



## Service de week-end

Notre client Haras du Bonhomme –  
fidèle depuis plus de dix ans

51° 32' 9.096" N

7° 43' 34.068" O

## 5,57 MILLIONS DE COLIS TRANSPORTÉS EN 2019 UNE AUGMENTATION DE 4,1% !



L'an dernier, chers clients lecteurs, nous avons livré 5 570 000 fois vos colis à leurs destinataires en moins de 14 heures, en réalisant ainsi une croissance de 4,1 %. Nous sommes très heureux de la confiance que vous – clients et donneurs d'ordre – nous avez accordée et souhaitons vous exprimer notre vive reconnaissance !

Cette année encore, nous tablons sur une poursuite de l'augmentation du nombre d'expéditions. Afin de suivre le rythme de cette croissance, nous nous efforçons pour 2020 d'accroître encore la flexibilité de notre système tout en maintenant le même niveau élevé de qualité. Notre but n'a pas changé : répondre à vos attentes, voire, les dépasser. Mais quel avantage supplémentaire le client en retire-t-il réellement ? Afin d'obtenir des réponses de première main à cette question, nous avons interrogé nos clients d'Allemagne et des Pays-Bas, qui ont les uns et les autres recours à des services très différents. Au fil des pages de ce premier numéro de l'Express de l'année 2020, vous découvrirez les thèmes et projets sur lesquels nous travaillons actuellement et ce qui se passe chez nous en interne. Alors, bonne lecture !

Très cordialement

Matthias Hohmann

## SERVICE DE WEEK-END POUR LES ÉLEVEURS DE CHEVAUX LA SAISON EST LANCÉE

Début mars, lorsque la saison de reproduction annuelle commence chez les éleveurs de chevaux, les compteurs de nos véhicules Night Star Express accumulent les kilomètres, même le week-end. Après tout, le précieux sperme de cheval doit être livré à la jument dans les 24 heures, et cela, sept jours sur sept. Les éleveurs de chevaux peuvent recourir à notre service de week-end non seulement pour leurs transports nationaux en Allemagne, mais aussi pour des livraisons dans les pays voisins, possibles après notification préalable. En pages 6 à 8 de notre magazine, découvrez un reportage détaillé sur notre service de week-end dédié aux éleveurs de chevaux.



## UN NOUVEAU SITE

# EN PLEINE CROISSANCE

## NIGHT STAR EXPRESS HAMBOURG



La nuit, quand la ville dort, c'est l'heure d'entrer en scène pour Night Star Express. Cela vaut également pour la filiale Night Star Express de Hambourg. A la mi-2019, l'équipe bleue et jaune de l'Elbe a quitté Wilhelmsburg pour rejoindre le quartier d'Allermöhe. Pourquoi ? La rédaction de l'express a posé la question à Guido Paskowski, directeur de la filiale Night Star Express de Hambourg.

**Rédaction :** Bonjour M. Paskowski. Pour quelle raison avez-vous fait déménager la filiale Night Star Express Hambourg de Wilhelmsburg à Allermöhe ? Et quand le déménagement a-t-il eu lieu ?

**Guido Paskowski :** Pour pouvoir continuer à générer de la croissance et offrir un service de transport haut de gamme, nous cherchions un dépôt nettement plus grand pour nos services de transport express de nuit et nous avons trouvé le site idéal à l'Est de Hambourg, dans le quartier d'Allermöhe. Nous avons procédé au déménagement à la mi-2019. Dès le début, grâce à l'espace disponible plus important, nous avons pu améliorer considérablement l'organisation de l'entrepôt et la qualité des opérations de traitement. Pour cela, nous avons entre autres investi dans un convoyeur d'une longueur

d'environ 40 mètres. Et non seulement le hall de stockage et de préparation est plus vaste, mais nous disposons aussi désormais de beaucoup plus d'espace de bureaux pour notre service commercial. De quoi offrir les meilleures conditions à la réussite de notre stratégie de croissance.

**Rédaction :** Qu'en est-il des dessertes routières ? Le nouveau lieu d'implantation présente-t-il des avantages ?  
**Guido Paskowski :** Le site offre d'excellentes connexions avec les autoroutes A25 et A1. Un peu plus loin, on peut aussi accéder à l'autoroute A7. Ainsi, nous desservons depuis ce site toute la région de Hambourg, une partie nord de la Basse-Saxe et l'ensemble du Schleswig-Holstein. En outre, les liaisons vers notre entrepôt extérieur de Schwerin ont été considérablement raccourcies. Nos plus gros clients sont situés dans un rayon de six kilomètres. Cela signifie une amélioration significative du traitement des colis et des itinéraires de transport. L'entrepôt a été divisé en trois zones de traitement : Hambourg, Flensburg et Toyota.

**Rédaction :** Qu'est-ce qui rend le travail agréable chez Night Star Express Hambourg ?  
**Guido Paskowski :** À Hambourg, nous avons une solide équipe, qui s'est soudée encore davantage suite au déménagement. Il règne une bonne humeur, ce qui n'enlève rien au sérieux du travail. Nous travaillons pour nos clients 22 heures par jour, réparties dans les différents services. C'est ce qui rend le travail si varié et polyvalent. La nuit, la vie reprend dans le hall et on peut littéralement

observer « tout ce qui se passe une fois le soleil couché ». Et malgré les contraintes de temps et le rythme effréné, tout se déroule très harmonieusement. Cela m'impressionne toujours, même encore maintenant. Le nouveau site nous donne également la possibilité de poursuivre encore mieux notre développement. Il me tient particulièrement à cœur de poursuivre dans cette voie de progression. Night Star Express est pour moi une référence dans le secteur du service express et de messagerie, notre entreprise dispose d'un immense potentiel et je suis très heureux de faire partie des équipes qui continuent à exploiter ce potentiel.

**Rédaction :** M. Paskowski, merci de nous avoir accordé cet entretien.

### NIGHT STAR EXPRESS HAMBOURG – LES CHIFFRES-CLÉS

Collaborateurs : 12 employés et apprentis réguliers  
Entreprises de transport : 13  
Chauffeurs : 54 pour les services de livraison et les lignes régulières  
Portes : 14 pour les camions de 7,5 t – 40 t. 11 avec rampe pour les fourgons, 4 de niveau sol et 1 pour les entrées et sorties.  
Tournées depuis Hambourg : 46 tournées de livraison, 14 tournées fixes de collecte, 5 lignes HUB, 4 lignes HUB régionales  
Surface de manutention et de bureau : 2 000 m<sup>2</sup> de surface de stockage  
500 m<sup>2</sup> d'espace de bureau, y compris une salle de conférence  
Espace extérieur de 1 500 m<sup>2</sup>  
23 places de parking pour le chargement extérieur avec rampe pour les sprinters

## MENTIONS LÉGALES

77<sup>ème</sup> édition – n° 1/2020  
Tirage : 3 905 exemplaires  
Langues : allemand, anglais, néerlandais, italien, français

Éditeur :  
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Rédactrice en chef :  
Meike Stephan, centrale système, Unna  
(meike.stephan@night-star-express.de)  
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna  
Tél. : 02303 98688-0, Télécopie : 02303 98688-67

Comité consultatif de rédaction :  
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics  
Natascha Stiefert, ZUFALL Logistics Group  
Benjamin Mäbe, Gertner Express GmbH  
Marcel Tüscher, Night Star Express Suisse SA  
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Autriche  
Robert Overgoor et Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Pour joindre le comité de rédaction :  
contacter la rédactrice en chef

Rédaction : Tina Pfeiffer-Dresp, transparent  
(ttransparent@t-online.de), Marienstraße 4,  
58642 Iserlohn-Letmathe, Tél. : 02374 50399-11

Conception graphique : Y-Design, Michael Franz  
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5  
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de  
Tél. : 06021 929783

Bouclage éditorial n° 2/2020 :  
3 avril 2020  
Date de parution du n° 2/2020 :  
Semaine 26 – juin 2020

Les citations dont les auteurs sont spécifiquement nommés ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'éditeur. Lorsqu'un courrier de lecteur est publié, la rédaction se réserve le droit d'en abréger le contenu en cas de manque de place. Tous commentaires, courriers ou critiques sont à adresser directement à Meike Stephan, Night Star Express GmbH Logistik, Unna (adresse voir ci-dessus).



## NIGHT STAR EXPRESS À L'AGRITECHNICA DES PROS DE L'EXPRESS DE NUIT SUR LE SALON MONDIAL DES TECHNOLOGIES AGRICOLES

L'Agritechnica 2019 s'est déroulé du 10 au 16 novembre 2019 dans les halls d'exposition de la Hannover Messe et a une fois de plus attiré 450 000 visiteurs. Les 2 820 exposants venus de 53 pays – et parmi eux les principaux fabricants mondiaux – y ont présenté une gamme complète de tracteurs, de machines, d'équipements, de pièces détachées et d'accessoires.

Les visiteurs – plus de 130 000 au total – étaient issus de 152 pays, à commencer par les Pays-Bas, le Danemark, l'Autriche, l'Italie et la Russie, suivis de la Suisse, de la France et de la Grande-Bretagne. Les visiteurs provenant de la Russie, de l'Italie, de la Pologne, de l'Ukraine et des États-Unis

étaient en nombre croissant par rapport à la moyenne.

L'équipe commerciale de Night Star Express s'est réunie sur place afin de coordonner les visites des clients et des prospects qu'ils souhaitent rencontrer. Après cette courte réunion, les collègues ont rendu visite aux clients avec lesquels ils avaient préalablement pris rendez-vous, pour discuter d'éventuels ajustements de l'offre Night Star Express, en fonction de leurs besoins individuels. Nos interlocuteurs chez Same Deutz-Fahr, Grimme et Zeppelin Baumaschinen GmbH ont été ravis de nous rencontrer sur leur stand.

Bien entendu, de nombreux nouveaux contacts ont été établis, et la gamme de ser-

vices de Night Star Express a été présentée au cours des entretiens. Un grand nombre des prospects interrogés ne connaissaient pas encore les prestations de Night Star Express. Et pourtant, en particulier dans le domaine de l'ingénierie agricole, il est important de pouvoir remplacer rapidement sur place les pièces défectueuses lorsqu'un cas se présente. Chaque panne sur les machines et les véhicules représente une perte importante et doit être réparée rapidement. En faisant appel à Night Star Express, les expéditions sont livrées à l'endroit convenu au plus tard à 8 heures le lendemain matin, évitant ainsi un arrêt de travail intempestif.

Tous nos collaborateurs et collaboratrices ont été plus que satisfaits de leur visite sur ce salon qui leur a permis d'aborder un grand nombre d'entreprises majeures dans le secteur de l'ingénierie agricole.

On pouvait s'y attendre : la clôture d'un salon comme celui-ci ne passe pas inaperçue, et le samedi soir à 18 heures, les fabricants de tracteurs ont donné un bon coup de klaxon, les fabricants d'accessoires ont repris leurs clés et les fabricants d'agroéquipements ont dit haut et fort au revoir aux visiteurs. L'équipe commerciale Night Star Express a désormais pris date pour le prochain salon Agritechnica, en novembre 2021.



Marco Greuling de l'équipe commerciale Night Star Express Hellmann & Honold GmbH & Co. KG



Sarra Horchani, Manager International Night Star Express



## PORTES OUVERTES À L'OCCASION DE LA JOURNÉE DE LA LOGISTIQUE

POUR PERMETTRE À NOS VISITEURS DE  
DÉCOUVRIR L'EXPRESS DE NUIT

Le 16 avril 2020 aura lieu la nouvelle édition de la Journée de la logistique, lancée par l'Association allemande de logistique (BVL). C'est l'occasion pour les acteurs de la logistique de prouver que leur activité ne se résume pas uniquement au transport, au stockage et au transbordement. Lors de cette journée, de nombreuses entreprises de l'industrie, du commerce et des services logistiques offrent un aperçu de la grande diversité des missions logistiques. Les instituts de logistique présentent leurs projets de recherche, et les organismes d'enseignement leurs cursus.

La devise de cette Journée de la logistique ? «La logistique de tous les possibles» ! Toutes les entreprises et tous les organismes offrant des prestations dans le domaine de la logistique peuvent y participer et les événements organisés dans ce cadre sont tous accessibles gratuitement.

Night Star Express ouvre les portes de huit de ses sites aux visiteurs intéressés, qui pourront découvrir en direct le côté passionnant et polyvalent des activités de l'express de nuit. Et les étudiants ou les candidats potentiels ne seront pas les seuls intéressés par la visite de nos coulisses : nous recevrons un public issu des domaines les plus variés, y compris des professionnels. Les visites seront possibles non seulement sur trois sites de Night Star Express Honold GmbH et quatre sites de Hellmann Worldwide Logistics Road & Rail GmbH & Co. KG, mais aussi au centre de traitement principal à

Hünfeld. «Ici, nous ouvrirons nos portes un peu plus tard que sur nos autres sites», explique Rüdiger Spiegel, chef du HUB de Hünfeld. «Les véhicules qui arrivent chez nous pour y être déchargés ou rechargés ont déjà effectué un premier trajet avant. Donc avant 21 heures, le hall est encore très calme».

«En permettant au public de découvrir nos activités, nous souhaitons montrer à quel point la logistique, et en particulier l'express de nuit, est un secteur intéressant et polyvalent», explique Matthias Hohmann, directeur général de Night Star Express. «Les gens s'imaginent sûrement sans difficulté que nos processus sont complètement différents de ceux des prestataires de services de colis classiques. Mais quelles en sont les différences exactes et qu'est-ce qui rend notre travail si particulier : voilà ce que nous souhaitons aborder avec les personnes qui nous rendent visite sur nos manifestations. Nous voulons partager l'enthousiasme qui nous habite chaque jour – ou plutôt chaque nuit – dans notre mission qui consiste à livrer les colis de nos clients le matin au plus tard à 8 heures.

En 2019, environ 23 000 visiteurs ont participé aux quelque 270 événements répartis dans 16 pays au total. «C'est la première fois que nous y prenons part et nous ne pouvons pas encore estimer le nombre exact de personnes qui s'inscriront», déclare Sascha Ullrich, responsable des ventes chez Night Star Express Honold GmbH. «Nous espérons recevoir de nombreuses inscriptions et

nous réjouissons déjà de cette soirée», ajoute Stephan Meyer, directeur des ventes pour l'Allemagne du Nord chez Hellmann Worldwide Logistics Road & Rail GmbH & Co. KG. Pour vous inscrire à l'un des événements Night Star Express, consultez le lien suivant : [www.tag-der-logistik.de/veranstaltungen](http://www.tag-der-logistik.de/veranstaltungen)

### ■ SITES ET HORAIRES

Night Star Express GmbH Logistik  
Centre de traitement principal  
Europastraße 436088 Hünfeld  
Début de la manifestation : 20 h

Night Star Express Honold GmbH  
Nürnberger Straße 4, 86156 Augsburg  
Début de la manifestation : 18 h

Night Star Express Hellmann & Honold GmbH & Co. KG  
Eichendorffstraße 22-24, 91334 Hemhofen  
Début de la manifestation : 18 h

Night Star Express Honold GmbH  
Ernst-Abbe-Straße 5-7, 89231 Neu-Ulm  
Début de la manifestation : 18 h

Hellmann Worldwide Logistics  
Road & Rail GmbH & Co. KG  
Wilhelm-Iwan-Ring 7, 21035 Hamburg  
Début de la manifestation : 17 h

Europastraße 1, 31275 Lehrte  
Début de la manifestation : 17 h

Elbestraße 1, 49090 Osnabrück  
Début de la manifestation : 17 h

Robert-Bosch-Straße 8, 27243 Groß-Ippener  
Début de la manifestation : 17 h

# QUAND TRADITION RIME AVEC MODERNITÉ

DÉJÀ PLUS DE 10 ANS QUE LE HARAS DU BONHOMME RECOURT AU SERVICE EXPRESS DE WEEK-END DE NIGHT STAR EXPRESS

**Sans le savoir, nous avons choisi la journée la plus belle et la plus ensoleillée de janvier pour nous rendre au haras du Bonhomme. Benjamin Mäße, responsable commercial de la région Est et directeur adjoint des opérations, et Meike Stephan, responsable du marketing à la centrale système Night Star Express, ont été reçus par Saskia Conredel, porte-parole du haras, qui les a guidés dans cette propriété à la fois magnifique et bien conçue.**

Le haras du Bonhomme a été fondé en 1987 par Evelyn Gutman à Bramsche près d'Osnabrück. Les installations devenant peu à peu trop petites en raison du nombre croissant de chevaux, le haras a déménagé en 2005 et a quitté la Basse-Saxe pour le Brandebourg.

L'établissement, situé au nord de la ville de Werder, est entouré de forêts, de vastes prairies et de paysages magnifiques formés par la Havel et ses nombreux lacs environnants.

L'établissement dispose entre autres d'une salle chauffée d'environ 900 places

dédiée aux événements et d'un manège de 30 x 70 m. Ses colonnes, ses décorations en stuc et ses immenses portes en bois ont un air d'«École d'Équitation Espagnole». L'aille du hall est bordée par 60 boxes spacieuses pour les chevaux. Sur les 24 hectares que compte la propriété, on trouve trois manèges ainsi que d'innombrables pâturages et enclos pour les étalons.

Les juments poulinières, poulains, jeunes chevaux mais aussi les plus âgés profitent de leur existence en étant élevés en plein air dans des étables à stabulation libre avec ac-

cès direct aux pâturages. Quant aux étalons «retraités» du haras, ils vivent dans un espace qui leur est spécialement dédié, muni de paddocks spacieux.

Les vedettes, ce sont bien sûr les étalons reproducteurs, joliment prénommés Cadeau noir, Morricone ou Confess Color, par exemple. Ce dernier est d'ailleurs nouveau au haras et est considéré comme un étalon d'exception. Pour l'acquérir, le haras a dû déboursé plusieurs millions d'euros. Meike Stephan s'étonne de voir tous ces précieux animaux évoluer en plein air, dans les

*Le haras du Bonhomme a acquis sa bonne réputation au fil des ans. «La plupart des élevages sont situés en Rhénanie-du-Nord-Westphalie et en Basse-Saxe».*



De g. à dr. :  
Saskia Conredel,  
Benjamin Mäße  
et Meike Stephan

paddocks extérieurs. «On pourrait être tenté de protéger du monde extérieur des étalons aussi onéreux, c'est vrai, mais chez Bonhomme, nous sommes convaincus que chaque cheval doit être élevé de manière conforme aux besoins de son espèce», déclare Mme Conredel. Le nouvel arrivant Confess Color n'est pas plus ménagé que les autres : on l'autorise à s'ébattre dans le paddock, à respirer à l'air libre et, comme tous les chevaux, il fait de l'exercice deux à trois fois par jour.

«Nous donnons aux chevaux le temps de se développer en fonction de leur âge», explique Saskia Conredel. «Et nous prenons le temps d'encourager leurs prédispositions naturelles sans violence. C'est la seule façon d'en faire nos partenaires, de les garder en bonne santé et de leur donner envie de performer jusqu'à un âge avancé. Le nombre de nos étalons âgés, qui profitent encore de chaque jour en étant heureux et en forme, parle de lui-même».

Le haras du Bonhomme a acquis sa bonne réputation au fil des ans. «La plupart des élevages sont situés en Rhénanie-du-Nord-Westphalie et en Basse-Saxe. Il a fallu un certain temps pour faire comprendre aux éleveurs et aux autres parties prenantes qu'il est tout à fait possible d'expédition le sperme d'un étalon dans un délai très court et sans perte de qualité. «Et c'est là qu'intervient Night Star Express !», ajoute Benjamin Mäße dans un sourire. «Exactement», confirme Saskia Conredel.

«Pour réussir une fécondation, nous avons une marge de manœuvre très limitée au moment de l'ovulation. Le ou la vétérinaire réalise une échographie pour déterminer le

moment exact où il faut agir. Avec du sperme frais, la probabilité d'aboutir à une gestation est plus élevée, c'est pourquoi on préfère généralement utiliser du frais plutôt que du congelé. Dans un cas comme dans l'autre, on doit le transporter réfrigéré et il doit parvenir rapidement à la jument. C'est pourquoi nous avons décidé d'offrir à nos clients un service spécial : l'express de nuit de Night Star Express», explique-t-elle.

Night Star Express transporte de nuit cette marchandise sensible dans des boîtes spéciales en polystyrène pour qu'elle parvienne au destinataire au plus tard le lendemain matin à 8 heures. La coopération entre le haras du Bonhomme et Night Star Express dure depuis 2009, et Benjamin Mäße ne peut s'empêcher de sourire en examinant les chiffres : «La première année, les livraisons pour Bonhomme se comptaient sur les doigts d'une main. Depuis lors, c'est incroyable comme les choses ont évolué ! Entre temps, nous sommes chargés de plusieurs milliers d'expéditions par an».



Saskia Conredel commente : «Nous sommes très satisfaits de la collaboration. Nous apprécions tout particulièrement le fait d'avoir un interlocuteur attitré qui nous connaît bien et qui sait exactement vers quelle destination partent nos envois. Pas comme les autres, où vous vous retrouvez dans un centre d'appel anonyme. De plus, il y a toujours un échange d'idées sur la manière d'améliorer nos expéditions. M. Mäße et son équipe ont exactement à l'esprit les itinéraires de nos envois standard et essaient toujours de trouver le meilleur itinéraire pour nous. Bien sûr que nous apprécions cela !»

Nous tenons à remercier Mme Conredel et son équipe pour cet entretien et pour la visite très intéressante de son haras ! Nous souhaitons de tout cœur que les succès obtenus avec Confess Color, Cadeau Noir et tous ces autres magnifiques chevaux perdurent, et nous vous remercions pour ces nombreuses années de coopération plaisante et chaleureuse !



Lena Waldmann,  
chef préparateur,  
sur Cadeau Noir

# LA LOGISTIQUE A BESOIN DE HÉROS

## NIGHT STAR EXPRESS POURSUIT SON ENGAGEMENT POUR PROMOUVOIR L'IMAGE DU SECTEUR LOGISTIQUE

«Après le lancement réussi de la première campagne d'image nationale «Les héros de la logistique» à la mi-2019, Night Star Express reste dans la course et s'implique encore en 2020 dans l'initiative «Les acteurs de l'économie». «C'est pour nous une occasion de mettre un coup de projecteur sur notre

branche», déclare le directeur général Matthias Hohmann, «et de faire comprendre au grand public que chacun d'entre nous a besoin de la logistique dans sa vie de tous les jours». Matthias Hohmann a particulièrement à cœur de promouvoir la promotion des jeunes talents : «Nous voulons susciter l'intérêt des jeunes envers notre secteur d'activité et leur faire comprendre à quel point la logistique est variée et passionnante ! Nous avons présenté notre premier héros de la logistique sur notre page internet. D'autres suivront, car nous voulons mettre

en lumière le travail de nos collaborateurs et dire à quel point les missions d'un prestataire de services express de nuit sont multiples et intéressantes.»

### NOTRE PREMIER «HÉROS DE LA LOGISTIQUE» NIGHT STAR EXPRESS

André Jehn a commencé il y a 12 ans comme magasinier dans la société Spedition Zufall et est aujourd'hui responsable de la planification du système et du trafic. Il a fait preuve d'un engagement supérieur à la moyenne, grâce auquel nous avons pu améliorer les flux d'activité dans notre centre de traitement principal, ce qui a permis d'améliorer l'efficacité des processus et de faciliter le travail de nos employés.

En tant que responsable de la gestion des itinéraires, il a travaillé en 2018 à l'optimisation des horaires d'arrivée au HUB de Hün-

feld, contribuant ainsi de manière significative à l'amélioration des horaires d'arrivée et de départ et à l'efficacité générale.

À son initiative, la thématique d'un nouveau système de convoyage et d'une réorganisation du HUB Hünfeld a été réactivée, suite à quoi il s'est vu confier la responsabilité globale de ce projet d'envergure. L'accent a été mis sur l'accroissement de l'efficacité et sur l'optimisation des processus et des conditions de travail des employés. C'est avec beaucoup d'engagement qu'André Jehn s'est attelé à sa mission pour améliorer l'ergonomie au travail et réorganiser la sécurité au travail.

Grâce à sa personnalité positive, il sait comment aborder au mieux ses collègues pour leur donner envie d'avancer et les motiver. Son tempérament pragmatique contri-

**1** 2,5 Stunden  
13.000 Packstücke

**LOGISTIK HELD**

**André Jehn**  
Leitung System- und Verkehrsplanung  
Night Star Express



# UNE PORTE OUVERTE À L'EST

## DOUBLEMENT DE LA CAPACITÉ DE CROSS-DOCKING À BIATORBÁGY

**Comme nous l'avions déjà annoncé pour la première fois en 2018 dans notre magazine, notre partenaire autrichien G. Englmayer Spedition GmbH a poursuivi son expansion. À Biatorbágy, aux portes de Budapest et non loin de l'ancien site, un nouveau centre logistique comptant 10 000 m<sup>2</sup> d'espace d'entrepôt a été construit. Pour l'instant, près de 7 000 m<sup>2</sup> sont exploités. Ce centre sera principalement affecté au cross-docking pour le marché local et les pays voisins.**

Le terminal a été mis en service dans la deuxième moitié du mois de septembre et l'ouverture a été officiellement célébrée le 3 octobre. Outre les employés d'Englmayer Hungária et la direction du groupe G. Englmayer, des personnalités politiques régionales et des clients ont fait partie des invités. Un programme annexe animé par des artistes et des forains hongrois a été proposé



pour compléter l'événement de manière festive.

Avec le déménagement dans un nouveau bâtiment en Hongrie, le groupe G. Englmayer a désormais tous les atouts pour répondre à la croissance anticipée en Europe centrale, orientale et du sud-est. Comme vous avez pu le lire dans le dernier numéro de l'express, Night Star Express s'emploie également à optimiser son réseau international et bénéficie du soutien de partenaires bien positionnés en Europe.

G. Englmayer Spedition GmbH appartient à la fondation privée Wiesinger et possède ses propres sociétés et structures réseau sur son marché intérieur autrichien mais aussi en République tchèque, Slovaquie, Hongrie, Roumanie, Slovaquie, Croatie, Bosnie-Herzégovine et, depuis début janvier 2020, en Serbie. Aujourd'hui, l'entreprise emploie 620 personnes réparties sur 21 sites et dans dix pays.

La mise en service de la nouvelle plateforme de transbordement à Biatorbágy a coïncidé avec le 25<sup>ème</sup> anniversaire de G. Englmayer en Hongrie, premier pays dans lequel G. Englmayer a ouvert une succursale

après l'Autriche. Actuellement, 50 personnes y sont employées à titre permanent et des liaisons directes sont établies avec de nombreux pays européens.

Au cours de sa longue histoire, le groupe G. Englmayer, dont le siège est à Wels, est devenu un prestataire de services capable de desservir toute l'Europe, tout en offrant des solutions sur mesure. Le groupe d'expédition autrichien est particulièrement performant lorsqu'il s'agit de développer, de mettre en œuvre et de gérer des concepts de services personnalisés dans le domaine du transport terrestre européen. Son offre comprend le fret général, l'express jour/nuit et le chargement partiel et complet (FTL/LTL). Sur demande, on apporte aussi aux clients un soutien en logistique de stockage, allant jusqu'à la préparation et la distribution des marchandises ainsi qu'une aide en logistique douanière.

Nous sommes fiers de compter parmi les partenaires de G. Englmayer Spedition et heureux que cette coopération fructueuse date depuis plus de 10 ans. Nous souhaitons à leur nouveau terminal un franc succès et un bel avenir !





# 150 ANS D'EXISTENCE : UNE ENTREPRISE FAMILIALE RICHE D'UNE LONGUE TRADITION

TERBERG BENSCHOP A CHOISI LE RÉSEAU  
NIGHT STAR EXPRESS !

## TERBERG BENSCHOP

«Des performances de pointe fondées sur un concept ingénieux». Telle est la devise souvent reprise par les salariés (au total plus de 300 personnes) lorsqu'ils parlent de leur entreprise. Terberg Benschop est spécialisée dans la fabrication de tracteurs de terminal, tracteurs portuaires et RoRo et de véhicules dérivés dédiés au marché portuaire, logistique, industriel, routier/ferroviaire ou aéroportuaire. Terberg fournit toute une gamme de véhicules tracteurs fiables pour une grande variété d'applications. Même si les modèles de base de la marque sont standardisés, presque tous les tracteurs livrés aux clients sont entièrement individualisés en fonction de leurs souhaits et de leurs exigences. Terberg propose à ses clients différentes options de propulsion (diesel ou

C'est après une phase de test réussie que l'entreprise d'Utrecht Terberg Benschop a pris sa décision de changer de prestataire en faveur du réseau Night Star Express. Au cours de cette phase d'essai, de nombreux colis ont d'abord été envoyés au Danemark, puis la zone de livraison a été progressivement étendue à l'Allemagne et au Benelux. Plusieurs centaines d'envois sont expédiés chaque jour depuis Utrecht, les destinataires étant à la fois des clients finaux et des techniciens de service de Terberg Benschop. C'est un client aux facettes multiples qui a choisi Night Star Express – et un client qui mobilise l'ensemble du réseau Night Star Express !

électrique), de motorisation, de transmission et d'essieux afin d'adapter idéalement les tracteurs à l'application qui leur est destinée.

pour devenir au fil des ans une entreprise d'envergure mondiale opérant sur un site de production ultramoderne.

## ROYAL TERBERG GROUP

Terberg Benschop est une filiale du groupe Royal Terberg. Fondée en 1869, l'entreprise Terberg est encore détenue en totalité par la famille Terberg, et ce depuis plus de 150 ans. Avec un total de 28 filiales réparties dans 12 pays, l'entreprise fait partie des plus grands fournisseurs indépendants de véhicules spéciaux. Que ce soient des tracteurs de terminal ou des tracteurs automatisés, des véhicules reconfigurés ou neufs : Terberg est toujours à la pointe de l'innovation dans le secteur !

Dans les années 1980, le groupe Royal Terberg a ouvert plusieurs filiales internationales et mis en place un réseau mondial de partenaires de distribution. Le groupe, aujourd'hui dirigé par la quatrième génération de la famille, génère un chiffre d'affaires annuel d'environ 945 millions d'euros. Les produits Terberg sont utilisés dans le monde entier et dans de nombreux secteurs d'activité – mais les clients ont tous ceci en commun : ils veulent des véhicules et des équipements fiables. C'est à Benschop, où à l'époque, en 1869, Johannes Bernadardus Terberg a débuté sa carrière comme forgeron, que l'entreprise s'est développée

## NIGHT STAR EXPRESS ET TERBERG

L'entreprise Terberg Benschop, mais aussi d'autres filiales du groupe Royal Terberg font appel au réseau Night Star Express. Depuis plusieurs années déjà, Terberg Kinglifter et Terberg Machines confient à Night Star Express leurs livraisons de nuit et tout se passe parfaitement bien. Wim Mulder, Account Manager chez Night Star Express Hellmann B.V. déclare : «Comme notre phase de test s'est révélée un franc succès, nous avons toutes les cartes en main pour convaincre Terberg Benschop de devenir un client régulier. Terberg Kinglifter et Terberg Machines ont suivi, si bien que trois filiales ont aujourd'hui rejoint notre réseau. Terberg est une véritable entreprise familiale, avec des normes et des valeurs qui correspondent parfaitement aux nôtres. Je suis à la fois confiant et convaincu que nous avons

construit avec Terberg une relation commerciale qui s'inscrit dans la durée !



# TRAVERSER LA NUIT SANS LIMITES

## LA PORTE SUD

«Dernier appel pour Memmingen, départ 18h à destination de Berne avec livraison dans le courant de la nuit dans toute la Suisse !» À l'avenir, tel une annonce sonore en gare, ce genre de message pourrait très bien devenir un standard diffusé à la nouvelle porte de Memmingen (D). Car ici, entre Munich et Ulm, Night Star Express et Night Star Express Schweiz AG ont posé la première pierre d'un nouveau service au départ de la nouvelle porte sud.

Le projet a pu voir le jour grâce à l'entreprise de transport Epple, basée à Memmingen, qui a mis sa plateforme à disposition du cross-docking, pour recevoir les envois de l'Allemagne à destination de la Suisse. «Nous sommes toujours ouverts aux solutions innovantes proposées dans le domaine de la logistique et du transport», déclare le directeur général Alois Probst.

Les clients de toute la région du sud de l'Allemagne ont ainsi désormais la possibilité de faire enlever leurs marchandises dans leurs locaux ou de les faire livrer à Memmingen avant 18 heures. Les marchandises sont ensuite réceptionnées dans la zone douanière protégée déjà existante et le dédouanement est effectué par voie électronique. On a ainsi créé une nouvelle option d'expédition express pour les petits et moyens clients du trafic transfrontalier qui ont des envois

réguliers ou occasionnels à destination et en provenance d'Allemagne ou de Suisse. Ceux-ci peuvent désormais être expédiés pendant la nuit et sont livrés à leurs destinataires avant même l'ouverture des magasins.

La ligne directe quotidienne «Night Star Line» part le soir de Memmingen en direction de la Suisse et se rend au dépôt central de Night Star Express Schweiz AG à Wolfwil près de Härkingen. Après un rapide transbordement, les marchandises partent avec la flotte de nuit pour être livrées aux destinataires dans toute la Suisse avant 7 heures le lendemain matin.

«On a créé ici une occasion unique d'économiser du temps et de l'argent en ce qui concerne l'approvisionnement industriel en pièces détachées pour voitures, motos, machines agricoles et engins de chantier», explique Sascha Ullrich de Night Star Express



Alois Probst,  
Spedition Epple



Dimitrij Koch,  
Night Star Express  
Schweiz AG



Sascha Ullrich,  
Night Star Express  
Hellmann & Honold  
GmbH



Honold GmbH. «Grâce à la ligne quotidienne directe, on peut également recourir à ces avantages pour la gestion des retours», ajoute Dimitrij Koch de Night Star Express Schweiz AG. «En outre, la porte sud offre la possibilité aux clients de Suisse axés sur les marchés extérieurs d'approvisionner non seulement l'Allemagne, mais aussi l'Autriche, les Pays-Bas, la Belgique et le Luxembourg au moyen d'un service express de nuit livrant jusqu'à 8 heures du matin».

Cette solution de transport élargie comble une lacune du secteur du transport express qui reste très standardisé. Elle permet un transport de nuit dans les zones frontalières. Les expéditeurs du sud de l'Allemagne, tout comme les expéditeurs suisses, peuvent ainsi approvisionner dans la nuit même n'importe quel client situé partout dans le pays. En contrepartie, les clients suisses ont la possibilité d'approvisionner de nuit une grande partie de l'Europe. Une approche lucrative et à flux tendus qui met à profit les heures perdues de la nuit pour livrer les produits aux destinataires – dédouanement compris.

