



**ECOLOGICA ED
EFFICIENTE**

NUOVA ILLUMINAZIONE A LED NELL'HUB

51° 32' 9.096" N

7° 41' 34.063" O

LA ROTTA È STATA IMPOSTATA GRAZIE A TUTTI I DIPENDENTI



Cari lettori,

molti di noi la pensano allo stesso modo: con l'inizio di un nuovo anno e il primo appuntamento sul calendario, abbiamo ancora dodici mesi davanti a noi. Sembrerebbe molto tempo, ma vola in un attimo. Gli ultimi dodici mesi sono passati particolarmente in fretta, con tanti alti e bassi. E certamente con più intensità di quanto tutti sospettassimo e immaginassimo. Con la loro forza, hanno lasciato il segno in tutti gli ambiti delle nostre vite. Speriamo che il prossimo anno porti maggiore serenità. Tuttavia, le crisi hanno anche un lato positivo: passano, e da loro si impara molto in quanto strumenti per il futuro.

I temi dell'anno passato hanno commosso tutta l'azienda. È inevitabile quando i colleghi lavorano e comunicano tra loro. Nonostante le difficoltà, possiamo ancora una volta essere soddisfatti per un anno di grande successo, in cui abbiamo stabilito una solida rotta per la nostra attività: con partner nuovi e apprezzati,

oltre che con servizi e progetti aggiuntivi. Siamo affermati in questo settore perché il nostro servizio espresso notturno è estremamente interessante per un gran numero di aziende, in quanto copre una nicchia strategicamente importante.

Tutto ciò non sarebbe possibile senza dipendenti impegnati e una collaborazione basata sulla fiducia con i nostri partner commerciali. Vorrei cogliere l'occasione per esprimere il mio sincero ringraziamento e il mio rispetto a tutti quanti. Possiamo essere davvero orgogliosi dei nostri successi e adoperarci per il prossimo anno.

Con i migliori saluti,

Il Vostro Matthias Hohmann



INFORMAZIONI LEGALI

89° Edizione - N.4/2022
Tiratura: 4.000 copie
Lingue: tedesco, inglese, olandese, italiano, francese

Editore:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Caporedattore:
Meike Stephan, Systemzentrale Unna
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 02303 98688-0

Consiglio editoriale:
Sarra Horchani, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, Zufall Logistics Group
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Tutti reperibili tramite: Direzione editoriale

Impaginazione e grafica:
Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tel.: 06021 929783

Chiusura redazione numero 1/2023:
27 gennaio 2023
Data di rilascio numero 4/2023:
SETT. 13 - marzo 2023

I contributi contrassegnati per nome non riflettono necessariamente l'opinione degli editori. Quando si pubblicano lettere di lettori, la redazione è costretta a tagliare per motivi di spazio. Contributi, lettere e suggerimenti direttamente a Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik ad Unna (indirizzo in alto).

LA CASSA CON I FONDI DELLE DONAZIONI DI BRONZELL SI STA RIEMPIENDO

I GOL IN CASA OTTENGONO APPLAUSI DOPPI!

Per ogni gol segnato in casa dal Club SG Viktoria Bronzell in Assia viene versato del denaro nella raccolta fondi per i giovani con disabilità. I primi risultati della campagna all'insegna del motto "Aiutaci a donare" sono già impressionanti. Ciò stimola ancora di più l'ambizione sportiva dei giocatori e dei loro tifosi.

"Abbiamo da poco iniziato la campagna di raccolta fondi e abbiamo già raggiunto una bella

somma. E la stagione 2022/23 non è ancora finita", afferma Rüdiger Spiegel, Capo della principale struttura di trasbordo del Night Star Express a Hünfeld e portavoce dello stadio del Club SG Viktoria Bronzell. Ogni gol segnato in casa significa 20 euro versati per una buona causa, più un introito aggiuntivo da una casetta delle donazioni allestita ad ogni partita e riempita dagli spettatori. "Anche piccole somme aiutano. Inoltre, conta anche solo il gesto: sostenere una buona causa che migliora la vita delle persone sul territorio".

L'UNIONE FA LA FORZA

Le donazioni vanno alla Fondazione St. Antonius di Fulda, che, tra l'altro, ha avviato il progetto er:wachsen. Il denaro sarà utilizzato per finanziare la costruzione di una serra senza barriere architettoniche ad Haimbach e l'acquisto delle attrezzature necessarie per sostenere il lavoro dei giovani con disabilità, offrendo loro prospettive di carriera significative. Anche André Jehn, Responsabile della pianificazione del sistema e del traffico di Night Star Express e promotore della campagna di raccolta fondi,

è più che soddisfatto dei primi risultati. "Le persone sono felici di sostenerci perché non solo dimostriamo impegno per lo sport, ma sosteniamo anche le questioni sociali. Soprattutto di questi tempi non vogliamo dimenticare i concittadini che non se la passano così bene nella vita. Siamo tutti uniti in questo. La campagna di raccolta fondi dell'anno scorso lo ha dimostrato".

Anche l'Amministratore delegato di Night Star Express, Matthias Hohmann, esprime il proprio apprezzamento: "La campagna di raccolta fondi dimostra ancora una volta che si può ottenere molto lavorando tutti insieme. Questo è ciò che costituisce una comunità viva di solidarietà e ne dà un segno visibile".

PUOI AIUTARE ANCHE TU

L'associazione SG Viktoria Bronzell è ben lieta di ricevere ulteriori donazioni. La Fondazione St. Antonius è riconosciuta come fondazione di beneficenza e senza scopo di lucro. Dopo che avranno ricevuto l'importo, verrà emessa una ricevuta di donazione valida per la Dichiarazione dei redditi.



smapOne: per registrare digitalmente dati 24 ore su 24

I dipendenti utilizzano la nuova app

Le liste di controllo manuali appartengono almeno in parte al passato nell'area di stoccaggio dell'impianto di movimentazione principale (HUB) di Hünfeld. Alcuni dipendenti utilizzano già l'innovativa app smapOne, che, tra le altre cose, consente di risparmiare molta carta. Un altro pizzico di sostenibilità in più con Night Star Express e un altro sistema espandibile.



Katharina Völlinger, Responsabile del magazzino presso l'HUB di Hünfeld, ama lavorare con la nuova app smapOne.

“Ci sono vari motivi per cui abbiamo deciso di scegliere smapOne come piattaforma no-code. L'obiettivo principale era analizzare i processi per vedere come renderli ancora più efficienti e allo stesso tempo ridurre gli elevati costi amministrativi risparmiando sulla carta”, spiega Ulfert Horlitz, Responsabile della gestione della qualità e dell'ambiente di Night Star Express. “Anche il fatto che liste di controllo, moduli e log o report di audit creati manualmente siano molto più complessi da gestire e che vi sia una maggiore suscettibilità ai tassi di errore o alle perdite di trasmissione è stato sicuramente un fattore decisivo. Anche l'archiviazione dei dati è ora molto più semplice, poiché ora possono essere visualizzati facilmente e rapidamente da tutti i soggetti coinvolti. Le modifiche possono anche essere inserite e aggiornate molto velocemente, il che aumenta notevolmente la nostra capacità di reazione. Abbiamo ricevuto suggerimenti utili dalle società dei nostri azionisti, il Gruppo Honold Logistik e il Gruppo Zufall logistics, che stanno già lavorando efficacemente con questa soluzione. Attendia-

mo con impazienza un altro costruttivo scambio di esperienze”.

Katharina Völlinger, Responsabile del magazzino presso l'HUB di Hünfeld, è entusiasta dell'app e ne apprezza i vantaggi: “Non dobbiamo scrivere e inviare e-mail separate per ogni processo. Tutto avviene grazie al controllo congiunto dei dati, che inseriamo e trasmettiamo in modo trasparente e modularmente. Questo ci dà il tempo di concentrarci su altri processi di lavoro”. Dopo un breve periodo di formazione, l'app è molto facile da usare. Un altro vantaggio: non sono necessarie conoscenze di programmazione speciali o il supporto di un reparto IT: “È incredibile quanto sia già versatile il sistema e quante opzioni aggiuntive offra”.

IN RETE

L'uso attuale sta testando come tutti i processi all'interno della logistica di magazzino possono essere convertiti in soluzioni supportate dall'EDP. Il mittente e il destinatario sono collegati in rete tramite l'app e possono scambiarsi rapidamente e facilmente informazioni importanti

nel rispetto delle più severe normative sulla protezione dei dati. L'uso aumenta la pianificazione mirata e la produttività su tutti i fronti, il che a sua volta porta a una migliore competitività e sostenibilità. A seguito di un bilancio intermedio estremamente positivo, si prevede di ottimizzare continuamente il sistema e di digitalizzare ulteriormente i processi e le procedure aziendali all'interno della rete.

“L'app smapOne ci ha già convinto. Nella nostra veste di fornitore leader di servizi espressi notturni e logistici, vogliamo continuare a portare avanti il tema della digitalizzazione. Abbiamo già avviato alcuni progetti interessanti in passato. In vista del futuro, ciò si traduce in ulteriori preziosi effetti sinergici di cui possiamo beneficiare”, sottolinea Matthias Hohmann, Amministratore delegato di Night Star Express. “Attribuiamo grande importanza alla formazione del know-how dei nostri dipendenti. Incontriamo una grande apertura e flessibilità, il che ovviamente rende molto più facile una rapida implementazione”.

L'illuminazione a LED: ecologica ed efficiente

In corso la conversione graduale presso
l'HUB di Hünfeld

Il magazzino nell'impianto di movimentazione principale (HUB) di Hünfeld è stato recentemente completamente convertito all'illuminazione a LED. Ciò garantisce una notevole ottimizzazione dei costi e migliora l'equilibrio ecologico. Queste sorgenti luminose potenti e durevoli sono la soluzione ottimale anche dal punto di vista della sicurezza sul lavoro.

“I dipendenti trovano la luce LED molto piacevole. È distribuita uniformemente e non infastidisce. Al contrario: la resa cromatica è decisamente migliore rispetto all'illuminazione convenzionale perché l'emissione luminosa è notevolmente superiore”, spiega Ulfert Horlitz, Responsabile della gestione della qualità e dell'ambiente di Night Star Express. “I vari spazi di lavoro su diversi livelli e le aree comuni risultano illuminati eccellentemente, in modo da soddisfare gli standard per l'illuminazione sul posto di lavoro secondo la legge sulla salute e sicurezza sul lavoro a un livello superiore alla media. Del resto, una buona illuminazione è fondamentale per poter lavorare in sicurezza e senza stancarsi. Soprattutto nel lavoro su turni, come nel caso di Night Star Express”.

L'illuminazione nelle aziende divora costi enormemente elevati, che si riflettono sulla bolletta elettrica. Se si passa alla moderna tecnologia di illuminazione a LED, i risparmi stimati in termini di consumo energetico e costi dell'elettricità sono superiori al 50 per cento. Poiché i LED consumano poco e per la loro produzione è necessaria meno energia, le emissioni di

CO2 sono notevolmente ridotte: un vantaggio decisivo per l'ambiente. La vita utile delle luci e la loro bassa probabilità di guasto si riflettono anche nel ridotto impegno di manutenzione e nei relativi costi. Il sistema consente inoltre un comodo monitoraggio, controllo e collegamento in rete, senza costose interruzioni.

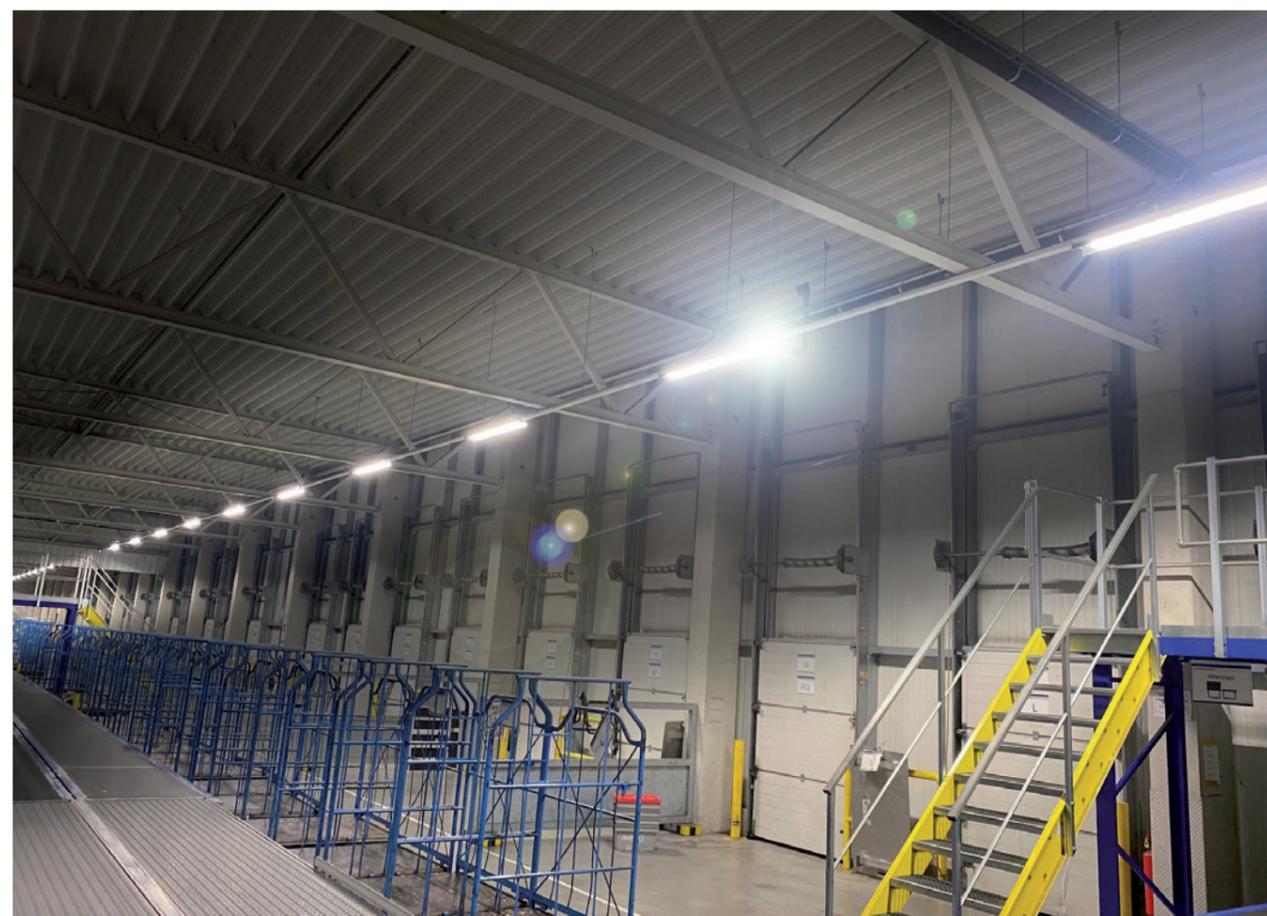
BILANCIO SEMESTRALE POSITIVO

Night Star Express coordina da tempo la sostituzione della vecchia illuminazione con soluzioni di illuminazione a LED. Il progetto è partito

da una precisa analisi dei bisogni. Sulla base dei risultati ottenuti è iniziata la progressiva riconversione dei sistemi di illuminazione, che è stata ampliata con lampade a led negli uffici e con faretti all'esterno. “I risultati provvisori ci stanno già convincendo. Dimostrano che i nostri investimenti hanno già dato i loro frutti e sono estremamente ragionevoli. Soprattutto in tempi di costi energetici elevati e in aumento, il tema dell'efficienza energetica gioca un ruolo estremamente importante per noi”, sottolinea Ulfert Horlitz.

Cos'è il LED?

L'abbreviazione LED sta per "diodo a emissione luminosa". I diodi hanno una dimensione di appena un millimetro e sono una buona scelta quando si tratta di illuminazione ad alta efficienza energetica. I motivi sono ovvi: i LED non solo hanno una lunga durata, ma sono anche particolarmente efficienti grazie al loro basso consumo energetico. Rispetto alle lampadine convenzionali, richiedono circa l'80 per cento in meno di energia e hanno comunque un elevato livello di luminosità. Inoltre, richiedono poca manutenzione. Molte lampade a LED sono dimmerabili all'infinito e possono essere controllate a distanza tramite controllo vocale e app.





Pasti garantiti anche ai bambini bisognosi

Night Star Express dona 1.500 euro ad una Associazione di Unna

Frutta, verdura e pasti caldi e sani ogni giorno: per molti bambini questo è dato per scontato, ma purtroppo non per ragazze e ragazzi provenienti da famiglie socialmente svantaggiate. L'associazione "Aktion für Kinder in Unna e.V". si impegna ad alleviare alcuni di questi disagi. Quest'anno Night Star Express sostiene l'instancabile impegno dell'associazione con una donazione di 1.500 euro. Questo denaro è più che mai necessario.

I bambini che soffrono di un'alimentazione povera e carente sono proprio davanti ai nostri occhi. Questo è difficile da conciliare con la nostra società opulenta, ma è comunque un'amara realtà. Maria Walter, che è presidente dell'associazione da 17 anni, potrebbe raccontare alcune storie al riguardo: "Solo di recente abbiamo sostenuto una madre single in modo che i suoi figli ricevessero un pasto scolastico dignitoso in un asilo nido. Ha trovato difficoltà a compilare le domande necessarie. Affinché non passi troppo tempo e i bambini non debbano guardare gli altri mangiare, colmiamo il tempo che manca all'approvazione delle domande e alla fornitura delle risorse finanziarie necessarie", riferisce la settantenne, che, come tutti i suoi colleghi, lavora su base volontaria. Lo squilibrio sociale non può essere completamente compensato in questo modo, ma l'aiuto assicura che il peggio venga evitato. "La maggior parte delle volte siamo effettivamente impegnati a tappare buchi perché i bisogni stanno crescendo troppo rapidamente e su tutta la linea".

I fondi non sono destinati solo ai pasti scolastici. Contributi e donazioni confluiscono anche nei cestini di frutta e verdura per gli asili nido e nelle classi internazionali degli istituti professionali. Il prossimo progetto da istituire riguarda la cena, e coinvolgerà istituzioni che

operano per l'infanzia e la gioventù. Che aspetto ha una dieta intelligente? Come si possono impostare pasti e piani di spesa adeguati anche con pochi soldi? L'associazione fornisce anche informazioni importanti in questa direzione. Maria Walter: "In tempi di fast food e piatti pronti, molti genitori hanno dimenticato come cucinare in casa. Una colazione equilibrata e uno zaino pieno con uno spuntino decente: alcuni bambini possono solo sognarlo. Soffrono di stigmatizzazione sociale e hanno problemi di salute fin dalla tenera età".

NESSUN BAMBINO DEVE SENTIRSI ESCLUSO A CAUSA DELLA POVERTÀ

Per Matthias Hohmann, Amministratore delegato di Night Star Express, il sostegno finanziario dell'azienda e di tutti i dipendenti del fornitore di servizi espressi notturni è davvero importante. "Con la nostra donazione di 1.500 euro, stiamo aiutando in vari luoghi, perché anche piccole somme rendono i bambini di Unna più sazi, più sani e più felici. Nessuno di loro dovrebbe essere escluso perché a casa c'è poco denaro". Maria Walter è felicissima della generosa sovvenzione. "Ogni centesimo, ogni euro va esattamente dove serve. Quasi il 20% dei bambini di Unna soffre già di povertà. In considerazione dello sviluppo generale, i numeri probabilmente continueranno a salire in

futuro. Questo ci riempie di grande preoccupazione".

Se desideri sostenere attivamente l'associazione collaborando con noi, puoi contattare Maria Walter. Anche le nuove idee sono ben accette.

■ **MARIA WALTER**
TELEFONO +49 2303 9791844
E-MAIL: MARIA.WALTER@T-ONLINE.DE

Maggiori informazioni sull'associazione all'indirizzo: info@aktionfuerkinderinunna.de

Möchten Sie spenden?

■ **SPARKASSE UNNA KAMEN:**
IBAN: DE76 4435 0060 0000 1120 37
 ■ **VOLKSBANK UNNA**
IBAN: DE48 4416 0014 6343 1625 00

Una ricevuta della donazione sarà rilasciata su richiesta.

Sempre qualche passo avanti

Night Star Express presenza alle fiere

Il mondo della logistica sta girando in modo particolarmente rapido. Acquisire nuove conoscenze, scambiare idee e individuare nuove tendenze: tutto ciò conferisce a Night Star Express un vantaggio competitivo e una posizione di forza in un settore frenetico. Visitare fiere ed eventi specializzati è quindi una cosa ovvia per il fornitore di servizi espressi notturni e si è dimostrato uno strumento di marketing di successo.

Il calendario fieristico di Benjamin Mäße è fitto fino all'orlo: solo di recente è stato alla IAA TRANSPORTATION di Hannover. "La fiera è considerata a livello internazionale la piattaforma più grande e importante per l'industria dei trasporti e della logistica. Il formato, con oltre 1.400 espositori provenienti da 41 Paesi, è davvero notevole. Le impressioni acquisite e il trasferimento delle conoscenze sono stati decisamente ragguardevoli. Le presentazioni professionali da sole hanno garantito tutto ciò", ci spiega, nella sua veste di Head of Sales presso la sede centrale del sistema Night Star

Express. I commenti suonano decisamente entusiastici: "Sperimento ogni volta quanto sia importante il nostro lavoro come fornitore di servizi espressi notturni in un'ampia varietà di settori. Le fiere come l'IAA sono una piattaforma estremamente attraente per espandere ulteriormente le nostre attività commerciali, identificare le tendenze e posizionarci di conseguenza. La visita vale sicuramente la pena ed è un ottimo investimento di tempo". Digitalizzazione, ottimizzazione delle catene di approvvigionamento, automazione, intelligenza artificiale, sostenibilità o espansione dell'elet-

tromobilità con la relativa tecnologia di ricarica:

questi sono i temi che attualmente dominano il settore della logistica. Ma anche il quadro giuridico, la situazione politica globale o gli effetti della crisi energetica sono in cima all'ordine del giorno quando esperti di tutto il mondo si scambiano idee. Benjamin Mäße: "Ci sono vivaci discussioni durante gli eventi e la gente racconta le proprie esperienze. Al giorno d'oggi, nessuna azienda sfugge alle carenze materiali globali, alle decisioni politiche o agli aumenti a volte molto elevati dei costi, soprattutto nel settore energetico. Allo stesso tempo, si cercano insieme delle soluzioni, che a loro volta possano liberare nuove idee per la cooperazione, le reti o lo sviluppo di prodotti e servizi. Ci troviamo quindi all'interno di un costante processo orientato al futuro. Il settore della logistica può fornire un supporto decisivo e di rilevanza sistemica. E Night Star Express è in prima linea".

VENDITE DI SUCCESSO

Tuttavia, visitare fiere e altri eventi serve anche a un importante obiettivo completamente diverso: "È una benedizione poter scambiare idee di persona dopo le violente ondate della pandemia. I formati digitali hanno certamente i loro vantaggi, ma essere presenti in loco è qualcosa di completamente diverso", afferma Benjamin Mäße. "Ciò che non viene trascurato è anche il networking e l'opportunità di stabilire nuovi contatti con potenziali clienti e decisori. Dopotutto, è così che si ottengono vendite di successo. Night Star Express ha un'ottima reputazione come leader del settore. Siamo considerati un partner commerciale affidabile e innovativo. Portiamo regolarmente con noi questo messaggio positivo ai nostri appuntamenti faccia a faccia". Matthias Hohmann, Amministratore delegato di Night Star Express, può solo confermare: "I nostri servizi su misura per le consegne espresse notturne consentono ai nostri clienti di espandersi su canali di

vendita e aree di business ancora più importanti. È una situazione vantaggiosa per entrambe le parti".



Benjamin Mäße

HOELZLE AG collabora con Night Star Express

Opzione di consegna integrata nel negozio online

HOELZLE AG (Svizzera) offre da tempo il servizio di consegna notturna tramite Night Star Express (NSE). Secondo Simon Baumann della Direzione, il vantaggio principale di questo servizio è che può essere pianificato: i pezzi di riparazione necessari vengono consegnati la mattina presto, all'inizio dei lavori. Questa opzione di consegna si attiva con un clic nel negozio online HOELZLE. La spedizione Night Star Express viene elaborata durante la notte e consegnata all'indirizzo desiderato. Nonostante questo servizio possa essere selezionato con facilità, la sua implementazione è impegnativa.



UN VIAGGIO ATTRAVERSO LA SVIZZERA

Un cliente di Crissier nel cantone di Vaud (CH) ordina due lampeggiatori e sceglie il "Servizio di consegna notturna tramite NSE". L'ordine viene controllato da HOELZLE, preparato e registrato presso NSE. Alle 17.30, NSE ritira il pacco opportunamente etichettato: il viaggio ha inizio. Alle 19.45 il pacco arriva al centro spedizioni NSE a Wolfwil, Soletta. Il percorso di consegna è già annotato sulla catena di spedizione e il pacco viene smistato. I driver ora caricano i loro veicoli. Tutte le etichette vengono scansionate. Dalle 23.00 circa in poi, i driver partono per i loro percorsi, con l'obiettivo di depositare tutti i pacchi presso i clienti pianificati sulla loro rotta prima delle 7.00 del mattino. Le strade vuote di notte e una specifica ottimizzata del percorso aiutano i driver a raggiungere questo obiettivo. Anche questo pacco viene consegnato a Crissier alle 4.51 e il cliente può installare i pezzi sul veicolo non appena inizia i lavori.

NIGHT STAR EXPRESS – DOVE LA LOGISTICA INCONTRA L'IT

Ogni giorno NSE consegna da 6.000 a 8.000 pacchi con un peso totale medio di circa 45 tonnellate alle officine di tutta la Svizzera. Con

un chiaro focus sull'industria automobilistica, NSE può consegnare diversi pacchi da diversi fornitori di officine a ciascun cliente. Oltre a questo effetto sinergico, il software sviluppato appositamente con il partner 1st Log aiuta a tracciare i movimenti. Dallo scambio automatico di dati durante la dichiarazione di spedizione all'assegnazione e pianificazione del percorso agli scanner tracciati dal GPS degli autisti: l'intero flusso delle merci e il controllo qualità sono mappati all'interno del software.

I DRIVER DI NSE NON LASCIANO NULLA AL CASO: INTRUSI, MA CON DELICATEZZA

Non tutti i driver sono adatti per l'impegnativo lavoro in NSE. Poiché la maggior parte delle persone dorme durante l'orario di lavoro di NSE, i driver non solo devono agire con rapidità e precisione, ma anche in modo silenzioso e discreto. Per questo motivo seguono appositi corsi di formazione. Dove c'è un deposito convenzionato, le porte devono essere aperte e chiuse silenziosamente e gli eventuali sistemi di allarme devono essere spenti e riaccesi. Un elevato livello di sicurezza dell'approvvigionamento secondo il motto "Ordinato oggi, consegnato domani" è la promessa più importante di HOELZLE.

SERVIZIO DI CONSEGNA NOTTURNA – UN SERVIZIO CHE VALE

Oltre alla citata prevedibilità, la velocità del servizio di consegna notturno ha già convinto il 25% dei clienti HOELZLE. Molti apprezzano anche l'efficienza e la sicurezza contro i furti. Grazie all'accordo sullo spazio di deposito altamente raccomandato, non viene generato alcun carico di lavoro con la ricezione dei pacchi. E quando viene assegnata una chiave, i pacchi vengono depositati al sicuro nell'edificio.

MAGGIORI INFORMAZIONI SU HOELZLE SU: WWW.HOELZLE.CH



Simon Baumann



Il cliente più giovane della nostra rete

Vi presentiamo TVH Parts NV

TVH Parts NV offre ai suoi clienti tedeschi un espresso notturno "First Class" tramite la rete di Night Star Express. Il fischio d'inizio è stato dato il 28 febbraio di quest'anno. Ora siamo nell'ultimo trimestre del 2022 e l'intero "processo di transizione" è stato completato con successo. A febbraio ogni giorno sono partiti due veicoli per il West-HUB di Düsseldorf. Adesso, al termine dell'implementazione, sei veicoli si dirigono ogni giorno verso il nuovo West HUB di Leverkusen. TVH Parts è in grado di offrire spedizioni espresse durante la notte ai suoi clienti in tutta la Germania – con consegna garantita entro le ore 7.00 o entro le ore 8.00

TVH PARTS

TVH Parts è un'azienda operante a livello globale nel settore dei ricambi per carrelli elevatori, veicoli industriali ma anche macchine edili e agricole ecc. Dispone di una gamma davvero ragguardevole, con oltre 46.000.000 di articoli per camion industriali, veicoli industriali, macchine edili e agricole.

TVH PARTS: SPECIALISTA NEL SETTORE DEI RICAMBI A LIVELLO GLOBALE

La sede centrale dell'azienda è a Waregem, in Belgio. Il mercato statunitense è servito dalla sede locale in Kansas, USA. Oltre a queste, ci sono altre 81 filiali sparse in tutti i continenti. "The Hub", la nuova sede di TVH Parts da marzo 2022, è un edificio all'avanguardia con una

superficie di 13.000 m², che offre spazio agli oltre 2.500 dipendenti dell'azienda in Belgio. Gli oltre 5.000 dipendenti in tutto il mondo lavorano ogni giorno per ottenere i migliori risultati possibili.

Da molti anni fa parte della rete Night Star Express anche la controllata Bepco Parts, fornitore leader mondiale nel settore dei ricambi e degli accessori per trattori e macchine agricole. Night Star Express Hellmann si occupa del trasporto notturno in Germania, Belgio e Paesi Bassi, oltre che del trasporto il giorno successivo (espresso) in Austria e Svizzera per Bepco Parts.

LA FASE DI START UP TRA TVH PARTS E NIGHT STAR EXPRESS

Molte consegne notturne per il mercato tedesco partono ogni giorno dalla città belga di Waregem. Per i driver questo significa una corsa quotidiana contro il tempo: per arrivare al West HUB di Leverkusen, devono percorrere più di 300 chilometri. Nella fase di start up è stato deciso un piano graduale per integrare progressivamente tutti i clienti nella rete Night Star Express. Una strategia che ha funzionato egregiamente! TVH Parts ha molte migliaia di clienti in Germania. Da febbraio a settembre 2022, la maggior parte dei clienti è passata alla rete Night Star Express. Nei primi mesi, due veicoli si recavano ogni giorno al West HUB. Con l'aumento del numero di clienti, è cresciuto anche il numero di veicoli diretti al West HUB. Grazie alla stretta comunicazione tra i team di TVH Parts e Night Star Express Hellmann, tutto è andato bene. Durante la fase di transizione è stata ricollocata anche la sede del West HUB. L'HUB è a Leverkusen da metà settembre. Con accordi validi e in corso, entrambi i team si sono assicurati che i clienti non notassero molto o nulla della fase di transizione e del nuovo (e più grande) West HUB a Leverkusen.

Herbert Sercu (Corporate Traffic Manager, TVH Parts): "A causa dell'immenso numero di indirizzi di consegna che TVH ha in Germania, iniziare a collaborare con Night Star Express è stata una vera impresa. Abbiamo deciso di organizzare il tutto in più fasi per rendere il processo di implementazione il più agevole possibile. L'implementazione è ora completa e possiamo guardarci alle spalle con soddisfazione, grazie all'approccio professionale di entrambe le parti. Con Night Star Express, siamo

stati in grado di migliorare significativamente la nostra affidabilità di consegna in Germania, il che non è sempre scontato date le numerose sfide logistiche che dobbiamo affrontare ogni giorno".

Stijn Dhollander (Traffic Manager, TVH Parts): "Nonostante l'entità della sfida e un periodo di tempo relativamente breve a disposizione, possiamo parlare di una storia di successo in termini di implementazione. La comprensione reciproca dei bisogni e delle domande dell'altra parte e l'esperienza di tutte le parti coinvolte hanno assicurato un inizio estremamente rapido. Naturalmente, la cosa più importante è l'implementazione nelle attività quotidiane. Noi dell'intera squadra di TVH Traffic possiamo affermare con sicurezza che tutto sta andando secondo le nostre aspettative in molte aree".

Christophe Decaluwe (Traffic Manager Regional DCs EMEA-APAC): "Sulla base dell'esperienza che abbiamo avuto con Bepco Parts e Night Star Express per le nostre spedizioni in Germania e nei paesi del Benelux, abbiamo deciso di affidare anche le spedizioni di TVH a Night Star Express. La combinazione di servizi eccellenti e una buona assistenza clienti è un'ottima ricetta per una cooperazione a lungo termine. Naturalmente, l'avvio di un'attività di questa portata (migliaia di indirizzi di consegna) non avviene dall'oggi al domani. Tuttavia,

con la necessaria preparazione di entrambe le parti, siamo riusciti a far funzionare tutto alla perfezione. Puntiamo sicuramente ad una collaborazione a lungo termine".

Patrick Löwenthal (CEO di Night Star Express Hellmann): "Siamo lieti di poter gestire le spedizioni espresse notturne in Germania per TVH Parts. TVH Parts è uno dei principali attori internazionali con cui siamo in contatto (in)diretto da molti anni. Il fatto che la cooperazione sia partita ora a tutti gli effetti, offre buone prospettive future per l'intera rete. Ecco perché sono lieto che abbiamo intrapreso questo percorso insieme e con successo!".

Daniel Siemes (Business Development, Night Star Express Hellmann): "Entrambe le squadre possono essere soddisfatte di questo grande progetto. Grazie a uno stile di comunicazione semplice e piacevole, non abbiamo riscontrato praticamente alcun problema nell'implementazione di questo immenso progetto. Un grande successo per tutti noi. Da circa due mesi ci occupiamo dell'intero volume di spedizioni per il mercato tedesco. Ciò comporta la consegna di diverse centinaia di spedizioni ogni giorno. La buona qualità del servizio, ma anche e soprattutto la comunicazione veloce tra il servizio post-vendita di TVH Parts e Night Star Express, assicurano ai clienti un servizio di prima classe!"



