express

Night Star Express

Rivista per il cliente 4_2021

Buon Natale!

Lo staff della centrale di sistema
vi augura Buone Feste!

SPECIALE AUGURI DI NATALE
AUGURIAMO A TUTTI BUON ANNO NUOVO!

In questi giorni stiamo ripensando all'anno che sta per concludersi con un po' di malinconia. Questo secondo anno di pandemia è passato così in fretta; eppure, il COVID è ancora tra noi. Per le aziende questo significa rimanere vigili e continuare a fare tutto il possibile per proteggere i dipendenti e mantenerli in salute.
Siamo felici e grati di esserci riusciti anche quest'anno. Questo inverno rappresenterà un'altra sfida, e poi si spera che il numero di infezioni diminuirà finalmente in modo duraturo.
Nei momenti difficili ci si stringe, purtroppo non in senso letterale, per non rischiare l'infezione. Siamo consapevoli di quanto sia prezioso un buon team per un'azienda. Siamo orgogliosi dell'atmosfera di solidarietà che si respira nella nostra azienda.
Ecco perché abbiamo deciso di presentarvi i i referenti della centrale di sistema e di inviarvi un augurio di Natale un po' più personale.
Inoltre, riferiremo sulle nostre campagne di raccolta fondi di quest'anno, vi presenteremo il nostro nuovo cliente Delphi Technologies e il nostro nuovo partner in Austria. Vi auguro buona lettura!
Godetevi i giorni di Natale, lasciate che il vecchio anno finisca e che quello nuovo inizi nel migliore dei modi!
Non vediamo l'ora di affrontare insieme a voi le entusiasmanti sfide che ci aspettano nel 2022!

Con i migliori saluti

Matthias Hohmann

INFORMAZIONI LEGALI

84° Edizione – N. 4/2021
Tiratura: 4.000 copie
Lingue: tedesco, inglese, olandese, Italiano, francese

Editore:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Caporedattore:
Meike Stephan, Systemzentrale Unna
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 02303 98688-0

Direzione editoriale:
Meike Stephan, Systemzentrale Unna

Consiglio editoriale:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Tutti reperibili tramite: Direzione editoriale

Impaginazione e grafica:
Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tel.: 06021 929783

Chiusura redazione numero 1/2022:
28 gennaio 2022
Data di rilascio numero 1/2022:
SETT. 13 – marzo 2022

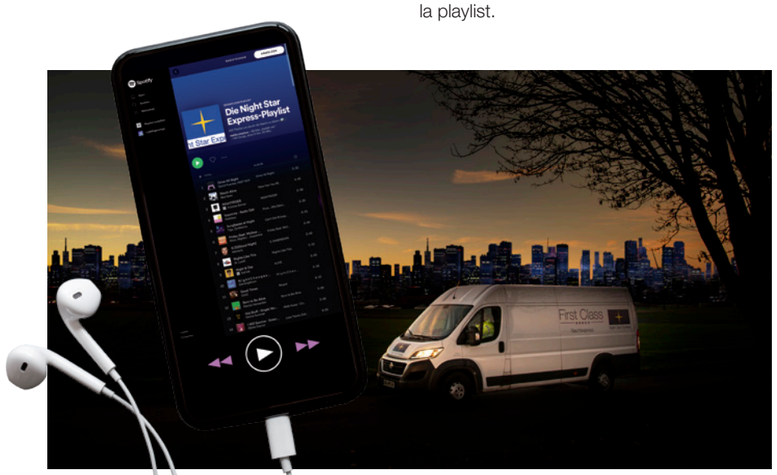
I contributi contrassegnati per nome non riflettono necessariamente l'opinione degli editori. Quando si pubblicano lettere di lettori, la redazione è costretta a tagliare per motivi di spazio. Contributi, lettere e suggerimenti direttamente a Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik ad Unna (indirizzo in alto).

LA QUALITÀ PAGA!
PREMIATI I VINCITORI DELLA QUALITÀ

Ulfert Horlitz della gestione della qualità presso la centrale di sistema e il suo team effettuano regolarmente audit di qualità delle singole operazioni Night Star Express e controllano quotidianamente la qualità delle consegne. Quest'anno si è rivelato particolarmente difficile rispettare gli standard di qualità per via del COVID.
Ecco perché Ulfert Horlitz si è inventato qualcosa di speciale.
Night Star Express è nota per la sua eccellente qualità di consegna e bassi tassi di fallimento. Per mantenere questo elevato livello di qualità, i responsabili della qualità dell'azienda verificano la conformità alle specifiche in loco e segnalano ulteriori potenziali di miglioramento. Ogni giorno viene tenuta traccia di criteri importanti come la puntualità, la consegna senza danni e le prestazioni di scansione.
Inoltre, Ulfert Horlitz e il suo team supportano i dipendenti con corsi di formazione e linee guida.
Quest'anno i premi verranno assegnati alle tre aziende che hanno raggiunto i migliori valori di performance nel 2021.
Ulfert Horlitz sottolinea: "La qualità nelle aziende è sempre molto elevata. Tuttavia, abbiamo voluto dare un piccolo incentivo, per cui ci è una buona idea quella di assegnare dei trofei. Vorremmo ringraziare i dipendenti di tutte le aziende che ci hanno aiutato durante il difficile periodo del COVID a mantenere a un livello davvero elevato le nostre promesse di qualità ai clienti".

LA PLAYLIST DI NIGHT STAR EXPRESS
ATTRAVERSO LA NOTTE, CON LA MUSICA GIUSTA

Meike Stephan, Marketing Manager di Night Star Express, non ha solo creato una playlist su Spotify per i driver della compagnia di trasporti notturni. Tutti i clienti, i partner e i dipendenti possono contribuire ad ampliare la playlist.

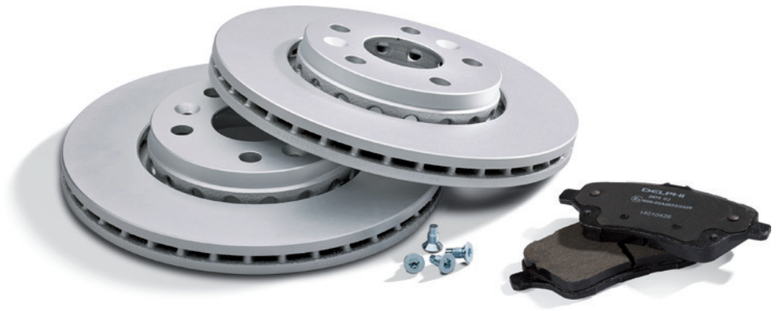


"L'idea mi è venuta durante il lungo viaggio verso Kabelsketal in tarda serata, quando ho visitato Robert Wagner per il ritratto del driver di questo numero", spiega Meike Stephan. "In hotel ho cercato delle canzoni, e titoli come "Drive all Night", "Breathless through the night" e "Sunglasses at Night" hanno attirato subito la mia attenzione. Ma ho anche selezionato canzoni festive, in grado di mettere di buon umore e tenere viva l'attenzione alla guida. L'elenco dovrebbe essere interattivo, tutti possono aggiungere le canzoni che amano ascoltare mentre sono alla guida di un'auto, soprattutto di notte".
Se vuoi aggiungere brani alla playlist, puoi farlo facilmente su Spotify. L'elenco è pubblico e può essere integrato:

"SOLO LA **FORMULA 1** È **PIÙ VELOCE**"

ECCO COME DELPHI TECHNOLOGIES PUBBLICIZZA IL SUO NUOVO SERVIZIO DI CONSEGNA

Delphi Technologies è un partner tecnologico del Team Alpine di Formula 1, con il quale sviluppa nuovi concetti di guida più efficienti. Delphi ha recentemente iniziato a offrire ai propri clienti la consegna espressa notturna. Night Star Express consegna le spedizioni rapidamente, fedele al motto: "Solo la Formula 1 è più veloce"!



Delphi Technologies è un marchio di BorgWarner Inc., leader mondiale nelle tecnologie pulite ed efficienti per veicoli a combustione, ibridi ed elettrici. In tutto il mondo, 50.000 dipendenti lavorano per l'azienda in 96 sedi in 24 Paesi. L'azienda è pioniere nel campo delle tecnologie di azionamento e supporta le case automobilistiche nel rendere i motori a combustione sempre più puliti e nel padroneggiare la transizione verso l'elettromobilità.

UN PORTFOLIO COMPLETO

Benjamin Mässer, Coordinatore delle vendite di Night Star Express, che ha stabilito il primo contatto con Delphi, e Sarra Horchani, Responsabile dello sviluppo aziendale CEP Services e contatto Delphi presso il partner Hellmann, hanno visitato Rüdiger Hölzel presso la sede tedesca di Delphi Technologies, a Düsseldorf.

Rüdiger Hölzel è responsabile dell'attività post-vendita in qualità di Country Director DACH ed è orgoglioso del portafoglio di prodotti Delphi: “Offriamo soluzioni di assistenza e riparazione per quasi tutti i veicoli in tutti i Paesi. Inoltre, forniamo strumenti/macchine speciali e concetti di riparazione per componenti complessi come i sistemi di iniezione. Speciali programmi di formazione e misure di qualificazione completano l'offerta. In qualità di specialista di powertrain orientato al futuro, Delphi offre naturalmente anche componenti per veicoli ibridi ed elettrici".

Il cosiddetto “remanufacturing” completa il nostro concetto di sostenibilità: i componenti precedentemente venduti

vengono ricondizionati per prolungarne la vita utile. Delphi vende anche le macchine necessarie per la rigenerazione. Molte officine hanno già potuto sviluppare aree di business speciali e concentrarsi sul ricondizionamento di pezzi di ricambio per trattori o macchine edili.

UN INIZIO PERFETTO

In ottobre le prime spedizioni sono state ritirate da Delphi Technologies dal magazzino di Wroclaw, in Polonia, e spedite tramite il sistema Night Star Express. Sarra Horchani e Benjamin Mässer erano in stretto contatto con i loro contatti degli acquisti, delle vendite e del servizio clienti. Entrambi ne sono certi: “Tutto è stato coordinato con precisione e le prime spedizioni sono state consegnate senza problemi. Siamo preparati in modo ottimale per il crescente volume delle spedizioni".

SPECIALE VALORE AGGIUNTO GRAZIE A NIGHT EXPRESS

Con il nuovo servizio di consegna notturna, Rüdiger Hölzel non solo garantisce ai propri clienti che le spedizioni arriveranno al deposito concordato entro le 8.00 del mattino. Grazie a questo servizio Delphi è in grado di soddisfare anche esigenze ad hoc: per riparazioni urgenti per le quali i pezzi non sono disponibili, questi possono essere ordinati con breve preavviso e consegnati tramite corriere espresso la notte prima dell'inizio dei lavori.

Rüdiger Hölzel è molto soddisfatto dell'inizio della collaborazione con Night Star Express: “Il supporto e la consulenza che abbiamo ricevuto prima e dopo l'inizio del progetto si sono rivelati professionali e senza intoppi. Siamo felici di essere in grado di offrire ai nostri clienti questo importante servizio integrativo! I nostri pezzi di ricambio possono arrivare alle officine dei nostri clienti durante la notte, prima che i lavori abbiano inizio, e possono essere installati direttamente".

DELPHI TECHNOLOGIES

Delphi era originariamente parte di General Motors ed è stata scorporata come società indipendente nel 1999. Nel 2017 l'azienda si è scissa in Delphi Technologies e Aptiv, che si occupa dei temi della connettività e della mobilità.

Delphi Technologies fornisce sistemi di combustione, prodotti per l'elettrificazione, software e controlli e opera nei mercati automobilistico, dei veicoli commerciali e della riparazione di veicoli attraverso una rete globale di aftermarket. Delphi Technologies fa parte del Gruppo BorgWarner da ottobre 2020.

André Jehn è Responsabile Pianificazione Sistema e Traffico. Il trentaseienne padre di famiglia è un abile artigiano e preferisce occuparsi personalmente dei lavori della sua casa appena costruita.

Anette Hermanowski supporta la contabilità part-time e raccoglie dati e statistiche chiave. Madre di due bambini, ama viaggiare insieme a loro e trascorrere molto tempo immersa nella natura.

Angela Calcagno lavora nel reparto vendite interne di Night Star Express dal 2019. Si occupa dell'assistenza per i key account manager. Attualmente è in maternità perché aspetta il secondo figlio.

Jens Schoneboom è responsabile IT e organizzazione di Night Star Express. A Jens piace fare brevi viaggi e vacanze in camper con la moglie e i figli.

Guido Rath lavora nella gestione dei processi presso Night Star Express. Guido è un grande appassionato di hockey su ghiaccio. È anche dirigente nel club di hockey su pista dei suoi due figli. Alle partite, Guido siede in prima fila e fa il tifo per i suoi figli e la loro squadra.

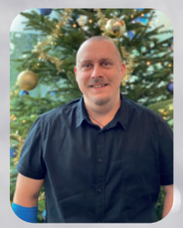
Meike Stephan è responsabile del marketing e della comunicazione presso Night Star Express. È sposata con tre figli. Nel tempo libero ama fare lunghe passeggiate nel bosco con i figli e il cane di famiglia e si occupa del giardino e della serra.

Jörg Witteborn è responsabile della gestione del progetto presso Night Star Express. Jörg è originario di Spiekeroog e adora i balli di gruppo e le passeggiate con gli asini.

Ralph Sachse è Key Account Manager presso Night Star Express. Padre di un figlio adulto, gioca a tennis e ama viaggiare.

Theresa Schmitz lavora in Amministrazione presso Night Star Express ed è responsabile della contabilità. Ama passare le vacanze sul Mare del Nord e adora trascorrere il tempo libero con amici e familiari.

Kristin Arends ha rafforzato il team di vendita interno per diversi mesi. Kristin ha compiuto 27 anni a novembre e adora fare brevi viaggi con il cane e i gli amici.



Mike Grünewald esegue gli audit di qualità presso Night Star Express. Mike ha due figli e due cani ed è attivo come tiratore scelto. È anche un grande fan del Borussia Dortmund.

Oliver Bell lavora nella gestione dei processi presso Night Star Express. Il quarantasettenne padre di famiglia adora trascorrere il tempo con la famiglia ed è un appassionato runner.

I **DIPENDENTI** DELLA CENTRALE DI SISTEMA **VI** AUGURANO BUON **NATALE!**

Come piccolo augurio di Natale, vorremmo presentarvi personalmente i dipendenti della centrale di sistema Night Star Express. L'intero team di Night Star Express vi augura di trascorrere un Natale meraviglioso e riposante!

Petra Wiberny è Assistente alla direzione e lavora nella logistica da 30 anni. Le piace viaggiare e trascorrere del tempo di qualità con la famiglia. Ama in modo particolare i nipotini.

Michael Schmitz è responsabile della contabilità finanziaria. Vive nella bellissima Sauerland e ama fare le lunghe passeggiate con il proprio cane durante i fine settimana. Lui e il suo compagno amano viaggiare e provare nuovi ristoranti.

L'amministratore delegato di Night Star Express **Matthias Hohmann** ama stare in famiglia. È anche un runner ambizioso. In realtà si allena sempre per qualche imminente maratona o altri percorsi di corsa impegnativi.

Benjamin Mäße è il nostro nuovo coordinatore delle vendite. In precedenza, è stato responsabile delle vendite presso Gertner, partner di Night Star Express, e conosce da anni il settore dei trasporti notturni. Ha tre figli e ama trascorrere il tempo libero con loro e la moglie.

Celina Peter è tirocinante al secondo anno per diventare addetta alla comunicazione d'ufficio. Le piace fare gite in zona con il fidanzato e, se la pandemia lo permette, uscire a fare festa con le sue amiche. È anche una ginnasta appassionata.

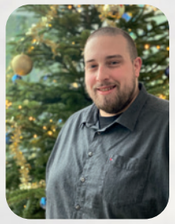
Rüdiger Spiegel è il capo del principale impianto di movimentazione a Hünfeld. Padre di tre figlie adulte è molto legato alla società sportiva locale SG Viktoria Bronnzell, e lavora anche come presentatore allo stadio.

Klaus Klimmek è responsabile della contabilità, dei costi e del clearing. Nel tempo libero gli piace stare nei boschi con la moglie e il cane. Ama trascorrere le vacanze sul Mare del Nord. Fotografa e gira in e-mountain bike con gli amici.

Ulfert Horlitz è a capo della gestione della qualità e dell'ambiente di Night Star Express. Da tifoso dello Schalke, anche dopo la retrocessione in seconda divisione (per quanto consentito dalla pandemia), si reca coraggiosamente lo stadio e fa il tifo per la propria squadra.

Marko Strohbecke è International Manager di Night Star Express. Tifoso di calcio, va spesso in trasferta a tifare alle partite della squadra nazionale. Marko vive con la moglie a Osnabrück.

Timo Griewel si occupa di gestione della qualità e nel tempo libero ama assemblare computer per gli amici, aiutare con problemi informatici e continuare la sua formazione nel campo dell'hardware dei computer. Attualmente è anche impegnato a pianificare il proprio matrimonio.



Dominik Knop è un tecnico del supporto IT nella centrale di sistema. Passa molto tempo con la famiglia ed è un grande fan del Borussia Dortmund. Quando possibile, segue le partite in diretta allo stadio.

ECCO COSA È SUCCESSO AL **CONGRESSO** TEDESCO SULLA **LOGISTICA** 2021

FINALMENTE CI RINCONTRA DI PERSONA

Dopo 18 mesi senza eventi faccia a faccia, non è stata solo Night Star Express a gioire: finalmente è stato di nuovo possibile parlare di persona al congresso della logistica! Per la trentottesima volta, il who's who dell'industria si è riunito a Berlino dal 20 al 22 ottobre 2021. Inoltre, la maggior parte delle conferenze delle tavole rotonde sono state seguite in diretta via Internet. Il congresso logistico dello scorso anno si era svolto esclusivamente come evento digitale per via dell'emergenza COVID. Affinché anche quest'anno ci si potesse confrontare di persona in tutta sicurezza, l'organizzatore Bundesvereinigung Logistik (BVL) ha sviluppato un concetto di sicurezza e igiene basato sui requisiti ufficiali. I visitatori dovevano dimostrare in anticipo di essere stati vaccinati o di essere guariti o di avere un tampone covid negativo.

Inoltre, la hall dell'Hotel Intercontinental, in cui si svolge annualmente il congresso, era dotata di un impianto di purificazione dell'aria e gli stand degli espositori erano allestiti a una certa distanza l'uno dall'altro. Il BVL ha ottenuto supporto nello sviluppo del

concetto dalla Città Metropolitana di Berlino e dall'epidemiologo Prof. Brinks dell'Università di Witten-Herdecke.

DIFFUSORI ESCLUSIVI

Entrare nel futuro con forza, aprire nuovi orizzonti e utilizzare al meglio le opportunità è la migliore ricetta in tempi di crisi e incertezza. "Sfruttare le opportunità - adattarsi per guidare" è stato quindi il tema centrale del Congresso Tedesco sulla Logistica 2021.

Jörg Hofmann di IG Metall, Marianne Janik di Microsoft Germania e Sebastian Windeck di Metallbau Windeck hanno discusso delle opportunità. Tra i principali dirigenti del settore della logistica che hanno parlato in plenaria quest'anno ci sono stati la Direttrice di DB Cargo Sigrid Nikutta, la Direttrice di Lufthansa Cargo Dorothea von Boxberg, il CEO di Fiege Felix Fiege e il CEO di BLG Frank Dreeke.

Norbert Lammert, Presidente della Fondazione Konrad Adenauer ed ex presidente del Bundestag tedesco, il Prof. Michael ten Hompel e altri interessanti oratori hanno completato il giro.

NEUTRALITÀ CLIMATICA, DIGITAL TWIN E SOLUZIONI PER PIATTAFORME

I contributi hanno riguardato principalmente i temi della sostenibilità e della digitalizzazione. Temi che l'Amministratore delegato di Night Star Express Matthias Hohmann e il suo team hanno affrontato per anni. Matthias Hohmann spiega: "Negli ultimi anni la società è diventata sempre più consapevole dell'importanza della sostenibilità. L'intero settore della logistica è consapevole della propria responsabilità, e di questo si è discusso nei tanti interessanti contributi sul tema della sostenibilità al Congresso Tedesco sulla Logistica. La digitalizzazione è un elemento importante che contribuisce al raggiungimento degli obiettivi ".

NIGHT STAR EXPRESS **IMPEGNO** IN VISTA DEL **NATALE**

PRESENTATO IL PRIMO ASSEGNO PER TIM GOLDBACH

Questa estate, Night Star Express aveva organizzato una raccolta fondi per Tim Goldbach. Il giovane sarebbe stato vittima di un attacco doloso e da allora è rimasto gravemente disabile. In qualità di nuovo sponsor del Club SG Viktoria Bronnzell, che si trova vicino alla principale struttura di movimentazione di Night Star Express a Hünfeld, l'azienda dona a Tim 20 euro per ogni gol segnato in casa.

DONAZIONI DAI VISITATORI DELLO STADIO

Inoltre, il dipendente di Night Star Express Rüdiger Spiegel, che è anche presentatore allo stadio a Bronnzell, ha allestito cassette per le donazioni direttamente sul campo di gioco. "Volevamo raggiungere più persone possibili e molti hanno anche colto l'occasione per fare qualcosa di buono con una piccola donazione. In particolare, la lattina allo stand delle bevande si è riempita rapidamente perché i visitatori hanno donato direttamente il loro resto", afferma entusiasta Rüdiger Spiegel.

Insieme al collega André Jehn, Responsabile Pianificazione Sistema e Traffico presso Night Star Express, Rüdiger Spiegel ha avuto l'idea di aiutare Tim.

CONSEGNA SIMBOLICA DELL'ASSEGNO PRESSO IL NOSTRO HUB

I due hanno potuto consegnare la prima parte della donazione all'inizio di novembre. André Jehn è orgoglioso della somma già raccolta in così poco tempo: "Abbiamo indicato il conto corrente sul quale accreditare le donazioni sui nostri volantini, sul nostro sito Web e sui manifesti appesi sul campo di gioco, in modo che tutti coloro che volevano aiutare avrebbero potuto trasferire i soldi immediatamente. A novembre abbiamo invitato il padre di Tim, Uwe Goldbach, e il membro del consiglio di amministrazione del Club Martin Böhne alla nostra struttura principale di movimentazione e abbiamo consegnato un assegno simbolico di 1.000 euro alla fine della prima metà della stagione!". Questi 1.000 euro corrispondono al totale di tutti donazioni finora raccolte.

AIUTO ANCHE NELLA REGIONE DI UNNA

APPARECCHIO PER LA TERAPIA AL "LEBENSZENTRUM KÖNIGSBORN"

Il "Lebenszentrum Königsborn" è un centro di competenza riconosciuto per le persone con disabilità a Unna-Königsborn. Vengono accompagnate e curate persone con gravi disabilità multiple, adulti in stato vegetativo e in fase di recupero, bambini e adolescenti con malattie neurologiche, problemi sociali e psicologici. Night Star Express ha donato un dispositivo di training e terapia Galileo. Si basa sul movimento naturale dell'uomo durante la deambulazione. I rapidi movimenti di oscillazione della piattaforma di allenamento simulano il movimento di inclinazione mentre si cammina, ma con maggiore intensità. Il corpo umano reagisce con i riflessi ai movimenti della piattaforma. I gruppi muscolari vengono attivati e rafforzati in modo inconscio. Questo tipo di allenamento favorisce l'attività muscolare, la circolazione sanguigna e il metabolismo.

ROBERT WAGNER ALIAS "NIGHTFIGHTER EXPRESS"

L'AUTISTA NIGHT STAR EXPRESS COMBINA LAVORO E HOBBY

La redazione ha notato Robert Wagner su Instagram, dove pubblica regolarmente bellissime foto dei suoi giri notturni. Andiamo a conoscere questo personaggio, che eccelle per il tanto impegno e l'occhio artistico!

Nel mese di novembre siamo andati a trovare Robert Wagner presso la nostra sede a Kabelsketal. Il simpatico trentatreenne lavora come driver per Night Star Express da quattro anni e mezzo e ama il suo lavoro. Ha un buon rapporto con i suoi quasi 40 colleghi, così come con il suo capo.

UN BUON TEAM

Denis Krühmigen, Amministratore delegato della Transport- und Expressdienst Krühmigen GmbH, opera personalmente come driver ogni sera per Night Star Express. Di conseguenza, conosce il lavoro e sa esattamente cosa significa essere in giro solo di notte.

Il “Team Krühmigen”, come si autodefinisce, ama incontrarsi nei fine settimana nel cortile di Denis Krühmigen. Qui vengono elaborati miglioramenti per i furgoni, come il ripiano rivestito in pelle trapuntato, che Robert stesso ha costruito per la sua Mercedes Sprinter. Ogni driver ha il proprio veicolo, che può configurare come preferisce. I driver hanno diritto al confort sul posto di lavoro!

LAVORO E TEMPO LIBERO

A Robert piace ascoltare audiolibri e podcast mentre è al lavoro. Quando si accorge che finirà presto i suoi giri, si mette alla ricerca di buone opportunità fotografiche. È anche attivo su TikTok e pubblica regolarmente video del suo veicolo e dei suoi tour notturni per Night Star Express.

“La fotografia è stata il mio hobby per molto tempo. Ho una vasta attrezzatura fotografica e scattavo foto a festival e matrimoni. Quando vedo sul mio scanner che il resto delle consegne possono essere tranquillamente completate entro le 8.00, faccio con calma. Se è il momento giusto, con un'alba particolarmente bella, o il posto giusto e il motivo giusto, non mi importa se arrivo a casa mezz'ora prima o dopo".

- **ACCOUNT INSTAGRAM DI ROBERT: HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/NIGHTFIGHTER_EXPRESS/?HL=DE**

- **TRANSPORT- UND EXPRESSDIENST KRÜHMIGEN GMBH: HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/TEKRUEHMIGEN/**

3 ... 2 ... 1 ... VIA! PARTONO LE SPEDIZIONI CON I NUOVI PALLET!

NUOVO SERVIZIO IN SVIZZERA

I servizi di Night Star Express Schweiz AG continuano a crescere! Da ottobre, i clienti possono spedire pallet in tutta la nazione tramite corriere espresso notturno. Dopo un'intensa preparazione, questo servizio supplementare è stato aggiunto al portafoglio di prestazioni di Night Star Express Svizzera SA.

L'espansione dei prodotti per la consegna notturna per includere le spedizioni pallettizzate fino a 150 kg è stata discussa internamente per anni. All'inizio di ottobre è stato dato il via a questo ampliamento del servizio.

Marcel Tüscher, Amministratore delegato di Night Star Express Schweiz AG, spiega il processo: “Già nel 2012 avevamo discusso le prime idee e opzioni per il trasporto di spedizioni pallettizzate internamente. Tuttavia, l'inclusione nel portafoglio era un rischio troppo elevato per i furgoni e gli autobus utilizzati".

NUMERO DI SPEDIZIONI IN CRESCITA NONOSTANTE IL COVID

Questo tema è stato ripreso nel 2021, anno della pandemia. Marcel Tüscher sulle considerazioni operative: “Per via del crescente numero di spedizioni, abbiamo deciso di combinare i problemi di soccorso con l'espansione del servizio innovativo. Quindi da ottobre di quest'anno abbiamo iniziato la “2. Welle in der Nacht”, la seconda ondata notturna, ovvero una seconda flotta di furgoni per le consegne con un sistema di carico con partenze scaglionate. Questi si caratterizzano per il fatto che consentono il carico fino a 16 pallet UE e un carico utile di 2.600 kg e non sono soggetti al divieto di circolazione notturna che si applica in Svizzera dalle 22.00”.

SECONDA ONDATA NOTTURNA

I veicoli partono centralmente dal principale HUB di Wolfwil per tutta la Svizzera e consegnano selettivamente ai destinatari con spedizioni pallettizzate fino a un peso totale di 150 kg.

L'OFFERTA SARÀ AMPLIATA

L'espansione è particolarmente apprezzata dai clienti dei settori automobilistico, industriale e agricolo. Con effetto immediato, possono anche fornire ai loro partner commerciali e rivenditori pezzi di ricambio più pesanti come riduttori, motori, molle o articoli prelevati dal magazzino.

“Il nostro obiettivo è quello di espandere ulteriormente e accrescere questa flotta. In questo modo si dovrebbe creare un'altra opportunità per i nostri clienti in tutta la Svizzera di completare la gamma di opzioni di trasporto notturno", afferma Marcel Tüscher.

- **IN CASO DI DOMANDE SUL NUOVO SERVIZIO, CONTATTARE DIRETTAMENTE NIGHT STAR EXPRESS SCHWEIZ AG: +41 52 268 0880 INFO@NIGHT-STAR-EXPRESS.CH**

LAGERMAX AED: NUOVO PARTNER IN **AUSTRIA**

GLI STESSI STANDARD DI QUALITÀ

Night Star Express lavorerà con Lagermax AED GmbH, con sede a Salisburgo, dal 1° gennaio 2022. La comprensione della qualità e le competenze chiave sono le stesse in entrambe le aziende e quindi promettono una collaborazione di successo.

Matthias Hohmann, Amministratore delegato di Night Star Express

Managing Director di Lagermax AED, Richard Pöschl

Matthias Hohmann, Amministratore delegato di Night Star Express, sulla collaborazione: “Lagermax AED e Night Star Express hanno lo stesso portafoglio di prodotti e le stesse competenze chiave. Entrambe le aziende hanno successo sul mercato da decenni. Grazie al nostro modello di cooperazione, siamo rappresentati in tutta la Germania e sono sicuro di aver selezionato il partner giusto per l'Austria".

CONSEGNE TRASPARENTI

Lagermax AED è una consociata del Gruppo Lagermax ed è stata fondata nel 1991. L'azienda ha 30 filiali in Austria e nell'Europa dell'Est e gestisce oltre un milione di spedizioni l'anno. L'Amministratore delegato Richard Pöschl spiega come viene garantita l'elevata qualità: “Proprio come Night Star Express, Lagermax AED offre ai suoi clienti Track & Trace continuo, inclusa la trasmissione delle coordinate GPS. In questo modo, tutti i processi di consegna sono tracciabili in modo trasparente. Le spedizioni vengono stoccate in depositi precedentemente concordati in modo che la consegna possa avvenire senza contatto o ricevuta, in tutta sicurezza. La scansione in ogni posizione del percorso di trasporto e il giustificativo di consegna elettronico consentono un monitoraggio della spedizione senza interruzioni."

SERVIZIO IN TUTTA EUROPA

Grazie alla collaborazione tra i due fornitori di servizi espressi notturni, i clienti di entrambe le Società beneficiano di un servizio espresso notturno di alta qualità. Night Star Express offre già il suo servizio in Germania, Svizzera, Paesi Bassi, Belgio e Lussemburgo. Ma la spedizione in Francia, Scandinavia e altri Paesi è possibile previo accordo, a volte con consegna il giorno successivo. Matthias Hohmann e Richard Pöschl concordano: "Grazie alla nostra esperienza decennale e alla nostra rete europea, siamo in grado di offrire ai nostri clienti il miglior servizio possibile e la massima qualità nelle consegne notturne".

INFORMAZIONI SU LAGERMAX DAE:

Lagermax AED, una consociata del gruppo di società Lagermax, è stata fondata nel 1991 ed è un partner affidabile per le soluzioni express e After-Sales da oltre 30 anni. La rete internazionale comprende filiali in Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Serbia, Romania, Slovacchia, Slovenia, Repubblica Ceca e Ungheria. Le partenze giornaliere offrono una rete affidabile e consentono una gestione flessibile delle merci o la distribuzione e la consegna tempestive in Austria e nell'Europa orientale e sudorientale. Il servizio notturno espresso è la soluzione perfetta per le aziende le cui merci richiedono tempi di consegna brevissimi e spedizioni affidabili e veloci.

ANCORA **INSIEME**

ESTESA LA FELICE COLLABORAZIONE CON ROBARCKO

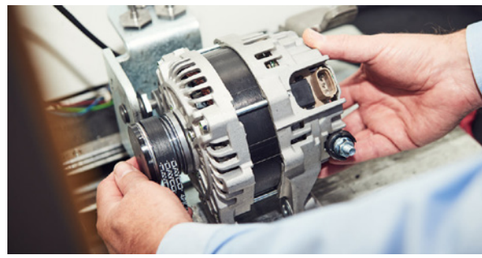
La felice collaborazione tra Rabarcko e Night Star Express Hellmann BV viene evidenziata ancora una volta dalla firma di un contratto pluriennale. L' "esperto di avviamento" Robarcko è in grado di offrire ai suoi clienti consegne notturne di prima classe in tutti i Paesi di Benelux e Germania dalla metà del 2020.

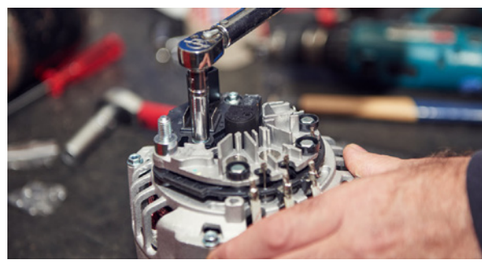
Robarcko BV è un'azienda internazionale all'ingrosso specializzata in motorini di avviamento, alternatori e loro parti. Robarcko offre anche banchi prova Autodiagger e Dactem. Dalla città olandese di Almere, dove si trova la sede principale con un magazzino di oltre 10.000 m2, vengono serviti molti clienti in più di 65 Paesi nel mondo.

Anni di esperienza nel settore elettrico automobilistico hanno reso Robarcko un partner rispettato e solido per le relazioni globali. Con oltre 275.000 avviatori e alternatori in stock, Robarcko può fornire praticamente qualsiasi prodotto si voglia. Gli articoli sono costituiti principalmente da una miscela di OE (Original Equipment) nuovi, OE ricondizionati, articoli ricondizionati da fornitori di terze parti e la rinomata linea di RNL. Robarcko dispone anche di molti ricambi per motorini di avviamento e alternatori in stock. In altre parole: a un cliente non si dice mai di "no"!

Omar van der Weert, CEO di Robarcko, ha solo parole di elogio: ''Robarcko è molto soddisfatta della collaborazione con Night Star Express Hellmann BV. Noi e i nostri clienti siamo molto contenti di aver cambiato il nostro fornitore di servizi espressi notturni. Ciò è in parte dovuto al fatto che i nostri contatti presso Night Star Express Hellmann BV intraprendono adeguate azioni di follow-up, agiscono in modo proattivo e pensano in termini di soluzioni. Avanti così!".

Daniël Siemes, Inside Sales e referente per Robarcko presso Night Star Express Hellmann BV è felice degli elogi ricevuti e aggiunge: “I contatti personali tra i referenti delle due aziende sono stati eccellenti sin dall'inizio, a metà del 2020. Inoltre, un cliente come Robarcko si inserisce molto bene nella nostra vasta rete automobilistica. Ora siamo ben rappresentati, soprattutto nel segmento degli avviatori e degli alternatori. Tutto sommato, siamo molto contenti di aver potuto legare a noi Robarcko con un contratto pluriennale. La piacevole collaborazione andrà avanti per tanti anni!".





Night Star Express

MIX
Papier aus verantwortungsvollen Quellen
FSC® C048826
FSC www.fsc.org

www.night-star-express.de