



7° 43' 34.068" O

51° 32' 9.096" N

Helmann fête ses 150 ans

C'est l'anniversaire des oies
sauvages d'Osnabrück

QUE DE BONNES NOUVELLES DANS CE NUMÉRO

UN ANNIVERSAIRE, UN NOUVEAU FILM ET UN PARI SPORTIF SUR L'EURO DE FOOTBALL



Chers lecteurs,

Une coupe d'Europe, l'approche des vacances d'été, les longues heures passées dehors – ma foi, nous ne sommes pas encore revenus à notre vie d'avant, celle d'il y a deux ans. Le

Covid19 n'a pas encore été vaincu, mais nous pouvons déjà entrevoir ce que nous pourrions vivre à nouveau une fois que la majorité de la population aura été vaccinée. Les couvre-feu, les quarantaines et les magasins fermés ne seront bientôt plus qu'un mauvais souvenir, du moins espérons-le. Chez Night Star Express, nous sommes à la fois heureux et soulagés d'avoir pu traverser cette crise en évitant les écueils – tant sur le plan sanitaire qu'économique.

Dans ce contexte, on se réjouit d'autant plus des bonnes nouvelles. En l'occurrence, nous sommes ravis de traiter dans ce numéro quelques sujets réjouissants tels que l'anniversaire de notre partenaire Hellmann, des exemples de réussites de nos clients, des nouveaux projets et services.

Une fois de plus, de grands noms et des entreprises célèbres nous ont fait confiance. Nous avons réalisé un nouveau film sur notre terminal principal qui vous donnera un aperçu de notre

travail et de tout l'investissement logistique impliqué. Rendez-vous en page 8 pour en savoir plus.

C'est avec un cheval et un charretier que Carl Heinrich Hellmann a posé, il y a 150 ans, la première pierre d'une entreprise moderne et prospère qui continue à se développer et à se réinventer encore aujourd'hui. Nous félicitons notre partenaire associé Hellmann Worldwide Logistics Rail & Road GmbH & Co. KG à l'occasion de cet anniversaire et lui souhaitons le meilleur pour le siècle et demi à venir, voire au-delà !

Quant à vous, chères lectrices, chers lecteurs, nous vous souhaitons une bonne lecture de ce numéro de l'express, et prenez soin de vous !

Très cordialement
Matthias Hohmann

METTEZ VOTRE EXPERTISE À L'ÉPREUVE

LANCEMENT DU PARI SPORTIF SUR L'EURO DE FOOTBALL

Le 16ème championnat d'Europe de football aura lieu avec un an de retard, du 11 juin au 11 juillet 2021. Initialement, il devait se jouer dans douze villes différentes, mais la situation sanitaire a chamboulé l'organisation prévue. Le championnat d'Europe 2021 pourra-t-il avoir lieu et si oui, dans quelles conditions ? Longtemps, cette question est restée en suspens. En particulier, la décision de garder ou non Munich comme ville hôte de l'Euro a été très attendue en Allemagne. Comme le taux de remplissage autorisé à l'Allianz Arena n'était pas très important, nous sommes restés jusqu'à la mi-avril sans savoir si la capitale bavaroise serait en mesure d'accueillir les trois premiers tours de la

Nationalmannschaft ainsi qu'un quart de finale. La décision concernant le match à élimination directe du 2 juillet, en particulier, est restée en suspens jusqu'à la fin, car l'UEFA souhaitait qu'un nombre plus conséquent de spectateurs puisse assister au match dans un autre stade. Puis, le 23 avril, la bonne nouvelle est tombée et a rassuré tout le monde : Munich accueillerait bel et bien l'Euro !

Une nouvelle fois, Night Star Express s'est montré créatif et a imaginé une opération spéciale dédiée à ses clients et partenaires commerciaux. Accordez-vous une pause, laissez-vous happer par l'enthousiasme collectif et gagnez ! Du flair, un peu d'expertise footballistique et,

bien sûr, une pointe de chance – il vous faudra tout cela pour atteindre la tête du classement de notre pari sportif dédié à l'Euro 2021. Il est encore temps de participer – il vous suffit de vous inscrire gratuitement et vous aurez peut-être la chance de gagner de superbes lots. Lancez-vous et participez à notre pari Night Star Express sur l'Euro 2021 !

Plus d'infos sur :
www.kicktipp.de/nse

MENTIONS LÉGALES

82e édition - n° 2/2021
Tirage : 4 000 exemplaires
Langues : allemand, anglais, néerlandais, italien, français

Éditeur :
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Rédactrice en chef :
Meike Stephan, centrale système, Unna
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Strasse 1, 59423 Unna
Tél. : 02303 98688-0

Comité consultatif de rédaction :
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group
Benjamin Maße, Gertner Express GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Österreich
Robert Overgoor et Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Pour joindre le comité de rédaction :
contacter la rédactrice en chef

Conception graphique : Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tél. : 06021 929783

Bouclage éditorial n°3/2021 :
30 juillet 2021
Date de parution du n°3/2021 :
Semaine 37 – septembre 2021

Les citations dont les auteurs sont spécifiquement nommés ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'éditeur. Lorsqu'un courrier de lecteur est publié, la rédaction se réserve le droit d'en abréger le contenu en cas de manque de place. Tous commentaires, courriers ou critiques sont à adresser directement à Meike Stephan, Night Star Express GmbH Logistik, Unna (adresse voir ci-dessus).

LE CONGRÈS SMART CITY LOGISTIK 2021

NOUS SERONS PARMIS LES EXPOSANTS

Malgré la situation actuelle toujours incertaine, les organisateurs du congrès sont confiants et espèrent pouvoir organiser comme prévu leur congrès sur le site du château historique de Heideck à Rudolstadt. S'il a effectivement lieu, Night Star Express sera présent en tant qu'exposant, en commun avec l'équipe de notre nouveau partenaire Flinkey.

Le 7ème congrès Smart City Logistik, qui se tiendra les 3 et 4 août 2021, est un forum dédié aux opportunités et aux défis de la logistique durable et se veut concret, axé sur la pratique. L'intérêt du congrès se portera spécifiquement sur l'échange avec les développeurs de nouveaux modèles de véhicules à énergies alternatives et sur les possibilités d'essais sur site, ainsi que sur les résultats des recherches actuelles, étayés par des exemples de meilleures pratiques.

Lors de ce 7ème congrès Smart City Logistik, Night Star Express et Flinkey présenteront leur concept commun de livraison sans clé, la «Flinkey Box». Le fait de se passer d'une clé physique et de pouvoir ouvrir les véhicules de manière numérique via une application rendent la livraison plus facile et, surtout, plus pérenne. L'équipe du salon Night Star Express se rendra sur le site du congrès avec un véhicule de livraison équipé et pourra ainsi illustrer de manière concrète l'utilisation de la Flinkey Box. Venez nous rendre visite sur notre stand où nous vous accueillerons avec plaisir ! Nous vous tiendrons informés via les réseaux sociaux ou sur notre site internet des conditions requises à la visite du congrès, fixées le cas échéant par l'organisateur.

Depuis le début de l'année, Night Star Express propose à ses clients un nouveau service : la «Flinkey Box» de l'équipementier automobile WITTE Automotive GmbH, conçue pour faciliter le dépôt de colis dans les véhicules.

La clé du véhicule est insérée dans la boîte, puis placée dans le véhicule. L'ouverture et la fermeture du véhicule sont commandées par une application gratuite installée sur smartphone. Ainsi, les chauffeurs livreurs de Night Star Express n'ont plus besoin de clé physique pour livrer leurs colis et peuvent ouvrir le véhicule de façon numérique.



99,8% DE CAMIONS VOLVO SATISFAITS

EXCELLENTE PERFORMANCE
DE LIVRAISON

Après une longue et fastidieuse phase de prospection, l'entreprise associée de Night Star Express, Friedrich Zufall GmbH & Co. KG, a remporté un appel d'offres de Volvo Trucks pour la logistique contractuelle et l'express de nuit. Faisant suite à une phase préparatoire de plusieurs mois, le démarrage a eu lieu à la mi-novembre de l'année dernière.

Günther Harder, directeur d'exploitation et chef d'équipe du projet Night Star Express à Kassel, est fier de la coopération mise en place entre les départements au cours des deux dernières années. «Depuis le premier contact en réponse à l'appel d'offres de Volvo Trucks jusqu'à la conclusion du contrat, nous avons tous travaillé main dans la main. Il était très important pour nous d'approfondir l'impression positive que nous avions générée et de convaincre nos interlocuteurs. La qualité de nos performances parle pour nous et prouve que nous avons gagné leur confiance.» Plusieurs rencontres physiques ont eu lieu en Allemagne et sur les sites belges et autrichiens de Volvo. Nos interlocuteurs ont pu se faire une idée des méthodes de travail efficaces de Night Star Express lors de plusieurs visites sur notre terminal principal de Hünfeld. «Les représentants du groupe Volvo ont été si convaincus qu'ils nous ont également confié le contrat portant sur la deuxième partie de la commande de transport express de nuit», déclare Günther Harder, résumant ce bon résultat obtenu. Volvo Trucks fait partie du groupe Volvo et comme tout le monde le sait probablement, c'est un constructeur de camions basé à Göteborg, en Suède. Depuis le rachat de Renault Trucks en 2001, Volvo Trucks est devenu le leader du marché des véhicules utilitaires en Europe. C'est le 20 février 1928 que les journaux suédois ont parlé du premier camion Volvo. Il avait une charge utile d'environ une tonne et demie. Alors que la production de véhicules utilitaires près de Göteborg n'était initialement destinée qu'à compenser les pertes du secteur automobile, elle

s'est développée pour devenir un secteur d'activité à part entière dans les années 30. Les camions sont devenus un élément essentiel de la gamme de modèles et Volvo est devenu le plus grand fabricant suédois de véhicules utilitaires. L'entreprise a mis en place des normes dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de la protection de l'environnement. De nos jours, la mobilité électrique occupe tous les esprits et est devenue un enjeu décisif.

Après une phase pilote, Night Star Express traite depuis le 11 janvier de cette année la totalité des envois. Les heures et les processus de ramassage tardif ont été coordonnés et séquencés avec succès. Comme il est d'usage, les colis sont enlevés le soir et livrés au destinataire au plus tard à 8 heures le lendemain matin. Les quelque 160 partenaires de service, concessionnaires et ateliers de réparation Volvo et Renault reçoivent les pièces détachées dont ils ont besoin par l'intermédiaire des chauffeurs Night Star Express. La livraison s'effectue sur place, dans des dépôts prédéfinis en amont.

«Volvo valide le bon déroulement du processus et – tout comme nous – est très satisfait de nos performances», déclare Günther Harder. «99,8 %, c'est le taux confirmé par Volvo dans leur évaluation qualité hebdomadaire. Nous espérons que notre coopération fructueuse avec Volvo Trucks et ses partenaires de service perdurera de longues années !»



HELLMANN FÊTE SES 150

TOUS LES VŒUX DE NIGHT
STAR EXPRESS À L'OCCASION
DE CET ANNIVERSAIRE

Un cheval et une charrette – c'est avec ce bagage initial qu'a démarré l'entreprise en 1871. Aujourd'hui, elle est présente dans le monde entier. Nous profitons du 150ème anniversaire de Hellmann Worldwide Logistics pour vous retracer l'histoire de cette entreprise familiale basée à Osnabrück.



À l'époque, il faut peu de temps à Carl Heinrich Hellmann pour s'imposer sur le marché local avec son entreprise de transport routier. Ses tournées se rendent régulièrement dans la ville voisine de Georgsmarienhütte : l'aciérie qui s'y trouve compte parmi ses premiers gros clients. Grâce à elle, son entreprise connaîtra une croissance rapide jusqu'à ce que le fondateur vende son «entreprise unipersonnelle de transport» à ses fils en 1906 et que la société poursuive son activité sous le nom de «Gebr. Hellmann». Le commerce du charbon et le transport de meubles sont alors des sources de revenus appréciées.

RECONSTRUCTION ET EXPANSION

Après 1945, Heinz et Emil Hellmann parviennent à initier la reconstruction de l'entreprise à Osnabrück. Dès 1949, un deuxième site important s'établit à Hambourg. D'autres succursales suivent rapidement à Brême, Emsdetten et Bielefeld. En 1976, Klaus Hellmann prend la suite de son père Heinz à Osnabrück. Jost Hellmann (petit-fils d'Emil), lui aussi, s'engage très tôt : en 1989, il prend la suite de son père Joachim depuis Hambourg. Nous en sommes à la 4ème génération, et la gamme de services s'est étoffée pour inclure une gamme complète de services de messagerie, de logistique contractuelle et de services divers. Hellmann se concentre également de plus en plus sur les solutions individualisées par sec-

teur d'activité, par exemple pour les industries automobile, pharmaceutique, alimentaire et de la mode. En 1993, Hellmann devient membre fondateur de Night Star Express.

En Allemagne, la réunification est l'occasion d'étendre l'activité aux nouveaux Länder et l'entreprise est l'une des premières dans le secteur de la logistique à se lancer dans l'aventure : Krostitz, ouverte en 1990, est la première succursale en Allemagne de l'Est, suivie de Crivitz en 1994. Grâce à la reprise des sociétés de transport Greimann, Nelke et Kunze, l'entreprise parvient à étendre sa présence nationale. L'expansion des transports européens de colis de détail dans les années 1970 a ouvert la voie à l'internationalisation. En 1982, avec l'ouverture de sa première succursale étrangère à Hong Kong, Hellmann franchit une étape majeure et devient un acteur mondial. Les États-Unis suivent un an plus tard, puis l'Australie, la Nouvelle-Zélande et l'Afrique du Sud. Aujourd'hui, Hellmann est présent dans 56 pays avec ses propres sites, et dans pas moins de 173 pays grâce à un réseau mondial de partenaires.

UN ENGAGEMENT PRÉCOCE EN FAVEUR DE LA DURABILITÉ

En tant qu'entreprise familiale, Hellmann est de facto une entreprise durable. En 1996, l'entreprise d'Osnabrück est la première société de logistique en Allemagne à être certifiée pour son système de gestion environnementale,

conformément à la norme DIN EN ISO 14001. En adhérant à la «Charte de la diversité» en 2014, l'entreprise montre clairement l'exemple en termes de diversité. D'autres initiatives en faveur du personnel suivront. En 2007, Hellmann fixe les principes de sa philosophie d'entreprise dans une charte interne appelée «ADN F.A.M.I.L.Y.».

ASSOCIÉ DE NIGHT STAR EXPRESS DÈS LE DÉBUT

En 1993, Hellmann s'associe à sept autres prestataires de services de transport pour créer le réseau Night Star Express. L'objectif commun : combiner leur savoir-faire et leur expérience en matière de logistique afin de répondre aux exigences du secteur de la messagerie et du colis express, alors en développement constant.

UN ANNIVERSAIRE EN TEMPS DE PANDÉMIE

L'année 2021 marque le 150ème anniversaire de la création de l'entreprise. En ces temps de pandémie de Covid-19, Hellmann célèbre cet anniversaire d'une manière inhabituelle : au lieu d'un ou plusieurs événements centralisés, des manifestations à caractère symbolique ont lieu dans le monde entier. C'est de cette manière et sous la devise «150 instants» qu'Hellmann crée un lien entre le passé et l'avenir.



Lien direct vers
la vidéo



NOTRE FILM «LIVRAISONS NOCTURNES» ILLUSTRE NOS ACTIVITÉS PENDANT **LES HEURES DE POINTE**

UN DRONE ET UNE ÉQUIPE DE TOURNAGE
INVESTISSENT NOTRE TERMINAL PRINCIPAL



En avril, une équipe de tournage s'est rendue sur la plateforme de transbordement principale de Night Star Express pour saisir sur le vif nos équipes dans leurs activités intenses nocturnes, qui consistent à dispatcher et à transporter rapidement les expéditions de nos clients.

Vous êtes-vous toujours demandé comment se passent les nuits dans notre terminal de transbordement, et comment nous arrivons à vous livrer vos colis au plus tard à 8 heures du matin ? Alors, jetez un coup d'œil à notre chaîne YouTube et vous aurez la réponse.

En avril, une équipe de tournage a capturé ces images sur le site de Hünfeld et monté au final

un film riche en enseignement. Tous les employés ont été informés à l'avance afin d'éviter les perturbations pendant leur travail. Le drone a non seulement pris des clichés du hall et de toute la zone extérieure, mais il a aussi traversé le hall à plusieurs reprises. À cette fin, les employés du convoyeur ont été avertis à l'avance afin que la sécurité du travail soit maintenue et que personne ne soit blessé.

D'autres prises ont été réalisées par plusieurs caméras GoPro installées sur des trépieds, qui ont filmé en continu pendant toute la soirée. À l'extérieur, on a filmé le défilé des nombreux véhicules. Une caméra est passée plusieurs fois par dessus le convoyeur et avec une ca-



méra portable, on a filmé en gros plan certains membres du personnel et plusieurs processus de numérisation.



Meike Stephan, responsable Marketing de Night Star Express, déclare : «Nous voulions montrer que tous nos employés travaillent vraiment à fond et donnent le meilleur d'eux-mêmes pour livrer les colis de nos clients le matin comme convenu. Au «HUB», c'est à dire sur notre plateforme principale de transbordement, on peut s'en rendre compte de manière particulièrement impressionnante, je trouve. Le film a été produit de manière très professionnelle et reflète parfaitement notre esprit au travail.»

NOTIFICATION AUX DESTINATAIRES POUR ÊTRE INFORMÉ **DES COLIS** EN CONTINU NIGHT STAR EXPRESS PROPOSE UN NOUVEAU SERVICE

Night Star Express s'engage à améliorer continuellement son offre de services et à rendre le transport express encore plus souple et plus compréhensible pour les clients. Un nouveau service client aide les entreprises à optimiser encore davantage leur planning horaire.

Désormais, Night Star Express peut informer par courrier électronique les destinataires d'un envoi express de nuit sur l'avancement de l'acheminement. Une fois que la livraison a été effectuée, une notification peut aider les entreprises à surveiller les expéditions à caractère urgent.

Autre avantage de la notification : en cas de problème de livraison et si l'envoi ne peut être

livré comme prévu, le destinataire en est immédiatement informé. Par exemple, si le livreur n'a pas pu livrer au dépôt convenu ou s'il a rencontré d'autres difficultés de livraison telles qu'un portail fermé, etc.

En cas de retard, le destinataire peut désormais aussi être averti suffisamment tôt. Si une livraison ne peut pas être effectuée au plus tard à 8 heures (ou 7 heures pour le service premium) en raison de conditions imprévisibles telles que des fortes chutes de neige ou des accidents de la circulation, un message est envoyé à partir de 7h30 (ou 6h30) avec l'heure de livraison prévue.

Celle-ci dépend à son tour du déroulement ultérieur de la tournée.

Pour bénéficier de ce nouveau service, il faut bien entendu qu'une adresse électronique valide du destinataire de la notification soit jointe aux données de renseignements de chaque envoi pour servir de coordonnées de contact.

D'autres raisons peuvent déclencher l'envoi d'un message : par exemple, votre interlocuteur Night Star Express se fera un plaisir de vous informer sur les dispositions individuelles dont vous avez convenu, s'il a été possible de communiquer à vos destinataires l'état d'avancement de l'acheminement et si oui, lequel précisément.





NIGHT STAR EXPRESS HONOLD GMBH EMMÉNAGE DANS UN NOUVEAU HALL À NEU-ULM PLUS D'ESPACE, DES RAMPES SUPPLÉMENTAIRES, UN NOUVEAU CONVOYEUR

Night Star Express poursuit son expansion : pour faire face à l'augmentation constante de ses commandes clients, Night Star Express Honold GmbH a emménagé en début d'année dans de nouveaux locaux à Neu-Ulm, tout près de son site principal. Grâce à une technologie innovante, les processus sont fluides et flexibles.

Le nouveau hall, divisé en deux sections, mesure plus de 2 290 m², ce à quoi s'ajoutent près de 6 290 m² d'espace extérieur. La superficie totale du hall atteint 8 000 m², surface partagée entre Night Star Express Honold GmbH et trois autres utilisateurs dans le cadre d'un projet multi-entreprises.

L'aménagement dans ce site de taille généreuse est arrivé au bon moment, car l'espace gagné permet à l'entreprise de mieux faire face à la croissance constante de clients-clés et de clients spéciaux, et donc des volumes d'expédition. Mariele Lorenz, responsable des opérations sur le site de Neu-Ulm déclare : «Nous prenons très au sérieux les engagements pris vis-à-vis de nos clients et notre objectif à tous les jours est que les colis de nos clients leur

soient livrés au plus tard à 8 heures du matin. Cela nécessite un haut niveau d'engagement logistique professionnel à tous les niveaux. Avec l'extension de notre site, nous avons créé les conditions optimales pour tenir nos promesses.»

Tout comme les autres sites, y compris notre terminal principal de Hünfeld, le nouveau site de Neu-Ulm s'appuie également sur une technologie moderne : au total, 38 rampes sont disponibles pour le chargement et le déchargement, dont neuf rampes pour camions et 20 rampes pour camionnettes. Neuf autres rampes sont polyvalentes et conviennent à la fois aux semi-remorques et aux fourgons. Pour améliorer les processus de travail, Night Star Express Honold GmbH a investi dans un système de convoyage de 85 mètres de long équipé de deux bras télescopiques. Environ 15 mètres de cette longueur totale sont commandés de manière électronique.

Les nouveaux bureaux sont répartis sur deux étages et couvrent une superficie totale de près de 165 m². La santé et la sécurité au travail ont toujours été une priorité absolue chez Night

Star Express. Ainsi, chaque poste de travail est équipé d'un bureau réglable en hauteur.

La formation continue fait également partie des préoccupations majeures sur le nouveau site : les employés peuvent profiter d'offres sur mesure dans une salle de formation spécialement équipée, qui sert également de salle de repos aux chauffeurs. Pour leur permettre de reprendre des forces pendant leurs pauses, la salle sera équipée de distributeurs de snacks et de boissons une fois la pandémie terminée. Une autre grande salle de conférence à l'étage supérieur est disponible pour les réunions et les sessions de formation du personnel commercial.

Mariele Lorenz se réjouit de l'extension du site : «Le concept global nous satisfait totalement et pendant la phase de transition, nous continuons à apprécier l'engagement et le professionnalisme remarquable de nos collaborateurs. Grâce à l'élargissement de l'espace disponible, tous les collègues, tant dans les bureaux qu'à l'opérationnel, peuvent travailler encore plus efficacement et réussissent encore mieux dans leurs tâches !»

SUR LES PISTES DE SKI, LES DAMEUSES «PISTENBULLY» ENTRENT DANS LA DANSE LES SPORTS D'HIVER EN SUISSE



Tandis qu'en Allemagne, on attend toujours que le beau temps daigne s'installer durablement, dans certaines régions de Suisse, la saison des sports d'hiver n'est pas encore clôturée. L'entreprise Kässbohrer Schweiz AG fait appel à Night Star Express Schweiz AG pour approvisionner ses ateliers et les stations de ski en pièces détachées. Quoi de mieux pour savourer ses vacances de ski en montagne et les transformer en événement sportif fort en émotions que des pistes de descente baignées de soleil, recouvertes de poudreuse, dans la magie de la neige profonde ou des pistes de ski de fond minutieusement préparées ? Tous les amateurs de lattes étroites ou larges ou encore de surf le savent : pour vivre cette sensation idéale, il faut au préalable lisser, labourer, compresser et dégager des mètres cubes et des mètres cubes de neige. C'est précisément la mission des célèbres dameuses PistenBully de Kässbohrer Schweiz AG. Avec leurs moteurs de plus de 500 ch, leur poids de douze tonnes et leurs énormes chaînes, les puissantes PistenBully, pour la plupart de couleur rouge, sillonnent chaque soir les pistes pour les damer à la perfection avant le retour des amateurs de sports d'hiver.

Les véhicules, très fortement sollicités, surtout en haute saison, doivent à tout prix éviter les arrêts forcés. C'est pourquoi ils bénéficient d'un entretien soutenu, optimal et professionnel. Kässbohrer Schweiz AG, conscient de cette responsabilité et des exigences élevées en matière de maintenance et d'approvisionnement en pièces de rechange, a donc décidé de faire appel à Night Star Express Schweiz AG pour livrer ses clients à l'échelle nationale. Les options de transport «First Class Night Express» et «Premium Overnight Express» garantissent l'approvisionnement en pièces détachées des ateliers et des exploitants de domaines skiables dans des plages horaires fixes, de nuit ou de jour.

Grâce à une saisie en ligne ergonomique et conviviale, les ordres de transport sont constitués en quelques secondes et transmis automatiquement à Night Star Express pour une planification électronique ultérieure. En outre, dès la saisie des commandes, les acheminements sont entièrement traçables grâce au système de suivi des colis en temps réel (T+T). Tant l'expéditeur que le destinataire peuvent suivre le colis grâce à la fonction GPS et savoir où il

se trouve, quand il sera livré ou à quel moment il l'a été.

«Dès le premier contact avec nos interlocuteurs de Night Star Express, une sympathie réciproque s'est instaurée», déclare Stefan Gisler, responsable de l'entrepôt de pièces détachées. «Après un démarrage réussi avec l'express de nuit, c'est-à-dire l'approvisionnement de nos clients la nuit même, nous avons rapidement découvert les avantages de la livraison complémentaire en service de jour. Selon la pièce requise ou l'option de dépôt proposée par le destinataire pour une livraison de nuit, le délai de livraison optimal est déterminé et sélectionné. Ainsi, nous commandons aujourd'hui des envois en 24 / 24 et par la même occasion, nos clients font encore plus l'expérience de notre «feeling PistenBully!», poursuit M. Gisler.

Night Star Express est fier d'apporter sa modeste contribution aux instants magiques passés sur les pistes par tous les clients de Kässbohrer AG. Dans cet esprit, nous souhaitons à tous les amateurs de sports d'hiver une belle fin de saison et qu'ils rentrent à la maison heureux, reposés et... en pleine santé !



ENGLMAYER SERBIA FÊTE SON PREMIER ANNIVERSAIRE

UNE PHASE DE DÉMARRAGE RÉUSSIE

Il y a un an, Night Star Express a ouvert une nouvelle destination au service de ses clients. Avec la création d'Englmayer Serbia d.o.o., les expéditions vers l'Europe de l'Est connaissent désormais des temps de transit rapides et des livraisons fiables. Malgré le contexte pandémique, on peut féliciter la toute dernière succursale du groupe Englmayer pour ses débuts réussis.



Comme nous l'avons déjà reporté en 2020, la nouvelle succursale serbe de G. Englmayer, à Dobanovci, non loin de la capitale Belgrade, a démarré ses activités le 8 janvier 2020.

Le plus grand défi des douze derniers mois a clairement été l'augmentation des contrôles aux frontières en raison de la pandémie. Le dédouanement, de caractère très complexe et fastidieux en Serbie, s'est lui aussi avéré encore plus difficile. Cependant, malgré tous ces contre-temps, les dédouanements se sont tous bien déroulés.

Les clients internationaux d'Europe de l'Est sont notamment des fabricants et importateurs de renom dans les secteurs de l'automobile et des machines agricoles. Cependant, d'autres secteurs font déjà appel à l'offre quotidienne et aux possibilités de services complets de nos collègues serbes.

Le réseau et la gamme de services ont été étendus et élargis l'année dernière. L'implantation en Serbie gagne également en importance par le fait qu'elle constitue une passerelle pour les expéditions vers d'autres pays des Balkans. Ainsi, les expéditions vers le Monténégro, le Kosovo, la Macédoine et l'Albanie sont possibles via la Serbie.

La croissance à la fois rapide et constante de ce marché d'avenir accélère également nos réflexions actuelles sur une extension éventuelle du site ou son déménagement vers un site plus vaste.

Pour Night-Star Express et ses clients, les départs quotidiens vers la Serbie depuis Wels, Leopoldsdorf (Vienne) et Biatorbagy (Hongrie) offrent des délais de livraison extrêmement rapides aux destinataires de Serbie. Contactez

votre interlocuteur Night Star Express qui se fera un plaisir de vous informer des temps de transit exacts.

G. Englmayer appartient à la Fondation privée Wiesinger et possède ses propres entreprises et structures de réseau sur son marché d'origine, l'Autriche, ainsi qu'en République tchèque, en Slovaquie, en Hongrie, en Roumanie, en Slovénie, en Croatie, en Bosnie-Herzégovine et en Serbie. L'entreprise compte actuellement 630 employés répartis sur 21 sites dans dix pays.





COOPÉRATION RÉUSSIE

ALS/KOMATSU FAIT CONFIANCE
À NIGHT STAR EXPRESS
HELLMANN B.V.

Night Star Express Hellmann B.V. et ALS/Komatsu ont une nouvelle fois étendu leur fructueuse coopération. Depuis le 3 mai 2021, Night Star Express expédie en livraison de nuit les produits Komatsu pour le marché allemand via le réseau Night Star Express «First Class».

Nos interlocuteurs chez SLA sont plus que satisfaits de la collaboration et déclarent : «La coopération pour les livraisons de nuit aux Pays-Bas s'est bien déroulée jusqu'à présent, ce qui nous a mis en confiance et nous a convaincus de confier à Night Star Express Hellmann B.V. le marché des livraisons de nuit en Allemagne.»

Robert Overgoor (directeur commercial, Night Star Express Hellmann B.V.) commente cette extension d'activité : «Nous sommes très heureux de cette extension de partenariat avec ALS/Komatsu. ALS/Komatsu est un client très apprécié dans notre réseau et cette évolution positive pérennise encore davantage notre collaboration fructueuse établie déjà depuis longtemps.»

WWL ALS INTERNATIONAL LIMITED

La société ALS, spécialiste de la logistique et basée au Royaume-Uni, fournit des solutions uniques pour les expéditions de fret dédié aux grandes et lourdes cargaisons, que ce soit par transport routier, ferroviaire, aérien ou marin. L'objectif de l'entreprise est d'agir en tant que prestataire logistique global, offrant des solutions multimodales par le biais d'un service personnalisé. ALS opère dans un certain nombre de secteurs, notamment les équipements de construction, les pièces

détachées et l'exploitation minière. Avec ses partenaires mondiaux, ALS est en mesure de venir en aide à des clients comme Komatsu et de répondre à tous leurs besoins en matière de transport. Les équipes compétentes et expérimentées d'ALS sont réparties sur les différents sites de Komatsu, notamment à Vilvoorde, en Belgique.

KOMATSU

Komatsu a été fondée en 1921 dans la ville japonaise d'Ishikawa. Au fil des années, la société est devenue une entreprise de travaux publics d'envergure internationale. Le siècle écoulé a vu Komatsu étendre ses activités dans le monde entier et devenir un acteur mondial en tant que fabricant de pelles hydrauliques et d'équipements de construction et d'exploitation minière.

Depuis de longues années, la gamme Komatsu est reconnue dans le monde entier en raison de sa sécurité, de ses performances, de sa fiabilité et de sa durabilité. La gamme regroupe pas moins de 300 modèles et conceptions. Il s'agit notamment de pelles, de chargeurs articulés, de bulldozers et de chargeurs sur roues (existant respectivement dans toutes les formes et toutes les tailles).

