



VROLIJK KERSTFEEST

NIGHT STAR EXPRESS WENST U
PRETTIGE FEESTDAGEN EN EEN
GOEDE START IN HET NIEUWE JAAR

51° 32' 9.096" N

7° 43' 34.068" O

NIEUWE UITDAGINGEN, SOLIDE RESULTATEN SUCCESVOL JAAR



Beste lezers,
Heeft u dat soms ook? U begint met het nieuwe jaar, zet de eerste afspraken in de agenda en voor u het weet lijkt de ene maand na de andere in recordtempo voorbij te vliegen. Voor

mij was 2023 niet alleen een bewogen, maar ook een heel bijzonder jaar. Op 1 april 2023 nam ik de leiding over van Night Star Express - een uitdaging die me vanaf het begin aansprak en die zelfs na ongeveer negen maanden nog niets aan kracht heeft ingeboet. Het past niet om hierover in dit bericht uit te wijden, daarom nodig ik u graag uit om in deze uitgave het interview met mij te lezen op pagina 4 en 5 over mijn opgedane ervaringen. De wereld om ons heen heeft te maken met turbulentie van allerlei aard. Ook economisch zijn de gevolgen merkbaar. Wij van Night Star Express verkeren in de uiterst gunstige positie dat we een zeer positieve balans kunnen opmaken voor dit jaar - en voor zover we tot nu toe kunnen zien, zal deze aanhoudende opwaartse trend zich in de toekomst voortzetten. First Class nachtexpress is en blijft ons unique selling point, omdat onze diensten en producten meer bieden dan alleen maar bezorging of een

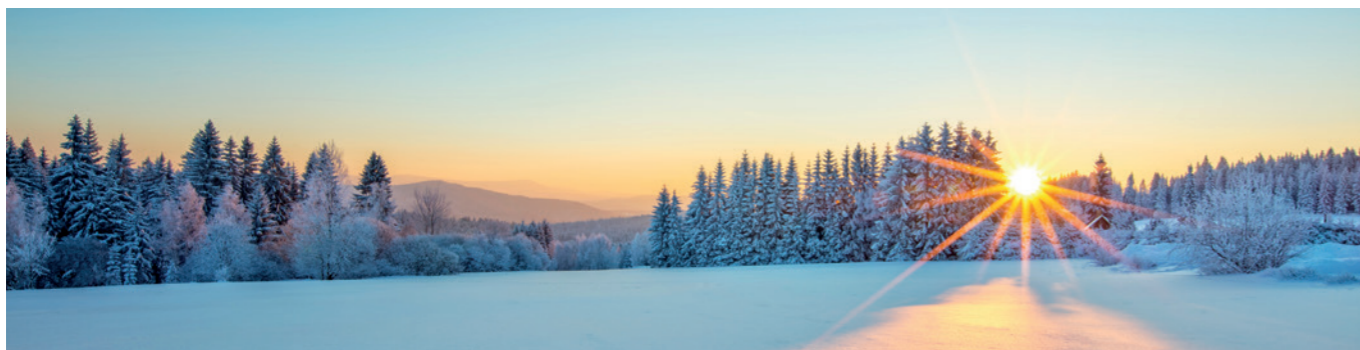
vage klantbelofte. Omdat we onze veeleisende taken, uitdagingen en projecten alleen samen als team kunnen aanpakken en tot een goed einde kunnen brengen, is het belangrijk en noodzakelijk dat we regelmatig samenkomen en ideeën uitwisselen. Een bijzonder hoogtepunt was ons jubileumfeest ter gelegenheid van het 30-jarig bestaan van Night Star Express in Frankfurt/Main. Het was een onvergetelijke happening voor ons allemaal en dit staat centraal in de huidige uitgave van "express". Ik wens u en uw familie een plezierig kerstfeest en een succesvolle start van het nieuwe jaar.

Veel leesplezier gewenst

Nikolaus Frantz
Algemeen directeur Night Star Express

INHOUD

- | | |
|---|--|
| <p>3 Driekwart is voor flexwerken
Hybride model ook bij Night Star Express</p> | <p>8-13 Impressies viering 30 jaar Night Star Express
Gezamenlijk feest in Frankfurt/Main</p> |
| <p>4-5 Met de wind in de rug loopt het beter
Interview met algemeen directeur Nikolaus Frantz</p> | <p>14-15 Operationele handleiding, kengetallen, teamwork
Sven Hoops in een exclusief interview</p> |
| <p>6-7 Nieuw warehouse bij Hellmann Benelux
Focus op ruimte en duurzaamheid</p> | |



IMPRESSUM

92ste editie - nr. 4/2023
Oplage: 1.650 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofredactie:
Petra Moss, Unna hoofdkantoor
(petra.moss@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 0049 2303 986880

Redactionele adviescommissie:
Sarra Horchani,
Hellmann Worldwide Logistics
Christoph Temburg,
Zufall Logistics Group
Robert Overgoor en Daniel Siemes,
Night Star Express Hellmann B.V.

Allen te bereiken via: de hoofredactie

Vormgeving:
Y-Design, Michael Franz,
(info@ydesign-online.de),
www.ydesign-online.de

Sluiting van de redactie voor uitgave
1/2024:
31 januari 2024
Geplande verschijning 1/2024
Week 12 - december 2024

Bijdragen met vermelding van naam
geven niet per se de mening van de
redactie weer. Bij de publicatie van
lezersbrieven behoudt de redactie zich
vanwege beperkte ruimte het recht voor
om de brieven in te korten. Bijdragen,
brieven en opmerkingen kunnen direct
worden opgestuurd naar Petra Moss,
Night Star Express GmbH Logistik in
Unna, Duitsland (adresgegevens: zie
boven).

MOGELIJKHEID OOK BIJ NIGHT STAR EXPRESS

DRIEKWART VOOR MOBIEL WERKEN

Thuiswerken is de laatste jaren, mede door de Corona-pandemie, erg populair geworden en bijna niet meer weg te denken in de huidige en toekomstige werkomgeving. Het verplaatsen van een bedrijfsgebonden activiteit naar een andere locatie, waarbij flexibel wordt gewerkt in termen van tijd en plaats, wordt ook wel mobiel werken, telewerken, homeoffice of thuiswerken genoemd.

Volgens onderzoeken wil driekwart van de werknemers die tijdens de corona-pandemie vertrouwd zijn geraakt met thuiswerken, in 2023 nog steeds, en in ieder geval deels thuiswerken. Slechts 15 procent van de respondenten zegt nog steeds dat hun leidinggevenden hun aanwezigheid erg belangrijk vinden; vóór de pandemie was dit 60 procent. Het aandeel werkne-

mers dat zegt dat de scheiding tussen werk en privéleven en de samenwerking met collega's belangrijk voor hen is, is ook aanzienlijk gedaald.

BUREAUWERK AAN KOP

De mate waarin thuiswerken plaatsvindt hangt sterk af van het soort beroep. Niet alle beroepen zijn geschikt voor thuiswerken. Het

aandeel werknemers met de mogelijkheid om thuis te werken is het hoogst in beroepen waar voornamelijk aan een bureau wordt gewerkt: 50,6 procent van de wetenschappers en 42,2 procent van de managers werkt vanuit huis. Kantoormedewerkers en commerciële medewerkers (27,2 procent) en technici (27,2 procent) werken ook iets vaker vanuit huis.

VERTROUWENSVOLLE SAMENWERKING

En hoe gaan wij hier bij Night Star Express mee om? "Mobiel en flexibel werken is een integraal onderdeel geworden van de moderne werkweld. Wij zijn op het hoofdkantoor begonnen met een proefperiode van drie maanden en hebben na positieve ervaringen van onze collega's besloten om deze mogelijkheid te blijven bieden. Mobiel werken is voor ons ook een kwestie van vertrouwen en drukt waardering uit voor een werrelatie op gelijkwaardig niveau," benadrukt Nikolaus Frantz, Managing Director van Night Star Express.





Nikolaus Frantz over nieuwe taken en projecten

"Met de wind in de rug loopt het beter"

Nikolaus Frantz staat nu ruim negen maanden aan het roer van Night Star Express GmbH Logistiek in Unna. In dit interview blikt hij terug op deze eerste periode in functie en vertelt hij over de belangrijkste uitdagingen en komende projecten.

Redactie: Mr Frantz, u bent op 1 april 2023 bij Night Star Express in dienst getreden, u heeft meer dan 35 jaar ervaring in de logistieke branche en kent deze door en door. Was er iets bij Night Star Express dat helemaal nieuw voor u was?

Nikolaus Frantz: Ik was al langer bekend met het product nachtexpress. Dat komt omdat ik al vele jaren in de branche actief ben en men elkaar regelmatig ontmoet. Als algemeen directeur van Night Star Express krijgt dit natuurlijk een heel andere dimensie. Iedereen die mij kent, weet dat ik niet graag overdrijf, maar ik kan en wil het niet anders zeggen: Ik vind ons product geweldig, ik vind Night Star Express geweldig en de collega's om me heen doen geweldig werk. In dat opzicht is het een unieke en niet te onderschatten combinatie.

Redactie: Hoe bent u begonnen? Waarop heeft u zich geconcentreerd?

Nikolaus Frantz: Om vertrouwd te raken met een bedrijf en de structuur ervan, was het voor mij vanzelfsprekend om eerst de processen onder de loep te nemen. En aangezien ik er niet van houd om alleen maar vanachter mijn bureau te werken, zaken te bekijken en mij een mening vormen, heb ik vanaf het begin veel rondgereisd. Ik bezocht vestigingen, overslagcentra en kantoren, liet processen direct op locatie aan mij uitleggen en sprak met veel medewerkers. Ik werd ook ondersteund door

onze leden van de adviesraad, met wie ik ook nauw en persoonlijk contact heb. Hun inschattingen blijven zeer nuttig voor mij en hebben me vanaf het begin waardevolle oriëntatie geboden.

Redactie: Met welke onderwerpen houdt Night Star Express zich momenteel het meest bezig?
Nikolaus Frantz: We analyseren momenteel ons proces- en kwaliteitsmanagement en denken intensief na over hoe we dit op bepaalde



gebieden en aansluitingen kunnen optimaliseren en nieuwe impulsen kunnen introduceren. Beide gebieden zijn niet alleen intrinsiek gedreven: Wanneer randvoorwaarden,

Een andere focus is een consistente en strikte bedrijfsstrategie. Dit creëert toegevoegde waarde voor het hele netwerk.

marktomstandigheden of klanteisen veranderen, heeft dit een domino-effect binnen het gehele systeem. We hebben ook andere onderwerpen op de agenda staan: wij willen onze IT-infrastructuur en automatisering verder ontwikkelen, synergiën benutten en processen op de lange termijn harmoniseren. Een andere prioriteit is een consistente en strikte bedrijfsstrategie. Deze zal ons helpen om onze sterke punten verder te benutten, ons economisch succes consequent te vergroten en toegevoegde waarde te creëren voor het hele netwerk. Omdat we deze hoeveelheid aan boeiende projecten en maatregelen alleen kunnen realiseren met competente en toegewijde medewerkers, zijn we momenteel bezig ons personeelsbestand successievelijk uit te breiden.

Ik handel niet graag alleen vanachter mijn bureau. Ik heb vanaf het begin veel rondgereisd.

Redactie: U had het net over hallen. Deze groeien zeker ook niet zomaar uit de grond.

Nikolaus Frantz: Dat klopt. Maar de business staat of valt met het aantal, de grootte en de uitrusting van de hallen. Als we panden hebben die te klein zijn of te weinig capaciteit hebben, kunnen we ons potentieel niet volledig benutten en niet voldoen aan het groeiende aantal aanvragen van klanten. Het vinden van een geschikt pand is logistiek gezien sowieso niet zo eenvoudig. Onze nachtelijke activiteiten

en ons zeer specifieke eisenprofiel maken de zoektocht naar geschikte locaties nog moeilijker. Maar we hebben er alle vertrouwen in dat zich onze gezamenlijke inspanningen zullen lonen en dat investeringen op dit gebied later hun vruchten zullen afwerpen.

Redactie: U benadrukt vaak het aspect kwaliteit. Wat associeert u daarmee en welke eisen

stelt u daaraan?

Nikolaus Frantz: Kwaliteit is voor mij extreem belangrijk. Alleen als we onze klantbelofte 100 procent waarmaken en daar elke dag aan werken, zijn we de eerste keus en ook geloofwaardig als dienstverlener. Natuurlijk kan het om verschillende redenen gebeuren dat iets niet goed verloopt. Vooral in de logistiek, waar dagelijks onvoorziene dingen kunnen gebeuren. Maar door de onderste steen boven te krijgen, ontstaan er ook mogelijkheden om dingen beter of misschien zelfs helemaal anders te doen. Dit vereist opbouwende kritiek en een open dialoog. En het vereist duidelijke regels waar iedereen zich aan houdt.

Redactie: Wat vond u van ons 30-jarig jubileum-feest?

Nikolaus Frantz: Ik vond het geweldig. Het heeft, deels door de pandemie, wat langer geduurd voordat iedereen weer bij elkaar kon komen. Ik ervaar een zeer positieve en motiverende gemeenschapszin. Ik had de indruk dat de gasten veel plezier met elkaar hadden en er veel goede gesprekken met elkaar zijn gevoerd. Er waren ook een aantal nieuwe collega's bij die hartelijk werden verwelkomd. En ik voelde ook iets heel belangrijks: een sterke wind in de rug en een aanstekelijk enthousiasme voor onze gemeenschappelijke zaak. De ervaring leert dat met een dergelijke dynamische mix alles altijd soepeler verloopt - en dus zo recht mogelijk op het volgende doel af.

Night Star Express Hellmann bouwt aan een duurzame toekomst

Nieuw warehouse in gebruik genomen

Night Star Express Hellmann heeft de afgelopen jaren een aanzienlijke groei doorgemaakt in de Benelux. In juli 2023 werd een nieuwe loods met een totale oppervlakte van 1.800 vierkante meter in gebruik genomen. Het is de uitvalsbasis van Urgent and Direct Load, ook wel Hellmann Express Services BV, kortweg HExS, dat in 2019 is opgericht.



Binnen het huidige klantenbestand zijn er al enige tijd diverse verzoeken om bij één aanspreekpunt terecht te kunnen voor spoedoplossingen, leveringen op dezelfde dag en groepagezendingen. Met de uitbreiding van het servicepakket biedt Night Star Express Hellmann nu een "one-stop-shop" service. "We willen zo min mogelijk lege kilometers. Dit betekent dat onze chauffeurs hun routes zo efficiënt mogelijk afleggen en zendingen tijdens dezelfde rit afleveren en ophalen. We gebruiken geautomatiseerde en interactieve ritoptimalisatiesoftware om dit te bereiken," legt Robert Overgoor, Commercial & HR Manager bij Night Star Express Hellmann, uit. Omdat duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen in het DNA van de Hellmann-organisatie zitten, is het nieuwe pand voorzien van zonnepanelen en daarmee voorbereid op verdere duurzame ontwikkelingen in de toekomst. "We hebben een intern beleid dat ons verplicht om de jaarlijkse CO2-uitstoot van het Night Star Express-netwerk te verminderen. Deze wordt meerdere keren per

jaar gemeten voor al onze transportactiviteiten. Dit stelt ons in staat om passende maatregelen te nemen om de CO2-uitstoot verder te beperken," zegt Robert Overgoor.

EIGEN PROJECTTEAM

Tools voor routeoptimalisatie en het gebruik van voertuigen die rijden op milieubewuste brandstoffen (elektrisch, biodiesel en aardgas) zijn twee voorbeelden van hoe we duurzaamheid en milieubescherming combineren. Ook hebben wij een projectteam dat de ontwikkelingen op het gebied van 'green' rijden op de voet volgt," aldus Daniël Siemes, Business Development bij Night Star Express Hellmann. Chauffeurs en medewerkers binnen de nachtdistributie kiezen vaak bewust voor deze tak van logistiek. "s Nachts rijden is veel rustiger en minder stressvol, omdat er veel minder files zijn", zegt Overgoor. "De avondploeg arriveert hier rond 18.00 uur. Rond 21.00 uur wordt het druk. Dan begint het sorteren en laden van de voertuigen en dat duurt tot ongeveer 1 uur 's nachts. Dan is

iedereen aan de route begonnen. Het doel is om de zendingen voor 8 uur 's ochtends bij onze klanten af te leveren."

PERSONEEL GEZOCHT

Naast 's Heerenberg zijn er nu ook vestigingen in Meppel, Vijfhuizen, Roosendaal en Maasmechelen (B). "We zijn voortdurend op zoek naar nieuwe medewerkers. We werken verder ook met onderaannemers die een aantal routes voor hun rekening nemen. Op die manier kunnen we steeds de service bieden waar we voor staan, de groei zet zich immers door", aldus Siemes

Zo hebben wij gefeest

30 Jaar Night Star Express

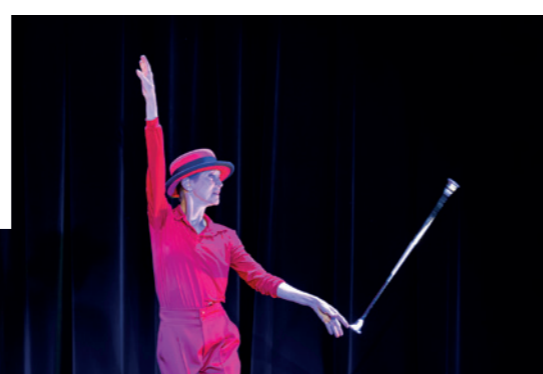
Beste collega's,

Het was een geweldig feest met een uitbundige, vrolijke sfeer. Bijna 200 medewerkers uit alle regio's - ook buiten Duitsland - reisden op zaterdag 23 september af naar Frankfurt/Main om het 30-jarig jubileum van ons bedrijf in stijl te vieren. Met een Come Together, een 4-gangenmenu, een indrukwekkende variétéshow in het Tigerpalast in Frankfurt en een afsluiting in het hotel (helemaal voor ons geboekt) was er volop gelegenheid om te socializen en elkaar beter te leren kennen. Vooral omdat er ook enkele nieuwe collega's onder

ons waren. Het officiële gedeelte van het event was zeker een hoogtepunt, met toespraken van leden van de Adviesraad en van het management, evenals een huldiging van jubilerende medewerkers. Iedereen was het erover eens dat we de toekomst met vertrouwen tegemoet zien, want Night Star Express heeft nog veel potentieel voor verdere ontwikkeling. De successen die we al hebben behaald en een sterk, hecht team dat weet waar het om gaat en zich elke dag met hart en ziel inzet, vormen hiervoor een sterke basis. En zelfs de volgende ochtend tijdens het ontbijt gingen de enthousi-

aste gesprekken door. Citaat van een hotelmedewerker bij vertrek. "Jullie zijn een coole club. Zo'n goede stemming en zoveel plezier bij een groep mensen hebben wij nog niet meegeemaakt. Het was voor ons ook erg leuk. We kijken er naar uit om u weer terug te zien!"

Met een aantal foto's bliken we nog eens terug op een geslaagd jubileumfeest. Zonder verdere tekst, want de foto's spreken voor zich. Veel plezier!



(Foto links) Lid van de adviesraad Dr. Christian Jacobi (rechts) op weg naar het evenement. Links: voorzitter van de adviesraad Arnold Schroven



20 jaar en langer actief voor Night Star Express GmbH Logistik: medewerkers met een lange staat van dienst kregen een certificaat, groot applaus en een hartelijk woord van dank van officiële zijde.



(foto boven) rechts: Heiner-Matthias Honold, Managing Partner van Honold Logistik Gruppe GmbH & Co. KG, verdiept in een gesprek



Chansons en snapshots van de toespraken (van boven naar beneden): Wilfried Hesselmann (Head of CEP Europe Hellmann en Managing Director Night Star Express Hellmann & Honold), Voorzitter van de Adviesraad Arnold Schroven en Nikolaus Frantz, Managing Director van Night Star Express.



Er heerste een uitgelaten en vrolijke sfeer onder de bezoekers. Door de pandemie was het lang geleden dat het laatste personeelsfeest plaats kon vinden.

Kleine foto rechtsboven: een selfie met Thomas Bauer (links/ Managing Director Honold International GmbH & Co. KG en Managing Director Night Star Express Hellmann & Honold) met Kay A. Espey (Managing Director van L.W. Cretschmar GmbH & Co. KG).



**HARTELIJK GEFELICITEERD
NIGHT STAR EXPRESS
05.10.2023**



Ter gelegenheid van het 30-jarig bestaan van Night Star Express werd een prachtig jubileumfeest gehouden in Frankfurt/Main. Collega's van de hele Night Star-organisatie en natuurlijk van het Night Star Honold-universum waren uitgenodigd voor dit event. In de jaren 90 was Honold de initiatiefnemer en oprichter van de nachtextpress dienstverlener Night Star Express. Vandaar dat dit jubileum voor ons dan ook een bijzondere reden is om het te vieren.

We willen jullie hartelijk bedanken voor de uitnodiging en de geweldige organisatie.



HEAD OF OPERATIONS: EEN INTERVIEW MET SVEN HOOPS

OPERATIONELE HANDLEIDING, KENGETALLEN EN TEAMWORK



Sven Hoops: We richten ons onder andere op de operationele handleiding, dat dringend aan herziening toe is. Niet alleen qua inhoud, maar ook qua gebruik. Belanghebbenden uit verschillende regio's, centra en teams zijn momenteel betrokken bij dit proces en hun ervaringsverslagen en beoordelingen zijn zeer nuttig. Het doel is om een geactualiseerde set regels te creëren die bindend is voor iedereen en waarmee beslissingen zo snel en onafhankelijk mogelijk genomen kunnen worden. Dit veronderstelt dat de regels voor zichzelf spreken en geen extra discussiemateriaal opleveren. Dat zou contraproductief zijn en eerder een belemmering dan een facilitator in het dagelijkse werk. Ik zie nog een ander belangrijk voordeel in een transparante set regels: als ik snel en gemakkelijk informatie krijg en op basis daarvan zelfstandig beslissingen kan nemen, werk ik veel efficiënter en met meer focus. In combinatie met het nieuwe engagement van de collega's op het hoofdkantoor creëren we goede randvoorwaarden voor een succesvolle en constructieve samenwerking.

Redactie: Kengetallen geven nauwkeurige en samengevatte informatie over de ontwikkeling van een bedrijf. Hoe ver zijn we hiermee?

Sven Hoops: De inspanning die gemoeid is met het meten, verzamelen en berekenen van kengetallen is alleen de moeite waard als het bedrijf vervolgens ook daadwerkelijk met kengetallen werkt. Ze moeten afwijkingen tussen de werkelijke waarden en de streefwaarden immers gebruiken om de juiste acties, projecten en maatregelen te initiëren. We zijn het er allemaal over eens dat het verzamelen van kengetallen een uiterst belangrijk hulpmiddel is om Night Star Express systematisch te ontwikkelen op basis van de solide status quo. Om dit te bereiken, moeten de kerncijfers echter transparant zijn voor iedereen en toegankelijk middels een muisklik, bijvoorbeeld via een aangepast dashboard. Ze moeten ook regelmatig worden besproken en zo nodig bijgesteld. Kengetallen bepalen ook de koers van de strategische planning van een bedrijf. Alles wat we doen en bereiken maakt daarom deel uit van een boeiende algemene context.

Sven Hoops is sinds begin augustus 2023 aan boord bij Night Star Express. Als Head of Operations plant, controleert, bewaakt en optimaliseert hij samen met zijn team de consolidatie van kwaliteits- en procesmanagement in een krachtige centrale eenheid voor alle systemen.

Verder is hij ook verantwoordelijk voor het netwerkbeheer (Linehaul) en de activiteiten in de centrale overslagfaciliteit (HUB) in Hünfeld. Hij is ook verantwoordelijk voor de personeelsplanning en personeelsontwikkeling op deze gebieden. Wat is de eerste tussentijdse conclusie van de bedrijfskundige en doorgewinterde logistieke expert, die ook ervaring heeft opgedaan in het internationale bedrijfsleven?

Redactie: Meneer Hoops, als u zich een opbergstelling voorstelt, hoeveel lades zou het dan hebben? Hoe zou het er op dit moment uitzien?

Sven Hoops: Het zou een stelling zijn met heel veel lades. Sommige zijn nog dicht, andere zijn al open of halfopen. Het beeld vertalend naar de realiteit: Ik werk momenteel aan een aantal

belangrijke onderwerpen. Ze zijn stuk voor stuk erg complex en werpen bij nader inzien steeds weer nieuwe facetten en dus nieuwe onderwerpen op. Op middellange termijn moet alles samenkomen tot een levensvatbare totaalconstructie. Dit vereist veel werk, betrokkenheid, transparantie en aanwezigheid. Als Head of Operations ben ik verantwoordelijk voor dit gebied, maar tegelijkertijd zie ik mezelf als onderdeel van een groot team. Want alleen samen kunnen we oplossingen ontwikkelen die een hoge mate van effectiviteit, duurzaamheid en acceptatie bereiken. Met maatregelen die meer vragen dan antwoorden oproepen komen we nergens.

Redactie: Gezien de diversiteit aan onderwerpen: Hoe gaat u te werk?

FLEXIBEL QUA TIJD EN RUIMTE

VOORDEEL VAN VIDEOCALLS



Videocalls kunnen op korte termijn of zelfs ad hoc worden gepland. Gebruikers profiteren ook van flexibiliteit wat betreft tijd en locatie: iedereen kan overal vandaan deelnemen aan een vergadering, of ze nu op kantoor zijn, thuis of op reis.

Ook bij de collega's op de salesafdeling van Night Star Express is videobellen een vaak gebruikt medium, zoals blijkt uit een recent onderzoek van Percy Szallnass van het hoofdkantoor van Night Star Express.

Stagjaar Percy Szallnass lanceerde een jaar geleden de eerste enquête vanuit het Night Star Express hoofdkantoor. Nu wilde hij opnieuw peilen hoe men hier tegenaan kijkt en stuurde een nieuwe vragenlijst uit. "Over het algemeen wordt de videocall sinds het begin van de pandemie steeds vaker gebruikt binnen de Sales, net als zeker in andere werkgebieden. Het is nu een veelgebruikte vorm van contact met klanten en collega's, zowel extern als intern." Vergeleken met vorig jaar gaat ongeveer de helft nu beter om met de technologie en de lokale omstandigheden. De belangrijkste voordelen zijn de besparingen op het reizen van en naar het werk zonder files en wegwerkzaamheden, snellere responstijden en een grotere acceptatie onder zakenrelaties. Als nadelen werden soms een slechte internetverbinding op locatie en het gebrek aan persoonlijke communicatie genoemd. Aangezien veel werknemers binnen Night Star Express inmiddels ook mobiel werken, is de toegenomen bekendheid met videocall-programma's ook een pluspunt.



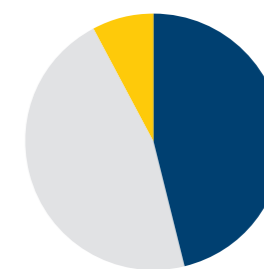
Is uw tevredenheid over videoconferencing veranderd sinds het laatste onderzoek?

- Tevredenheid is afgenomen
- Ongewijzigd
- Tevredenheid is toegenomen



Gebruikt u videoconferenties nu minder dan een jaar geleden?

- Nee
- Ongewijzigd
- Ja



Kunt u nu beter met de programma's omgaan dan een jaar geleden?

- Nee
- Ongewijzigd
- Ja

ERVAREN NETWERKMANAGER DANIEL HECKEL

Daniel Heckel werkt sinds september 2023 bij Night Star Express. Als manager en specialist in logistiek en operations heeft hij een behoorlijke strategische en operationele ervaring op het gebied van supply chain, transport en logistiek, en de logistieke dienstverlening in de warehouseomgeving van industrie en handel. Als netwerkmanager bij ons bedrijf is hij verantwoordelijk voor de netwerkplanning (routes en locaties). "Ik voel mij hier erg thuis en ben blij met de afwisselende en boeiende taken en het collegiale teamwork. Night Star Express is al 30 jaar een bedrijf met een buitengewoon interessante ontwikkeling. Ik ben blij dat ik middels mijn werk en expertise kan bijdragen aan de verdere ontwikkeling ervan."

