



Vuurdoop voor de Logistiek

Hoe Night Star Express de Corona-weeken heeft doorstaan

51° 32' 9.096" N

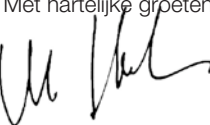
7° 43' 34.068" O

EXPRESS IN CORONATIJDEN

NIGHT-STAR EXPRESS VESTIGINGEN DRAAIEN TOT NU TOE ZONDER BEPERKINGEN

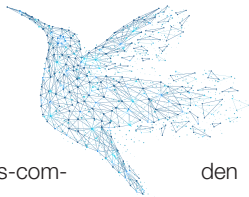


Beste lezers,
Afgezien van de digitale speciale uitgave van begin april verschijnt vandaag de eerste gedrukte editie van express in de Corona-tijd. Na de eerste weken, waarin wij voortdurend moesten reageren en anticiperen, zijn wij weer enigszins teruggekeerd in de „normaliteit“. Ik hoop dat u en uw naasten gezond en wel zijn!
Vanaf het begin van de crisis hebben wij diverse maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat onze medewerkers niet geïnfecteerd raken, en dat heeft effect gehad. De verplichting om mondklappers te dragen, ploegendienst, desinfectiemiddelen - allemaal zaken die deel zijn gaan uitmaken van ons dagelijkse werk. Dit heeft ons geholpen om alle zendingen van onze klanten met het gebruikelijke kwaliteitsniveau te kunnen blijven leveren. Het zijn juist deze positieve za-

ken waarover wij in deze uitgave willen berichten. Wij willen nogmaals onze klanten bedanken die aan het begin van de crisis snel en op ongecompliceerde wijze verklaringen voor onze chauffeurs hebben afgegeven, zodat ze niet werden opgehouden tijdens de controles. En natuurlijk onze dank voor de steunbetuigingen die we hebben ontvangen. Tevens houden wij u ook op de hoogte van ons laatste nieuws, aangezien niet alles om Corona draait.
Ik wens u veel plezier bij het lezen en blijf als-tublieft gezond!
Met hartelijke groeten,

Matthias Hohmann

TESTFASE GESTART

ONDERZOEKSPROJECT „KOLIBRI“



Het onderzoeksproject ‘KoLibri’ - de Duitse afkorting van ‘Kollaboratives Liefersystem mit mobilen Rendezvousverkehren für zeitkritische Sendungen“, gefinancierd door het Duitse Federale Ministerie van Onderwijs en Onderzoek (BMBF), startte in september 2017 en heeft als doel een app-software te ontwikkelen voor de routeplanning van mobiele apparaten die de leveringslocaties en -tijden van reserveonderdelen dynamisch plant en communiceert tussen servicetechnici, leveranciers en ontvangers.
Onder leiding van het Fraunhofer Instituut voor Materiaalstroom en Logistiek IML ontwikkelen de projectpartners een mobiele Ko-

LibRi app voor dynamische cross-companyroutematching en routeoptimalisatie met real-time data en gebruiken deze in de praktijk. Op de achtergrond van de KoLibRi-App worden afleverroutes van diverse bedrijven met elkaar verbonden. Zo kunnen de plaats en het tijdstip van de overdracht automatisch en flexibel worden afgesproken, zodat bijvoorbeeld dringend benodigde reserveonderdelen sneller en betrouwbaarder kunnen worden geleverd. Night Star Express en een ander logistiek bedrijf dragen bij aan het onderzoeksproject door de inbreng van de logistieke eisen en hun praktijkervaringen. In de huidige projectfase van KoLibRi wor-

den alternatieve overdrachtpunten in de praktijk getest. Op basis van de locaties van de technici en routes in de nachtdistributie en koeriersritten gedurende de dag vindt de bepaling van zinvolle overdrachtpunten voor de zendingen plaats. Begin maart werd bij het Fraunhofer Instituut voor Materiaalstroom en Logistiek IML een pakketterminal van het bedrijf Kern GmbH geïnstalleerd. De pakketterminal is geïntegreerd in de KoLibRi-app voor bezorgers en technici. Dit maakt zowel de levering als de afhaling van het pakket mogelijk.

IMPRESSUM

78ste editie – nr. 2/2020
Opplage: 4.000 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands, Italiaans, Frans

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofdredactie:
Meike Stephan, Unna hoofdkantoor
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 0049 2303 986880, **fax:** 0049 2303 9868867

Redactionele adviescommissie:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Florian Grewe, ZUFALL Logistics Group
Benjamin Mäße, Gertner Express GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Austria
Robert Overgoor en Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B.V.

Allen te bereiken via: de hoofdredactie

Redactie: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent
(tptransparent@t-online.de), Marienstr. 4, 58642 Iserlohn-Letmathe, Duitsland, Tel.: 0049 2374 50399-11

Vormgeving: Y-Design, Michael Franz,
(info@ydesign-online.de), Burchardstraße 5, 63741 Aschaffenburg, Duitsland,
www.ydesign-online.de, Tel.: 0049 6021 929783

Sluiting van de redactie voor uitgave 3/2020:
31 juli 2020
Geplande verschijning 3/2020
week 37 – September 2020

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).

WANNEER EEN KONINGIN

OP REIS GAAT

EEN BIJZONDERE VORM VAN TRANSPORTLOGISTIEK

Als het na de winter buiten weer begint te zoemen, is de tijd voor de „Night Star Express bijentransporten“ aangebroken. Veel imkers in Duitsland kopen en verkopen koninginnenbijen om de genenpool van hun kolonies niet te verzwakken door inteelt. En als deze gevleugelde majestueuze bijen op reis gaan, is zorgvuldig vervoer noodzakelijk. Night Star Express zorgt hiervoor middels zijn bijenlogistiek.
Omdat elke verhuizing - zowel voor mensen als voor bijen - gepaard gaat met een zekere mate van stress, worden de nuttige

insecten 's nachts getransporteerd. Gedurende deze tijd zijn ze minder actief. De dieren worden laat in de middag opgehaald en komen de volgende ochtend voor acht uur op de plaats van bestemming aan. De reis gaat vaak dwars door Duitsland.
De zelfontwikkelde verhuisdozen zijn schokbestendig en luchtdoorlatend, maar tegelijkertijd kunnen de bijen er niet uit ontsnappen door de fijn gemaasde kunststof roosters. Op deze manier komen de bijen nagenoeg stressvrij en met een bijna honderd procent levensgarantie aan op de

plaats van bestemming. Zelfs de verplaatsing van een hele bijenkolonie is door geheel Duitsland binnen 12 uur geen enkel probleem.
„Bijentransport is voor ons iets bijzonders omdat het gepaard gaat met een positief gevoel door een kleine bijdrage te leveren aan het behoud van gezonde bijenkolonies. Zonder het bestuivingswerk van deze insecten zouden onze schappen in de supermarkt vrij leeg zijn“, vat Stephan Meyer, Sales Manager West van Night Star Express Hellmann Worldwide Logistics, samen.



DE TOEKOMST TEGEMOET TREDEN MET 60 JAAR ERVARING OP BEZOEK BIJ WERELD- MARKTLEIDER BOMAG



We zijn blij dat we Dennis Kapell, Head of Parts Sales bij BOMAG en Bernd Dietrich, Operations Manager van logistieke partner EBL-Ehrhardt + BOMAG Logistics GmbH, nog vlak voor de corona-crisis hebben kunnen ontmoeten. Meike Stephan van de redactie en de verantwoordelijke contactpersoon Marco Greuling van Night Star Express Hellmann & Honold GmbH reisden eind februari samen af naar het prachtige gebied aan de Rijn.

Iedereen heeft wel eens een BOMAG-machine gezien op bouwplaatsen of bij wegenbouwprojecten: De zwart-gele machines zijn overduidelijk herkenbaar en net zo onmisbaar op elke bouwplaats. BOMAG is wereldmarktleider in verdichtingstechnologie en produceert machines voor het verdichten van aarde, asfalt en afval. In de afgelopen 60 jaar is het kleine bedrijf, in 1957 opgericht in een garage in Boppard, uitgegroeid tot een internationale onderneming met wereldwijd 2.500 medewerkers. In Boppard, prachtig gelegen in het bovenste Midden-Rijndal, is het hoofdkantoor van het bedrijf gevestigd, dat sinds 2005 deel uitmaakt van de Franse FAYAT-groep. Het familiebedrijf FAYAT Group biedt de juiste machines voor alle soorten werk, van kleine wegwerkzaamheden tot compleet nieuwe wegenbouw.

Het gebouw van EBL-Ehrhardt + BOMAG Logistics GmbH bevindt zich direct naast het BOMAG-terrein. Het state-of-the-art logistieke centrum van EBL is tot stand gekomen door een samenwerking met de Ehrhardt + Partner Group (EPG) – wereldwijd een van de toonaangevende logistieke dienstverleners. EBL is sinds 2012 verantwoordelijk voor de wereldwijde logistiek van reserveonderdelen voor BOMAG GmbH. Het warehouse is voortdurend uitgerust met de nieuwste technologieën en wordt beschouwd als een paradigma binnen de logistieke branche.

Dankzij de directe ligging naast de BOMAG-fabriek heeft men met EBL een innovatieve partner, met korte lijnen. „Dat wij naast elkaar gelegen zijn is een groot voordeel“, zeggen Bernd Dietrich en Dennis Kapell. „De samenwerking bestaat sinds 2012 en functioneert erg goed. We zitten regelmatig bij elkaar en bekijken en analyseren de processen.“

Een van de nieuwe innovaties bij EBL is „Pick by Voice“, een spraakgestuurd orderpick-systeem. Hierbij wordt een zogenaamd spraakvest gebruikt. Alle componenten voor betrouwbaar orderpicken zijn hierin al geïnte-

greerd, zoals een microfoon en luidspreker. Dankzij het hoge draagcomfort profiteren de medewerkers van maximale ergonomie en bewegingsvrijheid in hun dagelijkse werk. Bovendien neemt de productiviteit toe en daalt het foutenpercentage. In deze volledig geautomatiseerde hoogbouw- en kleingoedmagazijnen worden tijdens het productieproces continu metingen uitgevoerd om trillingen en temperatuurveranderingen van storingsrelevante onderdelen op te sporen en zo de slijtage van deze onderdelen en de beschikbaarheid en onderhoudsfrequentie van de systemen te monitoren. Deze technische innovaties zijn niet alleen interessant voor universiteitsstudenten in IT en logistiek die hun studie aan de EBL afronden, ook veel internationale bezoekersgroepen melden zich ook aan voor een rondleiding in het hightech magazijn. Night Star Express haalt hier elke avond met meerdere voertuigen reserveonderdelen op en de zendingen naar de BENELUX landen worden laat in de avond opgehaald bij het depot van EBL. „De samenwerking tussen BOMAG GmbH en Night Star Express bestaat sinds 2004“, legt Marco Greuling uit. „Het volume van de zendingen is de afgelopen twee jaar sterk gestegen.“ Dennis Kapell heeft hier een verklaring voor: „Een van de redenen hiervoor is de lancering van onze online shop voor spare parts. In de „Onderdelen Webshop“ kunnen ook kleinere machineklanten reserveonderdelen bestellen“. Het onderdelenportfolio is groot: „Onze kleinste onderdelen, bijvoorbeeld ringen, wegen slechts enkele grammen, de zwaarste onderdelen wegen meer dan vijf ton“.

„Onze klanten kunnen online of telefonisch tot 18.00 uur bestellen en krijgen de reserveonderdelen uiterlijk om 8.00 uur door Night Star Express geleverd“, zegt Dennis Kapell. „Wij bieden telefonische ondersteuning als een speciale service. Het team van experts adviseert klanten over welke onderdelen voor hen de juiste zijn. Het is uitermate belangrijk



Van links naar rechts: Bernd Dietrich, EBL-Ehrhardt + BOMAG Logistics GmbH, Marco Greuling, Night Star Express. Hellmann & Honold GmbH, Dennis Kapell, Bomag GmbH

dat de onderdelen snel op de plaats van bestemming zijn, anders kan de hele logistiek van de bouwplaats tot stilstand komen.“

Night Star Express haalt de onderdelen van EBL in de vroege avond op. „Veel klanten wachten de hele dag om te zien welke onderdelen ze nodig hebben voor de volgende dag en bestellen vaak pas tegen 18.00 uur“, zegt Bernd Dietrich. Bernd Dietrich en Dennis Kapell vinden de flexibele laadcapaciteit bijzonder positief. „We plannen eigenlijk altijd genoeg laadvolume“, legt Marco Greuling uit. „Soms is er een extra ophaalvoertuig nodig, die wij op korte termijn ter beschikking kunnen stellen“.

„We zijn echt enthousiast over de flexibiliteit van Night Star Express“, voegt Dennis Kapell toe. „Bijvoorbeeld, een van de monteurs uit onze omgeving kreeg zijn onderdelen altijd om 7:30 uur in zijn voertuig geleverd, maar moet eerder van huis vertrekken. Door een aanpassing in de routeplanning kon onze wens voor een eerdere aflevertijd door Night Star Express op korte termijn worden gerealiseerd. Dat was geen enkel probleem. Ook de kwaliteit van de levering moet positief worden benadrukt. Wij werken niet alleen zelf op het hoogste niveau. Wij willen onze klanten ook logistieke partners bieden die ons idee van prestaties en kwaliteit ook tijdens het transport voortzetten“. Ook de goede bereikbaarheid bevalt Dennis Kapell: „Of we nu vragen hebben over tracking of een afleverbewijs, er is altijd een vaste contactpersoon voor ons! Dat geeft een beter gevoel dan ergens naar een callcenter te bellen. En wij willen deze gelegenheid ook graag benutten om de service te onderstrepen. We worden actief geïnformeerd over vertragingen, bijvoorbeeld door files op de route, en kunnen dealers en klanten proactief informeren. Dit wordt natuurlijk goed ontvangen.“



„Pick by Voice“ met het spraakvest Bron: EBL-Ehrhardt + BOMAG Logistics GmbH

CRISISMANAGEMENT TOT NU TOE ZEER SUCCESVOL

GEEN ZIEKTEGEVALLEN, LEVERINGEN
ZONDER BEPERKINGEN

In april hebben wij als gevolg van Corona een speciale digitale uitgave van express uitgebracht. Graag willen wij ons resume aan het einde van de crisis met u delen. Het gevaar is nog niet geheel geweken, maar tot nu toe blijkt dat het crisismanagement binnen Night Star Express goed heeft gefunctioneerd.



André Jehn

Sinds begin maart is de wereld in de ban van Corona of Covid-19. Door uitgebreide maatregelen is Night Star Express er tot nu toe in geslaagd om deze intensieve periode zonder ziekte of grote beperkingen door te komen. Een goed doordacht crisismanagement heeft hieraan bijgedragen. Dit zijn hierbij de belangrijkste punten:

- Informatie uitwisseling en overleg met klanten en zakenpartners over mogelijke veranderingen
- Chauffeurs uitrusten met verklaringen van systeemrelevante goederen die door klanten zijn afgegeven om hen in staat te stellen in gebieden met beperkingen te rijden
- Uitgebreide hygiënemaatregelen binnen de operationele faciliteiten

- Het ter beschikking stellen van ontsmettingsmiddel voor handdesinfectie
- Het verplicht dragen van maskers en handschoenen
- Communicatie en visueel maken van afstand houden en hygiënevoorschriften
- Invoering van een ploegendienst om besmetting te voorkomen en in geval van uitval terug te kunnen vallen op een ander operationeel team
- Voorlichting over het juiste gedrag in geval van eigen ziekte of contact met een ziek persoon
- Vermijden van ontmoetingsplaatsen door het buiten bedrijf stellen van koffie- en snackautomaten

- “Worst case” routeplanning met alternatieve routes voor het geval een vestiging in quarantaine moet.
- Homeoffice voor kantoormedewerkers.

André Jehn, hoofd System- und Verkehrsplanung, zegt het volgende over de genomen maatregelen: „Naar mijn mening hebben wij alles goed gedaan en alles is in het werk gesteld om onze medewerkers en het Night Star Express-netwerk te beschermen. Dankzij onze snelle reactie hebben wij erger kunnen voorkomen. Iedereen heeft hier gezamenlijk een bijdrage aan geleverd waardoor wij alle zendingen gewoon kunnen blijven afleveren.“

STERKE SAAMHORIGHEID EN BEGRIIP VOOR ELKAAR EEN INTERVIEW MET MATTHIAS HOHMANN OVER DE CORONACRISIS

De Corona-crisis is tot nu toe soepel verlopen voor Night Star Express. Hoewel er sprake was van een terugval in de volumes, konden de zendingen van alle klanten op de gebruikelijke wijze worden geleverd. Dankzij uitgebreide veiligheidsmaatregelen was het mogelijk om ziekte van werknemers te voorkomen. Wij vroegen directeur Matthias Hohmann hoe hij de afgelopen maanden heeft ervaren.

Redactie: „Mijnheer Hohmann, Corona of Covid-19 houdt ons nu al geruime tijd bezig. Wanneer realiseerde u zich dat de situatie ernstig is?”

MH: „Al begin maart kon je in de media lezen over de snelle verspreiding van Corona in China en andere landen. We wisten toen dat er iets groters op komst was, dat wij niet moesten onderschatten.“

Redactie: „Hoe heeft u zich op deze situatie voorbereid?”

MH: „We hebben een crisismanagement-team opgericht en ons voortdurend op de hoogte gehouden van de actuele ontwikkelingen. Middels video- en telefoonconferenties hebben wij meerdere keren per dag overleg gevoerd over hoe wij hierop moeten anticiperen.“

Redactie: „Welke beschermende maatregelen heeft u genomen? En voor wie was dit?”

MH: „In de eerste plaats zijn alle mensen die niet per se op hun werkplek hoefden te zijn, verhuisd naar hun homeoffice. We werkten een ploegendienststelsel uit voor het operationele personeel en zorgden ervoor dat er voldoende desinfectie- en beschermingsmiddelen beschikbaar waren. Dit was soms niet gemakkelijk, want hier was natuurlijk een zeer grote vraag naar en in sommige gevallen waren ze nauwelijks te krijgen. Zo konden wij bijvoorbeeld mondkapjes krijgen van de fabrikant van onze vlaggen. Het bedrijf breidde zijn assortiment uit tijdens de crisis en naait nu ook beschermingsmaskers.“

Redactie: „Hoe is de operatie verlopen? Is er niemand ziek geworden?”



MH: „Natuurlijk hebben wij rekening gehouden met een “worst case” scenario en hadden wij onze routeplanning elk moment kunnen aanpassen in het geval een vestiging in quarantaine zou komen. Maar gelukkig is er niemand ziek geworden, noch in Duitsland, noch in de andere landen waar we partners en eigen vestigingen hebben.“

Redactie: „Mochten de voertuigen overal doorrijden of waren er beperkingen aan de grenzen of in afgesloten gebieden?”

MH: „Bij de grenzen konden wij, deels met een ontheffing, doorrijden en onze chauffeurs hoefden niet aan te sluiten in de lange rijen vrachtwagens, aangezien wij voornamelijk rijden met bestelwagens tot 7,5 ton. Om toegang te krijgen tot de afgesloten gebieden moesten we bewijzen dat we systeemrelevante goederen vervoerden. Onze klanten hebben ons daar heel snel en ongecompliceerd bij geholpen! Er waren immers geen officiële vergunningen of de mogelijkheid om de systeemrelevantie te laten erkennen.“

Daarom hebben we onze klanten gevraagd om in een begeleidende brief te bevestigen dat wij goederen vervoeren die belangrijk zijn voor het openbare leven. De respons hierop heeft echt indruk gemaakt! Binnen zeer korte tijd hebben wij de verklaringen ontvangen, meestal nog met de beste wensen en dankbetuigingen. Ik ben echt blij met zo'n goede samenwerking. Dit laat natuurlijk ook zien hoe tevreden de klanten zijn over ons werk.

Redactie: „Wat was de bedrijfseconomische impact van de crisis? Heeft u werknemers moeten ontslaan of andere bezuinigingen doorgevoerd?“
MH: „Wij hebben het op dit punt vrij goed gedaan. Hoewel er sprake was van een beperkte daling in het aantal zendingen, hadden wij een enorme uitdaging door het beduidend lagere aantal colli met echter een hoger gewicht per eenheid, die geleverd moesten worden. Door de permanente veranderingen in de markt hebben we zeer intensief gekeken naar de noodzakelijke opera-

tionele aanpassingen. Hier is een echte doelgerichte creativiteit ontstaan. Door intensieve samenwerking hebben onze sales en operationele managers de afgelopen Corona maanden maart en april uitstekend weten te doorstaan. We hebben laten zien dat we ons snel aan de nieuwe situatie hebben kunnen aanpassen. Daarnaast hebben we gebruik gemaakt van het instrument van werktijdvermindering waar dat mogelijk was. Maar hierbij dient gezegd te worden dat dit niet overal haalbaar was. In de operationele afdelingen werden de werkzaamheden onder fysiek moeilijke omstandigheden voortgezet. Zo konden wij erger voorkomen en alle arbeidsplaatsen veiligstellen, wat voor ons natuurlijk een grote opluchting is.

Redactie: „Wat is uw persoonlijke conclusie van de afgelopen maanden?“
MH: „Elke crisis brengt iets goeds met zich mee en betekent een nieuw begin. Ook al is deze crisis nog niet voorbij en niemand weet wat er nog gaat komen, moet je altijd probe-

ren om er iets positiefs uit te halen. Ik was vanaf het begin onder de indruk van de samenwerking en de respectvolle omgang met elkaar binnen het Night Star Express-netwerk. Onze medewerkers in het warehouse deden hun werk onder soms stressvolle omstandigheden met handschoenen en mondkapjes zonder dat dit ten koste ging van de gebruikelijke kwaliteit. Al met al hebben ze allemaal een grote betrokkenheid getoond, zodat we het beste uit de situatie konden halen. En tot nu toe is dat heel goed gelukt!

Redactie: „Mijnheer Hohmann, hartelijk dank voor dit persoonlijke statement!“



24-UURS KOERIERS- EN EXPRESSDIENST OPGERICHT

NIGHTSTAR EXPRESS HELLMANN BV, 'S-HEERENBERG

OVERWELDIGENDE INZET DANK AAN DE BUSINESSPARTNERS EN MEDEWERKERS

Het was al een onderwerp in de speciale uitgave van april - wij willen graag deze gelegenheid aangrijpen om nog eens DANK-JEWEL te zeggen!

Begin maart moest Night Star Express snel reageren. De uitbraak van de Covid-19-pandemie in Europa vormde voor iedereen een grote uitdaging. Om de werknemers te beschermen dienden er veiligheidsmaatregelen te worden genomen, coördinatie met de klanten plaatsvinden en moesten de transportondernemingen, de werknemers in het warehouse en op de kantoren en de chauffeurs worden geïnformeerd over de verdere procedures en maatregelen. Het binnenkomen van afgesloten gebieden in Duitsland, maar ook in de buurlanden, was plotseling een probleem. Er was een gebrek aan officiële certificaten en dus werd het salespersoneel van Night Star Express actief. Zij vroegen de klanten om bevestigingen over het belangrijke transport van systeemrelevante goederen. En de respons was indrukwekkend. Niet alleen de verklaringen werden in zeer korte tijd ontvangen, maar ook veel beste wensen en dankbetuigingen! Een goede en stabiele samenwerking is

vooral in tijden van crisis belangrijk - we willen u daarom nogmaals hartelijk bedanken!

Een ander woord van dank ging op 20 maart 2020 al richting de medewerkers van Night Star Express. Directeur Matthias Hohmann stuurde via social media en per E-mail een bedankbrief aan alle logistieke medewerkers.



Night Star Express Hellmann BV heeft per 1 mei 2020 een nieuw bedrijf opgericht dat koeriers- en express diensten aanbiedt: Hellmann Express Services BV, kortweg HExS BV. Deze 24-uurs koeriersservice in de Benelux wordt gecoördineerd vanuit het hoofdkantoor in 's-Heerenberg. Hiermee speelt het bedrijf in op de gestaag groeiende vraag naar één centraal aanspreekpunt voor alle express leveringen zowel 's nachts als ook overdag. Met name in de automotive speelt het snelle aanbod van reserve onderdelen een belangrijke rol, in andere branches neemt deze vraag in hoog tempo toe.

De insteek is om het dienstenportfolio later dit jaar verder uit te breiden met "Direct Loads" als nieuwe service. Dit zal als extra service een verdere invulling geven aan de "one-stop-shop dienstverlening" die het bedrijf ambieert. Het uiteindelijke doel is om een totaal oplossing voor de gehele supply chain te creëren. Belangrijke spin-off is tevens de efficiëntie te verhogen en anderzijds middelen en uitstoot te besparen.

De basis van het Night Star Express netwerk werd gelegd in het begin van de jaren negentig. Als dochteronderneming van Hellmann Worldwide Logistics SE & Co. KG is Night Star Express Hellmann BV met inmid-

dels meer dan 2 miljoen tijdsgebonden zendingen per jaar al één van de belangrijkste spelers op het gebied van express diensten. De koerier- en express diensten van HExS BV zijn zodoende een welkome aanvulling op het huidige diensten pakket

"Met het kwalitatief beste netwerk in de Benelux maakt Night Star Express Hellmann BV de laatste jaren zowel nationaal als internationaal een gestage groei door.

Middels de koeriersservice van HExS BV kunnen zendingen zowel 's nachts als ook overdag in een zeer korte tijdspanne opgehaald en afgeleverd worden in binnen- en

buitenland. Een hoge mate van betrouwbaarheid is essentieel en gegarandeerd – zowel in de richting van onze partners maar bovenal naar onze klanten", aldus Patrick Löwenthal (CEO van Night Star Express Hellmann BV)

Wilfried Hesselmann Chief Operating Officer (COO) Courier, Express Hellmann Worldwide Logistics, voegt toe: "De aankomende jaren willen we onze express activiteiten in heel Europa aanzienlijk uitbreiden. Met de oprichting van Hellmann Express Services is dit een belangrijke eerste mijlpaal binnen onze algehele strategie."



HOGE BETROKKENHEID EN MOTIVATIE GEDURENDE 23 JAAR

MATTHIAS HAMMANN, TRANSPORTONDER-
NEMER NIGHTSTAR EXPRESS HAMBURG

Een ondeugende glimlach en een diepe, sonore stem - Matthias Hammann ziet er tevreden en ontspannen uit als wij hem op 10 maart 2020 om 23.00 uur ontmoeten voor een interview in het kantoor van Night Star Express in de Hamburgse wijk Allermöhe. De 48-jarige woont met zijn vrouw, twee zonen (18 en 16) en een dochter (14) in Soltau, 75 km ten zuiden van Hamburg. We leren de familieman en eigenaar van het bedrijf Matthias Hammann Transporte kennen als een persoon die precies weet wat hij van het leven verwacht. Hij verwierf zijn uitgebreide knowhow in de transport- en logistieke sector tijdens zijn 23 jaar durende samenwerking met Night Star Express-aandeelhouder Hellmann Worldwide Logistics in Hamburg. De nachtexpress-business is nog steeds een van zijn drie grote passies.

Toen Matthias Hammann in maart 1997 bij Hellmann Worldwide Logistics in Hamburg als chauffeur solliciteerde voor de nachtdistributie, had hij nog geen idee dat zijn toekomstige beroepsleven in belangrijke mate beïnvloed zou worden door Night Star Express. 's Nachts onderweg zijn vond ik erg leuk, ik was min of meer eigen baas", zegt Hammann. „Toen ik al na drie maanden een

vaste route kreeg aangeboden, dacht ik er niet lang over na en besloot ik om zelfstandig transportondernemer te worden. Ik ben in juli 1997 begonnen met een enorm distributiegebied (van Hamburg via Lüneburg naar Uelzen) met gemiddeld 20 stops per nacht.

Niet bepaald productief als je naar de huidige tijd kijkt", glimlacht Hammann, „maar ik werd gegrepen door het ondernemerschap

en de activiteit als zodanig, en het 's nachts onderweg zijn maakte mij gelukkig. Ik was helemaal op mijn plek, en ik voelde dat mijn perfectionisme ervoor zorgde dat ik een uitstekende service kon verlenen. Economisch succes liet vervolgens niet lang op zich wachten. De continue groei van het aantal zendingen van Night Star Express heeft ertoe geleid dat mijn bedrijf een gezonde groei heeft doorgemaakt. Met mijn team, dat vandaag bestaat uit negen chauffeurs en mijn vrouw voor op kantoor en de boekhouding, rijden wij 's nachts negen bezorg- en afhaalroutes ten zuiden van de Elbe met gemiddeld 30 stops. Na 23 jaar is dit voor mij een ge-

zonde en goed beheersbare bedrijfsomvang. Ook al hadden wij, door het voortdurend groeiende volume in het aantal zendingen hier op de locatie Hamburg, nog groter kunnen worden. Toch heb ik bewust gekozen voor deze bedrijfsomvang. Je kunt immers alleen kwaliteit leveren als de randvoorwaarden kloppen. Voor mij betekent dit, professioneel gezien, een gemotiveerd team en betrouwbare chauffeurs. Om ervoor te zorgen dat we allemaal genieten van wat we doen, stel ik aan mijn chauffeurs standaard mijn favoriete voertuig, een Mercedes Sprinter, ter beschikking. Vanuit mijn ervaring heeft dit voertuig de beste kwaliteit, is uitgerust met airconditioning, goede verlichting en een achteruitkijkcamera, wat voor ons belangrijk is. Bovendien wonen mijn chauffeurs in de regio waar de zendingen moeten worden geleverd. Ze hebben hierdoor geen lange reis naar huis en kunnen daarom het voertuig meenemen. Veel kleine aspecten, maar gezamenlijk zorgen ze voor een positief werkklimaat en dus goede prestaties binnen het team. Dit geeft mij de rust en ruimte voor mijn andere twee passies. Mijn gezin en kinderen, met wie ik veel dingen doe - voetbal, handbal, American football met mijn zonen. Sa-

men met mijn dochter rijd ik ook paard. Zij bezit een IJslander. Het is voor mij altijd heel belangrijk geweest om het opgroeien van mijn kinderen van dichtbij mee te maken. Dit heb ik vanwege mijn werk 's Nachts en de dagelijkse routine die daaraan is gekoppeld vanaf het begin kunnen doen.

Daarnaast is er nog mijn passie om in het weekend de stadionomroeper te zijn voor MTV Soltau - voetbal en handbal. Dit alles zorgt voor het nodige evenwicht in mijn werk en maakt me bijzonder gelukkig en tevreden“.

Night Star Express en Matthias Hammann zijn verbonden door een samenwerking die telkens kwalitatief verder is gegroeid. „Gezamenlijk zijn wij in dit marktsegment zeer succesvol. Gedurende de lange samenwerking is het partnerschap steeds hechter geworden en het vertrouwen steeds verder gegroeid. Wij groeien samen en kunnen voor 100 procent op elkaar vertrouwen. Want „first class“ service is ook een topprioriteit binnen onze eigen organisatie.



Voor Corona, van links naar rechts: Fabian M., Michael D., Roger H., Michael S., Daniel M., Fabian B., Patrick T., Marcel S., Matthias Hammann, Marcel W.





G. ENGLMAYER GOES SERBIA!

OPENING VAN DE NIEUWE VESTIGING OPENT NIEUWE MARKTEN

De republiek van de grootste deelstaat van het voormalige Joegoslavië ligt in het centrum van het Balkanschiereiland en grenst aan Roemenië, Bulgarije, Kosovo, Albanië, Macedonië, Hongarije, Kroatië, Montenegro en Bosnië en Herzegovina. Deze markt biedt een schat aan ontwikkelings- en economische mogelijkheden, vooral omdat de groeiverwachtingen hoger zijn dan die van de Volksrepubliek China.

In de meeste gevallen vindt men hier academisch geschoolde jonge werknemers die, in de overtuiging van de groeiende economie, zeer gemotiveerd zijn om de taken van de nieuwe economische wereld van de 21e eeuw op zich te nemen.

REDEN GENOEG OM OOK DE G.ENGLMAYER LANDKAART VERDER UIT TE BREIDEN!

ENGLMAYER Servië d.o.o., opgericht in oktober 2019, opende zijn operationele vestiging op 8 januari 2020 en heeft momenteel vier commerciële medewerkers in dienst.

De primaire focus van dit nog zeer jonge team ligt op internationaal netwerkvervoer (van de EU-markten naar Servië, Macedonië,

Kosovo, Albanië en Montenegro vice versa), douaneafhandeling, nationale distributie, FTL*, LTL** en projectbusiness.

De start binnen deze nieuwe markt vindt plaats met eigen volume en de gebruikelijke hoge dosis klantgerichtheid waar ENGLMAYER om bekend staat

* FTL is in de transportbranche de afkorting voor de internationale term Full Truck Load. In het Nederlands "volle wagenlading" genoemd. De term verwijst naar een transport waarbij een vrachtwagen een enkele lading vervoert en daarmee volgeladen is. Een FTL-zending wordt opgehaald bij een verlader en rechtstreeks naar een ontvanger getransporteerd zonder dat er sprake is van tussentijdse overslag of opslag.

** LTL (Less Than Truckload): Een deellading is de lading van een vrachtwagen dat de laadruimte niet volledig in beslag neemt. In dergelijke gevallen kan de planner de vrij beschikbare vrachtruimte vullen met andere deelladingen. De deelladingen worden op de plaats van bestemming weer gescheiden aan de respectievelijke ontvangers geleverd. Deze werkwijze maakt het transport winstgevend. Als alternatief voor een andere deellading kan ook groepage-vracht nuttig zijn.



*Milan ZLATANOVIC (MAS), directeur Englmayer
Servië RS d.o.o.*

ALTIJD MET GENOEGEN

KONINGSDISCIPLINE
VOLUMINEUZE
GOEDEREN

Volumineuze goederen zijn de ultieme discipline in de CEP-distributielogistiek, maar zijn daarbij niet altijd de meest populaire soort goederen voor dienstverleners. Of het nu lang is of andere afwijkende vormen heeft, bij Night Star Express Zwitserland is het een welkom standaardproduct met hogere eisen.

We kennen ze allemaal: Sierlijsten, spatborden, ploegen, maaimachines, zijportieren, motorkappen of kofferbakdeuren, maar ook slangen en kabels op haspels, 3 tot 4 m lange buizen of kunststof leidingen zijn allemaal volumineuze goederen. Het zijn niet altijd graag geziene „gasten“ van CEP-dienstverleners, omdat het laden van de voertuigen met dergelijke goederen een kunst is. En juist van het verwerken van zulke complexe en afwijkende zendingen heeft Night Star Express Zwitserland haar kerncompetentie van gemaakt.

„Onze zendingen worden niet automatisch verwerkt via transportbandsystemen“, zegt Marcel Tüscher, mede-eigenaar van Night Star Express Schweiz AG. „Onze kracht ligt in het op de product- en soort afgestemde verwerking over het gehele traject vanaf de afhaling tot aan de aflevering“, vervolgt hij. „Bestaande klanten uit de automotive, de landbouwsector, de machinebouw en de bouw gerelateerde specialisten waarderen deze ongecompliceerde en manuele verwer-

king van de goederen tijdens het transport. Dit garandeert een constante hoge kwaliteit met een laag schadepercentage. De chauffeurs zijn vooral voor het juist beladen speciaal getraind en beschikken hierdoor over de juiste kennis“.

Het belang van dergelijke zendingen en de juiste afhandeling hiervan is verankerd in de genen van de nachtdistributeur. „CEP en met name nachtexpress betekent niet dat de prioriteit van zendingen is gebaseerd op hun aard en vorm, hoewel de ene of de andere procesdeelnemer dat misschien wel zou willen. Wij zijn ons er veeleer van bewust dat de beschikbaarheid van onder andere (auto) banden, carrosserie-delen of veiligheidsapparatuur een zeer hoge prioriteit kunnen hebben. De veiligheid van een voertuig of de productiviteit van een maaidorser of trekker kan onder andere direct afhankelijk zijn van dergelijke onderdelen“, legt Giovanni Iorio, mede-eigenaar van Night Star Express Schweiz AG, uit. Producten die door hun aard speciaal verpakt zijn en hierdoor extra processen

bij de afzender moeten doorlopen voordat ze standaard door een reguliere pakketdienstverlener kunnen worden verwerkt, belasten de totale kosten vaak zwaarder dan de klant in eerste instantie zou denken.

Een groot voordeel van Night Star Express is dat er zelden op collobasis wordt afgerekend, maar eerder op zending niveau. Daarom is het niet duurder wanneer de klant drie, vier of vijf keer per dag bestelt. Omdat het consolideren, het verpakken en de speciale behandeling niet nodig is en de goederen individueel kunnen worden verwerkt en gereed worden gezet voor de afhaling.

Op deze wijze worden volumineuze goederen tijdens het proces een standaard artikel. Night Star Express Zwitserland zal vanaf juli 2020 ook verschillende tariefstructuren aanbieden voor volumineuze goederen. Want waarom zou een zending met een lengte van 3 m hetzelfde moeten worden belast als een zending met een lengte van 4,20 m?

