



7° 43' 34.068" O

L'ANNIVERSAIRE D'UN PARTENARIAT DANOIS

20 ANS DE COLLABORATION AVEC INTERSPED

51° 32' 9.096" N

PÉNURIE DE PERSONNEL

NOS COLLABORATEURS : NOTRE BIEN LE PLUS PRÉCIEUX !



Chères lectrices, chers lecteurs,
Ces dernières semaines, la situation en Ukraine ne s'est hélas pas améliorée.
De même, l'économie allemande continue de souffrir de l'évolution du prix du diesel, de l'augmentation des coûts de l'énergie et du manque de pièces de rechange chez de nombreux fabricants.
Night Star Express contribue tout particulièrement à acheminer les pièces de rechange disponibles le plus rapidement possible à destination. C'est pourquoi nous sommes très dépendants de la fiabilité de nos collaboratrices et collaborateurs, qui sont notre bien le plus précieux. Actuellement, le recrutement de nouveaux spécialistes s'avère difficile, tous secteurs confondus. Nous concernant, comme le secteur de la logistique n'est pas considéré comme «sexy» aux yeux de nombreux candidats, le recrutement en est d'autant plus difficile. Rendez-vous en pages 10 et 11 de ce numéro où sont présentés quelques arguments qui en convaincront peut-être certains de se lancer.

En pages 8 et 9, vous découvrirez les coulisses de notre service de livraison aux techniciens. Nos chauffeurs déposent les pièces de rechange urgentes dans les véhicules des

techniciens au plus tard à 8 heures du matin – 7 heures pour le service premium. Ainsi, elles sont là où ils en ont besoin, avant même que la journée de travail ne commence, et aucun trajet vers l'atelier ou l'entrepôt n'est nécessaire. Nous contribuons ainsi à ce que les techniciens commencent leur travail de manière efficace et leur offrons un gain de temps non négligeable.
Nous vous présentons également notre partenaire danois, Intersped ApS, qui fête cette année avec nous un anniversaire important : depuis 20 ans déjà, l'équipe d'Intersped, dans le cadre d'un partenariat avec Night Star Express, livre en toute fiabilité les envois de nos clients partout au Danemark et dans certaines régions de la Suède.
Venez découvrir l'univers passionnant de Night Star Express à travers les différents sujets traités au fil des pages. Je vous souhaite une bonne lecture !

Très cordialement,

Matthias Hohmann



MENTIONS LÉGALES

86e édition - n° 2/2022
Tirage : 4 000 exemplaires
Langues : allemand, anglais, néerlandais, italien, français

Éditeur :
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Rédactrice en chef :
Meike Stephan, centrale système, Unna
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tél. : 02303 98688-0

Comité consultatif de rédaction :
Sarra Horchani, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Pour joindre le comité de rédaction :
contacter la rédactrice en chef

Conception graphique :
Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardstraße 5
63741 Aschaffenburg,
www.ydesign-online.de
Tél. : 06021 929783

BOUCLAGE ÉDITORIAL N°3/2022 :
29 JUILLET 2022
DATE DE PARUTION DU N°3/2022 :
SEMAINE 37 – SEPTEMBRE 2022

Les citations dont les auteurs sont spécifiquement nommés ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'éditeur. Lorsqu'un courrier de lecteur est publié, la rédaction se réserve le droit d'en abréger le contenu en cas de manque de place. Tous commentaires, courriers ou critiques sont à adresser directement à Meike Stephan, Night Star Express GmbH Logistik, Unna (adresse voir ci-dessus).



NOUVEAU PROJET D'ÉTUDE

EN ROUTE VERS LE DIPLÔME DE BACHELOR AVEC NIGHT STAR EXPRESS

M. Antes est étudiant en ingénierie économique à la faculté d'électrotechnique et de technique de l'information de l'école supérieure de Darmstadt. Il effectue actuellement son dixième semestre. Night Star Express l'accompagne dans la rédaction de son mémoire de Bachelor et l'assiste en tant que partenaire de terrain.
Le professeur Armin Bohnhoff encadre M. Antes en lui apportant ses compétences scientifiques. En 2019, des étudiants de l'école supérieure de Darmstadt avaient déjà réalisé un projet d'études chez Night Star Express. Leur mission : analyser le transbordement des colis et les processus de chargement sur la plateforme principale de transbordement de Night Star Express à Hünfeld. L'objectif principal de la documentation scientifique consistait à déterminer les différences de coûts entre les colis pouvant être convoyés et ceux ne pouvant pas



Dr.-Ing. Armin Bohnhoff

l'être. Il y a trois ans, le professeur Armin Bohnhoff s'était montré très satisfait des résultats obtenus par le groupe d'étudiants et du déroulement du projet : «Un projet formidable a vu le jour en collaboration avec Night Star Express. En tant qu'école supérieure, il est très important pour nous à Darmstadt que les études soient orientées vers la pratique. C'est pourquoi nous sommes très heureux que Night Star Express soit l'un de nos partenaires de terrain".
M. Antes rédige son mémoire de bachelor sur le thème de l'e-mobilité dans le secteur du transport express. L'impulsion a été donnée par André Jehn, responsable de la planification des systèmes et du trafic chez Night Star Express : «La thématique de l'e-mobilité prend de plus en plus



André Jehn

d'importance dans les entreprises. Dans notre secteur du colis express, sur le dernier kilomètre, on a déjà souvent recours aux véhicules électriques, mais aussi aux vélos-cargos à propulsion électrique. Pour nous, il est intéressant de connaître les possibilités actuelles et de savoir s'il est pertinent d'envisager l'utilisation d'e-transporteurs également chez Night Star Express".
Nous vous tiendrons informés des résultats de cette étude dans une prochaine édition, une fois le mémoire terminé.



20 ans de partenariat réussi pour une qualité irréprochable

Intersped et Night Star Express

Le partenaire danois Intersped est en charge de la livraison des envois de Night Star Express vers le Danemark et la Suède. Deux décennies d'une collaboration fructueuse dont les deux partenaires peuvent être fiers.

André Lund Kretschmann, fort de nombreuses années d'expérience professionnelle, a pris la suite de son père à la tête de la société en 2012 et il a vécu l'évolution permanente du marché. Ce père de famille de trois enfants, qui maîtrise parfaitement l'allemand, nous a accordé un peu de son temps pour commenter sa collaboration avec Night Star Express et les particularités du transport express transfrontalier.

La rédaction : André, quel est l'historique de la société Intersped ?

André Lund Kretschmann : Intersped ApS a été fondée le 1er juillet 1990 par les transporteurs Arno Kretschmann, mon père, et Frederik Bruun. Très vite, les locaux loués à l'origine se sont révélés trop petits. Après un déménagement de l'entreprise sur un site plus adapté, le parc de véhicules et les

services proposés se sont développés d'année en année. Depuis 2017, nous disposons d'un hall de 500 m² et de 200 m² de bureaux sur le site actuel de Vejlen. À l'échelle de Night Star Express, nous faisons bien sûr partie des plus petits sites, mais nous sommes tout de même en mesure de réaliser ici un transbordement allant jusqu'à 10 tonnes par jour. Les envois partent le jour même vers notre service couvrant le Danemark et le sud de la Suède (codes postaux 20-31).

La rédaction : Vous êtes donc des experts de l'expédition express.

André Lund Kretschmann : Tout à fait, avant même de collaborer avec Night Star Express, nous assurons déjà l'expédition express au Danemark pour une autre entreprise allemande de transport express de nuit.

Depuis 2002, nous travaillons en exclusivité avec Night Star Express et nous sommes très heureux de ce partenariat très personnalisé et de qualité !

La rédaction : Au Danemark, êtes-vous aussi confrontés, comme nous en Allemagne, à des problèmes tels que le manque de chauffeurs ou d'infrastructures ?

André Lund Kretschmann : Bien sûr, et c'est un problème qui touche toute l'Europe. J'ai lu récemment que dans les cinq années à venir, jusqu'à 40% des conducteurs routiers en Europe prendront leur retraite, ce qui représente un énorme défi pour le secteur. Aux yeux des jeunes générations, le secteur n'est tout simplement pas assez attractif. Nous devons changer cela au plus vite. La pandémie de Covid19 a révélé au monde entier à quel point le secteur de la logistique

était important pour la cohésion de la société, mais souvent nous n'en tirons aucune reconnaissance, au contraire, nous sommes plutôt mal vus pour nos émissions de CO2 – encore incontournables actuellement.

En outre, dans la situation actuelle, je pense que ce sont plutôt les législateurs qui mettent des bâtons dans les roues des transporteurs. Afin notamment de limiter le dumping social dans certaines parties du secteur, de nouvelles règles de cabotage routier seront introduites cette année dans toute l'UE. En soi, c'est un bon objectif. Seulement, dans une situation où les chauffeurs routiers font défaut, il est contre-performant de « voler » ainsi la force de travail des transporteurs et des entrepreneurs et de limiter encore plus la capacité de transport d'un marché déjà mis à rude épreuve.

Depuis mai 2022, de nouvelles règles s'appliquent également aux véhicules de plus de 2,5 tonnes de poids total. C'est-à-dire aussi pour les véhicules de 2,5 à 3,5 tonnes que nous utilisons pour le transport transfrontalier en tant que prestataire de services express. Une règle de carence de quatre jours s'applique, pendant laquelle le véhicule ne peut pas franchir la frontière. Plutôt pénalisant quand on transporte des marchandises internationales en overnight. Pour ne pas enfreindre ces règles de cabotage, cela signifie en pratique que pour un véhicule donné de cette catégorie, nous ne pouvons plus utiliser sa capacité à vide sur le trajet du retour pour une livraison au Danemark. Cela implique l'envoi d'un autre véhicule, avec un autre conducteur ou une autre conductrice, et un besoin accru en diesel. Du coup, j'aimerais bien qu'on me dise comment remédier à la

pénurie de conducteurs et surtout en quoi cette mesure est écologique.

La rédaction : La Scandinavie a une image de précurseur en matière de développement et d'utilisation de moteurs alternatifs. La technique est-elle déjà plus avancée chez vous de manière à ce que vous puissiez déjà utiliser des véhicules électriques ou à hydrogène ?
André Lund Kretschmann : Ici non plus, il n'y a pas encore de véhicules électriques équipés de batteries pouvant couvrir des distances de 400 à 500 km avec une seule charge. De même, on n'a pas encore développé de camionnettes à hydrogène. Nous ne pouvons donc pas encore utiliser les motorisations alternatives.

Mais au Danemark, la part de l'électricité dans les ventes de voitures augmente rapidement. D'après mes informations, 40%



André Lund Kretschmann



Frederik Bruun

des véhicules vendus par mois sont électriques. La demande est si élevée que le rythme des installations de stations de recharge ne suit pas. L'évolution est en cours, mais pour l'instant, la mise en œuvre n'est pas encore parfaite. Mais j'ai bon espoir que nous parviendrons à relever ce défi et dès que nous aurons la possibilité d'utiliser cette technologie, nous le ferons, évidemment.

La rédaction : Comment avez-vous traversé la pandémie jusqu'à présent ? Quelles mesures avez-vous prises ?
André Lund Kretschmann : Nous avons eu de la chance : la plupart de nos collègues sont restés longtemps épargnés et ils ne se sont infectés que récemment en contractant le variant Omicron, moins virulent. Entre-temps, nous sommes tous rétablis et personne n'a développé de forme grave. Dès le début de la pandémie, nous avons mis en place différentes mesures pour protéger nos chauffeurs. Ils ne font plus signer nos scanners à la livraison mais consignent les noms à la place. Ils ne pénètrent plus dans les locaux des entreprises et remettent les colis à l'extérieur. Au bureau, nous avons pris d'autres mesures sanitaires, ce qui nous a permis jusqu'à présent de traverser sans trop d'encombres cette période compliquée.

La rédaction : Night Star Express propose un service très particulier : le transport de semence de cheval pour l'élevage. Au Danemark, pays fortement agricole, vous avez certainement beaucoup de clients qui font appel à ce service. Comment traitez-vous cela chez Intersped ?
André Lund Kretschmann : Grâce aux collègues de Hellmann, nous sommes entrés en contact avec l'un des plus grands haras du Danemark. Comme la collaboration se passait bien, d'autres haras et centres de reproduction ont suivi et font maintenant aussi partie de notre clientèle. Pendant la saison de mars à août, nous transportons désormais beaucoup de semences de chevaux depuis l'Allemagne, mais aussi à l'intérieur du Danemark.

La rédaction : Proposez-vous également un service le week-end comme en Allemagne ?
André Lund Kretschmann : Nous sommes très souples à ce sujet. Nous sommes joignables sur portable le samedi et nos clients peuvent récupérer leurs envois durant tout le week-end grâce à une boîte installée sur notre site.

La rédaction : Merci beaucoup, cher André, d'avoir pris le temps de nous accorder cette interview !



Livraison aux techniciens directement dans leur véhicule

Service spécial de Night Star Express

Le service sur mesure "Livraison aux techniciens" de Night Star Express permet d'économiser des coûts, du temps, des ressources en personnel et augmente notablement la flexibilité opérationnelle. Et cela commence à se savoir, à en voir le nombre croissant de demandes de la part de nos clients.

Acheter en urgence des pièces de rechange, rendues brutalement indispensables suite à une panne technique ou pour d'autres raisons impératives, représente à chaque fois un défi logistique pour les techniciens et les monteurs. Comment se procurer le plus rapidement possible le matériel dont on a urgemment besoin ? Le temps passé pour résoudre le

problème peut passablement retarder le fonctionnement normal de l'entreprise. C'est exactement pour ces situations-là que Night Star Express a créé une offre sur mesure qui profite à la fois aux entreprises et aux collaborateurs de terrain – rapidement, en toute fiabilité et sans détours chronophages pour les techniciens via l'entrepôt ou le grossiste. La livraison aux techniciens garantit ainsi l'exécution des commandes des clients dans les temps et le bon déroulement des opérations.

Une fois commandé, le colis arrive dès le lendemain matin à destination, chez le client. En règle générale, avant huit heures du matin, souvent même pendant la nuit, car la journée de travail des artisans commence tôt sur leurs lieux d'intervention. Pièces pour engins de chantier, distributeurs automatiques de billets, systèmes de

caisse, machines à sous ou accessoires techniques pour le froid ou les stations-service – autant d'exemples de produits expédiés grâce à ce service. «Entre-temps, notre service est connu dans les branches les plus diverses. Après tout, un traitement logistique optimal et dans le respect des délais impartis apporte au client des avantages concurrentiels considérables. Il peut ainsi éviter des reports de délais inutiles et des pertes de chiffre d'affaires», explique Jörg Witteborn, chef de projet chez Night Star Express.

À COMBINER IDÉALEMENT AVEC

«FLINKEY BOX»

En général, les chauffeurs de Night Star Express livrent les colis pour les techniciens et les monteurs sur des lieux de dépôt convenus à l'avance ou les déposent dans leurs véhicules de service. Grâce à l'option «flinkey box» de Night Star Express, ce service peut s'effectuer sans clé. Les livreurs localisent le véhicule concerné à l'aide de leur application Night Star Express, l'ouvrent numériquement, le chargent et le referment ensuite. L'opération s'effectue de bout en bout sans clé physique, via la boîte «flinkey» placée dans le véhicule.

Les livraisons aux techniciens font partie intégrante du volume d'envoi géré par Night Star Express. Les avantages sont évidents : le client économise du temps et du personnel, il optimise ses capacités de planification et peut augmenter son niveau de service à ses clients en proposant cette option de confort de Night Express. Comme on réduit les trajets, les kilomètres parcourus et les coûts afférents, on agit aussi en faveur de la durabilité, sujet particulièrement important.

Stratégie globale contre la pénurie de personnel qualifié

Convaincre et motiver les candidat·e·s

Le secteur de la logistique est lui aussi touché de plein fouet par la pénurie de personnel qualifié et de main-d'œuvre en général. Night Star Express et ses partenaires de réseau misent donc sur des concepts globaux innovants pour contrer cette tendance négative. Un constat important dont découlent des mesures concrètes : si un bon salaire et la sécurité de l'emploi restent des conditions de base importantes, cela ne suffit plus aujourd'hui pour attirer les talents et les fidéliser à long terme.

Matthias Hohmann, directeur de Night Star Express, connaît le problème : «Les conséquences d'un manque de personnel sont dramatiques. S'il manque un maillon de la chaîne, la dépendance vis-à-vis du personnel en place augmente. La croissance globale d'une entreprise peut alors être freinée et les coûts de recrutement de nouveaux collaborateurs peuvent augmenter».

LE RECRUTEMENT CHEZ L'ENTREPRISE ASSOCIÉE FRIEDRICH ZUFALL GMBH & CO. KG

«Nous aussi, nous sommes de plus en plus confrontés aux conséquences du changement démographique ainsi qu'à l'évolution des besoins générationnels et nous enregistrons une baisse des candidatures», explique Kristin Berendes, chef d'équipe de la gestion du personnel chez Friedrich Zufall GmbH & Co. KG et partenaire de longue date dans le réseau de transport de Night Star Express. «Nous parlons ici d'aspirations telles que l'épanouissement personnel, la créativité, la reconnaissance et la transparence dans l'entreprise. Et à la base de tout, il faut citer

la numérisation et une bonne culture du feedback». Selon les enquêtes menées régulièrement, les souhaits salariaux des collaborateurs-ices continuent de jouer un rôle important, mais ils ne figurent plus en tête des priorités. Ils/elles expriment plutôt vouloir ressentir un lien émotionnel avec l'entreprise et trouver un sens à leur travail. Travailler de manière plus flexible et plus autonome et pouvoir concilier vie familiale et vie professionnelle sont des thématiques de plus en plus mises en avant. Ils/elles accordent également de plus en plus d'importance aux possibilités de formation continue. Les entreprises sont donc confrontées au défi de prendre en compte cette diversité de besoins et de les harmoniser afin de pouvoir continuer à convaincre et à motiver leurs collaborateurs-ices.

UNE CULTURE DES VALEURS VIVANTE

«La première étape, c'est l'offre d'emploi», explique Kristin Berendes. «Elle doit donner un aperçu réaliste du domaine d'activité sans laisser miroiter des avantages factices qui

n'existeront peut-être pas au final. L'idée, c'est de parvenir à une adéquation maximale entre le collaborateur et l'entreprise par le biais d'une culture des valeurs vivante et authentique. Dans une gestion du personnel et un processus de recrutement modernes, on ne se focalise plus uniquement sur un CV linéaire sans lacunes. Au lieu de cela, c'est la personne, son caractère et sa volonté d'apprendre qui prévalent. Après tout, elle grandit avec ses missions». Présenter les collaborateurs-ices en tant qu'ambassadeurs de la marque, qui racontent leur travail quotidien (réaliste) dans une vidéo, citer leurs recommandations, cultiver le tutoiement d'égal à égal et diffuser des campagnes sympathiques et attrayantes sont autant d'éléments stratégiques essentiels, grâce auxquels on a déjà obtenu de bons résultats. La gestion du personnel et le marketing travaillent de plus en plus ensemble sur le sujet. On a développé un logiciel spécifique, appelé à s'améliorer encore avec le temps. «Un mix de canaux spécifiques au groupe cible avec une portée et une efficacité maximales, c'est la clé du succès en matière de recrutement. Actuellement, nous utilisons pour cela la page carrière de notre site internet, la presse écrite, les bourses de l'emploi, les salons et les plates-formes comme LinkedIn et XING. L'objectif est d'attirer l'attention du plus grand nombre possible de candidates en tant qu'employeur attractif».

UNE FORTE TRADITION FAMILIALE

Kristin Berendes est convaincue que les efforts poussés et diversifiés pour recruter de nouvelles collaboratrices-ices porteront leurs fruits. En parallèle, il est important de conserver le personnel qualifié déjà en place dans l'entreprise depuis longtemps, en contrant les risques de débauchage. Pour ce faire, Friedrich Zufall GmbH & Co. KG peut compter sur une base solide : «Zufall est une entreprise familiale et nous en sommes très fiers. Tout comme dans une famille, nous faisons vivre des valeurs telles que la confiance, l'estime, la transparence et l'ouverture de communication. Nous faisons passer ce message en interne → et le diffusons aussi à l'extérieur».



UNE SOLUTION INTELLIGENTE

UNE HOMEBOX SESAM INSTALLÉE SUR LE SITE DE L'ENTREPRISE

Il y a de nombreuses années, Night Star Express est devenu client de la société Weilandt Elektronik par l'intermédiaire d'un intégrateur de systèmes informatiques. Régulièrement, des appareils mobiles de saisie de données sont livrés au centre de service à Essen pour y être réparés. Comme les livraisons sont prises en charge par le propre réseau de l'entreprise, elles ont souvent lieu en dehors des heures d'ouverture de Weilandt.

LIVRAISON DE COLIS SÉCURISÉE 24H/24 CHEZ WEILANDT ELEKTRONIK

Afin de déposer les colis sur le site de Weilandt Elektronik en dehors des heures d'ouverture et

de les protéger du vol et des aléas météo, Night Star Express a proposé l'installation d'une HomeBox de la société SESAM. Cette boîte, qu'on peut ouvrir en scannant le code barre du colis, sert de dépôt accessible 24 heures sur 24. Une fois la livraison effectuée, un e-mail contenant le code d'ouverture est automatiquement envoyé aux interlocuteurs de Weilandt. Cette procédure garantit ainsi la sécurité de la livraison et évite les retards et les dommages éventuels.

AVANTAGES POUR WEILANDT ELEKTRONIK

Udo Weilandt, directeur général, déclare : «Nous sommes très satisfaits de cette solution.

La HomeBox installée sur notre site est accessible à tout moment, ce qui permet une livraison 24h/24 et 7j/7. Cette boîte présente également un avantage de durabilité, car elle évite les trajets supplémentaires générés par les tentatives de livraison supplémentaires qui n'ont plus lieu d'être». Autre avantage pour Weilandt Elektronik : la box rend possible non seulement les livraisons, mais aussi les enlèvements de colis et les livraisons multiples.



NOUVEAU CLIENT LKQ RHIAG

UNE NOUVELLE ÉTOILE AU FIRMAMENT DE NIGHT STAR EXPRESS

Depuis début 2022, une nouvelle étoile brille au firmament des clients de Night Star Express Schweiz AG : la société LKQ RHIAG, dont le siège est situé à Baar. LKQ RHIAG, fondée il y a plus de 40 ans, importe des pièces détachées et occupe une place de premier plan dans le secteur automobile. Avec près de 90 partenaires grossistes et un assortiment très vaste, elle approvisionne, avec un haut niveau de qualité, un nombre très important de garages et de revendeurs sur l'ensemble du territoire suisse. Au début de cette année, LKQ RHIAG a confié à Night Star Express Schweiz AG l'organisation et la réalisation de tous ses transports express de nuit dans toute la Suisse. Pour LKQ RHIAG,

ce type de livraison fait partie des éléments clés de toute sa logistique de distribution. Les transports de nuit sont une affaire de confiance, car les produits sont déposés la nuit à des endroits spécifiquement convenus. «Nous apprécions beaucoup le fait que LKQ RHIAG nous accorde une forme de confiance particulière en nous chargeant de ces missions. Nous sommes honorés de pouvoir fournir ce service à notre client dans toute la Suisse», déclare Dimitrij Koch, responsable des ventes de Night Star Express Schweiz AG. «Pendant tous les entretiens relatifs au cahier des charges, Night Star Express Schweiz AG nous a laissé une impression très professionnelle et nous nous sommes sentis

compris avec toutes les particularités propres à notre entreprise», explique Mauro Lazzarini, directeur Logistique & Supply Chain chez LKQ RHIAG. M. Lazzarini poursuit : «Nos exigences étaient multiples. Nous disposons par exemple de cinq points de collecte différents, situés à des endroits différents. Les produits à enlever, préparés en partie en vrac et en partie sur des palettes, sont consolidés sur la plateforme de Night Star Express et livrés chez nos partenaires et clients dans toute la Suisse au plus tard à 7 heures du matin». Ces défis complexes ont été résolus chez Night Star Express en combinant le réseau express de nuit existant et la deuxième flotte d'express de nuit nouvellement intégrée, dédiée aux envois palettisés. Cette solution opérationnelle étendue permet de respecter toutes les exigences des clients de Night Star Express en matière de livraison et de service. Pour ce faire, on utilise, en plus des véhicules de livraison traditionnels, des systèmes dits «de rechargement», composés d'un véhicule tracteur et d'une remorque pouvant accueillir jusqu'à 16 palettes. Cette deuxième flotte démarre avec un décalage dans le temps depuis le site de transbordement principal de Wolfwil et peut ainsi se charger des envois en provenance de l'UE arrivés avec un certain retard et les livrer tout de même dans les délais.



Dix ans de livraisons de pièces détachées automobiles depuis les Pays-Bas

Molco Car Parts et Night Star Express continuent de mettre les bouchées doubles

Le grossiste néerlandais Molco Car Parts est considéré comme le spécialiste leader des livraisons de pièces détachées automobiles asiatiques. Depuis maintenant dix ans, Night Star Express l'accompagne dans son succès et dessert ses clients du Benelux et de l'Allemagne en toute fiabilité et dans le respect des délais impartis.

La société Molco Car Parts, fondée en 1978 sous le nom de Dutch Spare Parts B.V, était à l'origine un grossiste en pièces détachées pour la marque Lada. Au fil des ans, l'entreprise s'est développée pour devenir spécialiste en pièces détachées automobiles asiatiques et propose désormais un choix varié pour des marques automobiles telles que Daihatsu, Honda, Kia, Mazda, Mitsubishi, Nissan, Subaru, Suzuki et Toyota. L'assortiment actuel comprend actuellement environ 1,3 million de pièces détachées et accessoires automobiles pour quelque 8 000 clients dans 19 pays différents, avec une tendance à la hausse. En outre, le grossiste propose une gamme



complète de marques d'origine et de marques dites d'«aftermarket». Il s'agit de pièces de remplacement pour un type de véhicule spécifique, fabriquées par un fournisseur externe. Les clients de Molco Car Parts sont principalement des garages automobiles.

Molco Car Parts collabore depuis dix ans avec Night Star Express. Au départ, l'accent était mis sur les livraisons express de nuit pour les clients situés en Allemagne. Entre-temps, la collaboration s'est intensifiée pour atteindre plus de 150 livraisons quotidiennes de nuit et de jour au Benelux et en Allemagne. Molco Car Parts a élaboré ses propres itinéraires en collaboration avec Night Star Express pour acheminer les commandes aux clients le jour même. Jan Weterings, directeur logistique de Molco Car Parts, et son collègue Pascal van Gelder, directeur commercial interne, se montrent extrêmement satisfaits de cette coopération de longue date : «La livraison de nuit de Night Star Express nous permet de livrer encore plus rapidement nos clients aux Pays-Bas, en Belgique et en Allemagne. Grâce

à ce service, nos clients reçoivent généralement leurs pièces commandées avant même l'ouverture des ateliers. Ils peuvent ainsi commencer à travailler dès les premières heures de la journée».

AUX DIX PROCHAINES ANNÉES !

Robert Overgoor, directeur commercial chez Night Star Express, ne peut que confirmer ce bilan positif : «Les relations entre Night Star Express et Molco Car Parts sont excellentes. Nous avons suivi de très près la croissance de Molco et l'avons vue devenir l'entreprise prospère qu'elle est aujourd'hui. Tout a commencé avec les envois en express de nuit vers l'Allemagne via le HUB central de Hünfeld. Aujourd'hui, toutes les expéditions de Molco passent par tous les dépôts de Night Star Express, avec des liaisons directes vers notre KP West à Düsseldorf et nos principaux centres de tri à 's-Heerenberg et Maasmechelen. Quelle collaboration dynamique ! Alors trinquons aux dix prochaines années !

