express

Night Star Express

CUSTOMER MAGAZINE 1_2023

PROJET DE TRANSFERT LANCÉ DANS SA PHASE DE TEST

SIMPLIFICATION DES PROCESSUS DE TRAVAIL

LE PLEIN D'ÉNERGIE POUR ABORDER LE PRINTEMPS

UN PARTENARIAT RÉUSSI, DU SUCCÈS POUR LES CLIENTS

Chères lectrices, chers lecteurs,
J'espère que vous avez démarré la nouvelle année avec le plein d'énergie. Le secteur de la logistique est sans cesse en mouvement, donc tout naturellement, il s'est déjà passé beaucoup de choses chez Night Star Express.
Nous avons élaboré un rapport détaillé sur le développement durable, qui relate les différentes activités de notre entreprise. Les projets, coopérations et étapes importantes trouvent dans ce rapport la place qu'ils méritent et indiquent la voie à suivre pour atteindre les objectifs fixés. Pour en savoir plus, lisez plus loin l'article dédié à ce sujet ou bien consultez notre site web à la rubrique «Développement durable».
Nos coopérations avec des instituts de recherche nous apportent de nouvelles connaissances, que nous mettons en pratique au fur et à mesure dans notre travail quotidien.
À ce titre, nous vous présentons dans ce numéro notre nouveau «projet de transfert», avec ses avantages pour faire progresser la numérisation dans notre entreprise.
Lorsque nos clients sont satisfaits de nous, nous le sommes aussi – lisez à ce sujet la présentation de deux d'entre eux : ELCO, constructeur de systèmes de chauffage leader en Europe, et Pos Service Holland, grossiste international en démarreurs et alternateurs, basé aux Pays-Bas. Pour ces deux entreprises, Night Star Express propose des solutions sur mesure pour booster leurs activités, grâce à un réseau de lignes parfaitement adapté.
Ce numéro est tourné vers l'avenir mais il pose aussi un regard en arrière, puisque Night Star Express fête cette année ses 30 ans d'existence, cinq ans déjà après avoir célébré en grande pompe notre quart de siècle. Dans ce numéro, nous vous donnons un avant-goût de l'événement et vous expliquons pourquoi notre engagement vis à vis de nos clients restera toujours le même.
Nous vous souhaitons une agréable lecture !

Arnold Schroven
Directeur général de Night Star Express

MENTIONS LÉGALES

90e édition - n° 1/2023
Tirage : 4 000 exemplaires
Langues : allemand, anglais, néerlandais, italien, français

Éditeur :
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Rédactrice en chef :
Petra Moss, centrale système, Unna
(petra.moss@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tél. : +49 (0) 2303 98688-0

Comité consultatif de rédaction :
Sarra Horchani, Hellmann Worldwide Logistics
Christoph Temburg, ZUFALL Logistics Group
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Pour joindre le comité de rédaction :
contacter la rédactrice en chef

Conception graphique :
Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg,
www.ydesign-online.de
Tél. : +49 (0) 6021 929783

Bouclage éditorial n°2/2023 :
31 mars 2023
Date de parution du n°2/2023 :
Semaine 24 – juillet 2023

Les citations dont les auteurs sont spécifiquement nommés ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'éditeur. Lorqu'un courrier de lecteur est publié, la rédaction se réserve le droit d'en abréger le contenu en cas de manque de place. Tous commentaires, courriers ou critiques sont à adresser directement à Petra Moss, Night Star Express GmbH Logistik, Unna (adresse voir ci-dessus).

NOUVELLE ANNÉE, NOUVEAUX COLLABORATEURS

UNE ÉQUIPE RENFORCÉE

La numérisation des flux de travail et des processus constitue une mission essentielle pour les experts informatiques de Night Star Express. L'équipe dirigée par Jens Schoneboom vient d'accueillir **Florian Flocke.** Ce dernier a fait des études d'informatique appliquée et a travaillé ces sept dernières années au Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics IML de Dortmund. Il connait très bien Night Star Express pour avoir travaillé sur le projet de recherche «KoLibRI».
Andrea Koenen rejoindra le service comptabilité/finance au 1er avril 2023 en tant que collaboratrice commerciale. Elle bénéficie d'un bagage professionnel de plus de 30 ans passés au service commercial de plusieurs PME.
Petra Moss a repris la direction de la communication institutionnelle au 1er février de cette année. Rédactrice de formation, elle a d'abord effectué un stage longue durée chez un éditeur presse avant d'occuper différents postes à la rédaction de plusieurs quotidiens et à la Deutsche Presse-Agentur. Elle a ensuite été pendant de nombreuses années chef de projet et rédactrice en chef dans une agence marketing et communication d'entreprise. «Night Star Express se distingue par son service express de nuit, leader sur le marché. C'est une entreprise à succès avec des facettes passionnantes et une dynamique qui lui est propre. Je me réjouis de cette nouvelle mission et de la collaboration que nous venons d'entamer», déclare-t-elle.

Coordonnées :

Petra Moss
Responsable de la communication institutionnelle
Tél. mobile : +49 173 2485934
E-Mail : petra.moss@night-star-express.de
www.night-star-express.de
Night Star Express GmbH Logistik
Heinrich-Hertz-Str. 1
D-59423 Unna

NÉCROLOGIE

C'est avec tristesse et consternation que nous avons dû prendre congé de Karl Engelhard, décédé le 23 décembre 2022 à Brême à l'âge de 79 ans.
Durant de longues années, M. Engelhard a été représentant des actionnaires de Hellmann Worldwide Logistics pour notre entreprise Night Star Express GmbH Logistik. Il a fait preuve d'un engagement hors pair dans le secteur de la logistique. Nous lui témoignons notre plus grande gratitude et notre respect pour son travail de précurseur. Karl Engelhard nous manquera beaucoup pour son expertise dans le domaine et en tant qu'interlocuteur extrêmement apprécié. C'était un manager cartésien, mû par des valeurs et des convictions qu'il a toujours défendues. Il laisse également un vide douloureux sur le plan humain, que nous nous efforçons de combler avec nos souvenirs et nos pensées remplies de gratitude. Nous adressons toutes nos sincères condoléances à sa famille.

Au nom de Night Star Express Logistik GmbH et de ses collaborateurs.
Arnold Schroven, directeur général
Conseil consultatif Dr. Christian Jacobi (président du conseil consultatif), Dirk Rahn, Peter H. Voß

La responsabilité à tous points de vue

Rapport de Night Star Express sur le développement durable

Chez Night Star Express, le thème de la durabilité est un véritable fil rouge qui s'étend à tous les échelons de l'entreprise. Le rapport détaillé de 2022 sur le développement durable documente les domaines dans lesquels nous nous engageons en tant que prestataire de services express de nuit. Il comporte entre autres des exemples pratiques et présente les objectifs qui sont actuellement au centre des préoccupations.

«La thématique de la durabilité revêt une importance exceptionnelle chez Night Star Express. Elle nous occupe toute l'année, toutes activités confondues. Notre objectif est d'agir de manière responsable sur le plan économique, écologique et social. Notre engagement vaut tout aussi bien à l'interne qu'à l'externe», explique Ulfert Horlitz, responsable de la gestion de la qualité et de l'environnement chez Night Star Express. Le rapport actuel sur le développement durable, qui détaille les différentes mesures mises en pratique, en donne un aperçu complet. «Qu'il s'agisse de l'échange de données sans papier, du passage progressif à l'éclairage LED ou de l'introduction de véhicules électriques dans notre parc de véhicules, nous utilisons différents leviers pour mettre en œuvre la durabilité chez Night Star Express».

L'engagement social va également de soi : «Les propositions viennent en partie de nos collaborateurs, qui attirent notre attention sur des initiatives régionales auxquelles ils participent eux-mêmes. Les retours positifs nous font prendre conscience qu'en tant qu'entreprise, nous avons aussi un rôle social important à jouer. Nous aidons par exemple des associations et des organisations à proposer régulièrement des repas chauds aux enfants dans le besoin, nous apportons un soutien financier à des personnes touchées par des coups du destin ou participons financièrement à la publication de manuels de sécurité dédiés aux élèves de maternelle».

Bien entendu, l'engagement environnemental joue un rôle prépondérant en termes de durabilité. Ulfert Horlitz déclare : «Nous avons déjà atteint des objectifs intermédiaires satisfaisants avec nos partenaires de coopération et associés. Il nous reste encore quelques objectifs pour l'avenir, car l'expérience montre que le processus de prise de conscience environnementale prend du temps jusqu'à ce que des actions concrètes soient mises en œuvre. De plus, le contexte change en permanence. D'ici 2030, nous prévoyons de réduire de moitié l'empreinte carbone de notre parc automobile par rapport aux kilomètres parcourus. Et nous intensifierons notre utilisation des plateformes innovantes dédiées à la connexion numérique. Ces dernières présentent l'intérêt de non seulement économiser beaucoup de papier, mais aussi de moins solliciter les ressources humaines et de simplifier les étapes (décisionnelles) à tous les niveaux», explique Ulfert Horlitz. Pour rendre la durabilité mesurable, Night Star Express applique des critères de contrôle très stricts et se fait régulièrement certifier sur une base volontaire.

LES CLIENTS ET LES CANDIDATS ONT DES ATTENTES CLAIRES

Comment développer des produits et des services capables de satisfaire également les clients en termes de durabilité ? Night Star Express étudie la question en détail et oriente son portefeuille en conséquence. «Des enquêtes régulières montrent que cette préoccupation est très présente chez les clients et qu'ils ont des attentes claires à cet égard». Les collaborateurs et surtout les candidats sont également très attentifs à la manière dont l'entreprise se positionne à l'extérieur en matière de durabilité et à la manière dont elle réalise ses ambitions. De nos jours, une ambiance de travail agréable et un comportement environnemental adéquat de l'entreprise recherchée font aussi partie des critères décisionnels qui guident les candidats dans leurs choix professionnels. «Autant de points importants que nous aborderons également dans notre prochain rapport sur le développement durable. D'autres projets sont déjà en cours de planification ou de réalisation chez nous et chez nos partenaires de coopération».

Le rapport sur le développement durable 2022 est disponible dans sa totalité sur le site Internet de Night Star Express, à la rubrique Qualité/Environnement.

PSH paré pour l'avenir avec Hellmann

Un choix en faveur de Night Star Express

La société Pos Service Holland, grossiste international spécialisé dans les démarreurs et les alternateurs, se développe et se pare pour l'avenir. Son choix en faveur de Night Star Express Hellmann BV en fait partie. Depuis 2021, l'entreprise collabore avec Hellmann au niveau du transport de nuit, notamment pour le Benelux et l'Allemagne. Les envois de nuit partent tous les jours de l'entrepôt de PSH à Ankeveen (Pays-Bas). Les clients sont assurés que leurs colis arriveront dans les temps et en bon état.

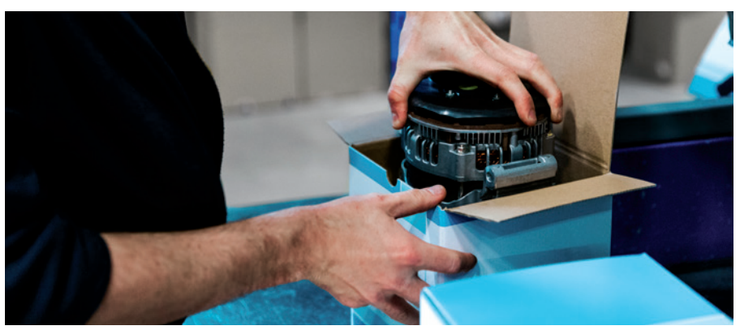
Pos Service Holland (PSH) est un grossiste renommé en Europe dans le domaine des démarreurs et des alternateurs. Avec ses filiales aux Pays-Bas, en France, en Espagne, en Pologne, en Chine, à Taïwan et ses représentations au Moyen-Orient, en Amérique du Sud et aux États-Unis, cet importateur / exportateur sert une clientèle aux quatre coins du monde. «Nous proposons une gamme complète très qualitative de produits d'origine (OE), reconditionnés et de marque propre, et nous avons un excellent service clientèle», a déclaré le CEO Alexander Kam. Et l'entreprise part à la conquête du monde avec sa propre marque Plus-Line. «En tant que grossiste, nous représentons la qualité. Cela signifie que nous proposons de nombreuses marques originales, mais que nous vendons aussi notre propre marque Plus-Line, avec une tendance à la hausse. Pour ce label, nous avons développé des produits de qualité tout à fait comparable à celle de la plupart des marques d'origine. À un prix sympathique».

REGARDER TOUJOURS DROIT DEVANT

Dans son élan de croissance, PSH n'oublie pas pour autant l'avenir du secteur automobile. Alexander Kam : «Nous planchons sur les nouvelles technologies, sur l'arrivée des composants hybrides 48 volts et sur l'électrification avec, par exemple, des onduleurs, des compresseurs de climatisation électriques et des packs de batteries.
Nous n'en sommes qu'aux débuts, mais c'est notre avenir». En outre, PSH joue un rôle de pionnier en matière de durabilité. «PSH atteint la neutralité carbone. Nous compensons nos émissions grâce à Landlife, qui plante des arbres pour nous en Espagne». L'entreprise a de grands projets. Le leader du marché néerlandais veut poursuivre sa croissance et investir dans son expansion internationale grâce à des acquisitions et à la création de nouvelles succursales. La poursuite de la numérisation, le développement de canaux de vente en ligne et des commandes directes par API reliés aux systèmes des clients sont également au programme dans un avenir proche.

LA PRIORITÉ : UN SERVICE DE QUALITÉ

Offrir une bonne qualité de service est crucial aux yeux du CEO de PSH : «Notre entreprise est reconnue pour sa fiabilité, sa rapidité et son bon rapport qualité-prix. Un transporteur fiable contribue aussi à tout cela. D'autant plus maintenant que PSH se développe rapidement et s'est fixé des objectifs pour l'avenir». Selon le CEO, le transport ne doit pas rencontrer de problèmes. C'est un élément essentiel des services de PSH. «Pour cela, il faut un bon transporteur, qui tient ses promesses et qui réfléchit. Nous avons trouvé ces qualités chez Night Star Express. Les livraisons se déroulent parfaitement et les casses sont rares. Nous apprécions que Night Star Express puisse livrer également au Danemark, en Autriche et en Suisse, d'ailleurs nous en profitons et leur en sommes reconnaissants. Les transports devant passer par la douane suisse se déroulent sans problème». Le CEO est globalement satisfait des propositions faites par Daniel Siemes concernant les transports depuis et vers le nouveau méga-entrepôt de PSH en Pologne. «Nous avons coordonné ensemble les questions de transport. Night Star Express est capable d'envisager les choses sous un angle de vue élargi. Bref, du sur-mesure», conclut Alexander Kam.



Flux de données sans papier

Night Star Express : plateforme numérique en phase de test

Saisir manuellement les données des clients dans différents tableaux Excel, les synchroniser les uns après les autres et les actualiser régulièrement : une procédure qui prend du temps, mobilise les ressources humaines et implique une communication renforcée entre les différentes interfaces. Grâce à une plateforme numérique unique, Night Star Express souhaite à l'avenir mettre en place une collecte et une analyse plus efficaces des données et accélérer ainsi les processus de coordination.

«Au cours des derniers mois, nos échanges avec le Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics IML à Dortmund et le Mittelstand-Digital Zentrum Ruhr OWL ont été intenses. Ce dernier soutient les entreprises dans leurs projets de numérisation. En scellant cette collaboration intense, Night Star Express a entamé la phase de test concrète en tant que partenaire de coopération dans son projet de transfert», explique Jörg Witteborn, chef de projet chez Night Star Express. «L'idée de départ pour le projet de transfert est de créer un pool de données selon des normes techniques homogènes. Tout cela s'effectue dans le plus strict respect des mesures de sécurité des données».

Pour Night Star Express, l'objectif du projet est de créer un échange de données sécurisé permettant la réalisation d'analyses et d'évaluations. Entre autres, les données et les rapports collectés doivent servir à créer une base de calcul homogène pour l'acquisition de nouveaux clients et à optimiser l'utilisation de la structure du réseau et l'exploitation du parc de véhicules. «Nous utilisons déjà ce système pour certains clients. Nous prévoyons de l'ouvrir également à tous les types de clients sur l'ensemble de nos sites. Cela signifie que toute personne impliquée dans un processus donné peut accéder facilement et en toute sécurité aux flux de données actualisés en direct dont elle a besoin pour travailler», explique Florian Flocke, le Data Scientist responsable de la gestion des données dans l'équipe de Jörg Witteborn. Une fois la phase de test terminée, à long terme, d'autres possibilités s'offriront à Night Star Express, comme la connexion au pool de données des partenaires impliqués et des sources externes, ou l'utilisation efficace des applications d'intelligence artificielle (IA) et le développement d'autres modèles commerciaux numériques.

TARIFICATION TRANSPARENTE, TRAITEMENT RAPIDE DES COMMANDES

Un système en réseau centralisé apporte certains avantages considérables lorsque la collecte et l'analyse des données sont meilleures. Jörg Witteborn précise : «Prenons l'exemple de la politique tarifaire et du traitement des commandes. Tous deux profitent d'une plus grande transparence, car nous obtenons une vue d'ensemble précise de la gestion des stocks, de l'optimisation du chargement, de la planification du personnel, des coûts de mobilité et des autres processus. Nous pouvons planifier l'utilisation des ressources ou des chaînes de transport de manière plus efficace et plus ciblée, ce qui permet de réaliser des économies de temps et d'argent. La valeur ajoutée profite à l'extension des prestations de service – de manière tout à fait individuelle, en fonction des besoins spécifiques de chaque client». Sans oublier d'autres effets annexes plutôt convaincants : «On peut établir nos prévisions de la demande avec plus de précision sur la base des analyses de données en temps réel et limiter plus facilement les risques éventuels».

Par le passé, Night Star Express a déjà collaboré avec les scientifiques de l'institut Fraunhofer, entre autres dans le cadre du projet de recherche «KoLibRi», qui avait pour but de développer des logiciels d'application pour les appareils mobiles. «Notre collaboration sur le projet de transfert s'est à nouveau très bien déroulée. Nous attendons avec impatience les futurs projets visant à faire progresser la numérisation dans la logistique. Les connaissances acquises ne doivent pas seulement profiter à Night Star Express, mais aussi à ses partenaires de coopération», souligne Florian Flocke.

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)

Ces dernières années, l'intelligence artificielle (IA) est devenue l'un des sujets phares abordés dans moult forums, articles de journaux, tables rondes d'experts et en général, dans l'économie. Le gouvernement fédéral allemand la considère comme la technologie clé essentielle à la performance économique et l'encourage. Dans le secteur de la logistique également, l'importance de cette technologie prend de l'ampleur : plus de 70% des participants à l'étude Bitkom «Numérisation de la logistique» pensent que l'IA est indispensable dans la logistique. L'étude montre aussi toutefois que seulement un cinquième des entreprises interrogées s'est penché sur le thème de l'IA.

ELCO : des pros du chauffage, des interventions fiables

Partenaire de coopération Night Star Express

La transition énergétique passe par la réduction systématique des consommations d'énergie et des émissions. Cela ne peut fonctionner qu'avec des techniques de chauffage intelligentes et éco-efficientes, qui répondent de manière professionnelle à la demande actuellement en hausse. L'entreprise ELCO, partenaire de coopération de Night Star Express, est spécialisée dans ce domaine.

Nous vivons une époque de transition. La durabilité, le climat, les solutions éco-responsables et un avenir digne d'être vécu sont aujourd'hui des thèmes indissociables. C'est pourquoi le gouvernement fédéral s'est fixé pour objectif de réduire à zéro les émissions de gaz à effet de serre d'ici 2045. Pour atteindre cet objectif climatique, il faut aussi repenser nos systèmes de chauffage qui devront intégrer une part accrue en énergies renouvelables – il faut dire que le chauffage des habitations, la chaleur industrielle et l'eau chaude représentent à eux trois environ la moitié de la consommation d'énergie en Allemagne. Dans ce contexte, les pompes à chaleur et le solaire sont particulièrement visés.

C'est là qu'intervient ELCO, une entreprise du groupe Ariston basée à Hechingen (Bade-Wurtemberg) et cliente de Night Star Express. Fondée en 1928, ELCO est la marque leader des solutions de chauffage pour le tertiaire et les collectivités en Europe, avec plus de 1,7 million de systèmes de chauffage installés. «Nous proposons des solutions de chauffage parfaitement adaptées aux nouvelles constructions, rénovations, modernisations et mises à niveau. L'éventail des applications va de l'appartement en habitat collectif aux grandes installations industrielles en passant par les bâtiments commerciaux. Nous combinons des technologies intelligentes et économes en énergie capables de répondre à toutes les exigences spécifiques d'un projet donné», explique Ingo Schwanzer, SC&Logistics Director chez ELCO & Atag.

LIVRAISON DIRECTE AUX 250 TECHNICIENS DE SERVICE

Offrir un excellent service après-vente est une priorité absolue chez ELCO. Pour le garantir, une coopération avec Night Star Express a été conclue. Ingo Schwanzer explique : «Grâce à la proximité géographique entre le centre logistique de Hünfeld-Michelsrombach et la plateforme Night Star Express de Fulda, ELCO a l'avantage de pouvoir transférer en toute fiabilité ses envois vers Night Star Express, même à une heure tardive. De nombreuses interventions de maintenance chez nos clients, qu'elles soient planifiées ou imprévues, doivent s'effectuer le matin. Pour cela, Night Star Express est en mesure de nous garantir que nos pièces de rechange seront à notre disposition avant le début de la journée de travail. La livraison se fait dans le véhicule du service après-vente et/ou dans des points de dépôt définis aux domiciles respectifs de nos 250 techniciens de service».

Malte Schmudlach, contremaître de maintenance chez ELCO, valide cet argument, pour l'avoir expérimenté lui-même : «Cette fiabilité d'approvisionnement en matériel par Night Star Express avant 6 heures du matin me permet de me rendre immédiatement chez nos clients et d'effectuer les interventions de maintenance tôt le matin. Il n'est plus nécessaire d'attendre longtemps et inutilement et/ou d'aller chercher la marchandise sur d'autres sites de livraison. Jusqu'à présent, les envois sont toujours arrivés sans dommages et dans les temps, même par mauvais temps». Et Holger Hamperl, Key Account Management/direction de secteur chez Night Star Express, ajoute : «Le fait de combiner idéalement une solution de logistique contractuelle et l'intégration des colis à notre réseau offre à nos clients un avantage concurrentiel évident. C'est en effet la solution logistique la plus rapide».

UNE HAUSSE ATTENDUE DU VOLUME DES COMMANDES

À partir de janvier 2024, les propriétaires d'une maison ancienne ou d'une nouvelle construction qui remplaceront leur ancien chauffage seront contraints de faire installer un système de chauffage dont la source de chaleur provient d'énergies renouvelables. De quoi faire les beaux jours du carnet de commandes d'ELCO : «Night Star Express contribue directement à nous permettre de tenir notre promesse de service «First Class», à savoir terminer le chantier sur place chez le client en quatre heures seulement. Nous avons un interlocuteur qui s'occupe du traitement dans l'entrepôt, et de tout le reste au niveau des interfaces. À l'avenir, nous continuerons à assurer notre mission – rencontrer nos clients et leur proposer un service de première qualité tout au long du cycle de vie du produit – main dans la main avec Night Star Express», souligne Ingo Schwanzer.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR ELCO :

VIDÉO YOUTUBE SUR LA LOGISTIQUE CONTRACTUELLE PERSONNALISÉE DE NIGHT STAR EXPRESS :

Les jeunes secouristes de demain

Night Star Express soutient la campagne d'information

Apprendre à porter secours tout en s'amusant : telle est la devise de l'association Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., qui enseigne aux enfants le b.a.-ba des premiers secours à l'aide d'un matériel pédagogique multimédia. Night Star Express a cofinancé la réalisation récente d'un livret interactif de coloriages et d'activités. Il est distribué gratuitement, accompagné d'affiches dans les écoles maternelles et primaires. Les secouristes en herbe sont ravis.

Le secourisme, c'est quoi ? Comment se déroule un appel d'urgence et que dois-je dire au téléphone ? Comment dois-je me comporter si quelqu'un se blesse ou a besoin de réconfort en ma présence ? Même les adultes ont parfois du mal à réagir correctement à de telles situations. Surtout si leur dernier cours de secourisme remonte à longtemps – pour autant qu'ils en aient déjà suivi un. Quelle compétence peut-on attendre des enfants en fonction de leur âge si un jour ils doivent faire face à une situation d'urgence ?

Un nouveau livret de coloriages et d'activités, publié par l'association Johanniter Unfall en coopération avec les éditions K&L, répond à cette question. Ce livret, qui comporte de nombreuses coloriages, met en scène les marionnettes Jona et Joni qui apprennent aux enfants les rudiments nécessaires pour prodiguer les premiers secours en cas d'urgence et leur explique comment reconnaître à temps les dangers de la vie quotidienne, que ce soit à la maison, à l'extérieur pendant les loisirs ou dans la rue. «Nous remercions chaudement Night Star Express pour sa contribution dans la diffusion des ces livrets interactifs très instructifs auprès du jeune public. Les petits apprennent ainsi de façon ludique les bases des premiers secours. L'objectif est de renforcer leur capacité à agir et leur confiance en soi en cas d'urgence. Les enfants abordent toujours le secourisme avec enthousiasme et sans préjugés«, rapporte Detlef Leibold. Ce dernier est responsable de la formation chez Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., association régionale de l'est de la Ruhr, section locale de Lünen, et organise régulièrement des formations dans les maternelles et écoles primaires. Ainsi formés, les enfants acquièrent très tôt l'envie de prodiguer les premiers secours, plus tard, une fois adultes, voire de s'engager dans la prévention de la violence.

JONA ET JONI DANS UNE APPLI INTERACTIVE

La nouvelle version du livret interactif de coloriages et d'activités a été éditée à environ 1 800 exemplaires, comporte 44 pages et s'accompagne d'une application avec des vidéos pédagogiques. Le chansonnier Rolf Zuckowski est le parrain de l'initiative : «Lorsque nous sommes faces à des personnes mal en point, nous devrions tous, y compris nos enfants, être capables de leur apporter une aide. Cette formation des Johanniter est une vraie chance. Dès l'enfance, il faudrait déjà connaître les premiers gestes de secours et de l'aide à autrui, savoir apprécier les pratiquer et y être habitué. Car comme je le dis dans l'une de mes chansons : «Les enfants forts sont solidaires dans toutes les épreuves«.

Jusqu'à présent, les Johanniter ont déjà sensibilisé plus de 460 000 enfants dans toute l'Allemagne grâce à cette initiative. Et cela ne devrait pas s'arrêter là, car la demande est énorme. D'autant que le contexte est préoccupant : selon les chiffres actuels de l'Office fédéral des statistiques, plus de 20 000 enfants de moins de 15 ans sont victimes chaque année d'accidents de la circulation. «Ne serait-ce que pour cette raison, nous voulions faire bouger les choses, d'où notre soutien financier», explique Arnold Schroven, directeur général de Night Star Express. «Car finalement, les enfants sont notre avenir». Et c'est aussi pourquoi Night Star Express soutient financièrement une autre initiative des Johanniter : la publication d'une brochure sur le «permis vélo».

CETTE BROCHURE VOUS INTÉRESSE ? TÉLÉCHARGEZ SON PDF GRÂCE AU QR CODE SUIVANT :

Night Star Express fête ses 30 ans !

Un anniversaire rond à la mesure du succès rencontré

Night Star Express fête cette année son 30ème anniversaire. Le spécialiste de la livraison des marchandises sensibles au facteur temps est aujourd'hui, au sein d'un groupement de prestataires logistiques renommés, le deuxième réseau express de nuit le plus grand d'Europe. Et c'est avec rapidité et dynamisme qu'il poursuit son chemin.

«Si nous faisons le bilan des 30 dernières années, nous devons reconnaitre que le développement de notre entreprise repose sur une énorme performance. Lorsqu'en mai 1993, plusieurs prestataires de services de transport ont décidé de s'unir pour former Night Star Express, c'était exactement la décision qu'il fallait prendre. Car elle témoignait d'une habileté économique, d'une stratégie aboutie et d'une grande flexibilité face à l'évolution des conditions du marché et des exigences des clients«, explique Arnold Schroven, directeur général de Night Star Express.

Depuis cette date, le nombre de clients utilisant l'offre personnalisée de la livraison de nuit en tant que partie intégrante de leur logistique d'approvisionnement et de service n'a cessé de croître. Ils s'assurent ainsi un avantage concurrentiel décisif en regard de leurs activités quotidiennes. Et la demande des entreprises issues des secteurs les plus divers continue de croître. Plusieurs facteurs décisifs expliquent le succès de Night Star Express. Arnold Schroven : «Le client est absolument au centre de nos préoccupations et nous attachons beaucoup d'importance à ce qu'il en ait conscience et qu'il en tire tous les bénéfices«. Ce qui fait l'ADN de Night Star Express ? Sa fiabilité, sa flexibilité, son soin apporté au traitement des commandes et sa forte orientation client lorsqu'il s'agit d'élaborer des solutions individuelles. Un autre point fort réside dans la structure de son réseau de taille moyenne et sa proximité directe avec les clients, complétée par des structures performantes au niveau national et international. C'est une collaboration qui a fait ses preuves dès le début, et qui se fonde sur un haut niveau de confiance et de qualité.

DES ENVOIS PAR MILLIONS

Night Star livre les colis le matin suivant l'envoi ou, pour les distances plus longues, avec un certain décalage dans le temps. Pour ce faire, environ 1 250 véhicules sont actuellement en service chaque jour. Chaque année, Night Star enregistre plus de 6,2 millions d'envois distribués, tendance à la hausse. Grâce à son réseau de transport dense et étendu, Night Star Express est un maillon important des chaînes d'approvisionnement (supply chains) et peut réagir avec une extrême flexibilité. Pour ce faire, il existe plusieurs plateformes de transbordement principales (HUB) situées au centre du réseau, développées en fonction des besoins et complétées par des bases régionales.

«Des collaborateurs et collaboratrices engagés sont la clé du succès de l'entreprise. Il est donc important pour nous qu'ils et elles puissent s'identifier aux objectifs et à la mission de Night Star Express. Nous nous distinguons par notre positionnement unique de leader en Europe, et notre service est très particulier«, souligne Arnold Schroven. Conquérir de nouvelles parts de marché, augmenter le volume du chiffre d'affaires, densifier encore plus le réseau européen et continuer à grandir en groupement – voici nos objectifs pour les années à venir. Mais pour commencer, l'entreprise fêtera cette année, avec ses collaborateurs, un 30ème anniversaire bien mérité.

À DÉCOURVRIR AUSSI PROCHAINEMENT : NOTRE NUMÉRO SPÉCIAL ANNIVERSAIRE

Night Star Express

MIX
Papier aus verantwortungsvollen Quellen
FSC® C048826
www.fsc.org

www.night-star-express.de