



7° 43' 34.066" O

51° 32' 9.096" N

## "Green Logistics"

La sfida della sostenibilità  
nella logistica

## GRATITUDINE, RIFLESSIONE, RESPONSABILITÀ COME SFRUTTARE I MOMENTI "PARTICOLARI" IN MODO SENSATO



La sua grande umanità e la sua natura giovinile lo rendevano una persona speciale, in grado di ispirare e illuminare tutti coloro che lo circondavano. In qualità di Head of Sales and International, è sempre stato un referente impegnato e competente per i nostri clienti e per i suoi colleghi. Il turbamento è ancora profondo: Joachim lascia un grande vuoto.

Gran parte del nostro successo dell'anno passato è dovuto anche a lui. Nonostante la pandemia, Night Star Express ha continuato a espandersi e ha aumentato il volume delle spedizioni del 2,6%, a 5,75 milioni. Clienti nuovi ed esistenti, compresi quelli dell'industria automobilistica e agricola, si affidano al servizio di Night Star Express anche in questo momento di crisi.

Cari lettori,

per tutti noi l'inizio dell'anno è stato rovinato da tristi novità. Il nostro caro collega e amico, Joachim Zeuch, è venuto a mancare il 30 gennaio 2021, dopo aver combattuto una grave malattia. Joachim aveva lavorato per Night Star Express per quasi 17 anni.

In tempi di crisi tutto viene rallentato: l'economia, la vita personale, tutto è un po' più macchinoso e i progressi arrivano più lentamente. Tuttavia, i momenti in cui si è costretti a rallentare possono essere usati efficacemente per riflettere. Va tutto come dovrebbe?

Si può cambiare qualcosa per continuare a migliorare?

In questo numero abbiamo quindi affrontato il tema della sostenibilità. Si apre una grande sfida qui per l'intero settore, che può diventare più sostenibile nel suo insieme. I nostri colleghi di Night Star Express Hellmann BV stanno spianando la strada con l'installazione di un impianto fotovoltaico sul tetto del centro logistico di s'Heerenberg. Altri progetti seguiranno e dovranno essere attentamente considerati e analizzati.

Dal momento che il coronavirus purtroppo ci tiene ancora sotto scacco, esprimo la mia vicinanza a tutti, e vi auguro una buona lettura!

Il Vostro

Matthias Hohmann

**UNA VOCE CHE CI ERA FAMILIARE, ORA TACE.**

**UNA PERSONA CHE AMAVAMO CI HA LASCIATO.**

**QUELLO CHE CI RESTA È AMORE, RICONOSCENZA E RICORDI!**

Non ti dimenticheremo mai! Grazie di tutto!  
Tutto il team di Night Star Express



### INFORMAZIONI LEGALI

81° Edizione – N. 1/2021

Tiratura: 4.000 copie

Lingue: tedesco, inglese, olandese, italiano, francese

Editore:

Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Caporedattore:

Meike Stephan, Systemzentrale Unna  
(meike.stephan@night-star-express.de)  
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna  
Tel.: 02303 98688-0

Direzione editoriale:

Meike Stephan, Systemzentrale Unna

Consiglio editoriale:

Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics  
Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group  
Benjamin Mäße, Gertner Express GmbH  
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG  
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Österreich  
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Tutti reperibili tramite: Direzione editoriale

(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5  
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de  
Tel.: 06021 929783

Chiusura redazione numero 2/2021:

29 marzo 2021

Data di rilascio numero 2/2021:  
SETT. 26 – giugno 2021

I contributi contrassegnati per nome non riflettono necessariamente l'opinione degli editori. Quando si pubblicano lettere di lettori, la redazione è costretta a tagliare per motivi di spazio. Contributi, lettere e suggerimenti direttamente a Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik ad Unna (indirizzo in alto).

## NIGHT STAR EXPRESS: VIA LIBERA A UN NUOVO FORMATO PODCAST

Nel mese di febbraio Night Star Express ha pubblicato il suo primo podcast. A intervalli irregolari, nel corso dell'anno metteremo online interviste, storie e approfondimenti relativi al business dell'espresso notturno. Jens Schoneboom, responsabile IT di Night Star Express, e Arnd Bernsmann dell'Istituto Fraunhofer per il flusso di materiale e la logistica hanno dato il via. Meike Stephan, Responsabile Marketing e Comunicazione di Night Star Express, li ha intervistati sul progetto di ricerca "KoLi-

bRi". Abbiamo parlato parecchio del progetto anche nelle precedenti edizioni.

Ci saranno molti altri temi interessanti e interlocutori entusiasmanti! Vi informeremo di ogni nuova pubblicazione che apparirà nelle pagine dei nostri social media.



Per il podcast più recente, fare clic qui:



## TINA PFEIFFER-DRESP LASCIA IL TEAM EDITORIALE CI MANCHERAI!



A gennaio abbiamo detto arrivederci a Tina Pfeiffer-Dresp, dell'agenzia transparent. La signora Pfeiffer-Dresp ha supportato Night Star Express negli ultimi 20 anni come membro del team editoriale dell'express, ma anche nella pianificazione e nell'accompagnamento di eventi e nel lavoro di stampa. Grazie infinite per la bella collaborazione! Auguriamo a Tina tutto il meglio!

Matthias Hohmann e  
Tina Pfeiffer-Dresp

# UNA PARTNERSHIP BASATA SULLA FIDUCIA

## DIECI ANNI DI ZEPPELIN E NIGHT STAR EXPRESS



**La collaborazione tra Zeppelin Baumaschinen GmbH e Night Star Express prosegue da oltre 10 anni. Un motivo per festeggiare, perché entrambi i partner possono dirsi più che soddisfatti!**

Tutti conoscono il simbolo giallo e nero sui macchinari da costruzione gialli. Escavatori, pale caricatrici, autocarri con cassone ribaltabile: tutti veicoli che incontriamo quasi ogni giorno all'interno dei cantieri. Senza di loro sarebbe davvero arduo spostare grosse quantità di terra, e quando una macchina così grande si guasta, i pezzi di ricambio devono essere disponibili rapidamente, altrimenti l'intero cantiere rischia di fermarsi.

Il Gruppo Zeppelin ha alle spalle una lunga tradizione: nella sua forma attuale è stato fondato nel 1950 dalla Fondazione Zeppelin con il nome "Metallwerk Friedrichshafen GmbH" come successore della Luftschiffbau Zeppelin GmbH. I valori aziendali del Gruppo risalgono al Conte Ferdinand von Zeppelin, co-fondatore dei viaggi aerei all'inizio del XX

secolo, simbolo di innovazione e progresso. Nel magazzino centrale dei pezzi di ricambio a Colonia, Harald Böhle e i suoi 99 colleghi lavorano per garantire che i clienti ricevano i pezzi di ricambio di cui hanno bisogno il più rapidamente possibile. Zeppelin consegna al cliente il 98% di tutti i pezzi di ricambio Cat entro 24 ore. Zeppelin non offre il servizio espresso notturno solo ai suoi clienti, che operano principalmente nel settore B2B. Anche i 600 tecnici dell'azienda che lavorano sul campo ricevono la maggior parte dei pezzi di ricambio direttamente presso il proprio veicolo la mattina presto, prima dell'inizio dei lavori, grazie a Night Star Express.

"Siamo partiti in modo un po' burrascoso", dice Harald Böhle. "I nostri referenti permanenti si sono presi cura di noi sin dalle prime

settimane, avevano persino dato la reperibilità durante le vacanze. Ciò ha portato a una partnership affidabile e a lungo termine. Una volta ho detto in una precedente intervista: 'Usare il servizio notturno di Night Star Express è una vera noia!' Siamo molto contenti di poterlo ripetere: grazie alla loro affidabilità non succede mai nulla di cui preoccuparsi!".

Thorsten Junk, il referente per Zeppelin Baumaschinen GmbH presso Night Star Express, sottolinea in particolare la collaborazione basata sulla partnership: "Tutte le persone con cui siamo stati in contatto finora sono amichevoli, molto umane e coordinarsi con loro è sempre piacevole. Siamo orgogliosi del fatto che, soprattutto lo scorso anno, nonostante il coronavirus e l'attuale emergenza neve in Renania Settentrionale-Westfalia, siamo sempre stati in grado di garantire lo stesso elevato livello di qualità e di affrontare insieme tutte le incognite. Voglio ringraziare di cuore tutti i membri del team Zeppelin Baumaschinen GmbH per questi

dieci anni! E non vediamo l'ora di costruire insieme il successo che verrà!"

#### **ZEPPELIN BAUMASCHINEN GMBH: L'AZIENDA**

La Zeppelin Baumaschinen GmbH è la principale organizzazione europea di vendita e assistenza nel settore delle macchine edili ed è partner di distribuzione e assistenza in Germania per la Caterpillar Inc., il più grande produttore mondiale di macchine edili dal 1954. Con 1.747 dipendenti e un fatturato di 1,18 miliardi di euro nel 2019, Zeppelin

Baumaschinen GmbH è la più grande azienda del Gruppo Zeppelin. Oltre alla vendita di macchine movimento terra Caterpillar nuove e usate, il portafoglio di prodotti comprende l'assistenza, fornita a livello nazionale in 35 filiali, la consulenza e il finanziamento dei dispositivi. Sia la centrale che la sede legale di Zeppelin Baumaschinen GmbH si trovano a Garching, vicino a Monaco di Baviera.

**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:  
[WWW.ZEPPELIN-CAT.DE](http://WWW.ZEPPELIN-CAT.DE)**





# LA SOSTENIBILITÀ NELLA LOGISTICA



NIGHT STAR  
EXPRESS È  
CONSAPEVOLE  
DELLE PROPRIE  
RESPONSABILITÀ

**Non è la prima volta che si parla di sostenibilità nel settore della logistica. Negli ultimi anni sono stati tentati molti approcci diversi con la finalità di rendere il mondo dei trasporti più sostenibile e rispettoso dell'ambiente. Le relazioni complesse dimostrano che non esiste una soluzione "unica".**

Le notizie sui cambiamenti climatici, l'aumento del degrado ambientale e la scarsità di risorse naturali stanno rendendo il pubblico sempre più consapevole dell'importanza della protezione dell'ambiente e degli habitat. Sempre più consumatori si rivolgono a prodotti realizzati e trasportati in modo sostenibile. Le aziende sono chiamate a rendere sostenibili i prodotti e i servizi, ma anche le catene di trasporto.

Nel suo complesso, l'industria sta facendo progressi lenti sulla questione della sostenibilità. Le emissioni di CO<sub>2</sub> stanno aumentando nonostante i continui sviluppi tecnologici. La domanda di nuovi veicoli continua ad aumentare, anche se il loro numero dovrebbe essere ridotto in modo significativo per raggiungere gli obiettivi climatici concordati.

Il settore della logistica svolge un ruolo speciale in Germania. Con un volume totale di 279 miliardi di euro e 3,25 milioni di dipendenti (a partire dal 2019), il settore della logistica è il terzo più grande settore della nostra economia, dopo l'industria automobilistica e il commercio.

Durante la delicata fase della pandemia, l'apprezzamento dell'industria da parte della popolazione è aumentato notevolmente. Le catene di approvvigionamento hanno funzionato e tutte le merci sono disponibili sugli scaffali dei supermercati, come al solito. Anche il fiorente commercio online e la logistica dei vaccini contribuiscono alla consapevolezza dell'importanza della logistica.

Tuttavia, la logistica è spesso vista come una delle principali cause del cambiamento climatico. Molti vedono il flusso di camion sull'autostrada come "inquinatori dell'atmosfera" e non riconoscono gli sforzi del settore per ridurre o compensare le emissioni di CO<sub>2</sub>. Secondo l'Agenzia federale dell'ambiente, il settore dei trasporti è stato responsabile per oltre il 19% delle emissioni di gas serra della

Germania nel 2018. Inoltre, consuma spazio logistico, energia e carburante. Rumore, polveri sottili, ossidi di azoto e CO<sub>2</sub> sono tutti fattori legati alle emissioni.

L'industria è consapevole di questo problema: in uno studio della Bundesvereinigung Logistik del 2018, 272 esperti di logistica tedeschi sono stati interrogati sull'importanza della sostenibilità per la loro azienda. Circa il 16% degli intervistati ha valutato la rilevanza come molto elevata, il 41% ottima e il 27% mediocre. Il 5% ha notato poca rilevanza o non ha saputo fornire alcuna informazione. L'89% degli imprenditori intervistati ha dichiarato di essere ben preparato sul tema della sostenibilità.

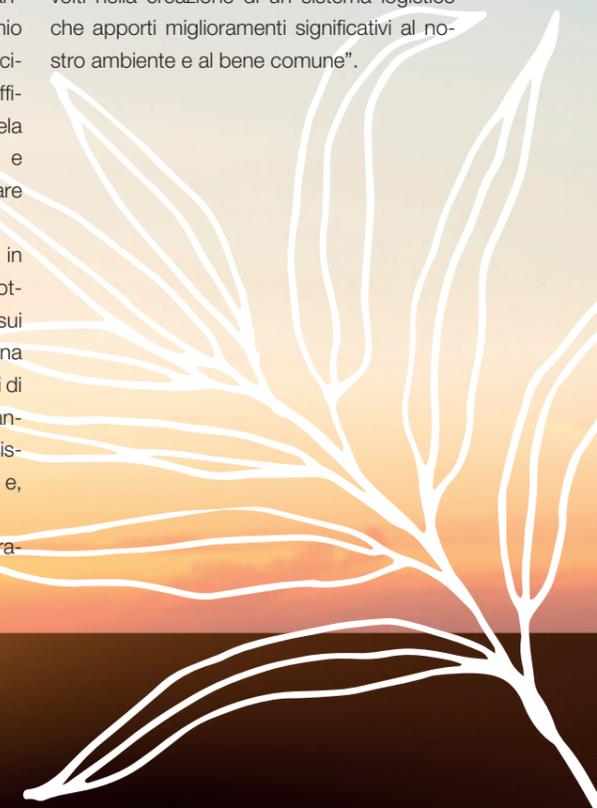
Lo sviluppo di obiettivi politici ed economici realistici è visto come uno dei fattori importanti. Ci si aspetta che i politici creino condizioni quadro che rendano giustizia alla tutela del clima e tengano conto degli interessi di tutti i gruppi coinvolti. Una gestione della mobilità ben ponderata e concetti logistici intelligenti possono aiutare a raggiungere gli obiettivi della politica ambientale. E non parliamo solo della conversione dei veicoli ai carburanti alternativi o della formazione sul risparmio di carburante. L'efficienza economica, principio guida della "sostenibilità attraverso l'efficienza dei trasporti", contribuisce alla tutela dell'ambiente: una buona pianificazione e una seria implementazione fanno risparmiare risorse preziose.

Night Star Express parte avvantaggiata, in quanto effettua consegne notturne. Di notte non ci sono né ingorghi né restrizioni sui tempi e sui luoghi di consegna. La consegna senza destinatario permette di avere luoghi di consegna flessibili ai depositi: consente anche di risparmiare tempo e di ridurre le emissioni. Il percorso viene controllato più volte e, se necessario, ottimizzato.

Un altro punto importante è una rete di tra-

sporto intelligente. La rete europea con diverse società di trasbordo evita inutili corse a vuoto. La pianificazione del percorso ottimizzata per aumentare l'efficienza dei trasporti aiuta a evitare il traffico non necessario.

Matthias Hohmann, Amministratore delegato di Night Star Express, spiega: "Siamo consapevoli della nostra responsabilità e lasciamo che il nostro principio guida, che si fonda sull'ecologia, confluisca in ogni nostra attività imprenditoriale. L'attenzione qui è in particolare sulla pianificazione intelligente del percorso e della rete. Ma include anche cose come gli imballaggi riutilizzabili che offriamo ai nostri clienti, o i corsi di formazione per i nostri conducenti. La nostra gestione ambientale è documentata e ulteriormente sviluppata secondo gli standard più recenti attraverso la regolare certificazione a norma DIN ISO 14001, che abbiamo ricevuto nel 2010 come primo fornitore di servizi espressi notturni in Germania. Una logistica realmente sostenibile è estremamente impegnativa e difficile da realizzare a breve termine. Siamo sulla buona strada e siamo attivamente coinvolti nella creazione di un sistema logistico che apporti miglioramenti significativi al nostro ambiente e al bene comune".





# PUNTO DI SERVIZIO NEI LOCALI DELLA CENTRALE DI SISTEMA

## NIGHT STAR EXPRESS ACQUISISCE LO SMART-TERMINAL DALLA KERN GMBH

Il terminal che era stato allestito di fronte all'edificio dell'Istituto Fraunhofer per il flusso di materiale e la logistica di Dortmund durante il progetto "KoLibRi" trasloca. Sostituisce il box di deposito analogico precedentemente utilizzato alla sede di Night Star Express. È ipotizzabile che in futuro venga offerto a Unna a tutte le aziende e ai privati interessati come punto di servizio per la ricezione dei pacchi.

Il terminal per pacchi della Kern GmbH sono sistemi di armadietti per pacchi e merci controllati da un software intelligente e collegati a Internet. Consentono il trasferimento sicuro della merce anche se mittente e destinatario non sono presenti contemporaneamente. Durante il progetto è stato utilizzato come "Terminal Rendezvous" per lo scambio di pacchetti tra il fornitore di ricambi e il tecnico. Il corriere può aprire il terminal utilizzando il codice allegato al pacco, depositare il pacco e il destinatario riceve il codice di apertura tramite SMS, e-mail o messaggio push. Al momento del ritiro della merce, il mittente viene automaticamente informato della consegna. Al termine del progetto "KoLibRi", Night Star Express rileverà il terminal e lo installerà nei locali dell'azienda. Jörg Witteborn, Project Manager di Night Star Express, spiega: "Per prima cosa useremo il terminal per portare avanti le conoscenze acquisite grazie al progetto in loco". Il nuovo terminal è destinato a sostituire il box di deposito che è stato utilizzato fino ad ora. "Finora abbiamo utilizzato un deposito merci protetto da un codice numerico per inviare posta interna al sistema. Il terminal intelligente, invece, è un'alternativa molto moderna e facile da usare."

Per il futuro, è ipotizzabile che questo creerà valore aggiunto per i residenti e le aziende locali a Unna. Night Star Express non sarà la sola a beneficiare del terminal. A Matthias Hohmann, Amministratore delegato di Night Star Express, piace l'idea di aiutare uomini d'affari, residenti e aziende nel parco industriale di Unna Est: "Il terminal è posizionato in modo tale da poter essere raggiunto an-

che la sera, quando i cancelli della nostra centrale di sistema sono chiusi. Quando il terminal sarà pronto per l'uso, potrà sicuramente diventare un punto di passaggio interessante per molti a Unna. Potremmo offrirlo ai commercianti per depositarvi merci per i loro clienti e consentire ai servizi di consegna di utilizzarle se non riescono a trovare qualcuno a casa o se possono consegnare il pacco solo dopo che un'azienda ha chiuso".

Jörg Witteborn aggiunge: "Potremmo portare il nostro servizio, che ora offriamo a livello nazionale, anche a livello regionale. Perché dovremmo usare quel grande terminal solo per noi e non condividerlo con altri?". Al momento di andare in stampa non si sapeva ancora se e quando il terminal sarebbe stato utilizzato per il pubblico. Riferiremo sulla messa in servizio del terminal e sull'ulteriore utilizzo in uno dei prossimi numeri dell'express.

## CONSEGNA KEYLESS: IL FUTURO È GIÀ QUI

### NUOVO SERVIZIO PER I NOSTRI CLIENTI

Con la flinkey Box del fornitore automobilistico WITTE Automotive GmbH, dall'inizio dell'anno Night Star Express è stata in grado di offrire ai suoi clienti un nuovo servizio che agevola la consegna, soprattutto sui veicoli tecnici.

La chiave del veicolo viene riposta in una scatola, che a questo punto viene lasciata nel veicolo. In questo modo il veicolo può essere aperto e chiuso utilizzando una app installata su uno smartphone. Gli autisti di Night Star Express non hanno più bisogno

di una chiave fisica per consegnare le spedizioni e possono aprire digitalmente il veicolo. Non sono necessari utensili per un'installazione rapida e semplice e il veicolo può essere riutilizzato immediatamente. Grazie alla connessione Bluetooth, l'apertura e la chiusura funzionano anche nei garage sotterranei. La sicurezza è garantita da una chiave digitale che viene rinnovata regolarmente. La Box richiede anche l'autorizzazione all'accesso utilizzando una autenticazione basata su procedura challenge/response.

La flinkey Box è compatibile con i modelli di veicoli più comuni: i prerequisiti includono la chiusura centralizzata e che la chiave originale possa essere azionata in modo affidabile dalla scatola. Il sito Web di flinkey fornisce informazioni sui veicoli per i quali il sistema è attualmente disponibile.



# LA BREXIT E I SUOI EFFETTI

## CONSEGUENZE ANCHE SUL SERVIZIO ESPRESSO NOTTURNO?

All'inizio dell'anno la "Brexit" è entrata finalmente in vigore e, con l'accordo commerciale concluso con l'UE il 24 dicembre 2020, regole diverse si applicano all'importazione e all'esportazione di merci da e verso il Regno Unito. Cosa significa questo per i clienti Night Star Express?

A seguito della decisione dei britannici di lasciare l'UE, il 1° gennaio 2021, al momento della loro uscita ufficiale dall'Unione Europea, sono state introdotte diverse novità in materia di dogana e trasporto delle merci. Il Regno Unito non fa più parte del mercato comune e dell'unione doganale. I media non hanno sicuramente aiutato a chiarire la situazione. Prima di Natale, i camion si sono incolonnati al confine.

### ABBIAMO QUI RIEPILOGATO LE INFORMAZIONI PIÙ IMPORTANTI:

Nessun dazio doganale dovrebbe essere riscosso da UE e Regno Unito come conseguenza del trasporto di merci da entrambe le aree. Ma ciò non significa che non ci dovrà essere sdoganamento amministrativo. Anche se l'accordo commerciale stabilisce che in, linea di massima, non si dovranno pagare balzelli alla dogana, le dichiarazioni doganali, comprese le fatture commerciali, dovranno comunque essere presentate e le tasse sulle vendite all'importazione saranno dovute. Molti partner commerciali e società di tra-

sporto non sanno che le merci che vengono scambiate tra UE e Regno Unito sono esenti da tariffe doganali solo se si tratta di merci con origine comunitaria o nel Regno Unito: tale origine deve essere dimostrata con la cosiddetta prova dell'origine preferenziale. Le novità si applicano se le merci non sono state prodotte in ogni loro parte in un Paese convenzionato, ma sono costituite da singole parti prodotte in Paesi terzi, ad esempio in Cina. In questo caso, non è possibile confermare l'origine preferenziale comunitaria e le concessioni tariffarie non si applicano più. Poiché la Gran Bretagna ha concluso un proprio accordo con la Svizzera, le merci con origine preferenziale dalla Svizzera possono essere consegnate in franchigia doganale in Gran Bretagna solo se non sono state preventivamente autorizzate per la libera circolazione nella Comunità Europea e vengono trasportate lì direttamente dalla Svizzera. Per le spedizioni in Irlanda, è previsto un transito attraverso la Gran Bretagna, motivo per cui in futuro sarà richiesta anche una fattura commerciale.

Queste informazioni riflettono lo stato attuale delle cose. Potrebbero essere apportate ulteriori modifiche, poiché è possibile prevedere aggiornamenti periodici da parte delle autorità del Regno Unito. Sarra Horchani, Manager International di Night Star Express, consiglia ai nostri clienti: "Tutte le spedizioni nel Regno Unito o in Irlanda vengono registrate normalmente. Se avete dubbi o domande, non esitate a parlarne con il vostro referente Night Star Express nella società corrispondente: sarà felice di supportarvi e consigliarvi!"

## IL PARTNER G. ENGLMAYER SPEDITION IN AUSTRIA LA SFIDA ALLA BUROCRAZIA DELLA BREXIT

Anche nel Gruppo G. Englmayer, dall'inizio dell'anno, il team che si occupa delle spedizioni in Inghilterra e il dipartimento doganale hanno dovuto affrontare le sfide del traffico di merci da e verso l'Inghilterra.

Era già stata redatta per tempo una checklist, in modo che i clienti potessero occuparsi dei requisiti più importanti nel modo più semplice possibile e passo dopo passo. La checklist comprende le informazioni su tutti i documenti e quelle necessarie al cliente, nonché tutte le informazioni importanti relativamente all'accordo negoziato tra Unione Europea e Gran Bretagna.

Josef Schöllhuber, responsabile Vendite e Rete Partner Express presso il partner di Night Star Express G. Englmayer, spiega: "La tensione e il traffico in queste aree sono molto elevati. I partner britannici e i loro agenti doganali lavorano quasi 24 ore su 24, ma il disbrigo della documentazione è ancora in ritardo. Informazioni errate o mancanti, documenti emessi in modo errato e molto altro di certo non facilitano il lavoro.

Il risultato è un sovraccarico estremo sul lato britannico e un flusso troppo lento delle necessarie informazioni.

Le soluzioni innovative che agevolano le operazioni, come il programma "Customs EDI", che è stato appositamente programmato e introdotto fin all'inizio tra G. Englmayer e il suo partner inglese, ora come ora sono solo parzialmente efficaci,

per via del fatto che i documenti emessi dai clienti sono spesso inesatti.

La sfida è davvero enorme: per i clienti, ma anche per gli spedizionieri, e per adesso non ci sono segnali di miglioramento, ma la speranza è l'ultima a morire, si sa!"





## LA **CONVERSIONE** DELLE AT TMIT À DI UNNA MIGLIORA I PROCESSI

### NUOVI SPAZI PER GLI UFFICI E OTTIMIZZAZIONE DELLE RAMPE DI CARICO

Per far fronte alla costante crescita delle spedizioni in uscita e in entrata, nell'autunno 2020 sono state effettuate alcune modifiche all'edificio operativo Night Star Express sulla Otto-Hahn-Straße, a Unna. Per via del numero sempre crescente di spedizioni, il padiglione di Unna non poteva più essere utilizzato in modo ottimale. Le dimensioni della struttura non consentivano alcun ampliamento, di conseguenza è stato necessario sviluppare concetti alternativi. Sono stati idealmente presi in considerazione tutti i requisiti speciali.

Una ristrutturazione interna ha permesso di creare ulteriori spazi per gli uffici: questa nuova configurazione contribuisce a migliorare la situazione lavorativa e porta con sé anche grandi vantaggi per i dipendenti nella programmazione e nella gestione delle merci in entrata e in uscita.

Il Direttore dello Stabilimento, Sebastian Ehrentraut, ci racconta come è stato convertito il padiglione: "I lavori di ristrutturazione sono iniziati in autunno. Abbiamo installato dieci nuovi portoni sezionali nel nostro padiglione. Inoltre, all'ingresso è stata posiziona-

ta una rampa ed è stato costruito un vialetto in modo che i furgoni possano idealmente attraccare all'indietro sulla rampa ed essere caricati quasi a livello del suolo".

Questa configurazione è l'ideale per i conducenti dei furgoni, che ora possono caricare i loro veicoli più facilmente. Adesso tutte le operazioni di carico e scarico non sono solo più ergonomiche, ma anche più rapide.

Un totale di undici veicoli, che prima venivano parcheggiati nel padiglione, possono

ora salire sulle rampe dall'esterno. Sebastian Ehrentraut è soddisfatto: "Inclusa la rampa, questa conversione ci ha regalato circa 325 metri quadrati nell'area di movimentazione. Da allora, siamo stati anche in grado di utilizzare il nostro sistema di trasporto mobile all'ingresso, che contribuisce in modo significativo a una lavorazione più strutturata e più rilassata, oltre che a farci risparmiare sui tempi, sia in uscita che in ingresso".



Dieci anni fa l'allora IN-X AG si unì alla rete Night Star Express, e da allora ha contribuito costantemente al suo successo internazionale. I colleghi svizzeri sono un perfetto completamento del team di Night Star Express. Il 7 ottobre 2010 Giovanni Iorio ha inserito nel registro di commercio una nuova società denominata IN-X AG Innight Express, con sede a Zugo, che ha iniziato ad operare nel gennaio 2011.



L'Amministratore delegato di Night Star Express Matthias Hohmann e Giovanni Iorio firmano il contratto

Inizialmente senza una rete internazionale, il modello di business delle consegne notturne si è consolidato sul territorio nazionale con linee proprie verso i mittenti esteri. Ma è diventato subito chiaro che l'obiettivo era quello di crescere anche a livello internazionale, nel settore dell'export. L'IN-X è stata collegata alla rete Night Star Express nel 2012. Di conseguenza, nel 2012 l'azienda è stata rinominata: da IN-X a Night Star Express Schweiz AG.

Nel 2015, la gestione è stata ampliata per includere Marcel Tüscher, che era responsabile della gestione operativa. Nel 2020 Beat Dahinden ha assunto questa funzione come

responsabile operativo della rete globale in Svizzera.

Nel 2017 la neonata del 2010 è diventata un'azienda "adulta" alla velocità della luce. Oggi è matura abbastanza da diventare leader di mercato nella fornitura di ricambi industriali per auto, moto e tecnologia agricola. Con un massimo di 10.000 colli gestiti, anche la quantità è aumentata notevolmente. Dal punto di vista geografico, dal 2010 Night Star Express Schweiz AG non ha lasciato nulla al caso, ovvero ogni metro quadrato percorribile viene rifornito dal fornitore di servizi espressi notturni entro le 7.00 del mattino.

Il punto di partenza è l'impianto principale di movimentazione a Wolfwil, con una superficie totale di circa 4.500 m<sup>2</sup> (a partire dal 2020), una superficie quasi doppia rispetto a quella iniziale del 2010. A forma di stella dentro e di nuovo a forma di stella fuori, un massimo di due carichi, cinque controlli e l'elaborazione elettronica continua consentono a Night Star Express Schweiz di raggiungere una qualità di oltre il 99%, incluse le avversità.

Tutte le operazioni di immissione degli ordini, elaborazione e programmazione delle spedizioni avvengono tramite il software 1st Logs, in uso dal 2016. L'elaborazione da parte del team di Night Star Express Schweiz, consolidato da anni, è completamente indipendente, elettronicamente e fisicamente.

Dal 2010 anche le consegne internazionali con pezzi di ricambio per auto e moto e per il settore agrario da tutta Europa vengono sdoganate a Wolfwil. Il collegamento elettronico diretto alla dogana e lo status di mittente e

destinatario approvato facilitano l'elaborazione automatizzata e la gestione orientata al processo delle spedizioni.

Per 10 anni l'azienda ha subito un continuo processo di adattamento alle più recenti possibilità tecniche. Night Star Express Schweiz AG sta già lavorando con l'intelligenza artificiale (AI) per la pianificazione, la formazione e la pianificazione strategica dei percorsi. Per tre anni sono stati raccolti tutti i dati necessari e ora vengono utilizzati per completare l'algoritmo di autoapprendimento. Anche l'elaborazione di eventi di qualsiasi tipo viene visualizzata elettronicamente. Tutte le informazioni relative alla consegna vengono messe a disposizione del mittente in tempo reale tramite la funzione "Track and Trace".

Dieci anni al servizio dei clienti all'insegna di crescita, progresso tecnico e qualità incondizionata: per noi ne è valsa la pena. In segno di ringraziamento e apprezzamento, abbiamo inviato a tutti i nostri clienti la torta preparata appositamente per questo anniversario della Night Star Express Schweiz.

Buon appetito e brindiamo ai prossimi 10 anni!



# ENERGIA SOLARE

EMISSIONI DI CO<sub>2</sub>  
RIDOTTE GRAZIE  
AL SOLE

Nel mese di gennaio Night Star Express Hellmann BV ha installato pannelli solari sul tetto del suo centro logistico a 's-Heerenberg. Questa operazione ha permesso all'azienda di raggiungere la neutralità in termini di emissioni di CO<sub>2</sub>. A tale scopo, all'inizio di gennaio 676 collettori solari sono stati installati da Kremer BV.

Patrick Löwenthal, Chief Executive Officer (CEO) di Night Star Express Hellmann B.V., parla dell'installazione di tecnologia solare sostenibile: "Quando abbiamo ampliato il nostro edificio nel 2019, abbiamo sostituito l'illuminazione esistente negli uffici e nel cross dock con i LED. Con l'investimento nei moduli solari, che dovrebbero fornire 236.412 kWh all'anno, non solo possiamo raggiungere la neutralità energetica, ma anche immettere l'energia solare prodotta in eccesso nella rete per altri utenti".

I moduli fotovoltaici sono collettori solari neri della Longi Solar. Per la conversione in elettricità vengono utilizzati due inverter Huawei, che assicurano un elevato grado di efficienza del 98,5%. Poiché i pannelli solari erano stati fissati al tetto pieghevole, è stato necessario realizzare una speciale costruzione orizzontale.

Matthias Hohmann, Amministratore delegato di Night Star Express, sottolinea: "Nel nostro settore non è facile sviluppare progetti eco-compatibili e sostenibili. L'installazione di pannelli solari è un passo logico nella giusta direzione. Già durante la ristrutturazione e l'ampliamento del centro logistico nel 2019, Night Star Express Hellmann B.V. aveva deciso di puntare sul ridotto consumo energetico e sull'uso di materiali che permettessero di raggiungere la neutralità in termini di emissioni di CO<sub>2</sub>".

La sostenibilità riveste un'importanza vitale, spiega Patrick Löwenthal: "Con ogni progetto di costruzione pianificato, ma anche con nuove acquisizioni più piccole, ci concentriamo sempre sulla sostenibilità e sulla tutela dell'ambiente. Per noi è importante cambiare qualcosa a lungo termine per rendere il nostro mondo un posto migliore e, se possibile, contribuire in qualche modo a fermare il cambiamento climatico, l'inquinamento ambientale e lo spreco delle risorse".



Il CEO di Night Star Express Hellmann BV, Patrick Löwenthal (a destra) e Richard Kremer, Chief Executive Officer (CEO) di Kremer BV

