express





2\_ EDITORIALE\_NOVITA'\_DALL'AZIENDA SERVIZIO\_WEEKEND\_3

#### UNO SGUARDO SUL NUOVO ANNO

# SERVIZIO WEEKEND, NUOVI PROGETTI DI RICERCA E TANTO **ALTRO ANCORA**



Dopo questi due ultimi difficili anni, probabilmente tutti guardavano al 2022 con grandi aspettative. Il nuovo anno purtroppo è stato oscurato dalla guerra in Ucraina, di cui le possibili conseguenze sociali ed economiche non sono ancora prevedibili. Ma quello che possiamo già intravedere oggi è che il settore della logistica in particolare dovrà lottare con un massiccio aumento dei prezzi del diesel a un livello imprevedibile.

turo incerto, Night Star Express 2022 ha concentrato la propria attenzione sulle nuove tecnologie e sulla digitalizzazione. A febbraio è stato dato il segnale di partenza per un nuovo progetto in materia, che stiamo portando avanti insieme al Fraunhofer Institute per il flusso di materiali e la logistica e all'agenzia di project Mittelstand-Digital-Zentrum Ruhr-OWL. Ne parleremo alle pagine 8 e 9.

A marzo abbiamo iniziato a implementare una nuova tecnologia di localizzazione grazie alla quale è possibile trovare qualsiasi luogo nel mondo con solo tre parole. La piena funzionalità sarà implementata gradualmente nel corso dell'anno. L'argomento è trattato nel dettaglio alle pagine 6 e 7.

Ancora gratificazioni: nel 2021 Night Star Express ha proseguito il proprio percorso di crescita. Nonostante i mercati globalmente in-Per essere il più preparata possibile per un fu- certi, siamo stati in grado di aumentare i volumi delle spedizioni di un impressionante 8,5% nel 2021 rispetto al 2020 grazie alle numerose acquisizioni di nuovi clienti.

Ihr Matthias Hohmann

# LA DIGITALIZZAZIONE IN LOGISTICA: UN "MUST"

Che si tratti di gestione del magazzino, trasporto o produzione, la digitalizzazione sta cambiando radicalmente i processi logistici. Networking e trasparenza, sicurezza dei dati e ottimizzazione dei processi: il settore sta cambiando e lo sviluppo digitale è in costante evo-

luzione. Night Star Express affronta le domande fondamentali del futuro. "La digitalizzazione non è una possibilità, ma una necessi-Matthias Hohmann, tà. affermano Amministratore delegato del fornitore di servizi espressi notturni, e Jens Schoneboom . Re

sponsabile IT, che ha anche detto la sua più avanti nella rivista. In questo numero scoprirete quali temi in materia di digitalizzazione sono oggi all'ordine del giorno in Night Star Express.



#### INFORMAZIONI LEGALI

85° Edizione - N 1/2021

Lingue: tedesco, inglese, olandese,

Night Star Express GmbH Logistik, Unna

#### Caporedattore:

(meike.stephan@night-star-express.de) Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna Tel.: 02303 98688-0

#### Direzione editoriale

Meike Stephan, Systemzentrale Unr

63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de Tel.: 06021 929783 Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG obert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star

Tutti reperibili tramite: Direzione editoriale

#### Chiusura redazione numero 2/2022:

(info@vdesign-online.de). Burchardtstraße 5

Data di rilascio numero 1/2022: SETT. 24 - giugno 2022

necessariamente l'opinione degli editori. Quando si a tagliare per motivi di spazio. Contributi, lettere e Night Star Express GmbH Logistik ad Unna (indirizzo

# CONSEGNA SETTE GIORNI SU SETTE

# IL SERVIZIO WEEKEND NIGHT STAR **EXPRESS**

"I clienti che scelgono i servizi weekend provengono principalmente dall'industria automobilistica e agricola, dall'allevamento di cavalli, dai settori delle costruzioni e delle macchine agricole", spiega Oliver Bell, Responsabile di processo presso Night Star Express. "Da maggio a settembre, supportiamo principalmente gli specialisti di ingegneria agraria, in modo che la raccolta e le macchine agricole non debbano rimanere ferme. Se gli agricoltori non fossero in grado di continuare a lavorare durante il fine settimana a causa di danni al trattore o alla mietitrebbia, il loro stesso sostentamento verrebbe messo a rischio".

Aziende di altri settori, come i produttori di veicoli commerciali, utilizzano il servizio weekend Night Star Express durante tutto l'anno. Night Star Express fornisce qui un importante contributo, affinché i pezzi di ricambio per veicoli come quelli della polizia e dei vigili del fuoco,

ma anche per gli autobus, siano pronti per l'uso in breve tempo. Che si stratti di viti o di un serbatoio per il grano: tutti i pacchi vengono spediti durante la notte e arrivano sul posto prima dell'inizio dei lavori.

Scuderie come la Gestüt Bonhomme, di cui abbiamo parlato in un numero precedente, ma anche altre scuderie famose in Germania e nei Paesi limitrofi, si affidano al servizio di Night Star Express per la spedizione dello sperma

Oliver Bell spiega come funziona la consegna del servizio weekend: "I pacchi vengono ritirati nel tardo pomeriggio e consegnati la mattina presto. Spesso molto prima, cioè durante la notte. Consegniamo le spedizioni in tutta la Germania, ma anche nei Paesi europei limitrofi. Il servizio esiste già nei Paesi del Benelux, ma possiamo offrire i nostri servizi anche altrove, previo accordo. La consegna è contactless



ai locker precedentemente definiti. A questo punti i pezzi arrivano in loco e possono essere immediatamente installati".

In caso di domande sul servizio weekend, rivolgetevi al vostro referente in Night Star Express!



4\_PROGETTO\_DIGITALIZZAZIONE
DIGITALISIERUNG\_STUDIENPROJEKT\_5



# Lo studio: in contatto con il cliente tramite video

Il progetto è iniziato durante la pandemia di covid

La pandemia ha fatto sì che la comunicazione digitale diventasse rapidamente uno strumento importante per le aziende. Questo vale anche per Night Star Express e suoi partner. Un recente studio interno relativo ai processi di vendita dimostra questa tendenza: i sistemi di videoconferenza come Microsoft Teams anche in questo settore stanno vivendo una ripresa significativa dal covid in poi. Essi rappresentano una buona alternativa agli incontri di persona, pur non essendo la prima scelta in termini di relazioni interpersonali

Teams è una piattaforma sviluppata da Microsoft che combina chat, riunioni, note e allegati. L'app è utilizzata anche a livello nazionale e internazionale da Night Star Express e dai suoi partner. Dopo più di due anni
di pandemia, questo è un buon motivo per chiedersi nello specifico
come funziona concretamente la piattaforma e cosa dicono le diverse
esperienze. Sulla base di queste considerazioni, lo studente lavoratore
Percy Szallnass ha sviluppato un sondaggio a cui hanno risposto circa
20 addetti alle vendite della rete nazionale e internazionale di Night Star
Express. "Eravamo particolarmente interessati all'importanza della comunicazione digitale in quest'area e all'interno della logistica nel suo
insieme", spiega Percy Szallnass, che studia Gestione della logistica
presso il Politecnico di Dortmund.

Anche Jens Schoneboom, Responsabile IT di Night Star Express, è rimasto stato entusiasta dalle risposte. Per prima cosa le videoconferenze vengono sì utilizzate, ma non così spesso come in altre aree e flussi di lavoro. Percy Szallnass: "I valori tendono ad essere un po' sotto la media. Alcuni utenti valutano lo strumento in modo molto positivo e lo usano regolarmente, altri di meno e lo usano solo sporadicamente. Solo in pochi non sono ancora stati in grado usarlo regolarmente. Ciò è particolarmente vero per coloro che hanno iniziato a usarlo solo dopo che era iniziata la pandemia".

#### **NON VA BENE PER IL PRIMO CONTATTO**

A ben guardare, però, la frequenza di utilizzo varia notevolmente a seconda dello scopo per il quale viene posta all'ordine del giorno una videochiamata. Una riunione di team è un'opzione sensata, a condizione che non ci siano problemi che devono essere ulteriormente chiariti con una conversazione personale. Secondo gli intervistati, la videoconferenza non è necessariamente raccomandata per i primi contatti. Una risposta è stata: "Nella videochiamata tendi a fare riferimento ad argomenti concreti. E di persona si può usare lo small talk, che non è da sottovalutare nelle vendite." Altre lacune: risulta difficile instaurare un rapporto di fiducia al primo contatto via video. Tra le altre cose, secondo l'esperienza pratica mancano un'atmosfera personale, il linguaggio del corpo e un'attenzione costante, soprattutto quando più partecipanti sono collegati contemporaneamente. Anche quando si tratta di problem solving e negoziazioni sui prezzi, i programmi di videoconferenza non sono necessariamente canali di comunicazione ottimali.

La situazione è diversa quando si tratta di contatti con i clienti esistenti. È qui che le piattaforme digitali mostrano i loro vantaggi: appuntamenti più brevi, nessun tempo sprecato per viaggiare, conversazioni più frequenti, sforzo gestibile, maggiore efficienza nell'elaborazione, molto adatte per presentazioni e se non si può usare la posta elettronica. E un altro vantaggio: diverse aree di diverse regioni e località si possono mettere in contatto più facilmente, anche con breve preavviso e senza complicazioni e disagi. Tutto ciò a condizione che la tecnologia funzioni in modo affidabile e la connessione Internet rimanga stabile a lungo termine.

#### **OTTIMO LAVORO**

"Il settore delle vendite rappresenta un'area che vive del contatto personale con i clienti, soprattutto quando si tratta di avviare relazioni commerciali. Le videoconferenze sono sicuramente un'interessante offerta aggiuntiva rispetto ai vari processi di lavoro. Nelle aree sensibili, alzare il telefono o visitare la sede del cliente è ovviamente la decisione migliore. Il nostro personale di vendita ha l'esperienza e l'istinto necessari per valutare individualmente e pragmaticamente la soluzione più adatta per ogni situazione", afferma Jens Schoneboom, sottolineando un aspetto chiave dello studio. Nel complesso, la tendenza generale va verso una maggiore digitalizzazione. Se si tiene conto anche del fatto che le vendite, in particolare, devono affrontare quotidianamente sfide speciali nel contatto con i clienti, la volontà di passare in modo flessibile tra i diversi canali è in realtà elevata rispetto ad altre aree di business. Nelle varie fasi del progetto, Percy Szallnass ha svolto un lavoro prezioso anche in merito a questa scoperta e ha fornito dati decisamente validi.

Jens Schoneboom

Percy Szallnass

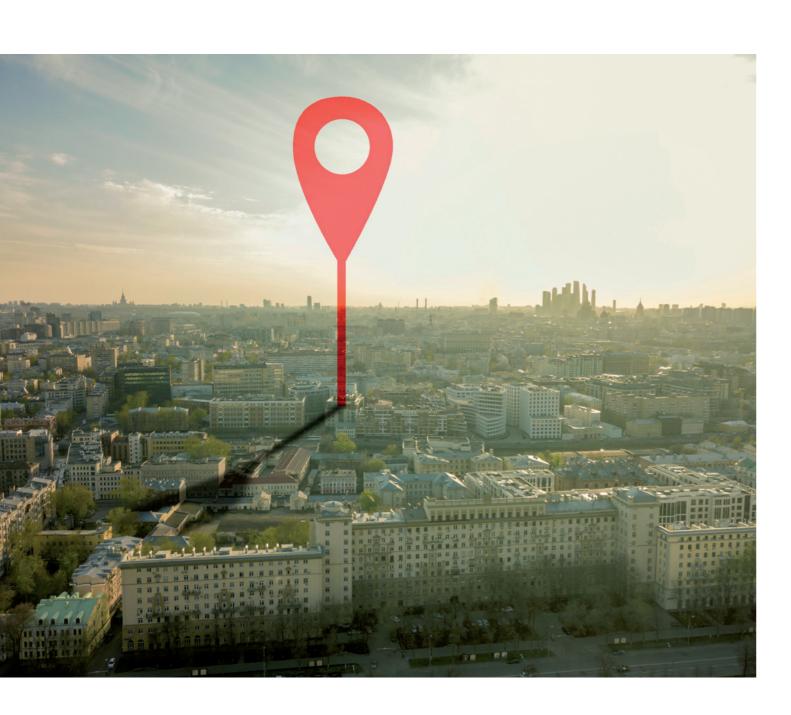


6\_LOCALIZZAZIONE\_DEPOSITI LOCALIZZAZIONE\_DEPOSITI\_7

# Dammi tre parole...

# Night Star Express si affida a What3words

Per una consegna ancora più affidabile, dall'inizio di marzo Night Star Express ha lavorato con la tecnologia di localizzazione What3Words. La tecnologia verrà successivamente integrata nel sistema informatico. Ciò renderà il lavoro molto più semplice per il personale addetto alle consegne in particolare e non sarà necessario cercare l'ubicazione esatta di un deposito.





#### **TROVARE LE POSIZIONI A PAROLE**

what3words ha diviso il mondo in una griglia di quadrati di 3x3 metri e ha assegnato a ogni quadrato una combinazione unica di tre parole. La tecnologia del provider londinese converte le tre parole in coordinate GPS. Con questo semplice sistema, i luoghi possono essere trovati e condivisi con la massima precisione.

Gli indirizzi spesso non possono essere assegnati e trovati esattamente. Soprattutto nelle zone rurali spesso non ci sono indirizzi stradali. Ad esempio, nelle emergenze in cui ogni minuto conta, è importante arrivare rapidamente dove è necessario. La nuova tecnologia aiuta a localizzare rapidamente le persone per poterle aiutare.

#### **UTILIZZO VERSATILE**

what3words è già utilizzato anche nei settori dei viaggi, del trasporto passeggeri e della navigazione. Grazie alla localizzazione precisa, può anche garantire che le posizioni possano essere trovate rapidamente e facilmente nel mondo dei droni, dei dispositivi a comando vocale e delle auto senza conducente. Molte case automobilistiche integrano già what3words nei loro sistemi di navigazione.

#### **INTRODUZIONE PASSO PASSO**

Jens Schoneboom, Responsabile IT di Night Star Express, spiega i passaggi necessari per l'implementazione di what3words: "Prima di tutto, abbiamo reso possibile memorizzare un indirizzo di tre parole nel nostro database di deposito. Il servizio verrà successivamente ampliato fino a quando non potremo sfruttare tutti i vantaggi a favore dei nostri driver".

#### **GRANDI VANTAGGI PER LA LOGISTICA**

Benjamin Mäße, coordinatore delle vendite di Night Star Express, spiega i vantaggi per i corrieri di Night Star Express: "Soprattutto quando si effettuano consegne di notte, è importante poter comunicare ai nostri corrieri l'esatta posizione di stoccaggio.

Di notte non ci sono persone di contatto in loco. Negli stabilimenti di grandi dimensioni, spesso non è così facile trovare il deposito o il luogo di stoccaggio, soprattutto per i nuovi dipendenti. Soprattutto nell'attuale situazione



pandemica, in cui può succedere in qualsiasi momento che i driver non locali debbano effettuare tour per colleghi malati con breve preavviso, le tre parole rendono la consegna molto più semplice. Con what3words possiamo memorizzare le tre parole della posizione di archiviazione nel nostro sistema e ottenere una consegna rapida e senza problemi. Lo vedo come un miglioramento del servizio e una semplificazione del processo di consegna".

Ulteriori vantaggi del servizio a tre parole possono derivare dall'estensione del servizio per i nuovi clienti: l'indirizzo a tre parole del luogo di deposito può essere memorizzato direttamente all'attivazione del servizio. Ma anche molti clienti esistenti che si trovano nelle aree rurali possono trarne vantaggio.

Benjamin Mäße illustra i vantaggi quando si riforniscono allevamenti di cavalli e destinatari di produttori di macchine agricole: "Nelle zone rurali, what3words offre un valido supporto quando si tratta di informazioni sulla posizione. Qui in particolare, la consegna spesso non è facile per i nostri driver. Trovare la giusta posizione di deposito su grandi proprietà è spesso come cercare il proverbiale ago in un pagliaio. Con what3words possiamo restringere l'esatto luogo di consegna a un quadrato di tre per tre metri e non è necessario cercare oltre."

#### Trova qualsiasi quadrato di 3 x 3 m con solo 3 parole

What3words è il modo più semplice per trovare e descrivere luoghi, non importa dove, con la massima precisione. Il sistema ha diviso il mondo in quadrati di 3 m x 3 m e ha assegnato a ciascun quadrato un indirizzo univoco di tre parole. Ciò evita qualsiasi imprecisione durante la trasmissione di informazioni sulla posizione o scambi di indirizzi.

8\_RETE\_TRASLOCHI\_9

# Cretschmar Cargo alza il tiro

# Ampliamento a 3.200 mq

Il fornitore di servizi logistici Cretschmar Cargo GmbH & Co. KG amplia la sua sede e si trasferisce in un capannone di 3.200 metri quadrati a Leverkusen. Questa è la reazione dell'azionista di Night Star Express al crescente numero di grandi clienti, soprattutto nei settori automobilistico, delle macchine movimento terra e agricolo. La nuova sede dovrebbe entrare in funzione nell'estate 2022.

"Con la nuova sala di trasbordo a Leverkusen, abbiamo più che raddoppiato il nostro spazio rispetto alla precedente sede di Düsseldorf. Siamo flessibili in termini di cancelli e spazio e possiamo ampliarli in qualsiasi momento. Attualmente abbiamo 14 rampe per camion e 60 cancelli per furgoni o sprinter", spiega Thorsten Junk, Head of Marketing and Express di Cretschmar Cargo. Un altro plus strategico: "La nuova filiale è strategicamente posizionata in termini di trasporto per gestire in modo ancora più efficiente il forte aumento dei volumi di spedizioni notturne ai Paesi limitrofi a ovest. Garantiamo così i tempi di ritiro e accorciamo gli oltre 60 percorsi di trasporto per distribuire le spedizioni alle nostre sedi in tutta la Germania e in Europa ogni giorno tramite camion e Sprinter. Ciò ci consentirà di continuare a garantire le nostre eccellenti prestazioni di consegna anche in futuro."

Quasi tre anni fa, Night Star Express, in collaborazione con Cretschmar Cargo, ha installato il nuovo punto di consolidamento ovest (operazioni di movimentazione) a Düsseldorf. "Il fattore decisivo è stato l'avvio di alcune partnership a lungo termine con importanti clienti di nuova acquisizione. Una pietra miliare che può essere ulteriormente ampliata vista la crescente base di clienti", sottolinea Thorsten Junk.

## PROCESSI OTTIMALI DALL'ESTATE 2022 A

Il cuore della nuova sala di movimentazione è un innovativo sistema di trasporto con una lunghezza di circa 150 metri. La moderna tecnologia di trasporto presenta una serie di vantaggi: riduce i punti di presa sulle confezioni e aumenta la velocità di produzione. Il funzionaanche individualmente, se necessario, "In questo modo otteniamo la massima produttività, con tutti i processi coordinati in modo ottimale tra loro", spiega Ralf Stevens, responsabile operativo del Night Star Express Düsseldorf. Nonostante tutta la tecnologia moderna: senza dipendenti competenti, non può esserci un processo regolare, perché i carichi espressi notturni pesanti, come i sistemi di scarico o i parabrezza, che non possono essere fissati, devono essere spostati a mano. Ultimo, ma non meno importante, il nuovo sistema di trasporto contribuisce ad aumentare l'ergonomia e la sicurezza sul lavoro per i dipendenti. Ralf Stevens: "L'intero team con i colleghi dell'amministrazione e dell'area commerciale lavora in modo preciso, di routine e in sintonia tra loro per soddisfare la crescente domanda da casa e dall'estero. Puoi sempre fare affidamento sui nostri dipendenti. Anche nelle ore di punta."

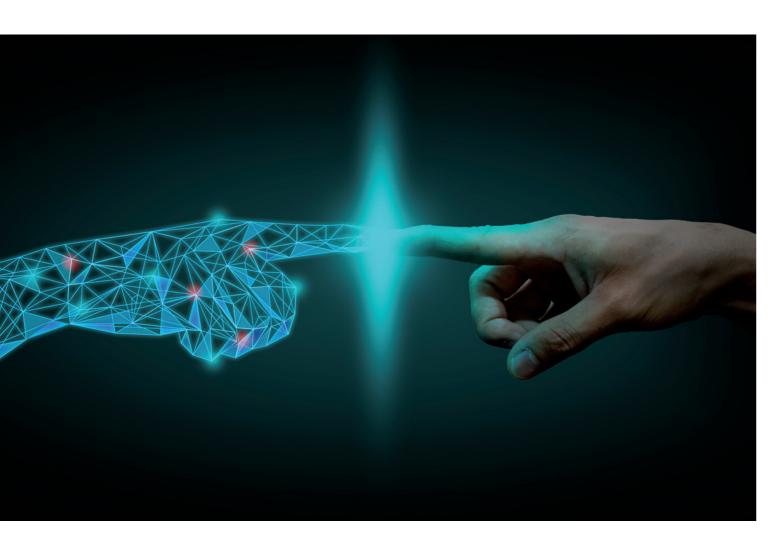
# LA DECISIONE GIUSTA AL MOMENTO GIUSTO

"Il trasferimento in una sala più grande è stata esattamente la decisione giusta dal punto di vista operativo e strategico. Con esso, stiamo compiendo un passo importante verso lo sfruttamento di ulteriori potenziali e preziosi effetti sinergici. Tutto sommato, questo ci offre ulteriori interessanti opportunità per espandere ulteriormente la nostra rete nazionale e internazionale", aggiunge André Jehn, Responsabile Pianificazione Sistema e Traffico di Night Star Express. "Con il nuovo KP West a Düsseldorf e presto a Leverkusen, eravamo nel posto giusto al momento giusto. E a seguito dello sviluppo estremamente positivo possiamo affermare che il nostro successo ci dà ragione!".









#### PROGETTO CONGIUNTO CON IL FRAUNHOFER IML

# **NIGHT STAR EXPRESS: DIGITALE IN RETE**

La digitalizzazione ha un potenziale considerevole per le aziende. Night Star Express ne approfitta e avvia un nuovo progetto di trasferimento dei dati. La crescente rete di dati delle app porta vantaggi anche ai clienti. Si tratta di un importante impulso per il settore della logistica.

Consegna puntuale durante la notte entro al mattino successivo: questo servizio speciale è "Il Fraunhofer Institute per il flusso di materiali



fondamentale, motivo per cui sempre più clienti scelgono Night Star Express come fornitore preziose per i processi logistici. È qui che entra in gioco il networking intelligente, che consente lo scambio di dati sicuro tra i partner della

rete Night Star Express e i loro clienti. Sulla base di un pool di dati, in futuro verranno creati servizi digitali per applicazioni interne ed

### PROGETTO CON L'ISTITUTO FRAUNHOFER PER IL FLUSSO DEI MATERIALI E LA

e la logistica fornisce la tecnologia e le app Mittelstand-Digital pertinenti", spiega Jörg Witteborn, Project manager di Night Star Express. Lo sponsor del progetto è Mittelstand-Digital-Zentrum Ruhr-OWL, che mira principalmente a preparare le aziende di medie dimensioni per il futuro digitale. Secondo i sondaggi di settore, c'è ancora di servizi. Le informazioni in tempo reale sono molto da recuperare. Night Star Express ha già collaborato con gli scienziati del Fraunhofer Institute al progetto di ricerca "KoLibRI" per lo sviluppo di un software applicativo per i dispo-

sitivi mobili. Di conseguenza, il box pacchi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, è stato recentemente sottoposto a test pratici per sviluppare nuovi servizi (vedi numero 3/21).

La giuria ha rapidamente accettato di coinvolgere Night Star Express nel progetto. Jörg Witteborn ci spiega: "Anche altre aziende del settore dovrebbero trarre vantaggio dalla nostra esperienza pratica a lungo termine." I primi piani concreti sono stati elaborati nei laboratori interni e l'attuazione può quindi iniziare nei prossimi mesi. La pianificazione è iniziata a febbraio e la durata del progetto è fissata in sei mesi. È anche ipotizzabile che la digitalizzazione trovi gradualmente la sua strada e renda parzialmente superflui i file Excel. "Sarà sicuramente emozionante. Anche per quanto riguarda altri modelli di business digita-

# NIGHT STAR EXPRESS SCHWEIZ AG NEUTRALIZZA LA CO2 DAL 2011

# DA 10 ANNI GUARDIANI DEL CLIMA

La neutralizzazione della CO<sub>o</sub> e i servizi ottimizzati per l'ambiente stanno diventando sempre più importanti nella società moderna. Sempre più aziende del settore logistico lo stanno riconoscendo e stanno reagendo a favore dei consumatori interessati all'ambiente.

Che si tratti di una società globale o di un'attività individuale, ogni azienda inquina l'ambiente con emissioni di CO<sub>2</sub>. Produzione, spedizione, IT e aree uffici, logistica e mobilità sono solo alcune delle aree direttamente o indirettamente responsabili dell'impronta di carbonio di un'azienda. La neutralità climatica dall'accettazione dell'ordine alla consegna è quindi sempre più richiesta.

Più di 10 anni fa, la Night Star Express Schweiz AG ha deciso di attuare una strategia comprensibile e rispettosa del clima all'interno della rete di trasporto nazionale. Ha scelto come partner l'azienda Co2frei.net di Colonia. Essa offre alle aziende la neutralizzazione della CO<sub>a</sub>

attraverso la piantumazione mirata di alberi e vimini. Gli alberi e i pascoli vengono piantati esclusivamente nella Repubblica Federale Tedesca, anche per le aziende svizzere.

Il fornitore del servizio espresso notturno e suoi clienti interessati vengono informati in modo trasparente da Co2frei.net sul luogo in cui sono stati piantati gli alberi. Per proteggere la biodiversità, oltre ai vimini, vengono piantati alberi da frutto, che producono molto ossigeno. Queste piante arboree possono essere visitate e ci si può godere il soggiorno. L'esperienza emotiva è travolgente! La soddisfazione genera gioia, gratitudine e orgoglio, poiché la tutela ambientale appositamente avviata può essere vissuta direttamente e così diventa tangibile.

Co2frei.net amplierà ora gli 11.000 alberi piantati fino ad oggi nella rete di trasporto espresso svizzera a un totale di circa 13.000 alberi entro la fine del 2022. Su una superficie



di 13 ettari possono essere assorbite circa 8.000 tonnellate di CO2, che a sua volta corrispondono a circa 11-12 milioni di chilometri percorsi. E andiamo avanti: la protezione dell'ambiente che puoi toccare con mano.



12\_ NOTIZIE\_INTERNAZIONALI NOTIZIE\_INTERNAZIONALI\_13









Con l'acquisizione di Innight Express, con sede in Ungheria e Romania, Hellmann Worldwide Logistics può ora consegnare le spedizioni verso i più importanti Paesi dell'Europa orientale per i clienti Night Star Express. La consegna delle spedizioni verso Paesi come Ungheria, Romania, Slovenia, Slovacchia, Repubblica Ceca e Croazia è coperta internamente dalla rete espressa notturna dell'azienda.

# DECENNI DI ESPERIENZA IN EUROPA ORIENTALE

Da quando è stata fondata nel 2004 a Törökbálint, Ungheria, 15 chilometri a ovest di Budapest, Innight Express è diventata uno specialista del servizio espresso notturno attivo principalmente nelle consegne all'industria automobilistica e agricola. L'azienda è stata anche rappresentata con successo nel mercato rumeno per otto anni con la sua controllata Innight Romania Express a Ciorogârla.

I due azionisti, Tamás Aradi e Zoltán Csombok, continuano ad agire in qualità di Amministratori Delegati, in modo che l'attività operativa possa continuare senza problemi e le relazioni commerciali con tutti i clienti possano continuare come prima.

#### PAESI PROMETTENTI

Willfried Hesselmann, Chief Operating Officer CEP, Hellmann Worldwide Logistics ne è certo: "L'acquisizione di Innight Express ci dà accesso a due Paesi interessanti ed emergenti nel mercato degli espressi notturni dell'Europa orientale. Come parte dell'acquisizione di Innight Express, siamo stati in grado di assumere tutti gli 80 dipendenti".

L'Amministratore delegato di Night Star Express Matthias Hohmann aggiunge: "Siamo lieti di poter espandere il nostro servizio a livello europeo, in questo modo siamo in grado di offrire ai nostri clienti una qualità al consueto livello Night Star Express anche nei Paesi dell'Europa orientale".

Se desiderate inviare spedizioni in uno dei Paesi dell'Europa orientale menzionati, rivolgetevi direttamente al vostro referente di Night Star Express o inviateci un messaggio di posta elettronica. Saremo lieti di darvi tutte le informazioni di cui avete bisogno.

# Una collaborazione di successo all'altezza degli occhi!

# Bepco Parts e Night Star Express Hellman BV

Bepco Parts e Night Star Express Hellmann B.V. collaborano da molti anni con successo. Le spedizioni giornaliere vanno dalla città belga di Hermalle-sous-Huy verso molte destinazioni in tutto il mondo. Night Star Express Hellmann B.V. gestisce la spedizione durante la notte per i Paesi Bassi e la Germania, nonché la consegna il giorno successivo in Svizzera e Austria.





#### **SPECIALISTA TRA I GENERALISTI**

Bepco Parts è uno dei principali fornitori globali di parti e accessori per trattori e macchine agricole. Nella sua veste di partner affidabile per le aziende di tutto il mondo, Bepco lavora esclusivamente con clienti business. Bepco Parts offre un vasto programma di consegna con marchi di qualità a prezzi competitivi. Da molti anni Bepco Parts utilizza il servizio espresso notturno Night Star Express di Hel-Imann BV per fornire a rivenditori e clienti i pezzi di ricambio il più rapidamente possibile. Tutti i contatti Bepco concordano: "La tariffa di consegna di Night Star Express Hellmann BV per il settore agricolo ha continuato a migliorare negli ultimi anni e Bepco Parts è quindi molto soddisfatta della collaborazione".

# COME VENGONO TRASPORTATE LE SPEDIZIONI BEBCO?

Da Hermalle-sous-Huy in Belgio, dove si trova la sede centrale e il magazzino principale di Bepco Parts, diversi veicoli viaggiano ogni giorno verso gli HUB di Night Star Express. I pacchi per la Germania, la Svizzera e l'Austria vengono spediti tramite il punto di consolidamento Ovest di Düsseldorf. Le spedizioni per i Paesi Bassi raggiungono l'HUB di Maasmechelen in Belgio in tarda serata e poi la sede di 's-Heerenberg nei Paesi Bassi. In tutte queste sedi viene raggiunto un tale livello di qualità che consente a Bepco Parts di offrire a tutti i clienti e rivenditori consegne notturne e diurne di prima classe.

Daniele Siemes (Inside Sales / Account Bepco Parts, Night Star Express Hellmann) ci spiega: "La stretta collaborazione con le varie filiali Bepco è stata eccellente per anni! Le attività quotidiane vengono discusse in modo informale e gestite ove necessario. Possiamo dire con certezza che insieme raggiungiamo un alto livello di qualità. "Insieme" può anche essere definito come il nostro motto, che ci consente di portare avanti questa collaborazione di lunga data. Tutto sommato, Bepco Parts è un cliente molto apprezzato nella nostra rete e speriamo di continuare questa piacevole collaborazione per molti anni a venire!"





