



Nieuwe klant Mazda Motor Logistics Europe

Service voor dealernetwerk in
Duitsland verbeterd

51° 32' 9.096" N

7° 43' 34.068" O

MEIKE STEPHAN NIEUWE HOOFDREDACTEUR EXPRESS

Beste lezers van Express,

Ik ben blij dat ik mij vandaag aan u kan voorstellen als hoofdredacteur van Express. In april heb ik bij Night Star Express de marketing en bedrijfscommunicatie overgenomen en ik geniet elke dag enorm van mijn werk! De logistieke sector is continu in beweging, spannend, en er gebeurt elke dag iets nieuws. Wij willen u op de hoogte houden van het laatste nieuws via onze social media kanalen zoals facebook, Twitter, Xing en natuurlijk onze vernieuwde website. In het volgende nummer zullen wij een specifiek artikel aan dit onderwerp wijden. Tot die tijd zou ik



erg blij zijn als u ons via een van onze kanalen zou volgen en onze bijdragen deelt. Vandaag kunt u op ontspannen wijze het nieuws van de laatste maanden bekijken. Ik wens u veel plezier met deze nieuw uitgave van de express!

Meike Stephan

OVER DE PERSOON

Geboren in Dortmund, werkte ze in een IT-consultancybedrijf in Heidelberg als managementassistent en zette daar de corporate communicatie- en marketingafdeling op. In haar latere periode als zelfstandige maakte communicatie en public relations voor haar eigen bedrijf deel uit van haar dagelijks werk.

■ U KUNT MEIKE STEPHAN ALS
VOLGT BEREIKEN
TEL.: +49 2303 98688-40
MEIKE.STEPHAN@
NIGHT-STAR-EXPRESS.DE

WWW.FACEBOOK.COM/
NIGHTSTAREXPRESS

WWW.INSTAGRAM.COM/
NIGHTSTAREXPRESS

WWW.XING.COM/COMPANIES/
NIGHTSTAREXPRESSGMBH
LOGISTIK

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/
NIGHT-STAR-EXPRESS-GMBH-
LOGISTIK

WWW.TWITTER.COM/_NIGHTSTAR1_

SARRA HORCHANI INTERNATIONAAL NOG BREDER GEPOSITIONEERD



Sarra Horchani is sinds 1 juni 2019 in dienst getreden op het hoofdkantoor met als opgave de uitbreiding van het internationale Night Star Express-netwerk in Europa te bevorderen. De van origine Hamburgse Speditions-kauffrau woont nu in Bonn en is al 4,5 jaar werkzaam in de internationale expressbranche. De 31-jarige legt contacten met nieuwe partners in het buitenland en zal bijdragen aan het verder optimaliseren, uitbreiden en versterken van het Europese netwerk van Night Star Express.

Van harte welkom bij Night Star Express Sarra Horchani.

„GRILL & CHILL“ 2019 NIGHTSTAR EXPRESS PERSONEELSWEKEND

Lekkernijen van de grill, een cocktailbar met show, live muziek, een DJ en een fotobox stonden de 120 Nightstars te wachten ter gelegenheid van het personeelsweekend dat op 7 september 2019 plaatsvond in de Chill Lounge van de Night Star Express HUB in Hünfeld.



Hoge funfactor, prima stemming en goede gesprekken tijdens de samenkomst van de nightstars.



NIGHTSTAR EXPRESS WEBSITE ONLINE IN EEN NIEUWE OUTFIT

Heeft u het al gezien? Onze nieuwe website is in mei 2019 online gegaan en www.night-star-express.com biedt nu verbeterde functies en meer inhoud in een nieuw design. Onze nieuwe website is geoptimaliseerd voor alle apparaten en past zich automatisch aan elke beeldschermgrootte aan. De bestaande pictogrammen voor snelle toegang zijn behouden gebleven. Het gedetailleerde zoeken naar een vestiging, de carrièretool met al onze vacatures en de rubriek „Nieuws“, die in de toekomst regelmatig zal worden bijgewerkt, zijn verbeterd en vereenvoudigd. „Alle online diensten van Night Star Express met betrekking tot verzending, ontvangst en retourzendingen zijn via enkele kliks eenvoudig toegankelijk“, legt Matthias Hohmann, Managing Director van Night Star Express GmbH Logistik, Unna, uit, „en maken het gebruik van alle toepassingen nog gemakkelijker“.

HARDLOOPKOORTS VOOR HET GOEDE DOEL

De alweer 13e editie van de RhönEnergie-Challenge vond op 25 mei 2019 in Fulda plaats. Meer dan 7.500 lopers stonden aan de start om het ongeveer zes kilometer lange parcours voor het goede doel te lopen. Een team van de Night Star Express-HUB in Hünfeld deden ook mee aan deze run: Rüdiger Spiegel, Michael Kessler, Elvira Gerst en Daniela Conrad.



IMPRESSUM

75ste editie – nr. 3/2019
Oplage: 4.400 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofdredactie:
Meike Stephan, Systemzentrale Unna
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 0049 2303 986880, fax: 0049 2303 9868867

Redactionele adviescommissie:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Natascha Stiefert Zufall Logistics Group
Benjamin Maße, Night Star Express Vertrieb, Spedition Gertner GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Austria
Robert Overgoor en Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B.V.

Allen te bereiken via: de hoofdredactie

Redactie: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent (tptransparent@t-online.de), Marienstraße 4, 58642 Iserlohn-Letmathe, Duitsland, Tel.: 0049 2374 50399-11

Vormgeving: Y-Design, Michael Franz, (info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5, 63741 Aschaffenburg, Duitsland, www.ydesign-online.de, Tel.: 0049 6021 929783

Sluiting van de redactie voor uitgave 4/2019:
30 oktober 2019
Geplande verschijning 4/2019:
Week 50 - december 2019

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).



EENS EEN CLARK, ALTIJD EEN CLARK!

102 JAAR SUCCES MET VORKHEFTRUCKS

Donderdag 18 juli 2019, 10.00 uur. Andy Baldy begroet ons opgewekt op het Europese hoofdkantoor van Clark op het Businesspark Niederrhein, in Duisburg-Rheinhausen, en vertelt ons over het meer dan 100-jarige succesverhaal van de uitvinder van de Clark vorkheftruck. We mogen zelfs het nieuwe, liefdevol ingerichte museum over de geschiedenis van de heftrucks bezoeken. Deze is nog in aanbouw en zal binnenkort geopend worden voor het publiek.

CLARK HISTORY

Praktische taak - praktische oplossing. Dit uitgangspunt loopt als een rode draad door het 100-jarige verhaal van Clark over industriële trucks, dat in 1917 begon in de fabriek van Eugene Bradley Clark in Buchanan, Michigan, VS. Sindsdien heeft de Clark Material Handling Company klanten en dealers

wereldwijd voorzien van een uitgebreid en innovatief assortiment vorkheftrucks met verbrandingsmotoren en elektrische aandrijvingen, alsmede warehousetechnologie. In 1976 produceerde Clark de 500.000ste vorkheftruck - in 1997 werd het miljoen bereikt.

Van links naar rechts: Andy Baldy, Clark Parts Sales Manager, Clark Europe GmbH Duisburg, Joachim Zeuch, Project Manager Sales Night Star Express, Michaela Niederwerfer, Sales Night Star Express Düsseldorf en Meike Stephan, hoofdredacteur, zijn content met de goede samenwerking en de verdere groei in de toekomst.

Naast het machineportfolio is ook het service- en onderdelenprogramma steeds verder uitgebreid. Net op tijd voor het begin van het jubileumjaar 2017 presenteerde Clark ook de Centennial Edition van de C20-35-serie in een opvallende jubileumlook.

CLARK EUROPA GMBH – KOERS OP VERDERE GROEI IN 2019

„Sinds 1917 zijn er meer dan 1,4 miljoen Clark vorkheftrucks geproduceerd. De helft hiervan is nog steeds in gebruik. Dit onderstreept onze claim om niet alleen de beste prijs-kwaliteitverhouding te bieden, maar ook de meest robuuste vorkheftrucks op de markt te hebben,“ legt Andy Baldy uit. „Het „Built to Last“-principe gaat tot op de dag van vandaag door. Clark Material Handling Company behoort wereldwijd tot de top 10 van vorkheftruckfabrikanten. Het salesnetwerk, dat sinds 2003 onder de paraplu van de Zuid-Koreaanse moedermaatschappij YoungAn opereert, bestaat uit ruim 550 dealers in meer dan 90 landen op alle continenten. Vier hoofdkantoren over de hele wereld beheren de operationele activiteiten. „Hier in de vestiging van Clark Europe GmbH in Duisburg leveren wij alleen al aan ongeveer 168 dealers in de salesregio Europa, het Midden-Oosten en Afrika“, vervolgt Andy Baldy. „We zijn erg blij dat we na tien jaar op rij ook het afgelopen boekjaar succesvol hebben kunnen afsluiten met een stijging van de omzet. Hierbij speelt de originele onderdelenhandel (parts), een elementaire rol. Ook op dit gebied hebben we in de loop der jaren een voortdurende groei doorgemaakt.“ Clark Europe GmbH in Duisburg exploiteert hiervoor het centrale onderdelenmagazijn. Direct op voorraad: 23.000 verschillende onderdelen met meer dan 220.000 artikelnummers.

ORIGINELE RESERVEONDERDELEN VERHOGEN DE LEVENSDUUR

Het uitgebreide assortiment in het spare parts segment kent een constant groeiende vraag. Dagelijks verlaten talrijke onderdelen van alle huidige Clark-productseries het warehouse middels nachtdistributie om uiterlijk 8.00 uur 's morgens en in de toekomst zelfs al om 7.00 uur 's morgens bij de ontvanger te worden afgeleverd. Van de kleinste schroef tot de vervangingsmotor, alles zit erbij. „Wij garanderen onze dealers dat zij de bestelde onderdelen de volgende ochtend ontvangen als zij voor 16:30 uur bestellen“. benadrukt Andy Baldy. „Het merendeel van alle bestellingen wordt via het internet geplaatst, via ons elektronische catalogussysteem CLARK PartsPRO™ PLUS, dat als een van de beste in de branche wordt beschouwd. Ook daar zijn we erg trots op, want de artikelnummers van alle Clark-productseries van de afgelopen 60 jaar zijn hier zorgvuldig geregistreerd. Hier kan de klant op een gebruiksvriendelijke manier direct zien of het onderdeel dat hij nodig heeft op voorraad is. Maar ook als de klant liever persoonlijk contact heeft met onze serviceafdeling, helpt Clark u graag verder“. Om haar succesvolle koers voort te zetten, zet Clark in op partners die voor de volle 100% betrouwbaar zijn. „Night Star Express is al sinds 2012 zo'n partner voor ons. Met hun ondersteuning creëren we korte lijnen, snelle reacties, late afhaaltijden en een excellente kwaliteit“, benadrukt Andy Baldy. „Wij ontvangen niet alleen een dagelijks statusrapport over de geleverde zendingen, maar ook proactief informatie over een zending die vertraging oploopt. Problemen met de leve-

ring/levering komen echter zelden voor, maar snelle meldingen hierover vormen voor ons een aanzienlijk servicevoordeel. Geen enkele andere logistieke dienstverlener kan ons deze kwaliteit bieden“. De samenwerking met het verantwoordelijke Night Star Express Team, bestaande uit Joachim Zeuch, Michaela Niederwerfer en natuurlijk de chauffeurs, is hecht en vertrouwd. „Altijd voor ons beschikbaar, persoonlijk en absoluut klantgericht“, zegt de Clark Parts Sales Manager. Er mag in de toekomst niets veranderen, integendeel. De volgende gezamenlijke projecten bevinden zich in de beginfase. Het gaat hier om de verdere uitbreiding van de nachtexpress-dienst naar andere Europese buurlanden en een intelligent retourbeheer op maat voor Clark. Night Star Express wenst Clark Europe GmbH veel succes bij het voortzetten van dit succesverhaal en is blij dat zij als betrouwbare partner op het gebied van de after-sales logistiek haar op deze weg mag begeleiden.

■ WWW.CLARKMHEU.COM/DE

Andy Baldy, vertelt: „In 2017 vierde Clark de 100e verjaardag van de vorkheftruck. Waar zouden we vandaag zijn zonder CLARK? Een wereld zonder vorkheftrucks die pallets, containers, grondstoffen en machines sneller en veiliger van A naar B verplaatsen is nauwelijks denkbaar. Machine in plaats van spierkracht - Eugene Bradley Clark nam deze taak gelukkig op zich in 1917 en vond „The Forklift“ uit, de eerste vorkheftruck ter wereld.





Mazda Motor Logistics Europe is een langdurige samenwerking aangegaan met Night Star Express Hellmann N.V. In het kader van de samenwerking die per 1 juli 2019 gestart is, levert Night Star Express Hellmann N.V. vanuit Willebroek in België enkele honderden zendingen per dag aan Mazda-dealers in heel Duitsland. Mazda Motor Logistics Europe heeft voor samenwerking met Night Star Express gekozen, met als doel de service naar het Duitse Mazda dealernetwerk in de nachtdistributie (tot 08.00 uur in de ochtend) verder te verbeteren.

„We zijn verheugd dat we Mazda Motor Logistics Europe als nieuwe en gerenommeerde klant hebben gewonnen voor Night Star Express. Voor ons is deze samenwerking een belangrijke stap in de verdere versterking binnen het strategisch belangrijke gebied van nachtelijke leveringen voor automotive-klanten. Het feit dat we de tender voor dit grensoverschrijdende contract hebben gewonnen, onderstreept de kwaliteit van ons internationale netwerk en in het bijzonder de goede samenwerking tussen de Night Star Express-teams in Duitsland en de Benelux-landen“, aldus Patrick Löwenthal, CEO

Night Star Express Hellmann N.V., en Matthias Hohmann, Managing Director Night Star Express GmbH Logistik.

WEST-HUB IN DÜSSELDORF GEÏNSTALLEERD.

„Om Mazda Motor Logistics Europe late afhaaltijden te kunnen bieden en de transportroutes van België naar Duitsland te verkorten“, legt Matthias Hohmann uit, „hebben we in Düsseldorf een West-hub geïnstalleerd voor het sorteren en distribueren van zendingen. In de loop van de middag tot in de avond verlaten sinds juli 2019 dagelijks diver-

AANBESTEDING GEWONNEN

MAZDA MOTOR LOGISTICS EUROPE
NIEUWE KLANT VAN NIGHTSTAR EXPRESS
HELLMANN N.V.

*De betrokken
verantwoordelijken
binnen Mazda en Night
Star Express verheugen
zich op de samenwer-
king.*





Aankomst van Mazda-onderdelenzendingen vanuit Willebroek in België op de Night Star Express-hub in Düsseldorf

se vrachtwagens, opleggers en Sprinter het Belgische Mazda onderdelenmagazijn. In ongeveer drie uur bereiken ze de Night Star Express West- hub in Düsseldorf, worden gelost en gesorteerd naar de overeenkomstige gebieden in Duitsland. Het team ter plaatse werd daarom uitgebreid zodat we de Mazda-dealers onze „firstclass“ leverprestatie, uiterlijk om 8.00 uur 's morgens en vaak veel vroeger, kunnen garanderen. Tegelijkertijd optimaliseren we met de nieuwe hub in Düsseldorf ook het Night Star Express-netwerk in Duitsland.“. Dieter Renne, Manager After Sales Service, Mazda Motors (Duitsland), benadrukt dat de onderdelenlevering in alle opzichten een belangrijke rol speelt in de dienstverlening van Mazda: „Om concurrentieredenen moeten we elke avond een betrouwbare levering bieden. Omdat wij aan onze dealers hoge eisen stellen, hebben zij ook hoge verwachtingen van ons. De samenwerking met Night Star Express zal ertoe bijdragen om in de toekomst aan deze verwachtingen te voldoen.“.



Van links naar rechts: De studenten van de Hogeschool Darmstadt Felix Koch, Emrah Bilici, Laura Dehdacht, Andre Jehn, Leitung System- und Verkehrsplanung Night Star Express, Prof. Dr. Armin Bohnhoff, professor voor logistiek en vastgoedmanagement, Hogeschool Darmstadt, Orlando Machado, Andreas Wiens, Asmar Wasi.

KENNISUITWISSELING HOGESCHOOL DARMSTADT

STUDENTEN LOGISTIEK ANALYSEREN PAKKETOVERSLAG EN PROCESSEN

In april 2019 kregen de studenten logistiek van de Hogeschool Darmstadt de opdracht van Night Star Express GmbH Logistik om de pakketoverslag en de processen in de Night Star Express-centrale HUB in Hünfeld te analyseren. Het belangrijkste kenmerk van de wetenschappelijke documentatie was het bepalen van de verschillende kosten voor bandsorteerbare en niet-bandsorteerbare colli. Elke nacht worden op de centraal in Duitsland gelegen Night Star Express HUB in Hünfeld ongeveer 12.000 colli binnen een tijdsbestek van slechts 2,5 uur verwerkt. Naast de zendingen die eenvoudig te sorteren zijn via de band, blijft een groot deel over die niet te sorteren zijn via een band, zoals uitlaatsystemen of voorruiters, deze colli moeten met de hand worden verwerkt. Actueel zijn er ongeveer 70 medewerkers verantwoordelijk voor deze zeer efficiënte operatie. Tegelijkertijd zijn er meer dan 100 chauffeurs bezig met de diverse laad- en losactiviteiten. De 6 studenten van de opleiding Logistiek Management van de Hogeschool Darmstadt

heeft dit hectische proces zeer nauwlettend bekeken en geanalyseerd. Daartoe is men de afgelopen maanden diverse keren op locatie geweest, en heeft men de nachtelijke behandeling en de processen op de Hub geobserveerd. Tevens hebben zij onderzoek gedaan naar de inspanningen die nodig zijn voor de verwerking van zowel bandsorteerbare als niet-bandsorteerbare zendingen. Het team van studenten presenteerde de resultaten en eerste probleemoplossingen voor de verdere optimalisatie van processen binnen de Night Star Express HUB tijdens de eindpresentatie eind juni 2019 aan de begeleidende docenten en de opdrachtgever in de collegezaal van de hogeschool Darmstadt. André Jehn, hoofd systeem- en verkeersplanning bij Night Star Express, benadrukt: „De studenten hebben goede oplossingen voor ons gevonden en ontwikkeld. Het project staat voor een succesvolle kennisoverdracht tussen Hogeschool en bedrijfsleven. In de komende maanden zullen we onderzoeken of en in hoeverre deze oplossingen geïmplemen-

teerd kunnen worden.“. Prof. Dr. Armin Bohnhoff is ook zeer tevreden over de resultaten van zijn studenten en de voortgang van het project: „In samenwerking met Night Star Express is er een geweldig project tot stand gekomen. We zijn erg blij dat bedrijven als Night Star Express onze studenten de mogelijkheid bieden om al vroeg in hun studie praktijkervaring op te doen.

OVER DE HOGESCHOOL DARMSTADT
De Hogeschool Darmstadt (h_da) is met bijna 17.000 studenten een van de grootste hogescholen (HAW's) in Duitsland. Sinds het wintersemester van 2016 wordt de cursus Logistiek Management aangeboden bij de afdeling Economie en Bedrijfskunde, onder begeleiding van onder andere vier logistieke professoren. Dit wintersemester zullen de eerste deelnemers van deze nieuwe Studie afstuderen.



TRANSPORT LOGISTIC 2019

NIGHT STAR EXPRESS IS AANWEZIG

Van 4 tot 7 juni 2019 vond in München de grootste logistieke beurs ter wereld plaats. Voor het eerst sinds lange tijd was Night Star Express niet vertegenwoordigd met een eigen stand. En toch was er sprake van een duidelijke aanwezigheid bij een aantal logistieke toponderwerpen zoals digitalisering en chauffeurstekorten.



PROJECT „KOLIBRI“....

Samen met Fraunhofer IML was Jens Schoneboom, ons hoofd IT en Organisatie, verantwoordelijk voor het „Kolibri“-project op de transport logistic 2019. Het onderzoeksproject „Kollaboratives Liefersystem mit mobilen Rendezvousverkehren für zeitkritische Sendungen“ (KoLibRi), gefinancierd door het Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF), startte in september 2017. Het doel van het onderzoeksproject is de ontwikkeling van een toepassingssoftware voor routeplanning voor mobiele apparaten die de leveringslocaties en -tijden van onderdelen dynamisch plant en communiceert tussen monteurs, toeleveranciers en ontvangers. Night Star Express GmbH Logistik en een ander logistiek bedrijf dragen hun logistieke eisen en praktische ervaring bij aan het onderzoeksproject. Door de goede samenwerking gaf Jens Schoneboom een interessante lezing over het onderwerp „Spannungsfeld urbane Logistik - zwischen Digitalisierung, Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit“ in het drukbezochte Forum IV.

„LOGISTIEKE HELDEN-CAMPAGNE“ GEPRESENTEERD OP TRANSPORT LOGISTIC 2019

Night Star Express was ook aanwezig bij de lancering van de „Logistieke Helden“-campagne. Talrijke vertegenwoordigers van de pers waren aanwezig bij de persconferentie en toonden grote belangstelling voor de nieuwe campagne om het imago van de logistieke sector



te verbeteren. De campagne werd gelanceerd door het initiatief „Die Wirtschaftsmacher“ om de aandacht te vestigen op de logistieke sector. Een imagoverbetering moet ertoe bijdragen dat de aantrekkelijkheid voor potentiële en bestaande werkgevers wordt vergroot en het belang voor de Duitse economie wordt benadrukt. Night Star Express ondersteunt als partner het initiatief „Die Wirtschaftsmacher“, dat met de imagocampagne „Logistieke helden“ het primaire doel nastreeft om werkzoekenden, jonge medewerkers en mensen die bereid zijn over te stappen naar een van de vele disciplines in de logistiek te inspireren. Met verhalen die elke dag worden geschreven in deze spannende omgeving. Met mensen die zich inzetten voor het draaiend houden van onze economie en dus echt „logistieke helden“ zijn. Night Star Express heeft er ook veel van. Hier en vandaag presenteren wij u onze eerste logistieke held: André Jehn is een van onze logistieke helden omdat hij zich heeft toegelegd op het verbeteren van workflows die hebben geleid tot effectievere processen en het werk voor onze medewerkers gemakkelijker hebben gemaakt. In 2018 heeft André Jehn, verantwoordelijk voor het routemanagement, zich ertoe verbonden de aankomsttijden op de HUB Hünfeld te optimaliseren en zo een belangrijke bijdrage te leveren aan de verbetering van de aankomst- en vertrektijden en de effectiviteit. Op zijn initiatief werd het thema nieuw transportbandsysteem en herstructurering binnen de Night Star Express HUB in Hünfeld weer opgepakt en werd hij eindverantwoordelijk gemaakt voor dit omvangrijke project. Op onze website www.night-star-express.com, onze social media kanalen - facebook, XING en Instagram - en hier in ons klantenmagazine zullen we u regelmatig andere logistieke helden binnen Night Star Express voorstellen. Zodat u op de hoogte blijft en weet welke mensen elke dag gemotiveerd zijn om voor u, onze klanten en uw spoedzendingen te werken. Ook op de DVZ-stand werd Night Star Express gepresenteerd als partner van de campagne „Wij zijn Logistiek“. Talrijke bezoekers luisterden aandachtig naar de interessante bijdragen van de geïnterviewden op de rode bank van de DVZ, terwijl de Night Star Express-ster de aandacht trok op de muur erachter.



Ter afsluiting van deze berichtgeving over de beurs, willen wij graag al iets verklappen: Op de transport logistic 2021 zullen wij wederom als exposant aanwezig zijn. Save the date: 4 - 7 mei 2021.



G. ENGLMAYER UITBREIDINGS- OFFENSIEF!

DE OOSTENRIJKSE EXPEDITEUR BOUWT

Dit jaar vieren we de 10-jarige samenwerking met onze Oostenrijkse partner, het expeditiebedrijf G. Englmayer! De Englmayer Group, met hoofdkantoor in Wels, exploiteert nu een eigen netwerk in acht landen en 18 vestigingen. In 2018 werden in totaal ongeveer 2,25 miljoen zendingen getransporteerd.

Met een dergelijk aantal vestigingen is er altijd wel sprake van modernisering, uitbreiding of algemene locatiebeslissingen die voortdurend moeten worden genomen. Het jaar

2019 wordt binnen de Englmayer Group vooral gekenmerkt door nieuwbouw en uitbreidingen:

HONGARIJE

De eerste steen voor de nieuwe locatie in Batorbagy, Hongarije, werd al in 2018 gelegd - het grootste bouwproject van de Englmayer Group. De nieuwe Oost-Europese hub met een opslag- en overslag-oppervlakte van ca. 10.000 m² werd in september 2019 in gebruik genomen.

OOSTENRIJK

De uitbreidingen op de twee locaties in Wels en Leopoldsdorf bij Wenen zullen ook in september worden opgeleverd. In Leopoldsdorf



werd de overslagruimte met 1.500 m² vergroot en werden 12 extra laaddeuren voor vrachtwagens gecreëerd - ook de buitenruimte werd uitgebreid om parkeerplaatsen voor vrachtwagens, wissellaadbakken en parkeerruimte te creëren. Tegelijkertijd werd de overslagruimte in Wels uitgebreid met 1.800 m² en 10 laaddeuren voor vrachtwagens.

SLOWAKIJE

In april werd een nieuw, groter en moderner gebouw in Senec, net buiten Bratislava, in gebruik genomen. Met ca. 1.200 m² werd ook hier de oppervlakte uitgebreid om de groei van de verzendingen bij te houden. De G. Englmayer Group heeft momenteel meer dan 600 medewerkers in dienst. Het serviceportfolio strekt zich uit van koeriersdiensten, dag- en nachtex-

press, stukgoedtransporten, deel- en compleet ladingen, warehousing, zee- en luchtvracht, douane en adviesdiensten tot complete individuele logistieke concepten, bijvoorbeeld in de textiel- of inkoopsector. Certificaten zoals ISO 9001, ISO 14001, EN 12522 en, last but not least, de status als Authorised Economic Operator (AEO) garanderen onze klanten een duurzame en constante kwaliteit.

ROEMENIË

Ook in Roemenië - een van de sterkste landen in Oost-Europa - heeft men niet stilgezeten. Hier werd in Sibiu - in het midden van Roemenië - in een korte bouwtijd een nieuwe nationale hub met een oppervlakte van 2.500 m² gebouwd, die in juni 2019 in gebruik werd genomen. De bouw van een nieuwe vestiging van dezelfde grootte in Cluj Napoca in het noordwesten van Roemenië is in juli vrijwel naadloos van start gegaan. Het doel is om hier in het eerste kwartaal van 2020 operationeel te gaan.

Oostenrijk:	nachtexpress, dagexpress dag B (ook tijd gedefinieerd)
Slovenië:	Ljubljana Dag B voor 14.00 uur, rest van dag B voor 17.00 uur.
Tsjechië:	Praag dag B voor 12.00 uur, regionaal voor 16.00 uur, de overige regio's Dag C voor 16.00 uur of als alternatief via nachtexpress.
Slowakije:	Bratislava Dag B voor 14.00 uur, de overige regio's Dag C voor 16.00 uur of als alternatief via nachtexpress.
Hongarije:	Boedapest Dag B voor 14.00 uur, de overige regio's Dag C of als alternatief via nachtexpress.
Kroatië:	binnen 48-72 uur
Roemenië:	binnen 48-72 uur
Bosnië:	binnen 72-96 uur



SUZUKI-EU- WAREHOUSE NU OOK VOOR **ZWITSERLAND**

SNELLERE BESCHIKBAARHEID
VOOR DEALERNETWERK

Begin 2019 werd het warehouse van Suzuki Automobile en Suzuki Marine in Bensheim (Duitsland) rechtstreeks aangesloten op het Zwitserse logistieke netwerk.



*Peter Steinmann, Manager
Parts & Accessories, Suzuki
Automobile Schweiz AG*



Dankzij het „dual warehouse-concept“ profiteren de Zwitserse klanten van Suzuki van een hogere en snellere beschikbaarheid bij het beleveren van het Zwitserse dealernetwerk. Suzuki in Bensheim levert dagelijks ongeveer 150 zendingen voor de Zwitserse markt. De bestelde producten worden via het douanekantoor in Bensheim uitgeklaard, zodat de goederen nog dezelfde dag de EU kunnen verlaten en naar de Alpenstaat kunnen worden vervoerd. Zodra de zendingen bij de Night Star Express hub in Wolfwil aankomen, worden ze automatisch ingeklaard, gecontroleerd en opnieuw geëtiketteerd en dezelfde nacht nog afgeleverd. Uiteraard kunnen eindklanten zonder nachtdépot ook kiezen voor een dagelijkse levering voor 12.00 uur. Met dit concept kunnen de klant, producent en logistiek dienstverlener in minder dan 10 uur de gehele supply chain afleggen. Dit heeft voor Suzuki natuurlijk grote voordelen: onder andere is opslag in het Zwitserse centrale magazijn niet meer nodig, wat direct leidt tot betere performance op het gebied van leversnelheid en natuurlijk ook op economisch vlak. De wereld wordt steeds kleiner door de in elkaar grijpende opslag- en transportprocessen en de grenzen spelen een mindere rol. Hogesnelheidslogistiek van Zuid-Duitsland naar Zwitserland is dus standaard geworden, zoals Suzuki's voorbeeld laat zien. Dergelijke verbindende, innovatieve en efficiënte structuren maken internationale

nachtexpress- en sameday-leveringen mogelijk. Dit verhoogt de beschikbaarheid bij nationale magazijnen en daarmee de klanttevredenheid aanzienlijk, terwijl de verkoop toeneemt. Peter Steinmann, Manager Parts & Accessories, Suzuki Automobile Schweiz AG zegt: „Dankzij de directe levering en betrouwbare distributie door Night Star Express Schweiz AG kunnen we nog sneller en flexibeler reageren op de behoeften van klanten en dealers en Suzuki-klanten nog beter van dienst zijn. Dit betekent een efficiëntere verwerking van onze kant en minder stilstand in de werkplaats voor de dealer. En het allerbelangrijkste: minder wachttijd bij de klant tot zijn voertuig weer klaar is voor gebruik.“.

