

7° 43' 34,068" O

## 30 JAAR NIGHT STAR EXPRESS

INTERVIEW: COLLEGA'S HALEN  
HERINNERINGEN OP

51° 32' 9,096" N



# EEN TERUGBLIK EN EEN BLIK IN DE TOEKOMST

## JUBILEUMJAAR EN NIEUWE DIRECTIE



Beste lezers,

Allereerst wil ik mij graag kort aan u voorstellen. Mijn naam is Nikolaus Frantz en ik heb per 1 april 2023 de leiding van Night Star Express GmbH Logistik overgenomen. Ik heb 35 jaar operationele ervaring in de logistieke segmenten CEP, overnight, transport, contractlogistiek, postal services en e-commerce. Meest recentelijk was ik Director Operations en procuratiehouder bij BLG Logistics Group AG & Co KG in Bremen. In een interview op pagina 4 en 5 geef ik een kijkje in mijn eerste maanden als algemeen Directeur en welke onderwerpen ik in de toekomst samen met mijn medewerkers wil oppakken. Eén ding vooraf: ik heb in deze korte tijd al veel positieve momenten meegemaakt en zeer constructieve gesprekken gevoerd. Night Star Express is niet voor niets zo succesvol en ik zal mijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat dit in de toekomst ook zo blijft.

**STERKE 30 JAAR**

Mijn start bij Night Star Express valt samen met een feestelijk jubileum: Ons bedrijf bestaat dit jaar namelijk 30 jaar. In deze snelle tijden met veel veranderingen binnen de diverse markten is dat echt geen vanzelfsprekendheid. Daarom nemen we u met dit nummer graag mee op een heel bijzondere leesreis. We hebben een reeks interviews gevoerd en gevraagd wat Night Star Express uniek maakt en waarom klanten juist voor ons kiezen. Wij kunnen gezamenlijk echt trots zijn op de antwoorden. En we zien nog meer veelbelovend potentieel voor onze firstclass nachtexpress-service. Wij gaan ervoor!

Ik wens u veel leesplezier

Nicholas Frantz  
Algemeen Directeur Night Star Express

# NIGHT STAR EXPRESS AANDEELHOUDERS

## HELLMANN BEHAALDE OPNIEUW RECORDRESULTATEN IN 2022

Hellmann Worldwide Logistics, een van de aandeelhouders van Night Star Express, heeft het boekjaar 2022 zeer succesvol afgesloten. Het bedrijf continueert hiermee, ondanks aanhoudende uitdagende marktomstandigheden, de sterke prestaties in de afgelopen jaren. De totale omzet steeg met 24 procent tot EUR 5,0 miljard (2021: EUR 4,1 miljard) en het jaarvolume van de zendingen steeg aanzienlijk tot bijna 20 miljoen (2021: 18,1 miljoen). De EBIT voor 2022 bedraagt EUR 210,8 miljoen (2021: EUR 160,1 miljoen), wat overeenkomt met een stijging van 31 procent. Dankzij de

verbeterde cashflow uit bedrijfsactiviteiten van EUR 268,7 miljoen verbeterde de liquiditeit met in totaal EUR 124,7 miljoen. Dit ondanks een aanzienlijke toename van de investerin-



gen. Naast de positieve economische resultaten heeft Hellmann vorig jaar ook haar strategische ontwikkeling succesvol voortgezet. Zelfs tijdens de marktverstoringen als gevolg van de Coronapandemie en de oorlog tegen Oekraïne hield Hellmann bijvoorbeeld vast aan zijn digitaliseringskoers en investeerde het fors in digitale bedrijfsprocessen en toekomstgerichte technologieën. Daarnaast deed Hellmann verschillende op groei gerichte overnames.

## IMPRESSUM

90ste editie – nr. 2/2023  
Oplage: 4.000 exemplaren  
Talen: Duits, Engels, Nederlands, Italiaans, Frans

**Uitgever:**  
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

**Hoofredactie:**  
Petra Moss, Unna hoofdkantoor  
(petra.moss@night-star-express.de)  
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna  
Tel.: 0049 2303 986880

**Redactionele adviescommissie:**  
Sarra Horchani, Hellmann Worldwide Logistics  
Christoph Temburg, Zufall Logistics Group  
Robert Overgoor en Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B.V.

Allen te bereiken via: de hoofdredactie

**Vormgeving:**  
Y-Design, Michael Franz,  
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5,  
63741 Aschaffenburg, Duitsland,  
www.ydesign-online.de, Tel.: 0049 6021 929783

**Sluiting van de redactie voor uitgave 3/2023:**  
31 juli 2023  
**Geplande verschijning 3/2023**  
Week 38 – september 2023

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Petra Moss, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).

Succesvolle start in Berlijn met een eigen beursstand (1e en 4e van links): Benjamin Mäße, Manager Sales Hoofdkantoor, en Ralph Sachse, Manager Key Account Management. Niet op de foto: Kristin Arends, Verkoop binnendienst.



## WEER FYSIEK OP PAD

# BEURSBEZOEKEN EN BRANCHE-BIJEENKOMSTEN

De Corona pandemie was een uitdagende tijd voor bedrijven en vergde behoorlijk wat improvisatietalent toen face-to-face contacten en klantbezoeken van het ene op het andere moment niet meer mogelijk waren. Hoewel digitale formats aanvankelijk uit "noodzaak" werden ontwikkeld en nu middels Teams, Zoom e.d. een echte verrijking zijn, kunnen ze het echte directe contact bij bepaalde gelegenheden niet vervangen. De collega's van Night Star Express waren des te meer opge-

lucht toen beurzen en branchebijeenkomsten weer live gehouden konden worden. Dit jaar waren ze bijvoorbeeld aanwezig op transport logistic München in mei, 's werelds toonaangevende beurs voor logistiek, mobiliteit, IT en supply chain management. Gedurende meerdere dagen presenteerde een groot aantal gerenommeerde exposanten uit meer dan 60 landen zich in München en vertegenwoordigden aldaar de gehele Supply Chain van transport en logistiek. Op de Mercedes Benz

Service Summit, die in mei 2023 in Berlijn plaatsvond, presenteerde Night Star Express zijn dienstenportfolio voor het eerst met een eigen stand. De servicetop is al lang geleden een instituut geworden binnen de hele branche en heeft naam en furore gemaakt als maatstaf voor innovaties en ontwikkelingen op het gebied van personenauto-, bestelwagen- en truck-service.

Ook een bezoek aan de transport logistic in München stond op het programma.





# Hoge kwaliteit, sterk netwerk, goede gesprekken

## Interview met nieuwe Algemeen Directeur Nikolaus Frantz

*Nikolaus Frantz heeft op 1 april 2023 de functie van algemeen directeur bij Night Star Express GmbH Logistik in Unna overgenomen. In ons interview maakt de 57-jarige logistiek manager de eerste balans op en werpt hij samen met ons een blik in de toekomst.*



Het hoofdkantoor van Night Star Express bevindt zich, met een groeiend aantal medewerkers, in een modern kantoor in het westfaalse Unna.

**Redactie:** Mijnheer Frantz, de logistieke branche is onderling sterk met elkaar verbonden. Wat wist u voor uw start over het bedrijf Night Star Express?

**Nikolaus Frantz:** Ik heb inmiddels 35 jaar operationele ervaring in uiteenlopende logistieke segmenten zoals CEP, Overnight, Transport, Contractlogistiek, Postal Services en E-commerce. Ik heb diverse bedrijven leren kennen via mijn eigen professionele stappen en bij branchemeetings of beurzen. Ik zag Night Star Express als een bedrijf met een zeer interessante niche product- en logistieke portfolio die een goede reputatie geniet. Daarom voelde ik mij meteen aangetrokken om op dezelfde voet verder te gaan als de nieuwe Algemeen Directeur.

**Redactie:** De eerste maanden zijn voorbij. Wat zijn uw indrukken tot nu toe?

**Nikolaus Frantz:** In de afgelopen weken heb ik zeer intensief rondgekeken binnen het hoofdkantoor in Unna en op de verschillende locaties. Ik heb gesprekken gevoerd met medewerkers, deelgenomen aan teamworkshops, overslaglocaties in het noorden en zuiden van het land bezocht en ik heb zeer interessante en informatieve gesprekken gevoerd met onze aandeelhouders. Mijn algemene indruk is dat iedereen met wie ik tot nu toe contact heb gehad enthousiast is over ons product en het verder wil ontwikkelen met hun knowhow en inzet. Dit werkt alleen met een hands-on teamgeest en eerlijke samenwerking – in rustig vaarwater en zelfs ook als het tussendoor flink stormt. Ik ben ervan overtuigd dat wij dit samen goed kunnen doorstaan.

**Redactie:** Welke onderwerpen heeft u meegenomen voor Night Star Express?

**Nikolaus Frantz:** Als bedrijf zijn we intensief bezig met de onderwerpen die de hele branche bezighouden. Bovenal digitalisering of een innovatieve IT-transformatie die nauwkeurig moet worden afgestemd op de respectievelijke



processen, producten en diensten. Op sommige gebieden werken we nog steeds (te) veel handmatig in afzonderlijke workflows. Slimme platforms maken zinvolle, efficiënte verbindingen mogelijk en vormen de basis om complexe processen te automatiseren. We hebben realtime en geharmoniseerde data nodig die we met één druk op de knop kunnen raadplegen, zodat we te allen tijde snel een overzicht kunnen krijgen. Dat zal in de toekomst een van de grootste uitdagingen zijn die ik graag met mijn team wil aanpakken. Wij hebben al een goede basis.

**Redactie:** Waar ziet u Night Star Express over vijf jaar?

**Nikolaus Frantz:** Allereerst met hetzelfde zelfvertrouwen dat het bedrijf vandaag de dag uitstraalt. Met onze First Class-nachtexpress hebben wij een troef in handen waarmee we ons nog verder succesvol kunnen vestigen op de markt en binnen de concurrentie. We zullen een stabiel operationeel netwerk hebben voor nog meer groei. Tegelijkertijd moeten we ons richten op de uitbreiding en modernisering van onze infrastructuur. Bijvoorbeeld de bouw van nieuwe hallen is een onderwerp. Toestemming en implementatie vergen tijd en uiteraard het complexe proces van het aantrekken van medewerkers. Een strategische planning met gezond verstand, kennis van onze eigen sterke punten en de moed om veranderingen door te voeren, zullen ons helpen bij het realiseren van onze gestelde doelen. Concreet zie ik Night

Star Express over vijf jaar als een toonaangevende kwaliteitsdienstverlener met een sterk en stabiel netwerk en hoogwaardige dienstenportfolio. Wij hebben ons nu al zeer goed gepositioneerd, maar er is nog steeds ruimte voor groei.

**Redactie:** U bent een zeer ervaren leidinggevende. Hoe zou u uw eigen stijl omschrijven? Waar hecht u waarde aan?

**Nikolaus Frantz:** Ik ben geen gesprekspartner, Algemeen Directeur of leidinggevende die zich in een glazen kantoor verstopt en stille post speelt. Ik ben een gepassioneerde voorstander van transparante communicatie en open informatieverstrekking. Medewerkers moeten niet hoeven raden wat er binnen hun bedrijf gebeurt. In die zin zie ik het als mijn verantwoordelijkheid als Algemeen Directeur om concrete informatie te verstrekken zodra daar aanleiding toe is. Het interesseert me ook hoe de mensen om mij heen denken en welke onderwerpen hen bezighouden. Daarom is het uitermate belangrijk dat noodzakelijke informatie en suggesties aan beide kanten stromen en dat we samen vooruitgang boeken. Vaste afspraken, thematische workshops en medewerkersgesprekken zijn daarvoor ideale formats. Als leidinggevende zie ik mezelf als een pragmatische doener - coöperatief maar ook veeleisend. Met deze combinatie kan ik goed leven. Ik hoop dat mijn omgeving dat ook kan.

**Redactie:** Laten we het hebben over de privépersoon Nikolaus Frantz. Hoe laadt u uw energie op?

**Nikolaus Frantz:** Ik sport regelmatig, doe fitness en ben graag in de natuur. Vroeger speelde ik handbal bij een vereniging en ik heb een passie voor skiën. Sport is een van mijn levenselixers. Het houdt lichaam, geest en ziel in balans en zorgt telkens weer voor nieuwe creatieve energie. Tijdens het hardlopen krijg ik ook altijd goede ideeën. Beweging is kenmerkend voor onze branche - voor mij geldt dit dus ook.



# Night Star Express in europpees netwerk

## Internationale partnerships en vestigingen

*Noord, zuid, west of oost: een aanzienlijk deel van het succes van Night Star Express is te danken aan de internationale activiteiten en de samenwerking met lokaal gevestigde netwerkpartners. En dit houdt nog lang niet op, want ons netwerk blijft maar groeien.*



Oostenrijk

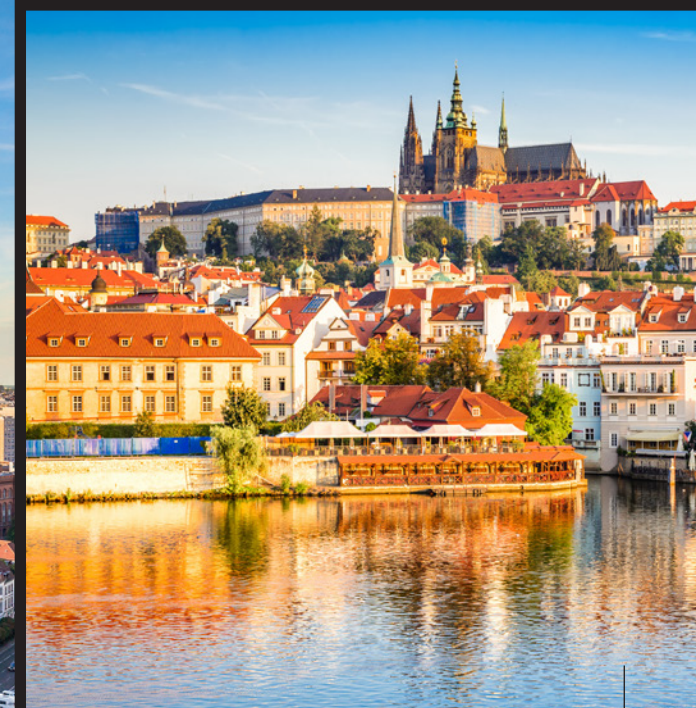


Duitsland



Zwitserland

Frankrijk



Benelux

Tsjechië

### Facts & figures

Night Star Express GmbH Logistik  
Heinrich-Hertz-Str. 1  
D-59423 Unna

Oprichting:  
1 mei 1993

#### Aandeelhouders:

- Friedrich Zufall GmbH & Co.KG, Göttingen
- Hellmann Worldwide Logistics Germany GmbH & Co. KG, Osnabrück
- L.W. Cretschmar GmbH & Co. KG, Düsseldorf
- Night Star Express Hellmann & Honold GmbH & Co. KG, Neu-Ulm
- Night Star Express Honold GmbH, Neu-Ulm

#### Adviesraad:

Arnold Schroven (voorzitter van de adviesraad)  
Dr. Christian Jacobi  
Dirk Rahn

#### Directeur:

Nikolaus Frantz

#### Verzorgingsgebieden:

Duitsland, Benelux, Zwitserland en Oostenrijk  
middels Nachtexpress, overige Europese  
landen met landspecifieke looptijden

#### Centrale overslag-HUB:

Vestiging in Hünfeld-Michelsrombach, cen-  
traal knooppunt voor nationale en internatio-  
nale zendingen

#### Partners:

20

#### Volume:

6,4 Millionen Sendungen

#### Personeel:

1.750

#### Wagenpark:

1.250



# Night Star Express: Hoe het allemaal begon

## Moedige oprichters en oprichtersverhalen

"Een nieuwe ster aan de landelijke nachtexpresslucht" kopte de gerenommeerde Deutsche Verkehrszeitung (DVZ) op 1 januari 1993. Dit werd gevolgd door een interview op een hele pagina met de toenmalige medeoprichter Hans Heiner Honold. Een succesvol begin en een historisch moment - voor de pers, voor de branche en natuurlijk voor ons bedrijf.



## DYNAMISCHE GROEI VANAF DE START

# "EEN ENORME PRESTATIE"

**HANS HEINER HONOLD, VOORMALIG DIRECTEUR VAN HONOLD LOGISTIK GRUPE:**

onmiddellijk over naar Möspe. Een enorme prestatie van degenen die in meer of mindere mate vanaf het begin de Nachtexpress-activiteiten van hoge kwaliteit verzekerden. Mintrans trok zich vervolgens volledig terug uit de markt. Möspe werkte ook nauw samen met langdurige Mintrans-partners. Het bedrijf Bruno Schmid Nachtexpress in Augsburg gaf ons in eerste instantie een meerderheidsbelang en later namen we het bedrijf volledig over. Dit stelde ons in staat om met onze eigen kleine vestigingen in Rosenheim, Regensburg, Neurenberg en Gera, evenals in samenwerking met Eiltrans in Karlsruhe, een volledige dekking te bieden voor nachtelijke bezorging. We waren grotendeels uitgerust met de sleutels van de ontvangers voor het afleveren van zendingen zonder ontvangstbewijs in heel Zuid-Duitsland tot aan de Main en in het oosten tot aan de regio Jena/Chemnitz.

### WINSTGEVENDE RESULTATEN

Met de daardoor planbare, relatief late vertrektijden vanuit Neu-Ulm en Augsburg behaalden we nu winstgevende resultaten. Dat maakte enkele collega's van DPD nieuwsgierig en dus richtten we in 1993 Night Star Express Deutschland op met geïnteresseerde DPD-partners. Vanwege de groeiende dekking/

### GROEIENDE MARKTPOSITIE

Bijna alle transportpartners van Mintrans en belangrijke samenwerkingspartners stapten







**ARNOLD SCHROVEN, VOORZITTER VAN DE ADVIESRAAD VAN  
NIGHT STAR EXPRESS GMBH LOGISTIK**

## "GEWELDIGE SLAGKRACHT"



"Het is bewonderenswaardig dat deze samenwerking en dit franchisebedrijf nog steeds zo'n geweldige slagkracht heeft. Veel samenwerkingen die in de jaren negentig zijn begonnen, zijn om verschillende redenen verdwenen. De NSE-producten hebben een zeer goede vraag en de aangeboden kwaliteit bevalt de klanten. Klantgerichtheid en flexibiliteit zijn ook zeer belangrijke pijlers van ons succes. Ik moedig alle medewerkers van Night Star Express aan om in deze aspecten vol te houden en te laten zien dat wij de beste zijn!"

**NIKOLAUS FRANTZ, ALGEMEEN DIRECTEUR VAN NIGHT STAR EXPRESS GMBH LOGISTIK**

## "OMDAT WEDERZIJDs VERTROUWEN TELT"

"Samen kunnen we het 30-jarig bestaan van onze onderneming vieren en met trots kijken naar een succesvolle ontwikkeling van het bedrijf. In de afgelopen drie decennia hebben we veel bereikt, en velen hebben daaraan bijgedragen en Night Star Express op hun eigen manier gevormd. Het verheugt me des te meer om nu ook deel uit te maken van het grote Night Star Express-team en mijn best te mogen doen voor ons bedrijf. Jubilea hebben de neiging om ons te laten terugkijken op het verleden, maar ook om vooruit te kijken naar nieuwe uitdagingen. We kunnen deze uitdagingen alleen succesvol aangaan als we ons bewust zijn van onze sterke punten en daarop kunnen terugvallen. Night Star Express is een divers en krachtig bedrijf, met veel vertakkingen maar nog steeds stevig in de bodem geworteld. Dit zijn de beste fundamenten om telkens weer een nieuw hoofdstuk toe te voegen aan ons succesverhaal. Mijn oprechte dank gaat uit naar alle betrokkenen, in het bijzonder onze medewerkers, die dagelijks zorgen voor het welzijn en de vooruitgang van ons bedrijf. Ze zijn onze ruggengraat, onze drijvende kracht en een soevereine constante in onze soms onvoorspelbare logistieke sector. Samenwerking gedijt op wederzijds vertrouwen. En omdat we dat ook naar buiten toe uitstralen, vertrouwen onze klanten op ons en bevelen ze ons aan. Laten we deze houding behouden, want het maakt ook deel uit van ons wij-gevoel."



**WILFRIED HESSELMANN, HOOFD CEP EUROPE, HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS**

## "ONZE NAAM ZEGT ALLES"

"Ons bedrijf is in de loop der jaren steeds internationaler geworden, en ook de toekomst stemt ons positief: de vraag naar CEP-diensten blijft hoog en daarom is het ons doel om onze bedrijfsactiviteiten duurzaam verder uit te breiden. Een duidelijke kracht en uniek kenmerk van Night Star Express is zeker de aflevering zonder ontvangstbewijs. Hierdoor hebben we de efficiëntie en productiviteit zowel aan de kant van de klanten als bij ons als dienstverlener aanzienlijk kunnen verhogen. Dit heeft ons ook tijdens de lange pandemische fase geholpen, wat blijkt uit de verdere toename van het aantal zendingen. Het feit dat we al lang vooruit liepen, blijkt ook uit het gegeven dat we vanaf het begin een sterk netwerk hebben opgebouwd. Hierdoor konden we onze slagkracht en marktpenetratie aanzienlijk vergroten. Dankzij ons sterke netwerk zijn we in staat om onze klanten - afhankelijk van de ontvangen opdrachten - binnen korte tijd een flexibele en op maat gemaakte oplossing te bieden. Voor mij is het bedrijf Night Star Express een fascinerende mix van verschillende elementen: we staan voor continuïteit en vertrouwen en tegelijkertijd zijn we een zeer modern bedrijf dat eersteklas service biedt. Ik kijk ernaar uit om Night Star Express samen met ons sterke team ook in de toekomst succesvol verder te ontwikkelen."





KLAUS KLIMMEK, HOOFD ADMINISTRATIE/CLEARING BIJ NIGHT STAR EXPRESS GMBH LOGISTIK

## "EEN MONUMENTAAL ONDERDEEL VAN NIGHT STAR EXPRESS".

„Dit jaar vieren we ons 30-jarig jubileum. Na 29 jaar ben ik nog steeds van mening dat ik destijds de juiste weg ben ingeslagen. Bij mijn intrede in het bedrijf kon ik mijn bedrijfseconomische kennis en mijn logistieke ervaringen uit een consultancyrol inbrengen. Deze kans was voor mij de grootste motivatie om bij Night Star Express te komen werken.



Samen met het toenmalige management hebben we contacten gelegd met zakenpartners in naburige landen om ons oorspronkelijk nationale netwerk te internationaliseren. Kort na de start van Night Star Express werd de eerste scanning geïntroduceerd. Het facturatiesysteem werd verfijnd en er volgde de planning en implementatie van een centrale clearing. Night Star Express heeft zich in de loop der jaren uitstekend ontwikkeld. De positie-

ve toename in volumes is onder andere af te lezen aan de ruimtebehoefte in onze centrale HUB. Van een oorspronkelijke oppervlakte van 400 vierkante meter is deze in 2010 gegroeid tot de huidige 3.500 vierkante meter. Verdere uitbreiding is een visie die we hebben. Met groeiende volumes nemen ook de taken en de inzet van personeel in het hoofdkantoor toe. De voortdurende ontwikkeling van onze producten, processen en technische uitrusting heeft ons gemaakt tot de firstclass nachtexpress-dienstverlener. De voortdurende ontwikkelingsprocessen en de daaruit voortvloeiende nieuwe taken hebben het werk steeds interessanter gemaakt. Zelfs moeilijke uitdagingen worden succesvol aangegaan dankzij de goede samenwerking tussen leidinggevenden en collega's. Als hoofd van de financiële administratie/clearing plannen mijn team en ik de digitalisering van de afdeling. Het doel is een papierloos kantoor, zodat we met behulp van digitale technologie ervoor kunnen zorgen dat aan alle huidige vereisten, zoals onze clearing en onze centrale facturering, en aan alle toekomstige vereisten tijdig en efficiënt wordt voldaan. Een bedrijfsjubileum is een mooie gelegenheid om dankbaarheid te tonen - dankbaarheid dat Night Star Express een sterk bedrijf is met geweldige collega's en dat ik daar deel van uitmaak."

### 30-JARIG BEDRIJFSJUBILEUM

## FEESTEN IN FRANKFURT

Zaterdag 23 september 2023 is een datum die we allemaal goed moeten noteren. Dan vieren we ons 30-jarig jubileum in Frankfurt am Main. We zijn bijzonder verheugd dat zoveel medewerkers zich hebben aangemeld. De voorbereidingen voor het programma zijn momenteel in volle gang. "We zijn allemaal erg benieuwd. Het meeste werk is al gedaan, nu gaat het om de laatste details. Maar één ding kunnen we alvast verklappen: er zal geen gebrek zijn aan variatie. Belangrijk voor ons bij de hele planning was dat collega's tijdens de festiviteiten ook de mogelijkheid hebben om

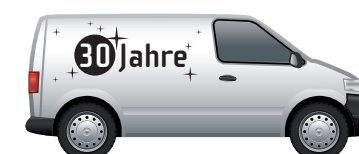
met elkaar te netwerken en elkaar beter te leren kennen. Sommige collega's kennen elkaar alleen via de telefoon of e-mail", vertelt Kristin Arends, verkoop binnendienst Night Star Express GmbH Logistik, die samen met Petra Moss, hoofd communicatie, het jubileumsevenement organiseert. De exacte details en planning zullen apart worden gecommuniceerd naar de aangemelde medewerkers. Mocht u, ondanks uw aanmelding, onverwacht toch niet kunnen deelnemen verzoeken wij u vriendelijk om een kort bericht te sturen naar: kristin.arends@night-star-express.de.



ANDREAS EVERSMAAN, PRODUCT MANAGER COURIER EXPRESS PARCELS (CEP), HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS

## "ZO BETROUWBAAR ALS EEN KLOK"

"Toen we ons bedrijfsidee ontwikkelden, waren we soms niet zo zeker van onze zaak. De vraag: "Gaan we dit eigenlijk wel doen?" hield iedereen bezig en heeft menige slapeloze nacht gekost. Het afleveren van een zending zonder ontvangstbevestiging bij de ontvanger, dat was destijds heel ongebruikelijk. Bovendien waren er te weinig branches en bedrijven die zich bezighielden met de distributie van spare parts voor een derde speler op de markt. Uiteindelijk hebben we na zorgvuldige afweging de twijfels terzijde geschoven en besloten tot oprichting, nadat Hans-Heiner Honold al succes had geboekt met de eerste Nachtexpress-zendingen in Zuid-Duitsland. We wilden nieuwe branches voor de nachtexpress acquireren. Als een sneeuwbal effect verspreidde het zich vervolgens door het hele land en - zoals we vandaag de dag kunnen zien - ver daarbuiten. Ons werk en onze branche functioneren als een nauwkeurig uurwerk waarin de tandwielen in elkaar grijpen. De klant vertrouwt op onze absolute betrouwbaarheid, want die garandeert hem ook een concurrentievoordeel. We moeten onze belofte van hoge kwaliteit ook in de toekomst nakomen en de benodigde investeringen doen. Alleen op die manier bevorderen we onze toekomstige groei en alleen door investeringen kunnen we onze eigen kwaliteitseisen waarborgen."





MANUEL OSUNA LUNA, TRANSPORTONDERNEMER UIT BELM (OSNABRÜCK)

## "AL 30 JAAR ON TOUR VOOR NIGHT STAR EXPRESS"

"Wanneer ik in het voorjaar de eerste tractoren op de weg zie, weet ik dat de seizoensbusiness weer begint. We hebben hier in de regio Osnabrück veel klanten in de landbouwtechniek. Ik rijd nu al 30 jaar voor Night Star Express en ik ben nog steeds graag onderweg voor het bedrijf. Als middelgrote onderneming heb ik mijn eigen wagenpark en een goed op elkaar ingespeeld team van medewerkers die met veel passie hun werk doen. Natuurlijk zit ik zelf ook regelmatig

achter het stuur. Het voordeel daarvan is dat ik precies weet hoe veelzijdig dit werk is en de eisen worden niet minder. Het nachtelijke rijden en de afwijkende levensstijl die daarmee gepaard gaat, zijn niet altijd makkelijk. Maar je raakt hieraan na verloop van tijd gewend. Wat ik leuk vind aan mijn werk is dat ik steeds

weer in contact kom met nieuwe mensen en verschillende zendingen. Geen dag is hetzelfde, het wordt nooit saai. We werken hier allemaal heel nauw samen en vormen een topteam. We hebben ook nauw contact met collega's bij Hellmann Worldwide Logistics (Night Star Express) in Osnabrück en bij de hub in Hünfeld. Daar heerst een vriendschappelijke sfeer en we wisselen regelmatig ideeën uit over hoe we processen verder kunnen optimaliseren. Wij hebben ook een zeer goede relatie met onze klanten, omdat de zakelijke relaties al vele jaren bestaan. Natuurlijk zijn er ook uitdagingen: net als andere bedrijven hebben we te maken met een groot tekort aan arbeidskrachten en de kostendruk merken ook wij. Het zou goed zijn als daar eindelijk iets aan gedaan wordt. We willen immers allemaal vasthouden aan hoge kwaliteit en onze werkzaamheden onder acceptabele voorwaarden blijven uitvoeren en aan onze eisen blijven voldoen. Maar uiteindelijk kan ik zeggen: het leven als Nachtexpress-chauffeur is mijn leven geworden. Ik zou het voor geen goud willen ruilen."



ANDREAS MAYER, DIRECTEUR LOGISTIEK VAN DE WINKLER UNTERNEHMENSGRUPPE

## "PARTNER VAN HET EERSTE UUR"

"In een kernsegment leveren wij als groothandel commerciële voertuigonderdelen en werkplaatsbenodigdheden. We bedienen voornamelijk eigenaren van bedrijfsauto's, touringcarbedrijven, garages en landbouwbedrijven. Onze efficiënte leveringsservice zorgt ervoor dat de bestelling zo snel mogelijk bij de klant aankomt. Wij garanderen maximale beschikbaarheid in combinatie met optimale leveringsdiensten zoals Same Day en Next Day. Night Star Express en Winkler zijn partners van het eerste uur. Night Star Express ondersteunt ons bij het nakomen van onze ambitieuze beloftes aan klanten en heeft al vele jaren buitengewone prestaties geleverd. Door de langdurige relatie is er een groot vertrouwen gegroeid. Zelfs moeilijke onderwerpen worden als partners en op gelijkwaardige basis aangepakt. Het bedrijf Winkler feliciteert Night Star Express en alle medewerkers met hun 30-jarig jubileum. Wij bedanken hen voor de voortdurende en goede samenwerking. We hopen dat de succesvolle samenwerking nog lang zal voortduren."



RALPH SACHSE, HOOFD KEY ACCOUNT MANAGEMENT, NIGHT STAR EXPRESS GMBH LOGISTICS

## "STEEDS MEER KLANTEN EN GROEI VAN ZENDINGEN"

"Toen ik in november 1998 als Key Account Manager bij Night Star Express begon, was het bedrijf pas enkele jaren op de markt en moest met name in het segment van de grote klanten nog een zekere bekendheid verwerven. Mijn planning was strak georganiseerd, waardoor ik al snel meer dan 60.000 kilometer per jaar aflegde. De tomeloze inzet en ons sterke regionale concept hebben zich na al die inspanningen uitbetaald: onze eerste nieuwe klant in het segment van de key accounts was de firma Kramp, groothandel in landbouwtechnologie. Met bijna 2.000 dagelijkse zendingen vanuit drie locaties - een krachtig begin en natuurlijk een waardevolle referentie voor het aantrekken van andere grote klanten. In de loop der tijd heeft Night Star Express naam gemaakt in de nachtexpress-branch. Ons netwerk groeide door de jaren heen en we kregen steeds meer nieuwe klanten en daardoor een groei in aantal zendingen. Nauw persoonlijk contact en individuele begeleiding - dat zijn essentiële punten die vanaf het begin belangrijk voor ons waren en waar

we tot op de dag van vandaag consequent aan vasthouden. Deze op maat gemaakte service, naast onze belofte van hoge kwaliteit als First Class nachtexpress-dienstverlener, is een doorslaggevend argument waarom bedrijven uit binnen- en buitenland willen samenwerken met Night Star Express. De relaties die voortkomen uit zakelijke activiteiten duren soms vele jaren, zelfs decennia. Ondanks de ingrijpende beperkingen door COVID-19 is het ons gelukt om contact te blijven houden met de klant. Inmiddels waarderen we allemaal ook de digitale mogelijkheden. Maar persoonlijke ontmoetingen hebben toch een heel bijzondere kwaliteit. Daarom kijk ik altijd uit naar een beurs, een branchebijeenkomst of een persoonlijke afspraak met een klant."





