

express



KLANTENMAGAZINE 1_2022



51° 32' 9.096" N
[cpu] done / done / password found / operation 129 227
[cpu] negative / negative / [not found] / operation 2289
[cpu] done / negative / error 003
[cpu] error / error / restart
[cpu] done / done / access / complete / c
[cpu] error
negative / analyzing / operation 3
[cpu] preparation complete / code xxx00

7° 43' 34.068" O

DIGITALISERING 2022

NIGHT STAR EXPRESS MAAKT ZICH
OP VOOR DE TOEKOMST

WIJ STARTEN SUCCESVOL IN HET NIEUWE JAAR WEEKENDSERVICE, NIEUWE ONDERZOEKSPROJECTEN...



Na de laatste twee jaar, die gekenmerkt werden door vele uitdagingen, keek iedereen waarschijnlijk verwachtingsvol uit naar het nieuwe jaar 2022. Het nieuwe jaar wordt echter overschaduwd door de oorlog in Oekraïne en de gevolgen - sociaal en economisch - zijn nog niet te overzien. Wat we vandaag echter al kunnen zien, is dat met name de logistieke sector te maken heeft met een enorme stijging van de dieselprijs van een onvoorspelbare omvang. Om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de onzekere toekomst, staat voor Night Star Express het jaar 2022 geheel in het teken van nieuwe technologieën en digitalisering. Zo werd in februari het startschot gegeven voor een nieuw transferproject dat wij samen met het Fraunhofer-instituut voor materiaalstroom en logistiek en de projectmanagementorganisatie Mittelstand-Digital-Zentrum Ruhr-OWL uitvoeren. Wij brengen er verslag over uit op pagina 8 en 9.

In maart zijn wij begonnen met de invoering van een nieuwe lokaliseringstechniek, waarbij elke plek op de wereld kan worden gevonden met een adres van slechts drie woorden. De volledige implementatie zal dit jaar geleidelijk plaatsvinden. Dit onderwerp wordt uitvoerig toegelicht op pagina 6 en 7. Ook plezierig om te melden: In 2021 zette Night Star Express zijn groei voort. Ondanks de wereldwijd onzekere markten is het aantal zendingen in 2021 met 8,5% gegroeid ten opzichte van 2020, mede dankzij talrijke nieuwe klanten.

Met vriendelijke groet

Matthias Hohmann

DIGITALISERING IN DE LOGISTIEK EEN "MUST"

Of het nu gaat om magazijnbeheer, transport of productie - de digitalisering verandert de logistieke processen fundamenteel. Netwerken en transparantie, gegevensbeveiliging en procesoptimalisering - de sector is volop in beweging en de digitale ontwikkeling gaat gestaag

door. Night Star Express gaat in op de fundamentele vragen van de toekomst. "Digitalisering is geen 'can do', maar een 'must do'", zeggen Matthias Hohmann, directeur van de nachtexpress-dienstverlener, en Jens Schoneboom, hoofd IT, die verderop in het magazine

ook aan het woord komt. In deze uitgave kunt u meer lezen over de actuele onderwerpen op het gebied van digitalisering bij Night Star Express.



IMPRESSUM

85ste editie - nr. 1/2022
Oplage: 4.000 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands, Italiaans, Frans

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofredactie:
Meike Stephan, Unna hoofdkantoor
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 0049 2303 986880
Redactionele adviescommissie:

Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, Zufall Logistics Group
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Allen te bereiken via: de hoofdredactie

Vormgeving:
Y-Design, Michael Franz,
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5,
63741 Aschaffenburg, Duitsland,
www.ydesign-online.de, Tel.: 0049 6021 929783

Sluiting van de redactie voor uitgave 2/2022:
31 maart 2022
Geplande verschijning 2/2022
Week 26 - juni 2022

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).

7 DAGEN AFLEVERINGEN PER WEEK

DE NIGHTSTAR EXPRESS WEEKENDSERVICE

"Onze klanten voor de weekendservice komen vooral uit de automotive en agrarische branche, de paardenfokkerijen en bouwmachine industrie," legt Oliver Bell, procesmanager bij Night Star Express, uit. "In de seizoensmaanden van mei tot september ondersteunen wij vooral landbouwmachinespecialisten om ervoor te zorgen dat oogst- en landbouwmachines niet onnodig stilstaan. Voor landbouwers zou het al snel hun existentie kunnen bedreigen als ze in het weekend niet verder zouden kunnen werken door schade aan hun tractor of oogstmachine". Bedrijven uit andere sectoren, zoals fabrikanten van bedrijfsvoertuigen, maken het hele jaar door gebruik van de weekenddienst van Night Star Express. Hier levert Night Star Express een belangrijke bijdrage om ervoor te zorgen dat reserveonderdelen voor bedrijfsvoertuigen zoals hulpverleningsvoertuigen van politie en brandweer, maar ook bussen, zo snel mogelijk weer gebruiksklaar zijn.

Het maakt niet uit of het om een klein schroefje of een graantank gaat - alle zendingen worden 's nachts geleverd en zijn gegarandeerd geleverd op locatie voordat de dagelijkse werkzaamheden beginnen. Stoeterijen zoals de Bonhomme-stoeterij, waarover wij in een vorig nummer berichtten, maar ook andere bekende stoeterijen in Duitsland en de buurlanden vertrouwen op de belangrijke service van Night Star Express bij de verzending van vers sperma. Oliver Bell licht de levering in de weekendservice toe: "De zendingen worden aan het einde van de middag opgehaald en uiterlijk in de vroege ochtend geleverd. Vaak is dit al veel eerder, oftewel 's nachts. Wij leveren de artikelen in heel Duitsland, maar ook in de aangrenzende Europese landen. Deze service bestaat reeds in de Benelux, en wij kunnen op afspraak ook andere landen aanbieden. Wij leveren aan vooraf bepaalde afsluitbare depots. Op die manier zijn de onderdelen tijdig aanwezig op



Oliver Bell

locatie en kunnen ze onmiddellijk worden geïnstalleerd." Als u vragen heeft over de weekendservice, neem dan contact op met uw contactpersoon bij Night Star Express!





Actuele studie: Ook per Videocall de klant in beeld hebben

Studieproject tijdens de Corona-pandemie

De huidige pandemie heeft ertoe geleid dat digitale communicatie van het ene op het andere moment een belangrijk instrument bij bedrijven is geworden. Dit geldt natuurlijk ook voor Night Star Express en haar partners. Een actuele interne bedrijfsstudie in verband met salesprocessen bevestigt deze trend: Videoconferentiesystemen zoals Microsoft Teams hebben sinds Corona ook op dit gebied een aanzienlijke opleving gekend. Bij gebrek aan persoonlijke ontmoetingen zijn zij een goed alternatief, alhoewel dit niet altijd de voorkeur geniet voor het onderhouden van contacten.

besproken. Volgens de respondenten is het eerder niet aan te bevelen voor een eerste kennismaking. Eén antwoord luidde: "In een videocall heb je de neiging te verwijzen naar feitelijke onderwerpen. En in een live gesprek heb je nog altijd de small talk, het sociale gedeelte. Dit mag bij de Sales niet worden onderschat. "Verdere handicaps: Het is moeilijk om een vertrouwensrelatie op te bouwen bij een eerste contact via een videocall. Er is onder meer een gebrek aan persoonlijke sfeer, lichaams-taal en voortdurende aandacht, vooral wanneer meerdere deelnemers tegelijk aanwezig zijn, zo blijkt uit de praktijk. Teams & Co zijn ook niet per definitie optimale communicatiekanalen voor het oplossen van problemen en voor prijsonderhandelingen. De situatie is anders voor contacten met bestaande klanten. Hier spelen de digitale platforms hun voordelen uit: kortere afspraken, wegvallen van reistijden, frequentere gesprekken, beheersbare inspanning, hogere efficiency bij de verwerking, zeer geschikt voor presentaties en als vervanging van e-mails. En nog een pluspunt: verschillende afdelingen uit verschillende regio's en locaties kunnen gemakkelijker samenkomen, zelfs op korte termijn en op een ongecompliceerde manier "tussendoor". Dit alles op voorwaarde dat de technologie betrouwbaar werkt en de internetverbinding stabiel is en blijft.

WAARDEVOL WERK VERRICHT

"Sales is een discipline die sterk afhankelijk is van persoonlijk klantencontact, vooral bij het opbouwen van nieuwe zakenrelaties. Videoconferenties zijn zeker een aantrekkelijke extra aanvulling met betrekking tot diverse werkprocessen. In gevoelige situaties is het uiteraard beter de telefoon te pakken of fysiek op bezoek te gaan. Onze Sales Managers beschikken over de nodige ervaring en intuïtie om, afhankelijk van de situatie, individueel en pragmatisch de meest geschikte oplossing af te wegen", onderstreept Jens Schoneboom. In het algemeen ondersteunt het de algemene trend naar toenemende digitalisering. Ermee rekening houdende dat vooral Sales dagelijks met bijzondere uitdagingen in het klantencontact wordt geconfronteerd, is de bereidheid om flexibel tussen verschillende kanalen te schakelen zelfs hoog in vergelijking met andere disciplines. Percy Szallnass heeft waardevol werk verricht met betrekking tot dit inzicht en waardevolle gegevens opgeleverd in het kader van zijn eerste studieproject.

Teams is een door Microsoft ontwikkeld platform dat chat, vergaderingen, notities en bijlagen combineert. De app wordt ook gebruikt door Night Star Express en haar partners in binnen- en buitenland. Na een pandemie van meer dan twee jaar was dit een goede aanleiding om specifiek te vragen hoe het platform in de praktijk werkt en hoe de verschillende ervaringen zijn. Op basis van deze overwegingen ontwikkelde student Percy Szallnass een enquête die werd beantwoord door ongeveer 20 salesmedewerkers uit het nationale en internationale netwerk van Night Star Express. "We waren vooral geïnteresseerd in het belang van digitale communicatie, specifiek op dit gebied en binnen de logistiek in het algemeen," legt Percy Szallnass uit, die Logistiek Management studeert aan de IU International University in Dortmund. Zowel hij als Jens Schoneboom, hoofd IT bij Night Star Express, waren benieuwd naar de respons. Eén ding vooraf: videoconferenties worden binnen Sales gebruikt, maar in verhouding minder dan bij andere disciplines. Percy Szallnass: "Daar liggen de waarden meestal iets onder het gemiddelde. Sommige gebruikers beoordelen het platform als zeer positief en gebruiken het regelmatig, anderen minder en gebruiken het slechts sporadisch. Slechts enkelen hebben er helemaal geen gevoel bij. Dit geldt vooral voor degenen die er pas voor het eerst mee in aanraking kwamen toen de pandemie uitbrak".

VOOR EEN EERSTE CONTACT MINDER GESCHIKT

Bij nader inzien varieert de gebruiksfrequentie echter sterk, afhankelijk van het doel waarvoor een videocall op de agenda wordt geplaatst. Een teamsvergadering is een verstandige optie voor frequente meetings - zolang er geen kwesties zijn die in een live vergadering moeten worden



De makkelijkste manier om over locaties te praten

Night Star Express gebruikt what3words

Voor een nog betrouwbaardere levering werkt Night Star Express sinds begin maart met de lokalisatietechnologie what3Words. De technologie wordt geleidelijk in het IT-systeem geïntegreerd. Met name voor de chauffeurs zal dit hun werk in de toekomst veel gemakkelijker maken en het zoeken naar exacte locaties van depots overbodig maken.



LOCATIES VINDEN MET BEHULP VAN WOORDEN

what3words heeft de wereld opgedeeld in een raster van 3x3 vierkante meter en aan elk vierkant een unieke combinatie van drie woorden toegekend. De technologie van de Londense provider zet de drie woorden om in GPS-coördinaten. Met dit eenvoudige systeem kunnen locaties uiterst nauwkeurig worden gevonden en gedeeld. Vaak kunnen adressen niet precies

ook voor zorgen dat locaties snel en gemakkelijk worden gevonden in de wereld van drones, spraakgestuurde apparaten en zelfrijdende auto's. Veel autofabrikanten integreren what3words al in hun navigatiesystemen.

STAPSGEWIJZE INVOERING

Jens Schoneboom, die verantwoordelijk is voor IT bij Night Star Express, legt de stappen uit in de implementatie van what3words: "Eerst hebben we de mogelijkheid gecreëerd om een drie-woord adres op te slaan in onze depotdatabase. De dienst zal geleidelijk worden uitgebreid tot we alle voordelen voor onze chauffeurs kunnen benutten."



worden toegewezen en gevonden. Vooral in plattelandgebieden zijn er vaak geen straatadressen. In noodsituaties, wanneer elke minuut telt, is het bijvoorbeeld belangrijk om snel ter plaatse te zijn. De nieuwe technologie helpt mensen in nood snel te lokaliseren, zodat zij kunnen worden geholpen.

VEELZIJDIG INZETBAAR

what3words wordt ook al gebruikt bij het reizen, personenvervoer en navigatie. In de toekomst kan de nauwkeurige locatiebepaling er

moeten overnemen, en maken voor hen de drie woorden levering een stuk gemakkelijker. Via what3words kunnen wij de drie woorden van de afleverplaats in ons systeem opslaan en een probleemloze en snelle levering realiseren. Ik zie dit als een verbetering van de dienstverlening en een vereenvoudiging van het leveringsproces." Andere voordelen van de dienst met drie woorden kunnen zijn dat de dienstverlening voor nieuwe klanten wordt verbeterd: Het drie-woord adres van de afleverlocatie kan direct worden vastgelegd wanneer de dienst wordt geactiveerd. Maar ook veel bestaande klanten die in landelijke gebieden gevestigd zijn, kunnen hiervan profiteren. Benjamin Mäse wijst op het voordeel voor de levering van stoeterijen en ontvangers van landbouwmachinefabrikanten: "In landelijke gebieden biedt what3words waardevolle ondersteuning voor locatie-informatie. Vooral hier is de levering vaak niet gemakkelijk voor onze chauffeurs. Het vinden van de juiste afleverlocatie op grote landgoederen is vaak als het zoeken naar de spreekwoordelijke naald in een hooiberg. Met what3words kunnen we de exacte afleverlocatie terugbrengen tot een vierkant van drie bij drie meter en is zoeken overbodig geworden."

Vind elke locatie van 3x3 m in heel Duitsland met slechts 3 woorden.

What3words is de makkelijkste manier om plaatsen te vinden en te beschrijven - waar dan ook - met de grootste nauwkeurigheid. Het systeem heeft de wereld verdeeld in vierkanten van 3 m x 3 m en aan elk van deze vierkanten een uniek adres van drie woorden toegekend. Hierdoor worden onnauwkeurigheden bij het doorgeven van locatie-informatie of verwarring van adressen volledig uitgesloten.

Cretschmar Cargo verhuist naar een grotere vestiging

Uitbreiding naar 3.200 vierkante meter

De logistieke dienstverlener Cretschmar Cargo GmbH & Co KG breidt uit en neemt intrek in een overslaglocatie van ongeveer 3.200 vierkante meter in Leverkusen. Hiermee reageert de aandeelhouder van Night Star Express op het groeiend aantal grote klanten, vooral uit de automotive-, bouwmachine- en landbouwsector. Het is de bedoeling dat de nieuwe locatie in de zomer van 2022 in gebruik wordt genomen.

Met de nieuwe HUB in Leverkusen hebben wij onze ruimte meer dan verdubbeld ten opzichte van de huidige locatie in Düsseldorf. Wat het aantal deuren en ruimte betreft, zijn wij flexibel en kunnen op elk moment verder uitbreiden. Op de nieuwe locatie beschikken wij straks over 14 laaddocks voor vrachtwagens en 60 deuren voor bestelwagens/Sprinters", legt Thorsten Junk, Head of Marketing and Express bij Cretschmar Cargo, uit. Een ander strategisch voordeel: "De nieuwe vestiging is verkeerstechnisch zeer gunstig gelegen, zodat wij het sterk toegenomen volume aan innight-zendingen uit de westelijke buurlanden nog efficiënter kunnen afhandelen. Wij garanderen late afhaaltijden en verkorten de transportroutes

om de zendingen dagelijks per vrachtwagen en Sprinter met meer dan 60 linehals te distribueren naar onze locaties in heel Duitsland en Europa. Dit zal onze firstclass performance ook in de toekomst verzekeren. Bijna drie jaar geleden vestigde Night Star Express in samenwerking met Cretschmar Cargo een nieuwe Westhub (overslaglocatie) in Düsseldorf. "Doorslaggevend was de start van verschillende vaste langetermijn partnerships met nieuw verworven grote klanten. Een mijlpaal en verder uit te breiden met het oog op het alsnog groeiende klantenbestand," benadrukt Thorsten Junk.

OPTIMALE OPERATIONELE PROCESSEN VANAF ZOMER 2022 IN LEVERKUSEN

Het hart van de nieuwe overslaglocatie wordt gevormd door een innovatief transportsysteem met een lengte van ongeveer 150 meter. De moderne transportbandtechnologie heeft een aantal voordelen: zij vermindert het aantal punten waarop de pakketten worden aangehaakt en verhoogt de snelheid van de doorvoer. De bediening kan indien nodig ook individueel worden aangepast. "Zo bereiken we een maximale productiviteit waarbij alle procesflows optimaal op elkaar zijn afgestemd", verklaart Ralf Stevens, Operations Manager Night Star Express Düsseldorf. Alle moderne technologie ten spijt: zonder bekwaam personeel kan het proces niet soepel verlopen, omdat zware nachtexpress-zendingen zoals uitlaatsystemen of voorruiters, die niet per band kunnen worden vervoerd, manueel moeten worden behandeld. Last but not least draagt het nieuwe transportsysteem ertoe bij dat de ergonomie en de arbeidsveiligheid van alle werknemers wordt verhoogd. Ralf Stevens: "Het hele team, inclusief onze collega's van de administratie en de commerciële afdelingen, werkt nauwkeurig, routinematig en in harmonie met elkaar samen om aan de groeiende vraag uit Duitsland en het buitenland te voldoen. U kunt altijd rekenen op onze toegewijde medewerkers. Zelfs tijdens hoge piekperiodes.

DE JUISTE BESLISSING OP HET JUISTE MOMENT

"De verhuizing naar een grotere hal was vanuit operationeel en strategisch oogpunt de juiste beslissing. Hiermee zetten wij een belangrijke

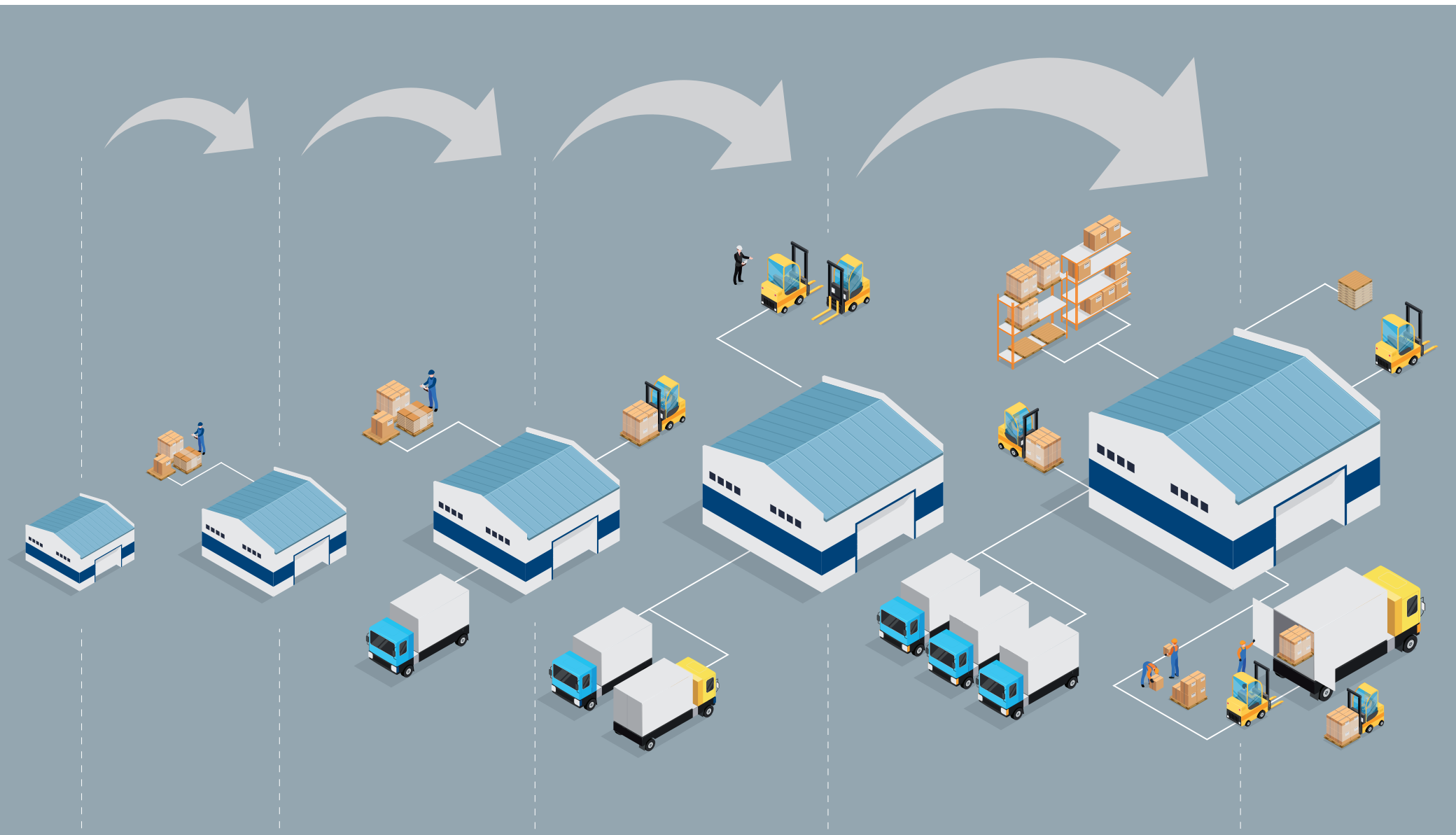


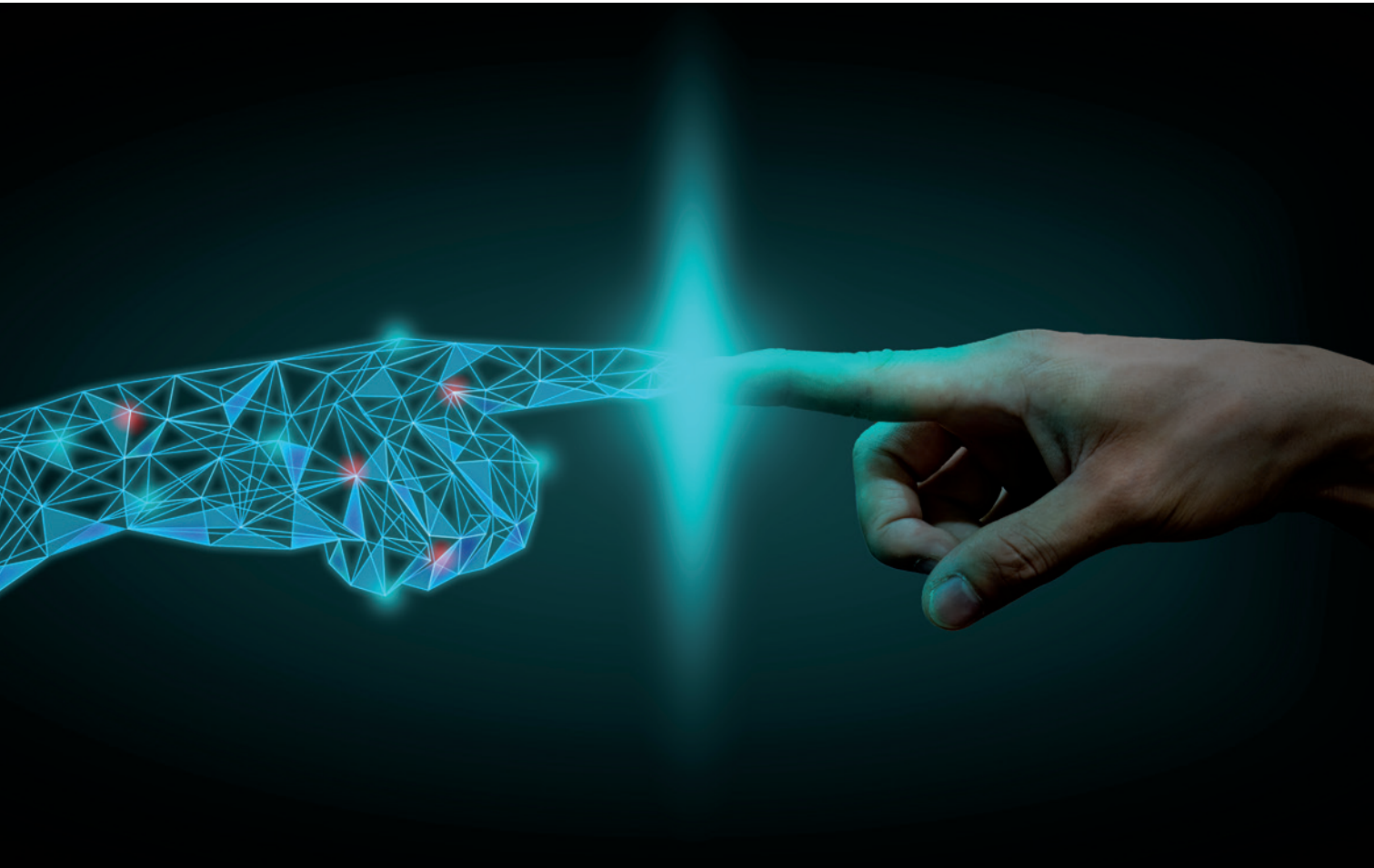
André Jehn



Thorsten Junk

stap naar het benutten van verder potentieel en verhogen waardevolle synergie-effecten. Al met al biedt dit ons nog meer mogelijkheden om ons nationale en internationale netwerk nog verder uit te bouwen," voegt André Jehn, hoofd systeem- en transportplanning bij Night Star Express, toe. "Met de nieuwe West HUB in Düsseldorf en binnenkort in Leverkusen waren we precies op het juiste moment op de juiste plek. En zoals we kunnen zien aan de uiterst positieve ontwikkeling tot nu toe: Het succes bewijst ons gelijk."





GEZAMENLIJK PROJECT MET FRAUNHOFER IML

NIGHT STAR EXPRESS DIGITAAL VERBONDEN

Digitalisering biedt aanzienlijke mogelijkheden voor bedrijven. Night Star Express maakt hier gebruik van en lanceert een nieuw transferproject. De toenemende datanetwerken via app brengen ook voordelen voor de klanten met zich mee. Voor de logistieke sector betekent dit een belangrijke impuls. Stipte levering gedurende de nacht tot uiterlijk in de vroege ochtend: deze speciale service is de



doorslaggevende reden waarom steeds meer klanten voor Night Star Express als dienstverlener kiezen. Real-time info is een waardevolle bron van informatie voor logistieke processen. Hier komt intelligente dataverbinding om de hoek kijken, die veilige gegevensuitwisseling mogelijk maakt tussen de partners in het

Night Star Express-netwerk en ook hun klanten. Op basis van een datapool moeten in de toekomst digitale diensten voor interne en externe toepassingen worden gecreëerd.

PROJECT MET FRAUNHOFER INSTITUUT VOOR MATERIAALSTROOM EN LOGISTIEK

"Het Fraunhofer Instituut voor Materiaalstroom en Logistiek in Dortmund levert de bijbehorende technologie en apps," legt Jörg Witteborn, projectmanager bij Night Star Express, uit. De projectsponsor is het "Mittelstand-Digital-Zentrum Ruhr-OWL", dat in de eerste plaats het midden- en kleinbedrijf wil voorbereiden op de digitale toekomst. Want volgens onderzoeken binnen de sector is er juist op dit gebied nog een inhaalslag te maken. Night Star Express heeft al samengewerkt met de wetenschappers van het Fraunhofer-instituut in het onderzoeksproject "KoLibRI" om applicatiesoftware voor mobiele apparatuur te

ontwikkelen. Naar aanleiding daarvan is de 24/7-parcelbox onlangs in de praktijk getest om nieuwe diensten te ontwikkelen (zie express uitgave 3/21). De jury was het er snel over eens om Night Star Express bij het transferproject te betrekken. Jörg Witteborn: "Ook andere bedrijven in de branche moeten op de lange termijn van onze praktijkervaring kunnen profiteren." De eerste concrete plannen zijn uitgewerkt in interne workshops, waarna in de komende maanden met de uitvoering kan worden begonnen. De planning is in februari gemaakt en de duur van het project is voorlopig vastgesteld op zes maanden. Het is ook denkbaar dat de digitalisering geleidelijk haar intrede zal doen in het offertesysteem en daardoor Excel-bestanden gedeeltelijk overbodig zal maken. "Het blijft in ieder geval spannend. Ook met betrekking tot verdere digitale bedrijfsmodellen.

NIGHT STAR EXPRESS ZWITSERLAND AG COMPENSEERT SINDS 2011 CO₂ AL 10 JAAR KLIMAATNEUTRAAL

CO₂-compensatie en milieuvriendelijke prestaties worden steeds belangrijker in de samenleving. Ook steeds meer bedrijven in de logistieke sector erkennen dit en spelen in op de wensen van de milieubewuste consument. Of het nu gaat om een multinational of een eenmanszaak, elk bedrijf vervuilt het milieu met CO₂-emissies. Productie, verzending, IT- en kantooractiviteiten, logistiek en mobiliteit zijn slechts enkele van de gebieden die direct of indirect verantwoordelijk zijn voor de CO₂-footprint van een bedrijf. Klimaatneutraliteit wordt dus steeds meer gevraagd, van de aanvaarding van de bestelling tot en met de levering. Night Star Express Schweiz AG heeft ruim 10 jaar geleden al voor een duidelijke klimaatvriendelijke strategie binnen haar nationale transportnetwerk gekozen. Als partner hiervoor is Night Star Express in zee gegaan met het in Keulen gevestigde bedrijf Co2frei.net. Dit bedrijf biedt CO₂-neutraliteit aan door de

gerichte aanplant van bomen en katwilgen. De bomen en wilgen worden, ook voor Zwitserse bedrijven, uitsluitend in de Bondsrepubliek Duitsland geplant. Op transparante wijze vernemen de nachtexpress-dienstverlener en geïnteresseerde klanten via Co2frei.net waar de bomen werden geplant. Om de biodiversiteit te beschermen, worden naast de katwilgen ook fruitbomen geplant, die veel zuurstof produceren. Deze boomplantages kunnen worden bezocht, zodat men er ook van kan genieten; een echt overweldigende emotionele ervaring! Er wordt een verifieerbare verbinding tot stand gebracht die vreugde, dankbaarheid en trots teweegbrengt, omdat de in gang gezette milieubescherming rechtstreeks kan worden ervaren en dus tastbaar wordt. Co2frei.net zal de 11.000 bomen die tot nu toe door het Zwitserse Express-transportnetwerk zijn geplant, uitbreiden tot een totaal van ongeveer 13.000 bomen tegen het einde van 2022. Op een op-



pervlakte van 13 hectare kan zo ca. 8.000 ton CO₂ worden geabsorbeerd, wat overeenkomt met ca. 11-12 miljoen gereden kilometers. En we gaan hiermee door - milieubescherming die je kunt aanraken.





Nieuwe verbinding naar oost-europa

Night Star Express aandeelhouder Hellmann neemt de aflevering over

Night Star Express kan via aandeelhouder Hellmann Worldwide Logistics Germany SE & Co KG een belangrijk deel van de Centraal- en Oost-Europese markt ontsluiten.



Wilfried Hesselmann



Tamás Aradi



Zoltán Csombok

Door de overname van Innight Express, dat in Hongarije en Roemenië is gevestigd, kan Hellmann Worldwide Logistics de levering van zendingen aan de belangrijkste Oost-Europese landen overnemen voor klanten van Night Star Express. De levering van zendingen naar Hongarije, Roemenië, Slovenië, Slowakije, de Tsjechische Republiek en Kroatië is daarmee via het eigen Nachtexpress-netwerk afgedekt.

TIENTALLEN JAREN ERVARING IN OOST-EUROPA

Sinds de oprichting in 2004 in de Hongaarse stad Törökbálint - 15 kilometer ten westen van Boedapest - heeft Innight Express zich ontwikkeld tot een specialist in nachtdistributie, die vooral de automotive- en landbouwindustrie bedient. Sinds acht jaar is de onderneming ook met succes vertegenwoordigd op de Roemeense markt met haar dochteronderneming Innight Romania Express in Ciorogârla. De beide aandeelhouders, Tamás Aradi en Zoltán Csombok, blijven actief als managing directors, zodat de continuïteit van de operationele activiteiten is gewaarborgd en de zakelijke relaties met alle klanten zoals voorheen worden voortgezet.

OPKOMENDE LANDEN
Wilfried Hesselmann, Chief Operating Officer CEP van Hellmann Worldwide Logistics is ervan overtuigd: "De overname van Innight Express geeft ons toegang tot twee aantrekkelijke opkomende landen in de Oost-Europese nachtexpress markt. Als onderdeel van de aankoop van Innight Express, konden we alle 80 werknemers mee overnemen*." Night Star Express-directeur Matthias Hohmann voegt hieraan toe: "Wij zijn verheugd dat wij binnen ons samenwerkingsverband onze Europese dienstverlening verder kunnen uitbreiden. Hierdoor kunnen wij onze klanten de kwaliteit die zij van Night Star Express gewend zijn, ook in Oost-Europese landen bieden.

Indien u zendingen wilt versturen naar één van de vermelde Oost-Europese landen, neem dan contact op met uw contactpersoon bij Night Star Express. Wij zullen u graag adviseren en u alle benodigde informatie verstrekken.

Een succesvolle samenwerking!

Bepco Parts en Night Star Express Hellmann

Bepco Parts en Night Star Express Hellmann werken al vele jaren succesvol samen. Vanuit de Belgische stad Hermalle-sous-Huy vertrekken dagelijks zendingen naar vele bestemmingen over de hele wereld. Night Star Express Hellmann verzorgt de nachtdistributie leveringen voor Nederland en Duitsland, alsmede Next-Day leveringen naar Zwitserland en Oostenrijk.



BEPKO PARTS

Bepco Parts is een toonaangevende wereldwijde leverancier van onderdelen en accessoires voor tractoren en landbouwmachines. Bepco is een betrouwbare partner voor bedrijven over de hele wereld en werkt uitsluitend met zakelijke klanten. Bepco Parts biedt een uitgebreid leveringsprogramma met kwaliteitsmerken tegen concurrerende prijzen. Zij maken al vele jaren gebruik van de Night Star Express service van Hellmann om onderdelen zo snel mogelijk bij dealers en klanten af te leveren. Alle contactpersonen van Bepco zijn het erover eens: "De leverbetrouwbaarheid van Night Star Express Hellmann aan ons in de agrarische sector is de laatste jaren steeds beter geworden en wij zijn dan ook zeer tevreden over de samenwerking."

HOE WERKT HET VERVOER VAN BEPCO ZENDINGEN?

Vanuit Hermalle-sous-Huy in België, waar het hoofdkantoor en het warehouse van Bepco Parts zijn gevestigd, rijden dagelijks verschillende voertuigen naar de Night Star Express HUB's. Zendingen voor Duitsland, Zwitserland en Oostenrijk worden verder vervoerd via de West-Hub in Düsseldorf. Zendingen voor Nederland bereiken later op de avond de HUB in Maasmechelen in België en vervolgens de locatie 's-Heerenberg in Nederland. Vanuit al deze locaties wordt een hoog kwaliteitsniveau

nagestreefd, zodat Bepco Parts alle klanten en dealers een first class dag- en nachtlevering kan bieden. Daniël Siemes (Inside Sales / Account Bepco Parts, Night Star Express Hellmann): "Het nauwe contact met de diverse Bepco-vestigingen verloopt al jaren uitstekend! De dagelijkse gang van zaken wordt op informele wijze besproken en, indien nodig, in goede banen ge-

leid. We kunnen gerust zeggen dat we samen een hoog kwaliteitsniveau bereiken. "Samen" kan ook worden omschreven als een "sleutelwoord" dat ons in staat stelt onze langdurige samenwerking voort te zetten. Al met al is Bepco Parts een zeer gewaardeerde klant in ons netwerk en wij hopen dat wij deze prettige samenwerking nog vele jaren kunnen voortzetten!

