

express



KLANTENMAGAZINE 1_2023



TRANSFERPROJECT START TESTFASE

VEREENVOUDIGEN VAN WORKFLOWS

51° 32' 9.096" N



MET FRISSE ENERGIE DE LENTE IN SUCCESVOL PARTNERSHIP, SUCCESVOLLE KLANTEN



Beste lezers,
Ik hoop dat u de eerste maanden van het nieuwe jaar met hernieuwde energie bent begonnen. De logistieke branche rust nooit, en dus is er ook bij Night Star Express alweer veel gebeurd. We hebben een uitgebreid duurzaamheidsverslag opgesteld dat inzicht geeft over de verschillende activiteiten van ons bedrijf: Projecten, samenwerkingen en belangrijke milestones vindt u in het verslag terug en wijzen de weg in de juiste richting. Meer hierover leest u in dit klantenmagazine en op onze website onder het kopje "Duurzaamheid". De samenwerking met onderzoeksinstituten leveren solide bevindingen op voor ons dagelijks werk, die wij geleidelijk aan in de praktijk brengen. Wij zullen u informeren over wat het nieuwe "Transferproject" inhoudt en welke voordelen wij daaruit halen om de digitalisering in ons bedrijf verder te bevorderen. Als onze klanten tevreden over ons zijn, zijn wij dat ook: lees de klantenportretten over ELCO, een toonaangevende Europese verwarmingsproducent,

en over Pos Service Holland uit Nederland, internationale groothandel voor starters en dynamo's. Voor beide bedrijven biedt Night Star Express via een optimaal gecoördineerd lijnen-net maatwerkoplossingen ten behoeve van hun succesvolle business. In deze uitgave kijken we vooruit - en terug, want Night Star Express bestaat dit jaar 30 jaar. In dit nummer geven we een voorproefje en laten we zien waarom er niets zal veranderen aan onze klantbelofte.

Ik wens u veel leesplezier

Arnold Schroven
Directeur Night Star Express



IMPRESSUM

89ste editie – nr. 1/2023
Oplage: 4.000 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands, Italiaans, Frans

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofdredactie:
Petra Moss, Unna hoofdkantoor
(petra.moss@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 0049 2303 986880

Redactionele adviescommissie:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Christoph Temburg, Zufall Logistics Group
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Allen te bereiken via: de hoofdredactie

Vormgeving:
Y-Design, Michael Franz,
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5,
63741 Aschaffenburg, Duitsland,
www.ydesign-online.de, Tel.: 0049 6021 929783

Sluiting van de redactie voor uitgave 2/2023:
31 maart 2023
Geplande verschijning 2/2023
Week 24 – juli 2023

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Petra Moss, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).

NIEUW JAAR, NIEUWE COLLEGA'S

VERSTERKING BINNEN HET TEAM

Workflows en processen digitaliseren - dat is een kerntaak voor de IT-experts van Night Star Express. Nieuw in het team, onder leiding van Jens Schoneboom, is **Florian Flocke**. Hij studeerde informatica en was de afgelopen zeven jaar werkzaam bij het Fraunhofer Instituut voor Materiaalstroom en Logistiek IML in Dortmund. Hij is zeer vertrouwd met Night Star Express als gevolg van zijn betrokkenheid bij het onderzoeksproject "KoLibRI". **Andrea Koenen** begint op 1 april 2023 als administratief medewerkster op de afdeling boekhouding/financiële administratie. Zij brengt meer dan 30 jaar

ervaring mee die zij heeft opgedaan bij diverse middelgrote ondernemingen. **Petra Moss** is sinds 1 februari van dit jaar eindverantwoordelijk voor Corporate Communications. Na een stage bij een krant werkte zij als redacteur bij diverse dagbladen en de Deutsche Presse-Agentur. Daarna volgde een langdurige functie als projectmanager en hoofdredacteur bij een communicatie-bureau en binnen de Bedrijfscommunicatie. "Night Star Express heeft als marktleider met een hoogwaardige nachtexpress-service een unieke selling point. Het is een succesvol bedrijf met spannende facet-

ten en een geheel eigen dynamiek. Ik verheug mij op mijn nieuwe uitdaging en de toekomstige samenwerking."

Contactgegevens

Petra Moss
Mobiel +49 173 2485934
E-mail: petra.moss@night-star-express.de
www.night-star-express.de
Night Star Express GmbH Logistik
Heinrich-Hertz-Str. 1 D-59423 Unna



OVERLIJDENSBERICHT

Verbijsterd en vol verdriet hebben wij afscheid genomen van Karl Engelhard, die op 23 december 2022 op 79-jarige leeftijd in Bremen is overleden. De heer Engelhard werkte vele jaren namens partner en aandeelhouder Hellmann Worldwide Logistics voor ons bedrijf Night Star Express GmbH Logistik. Hij heeft zich enorm ingezet voor de logistieke branche. Wij zijn hem

veel dank en respect verschuldigd voor zijn pionierswerk en zullen Karl Engelhard enorm missen als een bewezen expert op zijn gebied en tevens als zeer gewaardeerde gesprekspartner. Hij was een nuchtere manager met normen en waarden waar hij altijd voor stond. Ook op menselijk vlak laat hij een pijnlijke leegte achter, dat wij opvullen met dankbare herinneringen. Ons oprecht medeleven gaat uit naar

zijn familie. Namens Night Star Express Logistik GmbH en alle medewerkers

Directeur Arnold Schroven
Raad van Advies Dr Christian Jacobi (voorzitter van de Raad van Advies), Dirk Rahn, Peter H. Voß

Verantwoordelijkheid in vele opzichten

Duurzaamheidsverslag van Night Star Express

Het thema duurzaamheid loopt bij Night Star Express als een rode draad door het bedrijf. Het uitvoerige duurzaamheidsverslag 2022 documenteert op welke gebieden de nachtexpress-dienstverlener zich inzet, inclusief praktijkvoorbeelden en welke toekomstige doelen momenteel gepland staan.



"Het aspect duurzaamheid heeft een zeer hoge prioriteit bij Night Star Express. Het houdt ons het hele jaar bezig en heeft invloed op alle bedrijfsactiviteiten. Ons doel is om economisch, ecologisch en sociaal verantwoord te handelen. Het engagement is zowel intern als extern gericht", verklaart Ulfert Horlitz, hoofd Kwaliteits- en Milieumanagement bij Night Star Express. Een uitgebreid inzicht biedt het huidige duurzaamheidsverslag, dat de lezers informeert over verschillende praktische maatregelen. "Of het nu gaat om papierloze gegevensuitwisseling, de stapsgewijze omschakeling naar LED-verlichting of het gebruik van elektrische voertuigen in ons wagenpark - we zijn op verschillende gebieden actief om duurzaamheid bij Night Star Express te implementeren." Ook sociaal engagement is vanzelfsprekend: "Een deel van de ideeën komt van onze medewerkers, die ons wijzen op regionale initiatieven en zelf meehelpen. De positieve reacties maken ons ervan bewust dat we als bedrijf ook een belangrijke maatschappelijke taak hebben. Zo ondersteunen we clubs en organisaties bij het regelmatig organiseren van een warme maaltijd voor hulpbehoevende kinderen, geven we financiële steun aan mensen die het heel hard nodig hebben of leveren wij een bijdrage voor het uitgeven van een veiligheidshandboek voor kinderen op de kleuterschool." Als het om duurzaamheid gaat, speelt de impact op het milieu natuurlijk een hoofdrol.

Ulfert Horlitz: "Gezamenlijk met onze samenwerkings- en zakenpartners hebben wij al diverse doelen naar tevredenheid bereikt. We hebben nog veel plannen voor de toekomst, want de ervaring leert dat het proces van milieubewustzijn naar concrete uitvoering tijd kost. Bovendien veranderen de randvoorwaarden voortdurend. Tegen 2030 willen we de CO2-footprint van mobiliteit in verhouding tot het aantal gereden kilometers met ongeveer de helft verminderd hebben. En we zullen nog intensiever gebruik maken van innovatieve platforms om ons digitaal verder te verbinden. Dit bespaart als positief neveneffect niet alleen veel papier, maar vermindert ook de inzet van middelen en ingewikkelde afstemmingsprocessen in alle lagen van de organisatie.", legt Ulfert Horlitz uit. Om duurzaamheid meetbaar te maken, hanteert Night Star Express strenge testcriteria en laat zich regelmatig vrijwillig certificeren.

KLANTEN EN SOLLICITANTEN HEBBEN DUIDELIJKE VERWACHTINGEN

Hoe ontwikkelen we producten en diensten die ook in termen van duurzaamheid de klanten tevreden stellen? Ook Night Star Express houdt zich uitvoerig met deze vraag bezig en stemt zijn portfolio daarop af. "Uit regelmatige enquêtes blijkt dat dit onderwerp nadrukkelijk aanwezig is bij onze klanten en dat zij in dit opzicht duidelijke verwachtingen hebben. Ook mede-

werkers en vooral sollicitanten letten goed op hoe duurzaam het bedrijf zich naar buiten toe presenteert en hoe het zijn ambities realiseert. Een aangename werksfeer en het milieubewustzijn in de betreffende onderneming zijn tegenwoordig ook doorslaggevende factoren voor de keuze van een passende werkgever. "Dit zijn allemaal belangrijke punten die we ook in het komende duurzaamheidsverslag zullen behandelen. De volgende projecten rond het thema duurzaamheid worden door ons en onze samenwerkingspartners inmiddels al gepland of uitgevoerd." Het volledige duurzaamheidsverslag 2022 is te vinden op de website van Night Star Express onder Kwaliteit/Milieu.



PSH klaar voor de toekomst met Hellmann

Overstap naar Night Star Express



De internationale groothandel in starters en dynamo's, Pos Service Holland, groeit en bereidt zich voor op de toekomst. Onderdeel daarvan is de overstap naar Night Star Express Hellmann B.V. Sinds 2021 werkt het bedrijf met Hellmann samen op nachttransport voor onder andere de Benelux en Duitsland. Dagelijks vertrekken er nachtzendingen vanuit het PSH magazijn in Ankeveen, Nederland. Klanten kunnen er op vertrouwen dat hun pakket op tijd en onbeschadigd aankomt.

Pos Service Holland (PSH) is de grootste speler in Europa op het gebied van starters en dynamo's. Met vestigingen in Nederland, Frankrijk, Spanje, Polen, China, Taiwan en vertegenwoordigers in het Midden-Oosten, Zuid-Amerika en de Verenigde Staten, bedient de importeur/exporteur klanten wereldwijd. "Wij bieden een compleet aanbod hoogwaardige OE-, reman- en private label producten en we hebben een uitstekende klantenservice", aldus CEO Alexander Kam. Met hun eigen merk, PlusLine, is het bedrijf bezig de wereld te veroveren. "We staan als groothandel voor kwaliteit. Dat betekent dat we veel originele merken voeren, maar steeds va-

ker ons eigen merk PlusLine verkopen. We hebben onder deze noemer producten ontwikkeld die qua kwaliteit zeker kunnen concurreren met de meeste OE-merken. Tegen een vriendelijke prijs."

TOEKOMST GERICHT

In hun groei vergeet PSH de toekomst van de automotive sector niet. Kam: "Wij zijn druk bezig met nieuwe technologie, de komst van 48 volt hybride componenten en elektrificatie met bijvoorbeeld inverters, elektrische airco compressoren en accu pakketten. Dit staat nog in de kinderschoenen, maar is wel onze toe-

komst." Daarnaast pakt PSH een voorbeeldrol als het gaat om duurzaamheid. "PSH is CO2 neutraal. We compenseren onze emissies via Landlife die bomen voor ons plant in Spanje." Het bedrijf heeft grote plannen. De Nederlandse marktleider wil verder groeien en zal investeren in internationale expansie door overnames en het creëren van nieuwe vestigingen. Ook staat verdere digitalisering, ontwikkeling van on-line kanalen en directe order API's die gekoppeld zijn met de klantsystemen, op het nabije toekomstmenu.

GOEDE SERVICE VOOROP

Goede service vindt de PSH CEO erg belangrijk: "Ons bedrijf staat bekend als betrouwbaar, snel en met een goede kwaliteit/prijs verhouding. Daar hoort een betrouwbare transporteur bij. Zeker nu PSH hard groeit en doelstellingen voor de toekomst waar wil maken." Transport moet foutloos verlopen, volgens de CEO. Dat is een wezenlijk onderdeel

van de dienstverlening van PSH. "Daar hoort een goede transporteur bij die doet wat ie zegt en met ons meedenkt. Die kwaliteiten hebben we gevonden in Night Star Express. De leveringen gaan perfect en we ondervinden weinig schades. We zijn blij dat Night Star Express ook levert in Denemarken, Oostenrijk en Zwitserland, waar we dankbaar gebruik van maken.

De transporten via de Zwitserse douane gaan soepel." Helemaal tevreden is de CEO met het meedenken van Daniel Siemes over transporten naar en van het nieuwe megamagazijn van PSH in Polen. Kam: "Dat hebben we transport technisch met elkaar fijn vormgegeven. Night Star Express denkt ook buiten de gebaande paden. Op maat.", aldus Kam.



Papierloze gegevensstroom

Night Star Express: Digitaal platform in de testfase

Het handmatig invoeren van klantgegevens in verschillende Excel-tabellen, deze na elkaar synchroniseren en regelmatig bijwerken: Een dergelijke werkwijze kost tijd, legt beslag op personeel en betekent een grote communicatie-inspanning tussen de verschillende interfaces. Night Star Express wil met een uniform digitaal platform de gegevensverzameling en -analyse in de toekomst efficiënter maken en daarmee ook de afstemmingsprocessen versnellen.

De afgelopen maanden hebben wij intensieve gesprekken gevoerd met het Fraunhofer Instituut voor Materiaalstroom en Logistiek in Dortmund (IML) en het Mittelstand-Digital Zentrum Ruhr OWL. Deze laatste ondersteunt bedrijven bij digitaliseringsprojecten. Met het overeenkomen van deze samenwerking is Night Star Express als samenwerkingspartner in het kader van het transferproject in de concrete testfase gekomen", legt Jörg Witteborn, projectmanager bij Night Star Express, uit. "Het basisidee van het transferproject is het creëren van een datapool volgens uniforme technische normen. Dit alles gebeurt met inachtneming van strenge voorzorgsmaatregelen op het gebied van gegevensbeveiliging." Het doel van het project voor Night Star Express is een veilige uitwisseling van gegevens mogelijk te maken ten behoeve van analyses en evaluaties. De

verzamelde gegevens en rapporten dienen onder meer om een uniforme calculatiegrondslag te creëren voor de acquisitie van nieuwe klanten en om de benutting van de netwerkstructuur en de wagenpark-bezetting te optimaliseren. "We gebruiken dit systeem al voor individuele klanten. We zijn van plan dit ook open te stellen voor alle klantgroepen bij de diverse vestigingen. Dit betekent dat iedereen die bij dit proces betrokken is, gemakkelijk, veilig en altijd up-to-date toegang heeft tot gegevensstromen die relevant zijn voor hun werk", verklaart Florian Flocke, Data Scientist in het team van Jörg Witteborn en verantwoordelijk voor de datamanagement. Op de lange termijn zijn er na de testfase nog meer mogelijkheden voor Night Star Express, zoals de aansluiting van deelnemende partners en externe bronnen op de datapool, evenals het ef-

fectieve gebruik van toepassingen voor kunstmatige intelligentie (AI) en de ontwikkeling van verdere digitale businessmodellen.

TRANSPARANTE PRIJZEN, SNELLE ORDERVERWERKING

Een centraal beheert netwerksysteem biedt een aantal belangrijke voordelen bij het verzamelen en analyseren van gegevens. Jörg Witteborn: "Laten we als voorbeeld de prijs- en orderverwerking nemen. Beide zijn transparanter omdat we een nauwkeurig overzicht krijgen van magazijnbeheer, geoptimaliseerde belading, personeelsplanning, mobiliteitskosten en andere componenten. We kunnen het gebruik van capaciteiten of transportketens beter en gerichter plannen, wat tot merkbare tijd- en kostenbesparingen leidt. De meerwaarde komt ten goede aan de uitbreiding van diensten, individueel afgestemd op de behoeften van de klant." En er zijn ook overtuigende neveneffecten: "Vraagprognoses kunnen op basis van realtime data-analyses nauwkeuriger worden gemaakt en mogelijke risico's kunnen beter worden uitgesloten." Night Star Express werkte al samen met de wetenschappers van het Fraunhofer Instituut aan het onderzoeksproject "KoLibRi", onder andere om applicatiesoftware voor mobiele apparaten te ontwikkelen. "Opnieuw was de samenwerking bij het overdrachtsproject uitstekend. We kijken nu al uit naar toekomstige projecten om de digitalisering in de logistiek verder te bevorderen. De opgedane kennis moet niet alleen Night Star Express, maar ook onze samenwerkingspartners ten goede komen", benadrukt Florian Flocke.

Kunstmatige intelligentie (AI)

Kunstmatige intelligentie (AI) is de afgelopen jaren een van de toponderwerpen geworden in tal van fora, krantenartikelen, deskundigenpanels. Het wordt door de Duitse Bondsregering gezien en gepromoot als de essentiële sleuteltechnologie voor economische prestaties. Ook in de logistieke sector neemt het belang van deze technologie snel toe: ruim 70 procent van de deelnemers aan de Bitkom-studie "Digitalisering van de logistiek" is van mening dat AI onmisbaar is voor de logistiek. Uit de studie blijkt echter ook dat slechts ongeveer een vijfde van de ondervraagde bedrijven zich tot dusver met het thema AI heeft beziggehouden.



ELCO: Warmtehelden betrouwbaar onderweg

Samenwerkingspartner Night Star Express

De energietransitie vereist een consequent laag energieverbruik en dalende emissies. Dat lukt alleen met intelligente en besparende verwarmingstechniek die op professionele wijze aan de hoge vraag kan voldoen. De firma ELCO, samenwerkingspartner van Night Star Express, is de specialist op dit gebied.



We leven in tijden van verandering. Duurzaamheid, klimaat, grondstof besparende oplossingen en een leefbare toekomst zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Daarom heeft de Duitse regering zich ten doel gesteld de uitstoot van broeikasgassen in 2045 tot nul te reduceren. Om dit klimaatdoel te bereiken moet ook de warmtevoorziening opnieuw worden doordacht door meer gebruik te maken van hernieuwbare energiebronnen: Ruimteverwarming, proceswarmte en warm water zijn immers goed voor ongeveer de helft van het energieverbruik in Duitsland. De focus ligt daarbij vooral op warmtepompen en zonne-energie. En dit is waar ELCO om de hoek komt kijken, een onderneming van de Ariston Groep gevestigd in Hechingen (Baden-Württemberg) en klant van Night Star Express. ELCO, opgericht in 1928, is het toonaangevende merk voor commerciële en gemeentelijke verwarmingsooplossingen in Europa, met meer dan 1,7 miljoen geïnstalleerde verwarmingssystemen. "Wij bieden op maat gemaakte verwarmingsooplossingen voor nieuwbouw, renovatie en modernisering. Het spectrum van toepassingen varieert van appartementen boven bedrijfsgebouwen tot grote industriële installaties. Wij combineren intelligente, energiebesparende technologieën die aan alle individuele eisen van een pand voldoen", verklaart Ingo Schwanzer, SC&Logistics Director bij ELCO & Atag.

RECHTSTREEKSE LEVERING AAN 250 SERVICEMONTEURS

Een uitstekende klantenservice is voor ELCO de hoogste prioriteit. Dit wordt gegarandeerd door de samenwerking met Night Star Express. Ingo Schwanzer: "De nabijheid van het logistieke centrum Hünfeld-Michelsrombach tot de hub van Night Star Express in Fulda geeft ELCO het voordeel dat zendingen ook op late uren betrouwbaar in het Night Star Express-systeem kunnen worden ingebracht. Veel van de spoedeisende geplande servicebezoeken aan onze klanten dienen in de ochtend plaats te vinden. Hiervoor biedt Night Star Express ons de benodigde kwaliteit, zodat wij al voor het begin van de werkdag over onze reserveonderdelen kunnen beschikken. De levering gebeurt ofwel in het servicevoertuig en/of op afgesproken locaties bij de woningen van onze 250 servicemonteurs." Malte Schmudlach, servicemonteur bij ELCO, kan dit uit eigen ervaring bevestigen: "De betrouwbare levering van materialen door Night Star Express al voor 6 uur 's ochtends stelt mij in staat om direct naar onze klanten te rijden en de servicewerkzaamheden vroeg in de ochtend af te ronden. Lang onnodig wachten en/of het ophalen van de goederen op andere afleverpunten is niet nodig. Tot nu toe zijn de zendingen altijd zonder schade en betrouwbaar aangekomen, ook bij slecht weer." En Holger Hamperl, Key Account Management bij Night Star Express, vult aan: "De ideale combinatie van een contract logistieke oplossing en de mogelijkheden binnen ons netwerk biedt onze klanten een duidelijk concurrentievoordeel. Dit is inderdaad de snelste logistieke oplossing."



VRAAG ZAL VERDER BLIJVEN STIJGEN

Ongeacht of huiseigenaren van oude of nieuwe gebouwen: iedereen die vanaf januari 2024 zijn oude verwarmingssysteem vervangt, moet een verwarmingssysteem laten installeren dat zijn warmtebron voedt met hernieuwbare energie. Voor ELCO wordt de bestelsituatie daardoor nog aangenamer: "Night Star Express draagt direct bij aan het vervullen van onze "First Class" servicebelofte om servicewerkzaamheden binnen slechts vier uur bij de klant af te ronden. Wij hebben één contactpersoon die de afhandeling in het magazijn inclusief de interfaces voor alles regelt. In de toekomst zullen we onze missie om aan de behoeften van onze klanten te voldoen door middel van "First Class" service gedurende de gehele levenscyclus van het product samen met Night Star Express in praktijk blijven brengen", benadrukt Ingo Schwanzer.

INFO OVER ELCO:



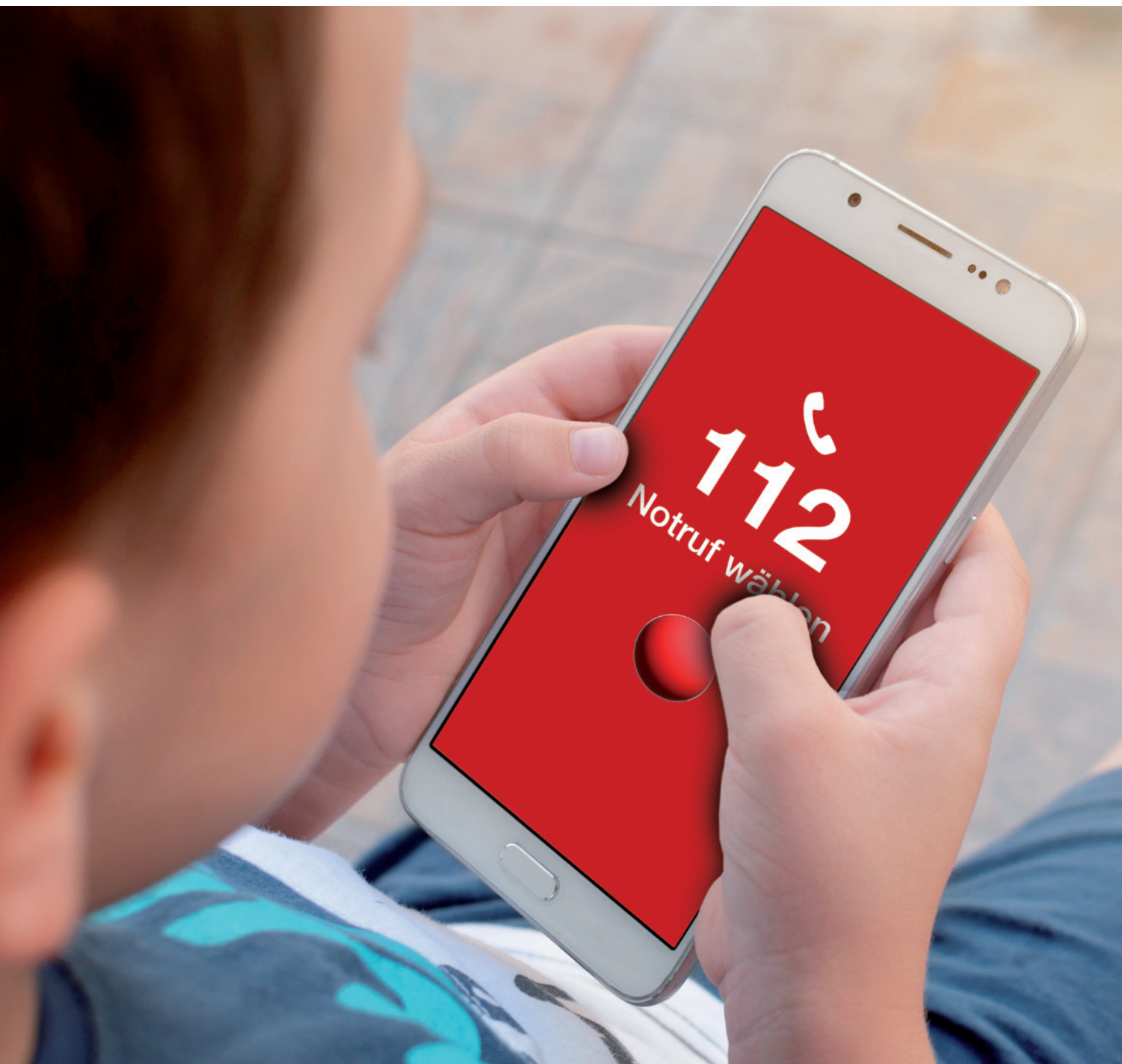
MEER OVER NIGHT STAR EXPRESS MAATWERK CONTRACTLOGISTIEK IN DEZE YOUTUBE VIDEO:



Jonge helpers van morgen

Night Star Express ondersteunt bewustwordingscampagne

Spelenderwijs leren helpen: dat is het motto van de Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., dat met multimediaal lesmateriaal kinderen de basisbeginselen van de eerste hulp bijbrengt. Night Star Express heeft een nieuw ontworpen interactieve kleur- en werkhandboek medegefinancierd. Samen met posters wordt deze gratis verspreid in kleuter- en basisscholen. De toekomstige helpers van morgen zijn enthousiast.



Wat betekent eerste hulp eigenlijk? Hoe werkt een noodoproep en wat zeg ik aan de telefoon? Hoe gedraag ik me als iemand zich in mijn bijzijn bezeert of troost nodig heeft? Zelfs volwassenen hebben soms problemen om juist te reageren in dergelijke situaties. Vooral als het al lang geleden is dat een EHBO-cursus is gevolgd - als dit überhaupt al het geval is. Hoe uitdagend moet het dan voor kinderen zijn om op een voor hun leeftijd adequate manier om te gaan met gevaarlijke noodsituaties? Op deze vraag geeft een nieuw kleur- en werkboek van het Johanniter-Unfall-Verband in samenwerking met K&L Verlag het antwoord. Het boek, met veel plaatjes om in te kleuren, gebruikt de handpoppen Jona en Joni om meisjes en jongens de vaardigheden aan te leren om eerste hulp te verlenen in noodsituaties en om alledaagse bronnen van gevaar in huis, buiten en in het verkeer tijdig te herkennen. "We zijn erg dankbaar voor de steun van Night Star Express om deze waardevolle en interactieve boeken naar het jonge publiek te brengen. Ze leren de kleintjes op een leuke manier de basisprincipes van eerste hulp. Het doel is om hun handelingsbekwaamheid en hun zelfvertrouwen in geval van nood te versterken. De kinderen benaderen het helpen altijd op een onbevengende en enthousiaste manier", zegt Detlef Leibold. Hij is opleidingsmanager bij Jo-

hanniter-Unfall-Hilfe e.V., Regionalverband Östliches Ruhrgebiet Ortsverband Lünen, en geeft regelmatig trainingen in kleuterscholen en schoolklassen. Met dit soort opleidingen leren kinderen al op jonge leeftijd dat ze voorbereid zijn om later als volwassene eerste hulp te verlenen of zich in te zetten voor de preventie van geweld.

INTERACTIEVE APP MET JONA EN JONI

De nieuwe oplage van de 44 pagina's tellende interactieve kleur- en werkboeken, inclusief een app met leervideo's, is rond de 1.800 exemplaren. Beschermheer van het initiatief is singer-songwriter Rolf Zuckowski: "Als mensen in nood zijn, moeten we allemaal klaarstaan om te helpen, ook onze kinderen. Deze training van Johanniter biedt hiervoor een geweldige kans. Zelfs kinderen moeten Eerste Hulp kunnen verlenen en bereid zijn om te helpen, en ernaar leren leven. Want, zoals een van mijn liedjes zegt: "Sterke kinderen staan voor elkaar klaar". Tot nu toe heeft Johanniter met dit initiatief landelijk meer dan 460.000 kinderen kunnen bereiken. En daar zal het lang niet bij blijven, want de vraag is enorm. Bovendien is er nog een zorgwekkende achtergrond: volgens actuele cijfers van het Bundesamt für Statistik raken alleen al bij verkeersongelukken jaarlijks meer dan 20.000 kinderen onder de 15 jaar

gewond. "Alleen al daarom willen wij met onze financiële steun een voorbeeld stellen", verklaart directeur Arnold Schraven van Night Star Express. "Kinderen zijn tenslotte onze toekomst." Daarom steunt Night Star Express ook nog een ander initiatief van de Johanniter en sponsort financieel de uitgave van een brochure over 'educatie voor fietsers'.

BENT U GEÏNTERESSEERD IN DE BROCHURE? HIER KUNT U EEN PDF DOWNLOADEN:



Night Star Express wordt 30 jaar!

Speciale verjaardag - succesvolle jaren

Night Star Express viert dit jaar zijn 30-jarig bestaan. De specialist voor de levering van urgente goederen is nu het op één na grootste nachtexpress netwerk in Europa in een alliantie van gerenommeerde logistieke dienstverleners. En het blijft snel en daadkrachtig doorgroeien.

"Als we terugblikken op de afgelopen 30 jaar is het een enorme prestatie hoe ons bedrijf zich heeft ontwikkeld. Het feit dat een aantal transportdienstverleners in mei 1993 hun krachten bundelden om Night Star Express te vormen, is precies de juiste beslissing gebleken. Het getuigt van inzicht, een succesvolle strategie en een hoge mate van flexibiliteit met het oog op veranderende marktomstandigheden en eisen van klanten", verklaart directeur Arnold Schroven van Night Star Express. Intussen gebruiken steeds meer klanten het op maat gemaakte aanbod van nachtlevering als vast onderdeel van hun inkoop- en servicelogistiek. Dit geeft hen een beslissend concurrentievoordeel ten opzichte van levering overdag. En de vraag van bedrijven uit de meest uiteenlopende branches blijft groeien. Diverse factoren zijn bepalend geweest voor het succes van Night Star Express. Arnold Schroven: "De klant staat absoluut centraal bij alles wat we doen. Betrouwbaarheid, flexibiliteit, zorgvuldigheid bij

de orderverwerking en een hoge mate van klantgerichtheid bij de ontwikkeling van individuele oplossingen - dat is het DNA van Night Star Express. Een ander pluspunt is de netwerkstructuur van middelgrote bedrijven met de directe nabijheid van de klanten en tegelijkertijd krachtige regionale en internationale structuren. Het is altijd een bewezen samenwerking geweest, gebaseerd op een hoge mate van vertrouwen en kwaliteit.

MILJOENEN ZENDINGEN

Night Star Express levert de zendingen uiterlijk de volgende ochtend voor 08.00 uur af. Momenteel zijn hiervoor dagelijks ongeveer 1.250 voertuigen onderweg. Per jaar levert Night Star Express meer dan 6,2 miljoen zendingen af, en dit aantal stijgt nog steeds. Met het fijnmazige, internationale transportnetwerk kan Night Star Express als belangrijke schakel binnen de Supply Chain uiterst flexibel reageren. Dit wordt gewaarborgd door centraal gelegen HUB's met

regionale steunpunten. "Betrokken medewerkers zijn de sleutel tot het succes van de onderneming. Daarom is het voor ons belangrijk dat zij zich kunnen identificeren met de doelstellingen en de missie van Night Star Express. We hebben een toonaangevende unique selling point in heel Europa, onze service is namelijk iets heel bijzonders," benadrukt Arnold Schroven. Meer marktaandeel veroveren, de omzet verhogen, het Europese netwerk nog beter op elkaar afstemmen en verder groeien in het netwerk - dat zijn belangrijke mijlpalen voor de komende jaren. Maar eerst viert het bedrijf dit jaar samen met de medewerkers het welverdiende 30-jarig bestaan.

■ **LEES HIEROVER OOK ONS KOMENDE JUBILEUMNUMMER**

Night Star Express

