



ÉCOLOGIQUE ET  
EFFICACE

NOUVEL ÉCLAIRAGE LED SUR LA PLATEFORME

## DES JALONS SOLIDES POUR L'AVENIR UN GRAND MERCI À L'ENSEMBLE DE NOTRE PERSONNEL



Chères lectrices, chers lecteurs,

Beaucoup d'entre nous ressentent cette même impression : avec le début d'une nouvelle année et la première date inscrite au calendrier, on passe en revue les douze mois à venir avec une certaine appréhension. Pourtant, tout ce temps qui paraît long passe en réalité en un clin d'œil. L'année qui vient de s'écouler a été rythmée d'une manière très singulière, avec ses hauts et ses bas. Et certainement plus de bas que nous ne l'aurions pensé et qui ont dépassé l'imaginable. Par leur force, ils ont impacté tous les aspects de notre vie. Espérons que l'année à venir sera plus lumineuse. Néanmoins, les crises ont aussi leurs bons côtés : elles finissent par passer et on en tire quelques enseignements pour l'avenir.

L'actualité de l'année nous a également touchés en tant qu'entreprise, et individuellement en tant que collaborateurs, ce qui est bien normal dès l'instant où les collègues travaillent et communiquent entre eux. Malgré les perturbations vécues, nous pouvons à nouveau être

fiers de notre réussite cette année, au cours de laquelle nous avons posé des jalons solides pour l'avenir de notre activité : avec de nouveaux partenaires de coopération, toujours appréciés, ainsi qu'avec des nouveaux services et des nouveaux projets. Nous sommes une référence dans le secteur, et notre service express de nuit est extrêmement attractif pour un grand nombre d'entreprises, car il couvre une niche stratégique d'importance.

Tout cela ne serait pas possible sans l'engagement de nos collaborateurs et la fiabilité de nos partenaires commerciaux et de coopération. Je tiens à leur exprimer tous mes remerciements et mon respect les plus sincères. Nous pouvons être fiers de nos succès et saurons en tirer notre force pour aborder l'année à venir.

Très cordialement

Matthias Hohmann



### MENTIONS LÉGALES

88e édition - n° 4/2022  
Tirage : 4 000 exemplaires  
Langues : allemand, anglais, néerlandais, italien, français

Éditeur :  
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Rédactrice en chef :  
Meike Stephan, centrale système, Unna  
(meike.stephan@night-star-express.de)  
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna  
Tél. : +49 (0) 2303 98688-0

Comité consultatif de rédaction :  
Sarra Horchani, Hellmann Worldwide Logistics  
Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group  
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG  
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Pour joindre le comité de rédaction :  
contacter la rédactrice en chef

Conception graphique :  
Y-Design, Michael Franz  
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5  
63741 Aschaffenburg,  
www.ydesign-online.de  
Tél. : +49 (0) 6021 929783

Bouclage éditorial n°1/2023 :  
27 janvier 2023  
Date de parution du n°1/2023 :  
Semaine 13 - mars 2023

Les citations dont les auteurs sont spécifiquement nommés ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'éditeur. Lorsqu'un courrier de lecteur est publié, la rédaction se réserve le droit d'en abréger le contenu en cas de manque de place. Tous commentaires, courriers ou critiques sont à adresser directement à Meike Stephan, Night Star Express GmbH Logistik, Unna (adresse voir ci-dessus).

## À BRONNZELL, NOTRE CAGNOTTE DE DONNS SE REMPLIT

# UN DOUBLE TRIOMPHE POUR LES BUTS À DOMICILE

Avec chaque but marqué à domicile par le SG Viktoria Bronnzell, dans le Land de Hesse, notre cagnotte de dons en faveur des jeunes handicapés se remplit. Le premier bilan de l'action placée sous le slogan «Aide-les – fais un don» est déjà très satisfaisant. De quoi stimuler encore plus l'ambition sportive des joueurs et la motivation des fans.

«Nous avons lancé la campagne de dons il y a peu de temps et avons déjà récolté une coquette somme. Et la saison 2022/23 n'est

pas encore terminée», se réjouit Rüdiger Spiegel, directeur du terminal principal de transbordement Night Star Express à Hünfeld et speaker du stade du SG Viktoria Bronnzell. Chaque but marqué à domicile rapporte 20 euros à la bonne cause, en plus des recettes supplémentaires recueillies dans une boîte à dons installée à chaque match et alimentée par les spectateurs. «Même les petits montants sont importants. Sans compter la portée symbolique du simple geste de soutenir une bonne cause pour faciliter la vie des gens autour de soi».

### UNE RÉGION SOLIDAIRE

Les dons sont destinés à la fondation St. Antonius de Fulda, qui a notamment mis en place le projet er:wachsen, retenu pour la campagne de dons. L'argent servira à financer la construction d'une serre accessible à tous située à Haimbach et l'achat de l'équipement correspondant, afin de soutenir le travail de jeunes handicapés et de leur offrir ainsi des perspectives professionnelles stimulantes. André Jehn, responsable de la planification des systèmes et des transports chez Night Star Express et initiateur de la collecte de

fonds, est lui aussi pleinement satisfait des premiers résultats. «Les gens nous offrent spontanément leur soutien, car notre engagement dépasse le cadre sportif, pour s'intéresser aussi aux causes sociales. En ces temps difficiles, nous souhaitons aider les concitoyens qui n'ont pas la vie facile. Nous agissons avec solidarité dans notre région. La campagne de dons de l'année dernière l'a déjà montré». Le directeur de Night Star Express, Matthias Hohmann, exprime lui aussi sa reconnaissance : «La campagne de dons autour des buts marqués à domicile montre une fois de plus que l'on peut faire bouger beaucoup de choses en agissant ensemble. Cela donne corps à la solidarité d'une communauté et c'est un signal fort, symbolique».

### VOUS AUSSI, FAITES UN DON

Le club du SG Viktoria Bronnzell espère encore recevoir de nombreux dons. Quant à la fondation St. Antonius, en tant que bénéficiaire, elle est reconnue d'utilité publique. Après réception de votre virement, vous recevrez une attestation de don reconnue par l'administration fiscale.



# Saisie numérique des données 24/24 avec smapOne

Une nouvelle application pour nos collaborateurs·rices

*Sur la zone de stockage du terminal principal de Hünfeld, les check-lists manuelles sont déjà de l'histoire ancienne – du moins en partie. En effet, certains collaborateurs utilisent déjà l'application smapOne. Innovante, elle permet en plus d'économiser une grande quantité de papier. C'est donc pour Night Star Express une étape de plus vers la durabilité – et un système qui ne demande qu'à se développer.*



Katharina Völlinger, responsable de l'entrepôt au terminal principal de Hünfeld, apprécie la nouvelle application smapOne.

«Plusieurs raisons nous ont amenés à opter pour smapOne en tant que plateforme no code. Notre principale motivation était d'analyser le déroulement des processus afin de les rendre encore plus efficaces tout en réduisant les charges administratives élevées, qui génèrent un besoin en papier considérable, il faut le reconnaître», explique Ulfert Horlitz, responsable de la gestion de la qualité et de l'environnement chez Night Star Express. «Le fait que les check-lists, formulaires et rapports de procès-verbaux ou d'audit rédigés par écrit soient beaucoup plus compliqués à manipuler et soient plus sujets aux erreurs ou aux pertes de contenus lors de la transmission a certainement été un facteur déterminant. Archiver des données se révèle également beaucoup plus simple, car toutes les personnes impliquées peuvent désormais les consulter facilement et rapidement. De plus, on peut y apporter des modifications et des mises à jour très rapidement, ce qui augmente considérablement notre capacité de réaction. Nous avons reçu des conseils utiles de la part de nos entreprises associées, le groupe Honold Logistik et Zufall logistics group, qui ont déjà adopté et mis en pratique cet outil efficace. Nous nous réjouissons de poursuivre

ce nouvel échange d'expériences constructif». Katharina Völlinger, responsable de l'entrepôt au terminal de Hünfeld, est enchantée de cette application et en apprécie les avantages: «Nous n'avons plus besoin d'écrire et d'envoyer des e-mails séparés pour chaque processus. À la place, nous disposons d'un accès commun aux données, que nous pouvons renseigner et transmettre par modules séparés de manière transparente. Le temps ainsi économisé nous permet de nous concentrer sur d'autres tâches». L'utilisation de l'application est très facile et ne nécessite qu'une courte formation. Autre avantage: il n'est pas nécessaire d'avoir des connaissances particulières en programmation ou d'avoir recours au service informatique: «Il est bluffant de constater à quel point nous utilisons déjà ce système de manière polyvalente et de savoir qu'il nous ouvre des perspectives supplémentaires».

#### INTERCONNECTIVITÉ

L'utilisation actuelle sert à tester dans quelle mesure les processus logistiques de l'entrepôt peuvent être informatisés. L'application relie l'expéditeur et le destinataire entre eux et ils peuvent échanger rapidement et facilement des informations importantes, tout en

respectant les dispositions les plus strictes en matière de protection des données. L'utilisation de l'application permet à tous les intervenants d'améliorer la planification ciblée et la productivité, ce qui se traduit par une compétitivité et une durabilité accrues. Après ce bilan intermédiaire très positif, il est prévu d'optimiser le système en continu et de poursuivre la numérisation des processus commerciaux et des procédures au sein du réseau.

«L'application smapOne nous a déjà convaincus. En tant que leader de la logistique et des services express de nuit, nous souhaitons approfondir le processus de numérisation. Par le passé, nous avons déjà mis en place quelques projets intéressants, desquels résulte un certain nombre d'effets de synergie précieux que nous pouvons exploiter à l'avenir», souligne Matthias Hohmann, directeur de Night Star Express. «Dans cette perspective, nous attachons une grande importance à la formation de nos collaborateurs, qui font preuve d'une grande ouverture d'esprit et d'une grande flexibilité, ce qui facilite bien sûr considérablement une mise en œuvre rapide».

# Un éclairage LED écologique et efficace

## Conversion progressive de la plateforme de Hünfeld

*Le hall de stockage du terminal principal de transbordement à Hünfeld a récemment été entièrement converti à l'éclairage LED, pour une réduction considérable des coûts et une amélioration du bilan écologique. Du point de vue de la sécurité au travail, cet éclairage puissant et durable représente également une solution optimale.*

«Nos employés trouvent la lumière LED très agréable. Elle est uniforme et n'entraîne aucune gêne. Au contraire : le rendu des couleurs est nettement meilleur qu'avec un éclairage traditionnel, car le rendement lumineux est nettement plus élevé», explique Ulfert Horlitz, responsable de la gestion de la qualité et de l'environnement chez Night Star Express. «Les différents postes de travail à différents niveaux et les espaces communs sont éclairés de la meilleure façon possible, ce qui nous permet de répondre à un niveau supérieur à la moyenne aux normes d'éclairage sur le lieu de travail selon la loi relative aux conditions de travail. Car finalement, un bon éclairage est capital si on veut travailler en toute sécurité et sans se fatiguer. Surtout en cas de travail en équipe, comme c'est le cas chez Night Star Express».

L'éclairage dans les entreprises englutit des sommes énormes qui se retrouvent sur la facture d'électricité. En passant à la technologie d'éclairage LED moderne, on estime pouvoir économiser plus de 50% de la consommation et des coûts d'électricité. Comme les LED consomment peu d'énergie et que leur fabrication nécessite elle aussi moins

d'énergie, les émissions de CO2 diminuent sensiblement – un avantage décisif pour l'environnement. La durée de vie des lampes et leur faible risque de panne se traduisent également par une réduction de l'entretien et des coûts associés. Le système permet en outre un monitoring, une commande et une mise en réseau confortables – sans interruptions coûteuses.

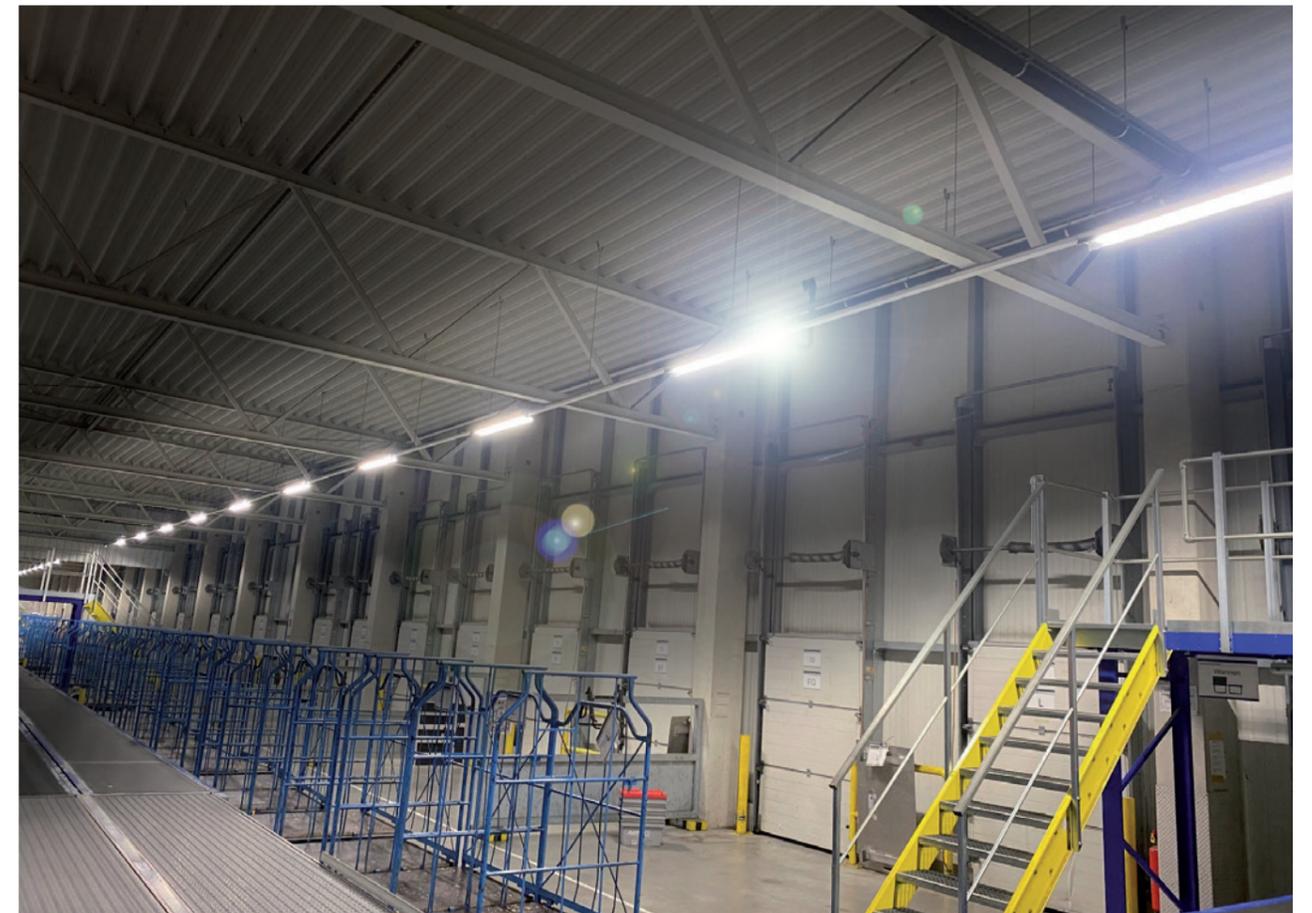
### **BILAN INTERMÉDIAIRE POSITIF**

Cela fait donc un certain temps que Night Star Express s'emploie à remplacer l'ancien éclairage par des solutions à LED. Le projet a

commencé par une analyse précise des besoins. Sur la base des résultats obtenus, la transformation progressive des systèmes d'éclairage a commencé avec l'ajout d'un éclairage LED dans les bureaux et de projecteurs extérieurs. «Les résultats intermédiaires se révèlent convaincants. Ils montrent que nos investissements ont déjà porté leurs fruits et qu'ils étaient extrêmement judicieux. Surtout en période de coûts énergétiques élevés et en augmentation, la thématique de l'efficacité énergétique est capitale pour nous», souligne Ulfert Horlitz.

### **Le LED, c'est quoi ?**

L'abréviation LED signifie «light-emitting diode», ou diode électroluminescente en français. Ces diodes ne mesurent qu'un millimètre environ et sont très avantageuses en tant qu'éclairage à faible consommation d'énergie. Les raisons sont évidentes : les LED ont non seulement une longue durée de vie, mais elles sont aussi particulièrement efficaces sur le plan énergétique en raison de leur faible consommation d'énergie. Par rapport aux lampes à incandescence traditionnelles, elles consomment environ 80% d'énergie en moins tout en conservant une forte luminosité. De plus, elles exigent moins d'entretien. De nombreuses lampes LED sont à intensité variable et peuvent être commandées à distance par commande vocale ou via une application.



# Nourrir suffisamment les enfants dans le besoin

Night Star Express fait un don de 1 500 Euro à une association d'Unna

*Des fruits, des légumes et des repas chauds et équilibrés tous les jours : si cela va de soi pour de nombreux enfants, ce n'est malheureusement pas le cas lorsqu'on grandit dans une famille socialement défavorisée. L'association «Aktion für Kinder in Unna e.V.» (Action pour les enfants d'Unna) s'engage à soulager une partie de cette détresse. Cette année, Night Star Express soutient l'engagement sans relâche de l'association en faisant un don d'un montant total de 1 500 euros – une somme plus que jamais nécessaire.*

Constater à deux pas de chez soi que certains enfants souffrent de malnutrition – une idée difficilement envisageable dans notre société d'abondance, mais qui reflète malheureusement l'amère réalité. Maria Walter, présidente de l'association depuis 17 ans, a rencontré nombre de cas de ce type : «Récemment encore, nous sommes venus en aide à une mère célibataire pour que ses enfants bénéficient d'un repas digne de ce nom à la cantine de l'école où ils sont pris en charge toute la journée. Elle avait du mal à remplir le dossier de demande nécessaire à cet effet. Pour éviter que le temps passe et que ses enfants soient obligés de regarder les autres manger, nous sommes intervenus jusqu'à ce que la demande soit approuvée et que les moyens financiers nécessaires soient mis à disposition», explique la septuagénaire qui, comme tous ses camarades, travaille bénévolement. Cela ne compense pas complètement le déséquilibre social, mais l'aide permet d'éviter le pire. «Nous passons la plupart de notre temps à boucher les trous, car la misère croît beaucoup trop rapidement et se généralise».

Les fonds ne sont pas uniquement destinés aux repas scolaires. Les contributions et les dons servent également à financer des paniers de fruits et légumes pour les crèches et les classes internationales de lycées profession-

nels. Le prochain projet à mettre sur pied sera l'organisation de repas du soir en collaboration avec des centres d'activité pour l'enfance et la jeunesse. À quoi ressemble une alimentation équilibrée ? Comment établir des menus et les listes de courses correspondantes, même avec un petit budget ? Le travail de l'association passe aussi par une mission d'information. Maria Walter explique : «À l'époque du fast-food et des plats préparés, de nombreux parents ont perdu l'habitude de cuisiner eux-mêmes. Prendre un petit déjeuner équilibré et trouver dans son cartable un vrai casse-croûte pour la récréation – certains enfants en sont privés. Ils souffrent de la stigmatisation sociale et certains présentent déjà des problèmes de santé, malgré leur jeune âge».

## AUCUN ENFANT NE DOIT SE SENTIR EXCLU À CAUSE DE LA PAUVRETÉ

Comme le confie Matthias Hohmann, directeur de Night Star Express, ce soutien financier compte beaucoup pour l'entreprise et pour toutes les collaborateurs·rices de ce spécialiste de l'express de nuit : «Notre don de 1 500 euros sera réparti à différents endroits, car même les petits montants peuvent contribuer à ce que les enfants d'Unna mangent à leur faim, qu'ils grandissent en meilleure santé et plus heureux. Aucun d'entre eux ne doit être exclu parce que l'argent

manque à la maison». Maria Walter se réjouit de cette généreuse subvention. «Chaque centime, chaque euro va exactement là où on en a besoin. Déjà près de 20% des enfants d'Unna souffrent de pauvreté. Au vu de l'évolution générale, ces chiffres vont probablement encore augmenter à l'avenir. Cela nous préoccupe beaucoup».

Si vous souhaitez soutenir activement l'association et apporter votre contribution, n'hésitez pas à prendre contact avec Maria Walter. De même, les idées nouvelles sont toujours les bienvenues.

### MARIA WALTER

TÉL : +49 (0)2303 9791844

E-MAIL: MARIA.WALTER@T-ONLINE.DE

Pour en savoir plus sur l'association, envoyez un email à : [info@aktionfuerkinderinunna.de](mailto:info@aktionfuerkinderinunna.de)

Vous souhaitez faire un don ?

### SPARKASSE UNNA KAMEN:

IBAN: DE76 4435 0060 0000 1120 37

### VOLKSBANK UNNA

IBAN: DE48 4416 0014 6343 1625 00

Une attestation de don vous sera envoyée sur simple demande.



# Toujours une longueur d'avance

## Night Star Express présent sur les salons

**Le monde de la logistique évolue particulièrement vite. Acquérir de nouvelles connaissances, échanger des informations et découvrir de nouvelles tendances – tout cela permet à Night Star Express d'occuper une position forte dans un secteur en pleine effervescence et de bénéficier d'un avantage concurrentiel. Se rendre sur les salons et autres événements professionnels est donc une évidence pour le prestataire de services express de nuit et s'avère être un instrument marketing efficace.**

Le calendrier des salons de Benjamin Mäße est bien rempli : récemment, il s'est rendu au salon IAA TRANSPORTATION de Hanovre. «Ce salon est considéré au niveau international comme étant le plus grand et le plus important lieu de rencontre dans le secteur du transport et de la logistique. Rien que son envergure, avec plus de 1 400 exposants issus de 41 pays, m'a déjà beaucoup impressionné. L'expérience sur place et le transfert de connaissances ont été à la hauteur de l'événement. Et les formats de présentation choisis, très professionnels, y ont

contribué», rapporte le directeur des ventes de la centrale système de Night Star Express. Il y a aussi une part de fascination : «Je constate à chaque fois l'importance de notre service très particulier qu'est l'express de nuit dans les branches les plus diverses. Les salons tels que l'IAA constituent une plateforme extrêmement attrayante nous permettant de développer nos activités commerciales, de détecter les tendances et de nous positionner en conséquence. Cela vaut vraiment la peine de s'y rendre et d'y investir une partie de son temps».

La numérisation, l'optimisation des chaînes d'approvisionnement, l'automatisation, l'intelligence artificielle, la durabilité ou le développement de l'électromobilité et sa technique de recharge dédiée : autant de thématiques actuellement dans tous les esprits des acteurs du secteur de la logistique. Mais les législations, la situation politique mondiale ou leurs répercussions sur l'économie énergétique figurent également en tête de l'ordre du jour lorsque les experts du monde entier échangent entre eux. Benjamin Mäße : «Les discussions

sont animées sur les forums et les participants font part de leurs expériences. Aujourd'hui, aucune entreprise ne peut se soustraire aux pénuries mondiales de matériaux, aux décisions politiques ou à l'augmentation parfois très importante des coûts, notamment dans le secteur de l'énergie. Mais en même temps, on recherche ensemble des solutions, ce qui favorise l'émergence de nouvelles idées de coopérations, de réseaux ou de développement de produits et de services. Nous nous trouvons donc dans un processus continu orienté vers l'avenir, dans lequel le secteur de la logistique peut apporter un soutien décisif et systémique. Et Night Star Express évolue toujours en tête de peloton en la matière».

### UNE COMMERCIALISATION RÉUSSIE

Se rendre à des salons et autres manifestations présente toutefois un autre avantage de taille : «C'est un vrai plaisir de pouvoir à nouveau échanger personnellement, après les vagues

successives très impactantes de la pandémie. Les formats numériques présentent certes eux aussi leurs avantages, mais l'échange sur place est incomparable», explique Benjamin Mäße. «Ce qu'on y trouve aussi, c'est l'aspect réseautage et la possibilité de nouer de nouveaux contacts avec des clients potentiels et des décideurs. Après tout, une commercialisation réussie a besoin de cela. Night Star Express jouit d'une très bonne réputation en tant que leader de son secteur. Nous sommes considérés comme un partenaire commercial fiable et innovant. Nous entendons aussi ce message positif lors de nos rendez-vous en face-to-face». Matthias Hohmann, directeur de Night Star Express, ne peut qu'abonder dans ce sens : «Nos services sur mesure en matière de livraison express de nuit permettent à nos clients de développer des canaux de distribution et des secteurs d'activité encore plus attrayants. C'est une situation gagnant-gagnant pour les deux partenaires».



Benjamin Mäße

# Coopération entre HOELZLE AG et Night Star Express

## Option de livraison intégrée dans la boutique en ligne

*Depuis un certain temps déjà, HOELZLE AG (Suisse) propose le service de livraison de nuit, pris en charge par Night Star Express (NSE). L'avantage principal de cette prestation, comme l'explique Simon Baumann de la direction, est sa prévisibilité : les pièces de réparation manquantes sont livrées dès le début du travail, tôt le matin. L'activation de cette option de livraison se fait par simple clic dans la boutique en ligne HOELZLE. L'envoi est ainsi traité par Night Star Express pendant la nuit et livré à l'adresse souhaitée. Autant il est facile de commander ce service, autant sa mise en œuvre constitue pourtant un véritable défi.*



### UN VOYAGE AUX QUATRE COINS DE LA SUISSE

Prenons un exemple : un client de Crissier, dans le canton de Vaud (CH), commande deux clignotants et sélectionne le «service de livraison de nuit par NSE». La commande est contrôlée chez HOELZLE, préparée et enregistrée chez NSE. À 17h30, le colis étiqueté en conséquence est récupéré par NSE et le voyage peut commencer. À 19h45, le colis arrive au centre d'expédition de NSE à Wolfwil, dans le canton de Soleure. La tournée de livraison est déjà planifiée dans le système et le colis est trié en conséquence. Les chauffeurs chargent maintenant leurs véhicules. Toutes les étiquettes sont alors scannées. À partir d'environ 23 heures, les chauffeurs se mettent en route. Leur objectif : déposer tous les colis aux bonnes adresses chez les clients de leur tournée avant 7 heures du matin. Les rues vides pendant la nuit et un itinéraire optimisé rendent cet objectif plus facile à atteindre. Ainsi, le colis se retrouve livré à 4h51 à Crissier et le client peut monter les articles dans le véhicule à équiper dès le début de sa journée de travail.

### NIGHT STAR EXPRESS – QUAND LA LOGISTIQUE RENCONTRE L'INFORMATIQUE

Chaque jour, NSE livre 6 000 à 8 000 colis d'un poids total moyen d'environ 45 tonnes aux ateliers de toute la Suisse. En se concentrant

clairement sur le secteur automobile, NSE peut livrer plusieurs colis par client garagiste en provenance de différents fournisseurs. Outre cet effet de synergie, un logiciel de pointe, spécialement développé avec le partenaire 1st Log, permet de garder une vue d'ensemble des livraisons. De la transmission automatique des données lors de la déclaration d'expédition jusqu'aux scanners des chauffeurs suivis par GPS, en passant par l'affectation des tournées et la planification des itinéraires, le flux complet des marchandises et le contrôle qualité sont consultables dans ce logiciel.

### DES CHAUFFEURS-EUSES BIEN FORMÉES – DES «CAMBRIOLEURS» BIENVENUS !

Tous les conducteurs ne sont pas faits pour le métier exigeant de chauffeur NSE. Comme la plupart des gens dorment pendant les heures de travail des NSE, les chauffeurs doivent non seulement être rapides et précis, mais aussi silencieux et discrets, et ils sont formés à cet effet. Lorsqu'un dépôt sur site a été convenu, il s'agit d'ouvrir et de fermer les portes en silence et de désactiver et réactiver les éventuels systèmes d'alarme. Ainsi, une grande sécurité d'approvisionnement est garantie selon la devise «commandé aujourd'hui, livré demain» – c'est la promesse la plus importante faite par HOELZLE.

### LE SERVICE DE LIVRAISON DE NUIT – UN SERVICE PROFITABLE

Outre la prévisibilité sus-mentionnée, la rapidité du service de livraison de nuit a déjà convaincu 25% de la clientèle HOELZLE. Beaucoup apprécient également l'efficacité et la sécurité antivol. Grâce à la convention de dépôt sur site (très recommandable), la réception des colis ne génère aucune charge de travail. Et si une clé est remise, les colis sont déposés en toute sécurité dans le bâtiment.

**POUR PLUS D'INFOS SUR HOELZLE, RENDEZ-VOUS SUR [WWW.HOELZLE.CH](http://WWW.HOELZLE.CH)**



Simon Baumann



# Un nouveau client dans notre réseau

## Nous avons le plaisir de vous présenter TVH Parts NV

*TVH Parts NV propose à ses clients allemands un service express de nuit «First Class» via le réseau Night Star Express. Le coup d'envoi du premier transport de nuit a été donné le 28 février de cette année. Nous sommes maintenant dans le dernier trimestre de l'année 2022, la phase de mise en route est terminée et s'est globalement bien déroulée. En février, deux véhicules par jour prenaient le départ pour le terminal de transbordement Ouest à Düsseldorf. Maintenant que la phase de mise en œuvre est achevée, ce sont six véhicules par jour qui se rendent au nouveau terminal Ouest de Leverkusen. TVH Parts est désormais en mesure de proposer à ses clients dans toute l'Allemagne des envois express de nuit, avec une livraison garantie avant 7h ou avant 8h du matin.*

### TVH PARTS

TVH Parts, entreprise d'envergure mondiale, est spécialisée dans les pièces détachées pour, entre autres, les chariots élévateurs, les véhicules industriels ainsi que les machines de construction et agricoles. Avec plus de 46 000 000 articles au catalogue pour chariots de manutention, véhicules industriels

et machines de chantier et agricoles, l'entreprise dispose d'un assortiment impressionnant.

### TVH PARTS : ACTEUR MONDIAL ET SPÉCIALISTE DES PIÈCES DÉTACHÉES

Le siège de l'entreprise se trouve à Waregem en Belgique. Le marché américain est géré par un siège régional situé dans le Kansas, aux

États-Unis. Il existe en outre 81 succursales sur tous les continents. Le nouveau siège social de TVH Parts depuis mars 2022, surnommé «The Hub», est un bâtiment ultramoderne de 13 000 m<sup>2</sup>, sur lequel travaillent les plus de 2 500 collaborateurs-rices de l'entreprise sur le sol belge. Dans le monde entier, ce sont plus de 5 000 employés qui

s'engagent chaque jour à donner le meilleur d'eux-mêmes.

Sa filiale Bepco Parts, premier fournisseur mondial de pièces détachées et d'accessoires pour tracteurs et machines agricoles, fait également partie du réseau Night Star Express depuis de nombreuses années. Night Star Express Hellmann réalise pour Bepco Parts le transport de nuit en Allemagne, en Belgique et aux Pays-Bas ainsi que le transport à J+1 (express) en Autriche et en Suisse.

### LA PHASE DE DÉMARRAGE ENTRE TVH PARTS ET NIGHT STAR EXPRESS

Chaque jour, de nombreuses livraisons de nuit destinées au marché allemand quittent la ville belge de Waregem. Pour les chauffeurs, une course contre la montre quotidienne commence : pour se rendre au terminal de transbordement Ouest à Leverkusen, ils doivent parcourir plus de 300 kilomètres. Lors de la phase de démarrage, un plan étape par étape a été adopté afin d'intégrer progressivement tous les clients dans le réseau Night Star Express. Une stratégie qui a parfaitement fonctionné ! TVH Parts compte plusieurs milliers de clients dans toute l'Allemagne. De février à septembre 2022, la plupart d'entre eux ont été raccordés au réseau Night Star Express. Au cours des premiers mois, deux véhicules se rendaient chaque jour au terminal Ouest. Au fur et à mesure que le nombre de clients augmentait, le nombre de véhicules se rendant au terminal Ouest augmentait lui aussi. Grâce à une communication étroite entre les équipes de TVH Parts et de Night Star Express Hellmann, ce processus s'est déroulé sans problème. La relocalisation du terminal Ouest a également eu lieu pendant cette phase de transition. Depuis la mi-septembre, le terminal se trouve à Leverkusen. Grâce à une bonne concertation en continu, les deux équipes ont veillé à ce que les clients ne remarquent pas ou peu la phase de transition et le passage au nouveau (mais aussi plus grand) terminal Ouest de Leverkusen.

**Herbert Sercu (Corporate Traffic Manager, TVH Parts) :** «En raison du nombre considérable d'adresses que TVH doit desservir en Allemagne, le lancement de notre coopération avec Night Star Express a constitué un véritable tour de force. Nous avons adopté une approche en plusieurs étapes afin que le processus de mise en œuvre soit aussi fluide que possible. Entre-

temps, la mise en place est terminée et nous pouvons être satisfaits de l'approche professionnelle dont ont fait preuve les deux partenaires. Grâce à Night Star Express, nous avons réussi à améliorer considérablement la fiabilité de nos livraisons en Allemagne, ce qui n'est pas toujours évident compte tenu des nombreux défis logistiques auxquels nous sommes confrontés quotidiennement».

**Stijn Dholander (Manager Traffic, TVH Parts) :** «Malgré l'ampleur du défi et le temps relativement court qui nous était alloué, nous pouvons conclure en disant que nous avons réussi sa mise en œuvre. La compréhension mutuelle des besoins et des questions des uns et des autres ainsi que l'expertise de toutes les personnes impliquées ont permis un démarrage extrêmement rapide. Ce qui importe maintenant, c'est bien sûr la mise en œuvre au niveau de notre business quotidien. À l'équipe trafic de TVH, nous pouvons tous affirmer très clairement que nos attentes sont satisfaites dans de nombreux domaines».

**Christophe Decaluwe (Traffic Manager Regional DCs EMEA-APAC) :** «Suite à l'expérience que Bepco Parts a déjà faite avec Night Star Express pour nos envois vers l'Allemagne et le Benelux, nous avons décidé d'accorder notre confiance à Night Star Express pour les expéditions de TVH Parts. L'excellence des prestations et la qualité du service clientèle sont prometteurs pour une collaboration sur le long terme. Bien sûr, le démarrage d'un business de cette ampleur

(des milliers d'adresses de livraison) ne se fait pas du jour au lendemain, mais nous avons réussi – avec une préparation conséquente des deux côtés – à ce que tout fonctionne parfaitement. Nous souhaitons longue vie à notre partenariat !».

**Patrick Löwenthal (CEO de Night Star Express Hellmann) :** «Nous sommes ravis que TVH Parts nous ait choisis pour ses envois express de nuit en Allemagne. TVH Parts est un grand acteur international avec lequel nous étions déjà en contact (in)direct depuis de nombreuses années. Le fait que la collaboration soit maintenant effective offre de bonnes perspectives d'avenir pour l'ensemble de notre réseau. Je me réjouis du choix que nous avons fait ensemble car il s'est révélé fructueux !»

**Daniel Siemes (Business Development, Night Star Express Hellmann) :** «Les deux équipes peuvent se féliciter d'avoir réalisé un projet formidable. Grâce à une communication fluide et agréable, nous n'avons pratiquement pas rencontré de problèmes – un grand succès pour les deux équipes. Entre-temps, nous gérons depuis environ deux mois l'ensemble du volume pour le marché allemand et chaque jour, plusieurs centaines d'envois sont livrés. La qualité du service, mais aussi et surtout la rapidité de la communication entre le service clientèle de TVH Parts et Night Star Express, font que les clients bénéficient d'un service hors pair !»



