

nightstar express



Night Star Express

Klantenmagazine
1/2018



CUSTOMER FIRST
DIT ZEGGEN ONZE KLANTEN OVER ONS



„CUSTOMER FIRST“
CONSEQUENT VASTHOUDEN AAN DE
‘FIRST-CLASS’-NACHTEXPRESS-FILOSOFIE

5.370.000 keer hebben wij in 2017 uw goederen in minder dan 14 uur bij uw ontvangers bezorgd. Dat zijn gemiddeld 25.000 zendingen per nacht. Veilig en op tijd. Ondanks de aanhoudende concurrentie op prijs en het daarmee gepaard gaande verlies van klanten, hebben we daarmee toch nog een kleine toename aan zendingen weten te bereiken. Hierbij wil ik de medewerkers dan ook hartelijk bedanken voor hun geweldige inzet. Zonder hun hoge engagement was het ons niet gelukt om het niet onaanzienlijke verlies aan zendingen voor het einde van het jaar te compenseren.

Als nachtexpress-dienstverlener zijn we een belangrijke schakel in de systeemketen van onze klanten en creëren wij een grote meerwaarde. Als hun ontvangers niet bij aan-

vang van het werk over alle noodzakelijke spullen beschikken, kunnen opdrachten niet tijdig worden uitgevoerd. Maar wat gaat er achter deze meerwaarde schuil? Welke extra voordelen ontstaan er nu werkelijk bij de klant? Om daarop antwoord uit de eerste hand te krijgen, hebben we onze klanten in Duitsland, Zwitserland en Nederland, die van heel verschillende Night Star Express-services gebruikmaken, geïnterviewd en laten ze in deze eerste uitgave van nightstar express in 2018 uitvoerig aan het woord.

Ik ben trots op deze uitgave, omdat het juist die services zijn die meerwaarde creëren in elk gevoerd klantengesprek. En deze meerwaarde wordt gecreëerd door mensen die dagelijks voor een optimale afwikkeling zorgen.



Het consequent vasthouden aan de ‘First-Class’-nachtexpress-filosofie staat daarom ook dit jaar weer centraal bij onze dienstverlening. Verdere investeringen in de kwaliteit zijn in aantocht. Want alleen met topkwaliteit en een flexibel service-aanbod kunnen we het vertrouwen van onze klanten behouden en nieuwe klanten winnen. Daarnaast zullen we medio dit jaar ons nieuwe IT-systeem helemaal geïmplementeerd hebben, zodat we procesoptimalisatie veel flexibeler kunnen laten verlopen. Voor het lopende bedrijfsjaar gaan we wederom uit van een duidelijke groei.



Optimistisch gestemd, en met een topservice, beginnen we aan ons jubileumjaar. Op 1 mei 2018 wordt Night Star Express 25 jaar. We verheugen ons hier enorm op en kondigen hierbij de jubileumuitgave van nightstar express aan, die momenteel in voorbereiding is en in juni 2018 zal verschijnen.

Hartelijke groet,
Matthias Hohmann



HET ALLERBESTE VOOR
DE NAKOMELINGEN
WEEKENDSERVICE VOOR PAARDENFOKKERS
WEER BEGONNEN

Als begin maart bij de paardenfokkers het jaarlijkse fokseizoen van start gaat, draait Night Star Express ook in het weekend op volle toeren. Tenslotte moet het paardensperma binnen 24 uur bij de merrie zijn. Paardensperma is een gevoelig product en tijd is kostbaar in de paardenfokkerij. Te hoge temperaturen of een te lange transporttijd kunnen beschadigingen veroorzaken. Paardenfokkers die dit risico niet willen nemen, bieden we ieder jaar tijdens het fokseizoen van maart tot en met augustus onze

weekendservice aan. Die houdt in: het verse sperma wordt op zaterdag afgehaald en op zondag voor 8.00 uur geleverd. Transport naar buurlanden is eveneens mogelijk, mits van tevoren aangegeven. Waarom het dekstation van Paul Schoc-kemöhle's stoeterij voor succesvolle nakomelingen nu juist deze service gebruikt, leest u op de volgende pagina's.

IMPRESSUM

69ste editie – nr. 1/2018
Oplage: 4.400 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofdredactie:
Christine Kuhlmann, systeemcentrale Unna
(christine.kuhlmann@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Strasse 1, 59423 Unna, Duitsland
Tel.: +49 (0)2303 98688-0, Fax: +49 (0)2303 98688-67

Redactionele adviescommissie:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Carolin Heinrichs, Zufall Logistics Group
Benjamin Maße, Night Star Express Vertrieb, Spedition Gertner GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Austria
Wim Mulder en Robert Overgoor, Night Star Express Hellmann B. V.

Allen te bereiken via: hoofdredactie
Redactie: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent
(ttransparent@t-online.de), Marienstraße 4, 58642 Iserlohn-Letmathe, Duitsland, www.ttransparent.de
Tel.: +49 (0)2374 50399-11, Fax: +49 (0)2374 503380

Vormgeving: Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5, 63741 Aschaffenburg, Duitsland,
Tel.: +49 (0)6021 929783, www.ydesign-online.de

Sluiting van de redactie voor uitgave 2/2018:
13 April 2018
Geplande verschijning jubileumuitgave:
Week 23 – juni 2018

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Christine Kuhlmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).



DE GEBOORTE VAN ECHTE KAMPIOENEN

'FIRST-CLASS'-NACHTEXPRESS VOOR
TOPKWALITEIT PAARDENSPERMA

De naam van Paul Schockemöhle is onlosmakelijk verbonden met de paardensport. Als drievoudig winnaar op rij van het Duitse springkampioenschap en olympisch kampioen heeft hij in de jaren 1980 paardensport-geschiedenis geschreven. Na het eind van zijn actieve loopbaan is hij als expert aan de paardensport verbonden gebleven en heeft niet alleen in de fokkerij naam gemaakt. Uit zijn stal kwamen olympische kampioenen als Ludger Beerbaum, Franke Sloothaak en Dirk Hafemeister voort.

Maar Paul Schockmöhle is niet enkel als opleider van kampioenen uiterst succesvol, de paardenkenner heeft in de afgelopen decennia een van de meest gerenommeerde stoeterijen opgebouwd. In zijn stal svindt u de fokkers dekhengsten als Totilas, Sir Donnerhall en Sandro Hit, die als kampioenen al voor succesvolle nakomelingen hebben gezorgd. Net zo waardevol is het paardensperma, dat via de snelste weg naar fokkers in heel Duitsland/Europa moet worden verzonden. Daarvoor maakt het hengstenstation onder leiding van Christoph Hinkel gebruik van de know-how en de jarenlange ervaring van Night Star Express bij het transport van gevoelige goederen.

Bij de start van de weekendservice voor paardenfokkers heeft de redactie van nightstar express aan Christoph Hinkel gevraagd, welke ervaringen hij heeft met het snelle transport van het verse sperma met Night Star Express.

Redactie: Meneer Hinkel, de naam Totilas is als een van de meest succesvolle dressuurpaarden zelfs bij leken bekend. Hoeveel nakomelingen zijn er van Totilas?

Christoph Hinkel: Dat is moeilijk te zeggen, omdat Totilas al sinds 2011 in dekdienst is en veel succesvolle nakomelingen in binnen- en buitenland heeft.

Redactie: Hoeveel dekhengsten heeft de stoeterij op dit moment? En hoeveel paarden zijn hier in totaal ondergebracht?

Christoph Hinkel: De collectie omvat momenteel 45 dekhengsten, waarvan er ongeveer 35 in Mühlen staan. Een paar hengsten staan elders en het sperma wordt daarvan verstuurd. Er is hier in Mühlen ook een afdeling sportpaarden, zodat hier alles bij elkaar ongeveer 400 paarden getraind en verzorgd worden.

Redactie: Hoeveel bestellingen krijgt u per dag in het fokseizoen binnen?

Christoph Hinkel: In de topmaanden van het fokseizoen april tot en met juli krijgen we rond de 150 bestellingen per dag. Het grootste deel van de bestellingen wordt per Express verzonden of direct bij het station afgehaald.

Redactie: En hoe hoog is het aandeel tussen het verzenden van sperma en hoe vaak brengen fokkers hun merries? In hoeverre worden merries die gebracht worden, nog op natuurlijke wijze gedekt?

Christoph Hinkel: Er wordt duidelijk meer sperma verzonden dan op het station wordt gebruikt. Daarnaast hebben wij in het hoogseizoen meer dan 250 merries van fokkers op ons station. Merries die hier langer blijven, kunnen regelmatig naar buiten in een paddock.

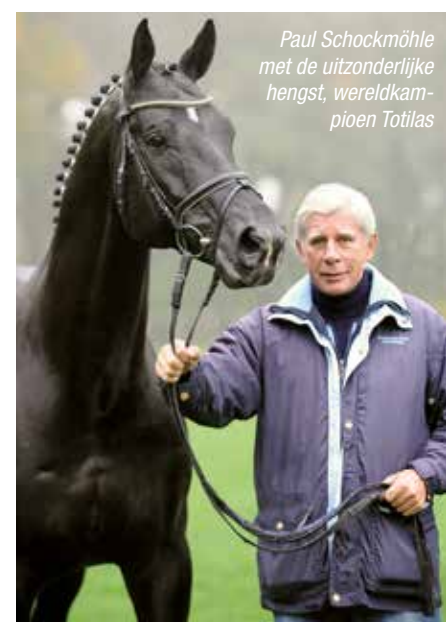
Natuurlijke dekkingen doen we niet, omdat het risico op blessures en infecties voor merrie en hengst te groot is. Natuurlijk dekken gebeurt bijna nergens meer, sommige stations bieden voor probleemmerries een weidehengst aan. Bij ponyrassen wordt soms nog wel op natuurlijke wijze gedekt.

Redactie: Naar welke landen verzendt u het paardensperma?

Christoph Hinkel: Er zijn twee soorten: vers sperma en diepvriessperma. Vers sperma verzenden we door heel Europa. De bestelling moet 's ochtends om 10 uur binnen zijn, zodat het verse sperma, dat immers beperkt houdbaar is, ook definitief de volgende dag op de plaats van bestemming aankomt - dus logistiek gezien een kleine uitdaging. Diepvriessperma gaat over het algemeen naar overzeese bestemmingen, maar wordt ook wel binnen Europa verzonden, omdat het diepvriessperma in de container onbegrensd houdbaar is en daarom op ieder gewenst moment kan worden gebruikt.

Redactie: Heeft u een servicegarantie voor de fokkers wat betreft de levering?

Christoph Hinkel: Voor het transport, ja: het verse sperma moet de volgende dag veilig en onbeschadigd op de plaats van bestemming aankomen. Het verse sperma ver-



Paul Schockmöhle met de uitzonderlijke hengst, wereldkampioen Totilas



Leidt het hengstenstation van Schockemöhle: Christoph Hinkel

laat ons station gekoeld, in een piepschuimverpakking met koelelementen, en wordt door Night Star Express secuur vervoerd en de volgende ochtend, binnen geheel Duitsland, voor 8 uur bij de ontvanger afgeleverd.

Redactie: Wat zijn de doorslaggevende redenen voor de samenwerking met Night Star Express?

Christoph Hinkel: Onze ervaring is dat Night Star Express het sperma betrouwbaar en snel binnen Duitsland en ook naar de buurlanden kan leveren.

Redactie: Aan de hand van welke criteria beoordeelt u de kwaliteit van de dienstverlening van Night Star Express? Wat vindt u hier bijzonder aan?

Christoph Hinkel: Doorslaggevend voor ons is dat het sperma stipt op tijd bij de wachtende merrie wordt afgeleverd, ook al zijn de afleveradressen niet altijd even makkelijk te vinden.

Redactie: Meneer Hinkel, wij wensen u veel succes voor het komende fokseizoen en danken u hartelijk voor het interessante gesprek.

MEER INFORMATIE
WWW.SCHOCKMOEHLE.COM

AL 25 JAAR TOPSERVICE

REGIONALE FOCUS ALS SUCCESFACTOR

Night Star Express viert op 1 mei 2018 zijn 25-jarig jubileum. De intensieve samenwerking van zeven vermaarde logistieke dienstverleners heeft zich in die tijd tot het op één na grootste nachtexpress-netwerk in Europa ontwikkeld. Het doel destijds: in een bondgenootschap de logistieke know-how samenbrengen, om aan de eisen van de groeiende CEP-markt (Courier-Express-Parcel) te kunnen voldoen.

Vanaf het begin waren alle deelnemers ervan overtuigd dat een succesvolle start in de nachtdistributie alleen middels een gezamenlijke strategie zou kunnen slagen. De basis voor de succesvolle ontwikkeling in de afgelopen 25 jaar was, naast consequente klantgerichtheid in topkwaliteit, de structuur van het netwerk. Die leidt niet alleen tot korte lijnen met regionale klanten, maar ook tot een hoge besluitvaardigheid van de vennoten. Daarbovenop komen gemeenschappelijke waarden als betrouwbaarheid en degelijkheid. Al deze punten zijn terug te vinden in de bedrijfsfilosofie van de 'First-Class'-nachtexpress.

MAAR WELKE VOORDELEN HEEFT DE KLANT BIJ DEZE REGIONALE FOCUS?

De redactie van nightstar express was op bezoek bij de firma GREENCAR in Berlijn, marktleider en specialist voor uitlaatgasreiniging. Kernactiviteit is de productie van roetfilters en katalysators voor personenauto's en bedrijfsvoertuigen. Deze onderneming biedt een garantie op ieder gereviseerd onderdeel van twaalf maanden respectievelijk 50.000 gereden kilometers.

'De regionale service aan klanten van Night Star Express is uniek,' legt GREENCAR-bedrijfsleider Frederic von Verschuer uit in een gesprek met Benjamin Mäße, Account

Manager van de Night Star Express-onderneming Gertner in Berlijn. 'De snelle besluitvaardigheid maakt ons dagelijkse werk een stuk makkelijker. Wij worden iedere morgen proactief over de verzending van de voorgaande nacht geïnformeerd. En zijn er ooit afwijkingen, dan vinden de collega's van het Night Star Express-bedrijf in Berlijn altijd snel een oplossing. Dat kennen we zo niet van andere dienstverleners.'

Voor de volledige revisie van roetfilters en katalysators biedt GREENCAR zijn klanten niet alleen een duurzame service aan. Met een express-service van maximaal 48 uur inclusief afhaal- en verzendtijd door heel Duits-

INFO

De firma GREENCAR werd in 2009 door Mirco Ortlieb in Berlijn opgericht en heeft op het moment twee vestigingen met in totaal 14 medewerkers. Het bedrijf biedt naast de revisie en reiniging van roetfilters en katalysators ook aanpassingen aan voor diesellocomotieven van iedere grootte, van personenauto's tot en met diesellocomotieven

**MEER INFORMATIE OP
WWW.GREENCAR.EU**



V.l.n.r.: Benjamin Mäße, medewerker binnendienst Night Star Express Berlijn en GREENCAR-bedrijfsleider Frederic von Verschuer

land, scoort het bedrijf daarnaast met een snelle servicebelofte. Door de vroege en betrouwbare levering in de nachtexpress kan dure stilstand, vooral bij bedrijfsvoertuigen, tot een minimum worden gereduceerd. Absoluut noodzakelijk voor een succesvolle ontwikkeling van een bedrijf in deze branche.

NIGHT STAR EXPRESS MAAKT PREMIUMSERVICE MOGELIJK

Door de samenwerking met Night Star Express kan GREENCAR zijn klanten sinds be-

gin 2018 een nieuwe premium-service bieden: de versnelde revisie-service. Concreet gaat deze als volgt;

GREENCAR verzendt een gereviseerd roetfilter in een daarvoor speciaal ontwikkelde, duurzame verpakking via de nachtexpress naar zijn klant. Deze ruilt de volgende ochtend het nieuwe voor het oude onderdeel om. Het gebruikte onderdeel wordt in dezelfde verpakking verpakt en nog dezelfde dag haalt Night Star Express deze zending weer af. GREENCAR in Berlijn krijgt het gebruikte roetfilter de

volgende nacht terug, waar het gereviseerd en opnieuw gebruikt kan worden.

'Dankzij vaste en competente contactpersonen bij Night Star Express was het geen probleem om deze premium-service op te starten,' zegt Frederic von Verschuer. 'Als je als bedrijf een nieuwe service wilt bieden, is het bovendien heel handig lokale contactpersonen te hebben die je kent. De korte lijnen maakt veel dingen makkelijker, tenslotte duiken in de dagelijkse business vaak nieuwe vragen op. Die worden kort besproken en meteen beantwoord.'





EXCLUSIEVE LEVERING VAN SPARE PARTS VOOR MAN-TRUCKS

TOEGEKENDE AAN NIGHT STAR EXPRESS

Voor heel Duitsland vertrouwt MAN Truck & Bus AG op de service van Night Star Express. Tijdens de laatste tenderprocedure voor de levering van spare parts in Noord-Duitsland en België vanuit het Parts Distribution Center (PDC) Salzgitter, kwamen de experts van Night Star Express met de beste concept-oplossing. De regio Zuid-Duitsland werd al door Night Star Express Honold vanuit PDC Dachau gedaan. Daarmee is Night Star Express nu in heel Duitsland en België exclusieve spare parts-leverancier voor MAN-trucks.

Op 1 oktober 2017 zijn we gestart. Zoals gebruikelijk in de automotive-branch, maakt MAN onderscheid tussen spoedorders (ZLSO), die tot uiterlijk 7.00 uur nog dezelfde nacht na afhaling in het PDC worden afgeleverd, en termijnders (ZLTA), die in de loop van de volgende dag bij de ontvanger moeten zijn. Eis van de aanbesteding was om een dienstverlener te vinden die beide diensten aanbiedt.

INDIVIDUEEL DISTRIBUTIECONCEPT VOOR NOORD-DUITSLAND EN BELGIË GAF DE DOORSLAG

Night Star Express heeft onder leiding van tendermanager Stefanie Ferkau voor de MAN-tender een individueel distributieconcept voor zowel de Noord-Duitse als de Belgische markt ontwikkeld. Dit houdt rekening met apart vervoerde ZLSO- en ZLTA-orders. De ZLSO-zendingen verlaten het PDC in Sal-

zgitter om 18.30 uur. Een chauffeurswissel halverwege maakt het mogelijk om de 460 kilometer tot het Night Star Express-hub in het Belgische Maasmechelen binnen 6,5 uur zonder pauze te bereiken. De zendingen worden daar over de diverse distributievoertuigen verdeeld en uiterlijk voor 07.00 uur afgeleverd. De ZLTA-orders worden direct naar Genk gebracht, waar ze door onze partner Mainfreight Europe worden overgeno-

Het Hellmann-Team voor MAN: v.l.n.r. Niklas Meyer, Nora von Grotthus, Oliver Henke, Marc Halbe en Mark Lüders (Masuhn Kilinc en Steffen Müller ontbreken op de foto).

men en de volgende dag afgeleverd. Binnen Duitsland worden de ZLSO- en ZLTA-orders gebundeld in één nacht vervoerd, wat voor beide kanten belangrijke voordelen heeft. Alles bij elkaar levert Night Star Express op deze manier dagelijks 260 zendingen en ongeveer 45 ton aan goederen af. Daarvoor zijn per nacht 12 opleggers en een 16-tonner onderweg, waarvan er twee naar België gaan en de rest naar de Noord-Duitse Night Star Express-vestigingen.

OPERATIONS TEAM IN LEHRTE HANDELT MAN-ORDERS AF

Afgehandeld worden diverse transporten voor het MAN-regiomagazijn door het opera-



tions team van de Night Star Express Hellmann-vestiging in Lehrte. Hier wordt MAN vooral door Nora von Grotthus, Oliver Henke en Masuhn Kilinc begeleid. Ondersteuning bij de implementatie kreeg het operations team van het projectteam van Marc Halbe en Niklas Meyer.

Night Star Express en MAN hebben al langer met elkaar te maken. Al van 2007 tot

en met 2013 heeft Night Star Express Hellmann het voormalige PDC Zuid in Neufahrn bij München als Warehousing-dienstverlener beheerd en tegelijkertijd diverse transporten verzorgd. De hernieuwde samenwerking is een bewijs van het vertrouwen dat MAN in de kwaliteit van Night Star Express heeft.

WK VOETBAL POOL



ONZE VOETBAL-POOL VOOR HET WK 2018

SPEELT U OOK MEE?

Voetbalfans over de hele wereld wachten al met smart op het fluitsignaal voor de start van het WK-voetbal in Rusland. Immers behoort Duitsland als regerend wereldkampioen naast Spanje, Frankrijk, België, Brazilië en Argentinië tot de favorieten.

We moeten echter nog tot 14 juni geduld hebben. Dan is het eindelijk zover: de beste voetbalteams ter wereld spelen tegen elkaar.

Op deze grote happening verheugt zich waarschijnlijk iedereen, zo ook Night Star Express. Wij willen u daarom op de Night Star Express voetbal-pool wijzen, die op onze website staat. Vanaf 15 maart kunt u zich heel makkelijk onder www.night-star-express.de/tippspiel aanmelden en meespelen. Voorspel de uitslag van de verschillende wedstrijden en verzamel punten!



NOG ALTIJD TOPFIT!

160 JAAR G. ENGLMAYER

In 1858 werd door Martin Dollhäubl in het Oostenrijkse Wels met de oprichting van zijn transportbedrijf de basis gelegd voor een inmiddels 160 jaar durend succesverhaal van de firma G. Englmayer. Met de toetreding van stiefzoon Georg Englmayer, vier jaar later, kreeg het bedrijf reeds de huidige naam G. Englmayer. Intussen is de naam G. Englmayer Spedition als merk in Oostenrijk en Oost-Europa niet meer weg te denken.

111 jaar geleden, dus in 1907, werd de firma G. Englmayer Spedition door Franz Wiesinger uit Bad Ischl overgenomen en is sindsdien in bezit van de familie Wiesinger. Al snel begon het bedrijf zich in douanezaken te specialiseren. Tenslotte werd al in 1882 de benoeming tot officieel bevoegd douaneagent verkregen. Ondertussen heeft G. Englmayer zich in heel Oostenrijk tot marktleider en specialist in douanezaken ontwikkeld. In 2009 ontving het als een van de eerste bedrijven in Oostenrijk de status van Full AEO (Authorised Economic Operator). Met deze service biedt G. Englmayer zijn klanten competent advies en ondersteuning bij diverse vragen rondom douanezaken. In 2012 werd zelfs speciaal een douane-academie opgericht.

Na de val van het IJzeren Gordijn aan het eind van de jaren 1980 zag G. Englmayer al snel de potentie van Oost-Europa. Zo volgde in de negentiger jaren met de oprichting van de eerste buitenlandse vestiging in Hongarije

de eerste stap van oostwaartse uitbreiding. Tegenwoordig omvat het bedrijf 22 vestigingen in Oostenrijk en haar buurlanden, alleen al 13 daarvan in Hongarije, Tsjechië, Roemenië, Slowakije, Kroatië en Servië.

Een volgende mijlpaal in de geschiedenis van het bedrijf ontstond in 1993 met de start van de Oostenrijkse nachtdistributie. Daarmee was de basis voor de samenwerking met Night Star Express gelegd. Naast de nacht- en dagexpress in Oostenrijk wordt de samenwerking met Night Star Express sinds 2009 continu uitgebreid. Zo werd in 2014 een directe lijn van de Night Star Express-HUB in Hünfeld naar Praag ingericht. Leveringen naar Tsjechië komen op deze manier in minder dan 24 uur bij de ontvangers aan, in sommige postcode-regio's zelfs nog sneller. In Hongarije worden zendingen via het Night Star Express-netwerk in de regio Boedapest op dag B tot in de vroege namiddag geleverd. En in

Slowakije, in de regio Bratislava, worden leveringen vanuit Duitsland voor 13.00 uur de volgende dag afgeleverd.

Het dienstverleningsportfolio van de Englmayer-groep reikt tegenwoordig zowel nationaal als internationaal van koeriersdienst, dag- en nachtexpress, stukgoedtransport, deelladingen en complete ladingen, magazijnlogistiek, zee- en luchtvracht via douane- en adviesdiensten tot complete logistiekconcepten, die op de individuele behoeften van de klant zijn toegespitst. Certificeringen als ISO 9001, ISO 14001, EN 12522 en niet in het minst de status van Full AEO verzekeren de klanten van duurzame en constante kwaliteit!

160 jaar succesvol ondernemen is zonder twijfel reden genoeg om dit te vieren en iedereen te bedanken die aan dit succes hebben bijgedragen. Begin juni 2018 wordt dit dan ook uitgebreid gevierd.



NO NEWS

IS GOOD NEWS

KRAUTLI, EEN BELANGRIJKE SPELER OP DE ZWITSERSE AUTOMOTIVE SPARE PARTS-MARKT

Redactie: Goedendag meneer Zani, allereerst hartelijk dank voor uw tijd en dit interview. We kennen Krautli al langer als een belangrijke speler op de Zwitserse automotive spare parts-markt. Daarom zijn we blij dat wij u vorig jaar als klant konden winnen.

Dimitrij Koch: Kunt u onze lezers uitleggen wie 'Krautli' is en wat 'Krautli' doet.

Flavio Zani: *Krautli (Schweiz) AG werd in 1941 als handels- en reparatiebedrijf voor voertuiginstrumenten opgericht. Tegenwoordig zijn wij een marktleidende handelsonderneming in Zwitserland en erkend partner van de automobiellindustrie en de vrije onderdelenhandel.*

Het assortiment omvat meer dan 40.000 magazijnartikelen en 1500 actieve klanten worden door onze vakkundige buitendienst begeleid. Dagelijks worden meer dan 150 zendingen verstuurd. Onze toplogistiek garandeert de aflevering van goederen al tijdens de nacht en gedurende de volgende dag.

Dimitrij Koch: Wat is de kernactiviteit van Krautli?



Flavio Zani: *In het spare parts-gedeelte concentreren we ons op elektrische en elektronische onderdelen, van gloeilampen en bougies tot tachografen. In onze technische afdeling beschikken we daarnaast over een eigen reparatiewerkplaats. We repareren dagelijks tachografen en*

allerlei soorten instrumenten en diagnostice-

ren problemen met de modernste apparatuur. Voor alle door ons geleverde producten is de service gegarandeerd. Sinds de oprichting zijn we trouw gebleven aan onze principes: modernste technologie - hoogwaardige kwaliteitsproducten - beste service.

Dimitrij Koch: Hoe lang maakt Krautli (Schweiz) AG al gebruik van de transportmogelijkheid 'nachtexpress' voor zijn klanten in Zwitserland?

Flavio Zani: *Al meer dan 15 jaar. Levering via nachtexpress is in onze branche niet meer weg te denken. Het is een vast onderdeel van onze toelevering naar de klant geworden en heeft direct invloed op de productiviteit.*

Dimitrij Koch: Waarom heeft Krautli een andere transportdienstverlener gezocht?

Flavio Zani: *Optimale logistiek is een belangrijk onderdeel van de klantbehoeften geworden. Daarnaast is ons productscala de laatste tijd sterk veranderd. Transportkosten zijn in dit digitale tijdperk een zeer belangrijke component geworden. Wij waren op zoek naar een partner, die al onze behoeften optimaal en met inachtneming van klantgerichte, economische en kwalitatieve principes kon afdekken. Die hebben we in Night Star Express gevonden.*

Dimitrij Koch: Waarom heeft u concreet voor Night Star Express Schweiz AG gekozen?

Flavio Zani: *Daar zijn meerdere redenen voor. Voorop staat het feit dat Night Star Express Schweiz een al erkende partner in onze branche is. Er is gespecialiseerde knowhow aanwezig in het automotive-segment en de verwerking vindt plaats op kwalitatief hoog niveau. Een ander belangrijk punt is de flexibiliteit en individualiteit, bijvoorbeeld bij de pricing. Je herkent hierbij meteen de praktijkervaring en kennis van de materie. Vooral het coöperatieve en professionele team, de nauwe relatie met 'de klant', en ook de aanwezige synergiën waren belangrijke factoren. Zoals reeds gezegd is ook de digitalisering voor ons een elementair punt en die hebben we bij Night Star Express Schweiz in de vorm van een goed IT-systeem gevonden.*

Dimitrij Koch: Waren er twijfels over het overstappen naar Night Star Express met betrekking tot de tijdkritische nachtleveringen naar uw klanten?

Flavio Zani: *Natuurlijk bestaat er soms twijfel en vraag je je af: 'Lukt het om de klanten zonder problemen over te zetten van de oude partner naar NSE? Vinden de afleveringen tijdig plaats? Functioneert de afhandeling van retourzendingen?' En natuurlijk ben je gespannen voor D-day.*

Dimitrij Koch: En hoe ging de switch uiteindelijk?

Flavio Zani: *Tot 98 procent verliep alles naar volle tevredenheid en hadden we geen noemenswaardige problemen.*

Dimitrij Koch: Waren er specifieke effecten op uw business en de dagelijkse gang van zaken?

Flavio Zani: *Ja, ook hier zien we de voordelen. Zo konden we bijvoorbeeld met Night Star Express op de verpakking van accu's besparen. Daardoor is de handling van dat*

product voor onze logistiek enorm vereenvoudigd.

Dimitrij Koch: Hoe tevreden bent u met de service en kwaliteit van Night Star Express?

Flavio Zani: *Daarover kan ik kort zijn: 'No news is good news.' Als we geen klachten krijgen van onze klanten, dan is de service en de kwaliteit van de dienstverlening zeer goed. Dat is met Night Star Express op dit moment zeker het geval.*

Dimitrij Koch: Wat zijn uw verwachtingen met het oog op de toekomst in de samenwerking met Night Star Express?

Flavio Zani: *Wij hopen dat Night Star Express net zo creatief en klantgericht blijft als ik ze heb leren kennen en ons in de toekomst verder met nieuwe en innovatieve logistiek blijft verrassen.*

Dimitrij Koch: Wat zou Night Star Express voor Krautli kunnen verbeteren?

Flavio Zani: *Er valt niets te verbeteren aan de huidige situatie. Het loopt op rolletjes. Maar het zou voor ons zeer prettig zijn als Night Star Express (Sch-*

weiz) ook pallets in de nacht kon leveren. Dat zou voor ons optimaal zijn.

Dimitrij Koch: Zou u nogmaals voor de overstap naar Night Star Express kiezen?

Flavio Zani: *Jazeker! Het aangaan van de samenwerking met Night Star Express was de enige juiste beslissing.*

Dimitrij Koch: Meneer Zani, hartelijk dank voor het interview en het interessante gesprek.

Dimitrij Koch, Night Star Express Schweiz AG (foto links) in gesprek met Flavio Zani, CEO en verkoopleider bij KRAUTLI (Schweiz) AG (foto rechts)



WIM VAN BREDA B.V.

KIEST VOOR DE NACHTDISTRIBUTIE SERVICE VAN NIGHT STAR EXPRESS HELLMANN

Wim van Breda B.V., de weg-, berm- en slootspecialist van Nederland, is een importeur die niet meer weg te denken valt uit de loonwerk en groensector binnen Nederland. Het bedrijf is importeur van zeven verschillende merken waardoor er in totaal 17 merken worden vertegenwoordigd. Van lange en korte termijn machineverhuur tot en met een eigen webshop met ongeveer 26.000 artikelen! Het zijn activiteiten die het bedrijf een totaalpartner maakt voor haar klanten.



Vanuit Geldermalsen wordt er met de beste merken op een professionele- en servicegerichte manier aan innovatieve, veilige en rendabel werkende machines gewerkt. Sinds september 2017 heeft Wim van Breda B.V. haar gehele onderdelendistributie ondergebracht bij Night Star Express Hellmann. De redactie in gesprek met Johan de Leeuw (Service Manager, Wim van Breda B.V.) en Robert Overgoor (Commercieel Manager, Night Star Express Hellmann B.V.).

Redactie: Hoe is Wim van Breda B.V. gegroeid tot het bedrijf van vandaag?:
Johan de Leeuw: Wim van Breda B.V. heeft een jarenlange historie dat teruggaat naar 7 november 1957. In dit jaar richtte de ambitieuze Wim van Breda zijn eigen bedrijf in landbouwmachines op. Het bedrijf groeide hard waardoor er in 1975 naar de huidige locatie aan de Oudenhof in Geldermalsen verhuisd moest worden. Met een grote werkplaats en de nieuwe showroom werd het grote agrarische klantenbestand voor zowel de professionele als particuliere klant alsnog verder uitgebreid. Vervolgens werden de werkzaamheden binnen het bedrijf overgenomen door zoon Dick van Breda. De tuinmachines tak werd volledig geïntegreerd binnen het grote mechanisatiebedrijf. Sindsdien groeide deze tak van het bedrijf uit tot één van de belangrijkste activiteiten en groeide het bedrijf naar een landelijke groensector dealer en importeur. Enkele bekende merken die niet meer weg te denken zijn in het assortiment van Wim van Breda B.V.: Herder, Massey Ferguson, Votex en Veenhuis.

Redactie: Hoe kwam de samenwerking met Night Star Express Hellmann tot stand?
Johan De Leeuw: "Al een langere periode werd de nachtlevering in samenwerking met de plaatselijk vervoerder door Night Star Express Hellmann naar tevredenheid verzorgd. Om de lijnen zo kort mogelijk te houden en de zendingen te bundelen kwamen we al snel tot de conclusie dat Night Star Express



Hellmann onze volledige partner moest worden op het gebied van verzending. Het grote voordeel was dat veel van onze losadressen reeds bij Night Star Express Hellmann bekend waren.

Onze te versturen onderdelen bestaan uit een grote diversiteit aan afmetingen en gewichten. Onze orders worden voornamelijk in de nacht geleverd, van kleine standaard pakketjes van minder dan een kilo tot en met zware pallets. Het aantal problemen met deze leveringen is nihil! Echter wanneer er toch iets mis gaat wordt er door de korte communicatielijnen direct naar een oplossing gezocht.

Met Night Star Express Hellmann als vervoerder kunnen wij ons dan ook volledig concentreren op onze specialiteit, namelijk het leveren van onderdelen in alle hoeken van land."

Redactie: Mijnheer Overgoor, was Wim van Breda B.V. al een bekende organisatie binnen het Night Star Express netwerk?

Robert Overgoor: "Wim van Breda B.V. is al een geruime tijd bekend binnen ons nachtdistributie netwerk. Als belangrijke speler in de loonwerk en groensector binnen Nederland komen wij voor meerdere klanten elke nacht in Geldermalsen. Daarnaast deden wij in het verleden ook al enkele zendingen voor Wim van Breda B.V.. In 2017 kwam het dan tot deze mooie samenwerking met dagelijks vele zendingen die via 's-Heerenberg door heel het land uitgeleverd worden. Daarnaast neemt het aantal exportzendingen steeds verder toe dat refereert aan de groei van dit mooie bedrijf.

Redactie: Mijnheer De Leeuw, wat betekent de nachtdistributie service voor Wim van Breda B.V.?

Johan de Leeuw: "Dagelijks zorgt onze service afdeling dat de klanten naar tevredenheid met hun machines kunnen werken. Aan gezien onze klanten door het gehele land verspreid zitten is het afhalen van onderdelen vaak geen optie. Met de nachtdistributie kunnen wij de onderdelen op een snelle en betrouwbare manier bij de klant bezorgen, zonder dat de klant overdag moet wachten. Vooral door het verzenden van pallets en delen met afwijkende maten met de nachtdistributie is Night Star Express Hellmann een uitbreiding van onze service en een belangrijke schakel in de totale klanttevredenheid. Kortom nachtleveringen zijn niet meer weg te denken in de groensector en zal alleen maar toenemen!"

Redactie: Mijnheer Overgoor, hoe ziet u de toekomst tussen Night Star Express Hellmann en Wim van Breda B.V.?

Robert Overgoor: "De start in september is erg goed verlopen waarbij het aantal zendingen op een mooi niveau lag (en dat buiten het hoofdseizoen)! De komende periode wordt er weer richting het hoofdseizoen gewerkt en zullen we de stabiele relatie verder gaan uitbouwen. Wim van Breda B.V. is veelal actief binnen de agrarische/groen sector en sluit daarom perfect aan op ons netwerk! Al met al een zeer gewaardeerde klant die we graag in ons mooie netwerk zien!"

MEER INFORMATIE:
WWW.WIMVANBREDA.NL

