



Verbeterde ergonomie,
Veiligere arbeidsomstandigheden!

Nieuw transportbandsysteem
geïnstalleerd in centrale HUB

51° 32' 9.096" N

7° 43' 34.068" O

HALF TIME 2019 VERTROUWEN IS DE BASIS VOOR ELKE (ZAKELIJKE) RELATIE

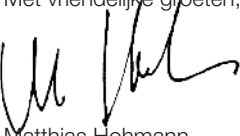


De concurrentie binnen de logistiek is erg groot en vraag-gestuurd. Een nachtexpress-dienstverlener zoals Night Star Express kan zich op deze markt nog steeds en uitsluitend van de concurrentie onderscheiden met een extreem hoge prestatiebereidheid, consistentie en een uitstekende kwaliteit.

In de eerste helft van 2019 hebben we voor onze klanten meer dan 25.000 zendingen in minder dan 14 uur elke nacht aan de ontvangers geleverd. Veilig en betrouwbaar door onze hoogwaardige dienstverlening op „first-class“ kwaliteitsniveau. Hierop wordt al jarenlang door onze klanten vertrouwd. Wij willen van deze gelegenheid gebruik maken om onze dank uit te spreken voor dit in ons gestelde vertrouwen.

Voor de tweede helft van 2019 verwachten wij een aanzienlijke toename van het aantal zendingen. Er worden momenteel belangrijke nieuwe klanten geïmplementeerd en ons Key Account Management is momenteel in onderhandeling met andere potentiële klanten uit de diverse kernbranches.

Om gelijke tred te houden met deze groei, zullen we de komende maanden blijven streven naar een verdere verhoging van de flexibiliteit van ons systeem door proces-optimaliserende maatregelen met behoud van een constant hoog kwaliteitsniveau. Altijd met het doel om aan uw verwachtingen te voldoen of deze te overtreffen. In deze huidige editie van express bieden wij u inzicht in waarom bedrijven zoals Tokheim Service Group of Welzorg uit Nederland voor ons hebben gekozen. Ik wens u dan ook veel plezier bij het lezen van deze nieuwe editie.

Met vriendelijke groeten,

Matthias Hohmann

GROEIEN ONDANKS SCHAARSTE SPAREPARTS FORUM NEURENBERG

Begin april verwelkomde de Duitse Logistieke Vereniging (BVL) de deelnemers van het Spare Parts Logistics Forum bij de IHK Academy Mittelfranken in Neurenberg. Een groot aantal experts presenteerden hun oplossingen en ervaringen met betrekking tot dit complexe onderwerp „Groeien in tijden van schaarste“. In tijden van digitale verandering, steeds meer individuele klantwensen binnen de huidige economie worden bedrijven geconfronteerd met grote uitdagingen. Voor ongeveer 250 bezoekers gaven specialisten en managers binnen het segment spare-parts-management lezingen over schaarste aan middelen, digitale ontwikkelingen en veranderingen binnen magazijnen en distributiecentra.

Naast de lezingen in het Forum Spare Parts Logistics bestond er voor de deelnemers ook de mogelijkheid om aansluitend de beurs te bezoeken. Night Star Express was hier natuurlijk ook aanwezig en stond geïnteresseerde bezoekers te woord. Deze dag stond in het teken van een intensieve uitwisseling van ideeën en netwerken.



GEDIGITALISEERDE BELEVERING SERVICE TECHNICI

NIGHTSTAR EXPRESS GEÏNTEGREERD IN HET PLATFORM IN-VAN DELIVERY & RETURN

Mercedes-Benz Vans heeft In-Van Delivery & Return (IDR) ontwikkeld, een innovatieve digitale oplossing voor het verhogen van de efficiëntie van gedecentraliseerde service-wagenparken.

IDR is ontworpen als een platform dat service-wagenparken verbindt met logistieke bedrijven. Dit vereenvoudigt de materiaal- en onderdelenlogistiek aanzienlijk en bespaart diverse serviceorganisaties tijd en geld. Wij zijn inmiddels een IDR-pilot gestart met een klant uit de bouwmachine-industrie. Ook met enkele andere klanten bereiden wij momenteel een pilot voor. Night Star Express is inmiddels als logistieke partner geïntegreerd in het IDR-platform.

NACHTEXPRESS ALS SUCCESFACTOR

Alle onderdelen en halffabrikaten die de volgende dag nodig zijn, worden door de nachtexpress-dienstverleners tot vroeg in de avond bij de verzenders afgehaald en gedurende de nacht voor uiterlijk 08.00 uur (optioneel ook voor 07.00 uur) bij het servicecenter of direct in het voertuig van de servicetechnicus afgeleverd. Deze nachtexpress service creëert een duidelijke toegevoegde waarde, door een hogere servicegraad. De servicemonteurs beschikken al bij de start van de werkdag over alle benodigde reserveonderdelen, waardoor

de rit naar de vestiging om de onderdelen op te halen overbodig wordt. Dit bespaart tijd en dus geld en de technicus kan direct starten met het uitvoeren van reparatieopdrachten. De levering van zendingen in het servicevoertuig wordt mogelijk gemaakt door een complex sleutel-managementsysteem waardoor de Night Star Express chauffeur toegang heeft tot het voertuig.

MOBIEL APPARAAT VERVANGT SLEUTEL

Om het laden en afleveren van een zending te documenteren, maken de chauffeurs van Night Star Express gebruik van M3 mobiele apparaten met een geïntegreerde driver app. Als een zending bestemd is voor levering in een voertuig van een servicetechnicus, krijgt de chauffeur automatisch toestemming voor het openen van de deur van het betreffende voertuig van de technicus wanneer de zending wordt gescand. Deze autorisaties worden elektronisch beheerd op het IDR-platform, d.w.z. aanzienlijk eenvoudiger en sneller dan het hedendaagse sleutelbeheer. Deze toegang wordt tevens elektronisch geregistreerd.

GPS-ondersteunde navigatie maakt het ook mogelijk om de door Night Star Express te beleveren voertuigen snel en eenvoudig te

lokaliseren. Hiermee is het zoeken naar het service-voertuig verleden tijd. Dit resulteert in tijdswinst en een duidelijke kwaliteitsverbetering.

NIEUWE TECHNISCHE MOGELIJKHEDEN

De cloud-gebaseerde systeemoplossing IDR biedt veilige en sleutellose toegang tot het voertuig en werkt zelfs via Bluetooth zonder een bestaande internetverbinding. Night Star Express kan dus rechtstreeks in het voertuig leveren zonder fysiek sleutelbeheer. Bovendien hebben zowel servicemanagers alsook wagenparkbeheerders volledige transparantie in de gehele supply chain en kunnen zij online controleren wie wanneer toegang heeft tot de betreffende voertuigen. Bovendien wordt de servicetechnicus ook automatisch op de hoogte gebracht van de status van zijn leveringen en ontvangt hij informatie over de levering in zijn voertuig. „Met de digitale IDR-oplossing van Mercedes-Benz Vans“, legt Matthias Hohmann, directeur van Night Star Express GmbH Logistik, uit, wordt de toegevoegde waarde verder geoptimaliseerd door „s nachts servicevoertuigen te beleveren via deze nieuwe technische mogelijkheden. Zowel klanten als logistieke dienstverleners zullen hiervan profiteren.

IMPRESSUM

74ste editie – nr. 2/2019
Oplage: 4.400 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofredactie:
Matthias Hohmann, hoofdkantoor Unna
(matthias.hohmann@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Strasse 1, 59423 Unna, Duitsland
Tel.: 0049 2303 986880, fax: 0049 2303 9868867

Redactioneel beheer:
Jessica Goronz en Meike Stephan, hoofdkantoor Unna

Redactionele adviescommissie:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Carolyn Hofmann, Zufall Logistics Group
Benjamin Maße, Night Star Express Vertrieb, Spedition Gertner GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Austria
Robert Overgoor en Daniel Siemens, Night Star Express Hellmann B.V.

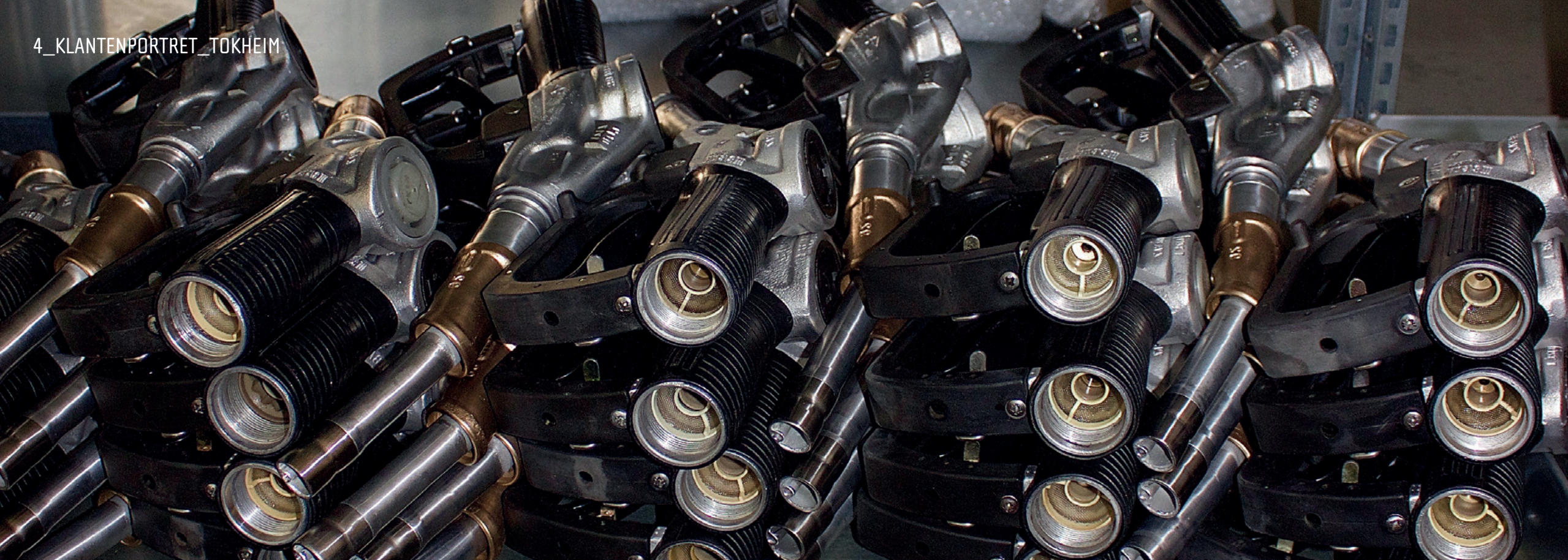
Allen te bereiken via: de hoofdredactie

Redactie: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent (tptransparent@t-online.de), Marienstraße 4, 58642 Iserlohn-Letmathe, Duitsland, Tel.: 0049 2374 50399-11

Vormgeving: Y-Design, Michael Franz, (info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5, 63741 Aschaffenburg, Duitsland, www.ydesign-online.de, Tel.: 0049 6021 929783

Sluiting van de redactie voor uitgave 3/2019:
31 juli 2019
Geplande verschijning 3/2019:
Week 37 - september 2019

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).



BIJNA 70 JAAR ERVARING IN HET BOUWEN VAN BENZINESTATIONS

TOKHEIM SERVICE GROUP

Velen van ons kennen het. U bent in de auto onderweg en opeens gaat het „tanken“-lampje branden. Bij het eerstvolgende tankstation stapt u uit om te tanken. Tijdens het tanken dwaalt uw blik rond over het terrein en de helder verlichte winkel, en u denkt: mooi is anders.

Tevens zie ik u denken: „Zijn er ook mooie tankstations?“. In plaats van zelf overal in Duitsland te moeten zoeken, hebben wij als Night Star Express het grote voordeel dat we direct bij de bron informatie kunnen inwinnen.

Met de bron bedoelen wij het bedrijf Tokheim Service Group (TSG) uit Halle an der Saale. Vanuit de metropool-regio in Midden-Duitsland is deze toeleverancier marktleider binnen de brandstofvoorziening en zeer succesvol op de markt aanwezig. Sinds

medio 2018 ondersteunt Night Star Express TSG, dat zijn klanten op maat gemaakte oplossingen biedt met hoogwaardige producten en diensten op het gebied van tanktechniek, wasstraattechnologie, e-mobiliteit en betalingssystemen op het gebied van onderdelenlogistiek. Direct vanuit het centrale magazijn van de GTS in Halle an der Saale belevt Night Star Express de servicetechnici de reserveonderdelen direct in het voertuig. Voor de tankstations betekent het uitvallen van een pomp direct het verlies van omzet en

het is dan ook niet verwonderlijk dat de reactietijden waarin de GTS-technici de technische problemen moeten oplossen kort zijn. Er zit vaak slechts acht uur tussen het optreden van het technische defect en het opnieuw in gebruik nemen.

Wat vorig jaar begon met een handvol zendingen per dag is nu uitgegroeid tot een partnerschap met de Night Star Express-vestiging in Krostitz, Duitsland. Het volume van de zendingen vanuit TSG neemt voortdurend toe. In een persoonlijk gesprek reageert Flo-

rian Färber, TSG-teamleider Inkoop en Logistiek, op de vraag die bij aanvang werd gesteld over de mooiste tankstations.

„Niemand heeft ons deze vraag eerder gesteld“, zegt hij en kijkt naar zijn collega Catarina Höfig, lid van het inkoop- en logistiekteam, en Markus Baacke, NSE Sales Manager East, die het bezoek van de express-redactie van TSG begeleiden. „Maar wel heel gemakkelijk. We kunnen geen bijzonder mooi of zelfs het leukste tankstation noemen, maar we kunnen het oudste wel noemen. Dit is de gemeentelijke apotheek in Wiesloch. Bertha Benz, de vrouw van de auto-uitvinder Carl Benz, had tijdens een reis in augustus 1888 brandstof nodig. Hun auto had de lichte benzine Ligroin nodig, die als schoonmaakmiddel werd aangeboden. Ze kreeg het van de stadsapotheker.“

Bij een rondleiding over het bedrijfsterrein van de GTS en het centrale onderdelenmagazijn krijgt u een goed beeld van het omvangrijke assortiment van meer dan 6.000 onderdelen. Het portfolio omvat dispensers en oplaadstations, wasinstallaties voor voertuigen en automatische brandstoftanks en strekt zich uit tot de projectplanning voor nieuwe tankstations met elektrische, koel- en airconditioningstechniek en kassa's. Er worden installaties gebouwd en geïnstalleerd voor bekende brandstofaanbieders. Dat geldt ook voor logistieke bedrijven, die bijvoorbeeld een tankinstallatie op het terrein laten installeren ten behoeve van het eigen wagenpark. Het is dan ook niet verwonderlijk

dat GTS tot de top 3 van nationale dienstverleners in de sector behoort. Alles uit één hand is het motto van dit internationale bedrijf, dat sinds 2013 actief is in Duitsland onder de naam Tokheim Service Group (TSG) en in 2017 een strategische samenwerking is aangegaan met Kärcher. De meer dan 7.000 tankstations en 100.000 objecten die door GTS worden beheerd, spreken voor zich.

Natuurlijk is het mooi dat TSG de samenwerking met Night Star Express is aangegaan. „De op partnerschap gebaseerde samenwerking en de proactieve ondersteuning door de Night Star Express en de Accountmanager Markus Baacke“, zijn doorslagge-

vend geweest om met deze organisatie in zee te gaan, benadrukt Florian Färber. Het belangrijkste punt is echter de tijdige levering van alle benodigde reserveonderdelen in de voertuigen van onze servicetechnici. Waar u zich ook bevindt in Duitsland, onze technici zijn goed uitgerust om hun werkdag te beginnen, besparen veel tijd en kunnen direct starten met hun eigenlijke werk. Ook onze collega's hier in de centrale administratie worden op de hoogte gehouden. De dagelijkse status quo over de voortgang van de verzending en de kwaliteit van de levering, de uitwisseling van gegevens en de communicatie werkt zeer goed“.

HOE GAAT HET NU VERDER?

„Voor de toekomst hebben we nog een aantal plannen“, zegt Florian Färber. „De behoeften van de klant blijven evolueren en vooral het thema e-mobiliteit wordt voortdurend verder ontwikkeld. De overstap naar emissievrije aandrijvingen zet ook bij tankstations nieuwe maatstaven. De technologie van de laadsystemen en de laadinfrastructuur zijn centrale componenten van een duurzaam en klimaatvriendelijk verkeerssysteem. GTS is sinds 2013 actief op dit gebied en werkt samen met betrouwbare producenten van laadstations aan de installatie van laadpunten in het hele land. Dit vraagt natuurlijk ook om extra diensten en nieuwe projecten waarbij Night Star Express ons als competente dienstverlener ook in de toekomst ter zijde staat. TSG en Night Star Express - een goed partnerschap voor mobiliteit.“

Van links naar rechts: Jessica Goronz, hoofdredactie express, in gesprek met Markus Baacke, NSE Sales Manager East, Catarina Höfig, Team Member Purchasing and Logistics, en Team Leader Florian Färber, Inkoop en Logistiek TSG.



NIEUW TRANSPORTBAND-SYSTEEM IN DE HUB **SUCCESVOL GEÏNSTALLEERD**

PROCESOPTIMALISERENDE MAATREGELEN

Als André Jehn, hoofd systeem- en verkeersplanning Night Star Express, vandaag met Rüdiger Spiegel, HUB-Manager, door de NSE-overslagfaciliteit in Hünfeld wandelt, zijn ze trots op wat ze hebben bereikt. En terecht. Pas eind maart werd in het hart van Night Star Express een nieuw conveyorsysteem geïnstalleerd.

Een transportbandsysteem dat het aantal handelingen met de colli reduceert, de ergonomie aanzienlijk verbetert en de arbeidsveiligheid verhoogt. Dit is het aangename resultaat slechts enkele dagen na de installatie: De geplande procesoptimalisatie heeft al een duurzaam effect. Het verwerken van de 11.000 tot 13.000 colli per nacht kon al worden vereenvoudigd en geoptimaliseerd door het lossen via telescooparmen direct op het transportbandsysteem. De HUB-medewerkers en de chauffeurs van de lijndiensten die op vaste tijdstippen op de HUB aankomen, merkten onmiddellijk het positieve effect en waren enthousiast.

EEN VOOR ZICH SPREKEND OVERSLAG-PROCES

Van 21 tot en met 25 maart 2019 werd er door de transporttechniekspecialist Budde in samenwerking met de bedrijven Kerbl en Pro-

vis voor het elektrische en besturingsgedeelte van het systeem in de HUB dag en nacht gewerkt om het transportbandsysteem te installeren. „De samenwerking met betrekking tot de bouw en de nieuwe belettering van de hal hebben uitstekend gefunctioneerd“, benadrukken André Jehn en Rüdiger Spiegel. „Ons doel was dat de HUB-medewerkers op 25 maart 2019 een voor zich sprekende werkplek zouden vinden die de processen door middel van duidelijke zone-informatie en bewegwijzering - scheiding van machine en aandrijving - direct herkenbaar en veiliger zou maken. Ook al kon niet alles in de korte tijd die beschikbaar was voor 100 procent worden geïmplementeerd, toch zijn we zeer tevreden met het reeds behaalde resultaat en de positieve feedback van de medewerkers. We bouwen hier nu op voort en zullen de komende weken en maanden werken aan het opbouwen van een positief imago voor Night Star Express als



aantrekkelijke werkgever in de regio om zo meer medewerkers voor de Night Star Express hub in Hünfeld te winnen. In het volgende nummer van „express“ zullen we verslag uitbrengen over de verdere voortgang van de implementatie.

MENSEN MAKEN LOGISTIEK

Vaak heerst de mening dat sorteer- en distributiecentra het door het hoge gebruik van technologie zonder mensen zou kunnen stellen. Maar dit is niet het geval bij Night Star Express. Zonder competente en gemotiveerde medewerkers zou de afhandeling niet werken, omdat de meeste spoedzendingen met de hand moeten worden verwerkt: dit geldt ook voor grote, zware, lange of omvangrijke zendingen, zoals reserveonderdelen uit de automobiel-industrie (uitlaatsystemen of voorruit) of speciale vormen van pakketten die niet over de sorteerband kunnen. 's Avonds tussen 21.00 en 23.30 uur worden alle zendingen gesorteerd. Gedurende deze periode zorgen ongeveer 70 medewerkers voor een zeer efficiënte werking van de HUB. Tegelijkertijd zijn meer dan 100 chauffeurs bezig met laaden en losactiviteiten. Alle medewerkers - de medewerkers van de nachtelijke overslagafdeling, de chauffeurs en de commerciële medewerkers - profiteren nu direct van de geoptimaliseerde werkplek.



NIEUW MANAGEMENT IN CENTRALE HUB PERSOONLIJK WELKOMST- WOORD VAN RÜDIGER SPIEGEL



*Beste Nightstars,
Allereerst wil ik mijn nieuwe collega's bedanken voor het feit dat het mij zo makkelijk en aangenaam is gemaakt om bij Night Star Express te komen werken. Ik kijk erg uit naar de nieuwe uitdagingen in mijn functie als HUB-manager. Met name de investering in een nieuw transportbandsysteem in de centrale HUB in Hünfeld toont aan dat Night Star Express toekomstgericht denkt en handelt. Vooral op het gebied van ergonomie, efficiëntie en veiligheid op het werk is de nieuwe installatie toonaangevend en betekent een aanzienlijke verbetering voor het bedrijf en zijn medewerkers in de centrale HUB. Daarom ben ik zeer dankbaar dat ik actief aan dit project kan deelnemen. Ik hecht bijzonder veel belang aan de vertrouwensvolle en waarderende medewerking van mijn collega's. Na de eerste indrukken die ik hier heb opgedaan, ben ik er zeker van dat Night Star Express precies de juiste werkgever voor mij is.*



Foto: Messe München

'S WERELDS GROOTSTE BEURS VOOR BOUWMACHINES BREEKT OPNIEUW ALLE RECORDS

HET NIGHT STAR EXPRESS TEAM MAAKTE ER DEEL VAN UIT...

Graafmachines, kranen, bulldozers en nog veel meer: Liefhebbers van zware bouwmachines kwamen op de bauma 2019 aan hun trekken. Sinds 1954 wordt in het beurscentrum in München om de drie jaar de grootste bouwbeurs ter wereld gehouden. Het motto dit keer is weer: groter, zwaarder, hoger! In totaal waren er zo'n 620.000 bezoekers uit 200 landen aanwezig, meer dan ooit.

Night Star Express bezocht met haar beursteam de bauma in München. Diverse standhouders binnen de bouwmachine-industrie werden gedurende 3 dagen bezocht en veel nieuwe contacten zijn gelegd. Benjamin Mäße, Account Manager uit Berlin, was ook als lid van een beursteam op het 614.000 m2 beursterrein onderweg. „Twee indrukwekkende dagen zijn voorbij. Van de kleine boormachine, de graafmachine tot het grote kraansysteem, we hebben de diversiteit van de bouwmachine-industrie gezien. Ze hebben allemaal hetzelfde gemeen: zelfs het kleinste onderdeel kan de meest indrukwekkende machines stil laten staan. Daarom wordt de snelle levering van reserveonderdelen steeds belangrijker. Na twee uitputtende, maar zeer interessante dagen, waarin ik zo'n 70 gesprekken met vooral nieuwe contacten heb gevoerd en ongeveer 30.000 stappen heb gelopen, verheug ik me op het in de komende dagen en weken intensiveren van de nieuw opgedane contacten.“

Benjamin Mäße,
Night Star Express Sales, Berlin



Foto: Messe München



KLEURBOEK HELPT VEILIG DOOR HET VERKEER

NIGHT STAR EXPRESS ONDERSTEUNT DE EDUCATIE
VAN DE JONGSTE WEGGEBRUIKER

Het meest gebruikte vervoermiddel in Duitsland is de auto. Naast het lokale openbaar vervoer en vrachtwagens zijn er in Duitsland meer dan 40 miljoen motorvoertuigen op de weg.

Iedereen kan ons vertellen wat het betekent om elke dag door de binnenstedelijke verkeersjungle te rijden of in de file te staan. Maar hoe vergaat het kinderen op weg naar school, hobby en vrienden te voet, op de scooter of op de fiets?

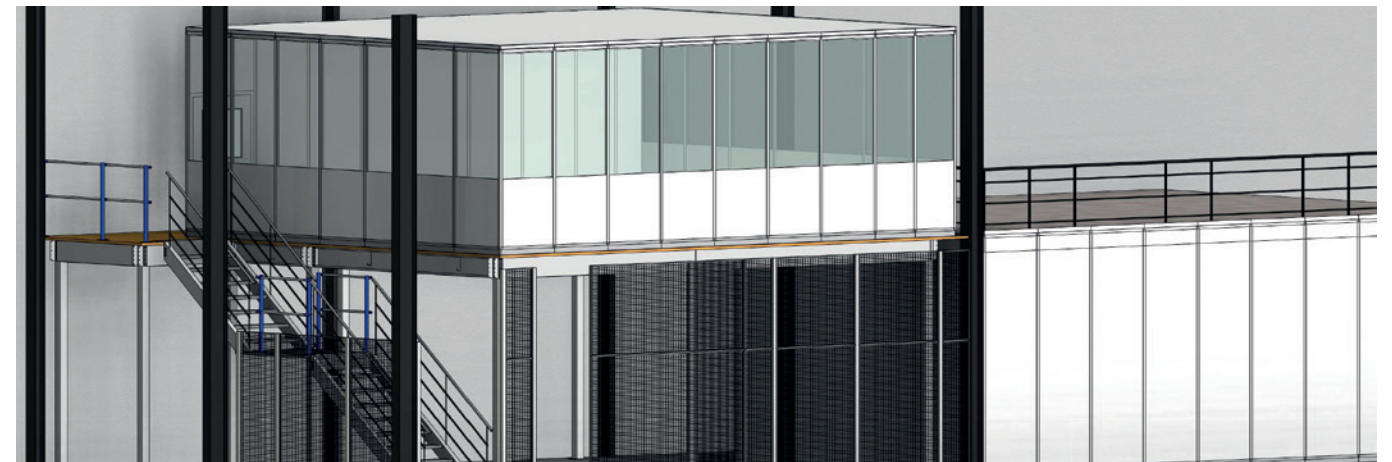
Om kinderen voor te bereiden op de gevaren in het dagelijks leven en het juiste gedrag in het wegverkeer, ondersteunen basisscholen en sommige kleuterscholen al fiets- en verkeerstraining.



Night Star Express ondersteunt al enkele jaren de uitgeverij K&L, die op speelse wijze de thema's verkeer, brandbeveiliging en eerste hulp overbrengt. Met behulp van onze sponsorbijdrage worden meisjes en jongens met deze en andere situaties vertrouwd gemaakt door middel van kleur- en leerboeken. De Kreisverkehrswacht Unna e.V., die met dit lesmateriaal werkt, zegt dank u wel!

NIEUWE KANTOOR- EN TRAININGSRUIMTES IN WOLFWIL

PROCESGEORIËNTEERD EN ERGONOMISCH WAARDEVOL



Buitenaanzicht trainingsruimte en veiligheids-douane zone



Trainingsruimte, momenteel nog kantoor



Hal 2, in aanbouw

De gestage groei van het aantal colli gedurende de afgelopen jaren heeft in 2017 al geleid tot de eerste interne discussies over de uitbreiding en modernisering van de centrale hub van de Zwitserse Night Star Express in Wolfwil. In mei 2018 was er geen ontkomen meer aan het doorvoeren van ergonomische, procesgerichte aanpassingen en een uitbreiding van het pand. De onderneming LLL Management GmbH werd als hoofdaannemer belast met de financiering, bouwcoördinatie en planning. De eerste ideeën werden geschetst, in plannen vertaald en in juli naar verschillende leveranciers gestuurd met het verzoek om een offerte te maken.

De firma Spezial AG uit Samstagern kreeg de opdracht vanwege de serieuze, nauwkeurige en klantvriendelijke aanpak tijdens de aanbestedingsfase. De toegewezen projectmanager van de AG, Mauro Wernli, stelde vervolgens de planning en het bouwplan op, en coördineerde het met Night Star Express.

De focus lag op het gebruikersvriendelijke en optimale gebruik van de ruimte, de integratie van sociale- en toilet-ruimten en, dankzij de directe glasvezelverbinding, de volledige koppeling van de gebouwstructuren met de modernste communicatieve infrastructuur. Het eerste deel van de kantoorvleugel, bestaande uit de trainings- en opleidingsruimte voor onderaannemers op de bovenverdieping en de

veiligheidszone voor waardevolle en aan veiligheidseisen onderworpen goederen zoals softwareproducten en IT-hardware op de benedenverdieping, werd op 4 april 2019 volgens plan opgeleverd. Dit gedeelte wordt ook ingezet als bonded zone.

Het tweede deel van het project, drie kantoren voor zes tot acht personen en een vergaderzaal, alsmede de wc-installaties, sociale ruimten en een lounge en wachtruimte voor chauffeurs, is begin mei in gebruik genomen. Josip Rados van Night Star Express was verantwoordelijk voor de coördinatie van de afspraken met het installatiebedrijf en de volledige bouwbegeleiding.

De voltooiing van de werkzaamheden en de aansluiting op het net en de elektriciteit werd in mei afgerond. De ingebruikname van het nieuwe pand door de betreffende medewerkers hebben eind mei 2019 in opperbeste stemming plaatsgevonden. Het duurzame resultaat: De medewerkers voelen zich nu al bijzonder thuis in het nieuwe, gemoderniseerde interieur van de HUB in Wolfwil.

Josip Rados, Night Star Express Schweiz AG





NIGHT STAR EXPRESS HELLMANN GOES MEDICAL

Louwman Logistics en Night Star Express Hellmann zijn per 1 april een overeenkomst aangegaan die de nachtritten van zorg hulpmiddelen aanbieder Welzorg bindt aan de Gelderse nachtdistributeur. Vanuit het Welzorg warehouse in Raamsdonksveer vertrekken iedere nacht meerdere dedicated ritten die in heel Nederland de Welzorg filialen voorzien van de benodigde medische zorg hulpmiddelen.

Menno van Gent (Manager Transport & Customer Service, Louwman Logistics), Robert Overgoor (Commercieel Manager, Night Star Express Hellmann) en Willem Heijster (General Manager Warehousing & Transportation, Louwman Logistics)



Louwman Logistics en Night Star Express Hellmann breiden door de nieuwe overeenkomst de jarenlange bestaande samenwerking verder uit. Naast de nachtritten voor Welzorg verzorgt Night Star Express Hellmann, in opdracht van Louwman Logistics, al een geruim aantal jaren de Benelux nachtzendingen van autofabrikant Daihatsu. Het ondertekende driejarige contract spreekt veel vertrouwen uit in de relatie tussen beide organisaties.

LOUWMAN LOGISTICS

De Louwman Groep is één van de grootste autodistributeurs in Europa en tevens actief in de mobiliteitssector. Het Nederlandse familiebedrijf, die in 1923 werd opgericht, bestaat uit importbedrijven voor automerken als Toyota, Lexus, Morgan, Suzuki en Daihatsu. De Louwman groep is als "totaal ontzorgert" verantwoordelijk voor de retail, leasing en fi-

nanciën, onderdelenlevering, logistiek en de distributie van de genoemde automerken en zorg hulpmiddelen aanbieders als Welzorg.

De divisie Mobiliteitsondersteuning binnen de Louwman Groep is gespecialiseerd in de import en distributie van mobiliteitshulpmiddelen voor ouderen en lichamelijk gehandicapten. Deze bedrijven – waaronder Welzorg – bieden brede productlijnen en –diensten, op deze wijze kunnen zij een totaalpakket aan aangepaste mobiliteitsoplossingen bieden.

NIEUWE BRANCHE VOOR NIGHT STAR EXPRESS HELLMANN!

Night Star Express Hellmann is marktleider in de verzending van halfabrikaten en onderdelen binnen de agrarische sector. Voor vele nationale en internationale gerenommeerde organisaties worden al jarenlang – met veel succes – de onderdelen in de nachtelijke

uren gedistribueerd binnen de gehele Benelux. Naast de agrarische sector worden iedere nacht vele onderdelen uit de automotive en machine- en werktuigbouw gedistribueerd. Een andere geboden service zijn de monteurleveringen binnen een breed aantal branches en sectoren. Bij deze service wordt in de bus van de service monteur geleverd. De (medische) mobiliteitssector is zodoende voor Night Star Express Hellmann een geheel nieuwe branche die op deze wijze groots wordt binnengetroten.

WELZORG

Welzorg is specialist in mobiliteitshulpmiddelen, woningaanpassingen, autoaanpassingen en verbeteren van toegankelijkheid. De klanten, senioren en mensen met een beperking, staan centraal. Daar doet Welzorg het voor! Welzorg levert zodoende (totaal)oplossingen op maat. Passend bij de behoeften en mogelijkheden van de klant. En bij de eisen en wensen van de opdrachtgevers: gemeenten, zorgverzekeraars, zorgkantoren, UWV, woningcorporaties en ondernemers. Het doel is het vergroten van de mobiliteit en zelfredzaamheid van de klanten. Het omzetten van beperkingen in mogelijkheden is een veelvoorkomend gezegde. Welzorg ontzorgt!

NADERE INFORMATIE
WWW.WELZORGSHOP.NL





ALTIJD UP-TO-DATE

OPLEIDING VOOR DOUANE-DECLARANTEN

De Zollakademie Austria, een merk van G. Englmayer, Zoll und Consulting GmbH, zal dit najaar voor het eerst een opleiding tot Douane-declarant aanbieden. Het verhaal erachter en wat de deelnemers te wachten staat:

De firma Englmayer, opgericht in 1858, was lange tijd een douanedienstverlener met aanvullende diensten zoals regionale distributie, maar ook met een afdeling voor speciaal transport. De onderdelen groepage, expre-diensten en warehousing zijn pas zo'n 40 jaar geleden ontstaan. In die tijd wilden steeds meer klanten niet alleen profiteren van de klassieke douane-afhandeling, maar ook van een uitgebreide logistieke dienstverlening. Englmayer heeft

van oudsher een zeer goede toegang tot de markten in Duitsland en Oost-Europa. Met de uitbreiding naar het oosten aan het eind van de jaren tachtig werd de ligging als draai-

punt goed benut en nam het bijbehorende verkeer snel toe. Met de toetreding van Oostenrijk tot de EU op 1 januari 1995 is het volume van de douane-activiteiten echter van de ene op de andere dag met ongeveer 90 procent gedaald. Englmayer was hierop voorbereid en had zich reeds van tevoren intensief beziggehouden hoe men de douane-activiteiten, met name met het oog op de uitbreiding van de EU in oostelijke richting, verder kon uitbreiden.

Dit leidde ertoe dat Englmayer, ondanks de scepsis van buitenaf, aan het thema douane bleef vasthouden. Dit bleek achteraf een

juiste keuze te zijn. Sinds de val van het IJzeren Gordijn en de daarmee gepaard gaande mondialisering kan elk bedrijf intensief handeldrijven met niet-EU-landen. De meeste van hen hadden echter het probleem dat ze geen kennis hadden op het gebied van douane en buitenlandse handel. Op dat moment begon Englmayer intensieve gesprekken met klanten in Oostenrijk en ging na welke ondersteuning klanten nodig hebben op het gebied van douane. Uit deze gesprekken zijn de vraaggerichte producten van de Englmayer Zollakademie ontwikkeld.

Het begon zo'n 20 jaar geleden met de centralisatie van de douane-entrepots van klanten, omdat fouten in de douaneaangiften eenvoudigweg het gevolg waren van een gebrek aan communicatie en ervaring. Slechts vijf jaar later bood Englmayer al een interne opleiding aan op douanegebied. De accountants en belastingconsulenten LeitnerLeitner werden ingeschakeld om zich bezig te houden met fiscaalrechtelijke kwesties en financieel strafrecht. De volgende logische stap was het uitvoeren van douane-audits waarbij de douaneprocessen werden geanalyseerd. Englmayer verzorgt ongeveer tien tot vijftien douane-audits per jaar.

In de douane-academie wordt de kennis van de douane en de buitenlandse handel overgebracht in de vorm van eendaagse seminars, interne opleidingen en individuele coaching sessies voor de betreffende persoon, de sector of het bedrijf.

De ontwikkeling van speciale cursussen begon ongeveer vijf jaar geleden. De reden hiervoor was dat er op dat moment nog steeds geen gestandaardiseerde eisen bestonden over de kennis die een douanespecialist of een aangever van de douane moest hebben. Op dat moment kwam Englmayer het document CEN TC 432 tegen, die vervolgens werd gepubliceerd als EU-norm 16992 „Douanevertegenwoordiger“. Het beschrijft de zeer hoge transparantie van de eisen waaraan een persoon met douaneactiviteiten moet voldoen. Het was voor de Douane Academie van groot belang om in het kader van persoonlijke certificering de mogelijkheid te hebben om de benodigde kennis en vaardigheden te laten certificeren door een onafhankelijk certificeringsinstituut. Daarom is er sindsdien intensief samengewerkt met Austrian Standards. Gezamenlijk is besloten dat het om praktische redenen zinvol is om dit eisenprofiel op te splitsen in drie gebieden: 1. douanespecialist, 2. douane-expediteur

(vanaf eind augustus 2019) en 3. douanevertegenwoordiger (de opleiding hiervoor zal over ongeveer twee jaar worden aangeboden). Alle drie de certificaten samen dekken volledig de EU-norm 16992 af. Bij douanedeclaranten betreft het ook een beroepsopleiding. Voor de nieuwe vijf maanden durende opleiding tot Douane-declarant richt het bedrijf zich steeds meer op state-of-the-art e-learning, waarbij de aanwezigheid ter plaatse in slechts zeven en een halve dag vereist is. De opleiding tot douanespecialist duurt negen dagen met 100 procent aanwezigheidstijd. Alle opleidingen en in het algemeen alle opleidingen van de Customs Academy hebben één ding gemeen: een sterke praktijkgerichtheid met een grote verscheidenheid aan voorbeelden. De Douane-academie leidt momenteel ongeveer 2.000 mensen per jaar op. Ongeveer 40 procent van de opgeleide douanespecialisten komt uit de transport- en expeditie sector, de rest uit de industrie en handel. De opleiding tot Douane-declarant is gebaseerd op een verhouding van 70 tot 30 en voor de douanevertegenwoordigers 20 tot 80.

Deze opleiding is momenteel niet verplicht. De relevante wetgeving verwijst echter naar de behoefte aan vaardigheden en kennis, bijvoorbeeld bij het gebruik van douanevergunningen. En het volgende geldt: hoe beter de medewerkers getraind zijn, hoe minder fouten er gemaakt worden! Veel voorkomende tekortkomingen zijn bijvoorbeeld de onjuiste toewijzing van douanetariefnummers. Dit leidt onder andere tot onjuiste fiscale berekeningen. Een ander voorbeeld is het onjuist gebruik of de toekenning van preferentiële

voordelen. Beide kunnen leiden tot hoge boetes, die altijd rechtstreeks door de betrokken werknemer moeten worden betaald. Maar zelfs het tegenovergestelde geval, namelijk als de door de wetgever mogelijk gemaakte voordelen en faciliteiten niet worden benut vanwege onwetendheid, leidt tot financiële verliezen.

In de toekomst zullen er nog enkele tariefwijzigingen volgen. Zo zal bijvoorbeeld het elektronische e-douanesysteem in Oostenrijk door het federale ministerie van Financiën een geheel nieuwe basis krijgen. Bovendien zal de EU de komende jaren de land specifieke douanesystemen in een netwerk onderbrengen. Dit maakt ook centrale douaneafhandeling mogelijk. Dit betekent dat het mogelijk zal zijn om vanaf 2022 in Oostenrijk douaneaangiften te doen voor goederen die zich momenteel in Duitsland bevinden. Tegelijkertijd zullen er altijd wijzigingen in de preferentiële overeenkomsten blijven bestaan. Deze zijn onlangs in werking getreden met Japan en Canada. Er worden nog steeds douane-overeenkomsten met Vietnam en Singapore verwacht. Ook met landen als Australië, Nieuw-Zeeland, de Filipijnen, Maleisië, Maleisië en Thailand worden onderhandelingen gevoerd. Bedrijven moeten daarom altijd up-to-date zijn, wat onder andere mogelijk wordt gemaakt door de douanetraining van de Customs Academy.

NADERE INFORMATIE
WWW.ZOLL-AKADEMIE.AT
WWW.ZOLL-BERATUNG.AT
WWW.ENGLMAYER.AT



