



Nuovo cliente: Mazda Motor Logistics Europe

Il servizio di assistenza per la
rete di distribuzione in Germa-
nia va sempre meglio

51° 32' 9.096" N

7° 43' 34.068" O

MEIKE STEPHAN NUOVA CAPOREDATTRICE DELL'EXPRESS

Cari lettori dell'express, sono davvero felice di potermi oggi presentare nella mia veste di Caporedattrice dell'express. Nel mese di aprile mi sono fatta carico del Dipartimento Marketing e Comunicazione di Night Star Express, e confesso che questo lavoro mi piace ogni giorno di più! Il settore della logistica è dinamico e carico di emozioni, non passa giorno senza che accada qualcosa di nuovo.

Prossimamente provvederemo ad informarvi in merito alle tante novità mediante i nostri Social media, come Facebook, Twitter, Xing, oltre che il nostro nuovo sito Web. Nel prossimo numero ci sarà un intero articolo dedi-



cato proprio a questo argomento. Fino ad allora, mi farebbe davvero piacere che ci seguiste su un canale o sull'altro e che condivedeste i nostri post.

Per oggi potete rilassarvi e dare un'occhiata alle novità degli ultimi mesi. Mi auguro che questo numero dell'express possa essere di vostro gradimento!

La Vostra Meike Stephan

CHI È

Nata a Dortmund, ha lavorato come Assistente alla Direzione in una Società di consulenza informatica di Heidelberg, in cui ha sviluppato il settore Comunicazione aziendale e Marketing. Quando comincia a lavorare come professionista, Comunicazione e Pubbliche relazioni diventano il suo pane quotidiano

PER CONTATTARE MEIKE STEPHAN:
TEL.: +49 2303 98688-40
MEIKE.STEPHAN@
NIGHT-STAR-EXPRESS.DE

WWW.FACEBOOK.COM/
NIGHTSTAREXPRESS

WWW.INSTAGRAM.COM/
NIGHTSTAREXPRESS

WWW.XING.COM/COMPANIES/
NIGHTSTAREXPRESSGMBH
LOGISTIK

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/
NIGHT-STAR-EXPRESS-GMBH-
LOGISTIK

WWW.TWITTER.COM/_NIGHTSTAR1_

SARRA HORCHANI SEMPRE PIÙ PRESENTI A LIVELLO INTERNAZIONALE



Dal 1° giugno 2019 Sarra Horchani opera nella centrale sistema, con lo scopo di promuovere l'espansione della rete internazionale Night Star Express in Europa. La specialista in spedizioni merci, originaria di Amburgo, vive oggi a Bonn e ormai da 4 anni e mezzo opera nel settore espresso internazionale. La 31enne si occupa dei contatti con i nuovi partner all'estero e contribuirà all'ulteriore ottimizzazione, all'espansione e al rafforzamento della rete europea di Night Star Express.

Benvenuta in Night Star Express
Sarra Horchani.

„GRILL & CHILL“ 2019 NIGHT STAR EXPRESS: IL WEEKEND DEI DIPENDENTI

Deliziosi piatti alla griglia, un cocktail bar con spettacoli dal vivo, un DJ e una cabina per i selfie hanno atteso 120 nightstars, arrivati anche quest'anno da vicino e lontano, in occasione del weekend dei dipendenti il 7 settembre 2019 nella Chill-Lounge del Night Star Express-HUB a Hünfeld



Divertimento, buon umore e piacevoli conversazioni anche quest'anno, in occasione dell'incontro dei nightstars.



IL SITO WEB DI NIGHT STAR EXPRESS ONLINE CON UN NUOVO LOOK

Già visto? A maggio 2019 il nostro nuovo sito è andato online. Su www.night-star-express.de sono state ancora migliorate le funzionalità, e il nuovo design ha permesso di aggiungere più contenuti. Il nostro nuovo sito è ottimizzato per tutti i dispositivi e si adatta a display di qualsiasi dimensione. Ciò che resta sono i pittogrammi per l'accesso rapido. Sono stati migliorati e semplificati soprattutto la ricerca dettagliata delle sedi, la ricerca di nuove posizioni, con i nostri annunci di lavoro in tutta la rete, e la sezione „News“, che presto verrà regolarmente aggiornata. „Tutti i servizi online di Night Star Express per l'invio, la ricezione e la restituzione sono raggiungibili con pochi clic“, spiega Matthias Hohmann, amministratore delegato di Night Star Express GmbH Logistics, Unna „e agevola ulteriormente l'utilizzo di tutte le applicazioni“.

DI CORSA! PER UNA BUONA CAUSA

Per la tredicesima volta, il 25 maggio 2019, si è tenuta a Fulda la RhönEnergie Challenge. Più di 7.500 runner si sono messi in fila per una buona causa, pronti a percorrere i sei chilometri di pista. Il team di Night Star Express dell'HUB di Hünfeld parteciperà alla festa: Rüdiger Spiegel, Michael Kessler, Elvira Gerst e Daniela Conrad



INFORMAZIONI LEGALI

75. edizione – Nr. 3/2019
Tiratura: 4.400 copie
Lingue: Italiano, Inglese, Olandese, Francese, Italiano

Editore:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Caporedattore:
Meike Stephan, Systemzentrale Unna
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Strasse 1, 59423 Unna
Tel.: 02303 98688-0, Fax: 02303 98688-67

Direzione editoriale:
Meike Stephan, Systemzentrale Unna

Consiglio editoriale:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Natascha Stelert, ZUFALL Logistics Group
Benjamin Maße, Night Star Express Vertrieb,
Spedition Gertner GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmaier, Spedition GmbH,
Austria
Robert Overgoor e Daniel Siemes, Night Star Express
Hellmann B. V.

Tutti reperibili tramite: Direzione editoriale

Redazione: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent
(ttransparent@t-online.de), Marienstraße 4,
58642 Iserlohn-Letmathe, Tel.: 02374 50399-11

Impaginazione e grafica: Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tel.: 06021 929783

Chiusura redazione numero 4/2019:
30 Ottobre 2019
Data di rilascio numero 4/2019:
SETT. 50 – Dicembre 2019

I contributi contrassegnati per nome non riflettono necessariamente l'opinione degli editori. Quando si pubblicano lettere di lettori, la redazione è costretta a tagliare per motivi di spazio. Contributi, lettere e suggerimenti direttamente a Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik ad Unna (indirizzo in alto).



UN CLARK UNA VOLTA - UN CLARK PER SEMPRE

102 ANNI DI SUCCESSO CON I CARRELLI ELEVATORI

Giovedì 18 luglio 2019, ore 10.00, Andy Baldy ci accoglie con il suo buonumore nella sede europea di Clark, nel parco commerciale Niederrhein, Duisburg-Rheinhausen, e ci mostra e ci racconta la storia del successo centennale dell'inventore del carrello elevatore Clark. Ci dà anche la possibilità di visitare il nuovo museo sulla storia del carrello elevatore, un piccolo gioiello. Questo è ancora in costruzione e sarà presto messo a disposizione del pubblico.

LA STORIA DI CLARK

Compito pratico, soluzione pratica. Questa soluzione scorre come un filo rosso attraverso la storia dei mezzi da trasporto di Clark, che dura ormai da più di 100 anni ed è iniziata nel 1917 nello stabilimento di Eugene Bradley Clark a Buchanan, Michigan, USA. Da allora, la Clark Material Handling ha fornito a

clienti e rivenditori in tutto il mondo un assortimento completo e innovativo di carrelli elevatori con motore a combustione e trazione elettrica, oltre che la tecnologia a cuscinetti. Nel 1976 Clark ha prodotto 500.000 carrelli elevatori, nel 1997 è stato superato il milione.

Da sinistra a destra, Andy Baldy, Clark Parts Sales Manager, Clark Europe GmbH Duisburg, Joachim Zeuch, Project Manager Distribuzione Night Star Express, Michaela Niederwerfer, Distribuzione Night Star Express Düsseldorf e Meike Stephan, Caporedattrice express, guardano con favore ad una fruttuosa collaborazione e a un futuro di crescita.

Oltre al portafoglio delle attrezzature, è stato ampliato più volte anche il programma di assistenza e dei pezzi di ricambio. Giusto in tempo per l'anniversario del 2017, Clark ha anche presentato la Centennial Edition della linea C20-35, con un sorprendente look creato apposta per l'occasione.

CLARK EUROPE GMBH: 2019, LA CRESCITA PROSEGUE

„Dal 1917 sono stati prodotti oltre 1,4 milioni di carrelli elevatori Clark. Di questi, almeno la metà è ancora in uso. Ciò mette in evidenza il nostro impegno ad offrire non solo il miglior rapporto qualità-prezzo, ma anche i carrelli elevatori più robusti sul mercato“, spiega Andy Baldy. „Il principio ‚Costruito per durare‘ vale ancor oggi. La Clark Material Handling Company è tra i primi 10 produttori di carrelli elevatori in tutto il mondo. Attiva dal 2003 sotto l'egida della casa madre sudcoreana YoungAn, la rete di vendita a livello globale comprende oltre 550 rivenditori in oltre 90 Paesi in tutti i continenti. Quattro sedi in tutto il mondo gestiscono l'attività commerciale operativa. „Qui, nella sede di Clark Europe GmbH di Duisburg, forniamo da soli circa 168 rivenditori nell'area commerciale Europa, Medio Oriente e Africa“, ha continuato Andy Baldy. „Ci fa davvero piacere, dopo dieci anni consecutivi, essere stati anche in grado di chiudere con successo lo scorso esercizio finanziario con una crescita delle vendite. Un contributo significativo è stata l'importante e crescente attività relativa ai ricambi originali (parts). Anche in questo settore abbiamo registrato tassi di crescita continua nel corso degli anni. „Per questo, Clark Europe GmbH gestisce il magazzino centrale di ricambi a Duisburg. Accesso diretto: 23.000 diversi pezzi di ricambio con oltre 220.000 numeri articolo.

I PEZZI DI RICAMBIO ORIGINALI AUMENTANO LA DURATA UTILE

L'ampia gamma di prodotti nel settore dei pezzi di ricambio serve a rispondere ad una domanda sempre crescente. Ogni giorno partono dall'azienda moltissimi pezzi di ricambio di tutte le attuali serie di prodotti Clark, e vengono effettuate consegne notturne entro le 8.00 del mattino, in futuro anche entro le 7.00. Tutto è disponibile, dalla vite più piccola al motore in sostituzione. „Garantiamo ai nostri rivenditori che, se ordinano entro le 16.30, riceveranno i pezzi di ricambio ordinati la mattina successiva“, sottolinea Andy Baldy. „La maggior parte degli ordini avviene online, attraverso il nostro sistema di catalogo elettronico CLARK PartsPRO™ PLUS, che è considerato uno dei migliori nel settore. Ne andiamo molto fieri, poiché elenca scrupolosamente i numeri degli articoli di tutte le linee di prodotti Clark degli ultimi 60 anni. Di facile utilizzo, il cliente vede immediatamente se il pezzo di cui ha bisogno è disponibile. Ma se il cliente preferisce il contatto personale con i nostri addetti agli ordini, Clark è sempre al suo servizio.“

Per proseguire sulla strada del successo, Clark si affida a partner su cui l'azienda può contare al 100 per cento. „Night Star Express è nostro partner dal 2012. Con il suo aiuto, riusciamo a creare percorsi brevi, risposte rapide e ritiri a ore tarde, oltre che un'eccellente qualità“, ci tiene a sottolineare Andy Baldy. „Non solo riceviamo quotidianamente un rapporto sullo stato aggiornato delle consegne: riceviamo informazioni in modo proattivo sulle consegne in ritardo. I problemi con la consegna / recapiti sono molto rari, ma le segnalazioni

tempestive al riguardo rappresentano per noi un notevole vantaggio di servizio. Nessun altro fornitore di servizi logistici può offrirci questa qualità“. La collaborazione con il responsabile del Team Night Star Express, composto da Joachim Zeuch, Michaela Niederwerfer e, naturalmente, i driver, è stretta e si basa sulla fiducia. „Sempre disponibili per noi di persona, e orientati al cliente in modo assoluto“, afferma il Clark Parts Sales Manager. Anche in futuro, nulla dovrebbe cambiare: al contrario! I prossimi progetti comuni sono già in posizione di decollo. Questi includono, tra l'altro, l'estensione del servizio espresso notturno ad altri Paesi limitrofi in Europa e una gestione intelligente dei resi tagliata su misura per Clark.

Night Star Express augura a Clark Europe GmbH di portare avanti la sua storia di successi, con la speranza di poter sempre accompagnare un partner affidabile nel settore della logistica post-vendita.

■ WWW.CLARKMHEU.COM/DE

Andy Baldy racconta: „Nel 2017 Clark ha festeggiato il 100° compleanno del carrello elevatore. Dove saremmo oggi senza CLARK? Non c'è dubbio: è davvero difficile concepire un mondo senza carrelli elevatori che spostino pallet, container, materie prime e macchinari molto più rapidamente e in sicurezza da un punto A a un punto B. Potenza meccanica anziché muscolare: per fortuna Eugene Bradley Clark si è assunto questo compito già nel 1917 inventando „The Forklift“, il primo carrello elevatore del mondo.“





Mazda Motor Logistics Europe ha stretto una partnership a lungo termine con Night Star Express Hellmann N.V. Nel quadro della collaborazione in essere da luglio 2019, Night Star Express Hellmann N.V. effettua diverse centinaia di spedizioni al giorno da Willebroek, in Belgio, ai rivenditori Mazda in tutta la Germania. Mazda Motor Logistics Europe ha scelto di collaborare con la rete Night Star Express per migliorare ulteriormente il servizio di consegne mattutine (entro le 8.00) dedicato alla rete tedesca di rivenditori Mazda.

„Siamo lieti di aver guadagnato Mazda Motor Logistics Europe come nuovo, prestigioso cliente per Night Star Express. Per noi questa collaborazione è un passo davvero importante verso l'area strategicamente importante delle consegne notturne ai clienti del settore Automotive. Aver vinto la gara per questo contratto transfrontaliero mette ancora in evidenza la qualità della nostra rete internazionale e, specialmente, la buona cooperazione tra il team Night Star Express in Germania e nei Paesi del Benelux“, dichiarano Patrick Löwenthal, CEO Night Star Express Hellmann N.V., e Matthias Hoh-

mann, Amministratore delegato Night Star Express GmbH Logistica.

WEST-HUB INSTALLATO A DÜSSELDORF

„Per poter offrire a Mazda Motor Logistics Europe ritiri a ore tarde e per ridurre le rotte di trasporto dal Belgio alla Germania,“ spiega Matthias Hohmann: „abbiamo installato un West-Hub per lo smistamento e la distribuzione delle spedizioni a Düsseldorf. Da luglio 2019, da pomeriggio fino a sera diversi camion, semirimorchi e furgoncini lasciano ogni giorno il magazzino di ricambi belga di Maz-

ABBIAMO VINTO IL BANDO DI GARA

MAZDA MOTOR LOGISTICS EUROPE
NUOVO CLIENTE DI NIGHT STAR EXPRESS
HELLMANN N.V.

*Gli Area Manager
di Mazda e
Night Star Express
festeggiano la
collaborazione"*



da. Dopo circa tre ore, questi raggiungono il West-Hub di Night Star Express a Düsseldorf, dove vengono scaricati e distribuiti sulle rotte corrispondenti in Germania. Per questo motivo il team è stato rinforzato a livello locale, in modo da poter garantire ai rivenditori Mazda i nostri servizi di consegna di prima classe entro le 8.00 del mattino, spesso molto prima. Allo stesso tempo, stiamo anche ottimizzando la rete Night Star Express in Germania con il nuovo hub di Düsseldorf. Dieter Renne, Manager After Sales Service, Mazda Motors (Germania), ci tiene a sottolineare che la fornitura di parti svolge un ruolo importante nel settore dei servizi Mazda sotto ogni aspetto: „Per motivi di competitività, dobbiamo garantire una fornitura affidabile ogni notte. Poiché ci aspettiamo che i nostri rivenditori abbiano obiettivi elevati, questi hanno grandi aspettative nei nostri confronti. La collaborazione con Night Star Express contribuirà a soddisfare tali aspettative anche in futuro.“



Arrivo delle spedizioni di pezzi di ricambio Mazda da Willebroek, in Belgio, all'hub di Night Star Express di Düsseldorf



Da sinistra a destra, felicissimi del buon risultato ottenuto con il progetto per Night Star Express: gli studenti dell'Hochschule Darmstadt Felix Koch, Emrah Bilici, Laura Dehdacht, André Jehn, Responsabile della Pianificazione del Sistema e del Traffico Night Star Express, Prof. Armin Bohnhoff, Professore di logistica e Gestione immobiliare, Hochschule Darmstadt, Orlando Machado, Andreas Wiens, Asmar Wasi

SCAMBIO DI KNOW-HOW CON LA HOCHSCHULE DARMSTADT

GLI STUDENTI DI LOGISTICA **ANALIZZANO** LA MOVIMENTAZIONE PACCHI E I PROCESSI LOGISTICI

Nell'aprile 2019 Night Star Express GmbH Logistik ha affidato agli studenti di logistica dell'Hochschule di Darmstadt il compito di analizzare la movimentazione dei pacchi e i processi logistici presso il Centro di movimentazione generale Night Star Express (HUB) di Hünfeld. La caratteristica principale della documentazione scientifica era di determinare i diversi costi per i pacchetti impilabili e non impilabili.

Ogni notte al Night Star Express HUB nel centro di Hünfeld, in Germania, in solo 2 ore e mezza, vengono gestiti circa 12.000 colli. Oltre alle spedizioni impilabili, gran parte di esse non lo sono, come ad esempio i sistemi di scarico o i parabrezza: questi richiedono una manipolazione manuale. Oggi circa 70 dipendenti sono responsabili di questa operazione ad alta efficienza. Allo stesso tempo, oltre 100 driver sono impegnati nelle attività di carico e scarico.

Il gruppo di sei persone del Corso di laurea in Gestione logistica del Dipartimento di Eco-

nomia dell'Hochschule di Darmstadt ha studiato e analizzato questa vivace attività. Inoltre, i giovani sono stati sul posto diverse volte negli ultimi mesi, hanno osservato il traffico notturno e i processi e hanno analizzato gli sforzi finalizzati a gestire le spedizioni non impilabili. I risultati e le prime soluzioni per un'ulteriore ottimizzazione dei processi nell'HUB Night Star Express sono state presentate dal team degli studenti durante la presentazione finale a giugno 2019 di fronte ai professori accompagnatori e al cliente nella Sala di lettura dell'Hochschule di Darmstadt a Dieburg. André Jehn, Responsabile Pianificazione Sistema e Traffico Night Star Express, sottolinea: „Gli studenti hanno sviluppato buone soluzioni. Il progetto rappresenta un riuscito trasferimento di know-how tra università e industria e nei prossimi mesi verificheremo se e in che misura queste soluzioni possano essere implementate“. Anche il Prof. Armin Bohnhoff è rimasto molto soddisfatto dei risultati dei suoi studenti e di come è stato

portato avanti il progetto: „Lavorare con Night Star Express è stato fantastico. Ci fa davvero piacere che aziende come Night Star Express vogliano offrire ai nostri studenti l'opportunità di acquisire esperienza pratica all'inizio dei loro studi.“

LA HOCHSCHULE DI DARMSTADT

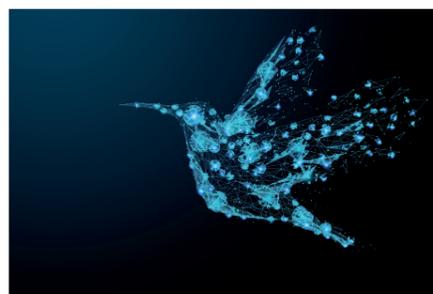
La Hochschule di Darmstadt (h_da) è uno dei maggiori istituti di scienze applicate (HAW) in Germania con quasi 17.000 studenti. Dal semestre invernale 2016, il Dipartimento di Economia offre il Corso di Laurea in Gestione della logistica, che è supervisionato da quattro professori di logistica. Questo semestre invernale, usciranno i primi laureati di questo corso di studi.



TRANSPORT LOGISTIC 2019

NIGHT STAR EXPRESS FA NOTARE LA SUA PRESENZA

Dal 4 al 7 giugno 2019 si è tenuta a Monaco la più grande fiera della logistica al mondo. Per la prima volta dopo tanto tempo, Night Star Express non ha organizzato un proprio stand. Eppure a un certo punto ha mostrato la sua presenza sui principali temi della logistica, come la digitalizzazione e la carenza di driver.



PROGETTO „COLIBRÍ“

Alla fiera transport logistic 2019, con il Fraunhofer IML c'era Jens Schoneboom, il nostro Responsabile IT e Organizzazione, per il progetto „Kolibri“.

Il progetto di ricerca „Sistema di consegna collaborativa con traffico basato su rendez-vous mobile per spedizioni critiche a livello temporale“ (KoLibRi), finanziato dal Ministero federale tedesco per l'Istruzione e la Ricerca (BMBF), ha visto la luce a settembre 2017. L'obiettivo del progetto di ricerca è lo sviluppo di software applicativo per la pianificazione delle rotte per dispositivi mobili, in grado di pianificare e comunicare dinamicamente i luoghi e i tempi di consegna dei pezzi di ricambio per installatori, fornitori e destinatari.

La Night Star Express GmbH Logistik e un'altra società di logistica stanno introducendo i requisiti logistici e la propria esperienza pratica nel progetto di ricerca. Grazie alla buona collaborazione, Jens Schoneboom ha tenuto nel ben frequentato Forum IV un'interessante conferenza su tema „Il campo conflittuale della logistica urbana: tra digitalizzazione, sostenibilità ed efficienza“.

LA CAMPAGNA „EROI DELLA LOGISTICA“ PRESENTATA A TRANSPORT LOGISTIC 2019

Night Star Express era presente anche all'evento di lancio della campagna „Eroi della logistica“. Numerose conferenze stampa hanno mostrato il vivo interesse per la nuova campagna, che è stata pensa-



ta per migliorare l'immagine del settore della logistica. La campagna è stata lanciata dall'iniziativa „Die Wirtschaftsmacher“ per attirare l'attenzione sul settore della logistica. Un miglioramento dell'immagine dovrebbe aiutare ad aumentare l'attrattiva per i potenziali ed esistenti datori di lavoro e per evidenziarne l'importanza per l'economia tedesca.

Nella sua veste di partner, Night Star Express sostiene l'iniziativa „Die Wirtschaftsmacher“, che con la campagna per immagini su larga scala „Eroi della logistica“ punta ad ispirare persone in cerca di lavoro, impiegati junior e soggetti disposti a entrare in una delle molteplici branche della logistica. Con storie scritte ogni giorno in questo ambiente pieno di emozioni. Con persone che sono impegnate nella gestione della nostra economia e che quindi sono davvero „eroi“.

Più precisamente, eroi della logistica. Anche Night Star Express ne ha molti al suo interno. Presentiamo qui il nostro primo eroe della logistica: André Jehn è uno dei nostri eroi della logistica poiché, grazie al suo impegno, è riuscito a migliorare i processi di lavoro, rendendoli più efficaci, e a semplificare il lavoro per i nostri dipendenti. Responsabile della gestione delle rotte, nel 2018 André Jehn ha optato per l'ottimizzazione degli orari di arrivo presso l'HUB Hünfeld, contribuendo in modo significativo a migliorare gli orari di arrivo e partenza e realizzando una maggiore efficienza.

A seguito della sua iniziativa, è stato ripreso il tema „nuovo impianto a nastro e riorganizzazione nell'HUB Night Star Express di Hünfeld“ e poi è stato trasferito a lui questo importante progetto in responsabilità primaria.

Vi presenteremo regolarmente altri eroi della logistica di Night Star Express sul nostro sito Web www.night-star-express.de, sui nostri canali di social media, Facebook, XING e Instagram, e qui, sulla nostra rivista per i clienti. In questo modo rimarrete aggiornati e scoprirete quali persone lavorano per voi ogni giorno, con impegno e motivazione, gestendo le vostre spedizioni espresse durante la notte.

Night Star Express è stata presentata anche allo stand del DVZ come partner della campagna „Wir sind Logistik“ (Siamo la logistica). Numerosi visitatori hanno ascoltato con attenzione gli interessanti contributi degli intervistati sul divano rosso del DVZ, men-



tre sulle pareti dietro di loro, tra le altre cose, la stella di Night Star Express salutava i rappresentanti della stampa"

Alla fine del nostro rapporto di follow-up sulla fiera, è già stata rivelata un'importante notizia: parteciperemo alla transport logistic 2021 come espositori. Memorizzate l'appuntamento: 4-7 Maggio 2021.





G. ENGLMAYER L'OFFENSIVA DEL MATTONI

LO SPEDIZIONIERE AUSTRIACO CONTINUA A ESPANDERSI

Quest'anno celebriamo dieci anni di partnership con il nostro partner austriaco, la compagnia di spedizioni G. Englmayer! Il gruppo Englmayer, con sede a Wels, gestisce ora una propria rete su un totale di otto paesi e 18 sedi. In totale, nel 2018 sono state gestite 2,25 milioni di spedizioni.

Naturalmente, con un numero del genere di filiali non basta continuare a modernizzare, espandere o prendere decisioni in loco. Nel 2019 il Gruppo Englmayer è stato caratteriz-

zato anche dalla realizzazione di nuovi edifici ed ampliamenti:

UNGHERIA

Già nel 2018 è stata posata la prima pietra della nuova sede in Ungheria, a Biatorbagy, il più grande progetto di costruzione del Gruppo Englmayer. Il nuovo hub per l'Europa orientale, con un'area di stoccaggio e movimentazione di circa 10.000 m², è diventato operativo a settembre 2019.

AUSTRIA

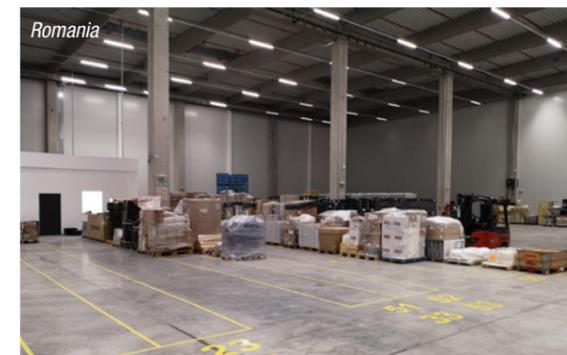
Sempre a settembre, saranno completati i lavori di ampliamento delle due sedi di Wels e Leopoldsdorf, non lontano da Vienna. A Leopoldsdorf, l'area di movimentazione è stata



Ungheria



Austria



Romania



Slovacchia



Romania

ampliata di 1.500 m² e sono state creati 12 nuovi ingressi per i camion: anche l'area esterna è stata riadattata per creare parcheggi per camion, casse mobili e posti auto. Contemporaneamente a Wels l'area di movimentazione è stata ampliata con 1.800 m² e 10 ingressi per i camion.

ROMANIA

Anche in Romania, uno dei Paesi più forti dell'Europa orientale, non sono rimasti con le mani in mano. Qui era a Sibiu, nel cuore della Romania, ha realizzato in tempi brevi un nuovo HUB nazionale di 2.500 m², che è entrato in funzione già a giugno 2019. Quasi senza soluzione di continuità è iniziata a luglio la costruzione di una nuova sede a Cluj Napoca, nella Romania nordoccidentale: anche questa dello stesso ordine di grandezza. L'obiettivo è la messa in servizio nel primo trimestre del 2020.

SLOVACCHIA

Già ad aprile era stato acquistato un nuovo edificio più grande e moderno appena fuori

Bratislava, a Senec. Con una superficie di circa 1.200 m², l'area è stata ampliata per tenere il passo con la crescita delle spedizioni.

Attualmente, il Gruppo G. Englmayer impiega oltre 600 persone in tutte le sue sedi. Il portafoglio dei servizi comprende, a livello nazionale e internazionale, servizi di corriere, servizio espresso diurno e notturno, trasporto convenzionale, logistica di magazzino a

carico completo e parziale, trasporto marittimo e aereo, servizi doganali e di consulenza, e, per concludere, concepts logistici personalizzati, ad esempio nel settore tessile o di approvvigionamento.

Certificazioni sicure come ISO 9001, ISO 14001, EN 12522 e, ultimo ma non meno importante, lo status di operatore economico autorizzato (AEO) assicurano una qualità sostenibile e costante per i nostri clienti.

Austria:	Consegna espressa notturna, consegna espressa diurna giorno B (anche a orari definiti)
Slovenia:	Lubiana giorno B fino alle 14.00, giorno rip. B fino alle 17.00
Repubblica Ceca:	Praga giorno B fino alle 12.00, zona circostante fino alle 16.00, le altre regioni giorno C fino alle 16.00 o in alternativa espresso notturno
Slovacchia:	Bratislava giorno B fino alle 14.00, le restanti regioni giorno C fino alle 16.00 o in alternativa con espresso notturno
Ungheria:	Budapest giorno B fino alle 14.00, le restanti regioni giorno C o in alternativa con espresso notturno
Croazia:	entro 48-72 ore
Romania:	entro 48-72 ore
Bosnia:	entro 72-96 ore



IL MAGAZZINO EU DI SUZUKI È A DISPOSIZIONE DELLA SVIZZERA

DISPONIBILITÀ IN TEMPI BREVI
PER RETE DI DISTRIBUZIONE

All'inizio del 2019, il magazzino di Suzuki Automobile e di Suzuki Marine di Bensheim (Germania) è stato direttamente collegato alla rete logistica svizzera.



Grazie al „concetto di doppio magazzino“, i clienti svizzeri di Suzuki possono beneficiare ora di una disponibilità in tempi sempre più brevi della rete di rivenditori svizzera. Ogni giorno la Suzuki di Bensheim gestisce circa 150 spedizioni per il mercato svizzero. I prodotti ordinati vengono esportati tramite l'ufficio doganale di Bensheim in modo che le merci possano lasciare l'UE lo stesso giorno in direzione dello stato alpino.

Dopo che le spedizioni arrivano all'Hub Night Star Express di Wolfwil, queste vengono automaticamente sdoganate, controllate e rietichettate, per essere messe in consegna la notte stessa. Naturalmente, i clienti finali che non dispongono di un deposito possono anche scegliere un giorno di consegna entro le 12.

Grazie a questo concetto, clienti, produttori ed esperti di logistica possono coprire l'intera catena di approvvigionamento in meno di 10 ore. Naturalmente, ciò comporta notevoli vantaggi per Suzuki: tra gli altri, lo stoccaggio nel magazzino centrale svizzero viene eliminato, il che porta inevitabilmente a un miglioramento delle prestazioni in termini di tempo e, ovviamente, in termini di vantaggi economici.

Il mondo sta diventando sempre più piccolo grazie ai processi di stoccaggio e trasporto interconnessi e i confini sono fluidi. La logistica ad alta velocità dalle regioni della Germania meridionale alla Svizzera è quindi diventa-

ta lo standard, come dimostra l'esempio di Suzuki.

Tali strutture di collegamento, innovative ed efficienti, permettono di realizzare consegne internazionali espresse e in giornata. La disponibilità di magazzini nazionali, e quindi la soddisfazione del cliente, aumenta in modo significativo all'aumentare delle vendite.

Peter Steinmann, Manager Parts & Accessories, Suzuki Automobile Schweiz AG afferma: „Grazie alla consegna diretta e alla distribuzione affidabile di Night Star Express Schweiz AG, possiamo rispondere in modo sempre più rapido e flessibile alle esigenze di clienti e rivenditori e servire ancora meglio i clienti Suzuki. Ciò significa una gestione più efficiente da parte nostra e meno tempi di inattività per il rivenditore. E, soprattutto: meno tempi di attesa per il cliente, che non dovrà restare per troppo tempo senza il suo veicolo“.



*Peter Steinmann, Manager
Parts & Accessories, Suzuki
Automobile Schweiz AG*

