

express



Klantenmagazine 3_2021



7° 43' 34,068" O

51° 32' 9.096" N

Een succesvol jaar

In gesprek met de adviesraad
van Night Star Express

“DONEER EN HELP MEE!” ACTIE
GEDREVENHEID EN VRIJWILLIG HELPEN



Beste lezers,

De hemel heeft er weer een "Night Star" bij en wij moeten voor de tweede keer dit jaar afscheid nemen van een dierbaar en toegewijd persoon. De vestigingsmanager van onze vestiging in Neu-Ulm, Mariele Lorenz, is na een kort ziekbed plotseling overleden. Ze heeft vele jaren in ons bedrijf gewerkt en

laat een grote leegte achter. Onze gedachten zijn bij haar familie en wij wensen hen veel sterkte toe. Wij zullen Mariele Lorenz, zowel op menselijk als op professioneel vlak, ontzettend gaan missen!

Wanneer er rampen gebeuren, begint men na te denken over de belangrijke zaken in het leven. Net zoals Sebastian Ehrentraut en Günther Harder, vestigingsmanagers van onze vestigingen in Unna en Kassel. Zij hebben onbaatzuchtig en snel gehandeld na de overstromingsramp in juli. Meer hierover kunt u lezen op pagina 10. Daarnaast hebben wij in de regio Hünfeld de inzamelingsactie "doelpuntendonatie" gelanceerd. Dit is de plaats waar onze centrale hub is gevestigd, en waar wij ons het lot van een jonge man uit de regio aangetrokken hebben. Als nieuwe sponsor van de club SG Viktoria Bronnzell doneren wij 20 euro voor elk gescoord thuisdoelpunt van het 1e elftal. Met deze donaties willen wij een bijdrage leveren om het leven van Tim iets aangenamer te maken. Op pagina 8 en 9 leest u alles over deze actie en over Tim Goldberg.

In dit nummer stellen wij u ook voor aan onze leden van de adviesraad en hopen dat u veel

plezier beleeft aan het lezen van het interview en de overige interessante onderwerpen uit de wereld van Night Star Express.

Met vriendelijke groet

Matthias Hohmann



Mariele Lorenz

Goede mensen zijn net als sterren,
Ze schitteren nog lang nadat ze uitgedoofd zijn.

We missen jou.
We zullen je nooit vergeten.

Het hele team van
Night Star Express

24/7 PARCELBOX SUCCESVOL
IN DE PRAKTIJK
PAKKETTERMINAL IN UNNA IN GEBRUIK GENOMEN

Onlangs is op het terrein van het hoofdkantoor van Night Star Express in Unna een digitale pakketterminal in gebruik genomen. Het wordt momenteel nog gebruikt om interne processen te vereenvoudigen. Naar gelang de behoefte, kunnen andere bedrijven en samenwerkingspartners ook gebruik gaan maken van deze moderne technologie.

"In de praktijk dient de pakketterminal als afleverpunt voor onze chauffeurs in de regio Unna", legt Jörg Witteborn, projectleider bij Night Star Express, uit. "De 24/7 pilotterminal zal in eerste instantie worden gebruikt voor interne zendingen, maar heeft met zijn in totaal twaalf boxen potentieel voor een veel omvangrijker gebruik. De functionaliteit is ongecompliceerd en veilig."

De nieuwe technologie is het resultaat van het samenwerkingsproject "KoLibRi" met het Fraunhofer-instituut voor materiaalstroom en logistiek in Dortmund, op wiens terrein de terminal voor het laatst was geïnstalleerd. Het pakket- en goederen kluisstelsel, dat werkt door middel van intelligente software en aangesloten is op het internet, dient ter vervanging van een eerdere analoge parcelbox op het terrein aan de Heinrich-Hertz-Straße. Het is gemaakt door de gespecialiseerde onderneming Kern GmbH en maakt een betrouwbare levering van goederen mogelijk, zelfs wanneer de bezorger en de ontvanger niet op hetzelfde moment aanwezig zijn. Het principe: de bezorger opent de terminalbox met een code die op het pakket staat en deponeert het pakket in de box. De geadresseerde persoon ontvangt vervolgens per sms, e-mail of pushbericht een openingscode en kan het pakket in ontvangst nemen.

terminal bedrijven uit de elektronica-branchen een aantrekkelijke extra service voor hun eindklanten. Als zij bijvoorbeeld 's avonds laat een smartphone bestellen, kan deze 's morgens vroeg bij de parcelbox worden opgehaald. Hetzelfde geldt voor boeken of andere geschikte producten binnen de online shops.

Night Star Express gebruikt, naast het eigen regionale netwerk, ook de Wirtschaftsförderung Unna om de voordelen van de pak-

ketterminal onder de aandacht te brengen. "De pakketterminal helpt niet alleen om de kosten te drukken. Het ontlast ook het wegverkeer omdat onnodige extra ritten worden geëlimineerd. Dit vermindert op zijn beurt de uitstoot en draagt zo bij tot een beperking van de CO2 uitstoot", benadrukt Jörg Witteborn. In de komende maanden zal de concrete uitvoering van verschillende mogelijke toepassingen stap voor stap worden uitgevoerd.



IMPRESSUM

83ste editie – nr. 3/2020
Opplage: 4.000 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands, Italiaans, Frans

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofredactie:
Meike Stephan, Unna hoofdkantoor
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 0049 2303 986880

Redactionele adviescommissie:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group
Benjamin Mäße, Gertner Express GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Österreich
Robert Overgoor und **Daniel Siemes**, Night Star Express Hellmann B. V.

Allen te bereiken via: de hoofredactie

Vormgeving: Y-Design, Michael Franz,
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5,
63741 Aschaffenburg, Duitsland,
www.ydesign-online.de, Tel.: 0049 6021 929783

Sluiting van de redactie voor uitgave 4/2021:
16 oktober 2021
Geplande verschijning 4/2021
week 50 - december 2021

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).

SAMEN OP WEG NAAR SUCCES

JOSKIN S.A. VERLENGT DE SAMENWERKING

JOSKIN S.A. en Night Star Express Hellmann hebben hun samenwerking voor de lange termijn bezegeld met een meerjarige overeenkomst. JOSKIN maakt al vele jaren gebruik van de dienstverlening van Night Star Express. Dankzij de nachtelijke levering voor uiterlijk 8 uur 's morgens kan de onderneming zijn talrijke dealers en klanten binnen de landbouwsector met dringend benodigde JOSKIN-onderdelen bevoorraden middels de first class-levering door Night Star Express.



HET FAMILIEBEDRIJF JOSKIN

JOSKIN, vandaag de dag een internationaal gerenommeerd bedrijf, is vooral een familiebedrijf dat in 1968 door Victor Joskin in Luik, België, werd opgericht. De klanten van het familiebedrijf waren aanvankelijk boeren uit de omgeving. De kernactiviteit bestond uit dienstverlening tijdens het oogstseizoen, hulp bij pech, reparaties en de verkoop van nieuwe en gebruikte machines. Al snel ontwikkelde het bedrijf zich verder en ging het zich ook toeleggen op de import. Op basis van de op dit gebied opgedane ervaring en vele specifieke verzoeken van klanten, besloot Victor Joskin in 1984 de eerste JOSKIN machine te vervaardigen. Het was een giertank - de eerste van een lange serie! Marie-José Joskin, echtgenote van Victor Joskin, heeft haar echtgenoot vanaf het begin gesteund om de financiële gezondheid van het almaar groeiende bedrijf te garanderen. Marie-José en Victor staan al meer dan 50 jaar aan het roer van het bedrijf en worden sinds de jaren 90 bijgestaan door hun 3 kinderen. Daarmee is ook de continuïteit van dit Belgische succesverhaal en familiebedrijf gegarandeerd. Vinciane, Didier en Murielle Joskin zitten nu ook in het managementteam van de JOSKIN Groep. Ondanks een buitengewone expansie en aanwezigheid in alle delen van de wereld, is het DNA van het bedrijf intact gebleven. De nadruk ligt op het gezin en het welzijn van de werknemers.

INNOVATIEVE FABRIKANT MET EEN UITGEBREID PRODUCTENGAMMA

In iets minder dan 50 jaar is het merk JOSKIN erin geslaagd een plaats te veroveren tussen de grote namen in de landbouwsector. Vandaag de dag worden de JOSKIN-machines gebruikt bij landbouwbedrijven over de gehele wereld.

Het JOSKIN productengamma is een van de meest uitgebreide ter wereld. Het omvat machines voor het vervoer, voor het opbrengen van vloeibare en vaste organische meststoffen en weideverzorgingsmachines voor kwaliteitsvoedergewassen. De groep telt momenteel meer dan 850 werknemers en wordt wereldwijd vertegenwoordigd door meer dan 600 erkende dealers. JOSKIN heeft vijf productievestigingen, gevestigd in België, Frankrijk en Polen. Sinds de oprichting heeft de JOSKIN Groep meer dan 120.000 landbouwmachines geproduceerd.

BELANGRIJKE RESERVEONDERDELEN GELEVERD DOOR NIGHT STAR EXPRESS

Dealers in de Benelux en Duitsland worden uiterlijk om 8.00 uur 's morgens beleverd met een First Class Nachtexpress service. Ontvangers in Oostenrijk, Zwitserland en De-

nemarken ontvangen hun zendingen via een Next Day Delivery service.

Christophe Taeter, Spare Parts Manager bij JOSKIN: "In de landbouwsector weten we hoe belangrijk het is om onze klanten, afhankelijk van de activiteiten en het klimaat, de beste service te bieden voor de distributie van reserveonderdelen. Om de best mogelijke snelheid en kwaliteit te bieden, werkt JOSKIN al vele jaren samen met Night Star Express. In 2021 zullen we meer dan 3.000 pakketten afleveren voor de landen waar Night Star Express actief is". Robert Overgoor, Commercieel Manager bij Night Star Express Hellmann: "JOSKIN is een prachtig familiebedrijf dat zich in zo'n 50 jaar heeft ontwikkeld tot een wereldspeler in de agrarische sector. Wij zijn zeer verheugd dat wij zo'n trouwe klant als JOSKIN ook in de komende jaren een firstclass service mogen blijven bieden. JOSKIN en Night Star Express Hellmann: een succesvolle samenwerking".



SAMENVATTING

NA ÉÉN JAAR

ADVIESRAAD VAN NIGHT STAR EXPRESS – ONDANKS DE PANDEMIE OP HET SPOOR VAN SUCCES

In oktober 2020 zijn twee nieuwe leden gekozen in de adviesraad van Night Star Express. Dr. Christian Jacobi en Dirk Rahn zijn zeer gemotiveerd aan hun werk begonnen en na bijna een jaar zijn ze het erover eens: Het samenwerken met de voorzitter van de adviesraad Arnold Schroven, de aandeelhouders van de onderneming en directeur Matthias Hohmann betekent niet alleen advies geven, maar ook mede vormgeven.



OVER DE LEDEN VAN DE ADVIESRAAD

ARNOLD SCHROVEN

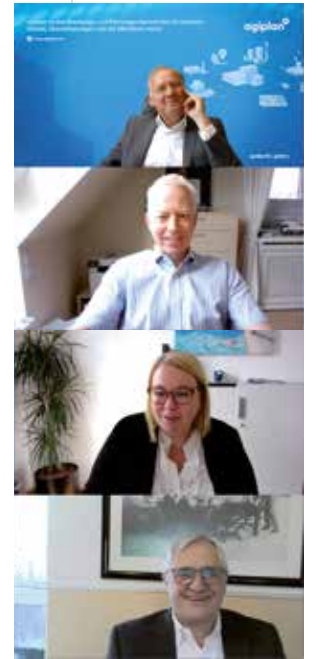
is sinds 2017 voorzitter van de adviesraad van Night Star Express en lid van de raad van advies en de raad van toezicht van diverse andere bedrijven in de logistieke sector. Sinds 1992 heeft hij verschillende functies bekleed in het topmanagement van DPD en is momenteel actief als zelfstandig consultant. Naast diverse vrijwillige activiteiten richtte Arnold Schroven met andere ondernemers uit de logistieke sector de Club van Logistiek e.V. op, waarvan hij sinds 2005 de voorzitter is. Tevens werd hij in 2014 benoemd tot lid van de Raad van Logistieke Wijzen.

DIRK RAHN

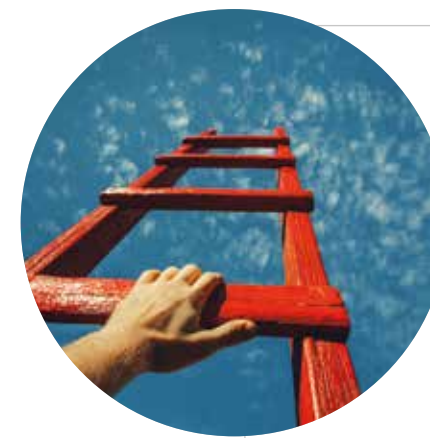
Meest recentelijk was Dirk Rahn COO bij Hermes en verantwoordelijk voor de operationele business, d.w.z. linehaul, goederenbehandeling/sortering, last mile en engineering. Hij heeft vele jaren ervaring in het leiding geven en aansturen van bedrijven in de logistiek, leiderschap en coaching van werknemers en leidinggevend, alsmede Change Management. Momenteel geeft hij zijn uitgebreide expertise door aan bedrijven, managers, studenten en stagiairs als freelance consultant, docent en spreker.

DR. CHRISTIAN JACOBI

is managing partner van agiplan GmbH, een advies- en planningsbureau voor industrie, handel, de logistieke sector en de publieke sector. Hij is tevens bestuurslid van de BVL (Bundesvereinigung für Logistik e.V.), woordvoerder van de themagroep Stadslogistiek van de BVL, bestuurslid van de VDI Vereniging voor Productie en Logistiek en bekleedt talrijke erefuncties.



Hoofdredactrice Meike Stephan in gesprek met de leden van de adviesraad van Night Star Express



MOTIVATIE

DR. CHRISTIAN JACOBI

Night Star Express, een succesvol bedrijf met een spannend product.

"Toen Arnold Schroven mij vroeg of ik me kon voorstellen de adviesraad te versterken, was een belangrijk punt voor mij dat Night Star Express een succesvol bedrijf is en een interessant product met toekomst aanbiedt. Night Star Express is een gerenommeerd bedrijf dat een uitstekende reputatie geniet dankzij haar betrouwbaarheid en kwaliteitsnormen. Het hoofdkantoor en de partners zijn uiterst slagvaardig. Er zijn veel mensen actief in het Night Star Express team met onderscheidende competenties. Het tweede punt is een sterke aandeelhoudersstructuur. Aandeelhouders die op de markt gevestigd zijn en zeer gemotiveerd om het bedrijf samen vooruit te brengen. Ik hoop dat ik met mijn input en strategische overwegingen een bijdrage kan leveren en hen kan ondersteunen.

Wij zien onze rol als het geven van advies en ook als het helpen ontwikkelen van het bedrijf. Ik ben blij dat ik er deel van mag uitmaken."

DIRK RAHN

De mensen zijn bepalend

"Toen Arnold Schroven me iets meer dan een jaar geleden belde, klikte het spontaan. Ik kende Christian Jacobi en Matthias Hohmann tot dan toe slechts oppervlakkig, maar het was mij onmiddellijk duidelijk dat ik graag met hen zou willen samenwerken. Het tweede punt: het businessmodel "Nachtexpress", waarvan het operationele gedeelte mij tot op dat moment onbekend was. Ook de bedrijfsstructuur met onderlinge samenwerking is gewoon spannend. In de logistiek verandert er bijna elke dag wel iets. Het sprak mij aan om mee vorm te geven aan veranderingsmanagement in een samenwerkingsverband. Daar kun je echt geen 'nee' tegen zeggen."

TERUGBLIK NA 12 MAANDEN

DIRK RAHN

Eigendynamiek en crisissterkte

Wat mij positief verraste en wat ik niet had verwacht, was het hoge kwaliteitsniveau van Night Star Express. We hebben het over een kwaliteitsniveau van meer dan 99,5-99,6%. Dat is natuurlijk het allerhoogste niveau! Crisissen zoals de pandemie brengen mensen samen. Iedereen is zeer gemotiveerd en er is geen lange discussie, gewoon 'hands on', de mouwen opstropen en gaan!"

DR. CHRISTIAN JACOBI

Samen één lijn trekken

"Het is een genoegen om met zulke sterke ondernemers samen te mogen werken. De eigenaren hebben er zelf het grootste belang bij om Night Star Express vooruit te brengen, dat voel je. Ik ben het eens met Dirk Rahn: Ondanks de grote uitdagingen van vorig jaar hebben alle

betrokkenen de handen ineengeslagen. Hier is duidelijk geworden dat het hoofdkantoor een sterke positie heeft, die in de toekomst misschien nog sterker kan worden."

ARNOLD SCHROVEN

Pro-actieve omgang met de pandemie

"Het is bewonderenswaardig hoe goed Night Star Express de laatste anderhalf jaar in deze pandemie heeft doorstaan. Zowel waar operationeel rekening mee moest worden gehouden als hoe het contact met de klanten diende te verlopen. Ook hoe ondanks alle moeilijkheden een solide levering functioneert. Bij Night Star Express sta je heel dicht bij de processen en bent nauw verbonden met de klanten. Je weet gewoon wat je moet doen in deze business na al die jaren. Ik vind dat echt voorbeeldig."

WELKOM TERUG NIEUWE COLLEGA'S OP HET HOOFDKANTOOR

Wie de geschiedenis van Night Star Express al een tijdje volgt, weet dat het nachtexpress-systeem nooit stilstaat. Voor de beste service en functionaliteit wordt altijd bekeken wat er verder kan worden verbeterd. Ook 2 openstaande functies binnen het hoofdkantoor hebben wij op uitstekende wijze in kunnen vullen met collega's die al jaren voor Night Star Express hebben gewerkt. Directeur Matthias Hohmann is er zeker van dat hij de juiste keuzes heeft gemaakt: "Met de heren Mäße en Strohbecke hebben we competente en ervaren medewerkers voor deze functies gevonden. Het is altijd een voordeel wanneer de complexiteit van de nachtexpress business al bekend is. Op die manier kan de inwerkperiode drastisch worden verkort." Na twee jaar afwezigheid en in die tijd voor andere bedrijven te hebben gewerkt, keerde Marko Strohbecke eind augustus terug naar Night Star Express als Manager International. Daarvoor had hij jaren gewerkt in verschillende functies in het Night Star Express netwerk. Eerste indrukken: "Ik ben erg blij terug te keren naar Night Star Express. Het voelt als thuiskomen."

Doelen: "Ik wil er zijn als contactpersoon voor onze internationale partners en de mogelijkheden voor onze klanten verder uitbreiden. Internationale verzending is zeer belangrijk voor veel van onze vaste klanten. Natuurlijk willen wij alles doen wat in ons vermogen ligt om deze diensten verder te ontwikkelen. Benjamin Mäße is op 1 oktober 2021 in zijn nieuwe functie als salescoördinator gestart. Tot dan was hij salesverantwoordelijk bij de aandeelhouder Gertner Express. Verwachtingen: "Ik ken al mijn collega's al, maar ik kijk ernaar uit om iedereen nog beter te leren kennen en nauwer met hen samen te werken." Doelen: Ik kijk er naar uit om Night Star Express vooruit te helpen en verder te laten groeien. Mijn collega's in de salesgroep, die bestaat uit alle salesmanagers van onze aandeelhouders, en ik hebben altijd hard gewerkt om onze klanten de beste service te bieden en nieuwe klanten te overtuigen. Als Salescoördinator, kan ik nog meer van mezelf inbrengen. Wij wensen jullie veel succes bij de nieuwe uitdagingen!

ONTWIKKELINGSPOTENTIEEL

ARNOLD SCHROVEN

B2C als toekomstig business-segment

"Ik zie B2C als een businessmodel dat Night Star Express veel kansen kan gaan bieden en ons uiteindelijk verder vooruit zal brengen. Night Star Express heeft veel ervaring met leveringen zonder ontvangstbewijs en zou een natuurlijke partner zijn wanneer dergelijke oplossingen worden geïmplementeerd. We moeten ons vandaag al met dit onderwerp bezighouden om in de toekomst van deze gelegenheid gebruik te kunnen maken."

DR. CHRISTIAN JACOBI

Meer voordeel voor de klant door digitalisering

"Belangrijke aspecten zijn de markt, producten en vooral nieuwe klanten - welke klanten kunnen wij in de toekomst enthousiast maken voor onze dienstverlening? Ook de thema's databeheer en digitalisering zullen in de toekomst een essen-

tiële rol spelen. Databundeling, -analyse en -evaluatie spelen een essentiële rol, evenals het verstrekken en delen van gegevens, om onze klanten uiteindelijk meer voordelen te bieden. Andere uitdagingen zijn internationalisering, samenwerking met partners in naburige landen en de verdere ontwikkeling van de Europese strategie.

DIRK RAHN

Het strategieproces steeds opnieuw evalueren

"Night Star Express moet zich blijven concentreren op de essentie, blijven werken aan het strategieproces en de strategieontwikkeling, en deze ook steeds opnieuw onder de loep nemen. Als adviesraad zal het onze taak zijn om, samen met de aandeelhouders en de directie, deze wereld van interne en externe processen te beheersen, de niet-essentiële zaken te negeren en vervolgens aan de essentiële zaken prioriteiten toe te kennen."



U kunt het hele interview met Dirk Rahn, Arnold Schraven en Dr Christian Jacobi horen in onze volgende Night Star Express podcast: <https://www.night-star-express.de/de/mediathek/podcast.html>



Marko Strohbecke keerde in augustus terug naar Night Star Express als Manager International



Benjamin Mäße neemt met ingang van 1 oktober 2021 de functie van salescoördinator op zich.

NIGHT STAR EXPRESS DONEERT 20 EURO PER THUISDOELPUNT

Night Star Express is zeer betrokken in de regio Hünfeld, waar de centrale hub van de nachtexpress dienstverlener is gevestigd. 20 euro per thuisdoelpunt van het 1e elftal komt ten goede aan Tim Goldbach, die zwaar invalide is na een geweldsmisdrijf. Een doneeractie moet nog meer opleveren voor de voormalige sportman uit de regio.

Night Star Express-medewerkers André Jehn en Rüdiger Spiegel hebben het initiatief genomen voor deze actie. Beiden voelen zich als oud-spelers en huidige stadionomroepers verbonden met de club SG Viktoria Bronnzell. "Het lot van Tim raakt ons al jaren en we wilden helpen. Onze werkgever was onmiddellijk bereid ons te steunen."

SOCIALE BETROKKENHEID ALS VANZELFSPREKEND

Directeur Matthias Hohmann over het sociale engagement binnen zijn bedrijf: "Wij steunen regelmatig verschillende projecten. Een vast onderdeel van onze activiteiten zijn onze jaarlijkse kerstdonaties. Vorig jaar gingen zij bijvoorbeeld naar "Die Tafel e.V.", een hospice in Dortmund en naar de werkgroep van erkende werkplaatsen voor blinden. Vooral liefdadigheidsorganisaties en -verenigingen die onze medewerkers na aan het hart liggen en waarvoor zij zich persoonlijk inzetten, komen graag in aanmerking."

VERMOEDELIJK SLACHTOFFER VAN EEN GEWELDSMISDRIJF

Het is niet helemaal duidelijk wat er is gebeurd in de nacht dat Tim zwaargewond werd gevonden. Zijn ouders vermoeden dat de 29-jarige in elkaar is geslagen. Sindsdien is hij in coma, en niet in staat om te lopen of te praten. Rüdiger Spiegel, manager van de centrale hub van Night Star Express in Hünfeld, is blij dat hij in deze situatie kan helpen: "We hebben alles

HOPELIJK VEEL DOELPUNTEN BIJ DE CLUB SG VIKTORIA BRONNZELL

van tevoren besproken met Uwe Goldbach, de vader van Tim. Tim heeft veel therapieën nodig die maar gedeeltelijk worden vergoed door de ziektekostenverzekering. Met de donaties kunnen we ertoe bijdragen dat Tim de nodige therapie krijgt en daarmee zijn leven comfortabeler te maken. En natuurlijk duimen wij voor het eerste elftal dat er veel thuisdoelpunten worden gescoord!"

DONATIE-ACTIE

André Jehn vindt het een fijne gedachte om gezamenlijk iets goeds te doen. De manager systeem- en verkeersplanning van Night Star Express heeft daarom een inzamelingsactie voorgesteld. Als nieuwe sponsor van zijn huisvereniging plaatst Night Star Express donatieboxen bij het sportveld en maakt reclame voor de actie. Zo kunnen wij nog meer geld inzamelen.

ALS U OOK WILT HELPEN, KUNT U TIM STEUNEN MET EEN DONATIE:

Donatie rekening:

Duitse Stichting voor Palliatieve Zorg

IBAN: DE65 530 601 80 0200 0610 00, BIC: GENODE51FUL

Genossenschaftsbank Fulda, reden van betaling: Tim Goldbach

(Opmerking: Als u uw adres in de onderwerpregel vermeldt, ontvangt u automatisch binnen vier weken een ontvangstbewijs voor uw donatie).



OVERSTROMINGSRAMP IM HET AHRTAL

NIGHT STAR EXPRESS
MEDEWERKERS HELPEN
IN TIJDEN VAN NOOD

Onvoorstelbare watermassa's hebben in de nacht van 14 op 15 juli 2021 de regio Trier en het Ahrtal in de Eifel geteisterd. De gevolgen: Vele doden en gewonden en de schade loopt in de miljarden. In de dagen en weken na de ramp kwamen veel mensen naar het Ahrtal om op vrijwillige basis te helpen. Net zoals Night Star Express medewerkers Sebastian Ehrentraut en Günther Harder, die zich geroepen voelden om ook te helpen.

"Het is onvoorstelbaar wat daar gebeurd is, de mensen zijn erg wanhopig," zegt Sebastian Ehrentraut. Je kunt merken dat de vestigingsmanager van de Night Star Express vestiging Zufall in Unna geraakt is door de ramp. Ooms, tantes en neven van een vriend wonen in Marienthal en Bad Bodendorf aan de Ahr en zijn direct getroffen door de overstromingen.

PERSOONLIJK GERAAKT DOOR DE NATUURRAMP

Sinds de overstroming van het Ahrtal, is Sebastian Ehrentraut daar vele weekenden geweest om te helpen waar hij kan. Meubels afvoeren, water en modder uit huizen scheppen en muren en vloeren kaal maken. Wanneer de helpers ter plaatse zijn, slapen ze samen met de oom van de vriend in een provisorische kamer op zolder.

Sebastian Ehrentraut is vooral bezorgd over het lot van de bewoners: "Als je in de straten rondkijkt en je realiseert je de omvang van de verwoestingen, dan begrijp je dat de mensen wanhopig zijn. Je verliest je hele identiteit. Zelfs als het huis is blijven staan, zijn documenten, foto's, brieven definitief verloren gegaan. Velen worden psychisch zwaar getroffen door het verlies van familieleden of hun eigen materiële bestaan. Er hangt een zeer deprimerende sfeer in de hele plaats.

Het enige mooie om te zien, is de saamhorigheid onder de mensen. De bereidheid om te helpen, de solidariteit die overal voelbaar is." **SNELLE EN ONBUREAUCRATISCHE HULP** Een groot probleem voor de mensen in het Ahrtal is dat veel noodzakelijke dingen niet verkrijgbaar zijn. De bouwmarkten zijn leeg, uit het hele land zijn bouwdrogers aangevraagd en nog steeds zijn er niet voldoende. Er zijn niet genoeg schade-experts, en zolang de eigendommen niet zijn geïnspecteerd, mogen bouwondernemingen niet met de werkzaamheden beginnen. Günther Harder ondervond dit probleem ook toen hij probeerde te helpen. De vestigingsmanager van de Night Star Express-onderneming Zufall in Kassel had enkele dagen na de overstromingsramp een gesprek met een monteur van een bedrijf die al lang klant is. Hij wilde informeren of de zendingen weer als vanouds in zijn voertuig konden worden afgeleverd, omdat hij in de zwaar getroffen regio Antweiler in de Eifel woont

BELEVERING VAN MONTEURS RECHTSTREEKS IN HET VOERTUIG

Night Star Express levert 's nachts dringend benodigde reserveonderdelen rechtstreeks in het voertuig van servicetechnici. Veel bedrijven met een eigen servicevloot van technici maken gebruik van deze speciale dienst. Dit is ook het geval bij de werkgever van de

technicus, een groot bedrijf voor verwarmingsstechniek. "We werken al meer dan 10 jaar samen en natuurlijk ken je de ene of de andere technicus daardoor persoonlijk. Tijdens het gesprek vroeg ik hoe het met hem ging en bood tegelijkertijd mijn hulp aan." Zoals zovelen in de getroffen streek, miste ook de technicus een bouwdroger. En Günther Harder was in staat om er zeer snel een te krijgen!

"Ik heb mijn navraag bij bouwmarkten in de regio Kassel vrij snel opgegeven," vertelt Harder. "Net als verschillende renovatiebedrijven die ik heb gebeld, hadden alle bouwmarkten hun bouwdrogers natuurlijk al naar de regio aan de Ahr gestuurd. Toen herinnerde ik me dat de man van mijn collega voor een renovatiebedrijf werkt. Zij belde haar man, die net onderweg was in de getroffen regio en toevallig twee bouwdrogers in de auto had. Dus 10 minuten later konden we de technicus de feedback geven dat er binnen een half uur iemand bij hem zou zijn om twee bouwdrogers bij hem thuis te plaatsen. Fijn dat ik met slechts enkele telefoontjes in staat was om mensen in nood te kunnen helpen."



Sebastian Ehrentraut helpt in het weekend in het rampgebied



Günther Harder organiseerde in een mum van tijd een bouwdroger



PARTNERSHIP OP GELIJKWAARDIG NIVEAU

TRADITIE BEDRIJF HOELZLE AG EN NIGHT STAR EXPRESS SCHWEIZ AG

Sinds haar oprichting in 2011 heeft Night Star Express Schweiz AG zich toegelegd op geselecteerde branches in de industriële sector. Als gevolg van deze gespecialiseerde focus is het productassortiment voortdurend op een innovatieve en productgerichte manier verder ontwikkeld. Door het behaalde kwaliteitsleiderschap is het gelukt om veeleisende klanten in de automotive-, motor- en tweewielersegmenten, alsmede in de landbouwsector voor zich te winnen.

Night Star Express kan overtuigen met hybride concepten waarbij onderdelenzendingen uit buitenlandse en nationale magazijnen op het Night Star Express-crossdock worden geconsolideerd en nog dezelfde nacht als één geheel rechtstreeks bij de ontvangers worden afgeleverd. Op die manier kunnen volledig gecoördineerde klantgerichte oplossingen worden aangeboden die qua snelheid en betrouwbaarheid hun gelijke niet kennen. Maar ook op nationaal niveau heeft Night Star Express Schweiz AG diensten en aanvullende diensten ontwikkeld die zijn afgestemd op de behoeften van B2B-klanten. In dit verband zijn stiptheid en het niet beschadigen van de zendingen de grootste zorgen van zowel de verzenders als de ontvangers. In de afgelopen maanden en jaren is Night Star Express Schweiz AG ook meer in beeld gekomen van neutrale leveranciers van bijvoorbeeld elektronische, mechanische of hydraulische componenten.

In dit verband is in 2020 na diverse gesprekken en individueel afgestemde oplossingsrichtingen een gemeenschappelijke samenwerking met de firma HOELZLE AG tot stand gekomen. Na meer dan een jaar vroegen wij Simon Baumann, eigenaar en directeur van HOELZLE AG, hoe tevreden hij is over onze service:

Redactie: Mijnheer Baumann, hoe is de huidige onderneming HOELZLE AG ontstaan? Waar staat het voor en wat doet het?

Simon Baumann: 70 jaar geleden, in 1951, werd Hoelzle AG opgericht door Richard en Ella Hoelzle in Zurich Oerlikon. Als specialist op het gebied van voertuigelektra en -elektronica vertrouwen inmiddels meer dan 6.500 garages in heel Zwitserland op onze knowhow en leveringsbetrouwbaarheid.

Redactie: Wat maakt HOELZLE AG uniek en waarin onderscheidt u zich van de markt?

Simon Baumann: Onze competentie op het gebied van voertuigelektra en -elektronica ter plaatse in de garage, aan de telefoon en op het internet wordt door onze klanten gewaardeerd. Wij zijn de specialist en niet de generalist. Wij schuiven niet alleen dozen, maar ook knowhow.

Redactie: Hoe belangrijk is logistiek in dit verband?

Simon Baumann: "Vandaag besteld, morgen in huis" - wij doen er alles aan om deze belofte aan onze klanten na te komen. Efficiënte logistiek speelt daarbij een centrale rol.

Redactie: Wat waren de doorslaggevende redenen om samen te werken met Night Star Express?

Simon Baumann: De samenwerking heeft alles wat je van een partnerschap op gelijkwaardig niveau verwacht: topservice tegen een redelijke prijs en een eerlijke, maar ook persoonlijke communicatie.

Redactie: Toen het besluit in het eerste kwartaal van 2020 werd genomen ten gunste van Night Star Express - hoe heeft u het implementatie-project, de begeleiding en de overstap ervaren?

Simon Baumann: Heel goed - het was een duidelijke samenwerking.

Redactie: HOELZLE AG biedt zijn klanten al geruime tijd de klassieke Nachtexpress-service aan. Deze dienst werd in het verleden echter niet zeer intensief door klanten gebruikt. Momenteel groeit deze dienst echter voortdurend. Hoe en met welke maatregelen heeft u uw klanten kunnen motiveren om van deze mogelijkheid gebruik te maken?

Simon Baumann: Wij zijn ervan overtuigd dat een vakman in de werkplaats planningszekerheid nodig heeft. Night Star Express nachtexpress leveringen geven hem deze zekerheid, tegen een redelijke prijs. Het is ons doel de groei van onze klanten te bevorderen en daarom hebben wij ons sinds de invoering van Night Star Express actief met dit onderwerp beziggehouden.

Redactie: Wat waren de meest voorkomende zorgen en redenen van uw klanten met betrekking tot deze logistieke variant?

Simon Baumann: Er zijn situaties waarin levering 's nachts niet nodig is en onze klanten voor het goedkopere alternatief kiezen. Bovendien kost het opstellen van de depovereenkomsten tijd, en tijd is een van de kostbaarste dingen.

Redactie: Intussen is de samenwerking volledig routine en daily business geworden. Wat vindt u van de dagelijkse contacten en de samenwerking met de klantenservice van Night Star Express Schweiz AG?

Simon Baumann: Het werkt goed - het is echt een partnerschap.

Redactie: Hoe tevreden zijn uw klanten, d.w.z. de ontvangers van uw zendingen, met de "nachtexpress" dienst?

Simon Baumann: In principe horen we weinig, wat we interpreteren als een positief teken.

Redactie: Zou u Night Star Express aan anderen aanbevelen?

Simon Baumann: Ja: Hoe meer toeleveranciers in de sectoren landbouwmachines, bouwmachines, bedrijfsvoertuigen en personenauto's ook een beroep doen op Night Star Express, hoe efficiënter de Night Star Express-onderneming kan werken. Indien deze efficiëntiewinsten via de handelaren worden doorgegeven aan de garages, kunnen alle betrokken partijen daarvan profiteren.

Simon Baumann,
Directeur Hoelzle AG



Hoelzle AG
www.hoelzle.ch
Telefoon +41 044 928 34 34

