express





51° 32' 9.096" N

Mit den Night Star Express-Beiräten im Gespräch 2\_EDITORIAL\_AUS DEM UNTERNEHMEN AKTUELLES\_AUS DEM UNTERNEHMEN\_3

## AKTION "SPENDE MIT, HILF MIT!" ENGAGEMENT UND EHRENAMT



Liebe Leserinnen und Leser.

der Himmel hat einen weiteren "Night Star" und wir müssen zum zweiten Mal in diesem Jahr Abschied nehmen von einem lieben und absolut engagierten Menschen. Die Betriebsleiterin unseres Standortes in Neu-Ulm, Mariele Lorenz, ist nach kurzer Krankheit plötzlich verstorben. Sie war lange Jahre in

unserem Unternehmen tätig und hinterlässt eine große Lücke. Wir sind in Gedanken bei ihren Angehörigen und wünschen ihnen viel Kraft. Mariele Lorenz wird uns sowohl menschlich als auch auf fachlicher Ebene sehr fehlen!

Wenn Katastrophen passieren, besinnt man sich auf die wichtigen Dinge im Leben. So wie Sebastian Ehrentraut und Günther Harder, Betriebsleiter unserer Betriebe in Unna und Kassel. Sie haben nach der Flutkatastrophe im Juli selbstlos und schnell gehandelt und geholfen. Mehr dazu lesen Sie auf Seite 12-13.

Zusätzlich haben wir die Spendenaktion "Heimtorspende" in der Region Hünfeld gestartet. Dort liegt unser Hauptumschlagsbetrieb und dadurch sind wir auf das Schicksal eines jungen Mannes aus der Region aufmerksam geworden. Als neuer Sponsor des Vereins SG Viktoria Bronnzell spenden wir pro erzieltes Heimtor der 1. Mannschaft 20 Euro. Mit den Spenden wollen wir helfen Tims Leben angenehmer zu machen. Auf den Seiten 10 und 11 erfahren Sie alles über die Aktion und über Tim Goldbach.

In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen außerdem unsere Beiräte näher vor. Wir wünschen

Ihnen viel Freude beim Lesen des Interviews und der anderen spannenden Themen aus der Welt von Night Star Express.

Herzlichst Ihr

Matthias Hohmann



Gute Menschen gleichen Sternen, sie leuchten noch lange nach ihrem Erlöschen.

Du fehlst uns! Wir werden dich nie vergessen.

> Das gesamte Team von Night Star Express



### **MPRESSUM**

83. Ausgabe – Nr. 3/2021 Auflage: 4.000 Exemplare Sprachen: Deutsch, Englisch, Niederländisch Italienisch, Französisch

Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Chefredaktion:
Meike Stephan, Systemzentrale Unna
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1,59423 Unna
Tel.: 02303 98688-0

Redaktioneller Beirat: Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group Benjamin Mäße, Gertner Express GmbH Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Österraich

Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Alle erreichbar über: Redaktionsleitung

Gestaltung: y-design, Michael Franz (info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5 63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de

Redaktionsschluss Ausgabe 4/2021: 16. Oktober 2021 Erscheinungstermin Ausgabe 4/2021: Namentlich gekennzeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die Meinung der Redaktion wieder. Bei der Veröffentlichung von Leserbriefen muss sich die Redaktion aus Platzgründen Kürzungen vorbehalten. Beiträge, Briefe und Hinweise bitte direkt an Meike Stephan, Night Star Express GmbH Logistik in Unna (Anschrift s. oben).

## 24/7-PAKETBOX ERFOLGREICH

## **PRAXISTEST**

### PAKETTERMINAL IN UNNA IN BETRIEB GENOMMEN

Seit Kurzem ist eine digitale Paketbox auf dem Gelände der Night Star Express-Zentrale in Unna im Einsatz. Damit vereinfacht das Unternehmen aktuell interne Prozessabläufe. Bei Bedarf sollen weitere Unternehmen und Kooperationspartner die moderne Technologie nutzen können.

"Das Paketterminal dient zum Praxisstart als Liefer-Servicepoint für unsere Fahrerinnen und Fahrer im Raum Unna", erklärt Jörg Witteborn, Projektmanager bei Night Star Express. "Das 24/7-Pilot-Terminal wird zunächst für systeminterne Sendungen genutzt, hat aber durch seine insgesamt zwölf Fächer Potenzial für eine viel umfangreichere Nutzung. Die Funktionsweise ist unkompliziert und sicher."

Die neue Technik ist das Ergebnis des Kooperationsprojekts "KoLibRi" mit dem Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik in Dortmund, auf dessen Gelände das Terminal zuletzt aufgestellt war. Das Paket- und Warenschließsystem, das über intelligente Software gesteuert wird und mit dem Internet verbunden ist, dient als Ersatz für eine bisherige analoge Depotbox auf dem Gelände in der Heinrich-Hertz-Straße. Hergestellt vom Spezialunternehmen Kern GmbH, ermöglicht es eine zuverlässige Warenübergabe auch für den Fall, dass Zustellender und Empfänger nicht gleichzeitig anwesend sind. Das Prinzip: Der Zusteller oder die Zustellerin öffnet das Terminal mit einem Code, der auf dem Paket angebracht ist, und deponiert die Sendung in der Box. Anschließend erhält die empfangende Person per SMS, E-Mail oder Push-Nachricht einen Öffnungscode und kann das Paket in Empfang nehmen.

## ATTRAKTIVER MEHRWERT FÜR DIE

In Kürze soll das Angebot auf die Region und die Kooperationspartner von Night Star Express gegen eine Nutzungsgebühr ausgedehnt werden. Im Fokus stehen Gewerbetreibende aus verschiedenen Branchen mit Online-Angebot, Zustelldienste, die ihre Kunden vor Ort nicht immer antreffen, oder Behörden. So bietet sich das Pakettermi-

nal beispielsweise für Unternehmen aus der Elektronikindustrie als ein attraktiver Zusatzservice für ihre Endkunden an. Bestellen diese in den späten Abendstunden etwa ein Smartphone, könnte es an der Paketbox bereits am frühen Morgen abgeholt werden. Das Gleiche gilt für Bücher oder andere geeignete Produkte aus dem Online-Versand. Um die Vorteile der Paketbox bekannt zu machen, nutzt Night Star Express seine regionale Vernetzung. Ansprechpartner, um

entsprechendes Potenzial auszuloten, ist unter anderem die Wirtschaftsförderung Unna. "Das Paketterminal trägt nicht nur dazu bei, Kosten zu verringern. Es entlastet auch den Straßenverkehr, weil unnötige Mehrfahrten wegfallen. Das wiederum reduziert Emissionen und trägt somit zum Klimaschutz bei", unterstreicht Jörg Witteborn. In den kommenden Monaten soll es schrittweise an die konkrete Umsetzung von verschiedenen Einsatzmöglichkeiten gehen.



## GEMEINSAM AUF ERFOLGSKURS

JOSKIN S. A. VERLÄNGERT KOOPERATION

JOSKIN S. A. und Night Star Express Hellmann haben ihre langfristige Zusammenarbeit mit einem mehrjährigen Vertrag besiegelt.

JOSKIN nutzt seit vielen Jahren den Service von Night Star Express.

Durch die Zustellung in der Nacht bis 8 Uhr in der Früh kann das Landwirtschaftsunternehmen seine zahlreichen Händler und Kunden mit den dringend benötigten JOSKIN-Teilen und -Ersatzteilen versorgen – über eine "First Class"-Lieferung durch Night Star Express.





#### DAS FAMILIENUNTERNEHMEN JOSKIN

Die Firma JOSKIN, heute ein international renommiertes Unternehmen, ist vor allem ein Familienbetrieb, der 1968 von Victor Joskin im belgischen Lüttich gegründet wurde. Kunden des Familienbetriebes waren zunächst Bauern in der Umgebung. Kerngeschäfte waren Dienstleistungen während der Erntezeit, Pannendienst, Reparaturen und der Verkauf von neuen und gebrauchten Maschinen. Sehr schnell entwickelte sich das Unternehmen weiter und ging auch ins Importgeschäft. Aufgrund der in diesem Bereich gesammelten Erfahrungen und vieler spezifischer Kundenanfragen beschloss Victor Joskin 1984, die erste JOSKIN-Maschine herzustellen. Es war ein Güllefass - das erste einer langen Serie!

Marie-José Joskin, Ehefrau von Victor Joskin, hat ihren Ehemann seit den ersten Stunden unterstützt, um die finanzielle Gesundheit des stetig wachsenden Unternehmens zu garantieren. Seit mehr als 50 Jahren an der Spitze des Unternehmens, werden Marie-José und Victor seit den 90er-Jahren von ihren drei Kindern unterstützt. Somit ist auch der Fortbestand des Familienbetriebes dieser belgischen Erfolgsgeschichte gewährleistet. Vinciane, Didier und Murielle Joskin vervollständigen die Geschäftsführung der JOSKIN-Gruppe. Trotz einer außergewöhnlichen Expansion und Präsenz in allen Teilen der Welt ist die DNA des Unternehmens intakt geblieben. Im Mittelpunkt stehen dabei die Familie und das Wohlergehen der Mitarbeiter.

## INNOVATIVER HERSTELLER MIT UMFANGREICHER PRODUKTPALETTE

In knapp 50 Jahren hat es die Marke JOSKIN geschafft, sich unter den großen Namen im Landwirtschaftssektor zu etablieren. Die Maschinen sind heute in landwirt-

schaftlichen Betrieben auf der ganzen Welt im Finsatz

Die JOSKIN-Produktpalette ist eine der umfangreichsten der Welt. Sie umfasst Maschinen für den Transport, für die Ausbringung von flüssigen und festen organischen Düngern und Weidepflegemaschinen für Qualitätsfutter.

Heute hat die Gruppe mehr als 850 Angestellte und ist weltweit durch mehr als 600 Vertragshändler vertreten. Die Firma JOSKIN verfügt über fünf Produktionsstandorte, die in Belgien, Frankreich und Polen liegen. Seit der Gründung hat die JOSKIN-Gruppe mehr als 120.000 landwirtschaftliche Maschinen produziert.

## WICHTIGE ERSATZTEILE LIEFERT NIGHT STAR EXPRESS

Die Händler in den Benelux-Ländern und Deutschland werden mit einer "First Class"-Nachtexpress-Lieferung bis spätestens 8 Uhr in der Früh versorgt. Empfänger in Österreich, der Schweiz und Dänemark

erhalten ihre Sendungen per Next Day Delivery.

Christophe Taeter, Spare Parts Manager bei JOSKIN: "Im Landwirtschaftssektor wissen wir, wie wichtig es ist, unseren Kunden je nach den verschiedenen Aktivitäten und dem Klima den besten Service für den Vertrieb von Ersatzteilen zu bieten. Um die bestmögliche Geschwindigkeit und Qualität bieten zu können, arbeitet JOSKIN seit vielen Jahren mit Night Star Express zusammen. Im Jahr 2021 werden wir nicht weniger als 3.000 Pakete für die Länder, in denen Night Star Express tätig ist, in Auftrag gegeben haben". Robert Overgoor, Commercial Manager bei Night Star Express Hellmann B.V.: "JOSKIN ist ein wunderbares Familienunternehmen, das sich in etwa 50 Jahren zu einem Global Player im Agrarsektor entwickelt hat. Wir freuen uns sehr, dass wir einem so treuen Kunden wie JOSKIN auch in den kommenden Jahren einen erstklassigen Service bieten können. JOSKIN und Night Star Express Hellmann: eine erfolgreiche Zusammenarbeit".

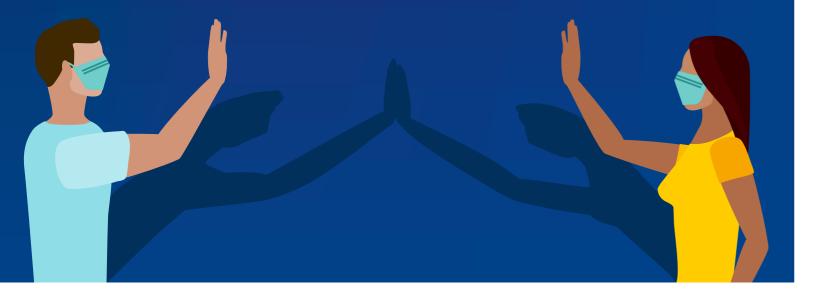


6\_TITELTHEMA\_RESÜMEE\_BEIRAT TITELTHEMA RESÜMEE BEIRAT 7

# RESÜMEE NACH EINEM JAHR

BEIRAT BEI NIGHT STAR EXPRESS -AUF DER ERFOLGSSPUR TROTZ PANDEMIE

Im Oktober 2020 wurden zwei neue Mitglieder in den Beirat von Night Star Express gewählt. Dr. Christian Jacobi und Dirk Rahn sind hochmotiviert in ihre Arbeit gestartet und auch nach knapp einem Jahr sind sich die beiden einig: Die Zusammenarbeit mit dem Beiratsvorsitzenden Arnold Schroven, den Gesellschaftern des Unternehmens und dem Geschäftsführer Matthias Hohmann bedeutet nicht nur beraten, sondern auch mitgestalten.



#### **ZU DEN PERSONEN**

#### **ARNOLD SCHROVEN**

ist seit 2017 Beiratsvorsitzender bei Night Star Express und Beirats- und Aufsichtsratsmitglied diverser Firmen in der Logistikindustrie. Seit 1992 bekleidete er verschiedene Positionen im Top-Management von DPD und arbeitet heute als selbstständiger Berater.

Neben unterschiedlichen ehrenamtlichen Engagements gründete Arnold Schroven mit anderen Unternehmern der Logistikbranche den Club of Logistics e. V., dessen 1. Vorsitzender er seit dem Jahr 2005 ist, und er wurde 2014 in den Rat der Logistikweisen berufen.

Dirk Rahn war zuletzt als COO bei Hermes verantwortlich für das operative Geschäft, d. h. Line Haul, Warenumschlag/Sortierung, Last Mile und Engineering. Er verfügt über langjährige Erfahrung in der Führung und Steuerung von Unternehmen in der Logistik, in der Führung und dem Coaching von Mitarbeitern und Führungskräften sowie im Change-Management.

Sein umfangreiches Fachwissen gibt er heute als freiberuflicher Berater, Dozent und Speaker an Unternehmen, Manager, Studenten und Auszubildende weiter

#### DR. CHRISTIAN JACOBI

ist geschäftsführender Gesellschafter der agiplan GmbH, eines Beratungs- und Planungsunternehmes für Industrie, Handel, Logistikwirtschaft sowie für die öffentliche Hand. Zudem ist er Vorstandsmitglied der BVL (Bundesvereinigung für Logistik e. V.), Sprecher des BVL-Themenkreises Urbane Logistik, Vorstand der VDI-Gesellschaft Produktion und Logistik und in zahlreichen Ehrenämtern tätig.



Stephan im Gespräch mit den Night Star Express-Beiräten



#### **MOTIVATION**

#### **DR. CHRISTIAN JACOBI**

Night Star Express, ein erfolgreiches Unternehmen mit einem spannenden Produkt

"Als Arnold Schroven mich fragte, ob ich mir vorstellen kann, den Beirat zu verstärken, war ein wesentlicher Punkt für mich, dass Night Star Express ein erfolgreiches Unternehmen ist, das ein hochinteres- "Als Arnold Schroven mich vor gut einem santes Produkt anbietet, das Zukunft hat. Night Star Express ist ein etabliertes Unternehmen, das am Markt durch seine Zuverlässigkeit und natürlich auch durch seinen Qualitätsanspruch einen herausragenden Ruf hat. Die Zentrale und die Partner sind überaus leistungsfähig. Es gibt im Team von Night Star Express viele Menschen mit ausgeprägter Kompetenz. Ein weiterer Punkt ist eine starke Gesell-Markt etabliert und top motiviert sind, dieses Unternehmen gemeinsam nach vorn zu bringen. Ich hoffe, dass ich mich durch meine Impulse und strategischen

Überlegungen gut mit einbringen und unterstützen kann. Unsere Rolle nehmen wir so wahr, dass wir beraten und das Unternehmen auch mit weiterentwickeln. Ich freue mich, dass ich dabei sein darf,"

#### **DIRK RAHN**

Entscheidend sind die Menschen

Jahr anrief, hat es spontan klick gemacht. Christian Jacobi und Matthias Hohmann kannte ich bis dahin zwar nur vom Sehen, aber mir war sofort klar, dass ich mit ihnen gerne einmal zusammenarbeiten möchte. Ein weiterer Punkt: das Geschäftsmodell Nachtexpress, dessen operativer Teil mir bis dahin unbekannt war. Auch das Kooperationsmodell ist einfach spannend. In der Logistik verändert sich fast jeden schafterstruktur. Gesellschafter, die am Tag irgendetwas. Es hat mich gereizt, in einer Kooperation ein Veränderungsmanagement mitzugestalten. Dazu kann man eigentlich nicht "Nein" sagen."

8\_TITELTHEMA\_RESÜMEE\_BEIRAT INTERN\_MITARBEITER\_9



## **ZWÖLF MONATE IM RÜCKBLICK**

#### **DIRK RAHN**

Eigendynamik und Krisenstärke

"Was mich positiv überrascht hat und was ich nicht erwartet habe, ist das hohe Qualitätslevel von Night Star Express. Wir reden ja über ein Qualitätslevel jenseits von 99,5 – 99,6 Prozent. Das ist natürlich allerhöchstes Niveau!

Krisen wie die Pandemie schweißen zusammen. Alle sind hochmotiviert und da wird auch nicht lange diskutiert, sondern 'hands on', Ärmel hoch und los!"

#### **DR. CHRISTIAN JACOBI**

An einem Strang ziehen

"Es ist eine Freude, mit so starken Unternehmern zusammenarbeiten zu dürfen. Die Eigentümer selbst haben größtes Interesse daran, Night Star Express nach vorn zu bringen, das spürt man. Ich kann Dirk Rahn da beipflichten: Trotz der großen Herausforderungen im letzten Jahr haben alle Beteiligten an einem Strang gezogen. Hier hat sich gezeigt, dass die Systemzentrale eine starke Position hat, die vielleicht in Zukunft sogar noch stärker sein kann."

#### ARNOLD SCHROVEN

Bewältigung der Pandemie vorbildlich

"Es ist bewundernswert, wie gut Night Star Express durch die letzten eineinhalb Jahre und durch diese Pandemie gekommen ist. Sowohl was operativ alles bedacht werden musste als auch wie man mit den Kunden in Verbindung bleibt. Auch, wie trotz Schwierigkeiten eine solide Zustellung funktioniert. Bei Night Star Express ist man sehr dicht an den Prozessen, man ist sehr eng mit den Kunden verbunden. Man weiß einfach, was in diesem Geschäft zu tun ist nach all den Jahren. Das finde ich wirklich vorbildlich."

## **ENTWICKLUNGSPOTENZIAL**

#### ARNOLD SCHROVEN

B2C als zukünftiges Geschäftsfeld

"Ich sehe B2C als ein Geschäftsmodell, das auf Night Star Express zukommen und das uns letztendlich bereichern wird. Bei der quittungslosen Zustellung hat Night Star Express unheimlich viel Erfahrung und wäre natürlicher Ansprechpartner, wenn solche Lösungen umgesetzt werden. Wir sollten uns schon heute mit diesem Thema beschäftigen, um diese Chance in Zukunft nutzen zu können."

#### DR. CHRISTIAN JACOBI

Mehr Kundennutzen durch Digitalisierung

"Wichtige Aspekte sind der Markt, Produkte und insbesondere auch neue Kunden – welche Kunden können wir in Zukunft für unsere Dienstleistung begeistern?

Auch die Themen Datenmanagement und bigitalisierung werden in Zukunft eine wesentliche Rolle spielen. Datenbündelung, analyse und -bewertung spielen wie auch ternen und externen Prozess schen, das Unwesentliche auch und dem Wesentlichen dann folge, Prioritäten, zu geben."

das Bereitstellen und Teilen von Daten eine wesentliche Rolle, um so auch einen größeren Nutzen für unsere Kunden darzustellen. Weitere Herausforderungen stellen die Internationalisierung, die Zusammenarbeit mit Partnern im angrenzenden Ausland und die Weiterentwicklung der europäischen Strategie dar."

#### **DIRK RAHN**

Strategieprozess immer wieder auf den Prüfstand stellen

"Night Star Express sollte sich weiterhin auf das Wesentliche konzentrieren, weiter am Strategieprozess und an der Strategieentwicklung arbeiten und diese auch immer wieder auf den Prüfstand stellen. Als Beirat wird es unsere Aufgabe sein, gemeinsam mit den Gesellschaftern und der Geschäftsführung diese Welt der internen und externen Prozesse zu beherrschen, das Unwesentliche auszublenden und dem Wesentlichen dann eine Reihenfolge, Prioritäten, zu geben."



Das gesamte Interview mit Dirk Rahn, Arnold Schroven und Dr. Christian Jacobi hören Sie in unserem nächsten Night Star Express-Podcast: <a href="https://www.night-star-express.de/de/mediathek/podcast.html">https://www.night-star-express.de/de/mediathek/podcast.html</a>

# HERZLICH WILLKOMMEN ZURÜCK

### NEUE KOLLEGEN IN DER SYSTEMZENTRALE

Wer die Geschichte von Night Star Express schon länger verfolgt, weiß, dass das Nachtexpress-System nie stillsteht. Für den besten Service und die beste Funktionalität wird immer wieder überprüft, was verbessert werden kann. Auch bei der Besetzung einzelner Positionen in der Systemzentrale konnten zwei Lücken bestmöglich gefüllt werden. Von Kollegen, die vorher bereits jahrelang für Night Star Express tätig waren.

Geschäftsführer Matthias Hohmann ist sich sicher, die richtige Wahl getroffen zu haben: "Mit Herrn Mäße und Herrn Strohbecke haben wir kompetente und erfahrene Mitarbeiter für die Positionen gefunden. Es ist immer vorteilhaft, wenn das komplexe Nachtexpress-Geschäft schon bekannt ist. So kann die Einarbeitungsphase drastisch verkürzt werden."

Nach zwei Jahren "Abstinenz" und Tätigkeiten bei anderen Unternehmen, kehrte Marko Strohbecke Ende August als Manager International zu Night Star Express zurück. Vorher war er jahrelang in verschiedenen Positionen im Night Star Express-System tätig.

Erste Eindrücke: "Ich bin sehr glücklich, zu Night Star Express zurückzukehren. Es fühlt sich an wie nach Hause kommen."

Ziele: "Ich möchte als Ansprechpartner für unsere internationalen Partner da sein und die Möglichkeiten für unsere Kunden weiter ausbauen. Der internationale Versand ist für viele unserer langjährigen Kunden sehr wichtig. Wir möchten natürlich alles dafür tun, diesen Service weiter auszubauen.

Am 1. Oktober 2021 hat Benjamin Mäße seine neue Position als Vertriebskoordinator übernommen. Bis dahin war er Vertriebsverantwortlicher beim Gesellschafter Gertner Express.

Erwartungen: "Die Kolleginnen und Kollegen kenne ich ja schon alle, aber ich freue mich darauf, alle besser kennenzulernen und mit ihnen näher zusammenzuarbeiten."

Ziele: "Ich freue mich darauf, mitzuhelfen, das Unternehmen Night Star Express weiter nach vorn zu bringen und immer weiter auszubauen. Meine Kollegen der Vertriebsgruppe, die sich aus jedem Vertriebsverantwortlichen unserer Gesellschafter zusammensetzt, und ich arbeiten seit jeher hart daran, unseren Kunden den besten Service anzubieten und neue Kunden von uns zu überzeugen. Als Vertriebskoordinator kann ich noch etwas mehr von mir einbringen." Wir wünschen beiden viel Erfolg für die neuen Aufgaben!





10\_SPENDENAKTION SPENDENAKTION\_11

## NIGHT STAR EXPRESS

# SPENDET 20 EURO JE HEIMTOR

Night Star Express engagiert sich in der Region Hünfeld, in der der Hauptumschlagsbetrieb des Nachtexpress-Dienstleisters ansässig ist. 20 Euro je Heimtor der 1. Mannschaft kommen Tim Goldbach zugute, der nach einem Gewaltverbrechen schwerbehindert ist. Ein Spendenaufruf soll noch mehr Erlöse für den ehemaligen Sportler aus der Region bringen.

Den Anstoß zur Aktion gaben die Night Star Express-Mitarbeiter André Jehn und Rüdiger Spiegel. Beide fühlen sich dem Verein SG Viktoria Bronnzell e.V. als ehemaliger Spieler und aktueller Stadionsprecher verbunden. "Tims Schicksal berührt uns schon seit Jahren und wir wollten gerne helfen. Unser Arbeitgeber war gleich bereit uns zu unterstützen."

#### SOZIALES ENGAGEMENT SELBSTVERSTÄNDLICH

Region bringen.

Geschäftsführer Matthias Hohmann über soziales Engagement in seinem Unternehmen: "Wir unterstützen regelmäßig verschiedene Projekte. Fester Bestandteil unserer Aktivitäten sind dabei unsere jährlichen Weihnachtsspenden. Im letzten Jahr gingen sie zum Beispiel an die "Tafel Deutschland e.V.", ein Hospiz in Dortmund und an den Arbeitsring anerkannter Blindenwerkstätten. Besonders gern berücksichtigen wir gemeinnützige Organisationen und Vereine, die unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern am Herzen liegen und für die sie sich persönlich engagieren."

#### VERMUTLICH EINEM GEWALTVER-BRECHEN ZUM OPFER GEFALLEN

Ganz geklärt ist nicht, was in der Nacht passierte, als Tim schwer verletzt gefunden wurde. Seine Eltern vermuten, dass der heute 29-Jährige zusammengeschlagen wurde. Seitdem liegt er im Wachkoma, kann weder laufen noch sprechen.

HOFFENTLICH VIELE TORE
BEIM VEREIN SG VIKTORIA
BRONNZELL E.V.

Rüdiger Spiegel, Leiter des Night Star Express-Hauptumschlagsbetriebes in Hünfeld, freut sich, dass er in dieser Situation helfen kann: "Wir haben im Vorfeld alles mit Uwe Goldbach, dem Vater von Tim, abgesprochen. Tim benötigt viele Therapien, die nur teilweise von der Krankenkasse übernommen werden. Wir können mit den Spenden ein Stück weit dazu beitragen, dass Tim diese Förderung erhält und sein Leben dadurch angenehmer wird. Und drücken natürlich der Mannschaft die Daumen, dass viele Heimtore fallen!"

#### **SPENDENAKTION**

André Jehn gefällt der Gedanke, gemeinsam Gutes zu tun. Der Leiter der System- und Verkehrsplanung bei Night Star Express hat deshalb eine Spendenaktion vorgeschlagen. Als neuer Sponsor seines Hausvereins stellt Night Star Express Spendendosen am Sportplatz auf und bewirbt die Aktion. So sollen noch mehr Erlöse zusammenkommen.

WENN SIE AUCH HELFEN MÖCHTEN, KÖNNEN SIE TIM MIT IHRER SPENDE UNTERSTÜTZEN:

Spendenkonto:

Deutsche PalliativStiftung

IBAN: DE65 5306 0180 0200 0610 00, BIC: GENODE51FUL

Genossenschaftsbank Fulda, Verwendungszweck: Tim Goldbach

(Hinweis: Wenn Sie Ihre Adresse in den Betreff einfügen, erhalten Sie automatisch binnen vier Wochen eine Spendenquittung.)



Unvorstellbare Wassermassen haben in der Nacht vom 14. auf den 15. Juli 2021 die Region Trier und das Ahrtal in der Eifel getroffen. Die Folgen: viele Tote und Verletzte und Schäden in Milliardenhöhe. In den Tagen und Wochen nach der Katastrophe kamen viele Hilfsbereite ins Ahrtal um ehrenamtlich zu helfen. wasser direkt betroffen. So wie die Night Star Express-Mitarbeiter Sebastian Ehrentraut und Günther Harder, die sich persönlich engagieren, um zu helfen.

"Es ist unvorstellbar, was da passiert ist, die Leute sind sehr verzweifelt", erzählt Sebastian Ehrentraut. Man merkt dem Betriebsleiter des Night Star Express-Betriebes ZUFALL in Unna an, wie sehr ihn die Katastrophe berührt. Onkel, Tanten und Cousins eines Freundes wohnen in Marienthal sowie Bad Bodendorf an der Ahr und sind vom Hoch-

#### SCHICKSALE BERÜHREN

Seitdem das Ahrtal überschwemmt wurde, ist Sebastian Ehrentraut an vielen Wochenenden dort und hilft, wo er kann. Möbel entsorgen, Wasser und Schlamm aus dem Haus schaufeln sowie Wände und Böden aufstemmen. Wenn die Helfer vor Ort sind, schlafen sie gemeinsam mit dem Onkel des Freundes in einem notdürftig eingerichteten Raum im Dachgeschoss.

Besonders beschäftigen Sebastian Ehrentraut die Schicksale der Anwohner: "Wenn man sich auf den Straßen umsieht und das ganze Ausmaß der Zerstörung realisiert, versteht man, dass die Leute verzweifelt sind. Man verliert ja seine ganze Identität. Selbst wenn das Haus stehen geblieben ist, Unterlagen, Fotos und Briefe sind unwiederbringlich zerstört. Viele sind psychisch schwer getroffen durch den Verlust Angehöriger oder der eigenen materiellen Existenz. Es herrscht eine sehr bedrückende Stimmung in dem ganzen Ort. Das Einzige, was halbwegs schön ist, ist der Zusammenhalt der Menschen. Die Hilfsbereitschaft, die Solidarität, die überall spürbar ist."

## SCHNELLE UND UNBÜROKRATISCHE

Ein großes Problem der Menschen im Ahrtal ist es, dass viele notwendige Dinge nicht verfügbar sind. Die Baumärkte sind leergefegt, Bautrockner wurden aus dem ganzen Land angefordert und die Menge reicht trotzdem nicht aus. Es gibt nicht genug Gutachter, und bevor die Objekte nicht besichtigt wurden, dürfen Baufirmen ihre Arbeit nicht auf-

Von diesen Problemen erfuhr auch Günther Harder, als er versuchte zu helfen. Der Betriebsleiter des Night Star Express-Betriebes ZUFALL in Kassel führte einige Tage nach der Flutkatastrophe ein Gespräch mit einem Techniker eines langjährigen Kunden. Er wollte sich erkundigen, ob Sendungen wieder wie gewohnt in sein Fahrzeug zugestellt werden können, weil er in der schwer getroffenen Region Antweiler in der Eifel wohnt.

#### **TECHNIKERBELIEFERUNG DIREKT INS FAHRZEUG**

Night Star Express liefert im Zuge der Technikerbelieferung dringend benötigte Ersatzteile in der Nacht direkt ins Fahrzeug. Viele Firmen

mit eigener Technikerflotte nutzen diesen besonderen Service. So auch der Arbeitgeber des Technikers, ein großes Unternehmen für Heiztechniklösungen

"Wir arbeiten seit über zehn Jahren zusammen und den einen oder anderen Techniker kennt man dadurch natürlich auch persönlich. Im Gespräch erkundigte ich mich, wie es ihm persönlich ergangen ist, und bot gleichzeitig meine Hilfe an."

Wie so vielen Menschen in der Region fehlte auch dem Techniker ein Bautrockner. Und Günther Harder konnte tatsächlich sehr schnell einen besorgen!

"Meine Recherche in Baumärkten in der Region Kassel habe ich ziemlich schnell aufgegeben", erzählt Harder. "Genau wie mehrere Sanierungsfirmen, die ich angerufen habe, hatten alle Baumärkte ihre Bautrockner natürlich schon in die Region an der Ahr geschickt. Da fiel mir ein, dass der Ehemann meiner Kollegin bei einer Sanierungsfirma arbeitet. Sie hat ihren Mann angerufen, der gerade in der Region unterwegs war und zufällig zwei Bautrockner im Auto hatte. So konnten wir zehn Minuten später dem Techniker die Rückmeldung geben, dass in einer halben Stunde jemand bei ihm ist, der zwei Bautrockner bei ihm installiert. Schön, dass ich mit wirklich überschaubarem Aufwand, mit ein paar Telefonaten, Menschen in Not helfen konnte."



Sebastian Ehrentraut hilft an Wochenenden im Katastrophenge-



Günther Harder organisierte in kürzester Zeit zwei Bautrockner



## **PARTNERSCHAFT** AUF AUGENHÖHF

## TRADITIONSUNTERNEHMEN HOELZLE AG UND NIGHT STAR EXPRESS SCHWFIZ AG

Night Star Express Schweiz AG fokussiert sich seit ihrer Firmengründung im Jahre 2011 auf ausgewählte Branchen im Industriebereich. Infolge dieser spezialisierten Ausrichtung wurde die Produktpalette stetig innovativ und produktorientiert in die Breite und Tiefe weiterentwickelt. Mit der erreichten Qualitätsführerschaft konnten in der Folge vor allem anspruchsvolle Kunden in den Segmenten Automotive, Motor- und Zweirad oder auch aus dem landwirtschaftlichen Bereich gewonnen werden.

Überzeugen kann die Night Star Express Schweiz AG mit hybriden Konzepten, bei denen Ersatzteil-Sendungen aus den ausländischen und den nationalen Lägern auf der Plattform von Night Star Express zusammengeführt und in derselben Nacht als Einheit direkt an die Empfänger zugestellt werden. So können komplett abgestimmte kundenorientierte Lösungen angeboten werden, die in puncto Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit ihresgleichen suchen.

Aber auch auf nationaler Ebene hat die Night Star Express Schweiz AG Leistungen und Zusatzservices entwickelt, die auf die Bedürfnisse der B2B-Kundschaft ausgerichtet sind. Dabei sind die Termintreue und Unversehrtheit der Sendungen die größten Anliegen der Versender und Empfänger. So rückte die Night Star Express Schweiz AG in den letzten Monaten und Jahren auch kontinuierlich für neutrale Versorger und Zulieferer beispielsweise elektronischer, mechanischer oder hydraulischer Komponenten in den Fo-

In diesem Zusammenhang kam nach partnerschaftlichen Gesprächen und individuell abgestimmten Lösungsansätzen im Jahre 2020 eine gemeinsame Zusammenarbeit mit der Firma HOELZLE AG zustande. Nach über einem Jahr fragten wir einmal ein wenig näher bei Simon Baumann, Inhaber und Geschäftsführer der HOELZLE AG, nach, wie zufrieden er mit unserem Service ist:

Redaktion: Herr Baumann, wie ist die heutige Firma HOELZLE AG entstanden? Wofür steht sie und was macht sie?

Simon Baumann: Vor 70 Jahren, 1951, wurde die HOELZLE AG von Richard und Ella Hoelzle in Zürich Oerlikon gegründet. Als Spezialist im Bereich Fahrzeugelektrik und -elektronik vertrauen mittlerweile über 6.500 Werkstätten in der ganzen Schweiz auf unsere Lieferbereitschaft und unser Know-how.

Redaktion: Was macht die HOELZLE AG einzigartig und worin unterscheiden Sie sich

Simon Baumann: Unsere Kompetenz im Bereich Fahrzeugelektrik und -elektronik vor Ort in der Werkstatt, am Telefon und im Web wird von unseren Kunden geschätzt. Wir sind der Spezialist und nicht der Generalist. Wir schieben nicht nur Boxen, sondern auch Know-how.

Simon Baumann: "Heute bestellt, morgen geliefert" - wir setzen alles daran, dieses Versprechen an unsere Kundschaft einhalten zu können. Eine effiziente Logistik spielt dabei eine zentrale Rolle.

Redaktion: Was waren die ausschlaggebenden Gründe für eine Zusammenarbeit mit Night Star Express?

Simon Baumann: Die Zusammenarbeit hat alles, was man sich in einer Partnerschaft auf Augenhöhe wünscht: Top-Service zu einem angemessenen Preis und eine ehrliche sowie persönliche Kommunikation.

Redaktion: Als im ersten Quartal 2020 die Entscheidung für Night Star Express gefallen ist - wie haben Sie das Einführungsprojekt, die Betreuung und die Umstellung erlebt? Simon Baumann: Sehr gut – es war ein klares Miteinander.

Redaktion: Den klassischen Nachtexpress hatte die HOELZLE AG ihren Kunden ja schon seit längerer Zeit angeboten. Jedoch wurde dieser Service in der Vergangenheit von der Kundschaft nicht sehr intensiv genutzt. Derzeit wächst dieser Service jedoch kontinuierlich. Wie und mit welchen Maßnahmen konnten Sie Ihre Kunden zu dieser Option motivieren?

> Simon Baumann, Geschäftsführer HOFLZLF AG



Redaktion: Wie wichtig ist dabei die Logiszeugt, dass ein Profi in der Werkstatt Planungssicherheit braucht. Durch die Lieferungen über Nacht per Night Star Express hat er diese Planungssicherheit, und das auch zu einem angemessenen Preis. Es ist unser Ziel, das Wachstum unserer Kunden zu fördern. und so sprechen wir diese Thematik seit der Einführung von Night Star Express aktiv an.

> Redaktion: Welches waren die häufigsten Bedenken und Gründe Ihrer Kundschaft gegen diese Logistikvariante?

> Simon Baumann: Es gibt Situationen, in denen die Lieferung über Nacht nicht nötig ist und sich unsere Kunden für die kostengünstigere Alternative entscheiden. Zudem braucht das Aufsetzen der Depotplatzvereinbarungen Zeit und Zeit ist eines der wertvollsten Güter.

> Redaktion: Mittlerweile ist die Zusammenarbeit vollumfänglich zur Routine - "zum Tagesgeschäft" - geworden. Wie empfinden Sie den Umgang, bezogen auf die tägliche Kundenbetreuung und die Zusammenarbeit mit dem Kundendienst der Night Star Express Schweiz AG?

> Simon Baumann: Es funktioniert gut – es ist ein partnerschaftliches Miteinander.

> Redaktion: Wie sind Ihre Kunden, also die Empfänger Ihrer Sendungen, mit der Dienstleistung "Nachtexpress" zufrieden?

> Simon Baumann: Wir hören grundsätzlich wenig, was wir als positives Zeichen deuten.

> Redaktion: Würden Sie Night Star Express weiterempfehlen?

> Simon Baumann: Ja, denn je mehr Zulieferer der Branchen Landmaschinen, Baumaschinen, Nutzfahrzeuge und Personenwagen auch auf Night Star Express setzen, umso effizienter kann das Nachtexpress-Unternehmen wirtschaften. Werden diese Effizienzgewinne über die Händler an die Werkstätten weitergegeben, könnten so alle involvierten Parteien profitieren.

HOELZLE AG www.hoelzle.ch Telefon +41 044 928 34 34



