



Night Star Express

Night Star Express

Herzlich
willkommen!

51° 32' 9.096" N

7° 43' 34.068" E



Ein kurzer Überblick

- Was ist Nachtexpress?
- Wie arbeitet Night Star Express?
- Über das Unternehmen Night Star Express



Night Star Express

51° 32' 9.096" N

Was ist
Nachtexpress?

7° 43' 34.068" E





Was ist Nachtexpress?

Nachtexpress ist die zuverlässige quittungslose Zustellung in der Nacht bis spätestens 8.00 Uhr morgens. Die Waren stehen vor Arbeitsbeginn da zur Verfügung wo sie gebraucht werden:

- In der Werkstatt
- Auf der Baustelle
- Im Servicefahrzeug
- Im Landwirtschaftsbetrieb etc.

Wir machen die Nacht zum Tag

Unsere Fahrer liefern die Waren nachts an exakt definierte Orte, für die sie vor der ersten Anlieferung einen Schlüssel oder Zugangscode bekommen haben.

Der Nutzen für die Empfänger

Wartezeiten bis zur nächsten Anlieferung entfallen, Kundenaufträge können gleich morgens bei Arbeitsbeginn bearbeitet werden. Das bedeutet enorme Einsparungen sowohl zeitlich als auch wirtschaftlich!

51° 32' 9.096" N

First Class

Nachtexpress



Wie arbeitet
Night Star Express?

7° 43' 34.068" E



Wie funktioniert die Zustellung?

Zuverlässige Zustellung vor Arbeitsbeginn

- von Dienstag bis Samstag in der Nacht bis spätestens 8.00 Uhr
- bis 7.00 Uhr mit einem Premiumservice möglich
- auf Wunsch auch von Samstag auf Sonntag
- quittungslos in Abwesenheit des Empfängers
- absolut zuverlässig durch durchgängiges Track & Trace



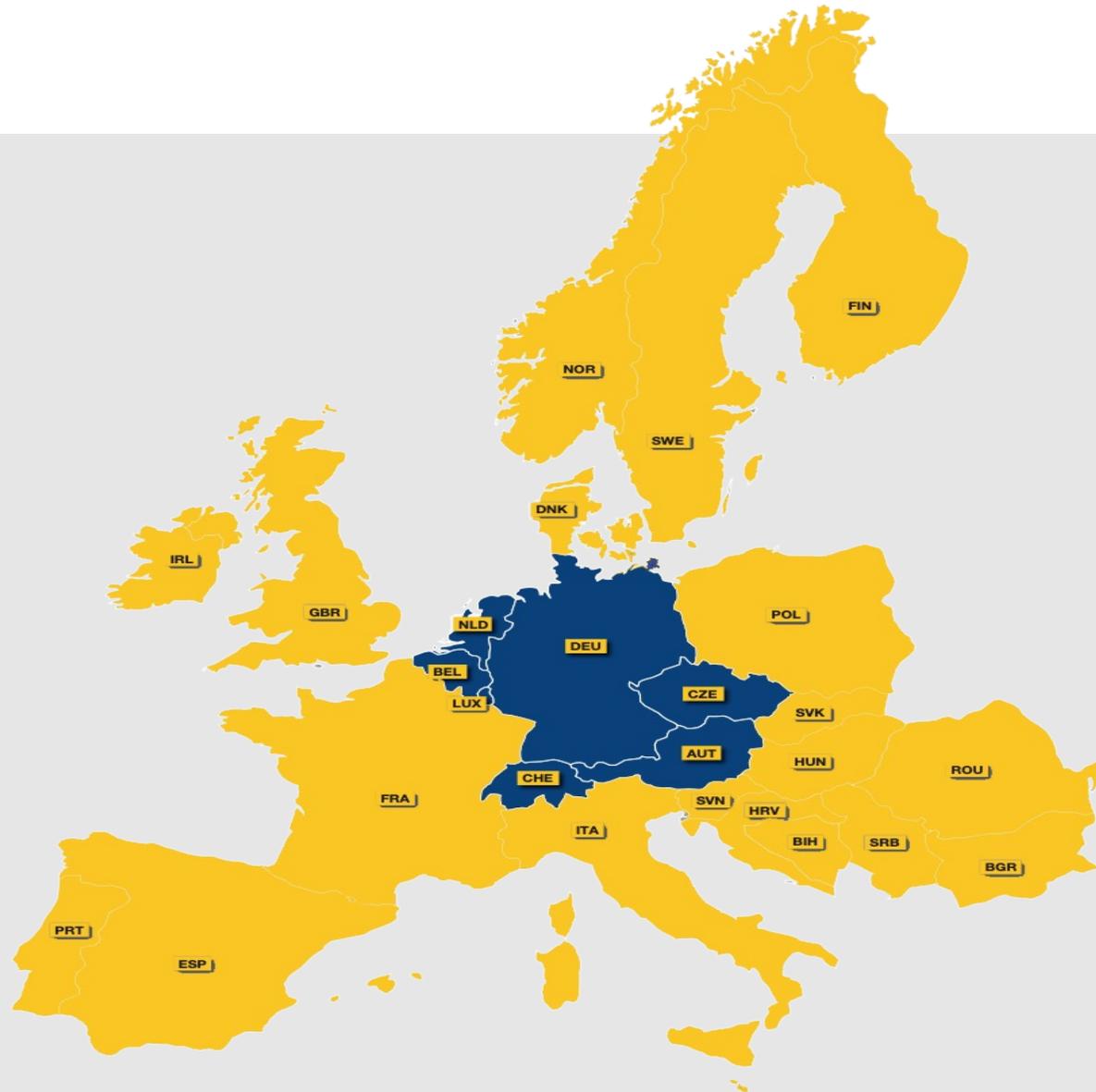
Wie funktioniert die Zustellung?

Die Sendungen liefern wir bei den Empfängern in vorab definierte Warendepots.

Depot-Varianten:

- Lagerraum
- Abschließbare Box
- Kofferraum eines Fahrzeugs
- Abholplatz (z.B. 24 h-Tankstelle)

Die Fahrer erhalten mit einem Schlüssel oder digital Zugang zu den Warendepots.



Wohin Sie mit uns versenden
können

Europa Nachtexpress aus Deutschland

Kernländer:

- Deutschland
- Schweiz
- Österreich
- Frankreich (PLZ 67/68)
- Benelux

Weitere Länder nach Absprache möglich

Europa Tagexpress

Europaweit – sprechen Sie uns an!



Was können Sie mit uns versenden?

Alles ist möglich!

Für den Versand innerhalb Deutschlands übernehmen wir **ohne vorherige Absprache** Waren mit folgenden Abmessungen:

Maximales Gewicht:	150 Kilogramm pro Sendung
Maximale Länge:	3,20 Meter
Maximale Breite:	1,20 Meter
Maximale Höhe:	1,50 Meter

- Sondermaße- und gewichte sind nach Absprache möglich.
- Gefahrgut – in den in unseren AGB vorgegebenen Klassen und Mengen. (länderspezifisch)
- Auch Paletten, Gitterboxen sowie unverpackte Waren werden nach Absprache von uns übernommen.
- Für den Versand ins europäische Ausland gelten die jeweils länderspezifischen Vorschriften.



Night Star Express

Wie dokumentieren wir den Versand?

Lückenlose Dokumentation

Das Packstück wird bei jeder Umladung gescannt.

Über GPS

Dokumentation der Ablageorte nach Breiten- und Längengrad.

Mit Foto

Jeder Ablageort wird nach der Ablage des Packstücks fotografiert.



Unser Retourenmanagement

Wir bieten unseren Versandkunden ein durchgängiges Online-Retourenmanagement an!

- Der Kunde beauftragt selbst die Abholung der Retoure. Die Retourenerfassung und –verwaltung erfolgt mit einem eigenen Zugang zum Online-Retourenportal.
- Der abholende Night Star Express-Betrieb erhält den Retourenauftrag automatisch ins System und auf den Scanner des Fahrers.
- Die Abholung der Retoure erledigen wir Zug um Zug bei Anlieferung neuer Ware.
- Retouren müssen mit einem Night Star Express-Retourenlabel beklebt sein und gut sichtbar im Nachtdepot abgelegt werden.
- Die Retouren werden innerhalb von 3 Werktagen nach der Abholung zurückgeführt.
- Die Nachverfolgung von Retouren ist ebenfalls über das Track & Trace möglich.



Wie wir Depotinformationen managen

Für das Management der Empfängerinformationen bieten wir Versendern und Empfängern eine Online-Plattform, über die sämtliche Informationen zu den Depotplätzen einfach und zeitnah übermittelt werden können.

- Adressdaten sowie darüber hinausgehende Beschreibungen der Depotplätze
- Spezifische Anfahrtsbeschreibungen und Hinweise für die Zusteller
- Direkte Übertragung der hinterlegten Informationen auf die Scanner der Zusteller bei Sendungslieferung

www.depotplatz.de



Wie wir unsere Qualität sicherstellen

Unser zentrales Qualitätsmanagement

- führt regelmäßig interne Qualitätsaudits durch.
- erhebt monatlich alle Qualitätskennzahlen.
- wertet alle Qualitätskennzahlen aus.
- erstellt ein internes Qualitätsranking.
- entwickelt permanent die Qualitätsstandards weiter.
- berät Kunden zu allen Fragen rund um das Thema Qualität.



Kundenindividuelle Leistungskennzahlen stellen wir auf Wunsch als Qualitätsreport bereit.

Was wir für die Umwelt tun

Unser zentrales Umweltmanagement:

- misst jährlich den CO₂-Ausstoß des Transportnetzwerkes.
- erhebt regelmäßig alle weiteren relevanten Kennzahlen.
- führt regelmäßig interne Umweltaudits durch.
- informiert regelmäßig über Verbesserungsmöglichkeiten.
- berät Kunden zu umweltrelevanten Themen.



Als erster Nachtexpress-Dienstleister in Deutschland sind wir 2010 nach DIN ISO 14001 zertifiziert worden.



Night Star Express

51° 32' 9.096" N

Über das
Unternehmen

Night Star Express

7° 43' 34.068" E



Wie wir strukturiert sind

Night Star Express

- wird getragen von 6 operativ tätigen Gesellschaftern.
- verfügt über 20 Standorte in Deutschland und 4 in Nachbarländern.
- betreibt einen Hauptumschlagsbetrieb als Gateway für nationale und internationale Sendungen.
- ist mit seinen Standorten und einer festen Gebietsstruktur regional in der Nähe seiner Kunden.



Wie wir strukturiert sind

Night Star Express in Zahlen

- 1993 gegründet
- 6,2 Mio. Sendungen im Jahr 2021
- 1.750 Mitarbeiter
- 1.250 Fahrzeuge



Das sind unsere Gesellschafter



Friedrich Zufall GmbH & Co. KG, Göttingen



Hellmann Worldwide Logistics Germany GmbH & Co. KG, Osnabrück



L.W. Cretschmar GmbH & Co. KG, Düsseldorf



Night Star Express Hellmann & Honold GmbH & Co. KG



Night Star Express Honold GmbH, Neu-Ulm



Gertner Express GmbH, Altentreptow



Unsere Vorteile für Sie

Night Star Express bietet Ihnen

- kontinuierliche Qualität.
- Kundennähe durch ein engmaschiges Netz von Niederlassungen und Partnern.
- feste Ansprechpartner mit Entscheidungskompetenz.
- zeitnahe und qualifizierte Auskunftsfähigkeit.
- IT-Kompetenz aus einer Hand.
- One-Stop-Shopping für alle logistischen Dienstleistungen.



Unsere Referenzen

Einige unserer Kunden aus den Bereichen:

Nutzfahrzeuge

Automotive

Flurfördertechnik

Lacke

Baumaschinen

Nutzfahrzeuge

Küchentechnik

Landtechnik





Night Star Express

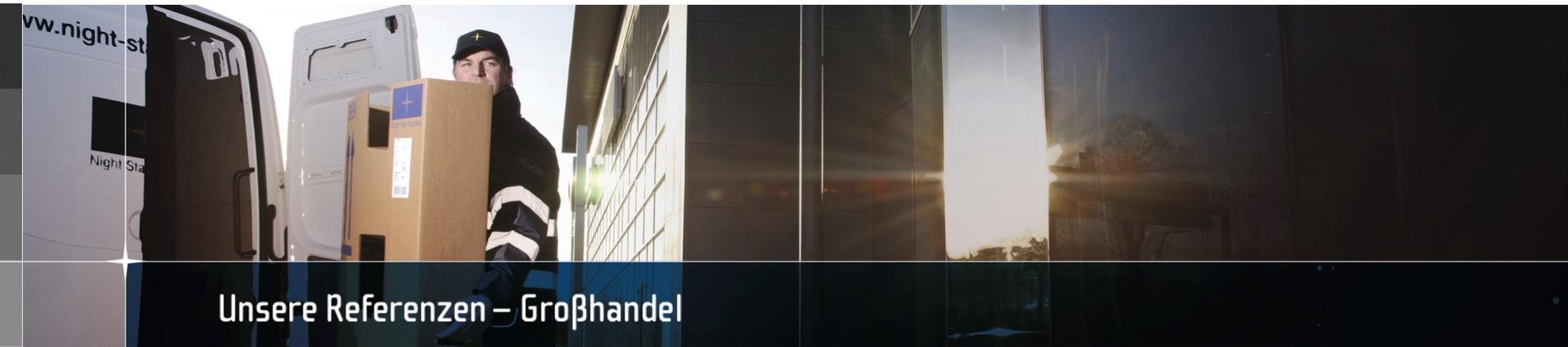


Unsere Referenzen - Baumaschinen





Night Star Express



Unsere Referenzen – Großhandel





Night Star Express



Unsere Referenzen - Landmaschinen

 **ISEKI**
Der Systemanbieter

 **KRONE**
THE POWER OF GREEN

 **SAME DEUTZ-FAHR**

 **GRIMME**



51° 32' 9.096" N

Herzlichen Dank
für Ihr Interesse!

Mehr erfahren Sie unter www.night-star-express.de

Night Star Express GmbH Logistik

Heinrich-Hertz-Straße 1

59423 Unna

Tel.: 02303-98688-0

Fax: 02303-98688-66

7° 43' 34.068" E