

express



Rivista per il cliente 3_2021



7° 43' 34.068" O

Un primo anno di successo

A tu per tu con i membri del Comitato
consultivo di Night Star Express

51° 32' 9.096" N

CAMPAGNA "DONA E AIUTA ANCHE TU!" IMPEGNO E VOLONTARIATO



Cari lettori,
il cielo ha un'altra stella: per la seconda volta quest'anno, "Night Star" ha dovuto dire addio a una persona davvero fantastica. La Direttrice della nostra sede di Neu-Ulm, Mariele Lorenz, è morta improvvisamente dopo una breve malattia. Lavorava per la nostra azienda da molti anni e lascia ora un grande vuoto. I nostri pensieri vanno ai suoi cari, a cui au-

guriamo di avere tanta forza. Ci mancherà, Mariele Lorenz, sia come persona che come professionista!

Quando capitano certe tragedie, ci si concentra sulle cose importanti della vita. Come Sebastian Ehrentraut e Günther Harder, responsabili operativi delle nostre sedi di Unna e Kassel. Si sono tirati su le maniche e hanno dato una mano in modo disinteressato e con rapidità, dopo il disastro provocato dall'alluvione di luglio.

Troverete maggiori informazioni alle pagine 12 e 13. Abbiamo anche avviato la campagna di donazioni "Heimtorspende" nella regione di Hünfeld. È qui che si trova la nostra principale struttura di movimentazione merci ed è così che siamo venuti a conoscenza del destino di un giovane uomo della regione. Nella nostra veste di nuovo sponsor del Club SG Viktoria Bronnzell, doneremo 20 euro per ogni gol segnato in casa dalla prima squadra. Con le donazioni speriamo di rendere più serena la vita di Tim. Alle pagine 12 e 13 potrete scoprire tutto sulla campagna e su Tim Goldberg.

In questo numero vorremmo anche presentarvi il nostro Comitato consultivo e vi augu-

riamo buona lettura con l'intervista e gli altri entusiasmanti argomenti dal mondo di Night Star Express.

Con i migliori saluti,

Il Vostro Matthias Hohmann



Mariele Lorenz

Le persone buone sono
come le stelle, continua-
no a brillare anche dopo
che si sono spente.

Ci manchi!
Non ti dimenticheremo mai

L'intero team di
Night Star Express



INFORMAZIONI LEGALI

83° Edizione - N. 3/2021

Tiratura: 4.000 copie

Lingue: tedesco, inglese, olandese, italiano, francese

Editore:

Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Caporedattore:

Meike Stephan, Systemzentrale Unna
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Strasse 1, 59423 Unna
Tel.: 02303 98688-0

Direzione editoriale:

Meike Stephan, Systemzentrale Unna

Consiglio editoriale:

Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group
Benjamin Mäde, Gertner Express GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Österreich
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Tutti reperibili tramite: Direzione editoriale

Impaginazione e grafica: Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tel.: 06021 929783

Chiusura redazione numero 4/2021:

16 ottobre 2021

Data di rilascio numero 4/2021:
SETT. 50 - Dezember 2021

I contributi contrassegnati per nome non riflettono necessariamente l'opinione degli editori. Quando si pubblicano lettere di lettori, la redazione è costretta a tagliare per motivi di spazio. Contributi, lettere e suggerimenti direttamente a Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik ad Unna (indirizzo in alto).

LOCKER 24/7: UN VERO SUCCESSO

APERTURA DEL NUOVO TERMINAL A UNNA

Un locker digitale è stato recentemente attivato nei locali della sede centrale di Night Star Express a Unna. L'azienda sta attualmente semplificando i processi interni. In caso di necessità, altre aziende e partner dovrebbero essere in grado di utilizzare questa moderna tecnologia.

"Per ora il terminal per pacchi funge da punto di consegna per i nostri driver nell'area di Unna", spiega Jörg Witteborn, Project manager di Night Star Express. "Il terminal pilota, aperto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, verrà inizialmente utilizzato per le spedizioni interne al sistema, ma con un totale di dodici scomparti ha il potenziale per un impiego molto più ampio. Il funzionamento è semplice e sicuro."

Il nuovo locker è il risultato del progetto "KoLibRi", nato in collaborazione con il Fraunhofer Institute für Materialfluss und Logistik di Dortmund, dove il terminal era stato installato. Il sistema di consegna, che è controllato da un software intelligente e connesso a Internet, funge da sostituto per un locker analogico che era stato precedentemente installato sulla Heinrich-Hertz-Strasse. Prodotto dalla società specializzata Kern GmbH, consente un trasferimento affidabile della merce anche nel caso in cui il corriere e il destinatario non siano presenti contemporaneamente. Il principio: il corriere apre il locker con un codice che è stato allegato al pacco e vi deposita la spedizione. Il destinatario riceve quindi un codice di apertura tramite SMS, e-mail o messaggio push e può ritirare il pacco.

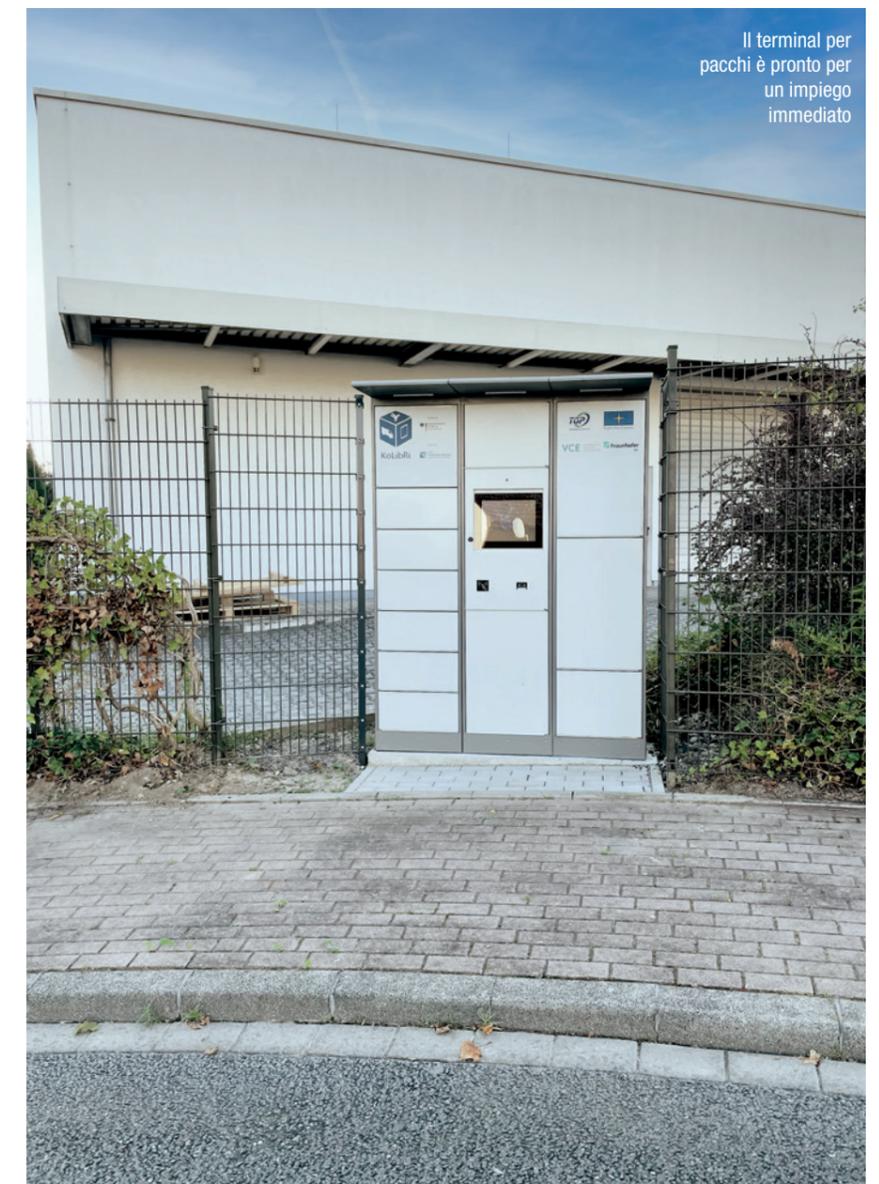
VALORE AGGIUNTO PER LA REGIONE

Nel prossimo futuro, la tecnologia sarà a pagamento e verrà estesa a tutta la regione e ai partner di Night Star Express. L'attenzione si concentra su chi commercia online, perché non sempre i loro clienti sono presenti all'indirizzo di consegna, e sulle Autorità. Ad esempio, il terminal per pacchi è un interessante servizio aggiuntivo per le aziende del settore elettronico per i loro clienti finali. Se ordinano uno smartphone la sera tardi, ad esempio, questo potrebbe essere ritirato

presso il locker la mattina presto. Lo stesso vale per i libri o altri prodotti idonei alla consegna online.

Night Star Express utilizza la sua rete regionale per pubblicizzare i vantaggi del locker. Il punto di contatto per esplorarne il potenziale è, tra gli altri, la Camera di Commercio di Unna. "Il terminal per pacchi non solo aiuta

a ridurre i costi. Allevia anche il traffico stradale il traffico stradale perché non sono più necessari viaggi extra non necessari. Ciò a sua volta riduce le emissioni e contribuisce quindi alla tutela del clima", sottolinea Jörg Witteborn. Nei prossimi mesi si procederà per gradi alla concreta implementazione di altri possibili utilizzi.



INSIEME SULLA STRADA DEL SUCCESSO

JOSKIN S.A. ESTENDE LA COOPERAZIONE

JOSKIN SA e Night Star Express Hellmann hanno siglato la loro collaborazione a lungo termine con un contratto pluriennale. JOSKIN utilizza i servizi di Night Star Express da molti anni. Con la consegna notturna entro le ore 8.00, l'azienda produttrice di macchinari agricoli può fornire ai suoi numerosi rivenditori e clienti pezzi di ricambio e componenti JOSKIN urgenti: tutto grazie alla consegna First Class di Night Star Express.



L'AZIENDA DI FAMIGLIA JOSKIN

JOSKIN, oggi un'azienda di fama internazionale, è soprattutto un'azienda a conduzione familiare, fondata nel 1968 da Victor Joskin a Liegi, in Belgio. I clienti di questa azienda di famiglia erano inizialmente gli agricoltori della zona. Il core business erano i servizi durante la stagione del raccolto, il servizio di soccorso stradale, le riparazioni e la vendita di macchine nuove e usate. L'azienda si è sviluppata molto rapidamente ed è entrata anche nel settore delle importazioni. Sulla base dell'esperienza maturata in questo settore e di molte richieste specifiche dei clienti, Victor Joskin decise nel 1984 di produrre il primo macchinario JOSKIN. Era una cisterna per liquami, la prima di una lunga serie!

Marie-José Joskin, moglie di Victor Joskin, ha sostenuto il marito fin dall'inizio per garantire la necessaria solidità finanziaria dell'azienda in costante crescita. A capo dell'azienda da oltre 50 anni, dagli anni '90 Marie-José e Victor vengono coadiuvati dai loro 3 figli. In questo modo viene garantita la continuità dell'attività familiare di questa storia di successo belga. Vinciane, Didier e Murielle Joskin completano la Direzione del Gruppo JOSKIN. Nonostante una straordinaria espansione e presenza in ogni parte del mondo, il DNA dell'azienda è rimasto intatto. L'attenzione è rivolta alla famiglia e al benessere dei dipendenti.

UN PRODUTTORE INNOVATIVO CON UNA VASTA GAMMA DI PRODOTTI

In quasi 50 anni, il marchio JOSKIN è riuscito ad affermarsi tra i grandi nomi del settore agricolo: le sue macchine vengono utilizzate in tutto il mondo.

La gamma di prodotti JOSKIN è una delle più ampie. Comprende macchine per il trasporto e l'applicazione di fertilizzanti organici liquidi e solidi e macchine per la manutenzione dei pascoli, per ottenere foraggi di qualità.

Ad oggi, il Gruppo conta più di 850 dipendenti ed è rappresentato da più di 600 rivenditori autorizzati in tutto il mondo. JOSKIN ha cinque siti di produzione situati in Belgio, Francia e Polonia. Dalla sua fondazione, il Gruppo JOSKIN ha prodotto più di 120.000 macchine agricole.

I RICAMBI IMPORTANTI VENGONO CONSEGNATI DA NIGHT STAR EXPRESS

I rivenditori nei Paesi del Benelux e in Germania utilizzano un corriere espresso notturno First Class che consegna entro le 8.00 del mattino. I destinatari in Austria, Svizzera e

Danimarca ricevono le loro spedizioni tramite la consegna Next Day Delivery.

Christophe Taeter, Spare Parts Manager di JOSKIN, ci spiega: "Nel settore agricolo, sappiamo quanto sia importante offrire ai nostri clienti il miglior servizio per la vendita dei pezzi di ricambio, a seconda delle varie attività e del clima locale. Per poter offrire la migliore velocità e qualità possibili, JOSKIN collabora con Night Star Express da svariati anni. Nel 2021 abbiamo gestito quasi 3.000 spedizioni per i Paesi in cui è attiva Night Star Express". Robert Overgoor, Direttore commerciale di Night Star Express Hellmann BV rincara la dose: "JOSKIN è una famiglia meravigliosa che da circa 50 anni è diventata uno dei leader nel settore agricolo. Siamo molto lieti di poter continuare ad offrire un servizio di prima classe a un cliente così fedele come JOSKIN negli anni a venire. JOSKIN e Night Star Express Hellmann...una collaborazione di successo!".



RIEPILOGO DOPO UN ANNO

IL COMITATO CONSULTIVO DI NIGHT STAR EXPRESS: IN PISTA PER IL SUCCESSO, NONOSTANTE LA PANDEMIA

Nell'ottobre 2020 sono stati eletti due nuovi membri nel Comitato consultivo di Night Star Express. Il Dott. Christian Jacobi e Dirk Rahn hanno iniziato a lavorare molto motivati e dopo quasi un anno sono entrambi d'accordo: lavorare con il presidente del Comitato consultivo Arnold Schroven, gli azionisti dell'azienda e l'Amministratore delegato Matthias Hohmann non significa solo dare consigli, ma anche plasmare.



LE PERSONE

ARNOLD SCHROVEN

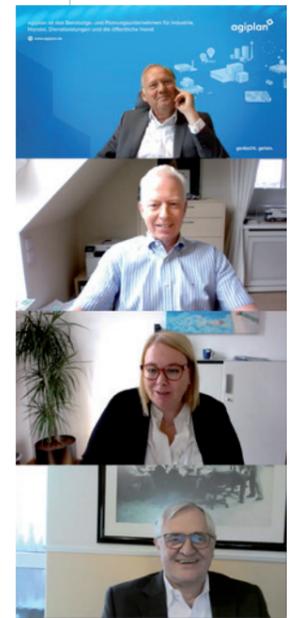
è presidente del Comitato consultivo di Night Star Express e membro dei Comitati consultivi e Consigli di supervisione di diverse aziende del settore della logistica dal 2017. Dal 1992 ha ricoperto diversi incarichi ai vertici di DPD e oggi opera come consulente indipendente. Oltre a vari impegni volontari, Arnold Schroven ha fondato con altri imprenditori del settore l'Associazione Club of Logistics, di cui è stato il primo Presidente dal 2005 ed è stato nominato nel 2014 al Consiglio della Logistica.

DIRK RAHN

Di recente, in qualità di COO di Hermes, Dirk Rahn è stato responsabile delle attività operative, ovvero trasporto di linea, movimentazione/smistamento merci, ultimo miglio e ingegneria. Ha molti anni di esperienza nella gestione e nel controllo di aziende in materia di logistica, leadership e coaching di dipendenti e dirigenti, nonché nella gestione della transizione. Oggi trasmette le sue vaste conoscenze specialistiche come consulente freelance, docente e relatore ad aziende, manager, studenti e tirocinanti.

DR CHRISTIAN JACOBI

è il CEO di agiplan GmbH, una Società di consulenza e progettazione per l'industria, il commercio, la logistica e il settore pubblico. È anche membro del Consiglio di amministrazione della BVL (Bundesvereinigung für Logistik), portavoce del gruppo tematico BVL Logistica urbana, membro del Consiglio di amministrazione della Società VDI per la produzione e la logistica e ricopre anche numerosi incarichi onorari.



Caporedattrice Meike Stephan ha parlato con i membri del la Caporedattrice consultivo di Night Star Express

MOTIVAZIONE

DOTT. CHRISTIAN JACOBI

Night Star Express, un'azienda di successo con un prodotto entusiasmante

“Quando Arnold Schroven mi ha chiesto se pensassi di rafforzare il Comitato consultivo, un punto importante della mia riflessione è stato che Night Star Express è un'azienda di successo e che offre un prodotto molto interessante anche per il futuro. Night Star Express è un'azienda affermata che gode di un'eccezionale reputazione sul mercato per la sua affidabilità e, naturalmente, per i suoi standard di qualità. Sia la centrale che i partner sono estremamente efficienti. Ci sono molte persone nel team di Night Star Express con un elevato livello di competenza. Il secondo punto è una forte struttura dell'azionariato. Partner affermati sul mercato e fortemente motivati a portare avanti insieme questa azienda. Io spero di poter contribuire a questa crescita con i miei input e le mie considerazioni strategiche. Prendiamo sul serio il nostro ruolo

e possiamo portare sostegno e consiglio nello sviluppo dell'azienda. Sono felice di poterci essere!”

DIRK RAHN

Le persone sono decisive

“Quando Arnold Schroven mi ha chiamato quasi un anno fa, ho capito che potevo fare la differenza. Fino ad allora conoscevo Christian Jacobi e Matthias Hohmann solo superficialmente, ma mi è stato subito chiaro che un giorno mi sarebbe piaciuto lavorare con loro. Il secondo punto: il modello di business espresso notturno, la cui parte operativa mi era sconosciuta fino ad allora. Anche il modello di cooperazione è semplicemente entusiasmante. Nella logistica quasi ogni giorno cambia qualcosa. Mi è piaciuto aiutare a modellare la gestione della transizione. Non è possibile dire di no a una cosa del genere.”



UN RACCONTO LUNGO 12 MESI

DIRK RAHN

Dinamica e forza della crisi

Ciò che mi ha sorpreso positivamente e che non mi aspettavo è stata l'elevata percentuale di successo di Night Star Express. Si tratta di una percentuale superiore al 99,5-99,6%: parliamo chiaramente di un livello eccezionale!

Quando ci si trova ad affrontare momenti di crisi come quello della pandemia, ci si ritrova più uniti. Tutti sono molto motivati e non ci si perde in lunghe discussioni, piuttosto ci si rimbecca le maniche e via!"

DR. CHRISTIAN JACOBI

Remare tutti nella stessa direzione

"È un vero piacere lavorare con imprenditori così forti.

I proprietari stessi sono molto interessati a portare in primo piano Night Star Express, lo si respira nell'aria.

Sono d'accordo con Dirk Rahn: nonostante le grandi sfide dell'anno scorso, tutte le persone coinvolte si sono unite. È stato dimostrato che la centrale ha una posizione forte che potrebbe essere ancora più forte in futuro".

ARNOLD SCHROVEN

Gestione esemplare della pandemia

"È ammirevole il modo in cui Night Star Express ha superato l'ultimo anno e mezzo e questa pandemia. È riuscita a mandare avanti le operazioni e a restare in contatto con i clienti. Le consegne non hanno subito ritardi, nonostante le difficoltà. In Night Star Express si è molto vicini ai processi, molto legati ai clienti. Dopo tutti questi anni, sanno davvero come si fa a portare avanti questo business. Penso che sia davvero esemplare".

POTENZIALE DI SVILUPPO

ARNOLD SCHROVEN

B2C come futura area di business

"Vedo il B2C come un modello di business che Night Star Express dovrà affrontare e che alla fine ci arricchirà. Night Star Express ha un'enorme esperienza con la consegna senza ricevuta e sarebbe un punto di contatto naturale se tali soluzioni fossero implementate. Dovremmo affrontare questo argomento oggi per poter sfruttare questa opportunità domani".

DOTT. CHRISTIAN JACOBI

Maggiori vantaggi per il cliente grazie alla digitalizzazione

"Aspetti importanti sono il mercato, i prodotti e soprattutto i nuovi clienti: quali clienti possiamo ispirare a utilizzare il nostro servizio in futuro?

Anche i temi della gestione dei dati e della digitalizzazione avranno un ruolo impor-

tante in futuro. L'accorpamento, l'analisi e la valutazione dei dati svolgono un ruolo essenziale, come pure la fornitura e la condivisione dei dati al fine di rappresentare un beneficio maggiore per i nostri clienti. Ulteriori sfide sono l'internazionalizzazione, la cooperazione con i partner dei Paesi vicini e l'ulteriore sviluppo della strategia europea".

DIRK RAHN

Tenere sotto controllo il processo strategico

"Night Star Express dovrebbe continuare a concentrarsi sull'essenziale, continuare a lavorare sul processo e sullo sviluppo della strategia e a metterli alla prova. Il Comitato consultivo avrà il compito, insieme agli azionisti e al management, di padroneggiare questo mondo di processi interni ed esterni, per mettere in secondo piano ciò che conta meno e dare all'essenziale una sequenza, delle priorità".



Potrete ascoltare l'intera intervista con Dirk Rahn, Arnold Schroven e con il Dott. Christian Jacobi nel nostro prossimo podcast Night Star Express: <https://www.night-star-express.de/de/mediathek/podcast.html>

BENTORNATI!

NUOVI COLLEGHI NELLA CENTRALE DI SISTEMA

Chi segue da tempo la storia di Night Star Express sa che il servizio notturno non si ferma mai. Per fornire un miglior servizio e la migliore efficienza, controlliamo costantemente cosa può essere ottimizzato. Alla centrale di sistema siamo riusciti a colmare due lacune che si erano venute a creare, grazie a colleghi che in precedenza avevano lavorato per Night Star Express.

Il CEO Matthias Hohmann è certo di aver fatto la scelta giusta: "Con il signor Maße e il signor Strohbecke abbiamo trovato per le due posizioni aperte due collaboratori qualificati e con una lunga esperienza nel settore. È sempre una buona idea avere familiarità con il complesso business dell'espresso notturno. In questo modo si può ridurre drasticamente la fase di training".

Dopo due anni di "astinenza" e di lavoro per altre aziende, Marko Strohbecke è tornato in Night Star Express come Manager International alla fine di agosto. Prima di allora, ha ricoperto per anni varie posizioni in Night Star Express.

Prime impressioni: "Sono molto felice di tornare in Night Star Express: l'impressione è quella di ritornare a casa".

Obiettivi: "Vorrei essere presente come persona di contatto per i nostri partner internazionali e ampliare ulteriormente le possibilità per i nostri clienti. La spedizione internazionale è molto importante per molti dei nostri clienti a lungo termine. Naturalmente, vorremmo fare tutto il possibile per espandere ulteriormente questo servizio".

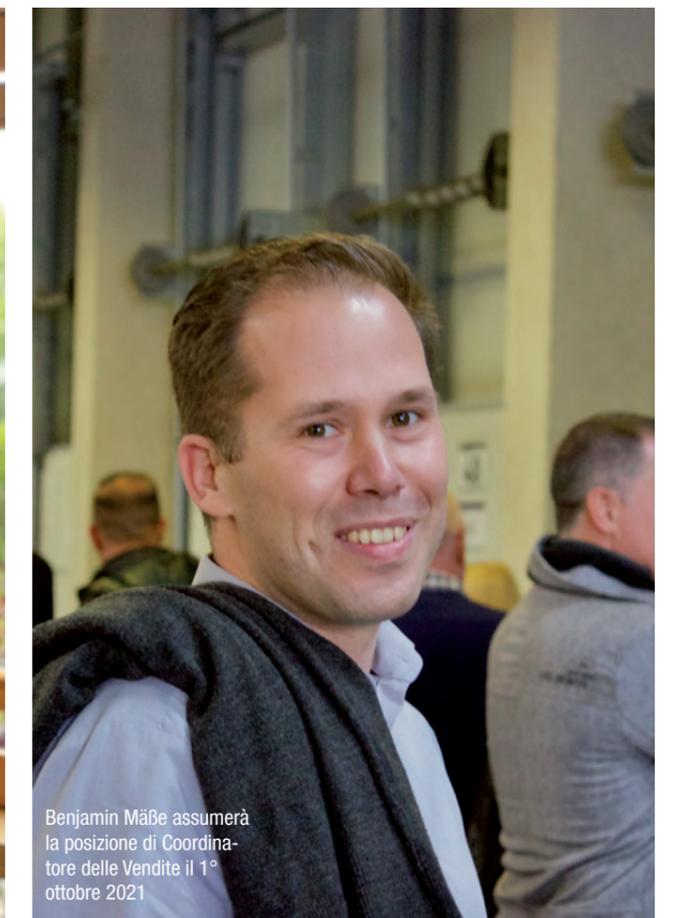
Il 1° ottobre 2021 Benjamin Maße ha assunto la sua nuova posizione di Coordinatore delle Vendite. Fino ad allora era Responsabile delle Vendite presso il partner Gertner Express.

Aspettative: "Conosco già tutti i miei colleghi, ma non vedo l'ora di conoscerli meglio e di lavorare con loro più da vicino".

Obiettivi: "Non vedo l'ora di aiutare a portare avanti la compagnia Night Star Express e ad espanderla ulteriormente. Con i miei colleghi del Gruppo di vendita, che comprende tutti i responsabili delle vendite dei nostri azionisti, abbiamo sempre lavorato duramente per offrire ai nostri clienti il miglior servizio e per portare nuovi clienti dalla nostra parte. Come Coordinatore delle Vendite, posso dare una direzione precisa alle sfide che ci aspettano. Buona fortuna e buon lavoro a tutti!".



Marko Strohbecke è tornato in Nightstar Express ad agosto come Manager International



Benjamin Maße assumerà la posizione di Coordinatore delle Vendite il 1° ottobre 2021

NIGHT STAR EXPRESS

DONA 20 EURO PER OGNI GOL

SPERIAMO CHE IL VIKTORIA
BRONNZELL SEGNI
TANTI GOL

Night Star Express è attiva nella regione di Hünfeld, dove si trovano le principali operazioni di trasbordo del fornitore di servizi espressi notturni. Tim Goldbach, gravemente disabile dopo aver subito un violento attacco, beneficia di 20 euro per ogni gol segnato in casa dalla prima squadra. Un appello a donare dovrebbe portare ancora più proventi per l'ex atleta.

La campagna ha preso il via grazie ai dipendenti di Night Star Express André Jehn e Rüdiger Spiegel. Entrambi si sentono legati al Club SG Viktoria Bronnzell come ex giocatore e attuale presentatore dello stadio. "Il destino di Tim ci ha colpito profondamente e volevamo dare una mano. Il nostro datore di lavoro è stato subito pronto a sostenerci".

IMPEGNO SOCIALE

L'Amministratore delegato Matthias Hohmann parla dell'impegno sociale nella sua azienda: "Sosteniamo regolarmente diversi progetti. Le nostre donazioni annuali durante il periodo natalizio sono parte integrante delle nostre attività. L'anno scorso, ad esempio, sono andate all'associazione "Die Tafel", ad un ospizio di Dortmund e al gruppo di lavoro di laboratori per non vedenti. Siamo particolarmente felici di considerare le organizzazioni e le associazioni senza fine di lucro che sono importanti per i nostri dipendenti e per le quali si impegnano personalmente".

PROBABILMENTE VITTIMA DI UN REATO VIOLENTO

Non è del tutto chiaro cosa sia successo la notte in cui Tim è stato trovato gravemente ferito. I suoi genitori sospettano che l'attuale ventinovenne sia stato picchiato: da allora è in stato vegetativo, incapace di camminare o parlare.

Rüdiger Spiegel, Direttore dell'HUB Night Star Express di Hünfeld, è lieto di poter aiutare in

questa situazione: "Abbiamo discusso tutto in anticipo con Uwe Goldbach, il padre di Tim. Tim ha bisogno di molte terapie che sono solo parzialmente coperte dall'assicurazione sanitaria. Con le donazioni, possiamo contribuire un po' a far sì che Tim riceva questo sostegno e che di conseguenza la sua vita diventi meno difficile. E ovviamente la squadra tiene le dita incrociate, ci auguriamo che arrivino tanti gol!"

RACCOLTA FONDI

Ad André Jehn piace l'idea di fare del bene insieme. Il Responsabile della pianificazione del sistema e del traffico di Night Star Express ha quindi proposto una campagna di raccolta fondi. In qualità di nuovo sponsor del suo club di casa, Night Star Express allestisce cassette per le donazioni sul campo sportivo e pubblicizza la campagna. In questo modo, ci si aspetta ancora più proventi.

SE VUOI AIUTARE ANCHE TU, PUOI SOSTENERE TIM CON LA TUA DONAZIONE:

Conto per donare:
Deutsche PalliativStiftung
IBAN: DE65 530 601 80 0200 0610 00, BIC: GENODE51FUL
Genossenschaftsbank Fulda, Causale: Tim Goldbach

(Nota: se inserisci il tuo indirizzo nell'oggetto, riceverai automaticamente una ricevuta della donazione entro quattro settimane.)



ACQUA ALTA IN AHR TAL

I DIPENDENTI DI
NIGHT STAR EXPRESS
IN PRIMA LINEA

Nella notte tra il 14 e il 15 luglio 2021, masse d'acqua inimmaginabili hanno colpito la regione di Treviri e la valle dell'Ahr nell'Eifel. Le conseguenze: molti morti e feriti e danni per miliardi. Nei giorni e nelle settimane dopo il disastro, molti volontari sono venuti in Ahrtal per fare aiutare. Proprio come i dipendenti di Night Star Express Sebastian Ehrentraut e Günther Harder, che non si sono risparmiati.

“È inimmaginabile quello che è successo lì, la gente era disperata”, dice Sebastian Ehrentraut. Il Direttore delle operazioni Night Star Express a Unna è visibilmente scosso dalla catastrofe. Zii e cugini di un amico vivono a Marienthal e Bad Bodendorf an der Ahr e sono stati direttamente colpiti dall'alluvione.

DESTINO CRUDELE

Da quando l'Ahrtal è stata inondata, Sebastian Ehrentraut è stato lì in molti fine settimana e aiuta dove può. Smaltisce i mobili, spala l'acqua e il fango fuori dalla casa e pulisce pareti e pavimenti. Quando gli aiutanti sono sul posto, dormono insieme allo zio dell'amico in una stanza improvvisata in soffitta.

Sebastian Ehrentraut è particolarmente preoccupato per il destino dei residenti: “Se ti guardi intorno per le strade e ti rendi conto dell'entità della distruzione, capisci quanto la gente sia disperata. Perdi tutto ciò che rappresenta la tua identità. Anche se la casa rimane in piedi, documenti, foto, lettere vengono irrimediabilmente distrutti. Molti sono gravemente colpiti a livello psicologico dalla perdita dei propri cari o dei propri beni materiali. Si respira un'atmosfera molto deprimente dappertutto.

L'unica cosa bella è la coesione della gente. La disponibilità ad aiutare, la solidarietà che si respira ovunque”.

AIUTI RAPIDI E NIENTE BUROCRAZIA

Un grosso problema per la gente dell'Ahrtal è che molte cose essenziali non sono disponibili. I negozi di ferramenta sono stati ripuliti, gli essiccatoi edili sono stati richiesti da tutto il Paese e il loro numero non è ancora sufficiente. Non ci sono abbastanza periti e le imprese di costruzione non possono iniziare i lavori fino a quando gli immobili non sono stati ispezionati.

Anche Günther Harder ha avuto questo problema quando ha cercato di aiutare. Un paio di giorni dopo il disastro delle inondazioni, il Direttore delle operazioni di Night Star Express a Kassel ha avuto una conversazione con un tecnico per un cliente di lunga data. Egli voleva sapere se le consegne sarebbero state effettuate come di consueto, dal momento che vive nella regione Antweiler in der Eifel, che è stata duramente colpita.

CONSEGNA AL TECNICO DIRETTAMENTE AL VEICOLO

Night Star Express consegna i pezzi di ricambio urgenti direttamente al veicolo durante la notte come parte della consegna al tecnico. Molte aziende con la propria flotta di tecnici utilizzano questo servizio speciale. Questo è anche il caso del datore di lavoro del tecnico, una grande azienda di soluzioni per il riscaldamento.

“Lavoriamo insieme da oltre dieci anni e ovviamente conosciamo personalmente questo o quest'altro tecnico. Nella conversazione ho chiesto come fosse per lui personalmente e allo stesso tempo ho offerto il mio aiuto”.

Come tante persone nella regione, al tecnico mancava anche un essiccatoio da cantiere. E Günther Harder è stato effettivamente in grado di ottenerne uno molto rapidamente!

“Ho abbandonato abbastanza velocemente la mia ricerca nei negozi di ferramenta nella regione di Kassel”, afferma Harder. “Proprio come diverse aziende di ristrutturazione che avevo chiamato, tutti i negozi di ferramenta avevano ovviamente già inviato i loro essiccatoi edili nella regione dell'Ahr. Mi è venuto in mente che il marito di una mia collega lavorava per un'impresa di ristrutturazioni. Ha chiamato suo marito, che era in giro per la regione e che per caso aveva due essiccatoi edili in auto. Quindi 10 minuti dopo siamo stati in grado di comunicare al tecnico che qualcuno sarebbe stato con lui in mezz'ora per installare due essiccatoi edili. È bello aver potuto aiutare le persone bisognose con uno sforzo davvero gestibile, con poche telefonate”.



Sebastian Ehrentraut aiuta nei fine settimana nell'area del disastro



Günther Harder ha organizzato la consegna di un essiccatoio edile in brevissimo tempo



PARTNERSHIP ALLA PARI

TRA LE AZIENDE TRADIZIONALI
HOELZLE AG E NIGHT STAR EXPRESS
SCHWEIZ AG

La Night Star Express Schweiz AG si è concentrata su settori selezionati del settore industriale sin dalla sua fondazione nel 2011. Come risultato di questo orientamento specializzato, la gamma di prodotti è stata continuamente sviluppata in ampiezza e profondità in modo innovativo e orientato al prodotto. Con la leadership di qualità raggiunta, è stato possibile conquistare clienti esigenti nei segmenti automobilistico e motociclistico, oltre che nel settore agricolo.

Night Star Express convince con concetti ibridi in cui le spedizioni di pezzi di ricambio dai magazzini esteri e nazionali vengono raggruppate sulla piattaforma Night Star Express e consegnate come un'unità direttamente al destinatario nella stessa notte. In questo modo si possono offrire soluzioni completamente coordinate, orientate al cliente, che non hanno eguali in termini di velocità e affidabilità.

Ma Night Star Express Schweiz AG ha anche sviluppato servizi aggiuntivi a livello nazionale che sono orientati alle esigenze dei clienti B2B. Il rispetto delle date di consegna e l'integrità delle spedizioni sono le maggiori preoccupazioni di mittenti e destinatari. Negli ultimi mesi e anni, Night Star Express Schweiz AG si è costantemente concentrata su fornitori neutrali e fornitori di componenti elettronici, meccanici o idraulici, ad esempio. In questo contesto, dopo discussioni basate in materia di partnership e soluzioni personalizzate, nel 2020 è nata una collaborazione congiunta con HOELZLE AG. Dopo più di un anno, abbiamo chiesto a Simon Baumann, proprietario e Amministratore delegato di HOELZLE AG, quanto è soddisfatto del nostro servizio:

Redazione: Sig. Baumann, come è nata la HOELZLE AG? Cosa rappresenta e cosa fa?

Simon Baumann: 70 anni fa, nel 1951, è stata fondata a Zurigo Oerlikon la Hoelzle AG di Richard ed Ella Hoelzle. Più di 6.500 officine in tutta la Svizzera si affidano alla nostra disponibilità e al nostro know-how di specialisti della parte elettrica ed elettronica degli autoveicoli.

Redazione: Cosa rende unica HOELZLE AG e in che modo vi differenziate dal mercato?

Simon Baumann: I nostri clienti apprezzano la nostra competenza relativa alla parte elettrica ed elettronica dei veicoli in negozio, in officina, al telefono e sul web. Noi siamo specialisti e non generalisti. Non spostiamo solo scatole, ma anche know-how.

Redazione: Quanto è importante la logistica in questo contesto?

Simon Baumann: "Ordinato oggi, consegnato domani" - facciamo tutto il possibile per mantenere questa promessa con i nostri

clienti. Una logistica efficiente gioca un ruolo centrale in questo.

Redazione: Quali sono state le ragioni principali che vi hanno portato a lavorare con Night Star Express?

Simon Baumann: La collaborazione ha tutto ciò che si può desiderare in una partnership su un piano di parità: un servizio eccellente a un prezzo ragionevole e una comunicazione onesta e personale.

Redazione: Quando è stata presa la decisione a favore di Night Star Express nel primo trimestre del 2020, come è stato vissuto il progetto introduttivo, il supporto e il passaggio?

Simon Baumann: Molto bene, c'è stata una collaborazione chiara.

Redazione: HOELZLE AG offre da tempo ai suoi clienti il classico espresso notturno. Tuttavia, in passato questo servizio non veniva molto utilizzato dai clienti, mentre ora è in continua crescita. Come e con quali misure sei riuscito a motivare i tuoi clienti a scegliere questa opzione?

Simon Baumann: Siamo convinti che un professionista in officina abbia bisogno di sicurezza nella pianificazione. Con le consegne notturne di Night Star Express, ha questa sicurezza e anche quella di un prezzo

ragionevole. Il nostro obiettivo è promuovere la crescita dei nostri clienti e quindi abbiamo affrontato attivamente questo argomento dall'introduzione di Night Star Express.

Redazione: Quali erano le preoccupazioni e le ragioni più comuni che i tuoi clienti avevano riguardo a questo tipo di logistica?

Simon Baumann: Ci sono situazioni in cui la consegna durante la notte non è necessaria e i nostri clienti optano per l'alternativa più economica. Inoltre, la costituzione degli accordi per i luoghi di deposito richiede tempo e il tempo è uno dei beni più preziosi.

Redazione: Adesso la collaborazione sta funzionando a pieno regime ed è diventata "routine". Cosa ne pensa del servizio clienti di ogni giorno e della collaborazione con il servizio clienti di Night Star Express Schweiz AG?

Simon Baumann: Funziona bene, è una partnership perfetta.

Redazione: Quanto sono soddisfatti i vostri clienti, ovvero i destinatari delle spedizioni, del servizio "Night Express"?

Simon Baumann: In linea di principio, non riceviamo molti feedback e noi lo interpretiamo come un segnale positivo!

Redazione: Raccomanderebbe Night Star Express?

Simon Baumann: Sì: più sono i fornitori nei settori delle macchine agricole, delle macchine edili, dei veicoli commerciali e delle autovetture che si affidano a Night Star Express, più efficiente diventa la compagnia di trasporti notturni. Nel momento in cui questa maggiore efficienza viene trasferita alle officine attraverso i rivenditori, tutte le parti coinvolte ne possono trarre vantaggio.

Simon Baumann,
CEO Hoelzle AG



Hoelzle AG
www.hoelzle.ch
Telefono +41 044 928 34 34

