express



Customer magazine 3_2019



2 EDITORIAL L'ENTREPRISE NEWS L'ENTREPRISE 3

MEIKE STEPHAN NOUVELLE RÉDACTRICE EN CHEF DU MAGAZINE EXPRESS

Chers lecteurs et lectrices de l'express

J'ai le grand plaisir de vous annoncer ma venue dans l'équipe rédactionnelle de l'express en tant que nouvelle rédactrice en chef. Depuis avril dernier, je suis en charge du marketing et de la communication d'entreprise chez Night Star Express et ce poste me comble à tous points ! Dans le secteur de la logistique, tout évolue très vite et c'est bien ce qui rend ce métier passionnant : tous les jours des choses nouvelles se produisent.

Notre objectif désormais est que cette rapidité se retrouve également sur nos canaux d'information tels que les réseaux sociaux VITA Facebook, Twitter, ou Xing et sur notre page



d'accueil, revue et corrigée. Dans le prochain numéro, nous consacrerons un article complet à ce sujet. D'ici là, n'hésitez pas à nous suivre sur l'un ou l'autre des canaux précités et à partager nos contributions.

Mais pour l'heure, restez confortablement assis et feuilletez tranquillement nos articles sur les événements de ces derniers mois. J'espère que vous apprécierez ce numéro de l'express, bonne lecture !

Meike Stephan

Née à Dortmund, Meike Stephan a travaillé comme assistante de direction dans un cabinet de conseil en informatique à Heidelberg et v a créé le département communication d'entreprise et marketing. Par la suite, elle s'est mise à son compte et la communication et les relations publiques de sa propre entreprise ont fait partie intégrante de ses missions quotidiennes.

POUR JOINDRE MEIKE STEPHAN TÉL.: +49 2303 98688-40 **MEIKE.STEPHAN@ NIGHT-STAR-EXPRESS.DE**

WWW.FACEBOOK.COM/ **NIGHTSTAREXPRESS**

WWW.INSTAGRAM.COM/ **NIGHTSTAREXPRESS**

WWW.XING.COM/COMPANIES/ **NIGHTSTAREXPRESSGMBH** LOGISTIK

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/ NIGHT-STAR-EXPRESS-GMBH-LOGISTIK

WWW.TWITTER.COM/_NIGHTSTAR1_

SARRA HORCHANI POUR UN POSITI-ONNEMENT INTER-

NATIONAL ÉLARGI



Le 1er juin 2019, Sarra Horchani, 31 ans, a rejoint notre équipe à la centrale système afin de participer à l'expansion du réseau international Night Star Express en Europe. Originaire de Hambourg et dotée d'une formation d'agent commerciale transport et logistique, elle vit maintenant à Bonn et travaille depuis 4 ans et demi dans le secteur de l'express international. La mission de Sarra Horchani est d'établir des contacts avec de nouveaux partenaires à l'étranger ; elle contribuera à l'optimisation, à l'extension et au renforcement du réseau européen de Night Star Ex-

Bienvenue chez Night Star Express, Sarra Horchani!

MENTIONS I ÉGALES

75 Édition - N° 2/2019 Tirage: 4 400 exemplain Langues: Allemand, anglais, néerlandais

Éditeur : Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Rédactrice en chef : Meike Stephan, Systemzentrale Unna (meike.stephan@night-star-express.de) Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna Tél.: 02303 98688-0, Télécopie : 02303 98688-67

Direction de la rédaction : Meike Stephan, Centrale Système, Unna

Conseillers de la rédaction :

Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics Natascha Siefert, ZUFALL Logistics Group Benjamin Mäße, Service Commercial Night Star Express, Spedition Gertner GmbH Marcel Tüscher, Night Star Express Suisse SA Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Autriche Robert Overgoor et Daniel Siemes, Night Star

Tous joignables auprès de : Direction de la rédaction :

Rédaction: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent (tptransparent@t-online.de), Marienstraße 4. 58642 Iserlohn-Letmathe, **Tél.**: 02374 50399-11

Maquette: Y-Design, Michael Franz (info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5 63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de Tél.: 06021 929783

Clôture de la rédaction, édition 4/2019 : Date de parution de l'édition 4/2019 :

Semaine 50 - décembre 2019

Les contributions signées nominativement ne reflètent pas nécessairement l'opinion de la rédaction. Pour des raisons de place, la rédaction doit se réserver la possibilité de procéder à des coupures lors de la publication de courriers de lecteurs. Adresser syp les contributions, courriers et conseils directement à Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik à Unna (voir adresse ci-dessus)

«GRILL & CHILL» 2019 WEEK-END DU PERSONNEL D'ENTREPRISE NIGHT STAR **EXPRESS**

À l'occasion du week-end du personnel d'entreprise le 7 septembre 2019, 120 «nightstars» sont venus d'un peu partout pour se retrouver cette année au Chill Lounge de la plateforme Night Star Express de Hünfeld. Ils ont pu profiter du programme varié, concocté spécialement à leur intention : spécialités barbecue, bar à cocktails et spectacle, musique live avec DJ et une borne Photobox.





SITE INTERNET NIGHT STAR EXPRESS UN NOUVEAU DESIGN

Vous l'avez déjà remarqué ? En mai 2019, notre nouveau site www. night-star-express.de a été mis en ligne. Depuis cette date, vous pouvez y trouver des fonctions améliorées et un contenu élargi, le tout présenté dans un nouveau design. Il est compatible avec tous les périphériques et s'adapte à toutes les tailles d'écran. On y trouve toujours les pictogrammes d'accès rapide qui étaient déjà très appréciés. Entre autres, ont été améliorés et simplifiés la recherche détaillée des sites, l'outil de recherche d'emploi avec nos offres à l'échelle du réseau et la rubrique «Actualités», qui sera désormais régulièrement mise à jour. «Tous les services en ligne de Night Star Express pour les envois, réceptions et retours de colis sont accessibles en quelques clics», explique Matthias Hohmann, directeur général de Night Star Express GmbH Logistik, Unna, «et facilitent encore l'utilisation de toutes les applications».

COURIR POUR LA BONNE CAUSE

La 13ème édition du Challenge RhönEnergie s'est déroulée à Fulda le 25 mai 2019. Plus de 7 500 participants ont pris le départ de cette course caritative d'environ six kilomètres. Notre équipe de la plateforme Night Star Express de Hünfeld était là : Rüdiger Spiegel, Michael Kessler, Elvira Gerst et Daniela Conrad





CLARK TOUJOURS!

LES 102 ANNÉES DE SUCCÈS DES CHARIOTS ÉLÉVATEURS

Jeudi 18 juillet 2019, 10h, Businesspark Niederrhein, Duisburg-Rheinhausen. Nous avons rendez-vous au siège européen de Clark avec Andy Baldy qui nous reçoit plein de bonne humeur, et qui enchaîne en nous narrant une success story bien particulière : celle de l'inventeur du chariot élévateur Clark, qui dure maintenant depuis plus de 100 ans. Il nous invite même à visiter le tout nouveau musée de l'histoire des chariots élévateurs, aménagé avec soin. Ce musée est encore en construction et sera bientôt ouvert au public.

CLARK HISTORY

Une solution pratique face à une mission simple. Tel un fil rouge, le chariot de manutention Clark est le pilier de l'histoire désormais centenaire de l'entreprise, qui a germée en 1917 à l'usine d'Eugene Bradley Clark à Buchanan, dans le Michigan aux USA. Depuis cette date, Clark Material Handing Company propose à ses clients et revendeurs du monde entier une gamme complète et innovante de chariots élévateurs avec moteur à

combustion ou entraînement électrique, ainsi que toute une série de solutions de stockage. En 1976, Clark produisait son 500 000ème chariot élévateur et en 1997, le cap du million a été franchi.

Non seulement la gamme d'équipements, mais aussi celle des prestations de service et des pièces de rechange se sont régulièrement étoffées au fil des ans. En 2017, pour marquer le début de l'année du centenaire, Clark a présenté l'édition spéciale centenaire de la série C20-35, conçue à cette occasion dans un style vintage très reconnaissable.

CLARK EUROPE GMBH MAINTIENT SON CAP SUR LA CROISSANCE EN 2019

«Depuis 1917, plus de 1,4 million de chariots Clark ont été produits. Une bonne moitié d'entre eux sont encore utilisés. Ceci souligne notre volonté d'offrir non seulement le meilleur rapport qualité/prix, mais aussi des De g. à dr.: Andy Baldy, Directeur des ventes pièces détachées, Clark Europe GmbH Duisburg, Joachim Zeuch, Project Manager Ventes Night Star Express, Michaela Niederwerfer, Service commercial Night Star Express Düsseldorf et Meike Stephan, rédactrice en chef de l'express, se réjouissent de leur collaboration fructueuse et de l'avenir prometteur.

chariots élévateurs qui soient les plus robustes du marché», explique Andy Baldy. «Le principe du «Construit pour durer» reste encore aujourd'hui l'un de nos leitmotivs». Clark Material Handling Company compte parmi les 10 plus grands fabricants de chariots élévateurs au monde. Opérant depuis 2003 sous l'égide de la société mère sud-coréenne YoungAn, son réseau de commercialisation mondial comprend plus de 550 distributeurs dans plus de 90 pays sur tous les continents. Quatre sièges sociaux à travers le monde gèrent les activités opérationnelles. «Ici, sur notre site de Clark Europe GmbH à Duisburg, nous approvisionnons environ 168 revendeurs rien que sur la zone de distribution Europe, Moyen-Orient et Afrique», poursuit Andy Baldy. «Nous sommes très heureux de constater, après dix années consécutives de croissance de notre chiffre d'affaires, que nos ventes continuent de progresser et que l'exercice écoulé ait pu être clôturé avec le même succès. Le marché des pièces de rechange d'origine (pièces détachées), qui prend de plus en plus d'importance, y contribue de manière significative. Dans ce domaine également, nous enregistrons des taux de croissance constants d'année en année». Clark Europe GmbH à Duisburg gère à cet effet le dépôt central des pièces détachées, qui a un accès direct à 23 000 pièces de rechange différentes et à plus de 220 000 références.

DES PIÈCES DE RECHANGE D'ORIGINE POUR UNE DURÉE DE VIE PLUS LONGUE

La large gamme de produits dans le secteur des pièces de rechange répond à une demande en constante augmentation. De nombreuses pièces de rechange issues de toutes les lignes actuelles de produits Clark quittent chaque jour l'entreprise pour être livrées au destinataire par transport de nuit au plus tard le lendemain matin 8h, voire même 7h, comme il est prévu prochainement. De la plus petite vis au moteur de remplacement,

tout y passe. «Nous garantissons à nos revendeurs qu'ils recevront leurs pièces de rechange le lendemain matin s'ils passent commande avant 16h30, précise Andy Baldy. «La majorité des commandes sont passées par Internet, via notre système de catalogue électronique CLARK PartsPRO™ PLUS, qui est reconnu comme l'un des meilleurs du secteur. Et nous en sommes d'ailleurs très fiers, car les références de toutes les lignes de produits Clark des 60 dernières années y sont soigneusement répertoriées. Le client voit immédiatement grâce à notre interface conviviale si la pièce dont il a besoin est en stock. Mais pour les clients qui privilégient le contact personnel avec notre service de passation des commandes, Clark reste disponible, comme cela a toujours été le

Pour maintenir le cap du succès. Clark doit pouvoir compter sur des partenaires fiables à 100 %. «Night Star Express en fait partie depuis 2012. Grâce à eux, nous créons de la proximité, assurons des délais de réaction rapides et des horaires d'enlèvement tardifs ainsi qu'une excellente qualité», souligne Andy Baldy. «Non seulement nous recevons un rapport quotidien sur l'état des colis livrés, mais nous sommes également informés de manière proactive lorsqu'un colis est retardé. Les problèmes liés à la livraison/distribution ne surviennent que très rarement, et pourtant, le fait d'en être informés rapidement nous apporte un avantage substantiel en termes de service. Aucun autre prestataire logistique ne peut nous offrir cette qualité». La collaboration avec l'équipe attitrée de Night Star Express, composée de Joachim

Zeuch, Michaela Niederwerfer et bien sûr des chauffeurs, est étroite et basée sur la confiance. «Joignables personnellement et en permanence, ils sont aussi dotés d'une très forte orientation client», déclare le Directeur des ventes pièces détachées de Clark. Et cela ne va pas changer, bien au contraire: les prochains projets communs sont déjà sur les starting blocks. Il s'agit notamment de l'extension du service express de nuit à d'autres pays voisins en Europe ainsi que d'une gestion intelligente des retours adaptée aux besoins de Clark.

Night Star Express souhaite le meilleur à Clark Europe GmbH, puisse-t-elle poursuive sa success story comme elle l'a fait jusqu'à présent. C'est un honneur de faire partie des partenaires fiables qui l'accompagnent dans le domaine de la logistique après-vente.

WWW.CLARKMHEU.COM/DE

Andy Baldy raconte : «En 2017, Clark a fêté le 100ème anniversaire du chariot élévateur. Où en serions-nous aujourd'hui sans CLARK ? On se le demande, car un monde sans chariots élévateurs pour déplacer les palettes, les conteneurs, les produits bruts, les machines, etc. rapidement et en toute sécurité de A à B est difficilement concevable. La machine doit remplacer la force des bras - Eugene Bradley Clark a eu la lumineuse idée de relever le défi en 1917 en inventant «The Forklift», le premier chariot élévateur du monde.»





Mazda Motor Logistics Europe a conclu un partenariat à long terme avec le fournisseur de services express de nuit Night Star Express Hellmann N.V.. Dans le cadre de la coopération mise en place depuis le 1er juillet 2019, Night Star Express Hellmann N.V. effectue plusieurs centaines de livraisons par jour depuis Willebroek, en Belgique, vers les concessionnaires Mazda de toute l'Allemagne. Si Mazda Motor Logistics Europe a choisi le réseau Night Star Express, c'est qu'il lui permet d'améliorer encore son service dédié au réseau allemand de concessionnaires Mazda en assurant des livraisons jusqu'à 8h du matin.

«Nous sommes ravis d'avoir pu étoffer le portefeuille client de Night Start Express en attirant une société aussi renommée que Mazda Motor Logistics Europe. Pour nous, cette coopération est une étape importante PLATEFORME OUEST INSTALLÉE À pour renforcer encore le secteur stratégiquement important des livraisons de nuit pour la clientèle automobile. Le fait que nous ayons tics Europe des heures de collecte tardives remporté l'appel d'offres pour ce contrat et de réduire les trajets de transport entre la transfrontalier souligne la qualité de notre réseau international et en particulier l'excellente coopération entre les équipes Night Star Express d'Allemagne et du Benelux», déclarent Patrick Löwenthal, CEO de Night

Star Express Hellmann N.V., et Matthias Hohmann, directeur général de Night Star Express GmbH Logistik.

DÜSSELDORF

«Afin de pouvoir offrir à Mazda Motor Logis-Belgique et l'Allemagne, explique Matthias Hohmann, nous avons installé une plateforme Ouest à Düsseldorf pour le tri et la distribution des produits expédiés». Depuis juillet 2019, plusieurs camions, semi-remorques

UN NOUVEL APPEL D'OFFRE GAGNÉ

MAZDA MOTOR LOGISTICS EUROPE DÉSORMAIS CLIENT DE NIGHT STAR EXPRESS HELLMANN N.V.

Les chefs des divisions Mazda et Night Star Express se réjouissent de la nouvelle collaboration





et sprinters quittent l'entrepôt de pièces détachées belge Mazda chaque jour, du courant de l'après-midi jusqu'en soirée. Environ trois heures plus tard, ils atteignent la plateforme Night Star Express Ouest de Düsseldorf, sont déchargés puis redirigés sur leurs différents itinéraires en l'Allemagne. À cet effet, l'équipe sur place a été renforcée afin que nous puissions garantir aux concessionnaires Mazda une prestation de «Première Classe», c'est à dire une livraison jusqu'à 8h au plus tard le lendemain, et souvent même, bien plus tôt encore. Parallèlement, la nouvelle plateforme de Düsseldorf nous permet d'optimiser l'ensemble du réseau Night Star Express en Allemagne».

Dieter Renne, directeur du service après-vente de Mazda Motors (Allemagne), souligne que l'approvisionnement en pièces détachées joue un rôle important dans l'activité de service Mazda à tous les égards : «Pour des raisons de compétitivité, nous devons garantir chaque nuit un approvisionnement fiable. Comme nous avons mis la barre haut au niveau de nos attentes de la part de nos concessionnaires, eux aussi sont exigeants à notre égard. La coopération avec Night Star Express nous aidera à répondre à ces attentes.»







TRANSFERT DE SAVOIR-FAIRE AVEC L'UNIVERSITÉ DE DARMSTADT

DES ÉTUDIANTS EN LOGISTIQUE **ANALYSENT**LE TRAITEMENT DES COLIS ET LES PROCESSUS INTERNES À LA PLATEFORME

En avril 2019, les étudiants en logistique de L'Université de sciences appliquées de Darmstadt ont été chargés par Night Star Express GmbH Logistik d'analyser le traitement des colis et les processus de triage au centre de traitement principal (Hauptumschlagbetrieb, ou HUB) de Night Star Express à Hünfeld. La principale mission de l'étude scientifique consistait à déterminer les coûts différenciés des colis adaptés aux convoyeurs et de ceux qui ne le sont pas.

Chaque nuit, au HUB Night Star Express de Hünfeld, ville située en plein cœur de l'Allemagne, environ 12 000 colis sont traités dans un créneau horaire de 2 heures et demi seulement. Certains envois peuvent être mis sur les convoyeurs, mais la plupart du temps, les colis ne sont pas adaptés à la manutention automatique, comme par ex. les systèmes d'échappement ou les pare-brise, qui nécessitent un traitement manuel. Aujourd'hui, environ 70 employés assurent cette fonction de manière très efficace. Dans le même temps, plus de 100 conducteurs prennent en charge les activités de chargement et de déchargement.

C'est sur cette activité pour le moins animée que se sont penchés en détail les six

étudiants en gestion de la logistique de l'université de Darmstadt, section économie. Pour ce faire, les jeunes gens se sont rendus sur place à plusieurs reprises au cours des derniers mois pour y observer l'activité de traitement nocturne et les processus de la plateforme et pour analyser l'investissement nécessaire au traitement des envois de colis avec et sans l'usage des convoyeurs. Fin juin 2019, lors de la soutenance de leur projet d'étude, les étudiants ont présenté les résultats et les premières pistes de solution d'optimisation des process pour le HUB Night Star Express. La présentation a eu lieu dans la salle de conférence de l'Université de sciences appliquées de Darmstadt sur le site de Dieburg, devant un auditoire constitué des enseignants tuteurs et du client. André Jehn, responsable de la planification du système et du trafic Night Star Express, souligne : «Les étudiants ont élaboré de bonnes pistes de solutions. Ce projet représente un transfert de connaissances réussi entre l'université et l'industrie. Dans les mois à venir, nous examinerons si ces solutions peuvent être mises en œuvre et comment elles peuvent

Le professeur Armin Bohnhoff est également très satisfait des résultats présentés par ses étudiants et du déroulement du projet : «C'est un beau projet qui a été rondement mené en collaboration avec Night Star Express. Nous sommes très heureux que des entreprises comme Night Star Express offrent à nos étudiants la possibilité d'acquérir une expérience pratique dès le début de leurs études.»

ZOOM SUR L'UNIVERSITÉ DE DARMSTADT

Avec près de 17 000 étudiants, l'Université des sciences appliquées de Darmstadt (h_da) est l'une des plus grandes hautes écoles spécialisées d'Allemagne. Depuis la rentrée universitaire de 2016, la section Économie propose un cursus de gestion de la logistique, supervisé par quatre professeurs de logistique, entre autres. Les premiers diplômés de ce nouveau cursus achèveront leurs études en mars prochain.

WWW.H-DA.DE



NIGHT STAR EXPRESS N'ÉTAIT PAS EXPO-SANT - ET POURTANT, QUELLE VISIBILITÉ!

Le plus grand salon mondial de la logistique s'est tenu du 4 au 7 juin 2019 à Munich. Pour la première fois depuis longtemps, Night Star Express ne disposait pas de son propre stand. Pour autant, l'entreprise n'est pas restée dans l'ombre, au contraire, elle a su durablement capter l'attention sur des sujets logistiques d'actualité tels que la numérisation et la pénurie actuelle de chauffeurs.



PROJET «KOLIBRI»

Jens Schoneboom, notre responsable informatique et organisation, a co-présenté le projet «Kolibri» avec l'institut Fraunhofer IML, à l'occasion du salon transport logistic 2019.

Le projet de recherche «Kollaboratives Liefersystem mit mobilen Rendezvousverkehren für zeitkritische Sendungen» (ou KoLibRi en abrégé), dédié aux expéditions au timing serré, a été lancé en septembre 2017. Financé par le ministère fédéral de l'Éducation et de la Recherche (BMBF), son but est de développer un logiciel d'application capable de planifier les itinéraires des appareils mobiles. Il organise et communique ensuite de manière dynamique les lieux et les heures de livraison des pièces de rechange entre les installateurs, les fournisseurs et les destinataires.

Night Star Express GmbH Logistik et une autre entreprise de logistique sont chargés de répondre aux exigences logistiques en apportant leur expertise pratique au projet de recherche.

Grâce au bon déroulement de la coopération, Jens Schoneboom est intervenu sur le thème «Sujet épineux – La logistique urbaine – entre numérisation, durabilité et rentabilité» au Forum IV, et sa conférence a attiré de nombreux participants intéressés.

LA CAMPAGNE DES «HÉROS DE LA LOGISTIQUE» PRÉSEN-TÉE SUR LE SALON TRANSPORT LOGISTIC 2019

Night Star Express était aussi présent lors du lancement de la campagne «Les héros de la logistique». La conférence de presse a attiré de nombreux journalistes qui ont manifesté un grand intérêt pour



cette nouvelle campagne visant à améliorer l'image du secteur logistique. La campagne a été lancée à l'initiative des «Acteurs de l'économie» qui souhaitaient mettre un coup de projecteur sur le secteur logistique. Cette amélioration de l'image devrait contribuer à rendre la branche plus attractive pour les employeurs potentiels et existants et à souligner son importance dans l'économie allemande.

En tant que partenaire, Night Star Express soutient l'initiative des «Acteurs de l'économie». Une campagne d'image d'envergure «Les héros de la logistique» a été lancée à cette occasion, avec comme objectif premier d'attirer les demandeurs d'emploi, les jeunes talents et les personnes désireuses de changer d'emploi vers l'une des nombreuses professions de la logistique. La campagne présente des histoires vécues au quotidien dans cet environnement passionnant, et les gens qui, à leur niveau, se sont engagés à changer le cours de notre économie. C'est pourquoi on peut réellement les considérer comme des héros - «les héros de la logistique».

Chez Night Star Express, on en trouve aussi un grand nombre. N'attendons pas plus longtemps pour vous présenter ici notre premier héros de la logistique : il s'agit d'André Jehn qui mérite ce titre car il a fait preuve d'un engagement sans limite pour améliorer certains processus en les rendant plus efficaces et en permettant de faciliter le travail de nos employés. En 2018, en tant que responsable de la gestion des tournées, André Jehn a contribué de manière significative à l'amélioration des heures d'arrivée et de départ à la plateforme de Hünfeld, les rendant ainsi nettement plus efficaces.

À son initiative, la question d'un nouveau système de convoyage et d'une réorganisation du HUB de Night Star Express à Hünfeld a été de nouveau étudiée et on lui a attribué la responsabilité principale ce grand projet.

D'autres «héros de la logistique» Night Star Express vous seront présentés ponctuellement sur notre site web www.night-star-express. de, sur nos canaux de médias sociaux - facebook,

XING et Instagram - et ici, dans notre magazine client. Ainsi, vous resterez informés et vous pourrez mettre un visage sur les personnes engagées qui œuvrent pour vous, nos clients et pour vos envois en overnight express.

Enfin, Night Star Express a également été présenté sur le stand de la revue profes-







sionnelle DVZ en tant que partenaire de la campagne «Nous sommes la logistique». De nombreux visiteurs ont écouté attentivement les contributions intéressantes des personnes interviewées sur le canapé rouge du DVZ, derrière lequel on voyait clairement l'étoile Night Star Express affichée entre autres sur les murs.

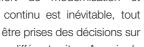
Pour conclure notre article sur le salon transport logistic, une dernière info : Nous serons de nouveau présents, en tant qu'exposant cette fois, à la prochaine édition du salon. Alors... Save the date : du 4 au 7 mai 2021.



LE TRANSPORTEUR AUTRICHIEN S'AGRANDIT

Cette année, nous célébrons nos 10 ans de partenariat avec notre partenaire autrichien, la société de transport G. Englmayer! Le groupe Englmayer, dont le siège social se trouve à Wels, dispose aujourd'hui de son propre réseau dans huit pays et sur 18 sites au total. Il a totalisé 2,25 millions d'expéditions sur l'année 2018.

> Avec un tel nombre de succursales, il est clair qu'un effort de modernisation et d'extension en continu est inévitable, tout comme doivent être prises des décisions sur la localisation des différents sites. Au sein du





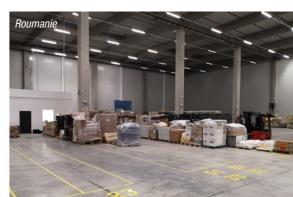
La première pierre du nouveau site de Hongrie à Biatorbagy a été posée dès 2018 et il représente le plus grand projet de construction du groupe Englmayer. Le nouveau hub d'Europe de l'Est, d'une surface de stockage et de manutention d'environ 10 000 m², a été mis en service en septembre 2019.



Les travaux d'extension des deux sites de Wels et Leopoldsdorf, près de Vienne, ont également été achevés en septembre. À Leopoldsdorf, on a agrandi la surface de trans-

groupe Englmayer, l'année 2019 sera particulièrement marquée par de nouveaux bâtiments et des travaux d'extension.









bordement de 1 500 m² et créé 12 nouvelles portes de déchargement pour camions. La zone extérieure a également été reconfigurée et on y a ajouté des aires de stationnement pour camions, des caisses mobiles et des places de stationnement pour voitures. Dans le même temps, à Wels, on a agrandi la surface de transbordement de 1 800 m² et créé 10 nouvelles portes de déchargement.

ROUMANIE

En Roumanie, l'un des pays les plus forts d'Europe de l'Est, les choses ont aussi beaucoup évolué. À Sibiu, au cœur de la Roumanie, un nouveau hub national de 2 500 m² a été construit en temps record puis mis en service dès juin 2019. Pratiquement dans la foulée, en juillet, ont débuté les travaux de construction d'un nouveau site à Clui Napoca, au nordouest de la Roumanie - dans le même ordre de grandeur. L'objectif est une mise en service au cours du premier trimestre 2020.

SLOVAQUIE

En avril, un nouveau bâtiment, plus grand et plus moderne, a été emménagé à Senec,

dans la banlieue de Bratislava. Avec une surface d'environ 1 200 m², la surface a également été agrandie pour faire face à la croissance des volumes traités.

Le groupe G. Englmayer emploie actuellement plus de 600 personnes sur tous ses sites. La gamme de prestations à l'échelle nationale et internationale va des services de messagerie, d'express en journée ou en overnight, jusqu'au concept logistique personnalisé complet (par exemple dans le sec-

teur textile ou de l'approvisionnement), en passant par le transport de marchandises diverses, les chargements partiels et complets, la logistique de stockage, le fret maritime et aérien, le service douanier et de

Des certifications diverses comme par ex. ISO 9001, ISO 14001, EN 12522 et, enfin et surtout, le statut d'opérateur économique agréé (OEA) garantissent à nos clients une qualité durable et constante.

Autriche: overnight express, express de jour, jour B (également avec spécifica-

Slovénie: Ljubljana jour B jusqu'à 14h, plus tard jour B jusqu'à 17h

Tchéquie: Prague jour B jusqu'à 12h, en périphérie jusqu'à 16h, autres régions

jour C jusqu'à 16h ou bien en option overnight express

Slovaquie: Bratislava jour B jusqu'à 14h, autres régions jour C jusqu'à 16h ou bien

en option overnight express

Hongrie: Budapest jour B jusqu'à 14h, autres régions jour C ou bien en option

overnight express

sous 48-72 heures Croatie: Roumanie: sous 48-72 heures Bosnie: sous 72-96 heures.





EN SUISSE

UNE LOGISTIQUE PLUS RAPIDE POUR LE RÉSEAU DE CONCESSIONNAIRES

Début 2019, l'entrepôt de Suzuki Automobile et Suzuki Marine à Bensheim (Allemagne) a été directement rattaché au réseau logistique suisse. Peter Steinmann, Directeur pièces détachées et accessoires, Suzuki **Automobile Schweiz AG**



Peter Steinmann, Directeur pièces détachées et accessoires, Suzuki Automobile



Grâce au «Concept de double stockage», Suzuki garantit désormais aux clients de son réseau de concessionnaires suisses une disponibilité accrue et plus rapide. Chaque jour, environ 150 colis quittent le site de Suzuki à Bensheim à destination du marché suisse. Le bureau de douane de Bensheim se l'UE pour le pays alpin le même jour.

Une fois arrivés à la plateforme Night Star Express de Wolfwil, les colis sont automatiquement dédouanés, contrôlés et réétiquetés grâce aux outils informatiques et livrés la nuit même. Bien entendu, les clients finaux qui ne disposent pas de dépôt peuvent aus-

Grâce à ce concept, le client, le producteur et le logisticien peuvent reproduire toute la chaîne d'approvisionnement en moins de 10 heures. Pour Suzuki, cela apporte d'importants avantages : entre autres, le stockage dans l'entrepôt central suisse n'est plus nécessaire, ce qui entraîne forcément une amélioration des performances en termes de temps et, bien sûr, de coûts.

Le monde entier est de plus en plus à notre portée grâce à l'imbrication des process de stockage et de transport, et les passages de frontières sont plus fluides. Comme le montre l'exemple de Suzuki, la logistique à grande vitesse depuis les régions du sud de l'Allemagne vers la Suisse est ainsi devenue

De telles structures de connexion innovantes et efficaces permettent des livraisons internationales en overnight express ou en livraison le même jour. La disponibilité des entrepôts nationaux s'en trouve considéracharge d'exporter les produits commandés blement augmentée, tout comme par conséafin que les marchandises puissent quitter quent la satisfaction des clients, et bien entendu aussi le chiffres d'affaires.

Peter Steinmann, Directeur pièces détachées et accessoires chez Suzuki Automobile Schweiz AG déclare : «Grâce à la livraison directe et à la fiabilité de la distribution que nous apporte Night Star Express Schweiz AG, nous pouvons répondre encore si choisir une livraison le jour suivant avant plus rapidement et avec encore plus de flexibilité aux besoins de nos clients et concessionnaires et donc en définitive, nous servons mieux les clients de Suzuki. Cela nous permet de traiter plus efficacement nos commandes, et le concessionnaire réduit les temps d'arrêt dans son atelier. Et surtout : le client final attend moins longtemps avant que son véhicule soit de nouveau prêt à



