

nightstar expresS



Night Star Express

Klantenmagazine
4/2018



DRINGEND GEZOCHT

KAPITEINS OP DE WEG

2019 IS IN AANTOCHT! ONS JUBILEUMJAAR LOOPT TEN EINDE

Twaalf maanden geleden verwelkomde ik u hier met een vooruitblik op het jubileumjaar van Night Star Express. En nu is ons jubileumjaar alweer voorbij. De hoogtepunten van het afgelopen jaar waren voor ons het grote jubileumevenement op 5 mei 2018 in Frankfurt en ons „First Class“ Streetfood Festival op 15 september 2018 in onze centrale HUB in Hünfeld. Maar wij hebben niet alleen onze verjaardagsfeestjes gevierd, er was ook veel te doen. In de eerste helft van het jaar hebben we ons bijvoorbeeld geconcentreerd op de implementatie van ons nieuwe IT-systeem met aansluiting op de inhouse systemen van onze partners, en zijn we best trots op hoe goed dit is geïmplementeerd. Net op tijd voor

de deadline van 31 juli 2018 was het zover: Diverse Night Star Express vestigingen in Duitsland werken nu dagelijks met onze nieuwe IT-software. Ik wil alle betrokkenen hartelijk danken voor deze succesvolle samenwerking - 1st Log, de IT-afdelingen van onze partners en het hoofdkantoor, alle vaste medewerkers, maar ook vooral de chauffeurs in de vestigingen - bedankt. De ontwikkeling van onze nieuwe „All in one“-oplossing zal in het eerste nummer van onze express in het nieuwe jaar worden gepresenteerd.

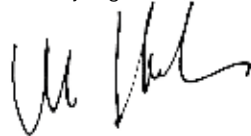
Daarnaast houden we ons ook intensief bezig met de negatieve ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, waardoor een „gebrek aan chauffeurs“ is ontstaan. Vanwege de impor-

tantie, hebben wij dit tot titelitem gemaakt. Last but not least, zijn wij ook bezig met onze branding. Een ding is duidelijk: Volgend jaar presenteren wij ons vernieuwde corporate design.

Voordat wij over een paar dagen Kerstmis vieren, wil ik van deze gelegenheid gebruik maken om u hartelijk te bedanken voor uw vertrouwen en uw interesse in ons klantenmagazine. Langdurige klantrelaties op basis van partnership zijn onze succesfactor, waarop we ook in de toekomst zullen voortbouwen.

We kijken al uit naar een nieuw en spannend jaar 2019 samen met u. Het hele team van Night Star Express wenst u een vrolijk kerstfeest, een fijne vakantie en een goede start van het nieuwe jaar.

Hartelijke groeten,



Matthias Hohmann



DE STAR VAN DE NACHT DIE NOG MEER STRAALT

RELAUNCH VAN DE CORPORATE DESIGN

Om de ster in het logo van het bedrijf nog meer uitstraling te geven, heeft de visuele verschijning van Night Star Express de afgelopen weken een relaunch ondergaan. „Matthias Hohmann: „Ons doel is om de duurzame verdere ontwikkeling van het merk voort te zetten en onze kwaliteitsnormen duidelijk te maken aan onze doelgroepen zoals klanten, potentiële medewerkers, chauffeurs en andere geïnteresseerden in alle relevante

communicatiemiddelen, middels een modern, first class imago dat soevereiniteit uitstraalt. We zijn dan ook erg blij dat we onze nieuwe look in het nieuwe jaar kunnen presenteren“. Ter ondersteuning van onze nieuwe huisstijl vond tegelijkertijd een fotoshoot plaats. Met frisse en deels spectaculaire foto's zullen wij ons in de komende maanden aan u presenteren. Verheug u dus op Night Star Express in een heel nieuw jasje. Het

nieuwe corporate design zal uiteraard uitgebreid worden gepresenteerd in het volgende nummer.

IMPRESSUM

72ste editie – nr. 4/2018
Oplage: 4.400 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofredactie:
Matthias Hohmann, hoofdkantoor Unna
(matthias.hohmann@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna, Duitsland
Tel.: 0049 2303 986880, fax: 0049 2303 9868867

Redactionele adviescommissie:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Carolin Hofmann, Zufall Logistics Group
Benjamin Mäbe, Night Star Express Vertrieb, Spedition Gertner GmbH
Marcel Tischer, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Austria
Robert Overgoor en Daniel Siemens, Night Star Express Hellmann B.V.
Allen te bereiken via de hoofredactie

Redactie: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent (ttransparent@t-online.de), Marienstraße 4, 58642 Iserlohn-Letmathe, Duitsland, Tel.: 0049 2374 50399-11

Vormgeving: Y-Design, Michael Franz, (info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5, 63741 Aschaffenburg, Duitsland, www.ydesign-online.de, Tel.: 0049 6021 929783

Sluiting van de redactie voor uitgave 1/2019:
25 januari 2019
Geplande verschijning 1/2018:
Week 12 - maart 2019

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).



BAUWMACHINES VOOR DE GLASVEZEL UITBREIDING

TRAMANN+SOHN GMBH & CO. KG

Duitsland staat op het punt om een gigabit-society te worden. De Duitse regering pompt miljarden in de uitbreiding van de digitale infrastructuur. Het doel is te zorgen voor een landelijk aanbod van snel internet via glasvezel. Maar daarvoor zijn nieuwe leidingen nodig - en die moeten worden aangelegd. De firma Tramann+Sohn in Oldenburg levert hiervoor de benodigde bouwmaschinen. Bedrijven met horizontale boorttechnologie en compacte graafmachines floreren, net als de after-sales business, waar Night Star Express sinds 2017 zorgdraagt voor de onderdelen-leveringen.

Het is een bijzonder verhaal dat Tramann+Sohn verbindt met Night Star Express Bremen. Het heeft meer dan vier jaar geduurd voordat Andrea Hoge, de verantwoordelijke salesmanager, de machinehandelaar als nieuwe klant kon begroeten. Eerder had ze herhaaldelijk op de deur van Volker Widzowski geklopt, hoofd van de afdeling onderdelen-

voorziening bij Tramann+Sohn, „charmant indringend“, zoals ze het zelf zegt, en Hellmann Night Star Express ter sprake heeft gebracht. Toen een verandering van logistieke partner eindelijk op de agenda stond, was de route naar Night Star Express niet ver weg.

We werken al sinds februari 2017 samen - en dit tot volle tevredenheid van alle betrok-

ken partijen: „We zijn erg blij dat we deze stap hebben gezet. Het foutpercentage is tot bijna nul gereduceerd - de service is veel beter. Vooral de NSE-medewerkers in Mahndorf leveren geweldig werk - altijd proactief en oplossingsgericht“, bevestigt Volker Widzowski.

De oorsprong van het familiebedrijf gaat terug tot 1926, toen Fritz Tramann het bedrijf voor de verkoop van bouwmaterialen oprichtte. Omdat de oprichter van het bedrijf op dat moment nog maar 17 jaar oud was en dus juridisch niet bevoegd, moest zijn vader Augustus zich in het handelsregister laten inschrijven. Dit is het oprichtingsverhaal van het bedrijf, dat nu in de vierde generatie zit. Tramann+Sohn heeft momenteel meer dan 90 mensen in dienst op zes locaties. Naast Oldenburg zijn er vestigingen in Domshül (Mecklenburg-Vorpommern), Norderstedt (Schleswig-Holstein), Spreenhagen (Brandenburg), Schönebeck (Saksen-Anhalt) en Hannover.

VERKOOP VAN GRAAF-HEKSEN

De ontwikkeling van Tramann+Sohn is nauw verbonden met de namen „Ditch Witch“ en „Kubota“. Het bedrijf werkt al meer dan 40 jaar samen met de Amerikaanse machinefabrikant Ditch Witch (Duits: „Grabenhexe“), met als belangrijkste focus de verkoop van horizontale boormachines, sleufgravers en kabelploegen - hoogtechnologische machines in een prijsklasse tussen 15.000 en 550.000 euro. Andere producten zoals ondergrondse-locatie-technologie of grondraketten voor het ondergronds leggen van kabels en leidingen hebben het

productassortiment in de loop der jaren verder doen groeien. Tramann+Sohn is de algemene importeur voor het Amerikaanse bedrijf in heel Duitsland. Het tweede standbeen is de verkoop van compacte graafmachines, bulldozers en rupsbandkiepers van Kubota in Noord-Duitsland. Elk jaar verkoopt de Oldenburger firma bijna 1.000 bouwmaschinen in de voor de Japanse fabrikant typische oranje kleur.

Tramann+Sohn legt veel nadruk op reserveonderdelen en reparatieservice. „De eerste machine wordt verkocht door het verkoopteam, de tweede door After Sales“, zegt Volker Widzowski. De eigen servicebelofte van het bedrijf is: „Geen enkele machine staat langer dan 24 uur stil“. Om deze belofte waar te maken, heeft het bedrijf 35 eigen monteurs in dienst, die op de weg zijn met servicevoertuigen in het hele verkoopgebied. Het bedrijf levert echter in 99 procent aan de monteurs en technici van zijn klanten. Hiervoor heeft het een onderdelenmagazijn in Oldenburg met een permanente voorraad van 9.500 verschillende artikelen ter waarde van enkele miljoenen euro's: „Een beetje verouderd“, zoals Volker Widzowski zegt, „maar absoluut noodzakelijk voor onze servicebelofte“.

ZWARE ONDERDELEN MAKEN AFHALING DOOR 12-TONS VRACHT- WAGEN NOODZAKELIJK

Elke maand levert Night Star Express gemiddeld 500 spoedzendingen gedurende de nacht voor Tramann+Sohn in heel Duitsland. Meestal worden monteurs uit de pijpleidingbouw rechtstreeks geleverd bij hun ho-

tels of pensions, waar ze tijdens de montageperiode worden ondergebracht. „Voor ons is dit geen bijzonderheid, we weten hoe wij om moeten gaan met de steeds wisselende adressen“, zegt Andrea Hoge. De Europese buurlanden Denemarken, Oostenrijk en de Benelux-landen worden ook in individuele gevallen beleverd als de bijbehorende reserveonderdelen daar niet op voorraad zijn. Vanwege het wisselende gewicht van de zware bouwmachinedelen wordt de dagelijkse afhaling in Oldenburg uitgevoerd met een vrachtwagen van twaalf ton.

De vooruitzichten voor Tramann+Sohn zijn rooskleurig. „Op dit moment worden we overspoeld door het bedrijfsleven. De openbare bouwprojecten voor breedbanduitbreiding komen nog maar net van de grond. We verwachten de komende jaren enorme investeringen: Aan de ene kant het elektriciteitsnet om landelijk energiecentrales voor e-mobiliteit te voorzien en aan de andere kant de geplande noord-zuidroute voor groene stroom“, legt Volker Widzowski uit. En zo werken de mensen in Oldenburg momenteel koortsachtig aan concepten voor de toekomst om zich strategisch te positioneren: „We moeten eerst zien hoe de situatie zich ontwikkelt, want we zitten aan onze grenzen in termen van personeel en ruimte. We zijn er echter zeker van dat we met Night Star Express de juiste partner aan onze zijde hebben“, besluit Widzowski. Dit zijn de beste voorwaarden voor vele jaren van succesvolle samenwerking.

Regelmatig wordt informatie uitgewisseld over de verzending van reserveonderdelen 's nachts tussen Andrea Hoge en Volker Widzowski.



KRAPTE OP DE ARBEIDSMARKT

GEBREK AAN CHAUFFEURS

„Hartelijk dank voor het plezierige gesprek. Ik neem nog contact met u op“. Deze zin wordt vaak aan het einde van een sollicitatiegesprek gehoord. Als het echter niet de werkgever is die deze zin zegt, maar de sollicitant, dan wordt al snel één ding duidelijk: we maken momenteel een belangrijke verandering door in de richting van een werknemersmarkt in de logistiek, net als in alle andere sectoren.

Logistiek creëert miljarden aan waarde - maar heeft nog steeds een groot imago-probleem. Goed opgeleide, competente en gemotiveerde chauffeurs zijn het visitekaartje van een logistiek bedrijf. Volgens schattingen van de Deutsche Freight Forwarding and Logistics Association (DSLVL) is er momenteel alleen al in Duitsland een tekort van 45.000 beroepschauffeurs, en de trend is nog steeds stijgend. Dit versterkt bovendien de strijd om gekwalificeerde chauffeurs binnen te halen. Een op de vier beroepschauffeurs in Duitsland is al 55 jaar of ouder. Dit betekent ongetwijfeld dat 40 procent van de huidige 529.000 chauffeurs in de komende tien tot vijftien jaar met pensioen gaat. Een tekort dat nauwelijks kan worden gecompenseerd, zeker als je bedenkt dat het transport op onze

wegen jaarlijks met meerdere procenten groeit.

Het probleem raakt nu alle logistieke dienstverleners. Volgens een representatief onderzoek van de Duitse Logistieke Vereniging (BVL) verwacht 82 procent van de bedrijven dat het tekort aan geschoolde arbeidskrachten de komende tien jaar een negatieve of sterk negatieve impact zal hebben op het succes van het bedrijf en ook een negatieve impact op de leverbetrouwbaarheid van de supply chain in de industrie en handel.

„Op dit moment halen we de chauffeurs gewoon bij elkaar weg. Geld alleen is echter niet genoeg om het probleem op te lossen,“ benadrukt Matthias Hohmann. „Het is belangrijker dat we erin slagen om aan ons imago te werken en onszelf bijzonder aantrekke-

lijkt te maken voor de volgende generatie. Wij logistiek specialisten weten wat logistiek doet. We vinden de branche spannend, en we zien hoe ongelooflijk complex en veeleisend deze is. We hebben reeds meerdere interne discussies op hoog niveau binnen onze logistieke branche gehad over deze steeds groter wordende arbeidskrapte. De niet-logisticus weet hier niets van. Hij ziet negatieve aspecten zoals files door vrachtwagens of trekt conclusies op basis van films over drugssmokkel bij de containerterminal over de branche. Volgens verschillende studies is onze branche voor schoolverlaters „unsexy“. Wij, logistieke specialisten, moeten er daarom in slagen om de logistiek bij potentiële medewerkers op zo'n manier onder de aandacht te brengen dat het hen ook aanspreekt. Door middel van een veranderde

communicatie met goede foto's en verhalen die emotie en meer pep in de logistiek brengen. Het is de enige manier waarop we mensen kunnen bereiken. Alleen kunnen wij hier natuurlijk niet voor zorgen. Des te meer beschouw ik het initiatief „Logistiekhelden“ (Logistiekhelden), dat dit jaar voor het eerst op het Logistiek Congres in Berlijn werd gepresenteerd, als een geschikte tool met de nodige sterke ondersteuning van alle betrokkenen binnen de logistiek om de gestelde doelen te bereiken. Night Star Express zal ook haar bijdrage leveren en hieraan deelnemen. Meer informatie is te vinden onder de link www.die-wirtschaftsmacher.de. Zoals ik al zei, kunnen we vanuit het oogpunt van Night Star Express het imagoprobleem van de logistieke industrie en het tekort aan chauffeurs en geschoolde werknemers niet

alleen oplossen. Maar sommige van onze partners draaien al geruime tijd aan de knoppen waarop zij invloed hebben als ondernemer. Dit bevat een goede werksfeer, het opwaarderen van de positie van beroepschauffeur met een eerlijke beloning en goede werkomstandigheden, bijvoorbeeld het lossen van het voertuig op het crossdock-centre wordt niet langer door chauffeurs gedaan, maar door collega's uit het warehouse. Daarnaast is de onderneming in het bijzonder afhankelijk van de opleiding en bijscholing van haar eigen medewerkers op alle vakgebieden. Het evenwicht tussen werk en privéleven en een moderne werkomgeving zijn ook belangrijke factoren om vandaag en in de toekomst als een aantrekkelijke werkgever te worden gezien“.

NIGHT STAR EXPRESS RICHT PROJECTGROEP OP VOOR „REKRUTERING VAN CHAUFFEURS EN TRANSPORTONDERNEMINGEN“

Om de bestaande mogelijkheden met betrekking tot de werving van chauffeurs en transportondernemingen speciaal voor de overnight express business te bespreken, is onlangs een aparte projectgroep gevormd op initiatief van het Night Star Express hoofdkantoor onder leiding van Projectmanager Joachim Zeuch. Alle Night Star Express bedrijven nemen hieraan deel. Zo hebben wij reeds positieve reacties ontvangen met betrekking tot de maatregelen die wij hebben ingevoerd. Deze hebben ertoe geleid, dat wij nieuw personeel hebben kunnen vinden en bestaande chauffeurs hebben weten te behouden voor de Night Star Express-organisatie. „We hebben de eerste noodzakelijke stap in de goede richting gezet“, benadrukt Joachim Zeuch. „Het is echter moeilijk om op korte termijn een uniform pakket maatregelen voor deze complexe kwestie samen te stellen. Alle projectgroep-deelnemers zijn zich hiervan bewust. Op middellange termijn streeft deze groep er echter naar om Night Star Express te positioneren als een aantrekkelijke werkgever, met diverse verschillende stage- en opleidingsmogelijkheden en interessante opties voor transportbedrijven en chauffeurs. Bijvoorbeeld ook met dit reclamemotief, afgestemd op de doelgroep „Young Generation“. Met wat nog meer? Wij houden u hiervan op de hoogte.

„TOT ZIENS, CHRISTINE KUHLMANN“ VERTREK NAAR EEN NIEUWE UITDAGING

Na meer dan twee decennia verlaat onze hoofdredacteur en collega Christine Kuhlmann Night Star Express om een nieuwe professionele uitdaging aan te gaan. De redactie bedankt haar voor een geweldige tijd samen:

Bij Hellmann Worldwide Logistics willen wij Christine Kuhlmann bedanken voor de uitstekende samenwerking in de afgelopen 20 jaar. Het was een groot plezier om met haar te werken en vooral de uitwisseling binnen de redactie was erg prettig door haar altijd vriendelijke aard en professionele werkwijze. Wij wensen haar het allerbeste, veel geluk en succes voor haar nieuwe uitdaging.

**Kirsten Willenborg,
Hellmann Worldwide Logistics**

Hartelijk dank, beste Christine Kuhlmann, voor de altijd prettige, betrouwbare en gewaardeerde samenwerking. Ik wens u - professioneel en privé - veel geluk, succes en plezier in alles wat u doet.

**Caroline Hofmann,
ZUFALL**

Lieve Christine, Ik hoorde tot mijn spijt dat je het hoofdkantoor van Night Star Express-systeem gaat verlaten. Je laat hier zeker een leegte achter. Ik wens je het allerbeste op jouw verdere weg. Het is beter om nu een nieuwe kans te grijpen dan later spijt te hebben van een gemiste kans - maar ik bewonder je in ieder geval!

**Groeten uit Oostenrijk,
Josef Schöllhuber**

Lieve Christine, lange gemeenschappelijke paden gescheiden, maar de mensen blijven, en dat is essentieel. Dank u voor de tijd - het was een eer voor ons en mij om de toekomst te laten voldoen aan uw wensen en uw leven.

**Marcel Tüscher,
Nachtster Express Zwitserland AG**

Lieve Christine, Je bent iemand die altijd een luisterend oor heeft wanneer dit nodig is en ik kon ook altijd op jouw advies vertrouwen. Daarvoor wil ik je hartelijk danken. Ik wens je het allerbeste, zowel professioneel als privé, en wens je veel succes voor de toekomst. Hartelijk dank voor alles en vriendelijke groeten uit Berlijn

Benjamin Mäße

Een grote dank aan Christine Kuhlmann voor de goede samenwerking in alle jaren! Namens alle medewerkers van Night Star Express Hellmann wensen wij Christine veel succes met haar nieuwe uitdaging!

**Robert Overgoor en Daniel Siemens,
Night Star Express Hellmann B. V., NL**



**Ga je nooit voor 8:00 uur naar bed?
Cool, wij ook niet!**

Omdat wij gedurende de nacht tot 8.00 uur „s ochtends aan onze klanten leveren. Daarmee is Night Star Express een van de snelste logistieke dienstverleners in Europa. Maar maak je geen zorgen! Met een baan in de logistieke sector krijg je natuurlijk genoeg slaap. En naast alle slaap, een fatsoenlijk salaris, goede carrièremogelijkheden en een afwisselende baan.
Wees gerust nieuwsgierig naar ons!

www.night-star-express.de






GOEDE HAMBURGERS,
GOEDE US-BEEF
GOEDE MUZIEK

= GOED HUMEUR

NIGHT STAR EXPRESS-„FIRST CLASS“-STREETFOODFESTIVAL

Ter gelegenheid van het 25-jarig jubileum van Night Star Express kwamen op 15 september 2018 in de HUB in Hünfeld meer dan 140 collega's bijeen voor het medewerkersweekend van dit jaar, dat onder het motto „First Class“ Streetfood Festival plaatsvond. De deelnemers konden met aangename nazomertemperaturen volop genieten van het culinaire en muzikale spektakel. Er werden lekkernijen aangeboden zoals hamburgers,

geserveerd vanuit de food truck, of het fijnste Amerikaanse rundvlees van de grill met tal van bijgerechten.

„Ik wens jullie allen een geweldige dag en veel leuke gesprekken met je nationale en internationale collega's“, aldus directeur Matthias Hohmann in zijn welkomstwoord. „Voordat ik ons allemaal een smakelijke maaltijd wens, wil ik jullie heel erg bedanken voor 25 jaar Night Star Express en degene

die vanaf het begin bij ons is geweest persoonlijk feliciteren: Thomas Drüscher! (foto hieronder)

„En nu genoeg gesproken; laat het jullie smaken en geniet van een paar leuke uurtjes als onderdeel van ons festival.

Tot slot de vraag aan de goedgehumeurde Nightstars: Smaakte het goed? „Absoluut top, dit vlees,“ was de unanieme mening. „Eerste klas kwaliteit en puur genieten!



Thomas Drüscher (rechts)



HET WERKEN MET DE DOUANE!

CUSTOMS AS A SERVICE – DIGITALISERING VAN INKLARINGEN

Bulk-inklaring, individuele inklaring, fiscale vertegenwoordigers, Taric en Tares, certificaat van oorsprong, EUR.1 - termen die in eerste instantie terecht afschrikken en ongewenste emoties opwekken. Een klein voorbeeld: Stelt u zich een onbeheersbare massa facturen, lijsten en douanedocumenten voor zendingen die u naar Zwitserland wilt verzenden. De facturen daarentegen zitten vol met honderden verschillende artikelen en producten, die evenzoveel douanetariefcodes met zich meebrengen. Om het nog moeilijker te maken, worden de verschillende landen van herkomst, het VOS-gehalte, de gewichten, enz. toegevoegd. En de kroon op de uitdaging is de verzending vanuit twee magazijnen met verschillende factuuradressen. Om de complexiteit verder te vergroten, verwachten we ook nog eens zes verschillende Zwitserse importeurs.

De uitdaging in dit spel is zeker de tijd in combinatie met de juiste aangifte van zo'n gediversifieerde declaratie. Wij hebben deze feodale handschoen van douane creatie aanvaard en hebben een competence-team samengesteld bestaande uit sales, douane en onze IT. De oplossing die door deze geconcentreerde hoeveelheid kennis werd ontwikkeld, was vervolgens in staat om aan alle gestelde eisen te voldoen. Onze sales mana-

ger voor Zwitserland heeft samen met de lokale Night Star Express partner en de klant in Duitsland een oplossing ontwikkeld die op het eerste gezicht vrij technisch lijkt, maar die de tand des tijds doorstaat en vol is van de drang naar digitalisering:

- De verwerking van de douanegegevens vindt plaats op basis van het bestaande factuurgegevensbestand van de klant.
- Dit factuurgegevensbestand wordt door ons systeem automatisch aangevuld met verdere gegevens, samengevat per importeur en het voor de douane relevante douanebestand wordt hieruit gegenereerd.
- Tegelijkertijd maakt onze software een ander bestand aan voor de benodigde verzenddocumenten, inclusief de Master Reference Numbers, die vervolgens in het Duitse douanesysteem worden geïmporteerd.
- De volgende stap is een fictieve douanefactuur per importeur, samengevat en vereenvoudigd door het systeem.
- De automatisch verwerkte gegevens worden onderworpen aan een „plausibiliteits-test“ en worden na een succesvolle verificatie doorgestuurd naar het Zwitserse douanesysteem, dat ons onmiddellijk een vrijgave- of revisiestatus terugstuurt.

- Indien de Zwitserse douaneautoriteiten een herziening wensen, komen zij op de geplande aankomsttijd tussen 5.00 uur en 22.00 uur naar onze Zwitserse HUB in Wolfwil (Solothurn) en doen de gewenste controles. Een douaneafhandeling aan de grens met de bijbehorende tijdsbesteding is hierdoor compleet overbodig.

Dankzij deze synchroon gekoppelde, geautomatiseerde processen kunnen wij bij Night Star Express Schweiz AG het volledige inklaringsproces papierloos uitvoeren, met uitzondering van de documenten die in het origineel worden benodigd. Een ander groot voordeel, naast minder papier, is de automatisering van de inklaringsprocessen van de douane en de daarmee gepaard gaande hoge automatisering bij de tarifiering. Dit leidt tot lagere douanerechten en, door de nauwkeurigheid, tot minder douanecontroles. Bovendien winnen we tijd omdat slechts een fractie van de tijd nodig is voor de inklaring. De klant wint hier over de hele linie - minder inspanning, lagere kosten, minder controles, exacte gegevens, langere ophaaltijden, hogere leverbetrouwbaarheid - zo werkt de douaneafhandeling tegenwoordig, zodat het ook werkt bij de buurman in Zwitserland.



DE "FIRST CLASS" SAMENWERKING

TUSSEN TIP TRAILER SERVICES EN NIGHT STAR EXPRESS HELLMANN

Al meerdere jaren werken TIP Trailer Services en Night Star Express Hellmann samen om op First Class wijze de TIP filialen en eindklanten 's nachts te voorzien van onderdelen. Nachtdistributie is een belangrijke service binnen de dagelijkse werkzaamheden van TIP Trailer Services. De transporteurs en logistieke klanten worden tijdig voorzien van de truck & trailer parts waardoor stilstand van voertuigen tot een minimum wordt beperkt. De redactie in gesprek met Marco Jacobs (Benelux Parts/Logistiek manager, TIP Trailer Services) en Robert Overgoor (Commercieel Manager, Night Star Express Hellmann).

Wie is TIP Trailer Services? TIP Trailer Services voorziet transporteurs en logistieke klanten al 50 jaar van leasing, huur, onderhoud en andere value-added oplossingen die hun

vracht op de weg houdt over heel Europa. Inmiddels fungeert TIP in zeventien landen als betrouwbare adviseur en dienstverlener voor zijn klanten. TIP biedt haar klanten een

aantal services waarmee de prestaties van de trailervloot verbeterd kunnen worden. Via de ruim 80 werkplaatsen en een vloot van meer dan 160 mobiele service units in heel Europa biedt TIP een uitgebreide onderhouds- en reparatieservice voor complete wagenparken. Daarnaast beschikt TIP over een zeer uitgebreid onderdelenmagazijn, FTTP Truck en Trailer Parts. Met een breed aanbod van alle gerenommeerde A-merken op het gebied van onderdelen voor opleggers en aanhangers is het mogelijk om de vraag vanuit de werkplaats en/of klant snel te voorzien.

Heer Jacobs, waarom heeft u vier jaar geleden voor Night Star Express Hellmann gekozen?: destijds kon onze nachtvervoerder niet de kwaliteit bieden die we gewend zijn binnen organisatie. Night Star Express Hellmann was voor ons geen onbekende partij en zo konden we op snelle wijze schakelen om weer de gewenste kwaliteit van onze nachtzendingen te behalen. Een flexibele- en betrouwbare partner, waar de lijnen kort liggen was voor ons van belang. De keuze was zodoende snel gemaakt!

Hoe bevalt de nachtdistributie van Night Star Express Hellmann?: dit loopt buitengewoon goed. In de transportsector speelt haast een grote rol waardoor we het ons niet kunnen permitteren om overdag op zendingen te wachten. Vanuit onze hoofdvoorraad in Wij-



Robert Overgoor, Commercieel Manager Night Star Express Hellmann en Marco Jacobs, Benelux Parts/Logistiek Manager TIP Trailer Services.

chen (NL) kunnen wij onze 16 eigen filialen en de eindklanten in de Benelux perfect bedienen met een gegarandeerde levering voor 08:00 uur. De nachtdistributie is daarom een bepalende speler geworden waardoor we geen stilstand hebben en onze klanten tevreden kunnen houden.

Heer Overgoor, hoe is het contact tussen TIP Trailer Service en Night Star Express Hellmann?: het contact tussen beide organisaties is zeer prettig. Vanwege de korte lijnen bij beide organisaties is het mogelijk om snel te

schakelen. Dit is van grote meerwaarde binnen de transportsector. Daarnaast organiseren we met enige regelmaat een persoonlijk onderhoud om goed met elkaar in gesprek te blijven. Het is ook erg mooi dat ik Marco Jacobs, namens onze organisatie, kan uitnodigen voor voetbalwedstrijden van De Graafschap. Dit levert altijd een relaxte en fijne sfeer op, die op perfecte wijze het contact tussen onze organisaties weer geeft.

UITBREIDING VAN DE LOCATIE IN ,S-HEERENBERG

Night Star Express Hellmann B.V. breidt haar logistieke locatie in ,s-Heerenberg uit. Met de uitbreiding van het bestaande pand speelt het bedrijf in op de toegenomen vraag naar nachtdistributie.

Er komt een modern kantoorgebouw met 312 m² vloeroppervlakte en een nieuwe overslagloods van 1.884 m². De totale investering bedraagt 2,8 miljoen euro. Op 5 september 2018 ging op feestelijke wijze de eerste spade in de grond.

Night Star Express Hellmann verzorgt het hele Benelux-leveringsgebied en stuurt deze centraal aan vanuit ,s-Heerenberg. Het assortiment is vooral gericht op klanten uit de aftersalessector van de automotive-, landbouw- en constructiemachine-branche.

„De uitbreiding van de locatie in ,s-Heeren-

berg is het logische gevolg van de sterke groei die Night Star Express de afgelopen jaren heeft doorgemaakt in het grensoverschrijdende verkeer“, aldus Matthias Hohmann, Managing Director van Night Star Ex-

press. „Door de nodige investeringen in infrastructuur te doen, garanderen wij onze klanten ook in de toekomst first class kwaliteit.



BUILDING SUCCESS

PARTNER G. ENGLMAYER BOUWT
NIEUWE FACILITEIT IN HONGARIJE

G. Englmayer (hoofdkantoor in Wels, Oostenrijk) heeft sinds 1994 haar grootste buitenlandse vestiging met een centrale hub in Biatorbágy, een voorstad van Boedapest. Vier andere depots zijn in Hongarije gevestigd, een vijfde is gepland voor 2019.

Terwijl de eerste jaren vooral gekenmerkt werden door inkleding, is er sindsdien in Hongarije veel veranderd, niet alleen politiek, maar ook bij Night Star Express-partner G. Englmayer. Tegenwoordig staan express- en stukgoedleveringen centraal. Een brede mix van verschillende industrieën, zoals de textiel- of gereedschapsindustrie, zorgt voor een uniforme benutting van de capaciteit. Daarnaast is er een duidelijke focus op de levering van onderdelen en inkooplogistiek voor de automobiellindustrie. Zo organiseert G. Englmayer bijvoorbeeld nachtelijke expressleveringen naar Oostenrijk en heel Oost-Europa voor een bekende vrachtwagenfabrikant vanuit de vestiging in Hongarije naar zijn geautoriseerde dealers.

ONTWIKKELING VAN DE G. ENGLMAYER VESTIGINGEN IN HONGARIJE

De vestiging van G. Englmayer werd in 1994 in Veszprém opgericht als zuiver douanea-gentschap. In 1999 werd in Vecsés een transportkantoor geopend. In 2003 wordt op de locatie van Biatorbágy voor het eerst nieuw gebouwd. Een uitbreiding tot 3.650 m² is reeds in 2008 noodzakelijk. Negen jaar later is de Englmayer Group begonnen met het plannen van een andere, aanzienlijk grotere vestiging. De grensverleggende ceremonie vond medio 2018 plaats.

Perfect getimed voor de 25e verjaardag van de activiteiten in Hongarije, zal de nieuwe vestiging in Biatorbágy in juli 2019 in gebruik worden genomen. Met de nieuwbouw, direct tegenover de oude faciliteit, is de capaciteit



in één klap verdrievoudigd tot iets minder dan 10.000 m² handling en logistieke ruimte. Dit opent volledig nieuwe marktkansen. „De Hongaarse economie is de afgelopen jaren enorm gegroeid en we zijn blij dat we hier als kwaliteitsdienstverlener van kunnen profiteren“, legt Robert Breitwieser, Managing Director van Englmayer Hongarije, uit. „Dit is echter ook een grote uitdaging. Het werkloosheidscijfer in Hongarije is zeer laag. Het is moeilijk om voldoende gekwalificeerd personeel te vinden en te behouden. In de fijnmazige distributie worden jaarlijks bijna 350.000 zendingen met 85 bezorggrotes binnen Hongarije geleverd vanuit de huidige vijf locaties. In het Night Star Express-netwerk worden zendingen uit Duitsland in het gebied rond Budapest op dag B tot in de vroege namiddag geleverd, in de overige regio's op dag C - ook met een tijdvenster. Omgekeerd kunnen leveringen uit Hongarije in Duitsland al van dag B tot dag C per nacht-express worden geleverd.

Biatorbágy is dus de belangrijkste hub voor de Englmayer Group in Oost-Europa. Samengevat worden de volgende looptijden vanaf hier gerealiseerd:

Nachtexpress, dag B en C:

Duitsland, Oostenrijk, Slowakije, Tsjechië, Slovenië

Daglevering, dag B en C:

Kroatië, Bulgarije, Bulgarije, Roemenië, Servië

Daglevering, dag C en D:

Bosnië, Macedonië, Montenegro, Montenegro

Verdere expansie in Oost-Europa is stevig verankerd in de bedrijfsstrategie van G. Englmayer. Het logistieke bedrijf zal zijn vestigingen en samenwerkingsverbanden in Oost-Europa verder uitbouwen en netwerken om op het gebied van transittijden en kwaliteit tot de toonaangevenden in Oost-Europa te blijven behoren.





www.night-star-express.de



Night Star Express