

## Pressemitteilung

Night Star Express informiert per E-Mail

### Neuer Zusatzservice Empfänger-Benachrichtigung

**Unna, 07.06.2021** *Kurz die E-Mails checken und die Kunden von Night Star Express sind genau im Bilde über ihre Sendungen. Das komfortable Status-Update ist ein kostenfreier Zusatzservice des Express-Dienstleisters mit Hauptsitz in Unna, spezialisiert auf die Zustellung in der Nacht.*

Auch für die Kunden von Night Star Express muss es mitunter zügig weitergehen, wenn sie ihre Pakete vom Nachtexpress-Dienstleister erhalten haben. Eine Express-Zustellung noch in der Nacht wird natürlich vor allem für dringend benötigte Ersatzteile oder Maschinen ausgewählt. Matthias Hohmann, Geschäftsführer von Night Star Express, erklärt den neuen Kundenservice: „Wir arbeiten kontinuierlich daran, die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden zu berücksichtigen. Deswegen erhalten sie künftig per E-Mail eine Benachrichtigung über die Zustellung ihrer Sendung. Das trägt auf beiden Seiten zu reibungslosen, zeitlich nahtlosen und unkomplizierten Prozessen bei“.

#### Kurzfristig reagieren

Sollte es einmal aus Witterungsgründen, Staus auf Autobahnen oder Hindernissen kurz vor dem Ziel zu Verzögerungen kommen, erleichtert der neue kostenfreie Service es dem Kunden, kurzfristig situationsgerecht zu reagieren. Dabei handelt es sich in der Regel um nicht beeinflussbare Ausnahmefälle, betont Matthias Hohmann. „Schließlich reagieren wir auch kurzfristig auf besondere Ereignisse und machen so für unsere Kunden rund um passgenaue Logistik in der Regel alles möglich“, betont er. Dazu trägt auch der sukzessive Ausbau des Auslieferungs- und Versorgungsnetzes bei. Und natürlich helfen die Ansprechpartner von Night Star Express jederzeit gerne auch persönlich weiter. „Denn wichtige Gründe, weshalb sich Kunden in ganz Deutschland und darüber hinaus für uns entscheiden, sind unser verbindliches Kundenversprechen, unsere Flexibilität und effiziente Kommunikation über verschiedene Kanäle“.

Ein weiterer Vorteil der Benachrichtigung: Sollten einmal Probleme auftreten und die Sendung nicht wie geplant zugestellt werden können, wird der Empfänger umgehend

informiert. Ein Beispiel dafür könnte sein, dass der Zusteller nicht in das vereinbarte Depot liefern kann oder es andere Zustellschwierigkeiten wie ein verschlossenes Tor etc. gibt.

Um das attraktive Angebot zu nutzen, ist lediglich Voraussetzung, dass bei den Sendungsdaten eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt ist. Mit dieser Angabe profitiert der Kunde von wertvoller Planungs- und folglich Entscheidungssicherheit.



BU Night Star Express bietet neuen Zusatzservice: Die Empfänger-Benachrichtigung per E-Mail

#### **Über Night Star Express:**

Night Star Express ist ein Zusammenschluss von sechs mittelständischen Logistikdienstleistern. Seit Gründung im Jahr 1993 erbringt das Unternehmen Nachtexpress-Dienstleistungen: Kundensendungen werden bis zum späten Nachmittag abgeholt und in der folgenden Nacht bis spätestens acht Uhr, vielfach auch erheblich früher, zugestellt. Die Anlieferung bei den Empfängern findet quittungslos statt. Sie wird elektronisch dokumentiert und ist über eine Trackingseite online abrufbar.

Die Fahrerinnen und Fahrer liefern die Waren nachts an vorher definierte Orte, für die sie vor der ersten Anlieferung einen Schlüssel oder Zugangscode bekommen haben. Das kann der Kofferraum eines Fahrzeugs, eine Lagerhalle oder eine verschließbare Box sein.

Der Nutzen für die Empfänger: die benötigten Waren sind zu Arbeitsbeginn vor Ort. Wartezeiten entfallen und Aufträge können gleich morgens bearbeitet werden.

#### **Pressekontakt:**

Night Star Express GmbH Logistik  
Meike Stephan  
Heinrich-Hertz-Str. 1  
59423 Unna  
02303 98 688 40  
[presse@night-star-express.de](mailto:presse@night-star-express.de)