



51° 32' 9.096" N

7° 43' 34.068" E

Wanaf nu schittert
de ster nog meer

Onze nieuwe, moderne
Corporate Design

FRISSE MERKUITSTRALING 2019

NIEUW JAAR, NIEUWE CORPORATE DESIGN

Heeft u het al gemerkt? Night Star Express begint het jaar 2019 met een nieuwe uitstraling. Het eerste nummer van ons klantenmagazine in de nieuwe huisstijl heeft u nu voor u.

25 jaar Night Star Express. Vorig jaar was dit voor ons reden genoeg om een blik te werpen op ons merk, dat continu evolueert als gevolg van de voortdurende veranderingen. Komt onze visuele uitstraling nog steeds overeen met onze strategische oriëntatie in tijden van digitalisering en de toenemende complexiteit van de dienstverlening? Derhalve hebben we een relaunch gelanceerd die past in de huidige tijd, waarin de eigenlijke kern van Night Star Express gewaarborgd blijft, door het behoud van visuele identiteit en herkenbaarheid.

Het resultaat is een holistische en cross-mediale huisstijl, die wij u op de pagina's 6 tot 8 van het magazine presenteren. In de komende weken en maanden zullen we ons aangepaste corporate design aanpassen in alle Night Star Express communicatiemedi

Voor 2019 zullen we ons blijven richten op onze „First Class“ nachtexpress filosofie. Verdere investeringen in kwaliteit, IT, sorteertechnologie en de uitbreiding van het Europese dienstenaanbod staan op onze agenda. Want alleen met topkwaliteit en een flexibel dienstenaanbod kunnen we het vertrouwen van onze klanten behouden en nieuwe klanten winnen. Daarnaast is onze nieuwe IT in een permanente vorm van verdere ontwikkeling, zodat we nog flexibeler zijn in het doorvoeren van procesoptimalisaties. Momenteel betreft dit bijvoorbeeld onze nieuwe online-retourentool. Meer informatie hierover vindt u op pagina 10.

Met vriendelijke groeten

Matthias Hohmann
Matthias Hohmann



HET FOKSEIZOEN IS BEGONNEN

WEEKENDSERVICE GESTART



Wanneer het jaarlijkse fokseizoen voor paardenfokkers begin maart weer van start gaat, draaien de Night Star Express wielen in het weekend weer op topsnelheid. Het kostbare paardensperma moet immers binnen 24 uur bij de merrie zijn.

Paardensperma is een zeer gevoelig product en tijd is kostbaar in de paardenfokkerij. Te hoge temperaturen of te lange transporttijden kunnen schade veroorzaken. Elk jaar tijdens het fokseizoen van maart tot augustus bieden wij een weekenddienst aan voor paardenfokkers die dit risico niet willen nemen. Dit betekent dat de afhaling van vers sperma op zaterdag plaatsvindt met levering op zondag uiterlijk om 8.00 uur, 's morgens, vaak nog aanzienlijk vroeger. Ook transporten naar buurlanden zijn mogelijk indien dit vooraf wordt aangemeld.

NIGHT STAR EXPRESS HELLMANN & HONOLD

OVERNAME VAN EILTRANS

Begin 2019 nam de in 2006 opgerichte joint venture Night Star Express Hellmann & Honold GmbH & Co KG de nachtexpress activiteiten van Eiltrans Nachtverteilerservice GmbH in Malsch (Karlsruhe) en Frankfurt over. De eigenaar van Eiltrans, Norbert Rödel, neemt daarmee afscheid en gaat met pensioen.

Als onderdeel van de overname door de joint venture heeft de nieuwe franchisenemer alle medewerkers op beide locaties overgenomen, de bedrijfsactiviteiten zijn naadloos overgenomen en de zakelijke relaties met alle klanten en netwerkpartners zullen zoals voorheen worden voortgezet.

„Met de naadloze overname van de nachtelijke expresactiviteiten van Eiltrans Nachtverteilerservice GmbH door de joint venture“, legt Managing Director Matthias Hohmann uit, „hebben we intern een optimale oplossing gevonden om onze klanten ook in de



toekomst een landelijke „First Class“ nachtexpress dienstverlening te blijven aanbieden.

Van links naar rechts: Thomas Bauer en Heiner Matthias Honold, Norbert Rödel en Wilfried Hesselmann.

PRIJSAANPASSINGEN 2019

VERSCHILLENDE FACTOREN MAKEN HET DUURDER

Net als de gehele transport- en logistieke branche, heeft ook Night Star Express te maken met beslissende kostenveroorzakers, die verantwoordelijk zijn voor de stijgende productiekosten in het algemeen. De belangrijkste redenen hiervoor zijn de reeds aanzienlijk hogere personeelskosten, de steeds groter wordende krapte aan chauffeurs met

de daaruit voortvloeiende daling van deervoerscapaciteit en een stijgende vraag naar vervoer, hogere brandstofprijzen, toenemende verkeersbelasting en toenames van het aantal files op autosnelwegen. De aandeelhouders van Night Star Express gaan deze uitdagingen aan door te investeren in personeel, IT, technologie en infrastructuur,

waardoor de hoge kwaliteitsnormen, flexibiiteit en beschikbaarheid van „First Class“ nachtexpress-diensten worden gewaarborgd. Door al deze prijsopdrijvende factoren is het noodzakelijk dat Night Star Express zijn prijzen in Duitsland in 2019 met gemiddeld 5,9 procent heeft verhoogd. De stijging betreft uitsluitend een aanpassing die de verhoging van de transportkosten compenseert.



VERHOOGING MAUTTARIEVEN

Ongeacht deze voortdurend stijgende materiaal- en personeelskosten worden transportdienstverleners bovendien geconfronteerd met hogere MAUT-kosten. De Duitse regering heeft het advies uit het wegstkostenrapport opgevolgd en besloten de toltarieven met ingang van 1 januari 2019 verder te verhogen. De vrachtwagenmaut is hierdoor gestegen naar 0,07 euro per kilometer. Dit komt overeen met een stijging van 47 procent. Een overeenkomstige verhoging van de toltarieven met maximaal 0,04 euro per kilogram vracht is daarom noodzakelijk, teneinde een landelijke „First Class“ nachtexpress in een zeer efficiënt netwerk aan te kunnen blijven bieden.

IMPRESSUM

73ste editie – nr. 1/2019
Oplage: 4.400 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofredactie:
Matthias Hohmann, hoofdkantoor Unna
(matthias.hohmann@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna, Duitsland
Tel.: 0049 2303 986880, **fax:** 0049 2303 9868867

Redactioneel beheer:
Jessica Goranz, hoofdkantoor Unna

Redactionele adviescommissie:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Carolin Hofmann, Zufall Logistics Group
Benjamin Maße, Night Star Express Vertrieb, Spedition Gertner GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Austria
Robert Overgoor en Daniel Siemens, Night Star Express Hellmann B.V.

Allen te bereiken via: de hoofredactie

Redactie: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent (tptransparent@t-online.de), Marienstraße 4, 58642 Iserlohn-Letmathe, Duitsland, Tel.: 0049 2374 50399-11

Vormgeving: Y-Design, Michael Franz, (info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5, 63741 Aschaffenburg, Duitsland, www.ydesign-online.de, Tel.: 0049 6021 929783

Sluiting van de redactie voor uitgave 2/2019:
10 april 2019
Geplande verschijning 2/2018:
Week 23 - juni 2019

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).

DE AUTOBUMPER SLECHTS ÉÉN KLIK VERWIJDERD

WWW.LKW-TEILE24.DE

Reserveonderdelen voor vrachtwagens snel en eenvoudig online bestellen - vanuit dit idee is www.lkw-teile24.de uitgegroeid tot een professionele online shop voor bedrijfswagenonderdelen. Vandaag de dag is het bedrijf een van de meest succesvolle in zijn soort in Duitsland. De sleutel tot dit succes: het persoonlijke advies.

Soms zijn de verpakkingen klein, bijvoorbeeld als er slechts een klein gloeilampje in zit - soms zijn ze groot als er een hele bumper is verpakt. Maar de overeenkomst is het feit dat ze van Peitz bij Cottbus in het zuiden van Brandenburg zo snel mogelijk van het warehouse via de weg in heel Europa worden geleverd. LKW-Teile24 GmbH is gevestigd in Peitz, ongeveer 20 kilometer van de Poolse grens en ongeveer 100 kilometer van Berlijn verwijderd. Het bedrijf heeft een portfolio van duizenden producten van uitstekende kwaliteit. Een netwerk van vele verschillende leveranciers zorgt ervoor dat er een breed scala aan producten in het leveringsprogramma wordt aangeboden. Elke dag komen er nieuwe leveranciers bij. Actueel en momenteel „bestseller“ is het speciaal en zelf ontwikkelde dodehoek-camerasysteem blispo®*.



„Dodehoek-assistenten zijn technische oplossingen die levens redden in het wegverkeer“, zegt LKW-Teile24 algemeen directeur Sven Minetzke in ons interview met de redactie van nightstar express en Account Manager Benjamin Mäße, Night Star Express Berlin, en Ronny Leipholz, sales manager LKW-Teile24. „De discussie over dit probleem speelt op politiek hoog niveau en met een Europese oplossing in de nabije toekomst heeft dit ons, net als andere aanbieders, gemotiveerd om ons eigen turn assist systeem te ontwikkelen. Sinds begin 2018 bieden wij blispo® met groot succes aan. Een eenvoudig te installeren en kosteneffectief

systeem in de truck dat voldoet aan alle criteria die nodig zijn voor vrachtwagenchauffeurs om fietsers en voetgangers te kunnen zien tijdens het afslaan. Dit is een grote ondersteuning voor chauffeurs, die er zeer tevreden over zijn. We zijn blij dat we een bijdrage kunnen leveren aan het terugdringen van het aantal ongevallen in de binnensteden bij het afslaan van vrachtwagens“.

PERSOONLIJKE SERVICE

Hoewel LKW-Teile24 GmbH een online bedrijf is, denkt het team niet veel aan anonieme kliks. Om ervoor te zorgen dat het juiste en passende onderdeel ook echt bij de klant terecht komt, zoeken de medewerkers graag persoonlijk naar wat de klant nodig heeft. Als u vragen heeft, is er altijd een contactpersoon beschikbaar en kan men via verschillende kanalen advies inwinnen. Natuurlijk ligt het voor de hand, maar vragen kunnen ook gesteld worden via een live chat service. Persoonlijker is echter de service aan de telefoon. Iedereen die lkw-teile24.de belt, communiceert rechtstreeks met technisch competente medewerkers. Met behulp van het chassisnummer selecteren ze de juiste onderdelen in de soms ondoorzichtige jungle van reserveonderdelen en biedt men ook de beste verzendoptie.

COMPETENTE MENSEN, GOEDE SERVICE EN FIRSTCLASS LOGISTIEK

„Night Star Express is waarschijnlijk het belangrijkste voordeel voor de klant“, benadrukt Sven Minetzke. „Dit omvat de levering van de meestal grote volumes (bijv. bladveren, bumpers of ook carrosserie-onderdelen) en de dringend noodzakelijke reserveonderdelen voor vrachtwagens die de volgende nacht uiterlijk om 8.00 uur bij de klant afgeleverd dienen te worden. Dit gebeurt met absolute betrouwbaarheid en inachtneming van lever tijden. Het totaal dienstenpakket is erg goed“, benadrukt Sven Minetzke, „het is qua



leversnelheid niet te kloppen en wordt ook bevestigd door de voortdurend groeiende vraag van onze klanten“. De samenwerking tussen Night Star Express en ons is in 2010 met een handvol zendingen per maand begonnen. Een veelvoud van deze onderdelenzendingen verlaat sindsdien elke dag ons magazijn. Een ander voordeel van het werken met Night Star Express is de persoonlijke en coöperatieve relatie met Benjamin Mäße, benadrukt Minetzke. „Elke dag krijgen we proactief een status quo over het verzendproces en de leverperformance; de afhandeling van retourzendingen, gegevensuitwisseling en communicatie zijn uitstekend. De beslissing om van Night Star Express onze nachtexpress partner te maken is een grote verrijking. Wij profiteren van een uitstekende service die maatstaven stelt en onze klanten en onszelf zeer tevreden stemt“.

EN HOE GAAT HET VERDER?

„Voor de toekomst hebben we nog meer plannen“, zeggen Sven Minetzke en Benjamin Mäße samen. „We groeien substantieel en de behoeften van onze klanten evolueren continu. Aanvullende diensten, een sterkere uitbreiding van onze samenwerking naar de Europese buurlanden en nieuwe producten zullen daarom in de toekomst een beslissende rol voor ons spelen. Daar zijn we mee bezig“, vat Sven Minetzke samen. „Dus niets staat verdere gezamenlijke groei in de weg.“

*blispo® staat voor dode hoek en is een merk van LKW-TEILE24 GmbH.



RELAUNCH VAN HET CORPORATE DESIGN

NIEUWE MERKIDENTITEIT BENADRUKT STRATEGISCHE KOERS

Snelheid is belangrijker dan ooit in de hedendaagse wereld. Veranderingen en aanpassingen aan nieuwe situaties maken deel uit van een continu veranderende markt. Night Star Express gaat deze uitdagingen aan met een constant evoluerende „First Class“ nachtexpress. Om de ster van de nacht nog meer visuele aantrekkingskracht te geven, heeft het corporate design van de op een na grootste aanbieder van nachtdistributie diensten in Europa een relaunch ondergaan. De aangepaste merkidentiteit die in 2019 van

start is gegaan, onderstreept de strategische koers - de consequente verdere ontwikkeling van het merk door een moderne, dynamische en uniforme uitstraling in de markt. Daarnaast is het nieuwe corporate design bedoeld om het belang van het bedrijf als een van de belangrijkste spelers en werkgevers op de Europese nachtexpress markt te benadrukken.

Spot on, voor de nieuwe merkidentiteit van Night Star Express.





E
Ondanks de veranderingen
blijven wij voor u herkenbaar.

De nieuwe elementen van onze huisstijl symboliseren de kernelementen van onze dienstverlening. U kunt ons in de toekomst ook hieraan herkennen

- De grijze velden staan symbool voor de voortgang van de zendingen van afhaling tot levering. **A**
- De coördinatenlijnen symboliseren de exacte locatie van de levering op de overeengekomen plaats. Of het nu gaat om een kofferbak of Depotlocatie. **B**
- Het centrale aandachtspunt bij elke aflevering en zending is ons bedrijf en zijn „First Class” nachtexpress dienstverlening. **C**
- Onze belangrijkste activiteiten vinden gedurende de nacht plaats. Dat maken wij duidelijk doordat wij ons beeldmateriaal deels in nachtblauw inkleuren. **D**
- De digitalisering en doorontwikkeling van ons bedrijf op alle vlakken, verduidelijken wij door middel van een nieuw, extra lettertype. **E**

7° 43' 34.068" E



NIGHT STAR EXPRESS ONDERSTEUNT LANDELIJKE CAMPAGNE „LOGISTIEKE HELDEN“

SAMEN VOOR EEN BETER IMAGO

Om de diensten en diverse activiteiten van de logistieke branche bekend te maken, zal medio 2019 voor het eerst een overkoepelende imagocampagne „Logistikhelden“ (Logistieke helden) landelijk worden gelanceerd in het kader van het thema „Imago van Logistiek“ door de Bundesvereinigung Logistik e.V. (Federale Logistieke Vereniging). Het is in de eerste plaats gericht op starters en werkzoekenden en heeft tot doel het imago van de logistiek bij het grote publiek te verbeteren. Het idee: zoveel mogelijk logistieke verenigingen, clubs, media en bedrijven nemen deel aan een gezamenlijke campagne en creëren samen maximale aandacht. In het nieuw opgerichte initiatief „Die Wirtschaftsmacher“, dat als afzender van de imagocampagne fungeert, bundelen belangengroepen, logistieke dienstverleners en industrie en handel hun krachten om meer zichtbaarheid en bereik te creëren dan op individuele basis.

Night Star Express is de eerste aanbieder van nachtexpress diensten die betrokken is bij dit initiatief en is nu een van de deelnemers. Directeur Matthias Hohmann: „Wij ondersteunen het bedrijfs overstijgende initiatief „Die Wirtschaftsmacher“ omdat logistiek met zijn veeleisende functies, interessante vakge-

bieden en talrijke „logistieke helden“ een van de meest gediversifieerde branches is. Samen met sterke partners willen we onze bijdrage leveren om de logistieke branche, de op twee na grootste economische sector in Duitsland, dichter bij het grote publiek te brengen. In het bijzonder willen we de diverse beroepen promoten met toekomstbestendige mogelijkheden in de logistiek met een passend imago en waardering“. De kern van de campagne wordt gevormd door „logistieke helden“ die als sympathieke en geloofwaardige ambassadeurs staan voor de efficiëntie en professionaliteit van alle logistieke actiegebieden als geheel. Dus ook de mensen die graag elke dag logistieke heldendaden voor Night Star Express verrichten.



NADERE INFORMATIE
WWW.DIE-WIRTSCHAFTSMACHER.DE

NIEUWE EN COMFORTABELE ONLINE RETOUROPDRACHT- REGISTRATIE

SNEL EN ONGECOMPLICEERD

Night Star Express voorziet haar klanten van een nieuw online boeking-systeem, zodat het transport en de organisatie van retourzendingen voor alle partijen moeiteloos en soepel kan worden uitgevoerd. Een retouropdracht wordt snel en eenvoudig ingevoerd en er wordt een retourolabel voor de betreffende retourzending gegenereerd. Het maakt niet uit of de oorspronkelijke afzender van de goederen de retourzending organiseert of dat de ontvanger van de goederen zelf de boeking initieert.

Naast dit gemak biedt de nieuwe online retouren-registratie ook een grotere transparantie van de gegevens voor alle gebruikers van de online tool. Alle informatie over het gehele verzendproces is beschikbaar vanaf het moment dat het wordt ingevoerd. Om dit van tevoren te kunnen garanderen, werd tijdens de ontwikkeling veel belang gehecht aan een eenvoudige en snelle werking. Informatie over de ontvanger van de retourzending, die al bekend staat als de oorspronkelijke afzender, wordt opgeslagen in de bestelling. Een ander praktisch voordeel is de opslag van adressen in het nieuw geïntroduceerde adresboek - met name voor terugkerende retourzendingen. De adressen van alle bij deze retourzending betrokken parti-

jen kunnen direct worden geselecteerd of de gegevens kunnen direct uit de zending worden overgedragen.

Naast een uitgebreide retourenregistratie biedt Night Star Express haar klanten ook een snelle registratievorm aan. Snel betekent in dit geval dat het aantal geregistreerde gegevens wordt beperkt in omvang door het gebruik van voorkeursinstellingen waardoor er een nog snellere boeking mogelijk is.

Naast de vereenvoudigingen in de nieuwe online boekingsapp is het ook mogelijk om een geprefabriceerd retouretiket te activeren door de QR-code van het etiket te scannen.

Zodra de overige noodzakelijke gegevens, zoals het gewicht en andere gegevens voor de bestelling zijn ingevuld, wordt deze bevestigd en wordt de retourzending voltooid. De zending wordt in de loop van de volgende levering opgehaald door de Night Star Express chauffeur.

Speciaal voor technici met onderhoudsopdrachten die dagelijks meerdere klussen hebben, is de nieuwe online retourenapp een ideale aanvulling in het dagelijkse werk om op een gemakkelijke manier retourzendingen bij Night Star Express aan te melden.



MAZDA – ALLEEN HET BESTE IS GOED GENOEG POLE POSITION

Night Star Express Schweiz AG vervoert voor de japanse autofabrikant Mazda sinds twee jaar onderdelen van het Europese centrale magazijn in België rechtstreeks naar de ontvangers in Zwitserland. Dat is op het eerste gezicht niet ongebruikelijk. Maar als u weet dat er gemiddeld minder dan 15 uur verstrijken tussen de ophaling in België en de levering in Zwitserland - inclusief inkleding - dan is het de moeite waard om dit nog eens beter te bekijken.

Momenteel worden ongeveer 150 officiële Mazda partners beleverd door Night Star Express in Zwitserland. Mazda geeft de hoogste prioriteit aan kwaliteit en stiptheid. Twee jaar geleden stapte de autofabrikant daarom over naar de Zwitserse kwaliteitsmarktleider in de KEP-sector, Night Star Express. Het ingewikkelde en gelijktijdige transport van zowel spatborden, sierlijsten, uitlaatpijpen, autoramen enz. is een dagelijkse uitdaging

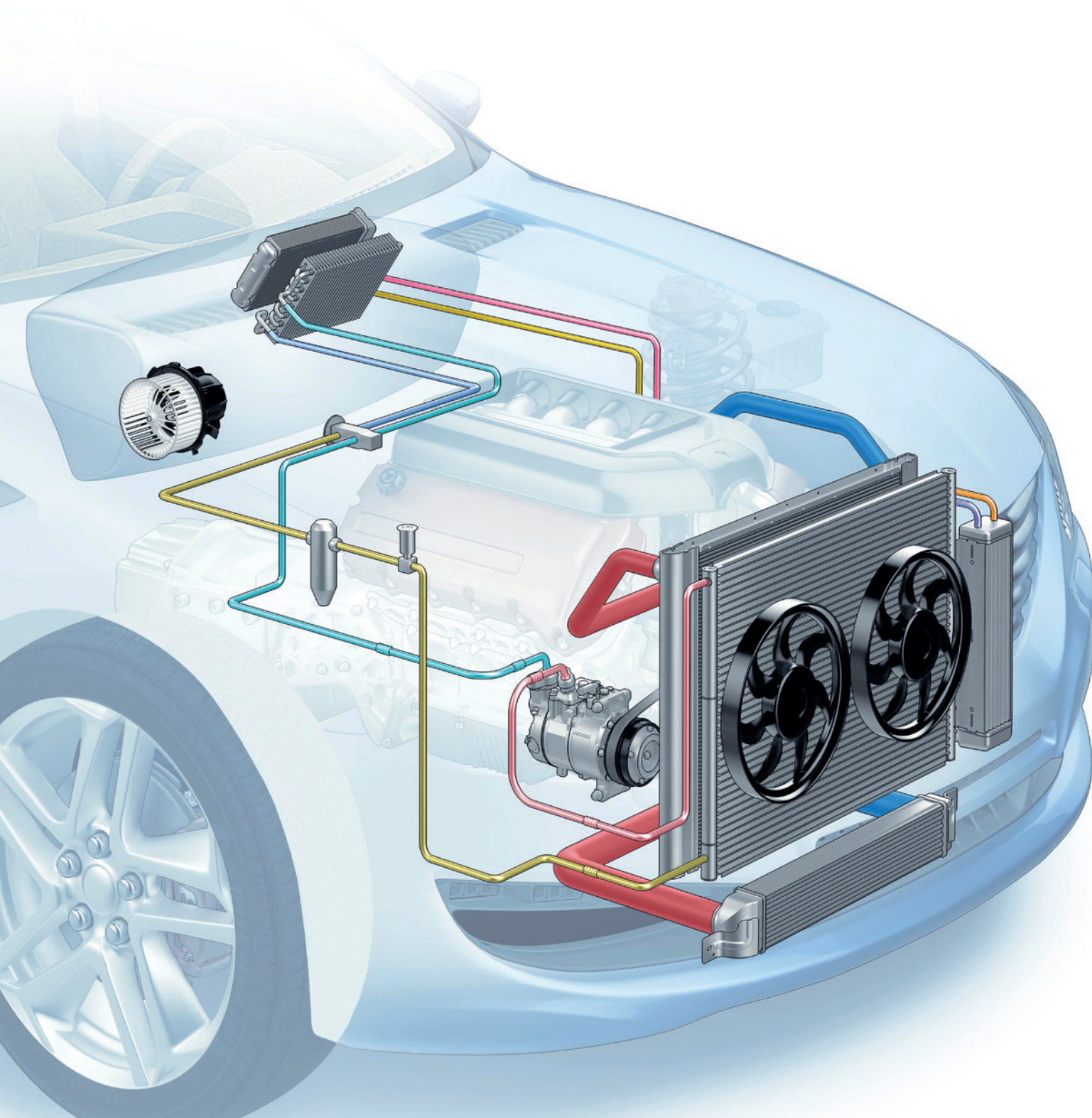
voor zowel chauffeurs als ook het warehouse-personeel. De goederen worden vakkundig geladen, vastgezet en gelost, zodat deze onbeschadigd en op tijd bij de betreffende ontvanger aankomen.

Alle bestellingen voor het Zwitserse dealer-netwerk van Mazda worden, afhankelijk van het volume, om 14.30 uur opgehaald in het Europese centrale magazijn in Willebroek met drie of vier sprinters. Na vertrek en tijdens transport naar Zwitserland worden de goederen rechtstreeks ingeklaard. De lijndiensten bereiken de centrale hub in Wolfwil (bij Härkingen) om ca. 21.30 uur. Vervolgens zijn deze zendingen in heel Zwitserland voor 7.00 uur 's morgens afgeleverd. Retourzendingen die klaar staan voor afhandeling worden dagelijks meegenomen tijdens de leveringen aan de Mazda-partners en worden vervolgens verwerkt op de HUB in Wolfwil voor retourzending

naar Willebroek of voorbereid voor de wekelijkse afval-ophaling.

De zendingen zijn via Track & Trace van a tot z te volgen met behulp van barcodescanning op alle overslagpunten en zijn daardoor volledig inzichtelijk voor zowel verzender als ontvanger. Claude de Ladonchamps, Director Customer Service van Mazda (Suisse) SA, vertelde ons in een persoonlijk gesprek dat de Zwitserse logistieke oplossing van Night Star Express volledig voldoet aan de verwachtingen van Mazda en haar Zwitserse dealers. Hij heeft nooit spijt gehad van de overstap naar Night Star Express en is blij met de hoge leverperformance die momenteel 99,9 procent inclusief claims en vertragingen is. „We hebben de juiste stap gezet met de juiste partner. Zowel onze officiële dealers als wijzelf zijn blij dat de kwaliteit van de logistiek nu voldoet aan de eisen en het product „Mazda“.

NISSENS BENELUX S.A. EN NIGHT STAR EXPRESS HELLMANN **ONDERTEKENEN** **3-JARIG CONTRACT**



Nissens Benelux S.A. en Night Star Express Hellmann hebben begin februari een 3-jarig contract ondertekend. Hierdoor zal Night Star Express Hellmann ook in de komende jaren verantwoordelijk zijn voor de nachtleveringen van Nissens Benelux S.A. Het nieuwe contract spreekt veel vertrouwen uit in de relatie tussen beide organisaties. De redactie in gesprek met Corné Schoonen (Area Sales Manager Benelux, Nissens Benelux S.A.) en Robert Overgoor (Commercieel Manager, Night Star Express Hellmann).

NISSENS? EEN WERELDWIJDE SPELER!

In de loop der jaren heeft Nissens aanzienlijke middelen geïnvesteerd in onderzoek naar en ontwikkeling van onderdelen voor motorkoeling en klimaatsystemen voor de automotive. Ruim 95 jaar knowhow en productie-ervaring betekent dat Nissens in staat is om aan de behoeften van een uitgebreid assortiment hoogwaardige spareparts te voldoen. Vanuit het hoofdkantoor in het Duitse Hoeselt wordt de organisatie gerund. Inmiddels heeft het bedrijf wereldwijd ruim 1400 medewerkers, werkzaam in 18 verschillende landen. Het bedrijf biedt een uitgebreid productportfolio met een dekking tot wel 97% van alle componenten.

Als markt leidende fabrikant van de meest essentiële thermische systeemcomponenten, biedt Nissens haar klanten een productportfolio met ruim 10.000 verschillende automotive parts. Met alles van de 'fast moving parts' tot de meer uitzonderlijke onderdelen van Europese, Aziatische en Amerikaanse automerken, is Nissens de ideale keuze voor kwaliteit, bereik en expertise.



Vanuit het Belgische Herstal is Nissens Benelux S.A. verantwoordelijk voor de Nederlandse- Belgische en Luxemburgse markt. Dagelijks worden vele zendingen verstuurd die middels de nachtdistributie service van Night Star Express Hellmann voor 08:00 uur worden geleverd. Met de ondertekening van het contract zijn de klanten van Nissens Benelux S.A. tot en met 2021 voorzien van een First Class levering!

Corné Schoonen (Area Sales Manager Benelux, Nissens Benelux S.A.): 'de nachtdistributie leveringen zijn een belangrijke service die wij onze klanten bieden. Onderdelen in onze sector moeten op de snelst mogelijke manier bij de klant ter plekke zijn. Met Night Star Express Hellmann als onze logistieke partner kunnen wij de klant op snelle wijze voorzien van de 'fast moving parts' tot de meer uitzonderlijke onderdelen in onze sector! Hopelijk kunnen we de samenwerking op deze wijze voortzetten zodat onze klanttevredenheid op een goed niveau blijft.'

Robert Overgoor (Commercieel Manager, Night Star Express Hellmann): 'onze samenwerking loopt al een aantal jaren naar volle tevredenheid. Wij zijn dan ook zeer content dat we dit contract ondertekend hebben en zodoende de samenwerking voor de komende jaren kunnen continueren. Daarnaast kan ik het heel goed vinden met Corné Schoonen. Laatst hebben we nog een gezellige avond gehad toen we Corné Schoonen, namens Night Star Express Hellmann, hebben uitgenodigd voor een wedstrijd bij De Graafschap in Doetinchem. Al met al zie ik de toekomst tussen Nissens Benelux S.A. en Night Star Express Hellmann als rooskleurig!



DE WINTER VAN DE EEUW

ONDANKS DE SNEEUW, ONVERMOEIBAAR AAN HET WERK

180 WEGEN GESLOTEN DOOR GEHEEL OOSTENRIJK

ÖBB (OOSTENRIJKSE FEDERALE SPOORWEGEN) STREMMEN ARLBERG ROUTE

BLACKHAWK HELIKOPTER BEVRIJDT BOMEN VAN SNEEUWMASSA'S

32 SCHOLEN IN SALZBURG GESLOTEN, VIER WERKEN VOLGENS NOODPLAN

BIJNA 900 SOLDATEN DIE SNEEUW SCHEPPEN

17.000 SALZBURGERS AFGESNEDEN VAN DE BUITENWERELD

De krantenkoppen spraken voor zich, de gebeurtenis van de eeuw hield het Alpengebied stevig in zijn greep. Twee weken van intensieve sneeuwval met weinig adempauzes tussendoor vergden veel van de betrokkenen en de hulpdiensten.

De eerste dagen en weken van januari van dit jaar werden gedomineerd door de ongelooflijk brutale start van de winter in het noordelijke deel van de Alpen en de daaruit voortvloeiende gevolgen: Dagen van ononderbroken sneeuwval, metershoge sneeuwmuren, geblokte wegen en spoorlijnen. Er vielen doden en gewonden ten gevolge van lawines, duizenden mensen waren ingesneeuwd en zaten vast in hun woonplaats. En toch - deze dagen en weken waren opnieuw het bewijs dat de Oostenrijkse hulpverlening in tijden van crisis functioneert. Van het leger tot de bergredding en vrijwillige brandweerkorpsen - mensen uit alle lagen van de bevolking hebben samen geholpen. Bij de Oostenrijkse autosnelwegbeheerder ASFINAG staan 24 uur per dag meer dan 1200 medewerkers voor ongeveer 2.200 kilometer autosnelweg of autoweg ter beschikking om de belangrijkste verkeersaders vrij te houden vanuit 43 autosnelweg-steunpuntlocaties in geheel Oostenrijk.

Tienduizenden medewerkers van de 2.200 gemeenten in Oostenrijk zijn verantwoordelijk voor de overige verkeerswegen en waren dag en nacht onderweg. De grootste particuliere aanbieder van sneeuwruimingsdiensten in Oostenrijk heeft ook meer dan 7.000 werknemers, met een groot wagenpark ter beschikking, die continu bezig zijn om parkeerplaatsen in winkelcentra, bedrijfslocaties, privétoegangswegen, enz. vrij te maken/houden of om ondersteuning te bieden waar

dat nodig is. Maar onze grootste dank gaat vooral uit naar de leden van de brandweerkorpsen, die op vrijwillige basis werkten ten behoeve van de maatschappij. Zij hadden nauwelijks adempauze bij een incident van dergelijke omvang. Of het nu ging om verkeersongelukken, omgevallen bomen of het sneeuwvrij maken van daken van huizen die door instorting worden bedreigd - Men stond altijd klaar om in actie te komen. Ook wij transportdienstverleners waren genoodzaakt om onze processen aan te passen aan het weer. „Help het sneeuw“ is geen excuus - de goederenstroom moet zoveel mogelijk overleefd worden gehouden. Voor ons en onze chauffeurs was het echter duidelijk dat de veiligheid van de mens eerste prioriteit heeft! Beter is het om een paar minuten later een veilige levering te doen bij de betreffende klant. In de nachtelijke distributie zijn onze chauffeurs van Night Star Express meestal eenzaam in de nacht op de weg. Dit maakte het des te belangrijker voor ons om alle chauffeurs en subcontractors dusdanig te instrueren, zodat iedereen de nodige veiligheidsuitrusting en sneeuwkettingen bij de hand heeft aan boord. Top winterbanden zijn sowieso verplicht in Oostenrijk. Ondanks deze hulpmiddelen en de grote inspanningen van de sneeuwruimeenheden was er echter op veel plaatsen op een gegeven moment een einde gekomen aan het begaanbaar houden van de wegen - met 180 geblokte wegen waren er klanten die afgesneden

en onbereikbaar waren en soms dagen moesten wachten op hun zendingen. Elke ochtend ging er een dagelijks rapport „Situation Report Austria“ uit naar alle klanten en partners, zodat iedereen snel en adequaat werd geïnformeerd - natuurlijk kreeg men ook genoeg informatie over de belemmering en wegafsluitingen via de media, in dergelijke tijden in Oostenrijk natuurlijk altijd het onderwerp van de dag.

In de tweede helft van januari werd de „normale“ winterroutine langzaam maar zeker weer op gang gebracht, waarbij de sneeuwval onschadelijk werd gemaakt. Wij willen van deze gelegenheid gebruik maken om alle hulpdiensten te bedanken die zo hard hebben gewerkt om de chaos op de wegen onder controle te houden en zodoende ons en andere organisaties die afhankelijk zijn van vrije wegen, in staat hebben gesteld om ons werk zo goed mogelijk te doen. Natuurlijk willen we ook onze chauffeurs en subcontractors bedanken, die ondanks deze moeilijke omstandigheden hun werk zorgvuldig hebben gedaan en er zo voor hebben gezorgd dat de leveringen onbeschadigd bij de klant aankwamen. En last but not least willen we het begrip van onze klanten benadrukken en hen hiervoor bedanken. De term „overmacht“ is hier volledig van toepassing, maar het is niet vanzelfsprekend dat dit ook door iedereen zo wordt geaccepteerd.

Josef Schöllhuber (redactielid Night Star Express Oostenrijk)



Night Star Express