



7° 43' 34.068" O

## NUMÉRISATION 2022

LA SOCIÉTÉ NIGHT STAR EXPRESS  
SE PRÉPARE POUR L'AVENIR

51° 32' 9.096" N

## NOUS ENTAMONS LA NOUVELLE ANNÉE AVEC SUCCÈS SERVICE WEEK-END, NOUVEAUX PROJETS DE RECHERCHE...



Après ces deux dernières années marquées de défis, tout le monde envisageait sans doute l'année 2022 avec beaucoup d'espoir. La nouvelle année est toutefois assombrie par la guerre en Ukraine et les conséquences – sociales et économiques – restent encore imprévisibles. Cependant, ce que nous pouvons déjà constater aujourd'hui, c'est que le secteur de la logistique en particulier devra faire face à une hausse massive des prix du diesel dont le montant ne peut être anticipé. Afin de se préparer au mieux à un avenir incertain, Night Star Express envisage pour 2022 de mettre l'accent sur les nouvelles technologies et la numérisation. Ainsi, en février, nous avons donné le feu vert à un nouveau projet de transfert que nous menons en collaboration avec l'Institut Fraunhofer des flux matériels et de la logistique et le promoteur du projet Mittelstand-Digital-Zentrum Ruhr-OWL. Nous en parlons aux pages 8 et 9.

En mars, nous avons commencé à introduire une nouvelle technologie de localisation qui permet de trouver n'importe quel endroit sur la planète à partir d'une adresse composée de trois mots. L'utilisation intégrale sera progressivement mise en œuvre cette année. Ce sujet est expliqué en détail aux pages 6 et 7. Autre point positif : en 2021, Night Star Express a poursuivi son chemin de croissance. Malgré les incertitudes des marchés mondiaux, nous avons pu augmenter le volume des colis envoyés de 8,5 % en 2021 par rapport à 2020 grâce à l'acquisition de nombreux nouveaux clients.

Cordialement,

Matthias Hohmann

## LA NUMÉRISATION DANS LA LOGISTIQUE UN « MUST »

Qu'il s'agisse de la gestion des stocks, du transport ou de la production, la numérisation modifie fondamentalement les processus logistiques. Mise en réseau et transparence, sécurité des données et optimisation des processus – le secteur est en pleine mutation

et le développement numérique ne cesse de progresser.

La société Night Star Express s'attaque aux questions fondamentales de l'avenir. « La numérisation n'est pas une possibilité, mais un impératif », déclarent Matthias Hohmann,

directeur général du prestataire de services express de nuit, et Jens Schoneboom, responsable informatique, qui s'exprime à nouveau plus tard dans le magazine. Découvrez dans cette édition les sujets d'actualité dans le domaine de la numérisation au sein de Night Star Express.



### MENTIONS LÉGALES

85e édition - n° 4/2021  
Tirage : 4 000 exemplaires  
Langues : allemand, anglais, néerlandais, italien, français

Éditeur :  
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Rédactrice en chef :  
Meike Stephan, centrale système, Unna  
(meike.stephan@night-star-express.de)  
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna  
Tél. : 02303 98688-0

Comité consultatif de rédaction :  
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics  
Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group  
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG  
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Pour joindre le comité de rédaction :  
contacter la rédactrice en chef

Conception graphique :  
Y-Design, Michael Franz  
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5  
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de  
Tél. : 06021 929783

BOUCLAGE ÉDITORIAL N°2/2022 :  
31 MARS 2022  
DATE DE PARUTION DU N°2/2022 :  
SEMAINE 24 - JUIN 2022

Les citations dont les auteurs sont spécifiquement nommés ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'éditeur. Lorsqu'un courrier de lecteur est publié, la rédaction se réserve le droit d'en abréger le contenu en cas de manque de place. Tous commentaires, courriers ou critiques sont à adresser directement à Meike Stephan, Night Star Express GmbH Logistik, Unna (adresse voir ci-dessus).

## LIVRAISON 7 JOURS SUR 7

# LE SERVICE WEEK-END DE NIGHT STAR EXPRESS

« Nos clients du service du week-end proviennent principalement des secteurs de l'automobile et de l'agro-industrie, de l'élevage de chevaux et des machines de construction et agricoles », explique Oliver Bell, responsable de la gestion des processus chez Night Star Express. « Pendant la saison agricole des mois de mai à septembre, nous assistons en particulier aux spécialistes du génie rural à faire en sorte que les machines de récolte et les machines agricoles ne soient pas immobilisées. Les agriculteurs seraient rapidement confrontés à une menace existentielle s'ils ne pouvaient pas continuer à travailler le week-end en raison d'un dommage sur le tracteur ou la moissonneuse. »

Cependant, les entreprises des autres secteurs, comme les constructeurs de véhicules utilitaires, utilisent le service week-end de Night Star Express pendant toute l'année. Night Star Express apporte ici une contribution importante, de sorte que les pièces de rechange pour les véhicules

utilitaires tels que les véhicules de police et de pompiers, mais aussi les bus, soient prêtes à l'emploi à court terme. Qu'il s'agisse de petites vis ou d'une trémie à grain, tous les colis sont livrés pendant la nuit et sont garantis être sur place avant le début de la journée de travail.

Des haras comme le haras Bonhomme, dont nous avons parlé dans un précédent numéro, mais aussi d'autres haras renommés en Allemagne et dans les pays voisins, font confiance à l'important service de Night Star Express pour l'envoi de semences fraîches.

Oliver Bell explique la livraison en service hebdomadaire : « Les colis sont récupérés jusqu'en fin d'après-midi et livrés jusqu'en début de matinée. Souvent bien plus tôt, donc encore pendant la nuit. Nous livrons les colis dans toute l'Allemagne, mais aussi dans les pays européens riverains. Ce service existe déjà au Benelux, mais nous sommes également en mesure de le proposer dans d'autres pays après consultation. La livraison s'effectue sans contact dans des dépôts



Oliver Bell

verrouillables définis au préalable. Ainsi, les pièces sont disponibles sur place et peuvent être installées immédiatement. »

Si vous avez des questions concernant le service du week-end, adressez-vous sans tarder à votre interlocuteur chez Night Star Express !





# Étude actuelle : prendre soin des clients, même par vidéo

## Projet d'étude pendant la pandémie de COVID-19

*La pandémie actuelle a contribué au fait que la communication numérique est devenue un outil important à court terme pour les entreprises. Cela concerne également la société Night Star Express et ses partenaires de coopération. Une étude interne récente portant sur les processus de vente confirme cette tendance : les systèmes de vidéoconférence tels que Microsoft Teams connaissent également un essor considérable dans ce domaine depuis le début de la pandémie du coronavirus. Ils constituent une bonne alternative en l'absence de contacts face à face, même si, au final, ils ne sont pas forcément le premier choix pour l'entretien de rapports.*

Teams est une plateforme développée par Microsoft qui combine le chat, les réunions, les notes et les pièces jointes. L'application est également utilisée par l'équipe Night Star Express et ses partenaires au niveau national et international. Après plus de deux ans de pandémie, l'occasion est belle de demander de manière ciblée de comment la plate-forme fonctionne au quotidien et quelles sont les différentes expériences. Sur la base de ces réflexions, Percy Szallnass, étudiant salarié, a mis au point une enquête à laquelle ont répondu une vingtaine de commerciaux du réseau national et international de Night Star Express. « Nous étions particulièrement intéressés par l'importance de la communication numérique dans ce domaine et dans la logistique en général », explique Percy Szallnass, étudiant en gestion logistique en alternance à l'IU Internationale Hochschule de Dortmund.

Jens Schoneboom, responsable informatique chez Night Star Express, et lui-même étaient impatients de connaître les résultats. Une chose est sûre : la vidéoconférence est utilisée, mais pas aussi fréquemment que dans d'autres domaines de travail et de flux de travail. Percy Szallnass à ce sujet : « Les chiffres ont tendance à être un peu en dessous de la moyenne. Certains utilisateurs jugent l'outil très positif et y ont recours régulièrement, d'autres l'utilisent moins et ne l'emploient que de manière sporadique. Seuls un petit nombre d'entre eux n'ont pas encore réussi à s'y faire. Cela est particulièrement vrai pour tout ceux qui n'ont été en contact avec ces outils pour la première fois qu'au début de la pandémie. »

### PLUTÔT INADAPTÉ POUR LES PREMIERS CONTACTS

Toutefois, à y regarder de plus près, la fréquence d'utilisation varie fortement en fonction de l'objectif pour lequel un appel vidéo est mis à l'ordre du jour. Pour un échange régulier – dans la mesure où il n'y a pas

nécessairement de sujets à clarifier dans le cadre d'un entretien personnel – une réunion Teams est une variante judicieuse. Toutefois, selon les personnes interrogées, elle n'est pas forcément recommandée pour les premiers contacts. Par exemple, l'une des réponses est la suivante : « Dans un appel vidéo, on se réfère plutôt à des sujets factuels. Et sur place vous avez toujours les conversations informelles. Celles-ci ne doivent pas être sous-estimées en ce qui concerne les activités commerciales. » Autres handicaps : une relation de confiance ne peut s'établir que dans des conditions difficiles lors du premier contact par vidéo. Selon les expériences pratiques, il manque entre autres une atmosphère personnelle, le langage corporel et un niveau d'attention permanent, surtout lorsque plusieurs participants à la conversation sont connectés en même temps. Même pour la résolution de problèmes et les négociations de prix, Teams & co sont loin d'être des canaux de communication idéaux.

La situation est toutefois différente lorsqu'il s'agit de contacts avec les clients existants. C'est là que les plateformes numériques font valoir leurs avantages : rendez-vous plus courts, suppression des temps de trajet, entretiens plus fréquents, effort gérable, efficacité accrue dans le déroulement, très bien adapté aux présentations et pour remplacer les e-mails. Un autre avantage est que les différents secteurs de différentes régions et de différents sites se rencontrent plus facilement, même à court terme et de manière simple « en passant ». Tout cela à condition que la technologie fonctionne de manière fiable et que la connexion Internet reste toujours stable.

### UN TRAVAIL PRÉCIEUX

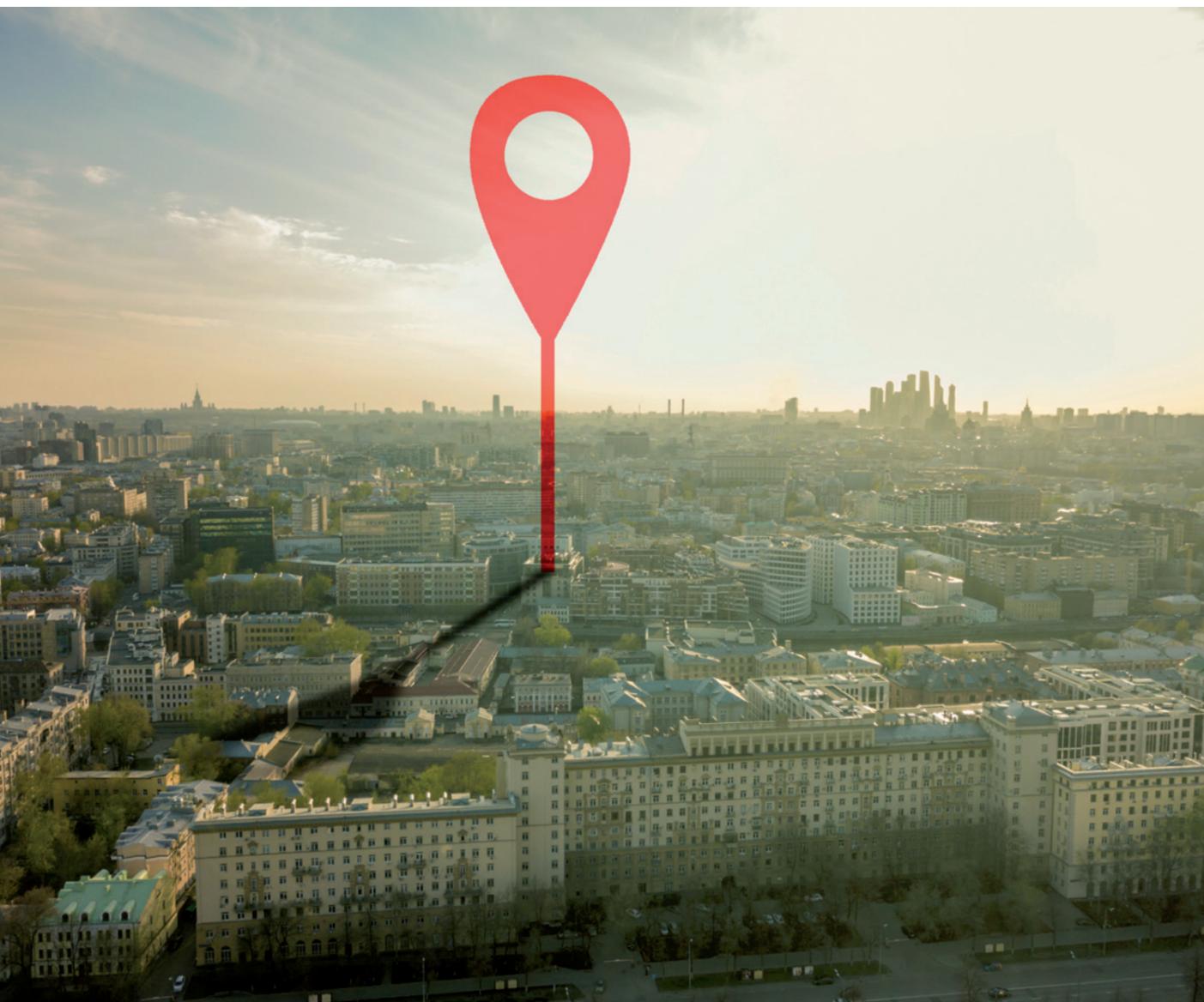
« La vente est un domaine qui vit essentiellement du contact personnel avec les clients, en particulier lors de la phase d'initiation des relations commerciales. Les vidéoconférences sont certainement une proposition supplémentaire intéressante pour différents processus de travail. Dans les domaines sensibles, décrocher le téléphone ou se rendre sur place est manifestement une meilleure décision. Nos commerciaux possèdent l'expérience et le doigté nécessaires pour évaluer individuellement et de manière pragmatique la solution la plus appropriée en fonction de la situation », souligne Jens Schoneboom un aspect essentiel de l'étude. Dans l'ensemble, elle renforce la tendance générale à la numérisation croissante. Si l'on considère en outre que le service commercial relève des défis particuliers au quotidien dans le contact avec la clientèle, la volonté à passer d'un canal à l'autre de manière flexible est même élevée par rapport à d'autres secteurs d'activité. Dans le cadre de son premier travail de projet, Percy Szallnass a également réalisé un travail précieux à ce sujet et a fourni des données valables



# La façon la plus simple de parler d'un lieu

L'équipe Night Star Express utilise what3words

*Pour une livraison encore plus fiable, Night Star Express travaille depuis début mars avec la technologie de localisation what3Words. La technologie est successivement intégrée dans le système informatique existant. Cela simplifiera considérablement le travail des livreurs, qui n'auront plus besoin de chercher l'emplacement exact d'un dépôt.*



## TROUVER UN LIEU À L'AIDE DE TROIS MOTS

what3words a divisé le monde en une grille de carrés de 3x3 mètres et a attribué à chaque carré une combinaison unique de trois mots. La technologie de ce fournisseur londonien convertit ces trois mots en coordonnées GPS. Grâce à ce système simple, tout lieu peut être trouvé et partagé avec précision.

Il est souvent impossible d'attribuer et de trouver les adresses de manière exacte. Surtout dans les zones rurales, il n'y a souvent pas de nom de rue et de numérotation. Par exemple, en cas d'urgence où chaque minute compte, il est essentiel de se rendre rapidement à l'endroit où l'aide est nécessaire. Cette nouvelle technologie aide à localiser rapidement les personnes en détresse afin de pouvoir leur venir à l'aide.

## UTILISATION POLYVALENTE

what3words est aussi déjà présent dans les domaines des voyages, du transport de passagers et de la navigation. Grâce à sa localisation précise, il pourra à l'avenir veiller à ce que les lieux soient rapidement et facilement trouvés, même dans le monde des drones, des appareils à commande vocale et des voitures sans conducteur. De nombreux constructeurs automobiles incluent déjà what3words dans leurs systèmes de navigation.

## MISE EN ŒUVRE PROGRESSIVE

Jens Schoneboom, responsable informatique chez Night Star Express, explique les étapes de l'implémentation de what3words : « Tout d'abord, nous avons créé la possibilité d'enregistrer une adresse à trois mots dans notre base de données des dépôts. Le service sera successivement étendu jusqu'à ce que nous puissions profiter de tous les avantages pour nos chauffeurs. »

## DE GRANDS AVANTAGES POUR LA LOGISTIQUE

Le coordinateur des ventes chez Night Star Express, Benjamin Mäße, explique les avantages pour les livreurs Night Star Express : « Surtout pour les livraisons nocturnes, il est important de pouvoir indiquer à nos livreurs le lieu exact du dépôt.

La nuit, il n'y a généralement pas de personne de contact sur place. Sur les grands terrains des usines, il est souvent difficile de trouver la boîte ou le lieu de dépôt, surtout quand il s'agit de nouveaux collaborateurs. Et en cette période de pandémie, où il peut arriver à tout moment que des chauffeurs ne connaissant



Benjamin Mäße

pas la région soient obligés de reprendre à court terme les livraisons de leurs collègues malades, ces trois mots facilitent grandement la livraison. Grâce à what3words, nous pouvons enregistrer les trois mots du lieu de dépôt dans notre système et assurer ainsi une livraison rapide et efficace. J'y vois là une amélioration du service et une simplification du processus de livraison. »

D'autres avantages du service à trois mots peuvent résulter de l'extension du service pour les nouveaux clients : lors de leur activation, il est possible d'enregistrer directement l'adresse à trois mots du lieu de dépôt. Toutefois, de nombreux clients existants situés dans des régions rurales peuvent également en profiter.

Benjamin Mäße montre le bénéfice dans le cadre de l'approvisionnement des haras et les destinataires des fabricants de matériel agricole : « Dans les zones rurales, what3words offre une aide précieuse en matière d'indication du lieu exact. C'est justement à ce niveau là que la livraison n'est souvent pas facile pour nos chauffeurs. Trouver l'endroit correct où déposer les documents sur des vastes terrains revient souvent à la recherche de la proverbiale aiguille dans une botte de foin. Avec what3words, nous pouvons limiter le lieu exact de livraison à un carré de trois mètres sur trois et la recherche devient alors inutile. »

## Trouver n'importe quel carré de 3x3 m en Allemagne avec seulement 3 mots

*what3words est le moyen le plus simple de trouver et de décrire des lieux – où que ce soit – avec précision. Ce système a divisé le monde en carrés de 3 m sur 3 m et a attribué à chacun de ces carrés une adresse unique composée de trois mots. Cela évite complètement les imprécisions lors de la transmission des données d'un lieu ou les confusions d'adresses.*

# Cretschmar Cargo déménage vers un site plus grand

## Agrandissement à 3 200 mètres carrés

*Le prestataire de services logistiques Cretschmar Cargo GmbH & Co. KG agrandit son site et s'installe dans un hall d'environ 3 200 mètres carrés à Leverkusen. Cet associé de Night Star Express réagit ainsi au nombre croissant de gros clients, principalement dans les secteurs de l'automobile, des engins de chantier et de l'agriculture. La mise en service du nouveau site est prévue pour l'été 2022.*

« Avec le nouveau hall de transbordement à Leverkusen, nous avons plus que doublé notre surface par rapport à l'ancien site de Düsseldorf. En ce qui concerne les portes et la surface, nous y serons flexibles et pourrons l'agrandir à tout moment. Le hall dispose actuellement de 14 rampes pour camions et de 60 portes pour camionnettes ou Sprinter », explique Thorsten Junk, responsable Marketing et Express chez Cretschmar Cargo. Autre atout stratégique : « La nouvelle succursale est idéalement située en termes de transport, ce qui permet de traiter encore plus efficacement le volume de livraisons nocturnes en provenance des pays voisins de l'Ouest, qui lui a beaucoup augmenté. Nous garantissons ainsi des heures de collecte tardives et raccourcissons les trajets de transport afin de redistribuer quotidiennement les envois vers nos sites dans toute l'Allemagne et l'Europe via des camions et des Sprinters couvrant l'ensemble du territoire avec plus de 60 lignes. Cela nous permettra de continuer de garantir à l'avenir nos performances de livraison de première classe. »

Il y a près de trois ans, la société Night Star Express a installé, en coopération avec Cretschmar Cargo, le nouveau point de consolidation (opération de transbordement) Ouest à Düsseldorf. « Le lancement de plusieurs partenariats à long terme avec des clients importants nouvellement acquis a été déterminant. Une étape importante qui peut être encore développée compte tenu de la croissance de la clientèle », souligne Thorsten Junk.

### DÉROULEMENT OPTIMAL DES PROCESSUS DÈS L'ÉTÉ 2022 À LEVERKUSEN

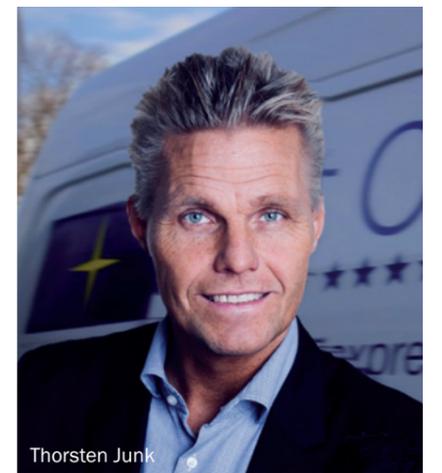
Le cœur du nouveau hall de transbordement est un convoyeur innovant d'une longueur d'environ 150 mètres. La technologie de convoyage moderne présente de nombreux avantages : elle réduit les points de préhension des colis et augmente la rapidité du passage. Son fonctionnement peut en outre être adapté aux besoins individuels si nécessaire. « Cela nous permet d'atteindre une productivité maximale, où tous les processus sont parfaitement coordonnés », explique Ralf Stevens, responsable des opérations de Night Star Express Düsseldorf. Malgré toute la technologie moderne : sans collaborateurs compétents, il n'y a pas de déroulement fluide, car les envois lourds en express de nuit, comme les pots d'échappement ou les pare-brises, qui ne peuvent être convoyés, doivent être traités à la main. Le nouveau convoyeur contribue notamment à améliorer l'ergonomie et la sécurité au travail pour les collaborateurs. Ralf Stevens : « Toute l'équipe, y compris les collègues de l'administration et du secteur commercial, travaille de manière précise, routinière et bien rodée pour répondre à la demande croissante en provenance de l'Allemagne et de l'étranger. Nous pouvons compter à tout moment sur nos collaborateurs dévoués. Même en période de pointe. »

### LA BONNE DÉCISION AU BON MOMENT

« Du point de vue opérationnel et stratégique, le déménagement dans un hall plus grand était exactement la bonne décision. Nous franchissons ainsi une étape importante pour exploiter un potentiel supplémentaire et de précieux effets de synergie. Dans l'ensemble, cela nous ouvre de nouvelles opportunités intéressantes pour développer encore plus notre réseau national et international », ajoute André Jehn, responsable de la planification des systèmes et du trafic chez Night Star Express. « Avec le nouveau PC Ouest à



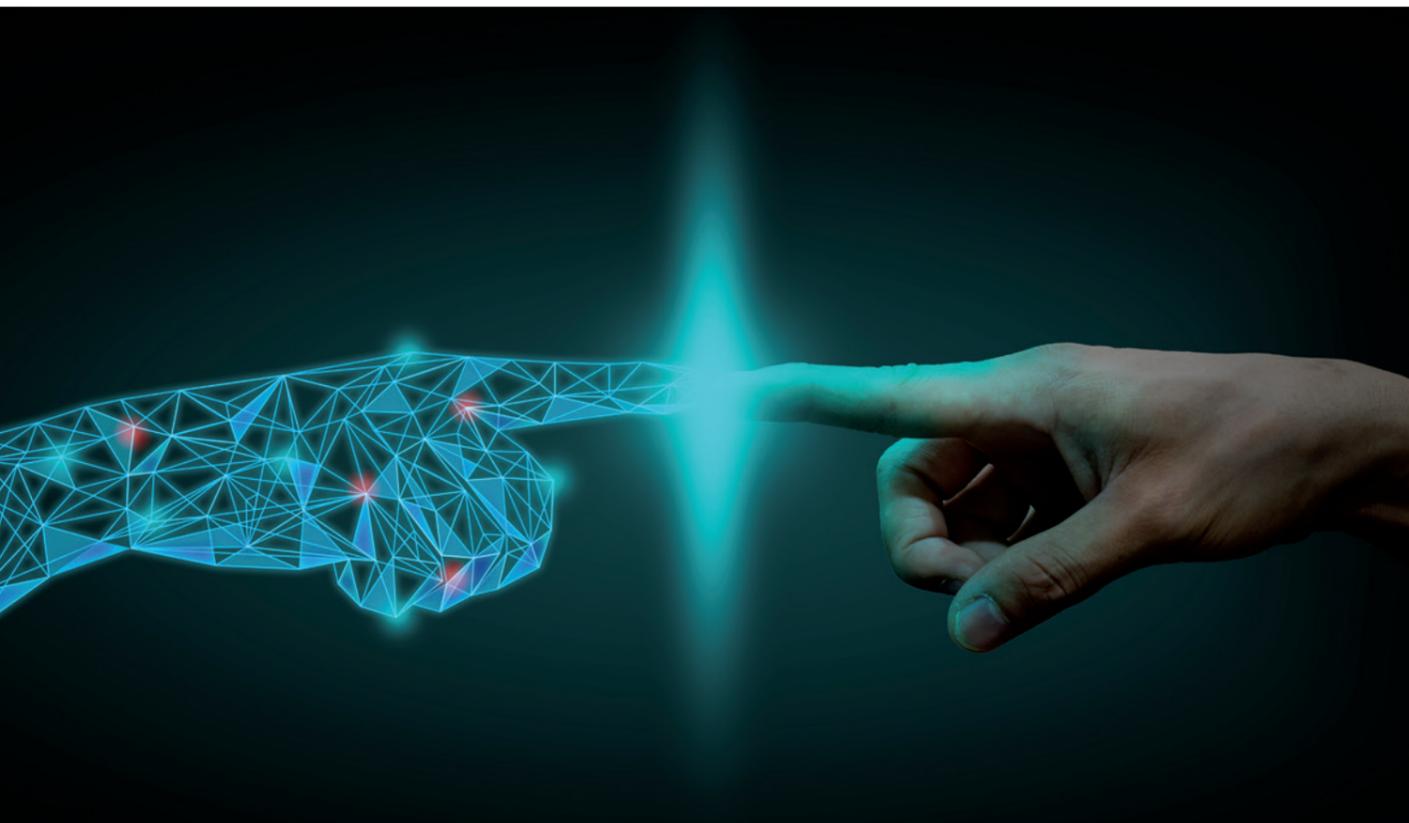
André Jehn



Thorsten Junk

Düsseldorf et bientôt à Leverkusen, nous étions exactement au bon endroit au bon moment. Et comme nous pouvons le constater jusqu'à présent au vu de l'évolution extrêmement positive, le bilan est positif : le succès nous donne raison. »





## PROJET COMMUN AVEC FRAUNHOFER IML

# NIGHT STAR EXPRESS CONNECTÉ AU NUMÉRIQUE

La numérisation recèle un potentiel considérable pour les entreprises. Night Star Express en profite et lance un nouveau projet de transfert. La mise en réseau croissante des données via une application présente également des avantages pour les clients. Pour le secteur de la logistique, ce serait une impulsion importante.

Des livraisons ponctuelles pendant la nuit jusqu'au lendemain : ce service particulier est la raison pour laquelle de plus en plus de clients optent pour Night Star Express comme

échange de données sécurisé entre les partenaires du réseau Night Star Express et également leurs clients. Sur la base d'un pool de données, il est prévu de créer à l'avenir des services numériques pour des applications internes et externes.

### PROJET AVEC L'INSTITUT FRAUNHOFER DES FLUX MATÉRIELS ET DE LA LOGISTIQUE

« L'Institut Fraunhofer des flux matériels et de la logistique à Dortmund met à disposition la technologie et les applications correspondantes », explique Jörg Witteborn, chef de projet chez Night Star Express. Le promoteur du projet est le Mittelstand-Digital-Zentrum Ruhr-OWL, qui souhaite avant tout préparer les PME à l'avenir numérique. En effet, selon les enquêtes menées dans le secteur, c'est justement dans ce domaine qu'il y a encore un certain retard à combler. Night Star Express a déjà collaboré avec les scientifiques de l'Institut Fraunhofer dans le

cadre du projet de recherche « KoLibRI », afin de développer des logiciels d'application pour les appareils mobiles. Récemment, la boîte à colis 24/7 a été testée en conditions réelles afin de développer de nouveaux services (voir l'édition express 3/21).

Le jury a rapidement été d'accord pour que la société Night Star Express participe au projet de transfert. Jörg Witteborn : « Nous souhaitons que d'autres entreprises du secteur profitent à long terme de nos expériences pratiques. » Les premiers plans concrets ont été élaborés dans le cadre d'ateliers internes, et la mise en œuvre pourra alors commencer dans les mois à venir. La planification a débuté en février et la durée du projet est fixée à six mois. On peut également imaginer que la numérisation fasse progressivement son entrée dans le domaine des devis et rende les fichiers Excel partiellement superflus. « Dans tous les cas, le suspense reste entier. Aussi en ce qui concerne d'autres modèles commerciaux numériques. »



prestataire de services. Les informations en temps réel sont une source précieuse d'informations pour le déroulement des processus logistiques. C'est là qu'intervient la mise en réseau intelligente, qui permet un

## NIGHT STAR EXPRESS SUISSE SA DÉCARBONE DEPUIS 2011

# NEUTRE EN CARBONE DEPUIS 10 ANS

La décarbonation et les services optimisés sur le plan environnemental gagnent sans cesse en importance aux yeux de notre société. En effet, de plus en plus d'entreprises du secteur de la logistique s'en rendent compte et réagissent de manière à devenir climatiquement neutre pour le compte de consommateurs soucieux de l'environnement.

Qu'il s'agisse d'un groupe mondial ou d'une entreprise individuelle, chaque société pèse sur l'environnement par ses émissions en CO<sub>2</sub>. La production, l'expédition, l'informatique et la bureautique, la logistique et la mobilité ne sont que quelques-uns des domaines directement ou indirectement responsables de l'empreinte carbone d'une entreprise. La neutralité climatique est donc de plus en plus demandée, de la prise de commande à la livraison.

Au sein du réseau de transport national, Night Star Express Suisse SA a opté, il y a plus de 10 ans déjà, pour une stratégie compréhensible et respectueuse du climat. Pour ce faire, la

société a choisi comme partenaire l'entreprise Co2frei.net basée à Cologne. Celle-ci propose aux entreprises la décarbonation par la plantation ciblée d'arbres et de saules des vanniers. Les arbres et les saules sont plantés exclusivement en République fédérale d'Allemagne, même pour les entreprises suisses.

Le prestataire de services express de nuit et ses clients intéressés sont informés de manière transparente de l'endroit où les arbres ont été plantés par Co2frei.net. Pour protéger la biodiversité, Co2frei.net plante des arbres fruitiers en plus des saules des vanniers qui produisent beaucoup d'oxygène. Chacun peut visiter ces plantations d'arbres et y passer un bon moment. L'expérience émotionnelle est immense ! Ainsi, un rapport vérifiable est établi, qui procure joie, gratitude et fierté, car la protection de l'environnement initiée par soi-même peut être vécue directement et devient dès lors palpable.



Co2frei.net étendra désormais les 11 000 arbres plantés à ce jour par le réseau de transport express suisse à un total d'environ 13 000 arbres d'ici fin 2022. Environ 8 000 tonnes de dioxyde de carbone peuvent être absorbées sur une superficie de 13 hectares, ce qui correspond à son tour à environ 11 à 12 millions de kilomètres parcourus. Et nous continuons – la protection de l'environnement à portée de main.



# Nouvelle connexion vers l'est

Hellmann, associé de la société Night Star Express, prend en charge la livraison

*Night Star Express peut, grâce à son associé Hellmann Worldwide Logistics Germany SE & Co. KG, accéder à une partie importante du marché d'Europe centrale et orientale.*



Wilfried Hesselmann



Tamás Aradi



Zoltán Csombok

L'acquisition de l'entreprise Innight Express, basée en Hongrie et en Roumanie, permet à Hellmann Worldwide Logistics de prendre en charge la livraison des colis vers les pays d'Europe de l'Est les plus importants pour les clients de Night Star Express. La livraison des colis vers la Hongrie, la Roumanie, la Slovaquie, la République tchèque et la Croatie est assurée en interne par le réseau propre de transport express de nuit.

## DES DÉCENNIES D'EXPÉRIENCE EN EUROPE DE L'EST

Depuis sa création en 2004 à Törökbálint, en Hongrie – à 15 kilomètres à l'ouest de Budapest – Innight Express est devenu un spécialiste du transport express de nuit, principalement actif dans le domaine de livraison des secteurs de l'automobile et de l'agro-industrie. L'entreprise est également active avec succès sur le marché roumain depuis huit ans par sa filiale Innight Romania Express à Ciorogârla.

Les deux associés Tamás Aradi et Zoltán Csombok continuent d'agir en tant que directeurs généraux, de sorte que les activités opérationnelles se poursuivent sans interruption et que les relations commerciales avec tous les clients se poursuivent comme auparavant.

## PAYS ÉMERGENTS

Wilfried Hesselmann, Chief Operating Officer CEP chez Hellmann Worldwide Logistics est en certain : « L'acquisition de Innight Express nous donne accès à deux pays intéressants en plein essor sur le marché du transport express de nuit en Europe de l'Est. Dans le cadre de l'acquisition de Innight Express, nous avons pu reprendre l'ensemble de ses 80 collaborateurs. »

Matthias Hohmann, directeur général de Night Star Express, y ajoute : « Nous sommes ravis de pouvoir étendre notre service à l'échelle européenne par le biais de notre entreprise de coopération. Nous sommes ainsi en mesure d'offrir à nos clients la qualité à laquelle ils sont habitués chez Night Star Express, même dans les pays d'Europe de l'Est. »

*Si vous souhaitez envoyer des colis dans l'un des pays d'Europe de l'Est mentionnés, contactez directement votre interlocuteur chez Night Star Express ou envoyez-nous un e-mail. Nous vous conseillons volontiers et vous donnerons toutes les informations dont vous avez besoin.*

# Une coopération réussie d'égal à égal !

## Bepco Parts et Night Star Express Hellman B.V.

*Depuis de nombreuses années déjà, Bepco Parts et Night Star Express Hellmann B.V. entretiennent une collaboration fructueuse. Des expéditions quotidiennes sont effectuées depuis la ville belge d'Hermalle-sous-Huy vers de nombreuses destinations dans le monde entier. Night Star Express Hellmann B.V. assure la livraison nocturne pour les Pays-Bas et l'Allemagne ainsi que la livraison du lendemain en Suisse et en Autriche.*



### SPÉCIALISTE PARMIS LES GÉNÉRALISTES

Bepco Parts est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de pièces détachées et d'accessoires pour tracteurs et machines agricoles. En tant que partenaire fiable pour les entreprises du monde entier, Bepco travaille exclusivement avec des clients professionnels. Bepco Parts propose un vaste programme de livraison avec des marques de qualité à des prix compétitifs. Depuis de nombreuses années, Bepco Parts fait appel au service express nocturne de Night Star Express de Hellmann B.V. pour livrer des pièces détachées aux revendeurs et aux clients le plus rapidement possible. Tous les interlocuteurs de Bepco sont unanimes : « Le taux de livraison de Night Star Express Hellmann B.V. à notre égard dans le secteur agricole n'a cessé de s'améliorer au cours des dernières années et c'est pourquoi Bepco Parts est très satisfait de cette collaboration. »

### COMMENT FONCTIONNE LE TRANSPORT DES COLIS BEPCO ?

Depuis Hermalle-sous-Huy, en Belgique, où se trouvent le siège social et l'entrepôt principal de Bepco Parts, plusieurs véhicules se rendent chaque jour aux HUBS de Night Star Express. Les expéditions pour l'Allemagne, la Suisse et l'Autriche sont acheminées via le point de consolidation Ouest à Düsseldorf. Les livraisons destinées aux Pays-Bas arrivent plus

tard dans la soirée au HUB de Maasmechelen en Belgique et ensuite au site de 's-Heerenberg aux Pays-Bas. Un haut niveau de qualité est envisagé à partir de tous ces sites, permettant à Bepco Parts d'offrir à tous les clients et revendeurs une livraison nocturne et diurne de premier ordre.

Daniël Siemes (Inside Sales / Account Bepco Parts, Night Star Express Hellmann) : « Le contact étroit avec les différentes agences Bepco est excellent depuis des années ! Les

affaires courantes sont discutées de manière informelle et guidées en cas de besoin. Nous pouvons dire avec certitude qu'ensemble, nous atteignons un haut niveau de qualité. « Ensemble » peut également être considéré comme le « mot clé » qui nous permet de poursuivre notre collaboration de longue date. Tout compte fait, Bepco Parts est un client très apprécié dans notre réseau et nous espérons pouvoir poursuivre cette agréable collaboration pendant de nombreuses années à venir ! »

