

7° 43' 34,068" 0

NIGHT STAR EXPRESS A 30 ANS

INTERVIEWS COLLABORATEURS :
ILS ÉVOQUENT LEURS SOUVENIRS

51° 32' 9,096" N



SE SOUVENIR ET REGARDER VERS L'AVANT UN ANNIVERSAIRE ET UNE NOUVELLE DIRECTION



Chères lectrices, chers lecteurs,

Tout d'abord, permettez-moi de me présenter : je suis Nikolaus Frantz et j'ai repris la direction de Night Star Express GmbH Logistik le 1er avril 2023. J'apporte mon expérience opérationnelle de 35 ans dans les domaines logistiques de la messagerie express, de l'overnight, du transport, de la logistique contractuelle, des services postaux et du commerce électronique. Dans mon poste précédent, j'étais directeur des opérations et fondé de pouvoir chez BLG Logistics Group AG & Co. KG, entreprise située à Brême. Dans une interview retranscrite aux pages 4 et 5 de ce magazine, je vous livre mes premières impressions en tant que directeur et évoque les sujets que j'aimerais aborder à l'avenir avec mes collaboratrices et collaborateurs. Mais la première chose à dire, c'est que malgré le peu de temps passé, j'ai déjà vécu de nombreux moments positifs et mené des discussions très constructives. Ce n'est pas un hasard si Night Star Express connaît un tel succès et je vais m'engager activement pour qu'il perdure dans le temps.

30 ANNÉES INTENSES

Mon arrivée chez Night Star Express coïncide avec un jubilé puisque notre entreprise fête cette année ses 30 ans d'existence. Cela n'a rien d'évident à une époque où beaucoup de choses sont éphémères et où les fluctuations sur les marchés sont importantes. C'est donc avec d'autant plus de plaisir que nous vous invitons à plonger avec nous dans la lecture de ce numéro très spécial. Vous y découvrirez une série d'interviews lors desquelles nous avons posé deux questions centrales : qu'est-ce qui fait la spécificité de Night Star Express ? Et pourquoi les clients nous choisissent-ils ? Les réponses que nous avons obtenues ont de quoi nous rendre fiers. Pourtant, nous percevons encore un potentiel prometteur pour notre service express overnight haut de gamme. Nous avons hâte d'y consacrer toute notre énergie !

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

Nikolaus Frantz
Directeur général de Night Star Express

ASSOCIÉ DE NIGHT STAR EXPRESS DE NOUVEAUX RÉSULTATS RECORDS EN 2022 POUR HELLMANN

La société Hellmann Worldwide Logistics, associée de Night Star Express, a clôturé l'exercice 2022 sur une réussite exceptionnelle et poursuit ainsi le développement important qu'elle a connu lors de ces dernières années, malgré des conditions de marché toujours difficiles. Ainsi, son chiffre d'affaires total a augmenté de 24 % pour atteindre 5 milliards d'euros (4,1 milliards d'euros en 2021) et son volume d'expéditions a nettement augmenté par rapport à l'année précédente pour

atteindre près de 20 millions (18,1 millions en 2021). L'EBIT s'élève à 210,8 millions d'euros pour l'année 2022 (contre 160,1 millions d'euros l'année précédente), ce qui correspond à une augmentation de 31 %. Grâce à l'amélioration du cash-flow issu de l'activité commerciale d'un montant de 268,7 millions d'euros, les liquidités ont augmenté de 124,7 millions d'euros au total, malgré une nette augmentation des investissements. L'an dernier, outre sa performance économique

réjouissante, Hellmann a également poursuivi avec succès son développement stratégique. Ainsi, malgré les perturbations du marché provoquées par la pandémie de Covid-19 et la guerre en Ukraine, le groupe a maintenu le cap de la numérisation et a investi de manière significative dans les processus commerciaux numériques et les technologies d'avenir. En outre, le groupe a procédé à plusieurs acquisitions axées sur la croissance.

MENTIONS LÉGALES

90e édition - n° 2/2023
Tirage : 4 000 exemplaires
Langues : allemand, anglais, néerlandais, italien, français

Éditeur :
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Rédactrice en chef :
Petra Moss, centrale système, Unna
(petra.moss@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tél. : +49 (0) 2303 98688-0

Comité consultatif de rédaction :
Sarra Horchani, Hellmann Worldwide Logistics
Christoph Temburg, ZUFALL Logistics Group
Robert Overgoor et Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Pour joindre le comité de rédaction :
contacter la rédactrice en chef

Conception graphique :
Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg,
www.ydesign-online.de
Tél. : +49 (0) 6021 929783

Bouclage éditorial n°3/2023 :
31 juillet 2023
Date de parution du n°3/2023 :
semaine 38 – septembre 2023

Les citations dont les auteurs sont spécifiquement nommés ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'éditeur. Lorsqu'un courrier de lecteur est publié, la rédaction se réserve le droit d'en abréger le contenu en cas de manque de place. Tous commentaires, courriers ou critiques sont à adresser directement à Petra Moss, Night Star Express GmbH Logistik, Unna.

À Berlin, ouverture réussie du stand Night Star Express (1er et 4ème en partant de la gauche) : Benjamin Mäße, direction des ventes à la centrale système, et Ralph Sachse, direction Key Account Management. Absente sur la photo : Kristin Arends, service commercial sédentaire



LE RETOUR DES VRAIS DÉPLACEMENTS

VISITES SUR SALONS ET RENCONTRES INTERPROFESSIONNELLES

La pandémie de Covid-19 a été une période difficile pour les entreprises et a exigé un certain talent d'improvisation lorsque, du jour au lendemain, il a fallu renoncer aux contacts en face-to-face et aux visites clients. Certes, des formats numériques ont vite été mis en place, d'abord par nécessité, avant qu'on réalise que ces plateformes, comme Teams par exemple, représentaient un véritable enrichissement. Cependant, dans certaines situations, ces outils ne peuvent pas remplacer l'échange en direct. Les collaborateurs*rices de Night Star Express ont donc été grandement

soulagé*es lorsque les salons et les rencontres interprofessionnelles ont de nouveau pu reprendre en format «classique». Cette année, les collègues ont notamment été présents en mai sur le salon transport logistic de Munich, le salon de référence au niveau mondial pour la logistique, la mobilité, l'informatique et la gestion des chaînes d'approvisionnement. Pendant plusieurs jours, des exposants renommés venus de plus de 60 pays se sont présentés, illustrant dans leur pluralité toute la chaîne de valeur du transport et de la logistique. D'autre part, Night Star

Express a tenu pour la première fois son propre stand pour présenter son portefeuille de services au Sommet des Services de MercedesBenz, qui a également eu lieu à Berlin en mai 2023. Cet événement est depuis longtemps une institution pour notre branche d'activité et on le considère entre-temps comme le baromètre de l'innovation et du développement dans le secteur des services aux véhicules particuliers, camionnettes et camions.

Au programme également : la visite sur le salon transport logistic de Munich



Haut niveau de qualité, solidité du réseau, interactions enrichissantes

Interview du nouveau directeur Nikolaus Frantz

Au 1er avril 2023, Nikolaus Frantz a repris le poste de directeur général de la société Night Star Express GmbH Logistik, basée à Unna. Dans notre interview, ce spécialiste en management logistique, âgé de 57 ans, dresse un tout premier bilan et évoque l'avenir avec nous.

La centrale système de Night Star Express se situe dans un complexe moderne de bureaux à Unna, en Westphalie, et compte un nombre croissant de collaborateurs.

La rédaction : M. Frantz, le secteur de la logistique est extrêmement interconnecté. Que saviez-vous de l'entreprise Night Star Express avant votre arrivée dans la société ?

Nikolaus Frantz : Je compte aujourd'hui plus de 35 ans d'expérience opérationnelle dans les domaines logistiques les plus divers tels que les services de messagerie, l'overnight, le transport, la logistique contractuelle, les services postaux et l'e-commerce. J'ai connu différentes entreprises dans le cadre de mes propres activités professionnelles et à l'occasion de rencontres professionnelles ou de salons. L'image que j'avais de Night Star Express était celle d'une entreprise offrant un produit de niche et un portefeuille logistique très intéressants, et qui jouit d'une bonne réputation sur le marché. C'est pourquoi j'ai tout de suite été tenté de poursuivre sur cette voie en tant que nouveau directeur général.

La rédaction : Quelques mois ont déjà passé depuis votre entrée en fonction. Quelles sont vos impressions ?

Nikolaus Frantz : Lors des semaines qui viennent de s'écouler, j'ai fait un tour complet et exhaustif de la centrale système à Unna et des différents sites. J'ai participé à des entretiens avec des collaborateurs*rices, à des ateliers d'équipe, je me suis rendu sur des plateformes de transbordement dans le nord et le sud du pays et j'ai mené des conversations très intéressantes et instructives sur place avec nos associés. En général, j'ai pu constater l'enthousiasme de ceux que j'ai rencontrés envers notre produit ainsi que leur volonté de le développer grâce à leur savoir-faire et à leur volonté d'engagement. Cela ne peut fonctionner que grâce à un esprit d'équipe dynamique et à une coopération loyale – et pas seulement par temps calme, car parfois, le vent tourne et la situation devient plus houleuse. Je pense que nous avons les cartes en main pour traverser ensemble ces phases plus compliquées.

La rédaction : Quels sont les sujets qui vous tiennent à cœur pour Night Star Express ?

Nikolaus Frantz : En tant qu'entreprise, nous nous intéressons de près aux thèmes qui touchent l'ensemble du secteur. Je souhaite m'atteler en premier lieu à la numérisation, ou plutôt, à une transformation innovante des technologies de l'information, qui doivent être adaptées précisément à chaque processus, à chaque produit et à chaque service. Dans



certains domaines, nous travaillons (encore) beaucoup trop manuellement dans un système de workflows cloisonnés les uns des autres. Des plateformes intelligentes permettent une mise en réseau judicieuse et efficace et constituent la base pour automatiser des processus plus complexes. Nous avons besoin d'informations en temps réel et sur la base de données harmonisées et disponibles en un simple clic de souris, afin de pouvoir obtenir une vue d'ensemble synthétique à tout moment et le plus rapidement possible. Ce sera à l'avenir l'un des plus grands défis que j'aimerais relever avec mon équipe. Nous disposons déjà d'une bonne base.

La rédaction : Où voyez-vous Night Star Express dans cinq ans ?

Nikolaus Frantz : Tout d'abord avec la même confiance en soi que celle qui rayonne de l'entreprise aujourd'hui. Avec notre service de livraison de nuit haut de gamme, nous disposons d'un atout considérable qui nous permettra d'asseoir notre succès sur le marché face à la concurrence. Nous aurons un réseau opérationnel stable pour une croissance encore plus forte. Parallèlement, nous devons nous concentrer sur l'extension et la modernisation de notre infrastructure. La construction de nouveaux halls est par exemple à l'ordre du jour. Le permis de construire et la mise en œuvre demandent du temps et, bien sûr, tout le processus de recrutement du personnel. Une planification stratégique réaliste, la connaissance de nos

forces et l'audace du changement nous aideront à réaliser les objectifs que nous nous sommes fixés. Concrètement, je vois Night Star Express devenir dans cinq ans un prestataire de services de qualité de premier plan, ancré dans un réseau solide et stable, et avec un portefeuille de services de grande qualité. Nous sommes déjà très bien positionnés aujourd'hui, mais rien qu'en termes de perspectives, nous avons encore une certaine marge de progression.

La rédaction : Vous êtes un cadre dirigeant doté d'une longue expérience. Comment décririez-vous votre style ? À quoi accordez-vous de l'importance ?

Nikolaus Frantz : Je ne suis pas le type d'interlocuteur, de directeur ou de supérieur qui reste enfermé dans son bureau vitré et qui délègue en silence. Je suis fervent défenseur d'une communication transparente et d'une politique d'information ouverte. Les collaborateurs*rices ne doivent pas avoir à deviner par eux-mêmes ce qui se passe dans leur entreprise. En tant que directeur, je me considère clairement comme responsable dès qu'il y a une information concrète à communiquer. Je m'intéresse aussi à ce que pensent les gens autour de moi et aux sujets qui les préoccupent. C'est pourquoi il est extrêmement important que les informations et les propositions nécessaires circulent des deux côtés et que nous fassions évoluer les choses ensemble. Les réunions d'équipes hebdomadaires, les ateliers thématiques et les entretiens avec les collaborateurs sont des formats de choix pour cela. En tant que cadre dirigeant, je me considère comme un homme d'action pragmatique – coopératif, mais aussi exigeant et ferme. Je peux très bien vivre avec ce mélange. J'espère que mon entourage aussi.

La rédaction : Venons-en à l'homme qu'est Nikolaus Frantz en privé. Comment arrivez-vous à vous ressourcer ?

Nikolaus Frantz : Je fais régulièrement du sport, comme le fitness par exemple, j'aime me promener dans la nature. J'ai joué dans un club de handball et je suis passionné de ski. Le sport, entre autres, me permet de me ressourcer. Il maintient l'équilibre entre le corps et l'esprit et libère toujours de nouvelles forces créatrices. Ainsi, la course à pied fait toujours jaillir de bonnes idées. Le mouvement caractérise notre branche d'activité – et c'est valable pour moi aussi, dans un certain sens.

Night Star Express, c'est aussi un réseau d'envergure mondiale

Partenariats et sites internationaux

Que ce soit au sud ou au nord, à l'ouest ou à l'est : une grande partie du succès de Night Star Express tient également à ses activités internationales et à ses coopérations avec des partenaires système locaux. Et à ce jour, notre expansion ne connaît pas de limites, car notre réseau ne cesse de s'étendre.



Autriche



Allemagne



Suisse



France



République tchèque



Benelux

L'entreprise en bref

Night Star Express GmbH Logistik
Heinrich-Hertz-Str. 1
D-59423 Unna

Création :
1er mai 1993

Associés :

- Friedrich Zufall GmbH & Co.KG, Göttingen
- Hellmann Worldwide Logistics Road & Rail GmbH & Co. KG, Osnabrück
- L.W. Cretschmar GmbH & Co. KG, Düsseldorf
- Night Star Express Hellmann & Honold GmbH & Co. KG, Neu-Ulm
- Night Star Express Honold GmbH, Neu-Ulm

Conseil consultatif :

Arnold Schroven (président du conseil consultatif)
Dr. Christian Jacobi
Dirk Rahn

Directeur général :

Nikolaus Frantz

Zone de couverture :

Allemagne en express de nuit, Benelux, Suisse et Autriche en express de nuit, autres pays européens avec des délais spécifiques à chacun.

Plateforme de transbordement principale :

Site de Hünfeld-Michelsrombach, plaque tournante principale pour les envois nationaux et internationaux

Partenaires :

20

Volume d'envois :

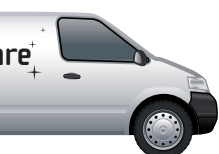
6,4 millions d'envois

Nombre d'employés :

1.750

Parc de véhicules :

1.250



Night Star Express : voici comment tout a commencé

Des fondateurs courageux et des destins personnels

«Une nouvelle étoile au firmament de l'express de nuit allemand» : ainsi titrait le DVZ, célèbre journal allemand des transports, le 1er janvier 1993, avant de poursuivre avec une interview d'une page entière avec l'associé fondateur de l'époque, Hans Heiner Honold. Un lancement réussi et un moment historique – pour la presse, pour le secteur et bien sûr pour notre entreprise.



UNE CROISSANCE DYNAMIQUE DÈS LE DÉBUT

«UNE PERFORMANCE ÉNORME»

HANS HEINER HONOLD, ANCIEN DIRECTEUR GÉNÉRAL DU GROUPE HONOLD LOGISTIK :

«Nos activités d'express de nuit – c'est-à-dire la livraison sans signature chez le destinataire durant la nuit jusqu'à 8 heures le lendemain matin – ont débuté avec le rapprochement de l'entreprise Honold et de la société Mintrans Nachtexpress à Neu-Ulm. Le marché en tant que tel nous était alors peu connu. Ce rapprochement, sous forme de participation, s'est effectué à la demande du client le plus important à l'époque, un grand groupe de l'industrie automobile. Nous devions/pouvions reprendre 50 % des parts. Mais nous n'avions pas suffisamment d'influence. Le directeur unique restait en place. Pourtant, nous avions envie de découvrir le marché de l'express de nuit. Malheureusement, la qualité de gestion de l'entreprise s'est dégradée à mesure que le chiffre d'affaires augmentait. C'est pourquoi, à la demande des clients et de la plupart des collaborateurs, nous avons créé une entreprise parallèle ad hoc. Sous la raison sociale Möspe GmbH, cette filiale de Honold GmbH encore sans clientèle pouvait démarrer immédiatement.

UNE POSITION CROISSANTE SUR LE MARCHÉ

Presque tous les partenaires de transport de Mintrans, ainsi que d'importants partenaires de coopération, ont immédiatement rejoint Möspe. Une performance énorme de la part de tous ceux qui ont assuré, plus ou moins au pied levé, les activités express de nuit tout en assurant le même niveau élevé de qualité. Mintrans s'est alors complètement retiré du marché. Möspe a également mené d'étroites collaborations avec des partenaires de longue date de Mintrans. Pour commencer, l'entreprise Bruno Schmid Nachtexpress à Augsburg nous a accordé une participation majoritaire, puis nous avons repris l'entreprise dans son intégralité. Cela nous a permis de mettre en place une couverture territoriale pour la livraison de nuit avec nos propres petites

unités d'exploitation à Rosenheim, Ratisbonne, Nuremberg et Gera, ainsi qu' à Karlsruhe, en coopération avec Eiltrans. En grande partie, nous disposons des clés des destinataires prévues pour le dépôt des colis sans signature, et ce, dans tout le sud de l'Allemagne jusqu'au Main et à l'est jusqu'à la région de Jena/Chemnitz.

DES RÉSULTATS RENTABLES

Avec des heures de départ que l'on pouvait planifier relativement tardivement depuis Neu-Ulm et Augsburg, nous obtenions désormais des résultats rentables. Cela a éveillé la curiosité de certains collègues de DPD et c'est ainsi que nous avons fondé Night Star Express Allemagne en 1993 avec quelques partenaires DPD intéressés. En raison de la couverture/distribution croissante, nous agissions désormais dans toute l'Allemagne via notre plateforme principale située dans la région de Fulda. Aujourd'hui, elle se trouve à Hünfeld. En tant que groupe Honold Night Star Express, nous avons dû faire face à des coûts nettement plus élevés. Des pertes considérables se sont

brutalement accumulées – au début dans tous les dépôts, puis ensuite aussi chez nos nouveaux partenaires, en raison des faibles quantités de démarrage.

UNE TÂCHE COMPLIQUÉE

Soudain, l'entreprise Night Star Express Honold a été confrontée à des coûts supplémentaires énormes en raison des quantités importantes. La raison principale était que les départs depuis les dépôts devaient avoir lieu beaucoup plus tôt afin de ne rater aucune correspondance sur les plateformes de transbordement. Cela a donné lieu à des discussions compliquées, tant au sein de Honold que de Night Star Express. J'ai finalement repris la direction générale de cette nouvelle organisation de Night Star Express. Cela s'est fait sur proposition et à la demande des partenaires et associés qui nous avaient rejoints. La tâche était tout sauf simple. Un peu plus tard, Rainer Hacke a été engagé comme directeur externe. Ainsi, j'ai pu de nouveau me retirer progressivement du devant de la scène».





**ARNOLD SCHROVEN, PRÉSIDENT DU CONSEIL CONSULTATIF
DE NIGHT STAR EXPRESS GMBH LOGISTIK**

«UNE EFFICACITÉ FORMIDABLE»

«Il est remarquable que cette coopération et ce système de franchise aient conservé aujourd'hui une efficacité si formidable. De nombreuses coopérations qui ont débuté dans les années 1990 ont disparu pour diverses raisons. Les prestations de NSE sont très demandées et la qualité proposée plaît aux clients. Il est certain que la proximité avec le client et la flexibilité sont également des piliers très importants de ce succès. J'invite toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs du système Night Star Express à ne pas se relâcher sur ces points et à démontrer à tous que nous sommes les meilleurs.»



NIKOLAUS FRANTZ, DIRECTEUR DE NIGHT STAR EXPRESS GMBH LOGISTIK

**«PARCE QUE LA CONFIANCE MUTUELLE,
ÇA COMPTE»**

«Ensemble, nous pouvons fêter fièrement les 30 ans d'existence de notre entreprise et contempler avec satisfaction le succès de son développement. Nous avons réalisé beaucoup de choses au cours de ces trois décennies, beaucoup de gens y ont contribué, en marquant Night Star Express chacun à leur manière. Je suis donc très heureux de faire maintenant personnellement partie de la grande équipe Night Star Express et de donner le meilleur de moi-même pour notre entreprise. Les anniversaires sont l'occasion à la fois de passer en revue le passé, mais aussi de se tourner vers l'avenir pour relever de nouveaux défis. Nous ne pourrions les surmonter avec succès que si nous avons la pleine conscience de nos forces et si celles-ci sont disponibles. Night Star Express est une entreprise aux multiples facettes, aux multiples ramifications, mais qui garde les pieds sur terre. Ce sont les meilleures bases pour continuer à écrire, chapitre après chapitre, la suite de notre histoire à succès. Je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes impliquées, en premier lieu nos collaboratrices et collaborateurs, qui veillent chaque jour à la prospérité de notre entreprise et, au sens propre du terme, à ce qu'elle continue d'avancer. Ils et elles sont notre colonne vertébrale, notre force motrice et représentent une stabilité souveraine dans notre secteur logistique parfois très imprévisible, il faut le reconnaître. Une collaboration qui fonctionne se nourrit de la confiance mutuelle. Et c'est parce que nous la faisons rayonner à l'extérieur que nos clients peuvent compter sur nous et qu'il nous recommandent aux autres. Conservons cette attitude, car elle fait aussi partie de notre sentiment d'appartenance.»



WILFRIED HESSELMANN, HEAD OF CEP EUROPE, HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS

«NOTRE NOM EST NOTRE SIGNATURE»

«Au fil des ans, notre activité s'est de plus en plus internationalisée, et l'avenir s'annonce prometteur : la demande de services de messageries et de colis express reste élevée et, en conséquence, notre objectif pour l'avenir est de continuer à développer durablement nos activités commerciales. Une force indéniable – et la marque distinctive – de Night Star Express est certainement la livraison sans signature, qui nous a permis d'augmenter considérablement notre efficacité et notre productivité, tant au niveau des clients que du nôtre en tant que prestataire de services. Cela nous a également été bénéfique pendant la longue période de pandémie, comme en témoigne l'augmentation continue du nombre de colis. Le fait que nous ayons développé un solide réseau dès le début prouve également que nous étions déjà bien en avance sur notre temps. Cela nous a permis de renforcer notablement notre puissance et notre pénétration du marché. Ainsi, grâce à notre solide réseau, nous sommes en mesure de proposer à nos clients, en fonction des prises de commandes, une solution flexible et adaptée à leurs besoins dans un délai très court. L'entreprise Night Star Express est à mes yeux un mélange fascinant de différents éléments : Nous représentons la continuité et la confiance et agissons en même temps comme une entreprise ultramoderne qui offre un service haut de gamme. Je me réjouis de contribuer au succès de l'entreprise en continuant à développer Night Star Express, en collaboration avec notre équipe solide.»



KLAUS KLIMMEK, DIRECTION DE LA COMPTABILITÉ/COMPENSATION CHEZ NIGHT STAR EXPRESS GMBH LOGISTIK

«JE SUIS UN VIEUX DE LA VIEILLE ET JE FAIS PARTIE DE NIGHT STAR»

«Cette année, nous fêtons le 30ème anniversaire de notre entreprise. Avec mes 29 ans d'ancienneté, je continue de penser que j'ai fait le bon choix. En rejoignant l'entreprise, j'ai pu mettre à profit mes connaissances en gestion d'entreprise ainsi que mon expérience logistique acquise dans le cadre d'une activité de consultant. À l'époque, cette opportunité a été pour moi ce qui m'a le plus motivé à rejoindre l'entreprise.



Avec la direction alors en place, nous avons créé ensemble des contacts avec des partenaires commerciaux dans les pays limitrophes afin d'internationaliser le réseau, qui était encore cantonné au niveau national. Peu de temps après le lancement de Night Star Express, la technique du scanning a été introduite. Nous avons affiné notre méthode de compensation avant d'étudier puis de mettre en place un système central de compensation. Night Star Express s'est très bien développé au fil des ans. L'augmentation positive des volumes se reflète entre autres dans l'espace requis sur notre plateforme

principale de transbordement : d'une superficie initiale de 400 m² de hangar, celle-ci est passée en 2010 aux 3 500 m² actuels. Une nouvelle extension est prévue. Plus les volumes augmentent, plus les activités et la quantité de personnel de la centrale système augmentent. Le développement constant de nos produits, de nos processus et de nos équipements techniques nous a permis de devenir le prestataire de services de référence dans le domaine du transport express de nuit. Les processus de développement constants et les nouvelles tâches qui en résultent ont rendu le travail toujours plus intéressant. Nous parvenons aussi à surmonter les défis difficiles grâce à la bonne entente entre les collègues et leur hiérarchie. En tant que responsable de la comptabilité financière et de la compensation et entouré de mon équipe, je planifie actuellement la numérisation du service. Notre objectif est le bureau sans papier, qui nous permettrait, grâce à la technologie numérique, de répondre dans les délais et efficacement à toutes les exigences actuelles de notre compensation et de nos décomptes centraux par exemple, ainsi qu'à toutes les exigences futures. Un anniversaire d'entreprise est une belle occasion d'exprimer sa gratitude – alors merci à Night Star Express d'être une entreprise forte constituée d'équipes formidables et merci de me permettre d'en faire partie».



ANDREAS EVERSMAAN, PRODUCT MANAGER COURIER EXPRESS PARCELS (CEP), HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS

«FIABLE COMME UNE HORLOGE SUISSE»

«Lorsque nous avons développé notre idée commerciale, nous avons quelques doutes. La question «Devons-nous vraiment nous lancer là-dedans ?» a plus d'une fois hanté les nuits de ceux qui étaient impliqués dans le projet. Déposer un colis de nuit sans reçu chez un destinataire, c'était tout de même original à l'époque. De plus, les branches et les entreprises spécialisées dans la distribution de pièces de rechange n'étaient pas assez nombreuses pour qu'un troisième acteur puisse s'imposer sur le marché. Finalement, après avoir bien pesé le pour et le contre, nous avons mis nos doutes de côté et décidé de créer une nouvelle entreprise, sachant le succès que Hans-Heiner Honold avait déjà connu dans le sud de l'Allemagne avec ses premiers envois en overnight express. Nous voulions élargir le champ d'action de nos prestations d'express de nuit à d'autres secteurs d'activité. Dans la lancée, nous avons ensuite continué sur toute l'Allemagne et bien au-delà, comme nous pouvons le constater aujourd'hui. Notre travail et notre secteur sont réglés avec la plus grande précision, comme un mécanisme d'horlogerie, où les rouages s'engrènent les uns dans les autres. Le client dépend de notre fiabilité absolue, car elle lui garantit aussi un avantage concurrentiel. Nous devons continuer à tenir nos promesses de haut niveau de qualité et à réaliser les investissements nécessaires. Car alors seulement, nous favoriserons notre croissance future, et ce n'est qu'en investissant que nous pourrions garantir nos propres exigences de qualité».



LE JUBILÉ DES 30 ANS

CÉLÉBRATION À FRANCFORT

Le samedi 23 septembre 2023 est une date à inscrire dans nos agendas. Car nous fêtons notre 30ème anniversaire à Francfort-sur-le-Main. Nous sommes très heureux que de nombreux collaborateurs aient déjà confirmé leur présence. Actuellement, les préparatifs du programme battent leur plein. «Ici, nous sommes déjà très impatients. Le plus gros des préparatifs a été fait, il s'agit maintenant de régler les détails. Et nous pouvons déjà vous révéler qu'il y en aura pour tous les goûts. L'idée de départ importante à nos yeux, c'était que les collègues aient la possibilité d'échanger entre eux et de faire

plus ample connaissance pendant les festivités. Certains ne se connaissent que par téléphone ou par e-mail», explique Kristin Arends, du service commercial sédentaire de Night Star Express GmbH Logistik, chargée de l'organisation des festivités d'anniversaire avec Petra Moss, responsable de la communication interne. Les collaborateurs et collaboratrices inscrits seront informés sur le déroulement précis des festivités. Si à la dernière minute, vous ne pouvez pas participer à l'événement bien que vous soyez inscrit, veuillez SVP envoyer un message à : kristin.arends@night-star-express.de



MANUEL OSUNA LUNA, TRANSPORTEUR À BELM (OSNABRÜCK)

«JE SILLONNE LES ROUTES DEPUIS 30 ANS POUR NIGHT STAR EXPRESS»

«Lorsqu'au printemps, je vois les premiers tracteurs sur la route, je sais que l'activité saisonnière va reprendre. Car nous avons ici dans la région d'Osnabrück de très nombreux clients dans le domaine des techniques agricoles. Cela fait maintenant 30 ans que j'effectue des tournées pour Night Star Express et j'aime beaucoup cette entreprise. En tant que PME, je dispose de mon propre parc de véhicules et d'une équipe bien rodée de collaborateurs qui s'investissent avec passion dans leur travail. Bien sûr, je suis moi aussi régulièrement au volant de mes véhicules.

L'avantage, c'est que je connais exactement les exigences de ce travail – et elles ne diminuent pas avec le temps ! Les trajets de nuit et le rythme décalé qui en découle ne sont certes pas une sinécure, mais avec le

temps, on s'y fait. Ce qui me plaît dans mon travail, c'est que je suis toujours en contact avec des personnes différentes et des colis variés. Aucune journée ne se ressemble, ce n'est jamais monotone. Nous travaillons tous très bien ensemble, nous formons une super équipe. Nous maintenons également un contact régulier avec nos collègues de Hellmann Worldwide Logistics (Night Star Express) à Osnabrück et avec la plateforme de Hünfeld. Le contact est amical et nous échangeons régulièrement des informations en vue d'optimiser les processus. Nous entretenons également de très bonnes relations avec les clients, ce qui est presque normal vu que nous faisons affaire avec eux depuis de nombreuses années. Bien sûr, il y a ici et là quelques zones plus sombres : comme beaucoup d'autres entreprises, nous sommes confrontés à une pénurie massive de main-d'œuvre et à une pression sur les coûts. Il serait donc temps que les choses bougent enfin. Car en fin de compte, nous voulons tous maintenir notre haut niveau de qualité et continuer à faire notre travail et à satisfaire les exigences dans des conditions raisonnables. Mais pour résumer, je n'échangerais pour rien au monde ma vie de chauffeur d'express de nuit telle qu'elle est aujourd'hui».



ANDREAS MAYER, DIRECTEUR LOGISTIQUE DU GROUPE WINKLER

«PARTENAIRE DE LA PREMIÈRE HEURE»

«Nous agissons en tant que grossiste en pièces détachées dans un segment bien spécifique, celui des véhicules utilitaires et des garagistes. Nos clients sont principalement des entreprises ayant un parc de véhicules utilitaires, des sociétés de transport en bus et autocars, des garagistes et des entreprises agricoles. Notre service de livraison performant veille à ce que la commande arrive le plus rapidement possible chez le client. Nous garantissons à ce dernier une disponibilité maximale associée à nos services de livraison premium Same Day et Next Day. Night Star Express et Winkler sont des partenaires de la première heure. Night Star Express nous aide à tenir nos promesses ambitieuses envers nos clients et réalise depuis de nombreuses années une performance extraordinaire. Une relation de confiance s'est établie au fil des années. Même les sujets difficiles sont abordés sur la base d'un partenariat d'égal à égal. L'entreprise Winkler félicite Night Star Express et tous ses collaborateurs et collaboratrices pour leurs 30 ans d'existence. Nous les remercions pour la constance et la qualité de leur collaboration. Nous espérons que cette coopération fructueuse se poursuivra encore de très longues années».



RALPH SACHSE, DIRECTEUR DU KEY ACCOUNT MANAGEMENT, NIGHT STAR EXPRESS GMBH LOGISTIK

«DES CLIENTS TOUJOURS PLUS NOMBREUX ET DES EXPÉDITIONS EN AUGMENTATION»

«Lorsque je suis entré chez Night Star Express en novembre 1998 en tant que Key Account Manager, l'entreprise n'était sur le marché que depuis quelques années et devait d'abord acquérir une certaine notoriété, en particulier au niveau des grands comptes. Mon planning de déplacements était très serré et je parcourais parfois plus de 60 000 kilomètres par an. Après tous ces efforts, notre engagement et notre concept national judicieux ont porté leurs fruits : nous avons décroché notre premier client grand compte, l'entreprise grossiste en technique agricole Kramp, avec près de 2 000 envois quotidiens depuis trois sites – un démarrage en force et bien sûr une référence précieuse qui nous a permis ensuite de gagner d'autres grands comptes. Avec le temps, Night Star Express s'est fait un nom dans le secteur de l'express de nuit. Notre réseau s'est développé au fil des ans et nous avons enrichi notre portefeuille clients, faisant ainsi croître le nombre de colis transportés. Un contact personnel étroit et un suivi individuel – autant de facteurs essentiels à nos yeux dès le début et auxquels nous veillons encore

aujourd'hui de manière systématique. Ce service sur mesure, couplé à notre engagement qualité en tant que prestataire de services express de nuit haut de gamme, constitue un argument décisif qui explique pourquoi les entreprises du pays et de l'étranger font appel à nous. Les relations découlant des activités commerciales durent parfois depuis de nombreuses années, voire des décennies. Malgré les restrictions très importantes imposées durant la pandémie, nous avons réussi à garder le contact avec le client. Aujourd'hui, nous apprécions tous le format numérique. Mais la rencontre en face-to-face offre tout de même une qualité supérieure. C'est pourquoi je me réjouis à chaque fois que je peux participer à un salon, à une rencontre professionnelle ou à un rendez-vous en présentiel avec un client».



