



51° 32' 9.096" N

GOEDEMORGEN GROSS IPPENER

WAT DEZE VESTIGING ANDERS EN
BETER MAAKT

7° 43' 34.068" O

BEZOEK AAN DE EXCELLENTE VESTIGING BREMEN BENCHMARK BEST PRACTICE



Beste lezers,

Een bedrijf als Night Star Express heeft een interessant eigen proces en een heel speciale dynamiek naast de veeleisende dag- of, in ons

geval, nachtactiviteiten. Daarom zijn we des te meer blij wanneer we weer eens live een blik mogen werpen in de diverse vestigingen. Onlangs namen we een kijkje in Groß Ippener bij Bremen en keken we mee over de schouder van Sabine Mayer, die de vestiging in Bremen onder haar hoede heeft. Samen met haar toegewijde team levert Sabine Mayer een belangrijke bijdrage aan het succes van Night Star Express (meer hierover op pagina 6 tot 9).

Of het nu in de politiek, het bedrijfsleven of in de privésfeer is, het onderwerp duurzaamheid beïnvloedt ons leven steeds meer. We hebben er tenslotte allemaal mee te maken. Het is ook in veel opzichten zeer relevant voor ons bedrijf en het is merkbaar en zichtbaar op allerlei gebieden. Tegelijkertijd nemen de eisen van onze klanten toe. Volgens een recent representatief onderzoek onder MKB-bedrijven verklaarde driekwart van de ondervraagde

bedrijven dat het integreren van duurzaamheid hun klantenloyaliteit verhoogt. Ze verwachten steeds meer transparantie in realtime informatie, flexibiliteit, betrouwbaarheid en valide gegevens. U kunt in deze uitgave meer te weten komen over wat wij doen op het gebied van duurzaamheid en in ons laatste duurzaamheidsverslag, dat online beschikbaar is op onze website.

Wij breiden ons team verder uit en verwelkomen graag enkele nieuwe collega's. In de nieuwe express kunt u zien wie ze zijn en hoe ze ons in de toekomst zullen ondersteunen.

Ik wens u veel leesplezier

Nikolaus Frantz

Algemeen directeur Night Star Express

INHOUD

3 Start weekendservice

Het seizoen kan beginnen

4-5 Duurzaamheidsverslag 2023

Compleet, strategisch, duidelijk

6-9 Best Practice Groß Ippener

Reportage op locatie

10-11 Perfecte connectie met Englmayer

Samenwerking in Oostenrijk

12-13 Michael Lambert in de startblokken

Nieuws bij Cretschmar

14-15 Versterking van het team

Taken en werkgebieden nemen toe



IMPRESSUM

93ste editie – nr. 1/2024
Oplage: 1.650 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofredactie:
Petra Moss, Unna hoofdkantoor
(petra.moss@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 0049 2303 986880

Redactionele adviescommissie:
Sarra Horchani,
Hellmann Worldwide Logistics
Christoph Temburg,
Zufall Logistics Group
Robert Overgoor en Daniel Siemes,
Night Star Express Hellmann B.V.

Allen te bereiken via: de hoofredactie

Vormgeving:
Y-Design, Michael Franz,
(info@ydesign-online.de),
www.ydesign-online.de

Sluiting van de redactie voor uitgave
2/2024:
5 april 2024
Geplande verschijning 2/2024
Week 25 – juni 2024

Bijdragen met vermelding van naam
geven niet per se de mening van de
redactie weer. Bij de publicatie van
lezersbrieven behoudt de redactie zich
vanwege beperkte ruimte het recht voor
om de brieven in te korten. Bijdragen,
brieven en opmerkingen kunnen direct
worden opgestuurd naar Petra Moss,
Night Star Express GmbH Logistik in
Unna, Duitsland (adresgegevens: zie
boven).

WEEKENDSERVICE VOOR DEKHENGSTENSEIZOEN VAN START

PAARDENFOKKERS: WACHTEN OP DE ZENDING

Dit jaar biedt Night Star Express aan het begin van het dekseizoen paardenfokkers wederom een weekendservice aan. Dit betekent dat vers sperma gedurende de nacht tot in de vroege ochtend de merries in heel Duitsland en daarbuiten bereikt. Dan moet alles snel gebeuren -- en neemt de spanning op de nakomelingen toe.

Paardensperma is een zeer gevoelig product en tijd is kostbaar in de paardenfokkerij. Te hoge temperaturen of te lange transporttijden kunnen schade veroorzaken. Voor paardenfokkers die dit risico niet willen lopen, biedt de op één na grootste nachtexpress service provider in Europa elk jaar een weekendservice gedurende het dekseizoen van maart tot augustus. Dit betekent dat vers sperma dat op zaterdag

is geproduceerd en op dezelfde dag naar de merrie wordt vervoerd, uiterlijk 's ochtends vroeg in heel Duitsland wordt afgeleverd. Papierloos en volledig gescand. Een verzendverpakking van polystyreen beschermt tegen hoge temperaturen en schokken of andere invloeden die de kwaliteit van het gevoelige genetische materiaal negatief zouden kunnen beïnvloeden.

OOGST VEILIGGESTELD

Niet alleen paardenfokkers van bekende stoeterijen maken gebruik van de weekendservice van Night Star Express. Andere klanten komen vooral uit de automotive- en landbouwindustrie en de bouw- en landbouwmachinesector. Vooral in de seizoensgebonden maanden van mei tot september zorgt Night Star Express ervoor dat de oogst en de landbouwmachines niet stil komen te liggen voor landbouwmachinespecialisten. De weekendservice is overigens het hele jaar door beschikbaar.

MEER INFORMATIE:

WWW.NIGHT-STAR-EXPRESS.DE/OPTIONEN



Duurzaamheid - zwart op wit

Night Star Express voldoet aan de eisen

Ledereen die het over duurzaamheid heeft, associeert het misschien eerst met ecologische aspecten. Dat is zeker een elementair onderdeel, maar het gaat om meer, om het grote geheel, dat ook andere belangrijke aspecten omvat. Night Star Express gaat zelfs nog een stap verder en ontwikkelt een sluitende cyclus. Deze is ook terug te vinden in het huidige Duurzaamheidsverslag 2023 - met boeiende inzichten in ons bedrijf.

De uitdagingen van het heden met het oog op de toekomst vereisen ook van Night Star Express dat we voortdurend verbeteringen doorvoeren op alle gebieden. Daarom hebben we op tijd een transformatieproces in gang gezet. Het huiswerk dat we onszelf hebben opgelegd draait vooral om de vraag hoe we als toonaangevende nachtexpress dienstverlener onze eigen prioriteiten kunnen stellen als het gaat om duurzaamheid en deze zowel intern als extern geloofwaardig kunnen vertegenwoordigen. Ons doel was immers vanaf het begin om het onderwerp te integreren in onze strategische overwegingen en bedrijfscultuur. Duurzaam handelen moet weerspiegeld worden in alles wat Night Star Express vandaag de dag nog steeds kenmerkt, zelfs na 30 jaar: in onze succesvolle bedrijfsactiviteiten, in de betrokkenheid van onze medewerkers, in onze vertrouwensvolle klantrelaties en in de consequent betrouwbare samenwerking met onze aandeelhouders en samenwerkingspartners.

Tegelijkertijd beweren we altijd te voldoen aan de basisprincipes van economisch, ecologisch en sociaal verantwoord ondernemen.

"We werken momenteel heel intensief aan onze strategische richting en werpen een nieuw of ander licht op veel zaken met betrekking tot onze visie, missie en bedrijfsdoelstellingen. Het onderwerp duurzaamheid is een van de speerpunten die op veel plekken in onze organisatie terug te vinden is en - zoals we keer op keer zien - een constante steunpilaar vormt. Duurzaamheid is ook een belangrijke prioriteit voor onze aandeelhouders, adviesraden en het topmanagement," legt Nikolaus Frantz, Managing Director van Night Star Express, uit. Uiteindelijk zijn gezamenlijke inspanningen echter cruciaal: "Daarom houden onze medewerkers zich bezig met belangrijke details in alle afdelingen en bundelen ze hun expertise op een geschikte plek, zodat ze die vervolgens als waardevolle multipliers kunnen doorgeven in workshops of werkgroepen. Het doel is holistisch duurzaamheidsmanagement waarvan iedereen profiteert volgens het motto 'leren van elkaar'," legt Nikolaus Frantz uit.

TRANSPARENT HANDELEN EN DUIDELIJKE RICHTLIJNEN

Het huidige Duurzaamheidsverslag 2023 belicht verschillende handelingsgebieden en concepten. Het biedt gevarieerde inzichten in de activiteiten van de aandeelhouderbedrijven en hoe zij (gecertificeerde) duurzaamheidsmaatregelen lokaal implementeren. We laten zien hoe de respectieve belanghebbenden hun activiteiten en diensten met betrekking tot duurzame ontwikkelingen voortstuwten, hierop reflecteren en deze met andere betekenisvolle facetten verrijken. Nikolaus Frantz: "We zien ons duurzaamheidsverslag ook als een belangrijk onderdeel van onze bedrijfscommunicatie. We vertellen over onze acties en verankeren tegelijkertijd het principe van duurzaamheid in onze bedrijfsstrategie op basis van richtlijnen. Alles bij elkaar is dit een uitdagende maar zeer waardevolle gezamenlijke inspanning."

DE DIRECTE LINK
NAAR HET
DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2023



"Ik zou mijn baan niet willen verruilen"

Sabine Mayer: Manager van CEP Bremen

Sabine Mayer werkt al meer dan 23 jaar in de logistiek. Ondanks deze lange periode vindt ze geen enkele werkdag saai. Integendeel: ze waardeert de afwisseling in haar baan, want naast routinetaken moeten de vestigingsmanager van de vestiging Bremen van Hellmann Worldwide Logistics en haar team de dagelijkse hindernissen overwinnen die de branche, en nachtexpress in het bijzonder, met zich meebrengt. Tot nu toe verloopt dit buitengewoon succesvol, want de vestiging in Bremen heeft herhaaldelijk topscores behaald bij interne audits door Night Star Express en behield ook vorig jaar haar toppositie.



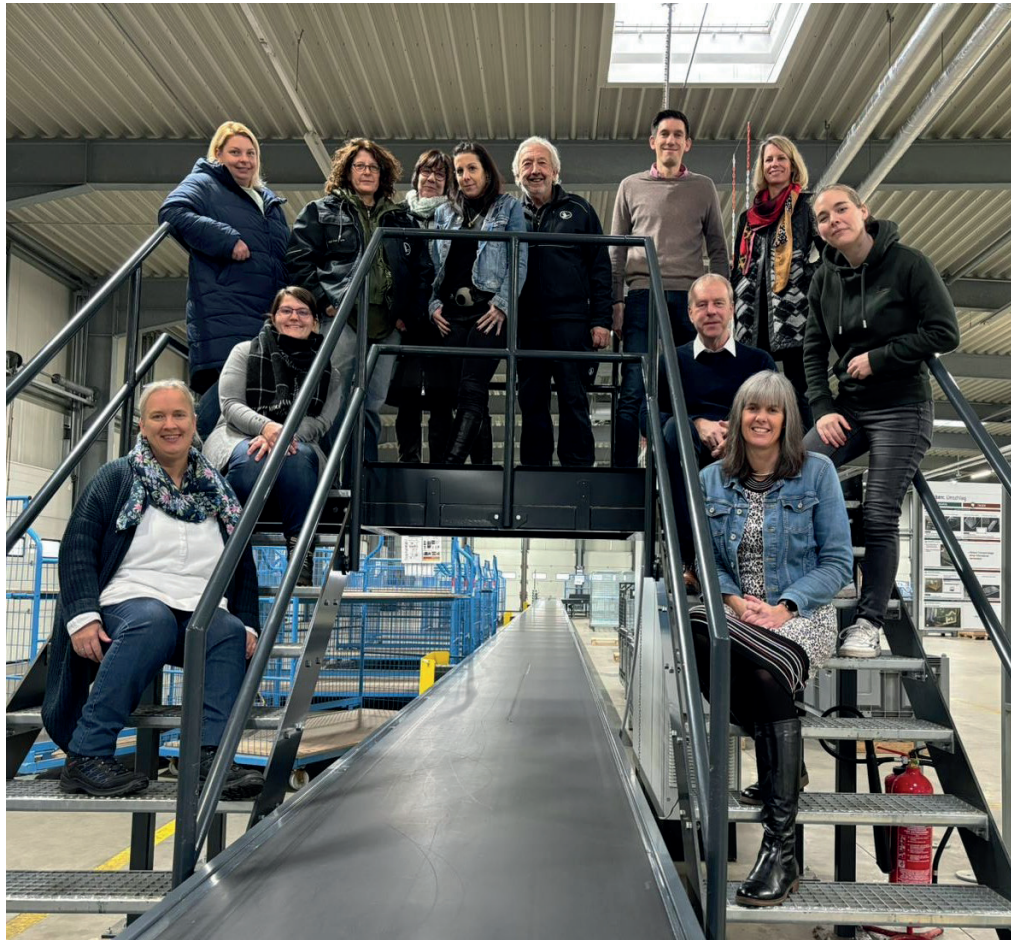
Sabine Mayer begon haar carrière bij Hellmann als kwaliteitsmedewerker, waarna ze al snel doorstroomde naar andere functies zoals servicemanager, manager expeditie, hoofd van de CEP-afdeling en uiteindelijk vestigingsmanager van de vestiging in Bremen. "Ik heb de branche en het Hellmann-bedrijf vanuit verschillende perspectieven leren kennen. Gaandeweg krijg je de kennis en het gevoel voor de prioriteiten die de verschillende werkgebieden vragen. Deze complexe kijk op zaken maakt mijn aanpak gemakkelijker. Ik zie mezelf als onderdeel van het systeem. Want alleen als team kunnen we echt productief zijn en onze taken naar tevredenheid vervullen voor alle betrokkenen met daarbij een gemeenschappelijke focus en een wederzijds begrip van het totale resultaat."

Sabine Mayer heeft professionele ervaring in het afhandelen van stukgoedzendingen met grote vrachtwagens en kleinere transporteurs in de CEP-sector. "Als ik de twee vergelijk, geef ik nu duidelijk de voorkeur aan de CEP-sec-

tor. Ik zou mijn baan voor niets anders willen ruilen." Wat maakt het zo aantrekkelijk? "Terwijl bij traditionele expeditie geplande leveringen indien nodig kunnen worden uitgesteld naar de volgende dag, hebben onze chauffeurs het in hun DNA zitten dat zendingen stipt en op tijd moeten aankomen binnen de nachtexpress-dienst. We adverteren immers met deze belofte aan de klant, die ons elke dag opnieuw motiveert. En dat is precies wat het zo spannend maakt," legt ze uit.

INNOVATIEF, MODERN EN RICHTINGBEPALEND

Ruim drie jaar geleden verhuisden de medewerkers naar het huidige bedrijfscomplex. De vorige locatie was aan het Bremer Kreuz. "Hier in Groß Ippener hadden we het voordeel dat er al een infrastructuur voorhanden was, die in principe geschikt was voor nachtexpress en kon worden uitgebreid", legt Stephan Meyer, COO CEP Duitsland bij Hellmann, uit. De landelijke locatie vereiste aanvankelijk verandingsbereidheid en flexibi-



Teamfoto boven, van links zittend op de trap: Susanne Ammersbach, Sarah König, Varinia Bojahr-Wieland, Sorina Franz, Birgit Buth, Sandra Welge-Galietto, Johann Möhlenkamp, Leo Beckmann, Andrea Hoge, Juliane Lindhorst en rechtsonder Stephan Meyer en Sabine Mayer.

Wel in het team, maar niet in beeld:

Daniela Hartmann, Nicole Hartmann, Don Janssen (allen in de NSE nachtdienst/magazijn)

Nina Seebeck, Tanja Wirch (beiden van de divisie Militaire Logistiek)

Anke Reese, Joumana Tachech (beide Night Star Express)

liteit om zich aan te passen aan de nieuwe omstandigheden. Na verloop van tijd is dit alles heel goed gelukt – de omstandigheden zijn ideaal voor verdere groei. Met moderne technologie, waaronder

een nieuw transportbandsysteem, wordt de locatie van 3000 vierkante meter gecombineerd met de bovengemiddelde standaarden beschouwd als innovatief, modern en richtinggevend. De

aandeelhouders van Night Star Express konden dit in oktober 2023 met eigen ogen aanschouwen tijdens een rondleiding ter plaatse in het kader van de aandeelhoudersvergadering. "We geven onze kennis en ervaring graag door aan onze collega's. We willen immers graag van elkaar leren op basis van voorbeelden van "best practices" en voortdurend verder verbeteren. Een regelmatige dialoog op basis van gelijkwaardigheid en het delen van waardevolle informatie helpt ons allemaal om samen vooruit te komen. Daar profiteren ook wij van," benadrukt Stephan Meyer. Groß Ippener heeft momenteel ongeveer 30 afleverroutes per dag, met ongeveer 2.100 uitgaande en 1.100 inkomende zendingen. De meeste medewerkers werken al vele jaren bij Groß Ippener en het personeelsverloop is bijna nul. Door aanbevelingen zijn de plezierige arbeidsomstandig-



heden in de regio bekend. Stephan Meyer: "Wij zijn ervan overtuigd dat een prettige werksfeer, respectvolle samenwerking en een eerlijke beloning ervoor zorgen dat mensen graag bij ons werken en zich onderdeel van ons bedrijf voelen." Dit vereist transparantie en openheid: "Fouten kunnen overal en altijd gemaakt worden. Ze zijn menselijk en niet slecht, zolang ze niet te vaak

gebeuren. Het belangrijkste is om erover te praten, een oplossing te vinden en constructieve oplossingen te ontwikkelen."

GEBOUW OOK EEN LUST VOOR HET OOG

Sabine Mayer kan het hier alleen maar mee eens zijn. "We zoeken al tijdens het sollicitatiegesprek naar bepaalde soft skills zoals het vermogen om in een team te werken, eerlijkheid, loyaliteit en verantwoordelijkheidsgevoel. Hoewel cijfers en diploma's niet onbelangrijk zijn, zijn ze niet doorslaggevend. Als de chemie goed is, hebben beide partijen al veel gewonnen. Al het andere wordt duidelijk na een dag proefdraaien en een inwerkperiode volgens ons beproefde motto: leren door te

doen. Daar zijn we tot nu toe heel goed in geslaagd." De persoonlijke touch van de operationeel manager is ook duidelijk zichtbaar in het hele gebouw: er zijn uitnodigende gemeenschappelijke ruimtes, gratis warme dranken en alles ziet er netjes en opgeruimd uit. Iedereen die achteloos afval laat slingeren waar het niet thuishoort, kan verwachten dat hij er onmiddellijk op wordt aangesproken. "Netheid is het allerbelangrijkste. Iedereen zou deze eigenschap moeten hebben, al was het maar om redenen van duurzaamheid." Ook de inrichting van het kantoorgebouw, met kleurrijke accenten van het tapijt tot de lampen, straalt een prettige sfeer uit. Tijdens de corona-periode kwamen Sabine Mayer en haar team op het idee van een moeder-en-kind-ruimte om de sluitingen van de kinderdagverblijven op te vangen. "Het liep allemaal op rolletjes, werd heel goed ontvangen en gaf ons samen weer een boost. We blijven dit momentum met succes gebruiken voor de toekomst." En wie weet: misschien hebben toekomstige jonge opvolgers al iets geleerd van de moeder-kind-ruimte?

"We zitten op dezelfde golflengte"

Samenwerking met G. Englmayer Spedition

Night Star Express en G. Englmayer Spedition, gevestigd in Oostenrijk, zijn twee samenwerkingspartners die elkaar al goed kennen en perfect op elkaar zijn ingespeeld. Hun gemeenschappelijke doel is om de beproefde en geteste contactloze firstclass nachtexpress--dienst in te zetten om de bevoorrading van diverse markten in heel Europa nog efficiënter te maken.

G. Englmayer
Logistik – ganz persönlich.

De heroriëntatie/strategische aanpassing van G. Englmayer, Spedition GmbH, met hoofdkantoor in Wels in Oostenrijk, heeft met Night Star Express Logistik GmbH als partner opnieuw twee netwerken samengebracht die elkaar aanvullen in een aantal Europese landen en die zich bij verladings niet presenteren als directe concurrenten. In Oostenrijk zal G. Englmayer Spedition zijn Night Express en Day Express producten zoals gewoonlijk blijven aanbieden. In de landen van Oost-Europa, waar Hellmann Worldwide Logistics ook diens-

ten aanbiedt als partnerbedrijf van Night Star Express, werken beide bedrijven nauw samen om de markten gezamenlijk te bedienen. Met de implementatie van de nieuwe netwerkpartner G. Englmayer Spedition in Oostenrijk zullen de uitgaande volumes vanuit Oostenrijk weer worden overgedragen aan het Night Star Express netwerk.

"We zijn zeer positief over een gezamenlijke, op partnerschap gebaseerde lange termijn samenwerking. Dit zal resulteren in een aantal waardevolle synergie-effecten die we verder zullen uitbouwen," benadrukt Josef Schöllhuber, hoofd Express Transport/Premium Products bij G. Englmayer Spedition. "Als onafhankelijk en succesvol familiebedrijf beschikken we al meer dan 160 jaar over een hecht netwerk van vestigingen en betrouwbare partners in Oostenrijk en Europa. We streven naar duurzaamheid en kwaliteitsleiderschap in al onze businessmodellen. Respect voor klanten, partners en medewerkers is een essentieel onderdeel van onze bedrijfscultuur." Alle Oostenrijkse vestigingen van de G. Englmayer Group zijn gecertificeerd volgens onder andere de ISO-normen 9001 (kwaliteitsmanagement) en 14001 (milieumanagement). De vestigingen in Hongarije, Tsjechië, Slowakije, Roemenië en Slovenië zijn ook ISO 9001 gecertificeerd. De uitrol naar andere vestigingen is vastgelegd in de G. Englmayer Strategie 2025 en is al in volle gang.

GERICHT NIEUW POTENTIEEL VERKENNEN

G. Englmayer Spedition zal de op maat gemaakte producten van Night Star Express in Oostenrijk aanbieden en naadloos gescand aan klanten leveren. "We zijn verheugd om G. Englmayer Spedition als betrouwbare en toegewijde partner aan onze zijde te hebben. Samen zullen we ons bedrijf blijven uitbreiden en nieuw potentieel verkennen", legt Nikolaus Frantz, Managing Director van Night Star Express GmbH Logistik, uit. "Er is een respectvolle en doeltreffende communicatie op gelijkwaardig niveau. We zijn zeer tevreden met de start en de resultaten tot nu toe. Het hoofdkantoor van G. Englmayer Spedition in Wels fungeert als een belangrijke draaipunt voor Oost-Europa. Deze randvoorwaarden stellen ons in staat om aanvullende internationale



producten te definiëren, samen nieuwe marktkansen te creëren en zo onze concurrentiepositie te verbeteren", legt Thomas Keßler, projectmanager en internationaal manager bij Night Star Express, uit.

Josef Schöllhuber kan dit alleen maar beamen: "Met Night Star Express weten we dat we een competente partner aan onze zijde hebben. We zijn allebei middelgrote bedrijven. Behalve door onze economische doelstellingen worden we verenigd door het feit dat we banen creëren, regionale groei bevorderen en met onze producten en diensten in de logistieke sector een elementaire en onmisbare schakel in de waardeketen vormen.

En er is nog een belangrijke component: "Als middelgrote bedrijven zitten beide partners ook op dezelfde golflengte. Wat we vooral waarderen aan Night Star Express is de absolute betrokkenheid en betrouwbaarheid. Het intensieve, persoonlijke contact, de gedeelde teamgeest en betrokkenheid behoren ook tot hun sterke punten. Aanvragen worden snel, ongecompliceerd en oplossingsgericht behandeld. Dit alles vormt de basis voor een vertrouwensvolle werkrelatie en is een uithangbord voor klanten, zakenpartners en onze aandeelhouders."



Nieuwe manager in Leverkusen

Michael Lambert: Een logistieke professional met veel interdisciplinaire expertise

Hij is bekend met kantoorwerk en helpt als dit nodig is soms zelf mee aan de sorteerband: Michael Lambert is sinds begin dit jaar hoofd van de Night Star Express vestiging in Leverkusen/ KP West. Zijn kantoor is niet ver weg van het hoofdkantoor van L.W. Cretschmar GmbH & Co KG in Düsseldorf, een partnerbedrijf van Night Star Express GmbH Logistik.



Met 30 jaar werkervaring is de 56-jarige een "oude rot" in het vak. Toen de nieuwe functie bij Cretschmar zich aandeede, aarzelde hij niet lang: "Ik heb een passie voor logistiek en operationele processen. Nachtexpress brengt ook enkele bijzondere uitdagingen met zich mee. Geen dag of nacht is hetzelfde. Er is dus geen gebrek aan afwisseling en ons werk gedijt bij voortdurende optimalisatie. Dit biedt veel speelruimte om samen met een krachtig team goede ideeën in de praktijk te brengen." Sinds hij bij Night Star Express is begonnen met Leverkusen als consolidatiepunt voor de Benelux, heeft hij de tijd genomen om zich vertrouwd te maken met de processen en het team. "Een continue dialoog is uiterst belangrijk voor mij. Ik zie het als een essentiële basis voor een goede en succesvolle samenwerking." Transparante structuren en een duidelijke taakverdeling met respectievelijke verantwoordelijkheidsgebieden zijn ook essentieel. "We vergaderen regelmatig als team. Iedereen kan en mag zijn expertise en ervaring inbrengen. Of het nu gaat om gezondheid en veiligheid op het werk of om optimaliseringsmaatregelen in het algemeen. De basis hiervoor is een coherente kwalificatie- en trainingsmatrix, die we verder zullen uitbreiden," legt Michael Lambert uit. Er zijn ook andere onderwerpen die erg belangrijk zijn voor de nieuwe manager van Night Star Express. Daartoe behoren een hoge leveringskwaliteit, geoptimaliseerde routeplanning en een hogere productiviteit bij het sorteren. Last but not least willen hij en zijn team meer gebruik maken van digitale technologieën om nieuwe technische mogelijkheden te creëren en processen en communicatie te vereenvoudigen. "Ik ben er ook bijzonder op gebrand om een intensieve dialoog te onderhouden met het hoofdkantoor van het Night Star Express-netwerk in Unna, teneinde te kunnen profiteren van elkaars ervaringen en voorbeelden van best practices."

VIERKANTE METERS, STOPS EN VEEL COLLI

De Night Star Express-hal in Leverkusen is 3.500 vierkante meter groot. Er worden dagelijks ongeveer 10.000 colli's uitgaand geregistreerd en 5.500 colli's inkomend. Het team heeft in totaal 20 vaste medewerkers. Inclusief parttimers en oproepkrachten zijn dat er ongeveer 40. Voor het hoofd van Night Star Express is het tekort aan arbeidskrachten en de inspanningen om betrokken en geschikte werknemers te vinden een

dringende kwestie. "We zijn altijd op zoek naar gekwalificeerde en betrouwbare chauffeurs. En we moeten kunnen vertrouwen op competente samenwerkingspartners en bedrijven ter plaatse om een soepel proces voor onze klanten te garanderen."

Matthias Stich, Managing Director van de Cretschmar Group, is blij met Michael Lambert aan zijn zijde. "We hebben een rijk gevulde visvijver hier in deze regio. Dat betekent dat er een grote lokale markt is met veel potentieel. En met Michael Lambert hebben we nu alle expertise in huis die we nodig hebben voor verdere groei. We geloven allemaal in het bedrijfsmodel van Night Star Express en de locatie Leverkusen is er uitermate geschikt voor." Onder het motto "De toekomst heeft een oorsprong" wijzen de voortekenen dan ook op verdere positieve ontwikkelingen: "Met onze collega's Ralf Stevens als Operations Manager en Thorsten Junk, die verantwoordelijk is voor Sales, en het hele team werken we aan het verder optimaliseren van het beheer van onze processen en het verzamelen van valide kengetallen. We weten immers allemaal hoe moeilijk het is om tegen een faire en juiste prijs te transporteren. Daarom moeten we eerst onze eigen toegevoegde waarde kennen om er nog meer voordeel uit te halen." Michael Lambert kan dit alleen maar beaamen.



Het team van Night Star Express blijft groeien

Nieuwe medewerkers



Nieuwe manager finance

Nicole Bourguignon

Nicole Bourguignon heeft op 1 maart 2024 de functie hoofd Financiën en Controlling bij Night Star Express op zich genomen. Ze is 50 jaar oud en heeft al bij verschillende bedrijven in een soortgelijke functie gewerkt. "Ik ben erg blij met de nieuwe functie en het team. Ik zal me onder andere richten op digitalisering, die veel mogelijkheden biedt voor het optimaliseren van workflows en processen binnen de financiële tak van sport." In een volgende uitgave zullen we Nicole Bourguignon en haar werk bij Night Star Express nader toelichten.



Geoptimaliseerde gegevensstroom

Nils Gorka

Nils Gorka heeft zich bij het IT-team gevoegd als Data Engineer. Hij is 27 jaar oud, heeft informatica gestudeerd en komt uit Dortmund. Nils voelt zich al erg op zijn gemak in zijn nieuwe werkomgeving: "Het bevalt me erg goed bij Night Star Express en ik hoop dat ik het team zo goed mogelijk kan ondersteunen met mijn specialistische achtergrond. Ik ben heel open en vriendelijk ontvangen. Zo kan het nog wel even doorgaan." In zijn vrije tijd sport hij veel en houdt hij van 3D-printers.



Passie voor processen

Yohan Amor

Yohan Amor is een nieuw lid van het Operations-team onder leiding van Sven Hoops. In zijn vorige functie werkte de 35-jarige vijf jaar als logistiek manager. "Processen zijn mijn passie. Daarom wilde ik me er nog meer in verdiepen. Ik vind het ook leuk om nieuwe projecten op te zetten en van A tot Z in de gaten te houden." Night Star Express maakte al indruk op hem tijdens het inwerken. "Iedereen was vanaf het begin erg behulpzaam en ik voelde me altijd goed geïnformeerd en gesteund. Ik waardeer vooral de mogelijkheid om zowel goed in teamverband als zelfstandig te kunnen werken."

Een succesvol elftal heeft gemotiveerde teamspelers nodig. Onze nieuwe collega's, die we aan het begin van het jaar bij Night Star Express hebben verwelkomd, draaien inmiddels al op volle kracht. Dit is ook een uitdaging voor ons als bedrijf en we zijn blij met de feedback over ons inwerkproces. "We hechten er veel belang aan dat nieuwe werknemers zich vanaf het begin op hun gemak voelen bij ons en snel hun draai vinden met de ondersteuning van het team. Dit bevordert de motivatie en creativiteit aan alle kanten," benadrukt Nikolaus Frantz, Managing Director van Night Star Express.



Altijd open voor nieuwe ideeën

Muhammed Ucan

Muhammed beschrijft zichzelf als leergierig en open voor nieuwe dingen. Met deze instelling is hij bij uitstek geschikt voor ons bedrijf, waar hij zich zal richten op kwaliteitsmanagement binnen de afdeling Operations. De 26-jarige was laatst werkzaam in de voedingsmiddelenindustrie en heeft al ervaring opgedaan als procesingenieur en kwaliteitsspecialist. In zijn vrije tijd ontspant hij zich door te zwemmen en klarinet te spelen. Dat laatste heeft hij zichzelf tussendoor aangeleerd door middel van een zelfstudie.



Super ingewerkt

Markus Rosik

Markus Rosik is 27 jaar oud en gediplomeerd "Speditonskaufmann". Hij werkt sinds kort ook binnen het Operations-team. "Het sprak me aan om samen te werken met ervaren procesmanagers. Ik vind de taken erg leuk, inclusief het werken in tandem." Hij was ook bijzonder onder de indruk van de gedetailleerde introductie- en inwerkperiode. "Het was een goede basis om overzicht te krijgen en vertrouwd te raken met de processen." Om ervoor te zorgen dat het niet alleen bij theorie blijft, is hij al verschillende keren op pad geweest en heeft hij, net als de andere nieuwe collega's, verschillende vestigingen leren kennen.



Focus op netwerkplanning

Fiete Kraß

Fiete Kraß is ook toegetreden tot het Operations-team en maakt zich vertrouwd met de netwerkplanning. De 31-jarige heeft ongeveer zes jaar praktijkervaring en hecht veel waarde aan een goede en constructieve samenwerking. "Een gelijkwaardige uitwisseling is erg belangrijk voor mij." Hij kijkt er nu naar uit om nieuwe ervaring op te doen bij Night Star Express. "Alles is tot nu toe heel goed gegaan. Ik kijk uit naar mijn nieuwe taken."

HUB HÜNFELD

DUBBELE AANWINST

De HUB Hünfeld heeft ook nieuws te melden op het gebied van personeel, want met de voortdurende positieve ontwikkeling van ons bedrijf zijn gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers altijd welkom.

Nieuw in Hünfeld zijn: **Michaela Franz** en **Frank Grösch**. Zij komen het Operations-team versterken als Quality Manager en plaatsvervangend Head of Handling. Michaela Franz is 56 jaar oud en heeft meer dan negen jaar praktijkervaring in de CEP-sector. Ze was het

laatst actief als teamleider Returns. Frank Grösch is 45 jaar en kan terugkijken op meer dan 20 jaar praktijkervaring in de nachtpress sector. In zijn laatste functie was hij werkzaam als Branch Manager.



