express

Night Star Express

KUNDENMAGAZIN 4_2022

UMWELTFREUNDLICH UND EFFIZIENT

NEUE LED-BELEUCHTUNG AM HUB HÜNFELD

ROBUSTE WEICHEN GESTELLT
DANK AN ALLE MITARBEITER:INNEN

Liebe Leserinnen und Leser,

vielen unter uns ergeht es ähnlich: Mit dem Beginn eines neuen Jahres und dem ersten Eintrag in den Kalender sieht man noch ganze zwölf Monate vor sich. Eine erstmal gefühlt lange Zeit, die aber im Nu verfliegt. Die fast zwölf zurückliegenden Monate brachten ein besonderes Tempo mit sich – mit vielen Höhen und Tiefen. Und sicherlich mit mehr Tiefen, als von uns allen vermutet und vorstellbar. Sie haben mit ihrer Wucht Spuren in allen Lebensbereichen hinterlassen. Hoffen wir, dass es im kommenden Jahr wieder mehr Lichtblicke gibt. Dennoch haben auch Krisen durchaus ihr Gutes: Sie gehen wieder vorbei und man hat einiges als Rüstzeug für die Zukunft daraus gelernt.

Die Themen des Jahres haben uns auch als Unternehmen sowie alle Mitarbeiter:innen bewegt. Das bleibt nicht aus, wenn Kolleg:innen miteinander arbeiten und kommunizieren. Trotz der Beeinträchtigungen blicken wir erneut auf ein sehr erfolgreiches Jahr zurück, in dem wir robuste Weichen für unser Geschäft gestellt haben: Mit neuen und weiterhin geschätzten Kooperationspartnern sowie mit zusätzlichen Dienstleistungen und Projekten. Wir sind in der Branche gesetzt, denn unser Nachtexpress-Service ist für eine Vielzahl von Unternehmen überaus attraktiv, da dieser eine strategisch wichtige Nische abdeckt.

Dies alles wäre nicht möglich ohne engagierte Mitarbeiter:innen und verlässliche Kooperations- und Geschäftspartner. Allen möchte ich hier an dieser Stelle meinen aufrichtigen Dank und Respekt aussprechen. Auf unsere Erfolge können wir stolz sein und unsere Stärke daraus für das kommende Jahr nutzen.

Herzlichst

Ihr Matthias Hohmann

IMPRESSUM

88. Ausgabe – Nr. 4/2022
Auflage: 4.000 Exemplare
Sprachen: Deutsch, Englisch, Niederländisch, Italienisch, Französisch

Herausgeber:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Chefredaktion:
Meike Stephan, Systemzentrale Unna
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 02303 98688-0

Redaktioneller Beirat:
Sarra Horchani, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, *ZUFALL* Logistics Group
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Alle erreichbar über: Redaktionsleitung

Gestaltung: y-design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tel.: 06021 929783

Redaktionsschluss Ausgabe 1/2023:
27. Januar 2023
Erscheinungstermin Ausgabe 1/2023:
KW 13 – März 20232

Namentlich gekennzeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die Meinung der Redaktion wieder. Bei der Veröffentlichung von Leserbriefen muss sich die Redaktion aus Platzgründen Kürzungen vorbehalten. Beiträge, Briefe und Hinweise bitte direkt an Meike Stephan, Night Star Express GmbH Logistik in Unna (Anschrift s. oben).

SPENDENKASSE IN BRONNZELL FÜLLT SICH

HEIMTORE LASSEN DOPPELT JUBELN

Mit jedem erspielten Heimtor des Vereins SG Viktoria Bronnzell in Hessen kommt Geld in die Spendenkasse für junge Menschen mit Behinderungen. Die erste Bilanz der Aktion unter dem Motto „Spende mit, hilf' mit" kann sich bereits jetzt sehen lassen. Das spornt den sportlichen Ehrgeiz der Spieler und ihrer Fans noch mehr an.

„Wir haben die Spendenaktion erst vor kurzem gestartet und haben bereits eine stolze Summe gesammelt. Und die Saison 2022/23 läuft ja noch eine Weile", freut sich Rüdiger Spiegel, Leiter des Night Star Express-Hauptumschlagsbetriebes in Hünfeld und Stadionsprecher des Vereins SG Viktoria Bronnzell. Jedes Heimtor bedeutet 20 Euro für einen guten Zweck plus zusätzlicher Einnahmen aus einer Spendenbox, die bei jedem Spiel aufgestellt und von Zuschauer:innen bestückt wird. „Selbst kleine Beträge helfen. Darüber hinaus zählt allein schon die Geste, eine gute Sache zu unterstützen, die Menschen direkt vor Ort das Leben leichter macht."

Wo und wie spenden?

St. Antonius-Stiftung
IBAN: DE06 5305 0180 0040 0313 21
BIC: HELADEF1FDS
Sparkasse Fulda

Bitte einen aussagekräftigen Verwendungszweck angeben, zum Beispiel: „Stiftungsprojekt er:wachsen".

Weitere Infos zur Stiftung und zum Projekt gibt es im Internet unter: www.antonius.de

REGION HÄLT ZUSAMMEN

Die Spenden erhält die St. Antonius-Stiftung in Fulda, die unter anderem das ausgewählte Projekt er:wachsen ins Leben gerufen hat. Mit dem Geld soll der Bau eines barrierefreien Gewächshauses in Haimbach und die Anschaffung des entsprechenden Equipments finanziert werden, um die Arbeit von jungen Menschen mit Behinderungen zu unterstützen und ihnen damit eine sinnstiftende berufliche Perspektive zu bieten. Auch André Jehn, Leiter der System- und Verkehrsplanung bei Night Star Express und Initiator der Spendenaktion, ist mehr als zufrieden mit den ersten Ergebnissen. „Die Menschen unterstützen uns gerne, denn wir zeigen nicht nur sportliches Engagement, sondern setzen uns auch für soziale Belange ein. Gerade in diesen Zeiten wollen wir Mitbürger:innen nicht vergessen, die es nicht so einfach im Leben haben. Wir halten in der Region zusammen. Das hat bereits die letztjährige Spendenaktion gezeigt." Auch Night Star Express-Geschäftsführer Matthias Hohmann drückt seine Anerkennung aus: „Die Heimtor-Spendenaktion zeigt wieder einmal mehr, dass man gemeinsam vieles bewegen kann. Das macht eine gelebte Solidargemeinschaft aus und setzt ein sichtbares Zeichen."

AUCH SIE KÖNNEN HELFEN

Der Verein SG Vikoria Bronnzell freut sich über weitere Spenden. Die St. Antonius-Stiftung als Empfänger ist als mildtätige und gemeinnützige Stiftung anerkannt. Nach Eingang Ihres Betrages erhalten Sie eine fürs Finanzamt gültige Spendenquittung.

Mit smapOne Daten rund um die Uhr digital erfassen

Mitarbeiter:innen nutzen neue App

Manuelle Checklisten sind im Lagerbereich des Hauptumschlagsbetriebs (HUB) in Hünfeld teilweise Vergangenheit. Einige Mitarbeiter:innen nutzen bereits die innovative App smapOne. Und ganz nebenbei wird noch eine Menge Papier eingespart. Wieder ein Stück mehr Nachhaltigkeit bei Night Star Express und ein weiter ausbaufähiges System.

Katharina Völlinger, Lagerleitung im HUB Hünfeld, arbeitet gerne mit der neuen App smapOne.

„Unsere Motivation, uns für smapOne als No-Code-Plattform zu entscheiden, geht auf verschiedene Gründe zurück. Hauptantrieb war, Prozessabläufe dahingehend zu analysieren, wie wir sie noch effizienter gestalten und gleichzeitig hohen Verwaltungsaufwand mit einem doch erheblichen Papierbedarf verringern können“, erläutert Ulfert Horlitz, Leiter Qualitäts- und Umweltmanagement bei Night Star Express. „Ausschlaggebend war sicherlich auch der Aspekt, dass manuell erstellte Checklisten, Formulare sowie Protokoll- oder Auditberichte sehr viel aufwändiger in der Handhabung sind und es eine höhere Anfälligkeit für Fehlerquoten oder Übertragungsverluste gibt. Auch die Archivierung der Daten gestaltet sich jetzt viel einfacher, da diese nun für alle Beteiligten komfortabel und schnell einsehbar sind. Änderungen können zudem sehr schnell eingepflegt und aktualisiert werden, was unsere Reaktionsfähigkeit deutlich erhöht. Nützliche Tipps haben wir von den Betrieben unserer Gesellschafter, der Honold Logistik Gruppe und Zufall logistics group , erhalten, die auch schon effektiv mit dieser Lösung in der Praxis arbeiten. Wir freuen uns auf einen weiteren konstruktiven Erfahrungsaustausch.“

Katharina Völlinger, Lagerleitung im HUB Hünfeld, ist von der App begeistert und weiß die Vorteile zu schätzen: „Wir müssen jetzt nicht zu jedem Vorgang gesondert E-Mails schreiben und versenden. Das erledigt sich durch die gemeinsame Einsichtnahme in die Daten, die wir modulweise und transparent einpflegen und weitergeben. Somit gewinnen wir Zeit, uns auf andere Arbeitsprozesse zu konzentrieren.“ Das Bedienen der App funktioniert nach einer kurzen Einarbeitung sehr unkompliziert. Ein weiterer Vorteil: Man benötigt dafür keine speziellen Programmierkenntnisse oder die Unterstützung einer IT-Abteilung: „Es ist schon erstaunlich, wie wir bereits jetzt das System vielseitig nutzen können und welche zusätzlichen Möglichkeiten es noch bietet.“

MITEINANDER VERNETZT

Beim derzeitigen Einsatz wird getestet, wie sämtliche Abläufe innerhalb der Lagerlogistik in EDV-gestützte Lösungen umgewandelt werden können. Absender und Empfänger sind über die App vernetzt und können untereinander zügig und unkompliziert wichtige Informationen unter Einhaltung von strengsten Datenschutzbestimmungen austauschen. Die Nutzung steigert auf allen Seiten eine zielgerichtete Planung und die Produktivität, was wiederum zu einer verbesserten Wettbewerbsfähigkeit und Nachhaltigkeit führt. Nach der überaus positiven Zwischenbilanz ist vorgesehen, das System stetig zu optimieren und noch weitere Geschäftsprozesse sowie Abläufe innerhalb des Netzwerkes zu digitalisieren.

„Die App smapOne hat uns bereits jetzt überzeugt. Als führender Logistik- und Nachtexpress-Dienstleister wollen wir das Thema Digitalisierung weiter vorantreiben. Bereits in der Vergangenheit haben wir einige interessante Projekte ins Leben gerufen. Daraus ergeben sich mit Blick auf die Zukunft weitere wertvolle Synergieeffekte, von denen wir profitieren können“, unterstreicht Matthias Hohmann, Geschäftsführer bei Night Star Express. „Dabei legen wir großen Wert darauf, das Know-how unserer Mitarbeiter:innen dementsprechend zu schulen. Wir treffen dabei auf eine große Offenheit und Flexibilität, was eine zügige Umsetzung natürlich wesentlich vereinfacht.“

Umweltfreundliche und effiziente LED-Beleuchtung

Schrittweise Umrüstung am HUB Hünfeld

Die Lagerhalle im Hauptumschlagsbetrieb (HUB) in Hünfeld ist vor kurzem komplett auf LED-Beleuchtung umgestellt worden. Das führt zu einer erheblichen Kosteneffizienz und erhöht die Ökobilanz. Auch unter Arbeitsschutz-Gesichtspunkten sind die leistungsstarken und langlebigen Lichtquellen die optimale Lösung.

„Die Mitarbeiter:innen empfinden das LED-Licht als sehr angenehm. Es verteilt sich gleichmäßig und führt zu keinerlei Beeinträchtigungen. Im Gegenteil: Die Farbwiedergabe ist deutlich besser als bei einer herkömmlichen Beleuchtung, da die Lichtausbeute wesentlich höher ist“, erklärt Ulfert Horlitz, Leiter Qualitäts- und Umweltmanagement bei Night Star Express. „Die verschiedenen Arbeitsplätze auf unterschiedlichen Ebenen und die Gemeinschaftsflächen sind bestmöglich ausgeleuchtet, so dass wir auf überdurchschnittlichem Niveau die Normen für die Beleuchtung am Arbeitsplatz nach dem Arbeitsschutzgesetz erfüllen. Denn gutes Licht ist schließlich ein Muss, um sicher und ohne Ermüdung arbeiten zu können. Besonders im Schichtdienst, wie es bei Night Star Express der Fall ist.“

Die Beleuchtung in Unternehmen verschlingt enorm hohe Kosten, die sich in der Stromrechnung niederschlagen. Erfolgt die Umstellung auf die moderne LED-Lichttechnologie, liegt die geschätzte Einsparung hinsichtlich des Stromverbrauchs und der Stromkosten bei mehr als 50 Prozent. Dadurch, dass LEDs wenig Energie verbrauchen und für die Herstellung weniger Energie benötigt wird, verringern sich die CO_2-Emissionen spürbar – ein entscheidender Vorteil für die Umwelt. Auch die Lebensdauer der Leuchten und ihre geringe Ausfallwahrscheinlichkeit machen sich beim reduzierten Wartungsaufwand und den damit verbundenen Kosten bemerkbar. Das System ermöglicht darüber hinaus eine komfortable Überwachung, Steuerung und Vernetzung – ohne teure Unterbrechungen.

POSITIVE ZWISCHENBILANZ

Night Star Express hat sich daher bereits seit längerem mit dem Austausch der alten Beleuchtung gegen LED-Lichtlösungen beschäftigt. Das Vorhaben begann mit einer genauen Analyse des Bedarfs. Aufgrund der gewonnenen Ergebnisse begann die schrittweise Umrüstung der Beleuchtungssysteme, die um LED-Beleuchtung in den Büros und auf Außenstrahler erweitert wurde. „Die Zwischenergebnisse überzeugen uns schon jetzt. Sie zeigen, dass sich unsere Investitionen bereits jetzt gelohnt haben und überaus sinnvoll angelegt sind. Besonders in Zeiten hoher und steigender Energiekosten spielt das Thema Energieeffizienz für uns eine äußerst wichtige Rolle“, unterstreicht Ulfert Horlitz.

Was heißt LED?

Die Abkürzung LED steht für „lichtemittierende Diode“ (light-emitting diode). Die Dioden sind nur etwa einen Millimeter groß und eine gute Wahl, wenn es um energieeffiziente Beleuchtung geht. Die Gründe liegen auf der Hand: LEDs haben nicht nur eine lange Lebensdauer, sondern sind aufgrund ihres geringen Stromverbrauchs auch besonders energieeffizient. Im Vergleich zur herkömmlichen Glühlampe benötigen sie rund 80 Prozent weniger Energie und haben dennoch eine starke Leuchtkraft. Außerdem verringert sich der Wartungsaufwand. Viele LED-Lampen sind stufenlos dimmbar und lassen sich per Sprachsteuerung und App fernbedienen.

Genügend Essen für bedürftige Kinder

Night Star Express spendet Unnaer Verein 1.500 Euro

Obst, Gemüse und täglich warme und gesunde Mahlzeiten: Für viele Kinder ist dies selbstverständlich, für Mädchen und Jungen aus sozialschwachen Familien leider nicht. Der Verein „Aktion für Kinder in Unna e.V.“ setzt sich dafür ein, einen Teil der Not zu lindern. Night Star Express unterstützt in diesem Jahr mit einer Spende in Höhe von insgesamt 1.500 Euro das unermüdliche Engagement des Vereins. Das Geld wird mehr denn je dringend benötigt.

Kinder leiden direkt vor unserer Haustür an mangelhafter und ungesunder Ernährung? Das ist mit unserer Wohlstandsgesellschaft nur schwer in Einklang zu bringen, aber dennoch bittere Realität. Maria Walter, seit nunmehr 17 Jahren Vorsitzende des Vereins, könnte so einige Geschichten dazu erzählen: „Erst kürzlich haben wir eine alleinerziehende Mutter unterstützt, damit ihre Kinder ein vernünftiges Schulessen in der Ganztagsbetreuung erhalten. Sie tat sich schwer damit, die dafür nötigen Anträge auszufüllen. Damit nicht zu viel Zeit verrinnt und die Kinder nicht anderen beim Essen zusehen müssen, überbrücken wir die Zeit, bis die Anträge genehmigt sind und die notwendigen finanziellen Mittel bereitgestellt werden“, berichtet die 70-jährige, die wie alle ihrer Mitstreiter:innen ehrenamtlich arbeitet. Komplett ausgleichen lässt sich die soziale Schieflage damit nicht, aber die Hilfe sorgt dafür, das Schlimmste abzuwenden. „Wir sind eigentlich die meiste Zeit damit beschäftigt, Löcher zu stopfen, da die Not viel zu rasant und flächendeckend wächst."

Nicht nur für Schulessen sind die Gelder vorgesehen. Beiträge und Spenden fließen auch in Obst- und Gemüsekörbe für Kitas und internationale Klassen an Berufskollegs. Das nächste Vorhaben, das auf die Beine gestellt werden soll, sind Abendbrotprojekte gemeinsam mit Einrichtungen der offenen Kinder- und Jugendarbeit. Wie sieht eine vernünftige Ernährung aus? Wie lassen sich auch mit wenig Geld passende Speise- und Einkaufspläne aufstellen? Auch in diese Richtung betreibt der Verein wichtige Aufklärung. Maria Walter: „In Zeiten von Fastfood und Fertiggerichten haben es viele Eltern verlernt, selbst zu kochen. Ein ausgewogenes Frühstück und der gepackte Schulranzen mit einer ordentlichen Pausenmahlzeit – davon können manche Kinder nur träumen. Sie leiden unter der sozialen Stigmatisierung und sind bereits in jungen Jahren gesundheitlich eingeschränkt.“

KEIN KIND SOLL SICH WEGEN ARMUT AUSGEGRENZT FÜHLEN

Für Matthias Hohmann, Geschäftsführer von Night Star Express, ist die finanzielle Unterstützung seitens des Unternehmens und aller Mitarbeiter:innen des Nachtexpress-Dienstleisters ein echtes Anliegen. „Mit unserer Spende in Höhe von 1.500 Euro helfen wir an verschiedenen Stellen, denn selbst kleine Beträge machen Kinder in Unna satter, gesünder und zufriedener. Keines davon soll ausgegrenzt werden, weil zuhause das Geld knapp ist.“ Maria Walter freut sich über den großzügigen Zuschuss. „Jeder Cent, jeder Euro kommt genau dort an, wo er gebraucht wird. Knapp 20 Prozent der Kinder in Unna leiden schon jetzt unter Armut. Mit Blick auf die allgemeine Entwicklung werden die Zahlen wohl künftig noch weiter steigen. Das erfüllt uns mit großer Sorge.“

Wenn Sie den Verein aktiv durch Ihre Mitarbeit unterstützen wollen, können Sie gerne mit Maria Walter Kontakt aufnehmen. Auch neue Ideen sind herzlich willkommen.

MARIA WALTER
TELEFON 02303 9791844
E-MAIL: MARIA.WALTER@T-ONLINE.DE

Näheres zum Verein erfahren Sie unter:
info@aktionfuerkinderinunna.de

Möchten Sie spenden?

SPARKASSE UNNA KAMEN:
IBAN: DE76 4435 0060 0000 1120 37

VOLKSBANK UNNA
IBAN: DE48 4416 0014 6343 1625 00

Eine Spendenbescheinigung wird auf Wunsch ausgestellt.

Immer ein paar Schritte voraus

Night Star Express auf Messen präsent

Die Welt der Logistik dreht sich besonders rasant. Sich neues Wissen anzueignen, sich untereinander auszutauschen und neue Trends aufzuspüren – all das verschafft Night Star Express eine starke Position in einer umtriebigen Branche und einen Wettbewerbsvorteil. Der Besuch von Messen und Fachveranstaltungen ist für den Nachtexpress-Dienstleister daher selbstverständlich und erweist sich als erfolgreiches Marketinginstrument.

Der Messekalender von Benjamin Mäße ist prall gefüllt: Erst kürzlich war er auf der IAA TRANSPORTATION in Hannover. „Die Messe gilt international als die größte und bedeutendste Plattform für die Transport- und Logistikbranche. Die Dimension mit mehr als 1.400 Ausstellern aus 41 Ländern war schon sehr beeindruckend. Dementsprechend umfangreich waren auch die gewonnenen Eindrücke und der Wissenstransfer. Dafür sorgten schon allein die professionellen Präsentationsformate“, berichtet er in der Funktion Leitung Vertrieb der Systemzentrale von Night Star Express. Eine Portion an Faszination schwingt ebenfalls mit: „Ich erlebe es jedes Mal, welch hohen Stellenwert unser ganz besonderer Service als Nachtexpress-Dienstleister in den unterschiedlichsten Branchen einnimmt. Messen wie die IAA sind eine äußerst attraktive Plattform, um unsere Geschäftsaktivitäten weiter auszubauen, Trends aufzuspüren und uns dahingehend aufzustellen. Der Besuch lohnt sich allemal und ist sehr gut investierte Zeit.“

Die Digitalisierung, die Optimierung von Lieferketten, Automation, Künstliche Intelligenz, Nachhaltigkeit oder der Ausbau der Elektromobilität mit der dazugehörigen Ladetechnik: Das sind die Themen, die die Logistikbranche derzeit intensiv beschäftigen. Aber auch gesetzliche Rahmenbedingungen, die weltpolitische Lage oder energiewirtschaftliche Auswirkungen stehen ganz oben auf der Agenda, wenn sich Expert:innen aus aller Welt untereinander austauschen. Benjamin Mäße: „Es wird auf den Veranstaltungen lebhaft diskutiert und man berichtet von seinen Erfahrungen. Kein Unternehmen kann sich heutzutage globalen Materialengpässen, politischen Entscheidungen oder einer teilweise sehr hohen Kostenentwicklung besonders im Energiesektor entziehen. Doch gleichzeitig wird gemeinsam nach Lösungen gesucht, was wiederum neue Ideen für Kooperationen, Netzwerke oder die Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen freisetzt. Wir befinden uns daher in einem ständigen zukunftsorientierten Prozess. Die Logistikbranche kann hier ganz entscheidend und systemrelevant unterstützen. Und Night Star Express ist vorne mit dabei.“

ERFOLGREICHER VERTRIEB

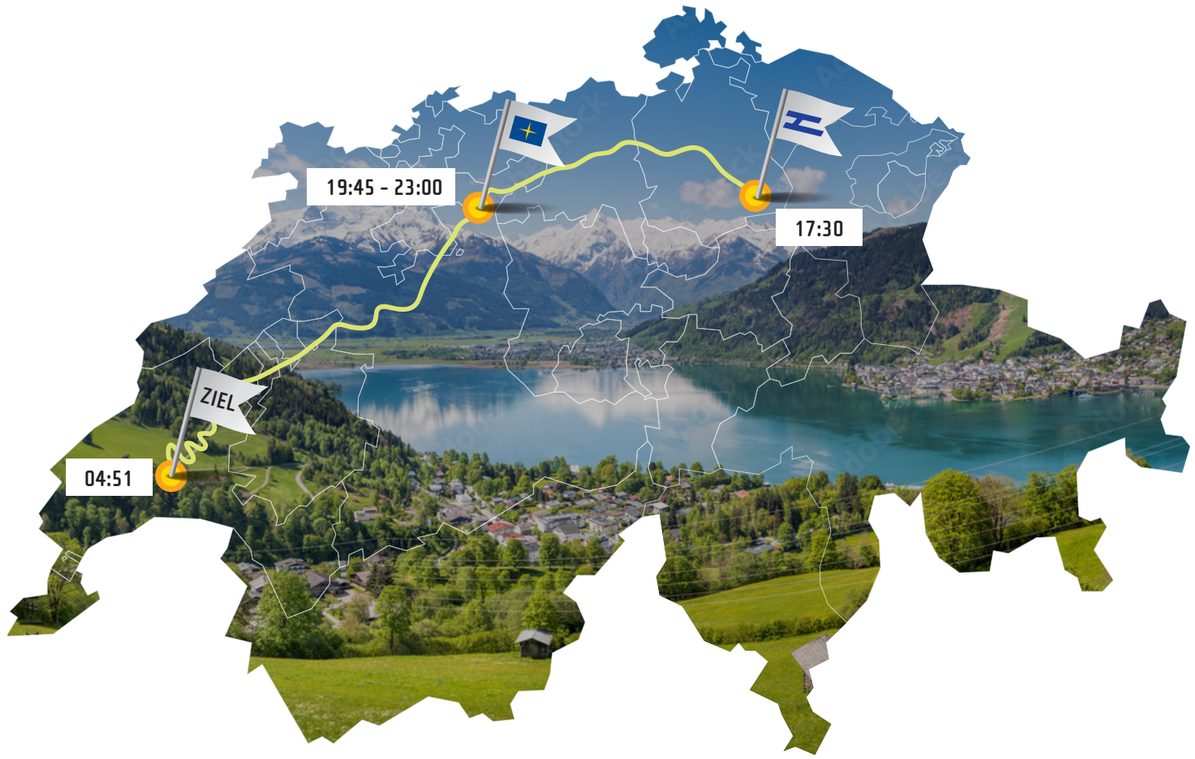
Der Besuch von Messen und weiteren Veranstaltungen dient allerdings noch einem ganz anderen wichtigen Ziel: „Es ist eine Wohltat, sich nach den heftigen Wellen der Pandemie wieder persönlich auszutauschen zu können. Digitale Formate haben sicherlich auch ihre Vorteile, aber die Präsenz vor Ort ist schon etwas ganz anderes“, so Benjamin Mäße. „Was ebenfalls nicht zu kurz kommt, ist das Netzwerken und die Möglichkeit, neue Kontakte zu potenziellen Kunden und Entscheidungsträgern zu knüpfen. Davon lebt schließlich ein erfolgreicher Vertrieb. Night Star Express hat als Branchenführer einen sehr guten Namen. Wir gelten als verlässlicher und innovativer Geschäftspartner. Auch diese gute Nachricht bringen wir von unseren Präsenzterminen regelmäßig mit.“ Diese Aussage kann Matthias Hohmann, Geschäftsführer von Night Star Express, nur bekräftigen: „Unsere maßgeschneiderten Dienstleistungen rund um Nachtexpress-Lieferungen ermöglichen es unseren Kunden, noch attraktivere Vertriebskanäle und Geschäftsfelder auszubauen. Es ist für beide Seiten eine Win-win-Situation.“

Benjamin Mäße

HOELZLE AG kooperiert mit Night Star Express

Lieferoption im Webshop integriert

Seit geraumer Zeit bietet die HOELZLE AG (Schweiz) den Nachtlieferdienst per Night Star Express (NSE) an. Der Hauptvorteil dieser Dienstleistung, so Simon Baumann von der Geschäftsleitung, liegt in der Planbarkeit: Die benötigten Reparaturteile sind bereits bei Arbeitsbeginn am frühen Morgen geliefert. Die Aktivierung dieser Lieferoption erfolgt im HOELZLE-Webshop mit einem Klick. So wird die Sendung von Night Star Express noch über Nacht verarbeitet und an die Wunschadresse ausgeliefert. So einfach diese Dienstleistung ausgewählt werden kann, so herausfordernd ist deren Umsetzung.



EINE REISE QUER DURCH DIE SCHWEIZ

Ein Kunde in Crissier im Kanton Waadt (CH) bestellt zwei Blinkgeber und wählt den „Nachtlieferdienst per NSE“ aus. Die Bestellung wird bei HOELZLE kontrolliert, gerüstet und bei NSE angemeldet. Um 17.30 Uhr wird das entsprechend etikettierte Paket von NSE abgeholt – die Reise beginnt. Um 19.45 Uhr trifft das Paket im NSE-Versandzentrum im solothurnischen Wolfwil ein. Auf der Versandkette ist die Ausliefertour bereits notiert und entsprechend wird das Paket sortiert. Die Fahrer:innen beladen nun ihre Fahrzeuge. Dabei werden auch alle Etiketten gescannt. Ab circa 23 Uhr begeben sich die Fahrer:innen auf ihre Routen – mit dem Ziel, noch vor 7 Uhr morgens alle Pakete bei den Kunden ihrer Tour am richtigen Ort deponiert zu haben. Die leeren Straßen in der Nacht und eine optimierte Routenvorgabe helfen den Fahrern:innen, dieses Ziel zu erreichen. So wird auch dieses Paket um 4.51 Uhr in Crissier ausgeliefert, und der Kunde kann die Artikel gleich zu Arbeitsbeginn ins Fahrzeug einbauen.

NIGHT STAR EXPRESS – WO LOGISTIK AUF IT TRIFFT

Tagtäglich liefert NSE 6.000 bis 8.000 Pakete mit einem durchschnittlichen Gesamtgewicht von rund 45 Tonnen an Werkstätten in der ganzen Schweiz aus. Mit dem klaren Fokus auf die Fahrzeugbranche kann NSE pro Kunde gleich mehrere Pakete von verschiedenen Werkstattzulieferern abliefern. Neben diesem Synergieeffekt hilft eine Topsoftware, die eigens mit dem Partner 1st Log entwickelt wurde, den Überblick zu behalten. Vom automatischen Datenaustausch bei der Versandanmeldung über die Tourenzuordnung und Routenplanung bis hin zu den GPS-getrackten Scannern der Fahrer:innen ist der komplette Warenfluss und die Qualitätskontrolle in der Software abgebildet.

GESCHULTE NSE-FAHRER:INNEN – DIE WILLKOMMENEN «EINBRECHER»

Nicht jede:r Fahrer:innen ist für den herausfordernden Beruf des NSE-Kuriers / der NSE-Kurierin geeignet. Da die meisten Menschen zu den NSE-Arbeitszeiten schlafen, müssen die Fahrer:innen nicht nur zügig und präzise, sondern auch leise und diskret arbeiten. Darauf werden die Fahrer:innnen auch geschult. Wo eine Depotplatzvereinbarung vorliegt, gilt es, Türen leise zu öffnen und zu schließen sowie allfällige Alarmanlagen aus- und wieder einzuschalten. Eine hohe Versorgungssicherheit gemäß dem Motto „Heute bestellt, Morgen geliefert“ ist das wichtigste Versprechen, das HOELZLE gibt.

NACHTLIEFERDIENST – EINE DIENSTLEISTUNG, DIE SICH LOHNT

Neben der erwähnten Planbarkeit hat auch die Schnelligkeit des Nachtlieferdiensts bereits 25 Prozent der HOELZLE-Kundschaft überzeugt. Viele schätzen auch die Effizienz und die Diebstahlsicherheit. Dank der sehr empfehlenswerten Depotplatzvereinbarung wird mit der Entgegennahme der Pakete kein Arbeitsaufwand generiert. Und wenn ein Schlüssel übergeben wird, werden die Pakete im Gebäude sicher deponiert.

MEHR INFOS ZU HOELZLE UNTER: WWW.HOELZLE.CH

Simon Baumann

Der jüngste Kunde in unserem Netzwerk

Wir stellen vor: TVH Parts NV

TVH Parts NV bietet seinen deutschen Kunden einen „First Class"-Nachtexpress – über das Night Star Express-Netzwerk. Der Startschuss für den ersten Nachttransport fiel am 28. Februar dieses Jahres. Inzwischen befinden wir uns im letzten Quartal des Jahres 2022, und der gesamte „Übergangsprozess" wurde erfolgreich abgeschlossen. Im Februar starteten täglich zwei Fahrzeuge zum West-HUB in Düsseldorf. Nach der vollständigen Umsetzung fahren derzeit täglich sechs Fahrzeuge den neuen West-HUB in Leverkusen an. TVH Parts kann seinen Kunden in ganz Deutschland Nachtexpress-Sendungen anbieten – mit garantierter Zustellung vor 7.00 beziehungsweise vor 8.00 Uhr.

TVH PARTS

Als Global Player ist TVH Parts ein Teilespezialist für unter anderem Gabelstapler, Industriefahrzeuge sowie Bau- und Landmaschinen. Mit einem Angebot von mehr als 46.000.000 Artikeln für Flurförderzeuge, Industriefahrzeuge sowie Bau- und Landmaschinen verfügt das Unternehmen über ein überwältigendes Sortiment.

TVH PARTS: GLOBAL PLAYER UND GEFRAGTER TEILESPEZIALIST

Hauptsitz des Unternehmens ist Waregem in Belgien. Der US-Markt wird vom regionalen Hauptsitz in Kansas, USA aus bearbeitet. Darüber hinaus gibt es 81 Niederlassungen auf allen Kontinenten. „The Hub", seit März 2022 der neue Hauptsitz von TVH Parts, ist ein hochmodernes Gebäude mit einer Fläche von 13.000 m², das Platz für die mehr als 2.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens in Belgien bietet. Die weltweit mehr als 5.000 Angestellten setzen sich jeden Tag dafür ein, die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen.

Das Tochterunternehmen Bepco Parts, der weltweit führende Anbieter von Ersatzteilen und Zubehör für Traktoren und Landmaschinen, zählt ebenfalls seit vielen Jahren zum Night Star Express-Netzwerk. Night Star Express Hellmann übernimmt für Bepco Parts den Nachttransport in Deutschland, Belgien und den Niederlanden sowie die Next-Day-(Express)Transporte in Österreich und der Schweiz.

DIE STARTPHASE ZWISCHEN TVH PARTS UND NIGHT STAR EXPRESS

Jeden Tag verlassen viele Nachtlieferungen für den deutschen Markt den belgischen Ort Waregem. Für die Fahrer:innen bedeutet das einen täglichen Wettlauf gegen die Zeit: Um zum West-HUB in Leverkusen zu gelangen, müssen sie über 300 Kilometer zurücklegen. In der Anlaufphase wurde ein Stufenplan beschlossen, um nach und nach alle Kunden in das Night Star Express-Netzwerk zu integrieren. Eine Strategie, die hervorragend funktioniert hat! TVH Parts hat viele tausend Kunden in Deutschland. Von Februar bis September 2022 wurde der Großteil aller Kunden auf das Night Star Express-Netzwerk umgestellt. In den ersten Monaten fuhren täglich zwei Fahrzeuge zum West-HUB. Mit der wachsenden Anzahl von Kunden stieg auch die Zahl der Fahrzeuge, die zum West-HUB fuhren. Dank der engen Kommunikation zwischen den Teams von TVH Parts und Night Star Express Hellmann verlief dieser Prozess reibungslos. Während der Übergangsphase wurde auch der Standortwechsel des West-HUBs vollzogen. Seit Mitte September befindet sich der HUB in Leverkusen. Mit guten und fortlaufenden Absprachen sorgten beide Teams dafür, dass die Kunden sowohl von der Übergangsphase als auch vom neuen (und größeren) West-HUB in Leverkusen wenig bis gar nichts mitbekamen.

Herbert Sercu (Corporate Traffic Manager, TVH Parts): *„Aufgrund der immensen Anzahl von Zustelladressen, die TVH in Deutschland hat, war der Start mit Night Star Express ein wahres Husarenstück. Wir haben uns die Zeit genommen, in mehreren Phasen zu starten, um den Umsetzungsprozess so reibungslos wie möglich zu gestalten. Inzwischen ist die Implementierung abgeschlossen und wir blicken mit Zufriedenheit auf die professionelle Vorgehensweise beider Parteien zurück. Mit Night Star Express konnten wir unsere Lieferzuverlässigkeit in Deutschland deutlich verbessern, was angesichts der vielen logistischen Herausforderungen, mit denen wir täglich konfrontiert werden, nicht immer selbstverständlich ist."*

Stijn Dhollander (Manager Traffic, TVH Parts): *„Trotz der großen Herausforderung und einem relativ kurzen Zeitraum können wir hier von einer Erfolgsgeschichte sprechen, was die Umsetzung angeht. Das gegenseitige Verständnis für die Bedürfnisse und Fragen der jeweils anderen Partei und das Fachwissen aller Beteiligten haben für diesen äußerst zügigen Start gesorgt. Das Wichtigste bleibt natürlich die Umsetzung in das Tagesgeschäft. Wir vom gesamten TVH-Traffic-Team können ganz klar sagen, dass dies in vielen Bereichen nach unseren Erwartungen verläuft."*

Christophe Decaluwe (Traffic Manager Regional DCs EMEA-APAC): *„Aufgrund der Erfahrungen, die wir mit Bepco Parts und Night Star Express bei unseren Sendungen nach Deutschland und in die Benelux-Länder gemacht haben, haben wir uns entschieden, auch die Sendungen von TVH Parts vertrauensvoll in die Hände von Night Star Express zu legen. Die Kombination aus den ausgezeichneten Leistungen und der guten Kundenbetreuung ist ein Rezept für eine langfristige Zusammenarbeit. Natürlich geschieht ein Geschäftsstart dieser Größenordnung (Tausende von Lieferadressen) nicht über Nacht. Dennoch ist es uns – mit der notwendigen Vorbereitung beider Parteien – gelungen, dass alles einwandfrei funktioniert. Wir freuen uns schon jetzt auf eine langjährige Partnerschaft."*

Patrick Löwenthal (CEO von Night Star Express Hellmann): *„Wir sind hocherfreut, dass wir für TVH Parts die Nachtexpress-Sendungen in Deutschland durchführen können. TVH Parts ist ein großer internationaler Akteur, mit dem wir bereits seit vielen Jahren (in)direkt in Kontakt stehen. Die Tatsache, dass die Zusammenarbeit nun tatsächlich angelaufen ist, bietet gute Zukunftsaussichten für unser gesamtes Netzwerk. Deshalb freue ich mich, dass wir diesen Weg gemeinsam und erfolgreich beschritten haben!"*

Daniel Siemes (Business Development, Night Star Express Hellmann): *„Beide Teams können auf ein großartiges Projekt zurückblicken. Dank der mühelosen und angenehmen Kommunikation sind wir bei diesem Großprojekt kaum auf Probleme gestoßen. Ein großer Erfolg für beide Teams. Inzwischen wickeln wir seit etwa zwei Monaten das gesamte Volumen für den deutschen Markt ab. Dabei geht es täglich um mehrere hundert Sendungen, die ausgeliefert werden. Der gute Service, aber auch und insbesondere die schnelle Kommunikation zwischen dem Kundendienst von TVH Parts und Night Star Express sorgen dafür, dass die Kunden einen erstklassigen Service erhalten!"*

Night Star Express

MIX
Papier aus verantwortungsvollen Quellen
FSC® C048826
www.fsc.org

www.night-star-express.de