

51° 32' 9.096" N

7° 43' 34.068" E

Ab sofort leuchtet
der Stern noch heller

Unser neues, modernes
Corporate Design

FRISCHER MARKENAUFTRITT 2019 NEUES JAHR, NEUES CORPORATE DESIGN

Haben Sie es schon bemerkt? Night Star Express startet mit einem veränderten Markenauftritt ins Jahr 2019. Die erste Ausgabe unseres Kundenmagazins im neuen Corporate Design halten Sie in Ihren Händen.

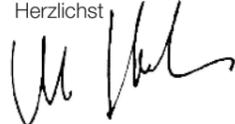
25 Jahre Night Star Express. Im vergangenen Jahr für uns Grund genug, einen Blick auf unsere Marke, die sich im Zuge des permanenten Wandels ständig weiterentwickelt, zu werfen. Entspricht unser visueller Auftritt in Zeiten der Digitalisierung und des Zuwachses an Dienstleistungskomplexität noch unserer strategischen Ausrichtung? Ein Re-Design war unsere Antwort, das zum einen der Wandelbarkeit und zum anderen dem eigentlichen Wesen von Night Star Express gerecht wird. Die Anforderungen an das neue Erscheinungsbild: visuelle Identität und Wiedererkennbarkeit bewahren.

Das Ergebnis ist ein ganzheitliches und crossmediales Corporate Design, das wir Ihnen auf den Seiten sechs bis acht des Magazins vorstellen. In den kommenden Wochen bzw. Monaten werden wir unser modifiziertes Erscheinungsbild auf sämtliche Night Star Express-Kommunikationsme-

dien/-mittel ausweiten, um auch den Veränderungen, die die Digitalisierung in der Unternehmenskommunikation mit sich gebracht hat, Rechnung zu tragen.

Für 2019 steht darüber hinaus die weiterhin konsequente Ausrichtung der Dienstleistung an unserer „First Class“-Nachtexpress-Philosophie im Vordergrund. Weitere Investitionen in die Qualität, die IT und die Sortiertechnik sowie der Ausbau des europäischen Leistungsangebots stehen auf unserer Agenda. Denn nur mit einer Top-Qualität und einem flexiblen Serviceangebot können wir das Vertrauen unserer Kunden behalten und neue Kunden hinzugewinnen. Zudem befindet sich unsere neue IT in einem permanenten Weiterentwicklungsmodus, sodass wir Prozessoptimierungen noch flexibler umsetzen können, aktuell unsere neue Online-Retouren-Erfassung. Erfahren Sie mehr darüber auf Seite zehn.

Herzlichst



Ihr Matthias Hohmann



ZUCHTSAISON HAT BEGONNEN WOCHENENDSERVICE GESTARTET



Wenn Anfang März bei den Pferdezüchtern die alljährliche Zuchtsaison beginnt, drehen sich bei Night Star Express die Räder auch am Wochenende wieder mit Höchstgeschwindigkeit. Schließlich muss das wertvolle Pferdesperma innerhalb von 24 Stunden bei der Stute sein.

Pferdesperma ist ein sehr sensibles Gut und Zeit ist in der Pferdezucht kostbar. Zu hohe Temperaturen oder eine zu lange Transportzeit können Schädigungen verursachen. Pferdezüchtern, die dieses Risiko nicht eingehen wollen, bieten wir jedes Jahr während der Zuchtsaison von März bis August den Wochenendservice an. Das bedeutet: Die Abholung des Frischspermas erfolgt am Samstag mit Zustellung am Sonntag bis spätestens 8.00 Uhr, vielfach erheblich früher. Transporte ins benachbarte Ausland sind mit vorheriger Avisierung ebenfalls möglich.

NIGHT STAR EXPRESS HELLMANN & HONOLD ÜBERNAHME VON EILTRANS

Zu Beginn des Jahres 2019 hat das bereits 2006 gegründete Joint Venture Night Star Express Hellmann & Honold GmbH & Co. KG das Nachtexpress-Geschäft der Eiltrans Nachtverteilerservice GmbH an den Standorten Malsch (Karlsruhe) und Frankfurt am Main übernommen. Eiltrans-Inhaber Norbert Rödel verabschiedet sich damit in den Ruhestand.

Im Rahmen der Übernahme durch das Joint Venture hat der neue Franchisenehmer an beiden Standorten sämtliche Mitarbeiter übernommen, das operative Geschäft wird nahtlos weiter- und die Geschäftsbeziehungen mit allen Kunden und Systempartnern wie gehabt fortgeführt.

„Mit der nahtlosen Übernahme des Nachtexpress-Geschäftes der Eiltrans Nachtverteilerservice GmbH durch das Joint Venture“, erläutert Geschäftsführer Matthias Hohmann, „haben wir intern eine optimale Lösung gefunden, unseren Kunden auch weiterhin eine



flächendeckende „First Class“-Nachtexpress-Dienstleistung in einem hochleistungsfähigen Netzwerk zu bieten.“

V.l.n.r.: Thomas Bauer und Heiner Matthias Honold, Norbert Rödel und Wilfried Hesselmann

PREISANPASSUNGEN 2019 KOSTENTREIBER VERTEUERN

Wie die gesamte Transport- und Logistikbranche ist auch Night Star Express entscheidenden Kostentreibern ausgesetzt, die insgesamt für steigende Produktionskosten sorgen. Hauptgrund dafür sind die bereits deutlich gestiegenen Personalkosten, der immer enger werdende Fahrermarkt, daraus resultierende sinkende Transportkapazitäten bei steigender

Transportnachfrage, gestiegene Kraftstoffpreise, die zunehmende Verkehrsbelastung in Ballungszentren sowie hohe Stau- und Baustellenaufkommen auf Autobahnen. Diesen Herausforderungen begegnen die Night Star Express-Gesellschafter mit Investitionen in Personal, IT, Technik und Infrastruktur und sichern darüber ihre hohen Qualitätsstandards

sowie die Flexibilität und Verfügbarkeit der „First Class“-Nachtexpress-Dienstleistungen. Vor diesem Hintergrund ist es notwendig, dass Night Star Express seine Preise in Deutschland im Jahr 2019 um durchschnittlich 5,9 Prozent anhebt. Bedingt durch die regional unterschiedlichen Kostenstrukturen kann die Höhe der Preisanpassung auch abweichend ausfallen. Dabei entspricht die Erhöhung ausschließlich einer Anpassung, die die gestiegenen Transportkosten kompensiert.

ANHEBUNG DER MAUTSÄTZE

Unabhängig von diesen fortlaufend steigenden Sach- und Personalkosten sehen sich Transportdienstleister mit erhöhten Mautkosten konfrontiert. So folgte die Bundesregierung den Vorschlägen aus dem Wegekostengutachten und hat eine weitere Anhebung der Mautsätze zum 1. Januar 2019 beschlossen. Die Lkw-Abgaben wachsen damit um bis zu 0,07 Euro je Kilometer an, das entspricht einer Steigerung von 47 Prozent. Eine entsprechende Erhöhung der Mautsätze von bis zu 0,04 Euro je frachtpflichtiges Kilogramm ist daher notwendig.



IMPRESSUM

73. Ausgabe – Nr. 1/2019
Auflage: 4.400 Exemplare
Sprachen: Deutsch, Englisch, Niederländisch

Herausgeber:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Chefredaktion:
Matthias Hohmann, Systemzentrale Unna
(matthias.hohmann@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Strasse 1, 59423 Unna
Tel.: 02303 98688-0, Fax: 02303 98688-67

Redaktionsleitung:
Jessica Göröncz, Systemzentrale Unna

Redaktioneller Beirat:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Carolin Hofmann, ZUFALL Logistics Group
Benjamin Mäbe, Night Star Express Vertrieb,
Spedition Gertner GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH,
Austria

Robert Overgoor und Daniel Siemens, Night Star
Express Hellmann B. V.

Alle erreichbar über: Redaktionsleitung

Redaktion: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent
(ttransparent@t-online.de), Marienstraße 4,
58642 Iserlohn-Letmathe, Tel.: 02374 50399-11

Gestaltung: Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tel.: 06021 929783

Redaktionsschluss Ausgabe 2/2019:
10. April 2019
Erscheinungstermin Ausgabe 2/2019:
KW 23 – Juni 2019

Namentlich gekennzeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die Meinung der Redaktion wieder. Bei der Veröffentlichung von Leserbriefen muss sich die Redaktion aus Platzgründen Kürzungen vorbehalten. Beiträge, Briefe und Hinweise bitte direkt an Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna (Anschrift s. oben).

DER STOSSFÄNGER NUR EINEN KLICK ENTFERNT

WWW.LKW-TEILE24.DE

Lkw-Ersatzteile schnell und unkompliziert online bestellen – aus der Idee ist unter www.lkw-teile24.de ein professioneller Online-Shop für Nutzfahrzeugteile geworden. Heute gehört das Unternehmen zu den erfolgreichsten seiner Art in Deutschland. Ein Schlüssel für diesen Erfolg: die persönliche Beratung.

Manchmal sind die Pakete klein, wenn zum Beispiel nur eine winzige Glühlampe darin ist – manchmal aber auch großvolumig, wenn eine ganze Stoßstange verpackt wurde. Alle eint aber, dass sie vom südbrandenburgischen Peitz bei Cottbus aus auf dem schnellsten Weg vom Lager auf die Straße nach ganz Europa gehen. Denn in der Fischerei- und Festungsstadt, etwa 20 Kilometer von der polnischen Grenze und ca. 100 Kilometer von Berlin entfernt, hat die LKW-Teile24 GmbH ihren Sitz. Das Unternehmen bietet Tausende Produkte in herausragender Qualität an. Ein Netzwerk aus vielen verschiedenen Lieferanten sorgt dafür, dass eine große Palette an Produkten im Liefersortiment angeboten wird. Und täglich kommen neue hinzu.

Aktuell und derzeitiger „Verkaufsschlager“: Das eigens entwickelte Abbiegeassistenzsystem, das Toter-Winkel-Kamerasystem blispo®*.



„Abbiegeassistenten sind verfügbare technische Lösungen, die im Straßenverkehr Leben retten,“ so LKW-Teile24-Geschäftsführer Sven Minetzke im Gespräch mit der Redaktion von nightstar express und dem Kundenbetreuer Benjamin Mäße, Night Star Express Berlin, und Ronny Leipholz, Verkaufsleiter LKW-Teile24. „Die zu dieser Problematik auf politischer Ebene entstandene Diskussion mit einer in weiter Ferne liegenden europaweiten Lösung hat uns, wie auch andere Anbieter, dazu animiert, ein eigenes Abbiegeassistenzsystem zu entwickeln. Bereits seit Anfang 2018 bieten wir blispo® mit

großem Erfolg an, ein im Lkw einfach zu installierendes und kostengünstiges System, das alle erforderlichen Kriterien erfüllt, damit Lkw-Fahrer Radfahrer und Fußgänger beim Abbiegevorgang nicht mehr übersehen. Eine große Hilfe, die Lkw-Fahrer sind sehr zufrieden damit. Und wir freuen uns, einen Beitrag dazu leisten zu können, dass weniger Unfälle in den Innenstädten beim Abbiegen der Lkw entstehen.“

PERSÖNLICHER SERVICE

Auch wenn die LKW-Teile24 GmbH ein Online-Unternehmen ist – von anonymen Klicks hält das Team wenig. Damit beim Kunden wirklich das richtige und passende Teil ankommt, suchen die Mitarbeiter gerne persönlich nach dem, was der Kunde braucht. Bei Fragen ist jederzeit ein Ansprechpartner greifbar, die Beratung läuft über die verschiedensten Wege. Auf der Hand liegt natürlich die Mail-Anfrage, aber auch über einen Live-Chat-Dienst können Fragen gestellt werden. Persönlicher ist jedoch der Service am Telefon. Wer bei LKW-Teile24 anruft, tauscht sich direkt mit fachlich kompetenten Mitarbeitern aus. Über die Fahrgestellnummer suchen diese im manchmal undurchsichtigen Dschungel der Ersatzteile das Richtige aus und liefern dazu noch die beste Versandoption.

GUTE LEUTE, GUTER SERVICE UND EINE ERSTKLASSIGE LOGISTIK

„Am vermutlich wichtigsten Kundennutzen hat Night Star Express maßgeblichen Anteil“, betont Sven Minetzke. „Das ist die Zustellung der bei uns in Peitz bestellten, meist großvolumigen (z.B. Blattfedern, Stoßstangen oder auch Karosserieteile) und dringend benötigten Lkw-Ersatzteile in der darauf folgenden Nacht bis spätestens 8.00 Uhr beim Kunden. Und das geschieht mit absoluter Zuverlässigkeit und Termintreue. Das Gesamtpaket stimmt einfach“, betont Sven Minetzke, „ist nahezu unschlagbar und macht sich auch



V.l.n.r.: Geschäftsführer Sven Minetzke, Night Star Express-Kundenbetreuer Benjamin Mäße und Verkaufsleiter Ronny Leipholz

in der kontinuierlich wachsenden Nachfrage bei unseren Kunden bemerkbar. Gestartet wurde die Zusammenarbeit zwischen Night Star Express und uns 2010 mit einer Handvoll Sendungen im Monat. Ein Vielfaches davon an Ersatzteilsendungen verlässt heute täglich unser Lager. Ein weiterer Vorteil in der Zusammenarbeit mit Night Star Express ist die persönliche und partnerschaftliche Beziehung zu Benjamin Mäße“, betont Minetzke. „Proaktiv erhalten wir täglich einen Status quo über den Sendungsverlauf und die Zustellqualität; das Handling der Retouren, der Datenaustausch und die Kommunikation funktionieren sehr gut. Die Entscheidung, Night Star Express zu unserem Nachtexpress-Partner zu machen, ist eine große Bereicherung. Wir profitieren von einer exzellenten Dienstleistung, die Maßstäbe setzt und unsere Kunden und uns mehr als zufrieden macht.“

UND WIE GEHT ES WEITER?

„Für die Zukunft haben wir uns noch einiges vorgenommen“, so Sven Minetzke und Benjamin Mäße unisono. „Wir wachsen kontinuierlich, die Anforderungen der Kunden entwickeln sich zudem stets weiter. Zusätzliche Services, die stärkere Ausweitung unserer Zusammenarbeit auf angrenzende europäische Länder sowie neue Produkte spielen daher zukünftig für uns eine maßgebliche Rolle. Daran arbeiten wir“, fasst Sven Minetzke zusammen. „Dem weiteren gemeinsamen Wachstum steht also nichts im Wege.“

*blispo® steht für "blind spot" (englisch für toter Winkel) und ist eine Marke der LKW-Teile24 GmbH.



RELAUNCH DES CORPORATE DESIGNS

NEUER MARKENAUFTRITT UNTERSTREICHT
STRATEGISCHE STOßRICHTUNG

Schnelligkeit prägt mehr denn je die heutige Zeit. Veränderungen und Anpassungen an neue Situationen sind Bestandteil eines sich permanent ändernden Marktes. Auch Night Star Express stellt sich diesen Herausforderungen mit einer sich stets weiterentwickelnden „First Class“-Nachtexpress-Dienstleistung. Um dem Star der Nacht nun auch im Bereich des visuellen Auftritts noch mehr Strahlkraft zu verleihen, wurde das Corporate Design des zweitgrößten Nachtexpress-Dienstleisters in Europa einem

Relaunch unterzogen. Der 2019 startende modifizierte Markenauftritt unterstreicht die strategische Stoßrichtung – die konsequente Weiterentwicklung der Marke über einen modernen, dynamischen und einheitlichen Auftritt am Markt. Darüber hinaus soll das neue Corporate Design den Stellenwert als einer der wichtigsten Akteure und Arbeitgeber auf dem europäischen Nachtexpress-Markt verdeutlichen.

Spot an für den neuen Markenauftritt von Night Star Express.





E
Trotz Veränderung bleiben
wir für Sie unverkennbar

Die neuen Bestandteile unseres Corporate
Designs symbolisieren Kernelemente unserer
Dienstleistung. An diesen erkennen Sie uns
auch in Zukunft ganz einfach wieder.

- Die grauen Felder stehen symbolisch für den Verlauf der Sendungen von der Abholung bis zur Zustellung. **A**
- Die Koordinatenlinien symbolisieren die exakte Position unserer Zustellung am vereinbarten Ort. Ob Kofferraum oder Depotbox. **B**
- Der Mittelpunkt jeder Zustellung, der Dreh- und Angelpunkt der Sendung, ist unser Unternehmen und seine „First Class“-Nachtexpress-Dienstleistung. **C**
- Unsere Hauptaktionszeit liegt in der Nacht. Dies machen wir deutlich, indem wir unser Bildmaterial in Teilbereichen zusätzlich nachtblau einfärben. **D**
- Die Digitalisierung und die Weiterentwicklung im Unternehmen und in allen Bereichen verdeutlichen wir durch eine neue, zusätzliche Schriftart. **E**

7° 43' 34.068" E



NIGHT STAR EXPRESS UNTERSTÜTZT BUNDESWEITE KAMPAGNE „LOGISTIKHELDEN“

GEMEINSAM FÜR EIN BESSERES IMAGE

Um die Leistungen und vielfältigen Tätigkeiten der Logistikbranche bekannt zu machen, soll Mitte 2019 erstmals eine übergreifende Imagekampagne mit dem Titel „Logistikhelden“, initiiert im Themenkreis „Image der Logistik“ der Bundesvereinigung Logistik e.V. (BVL), bundesweit starten. Sie richtet sich in erster Linie an Berufseinsteiger und Jobsuchende und will das Ansehen der Logistik in der Öffentlichkeit verbessern. Die Idee: An einer konzertierten Aktion beteiligen sich möglichst viele logistiknahe Verbände, Vereine, Medien und Unternehmen und schaffen gemeinsam ein Höchstmaß an Aufmerksamkeit. In der neu gegründeten Initiative „Die Wirtschaftsmacher“, die als Absender der Imagekampagne fungiert, bündeln Interessenvertretungen, Logistikdienstleister sowie Industrie und Handel gezielt ihre Kräfte und erreichen gemeinsam mehr Sichtbarkeit und Reichweite als jeder für sich allein.

Als erster Nachtexpress-Dienstleister engagiert sich auch Night Star Express für diese Initiative und gehört ab sofort zu den Mitmachern. Geschäftsführer Matthias Hohmann sagt, warum: „Wir unterstützen die unternehmensübergreifende Initiative 'Die Wirtschaftsmacher', weil die Logistik mit ihren anspruchsvollen Funktionen, interessanten Berufsfeldern und zahlreichen ‚Logistikhelden‘ eine

der abwechslungsreichsten Branchen überhaupt darstellt. Gemeinsam wollen wir mit starken Partnern unseren Beitrag dazu leisten, die Logistikbranche als drittgrößten Wirtschaftszweig in Deutschland einer breiten Öffentlichkeit näher zu bringen. Insbesondere möchten wir für die vielfältigen Berufe mit zukunftssicheren Chancen in der Logistik und für das Image und die Wertschätzung werben, die sie verdient hat.“

Herzstück der Kampagne sind „Logistikhelden“, die als sympathische und glaubwürdige Botschafter für die Leistungsfähigkeit und Professionalität aller logistischen Handlungsfelder insgesamt stehen. Also auch die Menschen, die bei Night Star Express gerne für Sie täglich logistische Heldentaten vollbringen.



WEITERE INFORMATIONEN
WWW.DIE-WIRTSCHAFTSMACHER.DE



NEUE UND KOMFORTABLE ONLINE-RETouREN-ERFASSUNG

SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT

Damit der Transport und die Organisation von Retouren für alle Seiten mühe- und reibungslos funktioniert, stellt Night Star Express seinen Kunden eine neue Online-Erfassung zur Verfügung. Schnell und unkompliziert wird ein Retourenauftrag erfasst und ein passendes Label für den Rückversand erzeugt. Dabei spielt es keine Rolle, ob der ursprüngliche Versender der Ware den Weg der Retoure organisiert oder ob der Rücksender der Ware selbst den Auftrag erstellt.

Neben diesem Komfort bietet die neue Online-Retouren-Erfassung auch eine größere Transparenz der Daten für alle Nutzer des Online-Tools. Vom Zeitpunkt der Erfassung an sind alle Informationen über den kompletten Sendungsverlauf verfügbar. Um dies bereits im Vorfeld zu garantieren, wurde bei der Entwicklung viel Wert auf eine einfache und schnelle Bedienbarkeit gelegt. Informationen zum Retourenempfänger, der als ursprünglicher Versender bereits bekannt ist, sind im Auftrag hinterlegt. Einen weiteren praktischen Nutzen hat auch die Hinterlegung/Speicherung von Adressen im neu eingeführten Adressbuch – gerade bei wiederkehrenden Retoursendungen. Die Anschriften aller Beteiligten dieser Retoure können direkt ausge-

wählt oder die Daten direkt aus der Versandsendung übernommen werden.

Neben der vollständigen Retourenfassung bietet Night Star Express seinen Kunden zusätzlich noch eine Schnell-Erfassung der Retouren an. Schnell bedeutet in diesem Fall, dass die Anmeldung der Rücksendung in ihrem Datenumfang und den Auswahlmöglichkeiten durch individuelle Vorbelegungen reduziert ist und somit eine noch schnellere Beauftragung ermöglicht.

Zu den Vereinfachungen in der neuen Online-Erfassung gesellt sich zusätzlich noch die Möglichkeit, ein vorgefertigtes Retourenlabel zu aktivieren, indem der QR-Code des Labels gescannt wird.

Sobald die restlichen notwendigen Angaben wie Gewicht und weitere Informationen für den Auftrag ergänzt sind, wird dieser bestätigt und der Rücksendeauftrag ist abgeschlossen. Im Zuge der nächsten Anlieferung durch die Night Star Express-Zustellfahrer wird die Sendung abgeholt.

Gerade für Techniker mit Wartungsaufträgen, die täglich verschiedene Einsätze haben, ist die neue Online-Retouren-Erfassung eine ideale Ergänzung im Arbeitsalltag, um unkompliziert Rücksendungen bei Night Star Express zu beauftragen.

MAZDA – NUR DAS BESTE IST GUT GENUG

POLEPOSITION

Seit rund zwei Jahren befördert Night Star Express Schweiz AG die Ersatzteile des japanischen Automobilherstellers Mazda vom europäischen Zentrallager in Belgien direkt an den Empfänger in der Schweiz. Dies ist auf den ersten Blick nicht ungewöhnlich. Wenn man aber weiß, dass von der Abholung in Belgien bis zur Auslieferung in der Schweiz im Schnitt weniger als 15 Stunden vergehen – inklusive Verzollung –, dann lohnt es sich, einen zweiten Blick darauf zu werfen.

Derzeit werden rund 150 offizielle Mazda-Partner durch Night Star Express in der Schweiz beliefert. Dabei setzt Mazda höchste Priorität auf Qualität und Pünktlichkeit. Deshalb ist der Automobilhersteller vor zwei Jahren zum Schweizer Qualitätsmarktführer im KEP-Bereich, zu Night Star Express, gewechselt. Der aufwendige gleichzeitige Transport von Kotflügeln, Zierleisten, Auspuff-

anlagen sowie Seitenwänden und Scheiben ist eine tägliche Herausforderung für Fahrer und Lagercrew. Die Ware muss fachmännisch entladen, geladen und gesichert werden, denn sie soll den Empfänger unbeschädigt und pünktlich erreichen.

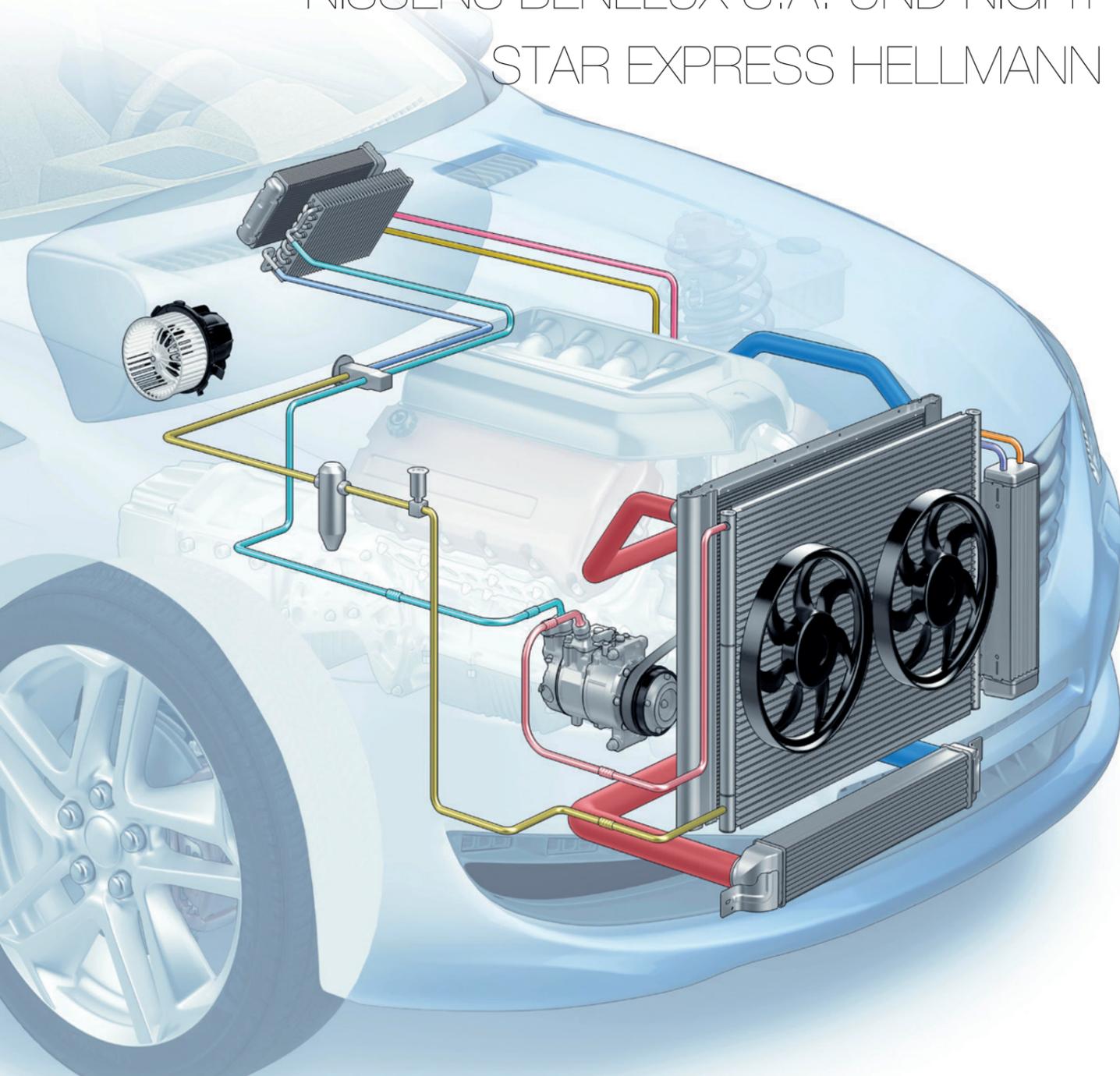
Die Abholung der gesamten Bestellung des Schweizer Mazda-Händlernetzes im europäischen Zentrallager in Willebroek erfolgt um 14.30 Uhr mit drei oder vier Lieferwagen, je nach Volumen. Nach deren Abfahrt wird die Ware auf dem Weg in die Schweiz direkt verzollt. Die Linienfahrzeuge erreichen das Zentral-HUB in Wolfwil (bei Härkingen) um ca. 21.30 Uhr. Bis spätestens 7.00 Uhr ist die gesamte Schweiz am nächsten Morgen flächendeckend beliefert. Bereitstehende Retouren werden im Zuge der Anlieferung beim Mazda-Partner täglich mitgenommen und werden im HUB Wolfwil für den Versand

nach Willebroek oder zur Entsorgung einmal pro Woche verarbeitet.

Mittels Barcode werden die Sendungen komplett getrackt und sind dadurch für Kunden und Empfänger komplett transparent. Claude de Ladonchamps, Direktor Customer Service von Mazda (Suisse) SA, meinte im persönlichen Gespräch, dass die Schweizer Logistiklösung mit Night Star Express die Erwartungen von Mazda und seinen Schweizer Händlern voll erfüllt. Er habe den Wechsel zu Night Star Express zu keiner Zeit bereut und freue sich über die hohe Qualität, die derzeit über 99,9 Prozent inklusive Schadenfälle und Verspätungen liegt. „Wir haben den richtigen Schritt mit dem richtigen Partner gemacht. Unsere offiziellen Händler wie auch wir selbst freuen uns, dass die Qualität der Logistik nun den Anforderungen und dem Produkt ‚Mazda‘ gerecht wird.“

VERTRAG FÜR DREI JAHRE GESCHLOSSEN

NISSENS BENELUX S.A. UND NIGHT
STAR EXPRESS HELLMANN



Nissens Benelux S.A. und Night Star Express Hellmann haben Anfang Februar einen Drei-Jahres-Vertrag unterzeichnet. Damit ist Night Star Express Hellmann auch in den kommenden Jahren für die Nachtlieferungen der Nissens Benelux S.A. verantwortlich. Der neue Vertrag unterstreicht das starke Vertrauensverhältnis der beiden Unternehmen. Die Redaktion von nightstar express im Gespräch mit Corné Schoonen, Area Sales Manager Benelux, Nissens Benelux S.A., und Robert Overgoor, Commercial Manager, Night Star Express Hellmann.

NISSENS? EIN GLOBAL PLAYER!

Im Laufe der Jahre hat Nissens erhebliche Ressourcen in die Forschung und Entwicklung von Komponenten für Motorkühlung und Klimasysteme für die Automobilindustrie investiert. Mit rund 95 Jahren Know-how und Produktionserfahrung sowie einem breiten Spektrum an hochwertigen Ersatzteilen ist Nissens in der Lage, die Anforderungen der Branche zu erfüllen. Geleitet wird die Organisation von der Zentrale im dänischen Horsens aus. Derzeit beschäftigt das Unternehmen weltweit mehr als 1.400 Mitarbeiter, die in 18 verschiedenen Ländern tätig sind. Das umfangreiche Produktportfolio deckt bis zu 97 Prozent aller Komponenten ab.

Als marktführender Hersteller der wichtigsten thermischen Systemkomponenten bietet Nissens seinen Kunden ein Produktportfolio mit mehr als 10.000 verschiedenen Teilen für die Automobilindustrie. Ob es sich um gängige Teile mit kurzer Umschlagszeit oder um seltene Ersatzteile für europäische, asiatische und amerikanische Automarken handelt: Nissens ist die ideale Wahl im Hinblick auf Qualität, Reichweite und Kompetenz.



Vom belgischen Herstal aus versorgt Nissens Benelux S.A. die Niederlande, Belgien und Luxemburg. Täglich werden jede Menge Sendungen verschickt, die zuvor mit dem Nachtexpress-Service von Night Star Express Hellmann bis 8.00 Uhr zugestellt wurden. Mit Unterzeichnung des Vertrags ist die „First Class“-Versorgung der Kunden der Nissens Benelux S.A. bis einschließlich 2021 gesichert.

Corné Schoonen betont: „Die Nachtexpress-Lieferungen spielen eine zentrale Rolle in unserem Kundenservice. In unserer Branche müssen Ersatzteile so schnell wie möglich beim Kunden vor Ort sein. Mit Night Star Express Hellmann als Logistikpartner sind wir in der Lage, unsere Kunden zeitnah zu beliefern – sowohl mit schnellrotierenden Artikeln als auch mit weniger gängigen Teilen unserer Branche. Wir freuen uns darauf, die Zusammenarbeit auf diese Weise fortsetzen zu können. So gewährleisten wir langfristig ein hohes Niveau in puncto Kundenzufriedenheit.“

„Wir arbeiten bereits seit mehreren Jahren äußerst zufriedenstellend zusammen“, so Robert Overgoor. „Daher freuen wir uns sehr über die Unterzeichnung dieses Vertrags, der die Fortsetzung unserer Zusammenarbeit in den kommenden Jahren garantiert.“



DER WINTER DES JAHRHUNDERTS

TROTZ SCHNEE UNERMÜDLICH IM EINSATZ

180 STRASSEN IN GANZ ÖSTERREICH GESPERRT

ÖBB (ÖSTERREICHISCHE BUNDESBAHNEN)
SPERRTEN ARLBERG-STRECKE

BLACKHAWK-HUBSCHRAUBER BEFREIT BÄUME
VON SCHNEEMASSEN

32 SCHULEN IN SALZBURG GESCHLOSSEN,
VIER IM NOTBETRIEB

KNAPP 900 SOLDATEN SCHAUFELN SCHNEE

17.000 SALZBURGER VON DER AUSSENWELT
ABGESCHNITTEN

Die Schlagzeilen sprachen für sich, ein Jahrhundertereignis hielt den Alpenraum fest im Griff. Zwei Wochen intensiver Schneefall mit wenigen Atempausen dazwischen forderten den Betroffenen und den Einsatzkräften alles ab.

Die ersten Januartage und -wochen dieses Jahres standen ganz im Zeichen des unglaublich heftigen Wintereinbruchs im Nordstau der Alpen und seiner Folgen: Tagelang ununterbrochener Schneefall, meterhohe Schneewände blockierten Straßen und Bahnstrecken. Es gab Tote und Verletzte durch Lawinen, tausende Menschen waren eingeschneit und saßen in ihren Gemeinden fest. Und trotzdem – diese Tage und Wochen waren auch einmal mehr der Beweis, dass Österreich in Krisenzeiten funktioniert. Vom Bundesheer über die Bergrettung bis hin zu den freiwilligen Feuerwehren – Menschen quer durch alle Bevölkerungsschichten haben zusammen geholfen.

Beim österreichischen Autobahnbetreiber ASFINAG stehen für rund 2.200 Kilometer Autobahn bzw. Schnellstraßen über 1.200 Mitarbeiter rund um die Uhr bereit, um ausgehend von 43 Autobahnmeistereien die Hauptverkehrsadern quer durch das Bundesgebiet freizuhalten.

Zehntausende Mitarbeiter der 2.200 Gemeinden in Österreich sind für die übrigen Verkehrswege zuständig und in solchen Zeiten rund um die Uhr unterwegs. Auch der größte private Anbieter in Österreich für Schneeräumungen hat über 7.000 einsatzbereite Kräfte inklusive Fuhrpark im Dauereinsatz, um Parkplätze von Einkaufszentren, Firmenareale, private Zufahrtsstraßen usw. zu betreuen und überall dort Unterstützung zu leisten, wo diese notwendig ist.

Größter Dank gilt aber vor allem den Mitgliedern der freiwilligen Feuerwehren, die hier ehrenamtlich zum Wohle der Allgemeinheit agieren, bei Ereignissen dieser Größenordnung kaum verschlafen können und rund um die Uhr tätig sind. Ob Verkehrsunfälle, aufgrund von Schneedruck umgestürzte Bäume oder das Abschaufeln von einsturzgefährdeten Hausdächern – man war allzeit bereit und im Einsatz.

Auch wir Transportdienstleister waren gefordert, unsere Prozesse dem Wetter anzupassen. „Hilfe, es schneit!“ ist keine Ausrede – der Warenfluss muss weitestgehend aufrechterhalten werden. Trotzdem galt für uns und unsere Fahrer ganz klar die Prämisse, dass die Sicherheit des Menschen an erster Stelle steht! Lieber ein paar Minuten später, dafür aber sicher und gesund beim Kunden mit der Lieferung ankommen.

Im Nachtexpress sind unsere Zustellfahrer von Night Star Express in der Regel allein in der Nacht auf den Straßen unterwegs. Umso wichtiger war es für uns, alle Fahrer und Unternehmer nochmals zu instruieren, damit alle die notwendige Sicherheitsausrüstung und Schneeketten griffbereit an Bord hatten. Top-Winterreifen sind in Österreich sowieso obligat. Trotz dieser Hilfsmittel und des tollen Einsatzes der Räumkommandos war vielerorts aber irgendwann einmal Schluss mit Weiterkommen – bei 180 gesperrten Straßen gab es einige Kunden, die abgeschnitten und nicht erreichbar waren und teilweise tagelang

warten mussten, bis die Straßen zu ihnen wieder befahrbar waren.

Ein täglicher Report „Lagebericht Österreich“ ging allmorgendlich an alle Kunden und Partner heraus, damit diese zeitnah und aktuell informiert waren – natürlich erfuhr man auch aus den Medien genug über die jeweiligen Sperren und Behinderungen, in dieser Zeit in Österreich natürlich immer Thema Nummer eins.

Anfang der zweiten Januarhälfte kehrte man dann mit Nachlassen des Schneefalls langsam wieder in die „normale“ Winteroutine zurück.

An dieser Stelle möchten wir uns recht herzlich bei allen Einsatzkräften bedanken, die tatkräftig dafür gesorgt haben, das Chaos auf den Straßen unter Kontrolle zu halten, und es uns, die wir von frei befahrbaren Wegen abhängig sind, ermöglicht haben, unseren Job so gut es ging zu erledigen. Natürlich bedanken wir uns auch ganz besonders bei unseren Fahrern und Unternehmern, die mit Umsicht ihrer Tätigkeit trotz schwieriger Bedingungen nachgegangen sind und so dafür gesorgt haben, dass die Lieferungen unbeschadet den Kunden erreichten. Und zu guter Letzt möchten wir uns auch für das Verständnis unserer Kunden bedanken. Der Begriff „höhere Gewalt“ trifft hier voll zu, es ist aber nicht selbstverständlich, dass das von allen auch so aufgenommen wird.

*Josef Schöllhuber (Redaktionsmitglied
Night Star Express Österreich)*

