



51° 32' 9.096" N



7° 43' 34.068" O

## Il progetto di ricerca "KoLibRi"

I partner che hanno collaborato alla ricerca stanno realizzando un video che racconta il successo ottenuto

# 2020 – UN ANNO DI SFIDE E OPPORTUNITÀ

## LO SVILUPPO DI NIGHT STAR EXPRESS RIMANE STABILE, NONOSTANTE IL COVID 19



Cari lettori, manca davvero poco, e poi sarà finito. Quest'anno davvero particolare è stato caratterizzato dai messaggi quotidiani sul Covid 19. Attendiamo tutti con ansia una notizia positiva: il vaccino è stato approvato e la curva dei casi inizia a scendere in modo permanente. Quest'anno, la nostra attenzione si è focalizzata sulla salute dei dipendenti e sul proseguimento delle operazioni, in modo da poter continuare a trasportare in modo affidabile le spedizioni dei nostri clienti. Abbiamo ottenuto buoni risultati, sia grazie a misure estese, che attraverso la cooperazione e la solidarietà dei

nostri dipendenti, e di questo andiamo davvero fieri! Guardiamo quindi al nuovo anno con ottimismo e speriamo che anche voi, cari lettori, possiate rimanere positivi. Auguriamo a voi e alle vostre famiglie un sereno Natale e, soprattutto, tanta salute per il 2021!

Con i migliori saluti  
  
Il Vostro Matthias Hohmann

# NUOVI MEMBRI

## NIGHT STAR EXPRESS- ELETTO IL CONSIGLIO CONSULTIVO

Il 1° ottobre 2020 gli azionisti di Night Star Express hanno eletto due nuovi membri del Consiglio consultivo. Il presidente del Consiglio consultivo, Arnold Schroven, è stato confermato e manterrà la presidenza per altri tre anni. I nuovi membri eletti sono il Dott. Christian Jacobi e Dirk Rahn. Dirk Rahn è un esperto di logistica con 30 anni di rilevante esperienza professionale. L'ex COO di Hermes Germany ora lavora come consulente, docente e speaker freelance. Il Dott. Christian Jacobi è managing partner di agiplan GmbH, una società di consulenza e pianificazione per l'industria, il commercio, la logistica e il settore pubblico. È anche membro del consiglio della BVL (Bundesvereinigung für Logistik e.V.), portavoce del Gruppo di logistica urbana BVL e ricopre numerosi altri incarichi onorari.

Matthias Hohmann, Amministratore delegato di Night Star Express, ci spiega: "Ci congediamo dai precedenti membri del Consiglio consultivo Bernd Wöstenkötter e Roland Albers con un grande ringraziamento per la splendida collaborazione degli ultimi

tre anni. Con il signor Rahn e il Dott. Jacobi, insieme ad Arnold Schroven, abbiamo al nostro fianco un Consiglio consultivo competente che affonda le sue radici nella logistica. Non vediamo l'ora di lavorare tutti insieme i prossimi anni."



Da sinistra a destra: Dirk Rahn, Arnold Schroven, Matthias Hohmann, Dott. Christian Jacobi

# IL CADDY VW CON DESIGN NIGHT STAR EXPRESS

## ALLA RICERCA DI NUOVI DIPENDENTI, CON UN NUOVO DESIGN



Come spazio pubblicitario mobile, un nuovo Caddy VW con il design Night Star Express si sta muovendo attraverso Unna e area circostante. Il design è stato realizzato da Michael Franz di y-design. Dal momento che attira l'attenzione, il veicolo ci consentirà presto di ricevere candidature da tanti potenziali dipendenti.

# ESPANSIONE DELLA SEDE NELL'ESTREMO NORD

## TRASFERIMENTO A GROSS-IPPENER



Già in primavera Night Star Express si è trasferita in un nuovo edificio nell'estremo nord. All'inizio di marzo l'azienda si è trasferita da Achim a Groß-Ippener. Con 3.000 m² di spazio di manovra e 700 m² di uffici, la struttura dispone ora di uno spazio sufficiente. Sabine Mayer, Responsabile delle operazioni a Groß Ippener, è soddisfatta di tutto quello spazio: "Ora siamo in una posizione ancora migliore per gestire adeguatamente i volumi di spedizione. Non solo l'area operativa, ma anche lo spazio uffici è più ampio e più praticabile". Oltre alla sede principale di Night-Star-Express, nel padiglione vengono gestiti i servizi di consegna dei pacchi e le spedizioni tramite corriere di Hellmann Worldwide Logistics Road & Rail GmbH & Co. KG. Inoltre, vi vengono gestiti quattro contratti quadro con la Bundeswehr per il trasporto di medicinali e sangue, una consegna internazionale di pacchi, la fornitura di gru e il trasporto di cibo.

# INFORMAZIONI LEGALI

80° Edizione – N. 4/2021  
**Tiratura:** 4.000 copie  
**Lingue:** tedesco, inglese, olandese, italiano, francese  
**Editore:**  
Night Star Express GmbH Logistik, Unna  
**Caporedattore:**  
Meike Stephan, Systemzentrale Unna  
(meike.stephan@night-star-express.de)  
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna  
**Tel.:** 02303 98688-0

**Direzione editoriale:**  
Meike Stephan, Systemzentrale Unna  
**Consiglio editoriale:**  
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics  
Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group  
Benjamin Mäße, Gertner Express GmbH  
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG  
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Österreich  
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

**Tutti reperibili tramite:** Direzione editoriale  
**Redazione:** Tina Pfeiffer-Dresp, transparent  
(tptransparent@t-online.de), Marienstraße 4,  
58642 Iserlohn-Letmathe, **Tel.:** 02374 50399-11

**Impaginazione e grafica:** Y-Design, Michael Franz  
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5  
63741 Aschaffenburg, [www.ydesign-online.de](http://www.ydesign-online.de)  
**Tel.:** 06021 929783

**Chiusura redazione numero 1/2021:**  
29 gennaio 2021  
**Data di rilascio numero 1/2021:**  
SETT. 13 – marzo 2021  
I contributi contrassegnati per nome non riflettono necessariamente l'opinione degli editori. Quando si pubblicano lettere di lettori, la redazione è costretta a tagliare per motivi di spazio. Contributi, lettere e suggerimenti direttamente a Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik ad Unna (indirizzo in alto).



# UN CORDIALE BENVENUTO

## BAYWA AG

”L’UNIONE FA LA FORZA!” -  
PARTNER PREMIUM PER LA  
CONSEGNA NOTTURNA

**”Offriamo un servizio premium per i nostri clienti, motivo per cui abbiamo trasferito il nostro servizio espresso notturno a un partner premium“, afferma Tanja Kaupert, Responsabile Wholesale Parts di BayWa AG. Night Star Express ben sa che questa ottima fama precede l’azienda, e tutti stanno contribuendo per mantenerla.**

Dall'estate di quest'anno, Night Star Express si è occupata della logistica del servizio espresso notturno per i pezzi di ricambio per BayWa AG. Il magazzino centrale BayWa a Röthlein, Bassa Franconia, e gli oltre 230 uffici tecnici del Gruppo in Germania sono ora integrati nella rete Night Star Express. Ciò garantisce la disponibilità di circa 14 milioni di pezzi di ricambio in tutte le sedi tecniche BayWa. I clienti BayWa con un collegamento

al deposito che ordinano pezzi di ricambio online, ad esempio, riceveranno le loro spedizioni entro e non oltre le 8.00 del mattino. BayWa AG è un gruppo globale operante nei settori dell'agricoltura, dell'energia e delle costruzioni ed anche uno dei più grandi operatori del settore agrario in Europa. Il portafoglio di prodotti, in particolare nel campo della tecnologia agraria, comprende macchine e attrezzature agricole, nonché tecnologia per il

giardino, tecnologia professionale per giardini e tecnologia dell'informazione e sensori per il settore agrario.

“Sono molto soddisfatta della nostra collaborazione”, afferma Sascha Ullrich mentre conversa con Tanja Kaupert e Meike Stephan, Responsabile marketing e comunicazione di Night Star Express. Sascha Ullrich, Responsabile delle vendite di Night Star Express Honold GmbH, è la referente per BayWa e quindi anche per Tanja Kaupert. L'alchimia è quella giusta ed entrambe ne sono certe: una collaborazione che inizia con così tanto successo non può che proseguire con successo!

Nella sua veste di Responsabile Wholesale Parts, Tanja Kaupert è responsabile dell'elaborazione logistica e seleziona i fornitori di servizi giusti per la divisione tecnologica dell'azienda. Nel magazzino centrale di Röthlein, il team di Tanja Kaupert assume il controllo logistico, l'approvvigionamento operativo e la programmazione. Ciò garantisce la disponibilità delle parti, che è particolarmente importante per la stagione del raccolto. “Disponiamo di 65.000 pezzi di ricambio nel

magazzino centrale e agiamo principalmente come fornitore interno per le nostre officine BayWa. Ogni officina dispone di uno stock di base di pezzi di ricambio in loco, il resto lo riceve dal centro logistico con servizio espresso notturno, grazie a Night Star Express. Serviamo anche partner contrattuali e rivenditori di servizi e, naturalmente, i clienti che ordinano nel nostro negozio online baywaonline.de”.

570 veicoli di servizio mobile vengono forniti con i ricambi necessari dalle officine interessate. Per questo ci sono depositi speciali in cui sono immagazzinate le parti per il personale tecnico. Alcuni di loro vengono comodamente riforniti da Night Star Express durante la notte e trovano le parti di cui hanno bisogno direttamente nel loro veicolo prima di iniziare a lavorare.

Il passaggio al nuovo servizio espresso notturno si è svolto senza intoppi: “Grazie alla buona collaborazione con i dipendenti responsabili di BayWa, soprattutto nell'area IT, nonché all'impegno di molti colleghi, siamo riusciti a soddisfare le esigenze di BayWa e ad offrire un tasso di consegna quasi impeccabile sin dal primo giorno”, afferma con orgoglio Sascha Ullrich. “Abbiamo contattato personalmente ogni singola officina in anticipo e abbiamo considerato e osservato tutte le diverse caratteristiche specifiche. Dopo essere passati a Night Star Express, abbiamo ricevuto dalle officine riscontri costantemente positivi.”

Per Tanja Kaupert, è particolarmente importante garantire consegne rapide e affidabili ai suoi clienti. “Nel settore agricolo in particolare, è fondamentale che i ricambi siano disponibili in loco il più rapidamente possibile. Un periodo di fermo prolungato di macchine o veicoli può rovinare il raccolto. In questo settore

in particolare, si è fortemente dipendenti dalle condizioni meteorologiche e dal fattore tempo, quindi occorre assicurare che i pezzi di ricambio arrivino senza ritardi di sorta”.

Come servizio speciale, il team di Tanja Kaupert offre un servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7 durante la stagione del raccolto da aprile a ottobre. “Siamo quindi a disposizione dei nostri clienti 24 ore su 24 in modo da poter consegnare rapidamente e senza perdere tempo. Durante questo periodo offriamo anche un servizio nel fine settimana. Gli ordini possono essere effettuati fino alle 13.00 di sabato, quindi gli articoli vengono consegnati da Night Star Express. Vogliamo garantire stretti legami con i nostri clienti, perché questa è la base per un successo reciproco e durevole. Vogliamo essere presenti per i nostri clienti come partner competente”.

Non solo viene garantita la puntualità nelle consegne, ma il team di Tanja Kaupert offre ai propri clienti anche una consulenza specifica per ogni pezzo di ricambio. In quanto specialisti, alcuni dei quali hanno lavorato nelle officine stesse, essi conoscono anche i pezzi di ricambio delle serie precedenti. Se un cliente non conosce la designazione esatta, la consulenza garantisce che venga effettivamente ordinata la parte richiesta.

Quando Meike Stephan le ha chiesto cosa l'ha spinto a scegliere Night Star Express come fornitore di servizi espressi notturni, Tanja Kaupert ha risposto: “Il servizio e le prestazioni sono la nostra massima priorità. La consegna puntuale è la cosa più importante qui e Night Star Express riesce a garantirla. Abbiamo selezionato un partner premium per il nostro servizio premium.”



# PROGETTO DI RICERCA “KOLIBRI” COMPLETATO

## NIGHT STAR EXPRESS HA DATO SUPPORTO PRATICO

**Dopo tre anni di ricerca, dall'idea al progetto finito, a fine dicembre si è concluso con successo il progetto “KoLibri”. Le persone coinvolte sono molto soddisfatte del risultato e sono già in programma progetti di follow-up. In ottobre e novembre, le registrazioni del video finale sono state effettuate anche nella struttura di movimentazione principale di Night Star Express.**

Lo scopo del progetto di ricerca “Sistema di consegna collaborativa con traffico basato su rendez-vous mobile per spedizioni critiche a livello temporale”, o KoLibRi in breve, era di sviluppare software applicativo per dispositivi mobili. Questo ha lo scopo di pianificare e comunicare dinamicamente i luoghi di consegna e i tempi dei pezzi di ricambio facendo interagire installatori, fornitori e destinatari.

Nella logistica dei ricambi, l'affidabilità e il rispetto delle scadenze sono tra le caratteristiche più importanti del servizio. Se una macchina si guasta nella produzione o nell'agricoltura, un arresto può portare rapidamente a forti perdite nelle vendite. Night Star Express è specializzata nella consegna basata sulle necessità e più rapida possibile ed è stata quindi in grado di supportare in modo ottimale i ricercatori a livello pratico.

Sulla base dei dati e dei requisiti iniziali per un sistema di consegna collaborativa, è stato esaminato e migliorato il passaggio di consegne tra tecnico e trasportatore. Le informazioni richieste vengono trasmesse agli attori coinvolti tramite il sistema di servizi in modo da rendere possibile la pianificazione dinamica delle consegne urgenti.

L'app mobile KoLibRi consente il confronto dinamico dei percorsi tra aziende e l'ottimizzazione con dati in tempo reale. Inoltre, i processi di comunicazione tra le aziende saranno standardizzati e sarà semplificata la spedizione paper-free alle sedi di consegna. Nel complesso, il sistema di servizi KoLibRi porta alla flessibilità in



termini di tempo e luogo quando si effettuano spedizioni con tempistiche critiche. Ciò aumenta l'efficienza logistica della consegna, riduce i costosi tempi di inattività e allevia il traffico nelle aree urbane.

L'Ing. Arnd Bernsmann del Fraunhofer Institute für Materialfluss und Logistik (flusso di materiali e logistica) spiega: “Il dipartimento di logistica dei trasporti del Fraunhofer IML è il punto di contatto per tutte le domande sulle reti di trasporto, le strutture di localizzazione, l'uso efficace delle tre modalità di trasporto stradale, ferroviario e idrico, nonché i sistemi IT di supporto. In qualità di ente indipendente, offriamo supporto dalla pianificazione strategica alla preparazione per l'implementazione e lo sviluppo di nuovi concetti logistici.

Tre anni fa abbiamo sviluppato l'idea del progetto per la pianificazione dinamica delle

rotte. Dai progetti nel settore dei pezzi di ricambio, conosceamo il problema dei tempi di consegna serrati e dell'elevata spesa in caso di interruzioni dei processi. Il progetto di ricerca ci ha permesso di sviluppare nuovi algoritmi che consentono l'ottimizzazione del percorso tra le aziende“. Jens Schoneboom e Jörg Witteborn erano referente e project manager di Night Star Express. Jens Schoneboom sul processo e sulla collaborazione: “Il Fraunhofer IML ci ha chiesto se volessimo partecipare a livello pratico a un progetto di ricerca sulla pianificazione del percorso. Per noi è stato particolarmente importante l'aspetto del raggruppamento dei viaggi e la possibilità di comunicazione con i nostri destinatari. La collaborazione è stata molto orientata ai risultati. Lavorare mano nella mano e il buon lavoro strutturale hanno fatto in modo che collaborare al progetto diventasse per noi un gran piacere“.

Anche Matthias Hohmann è estremamente soddisfatto del risultato: “Le nostre spedizioni vengono consegnate senza contatto e in modo particolarmente rapido, motivo per cui abbiamo potuto integrare la nostra esperienza nel progetto di ricerca. Attraverso il lavoro scientifico, i nostri processi sono stati analizzati con precisione e resi verificabili. Di conseguenza, abbiamo acquisito informazioni che ci aiutano a migliorare continuamente la qualità delle nostre consegne“.

Un ringraziamento speciale va a Christian Brüninghaus, che ha donato un po' del suo tempo e si è reso disponibile come modello con il suo veicolo Night Star Express in varie località per la produzione del video finale!



# CONCORSO FOTOGRAFICO “NOTTE CARAIBICA”

I DIPENDENTI DI NIGHT STAR EXPRESS SONO  
DIVENTATI CREATIVI

La festa dei dipendenti di quest'anno con il motto "Notte caraibica" purtroppo ha dovuto essere annullata a causa del coronavirus. Come piccola ricompensa, il team della centrale di sistema ha escogitato qualcosa di speciale: un concorso fotografico! Con un video in cui Matthias Hohmann e Meike Stephan hanno spiegato la procedura da seguire, tutti i dipendenti di Night Star Express sono stati invitati a dare sfogo alla creatività e a partecipare al concorso fotografico. I primi accessori che hanno ricevuto sono stati una limonata hawaiana e una collana di fiori. Non c'erano limiti alla

creatività e tutti potevano presentare opere sul tema dei Caraibi. "Sappiamo quanto sia importante l'incontro annuale per i nostri dipendenti, ecco perché non volevamo semplicemente saltarlo e abbiamo cercato di trovare un'alternativa", spiega Matthias Hohmann. "La realizzazione del concorso fotografico è stata molto divertente e penso sia stato divertente anche per i partecipanti". I partecipanti potevano inviare le loro foto fino al 19 settembre 2020, il giorno in cui la festa avrebbe dovuto svolgersi originariamente. Al fine di prevenire l'infezione da Covid-19,

erano consentite solo foto con soggetti singoli. Il team della Spedition Kießling di Regenstauf si è rivelata particolarmente creativo e ha creato un fotomontaggio, che è stato utilizzato come immagine di sfondo nella galleria e ha ricevuto un premio speciale. Tutti i dipendenti hanno quindi potuto votare e scegliere le proprie opere preferite tramite un sito Web con una galleria interattiva. Ognuno aveva 3 voti da dare sotto forma di cuori. I tre vincitori hanno ricevuto un iPhone 11, una mini fotocamera Instax e una macchina per i popcorn. Ancora una volta, ci congratuliamo vivamente con loro e speriamo di poter accogliere nuovamente tutti i dipendenti alla nostra festa del prossimo anno!

**1. PREMIO:**  
**MAXIMILIAN LEHMANN DALLA NOSTRA SEDE DI NOHRA**



**2. PREMIO:**  
**CELINA PETER, STAGISTA PRESSO  
L'UFFICIO VENDITE, CENTRALE DI  
SISTEMA UNNA**



**3. PREMIO:**  
**JULIANE LINDHORST, NIGHT STAR  
EXPRESS DI GROSS-IPPENER**



## UN PROGETTO DEGLI STUDENTI SUL TEMA DEGLI IMBALLAGGI RIUTILIZZABILI SUPPORTO AI GIOVANI DELLA HOCHSCHULE

Gli studenti di logistica dell'Hochschule di Darmstadt (Istituto universitario di scienze applicate), campus di Dieberg hanno sviluppato vari concetti per realizzare imballaggi riutilizzabili nell'ambito di un progetto studentesco. I risultati sono stati presentati in una videoconferenza l'8 luglio 2020. Per diversi anni, Night Star Express ha offerto il proprio supporto ai progetti degli studenti del Corso di Gestione della logistica presso la Facoltà di Economia dell'Hochschule Darmstadt. Quest'anno André Jehn, Responsabile della pianificazione del sistema e del traffico, e Oliver Bell, Responsabile dei processi di Night Star Express, hanno contribuito all'implementazione. Si sono resi disponibili come persone di contatto e sono stati in grado di rispondere a tutte le domande importanti degli studenti. Il tema dei progetti, su cui si è lavorato in team di 5-7 persone, era "Come potrebbe apparire un imballaggio riutilizzabile adatto: vantaggi e svantaggi". Gli studenti hanno avuto tre mesi per ricercare le circostanze in loco, i requisiti



e le richieste dei clienti con l'aiuto di André Jehn e Oliver Bell. Quest'anno le riunioni di persona e le visite aziendali purtroppo hanno dovuto essere annullate. A causa del coronavirus, le attività erano limitate a telefonate, videoconferenze e ricerche su Internet. L'8 luglio 2020, i team hanno presentato i loro progetti ai professori relatori nell'ambito della presentazione finale tramite videoconferenza. Anche André Jehn e Meike Stephan, Marketing e Comunicazione, di Night Star Express sono stati collegati alla videoconferenza. Le soluzioni e i suggerimenti sono stati discussi durante le presentazioni e verificati in merito alla loro fattibilità. Alcuni approcci erano così interessanti che sono stati ripresi da Night Star Express. Anche il Prof. Armin Bohnhoff è stato molto soddisfatto dei risultati del gruppo studentesco e del progetto: "In collaborazione con Night Star Express è nato un altro grande progetto. Gli studenti hanno potuto acquisire esperienza pratica e apprendere le basi in prima persona. Attendiamo con impazienza ulteriori progetti condivisi."

# ESOSCHELETRI ALLA PROVA – MUSCOLI DI ACCIAIO

UNO SGUARDO AL FUTURO IN HELLMAN

Smart Glasses davanti agli occhi e mini-scanner digitali sull'indice sono da tempo strumenti del nostro lavoro quotidiano. Ora sta per arrivare il livello successivo, che darà maggior supporto e sollievo durante il lavoro: alla Hellmann di Lehrte sono state testate delle colonne vertebrali artificiali.

Probabilmente tutti conoscono gli esoscheletri dai film in cui danno superpoteri agli eroi. Gli esoscheletri sono stati originariamente sviluppati per il settore medico per consentire, ad esempio, alle persone con lesioni del midollo spinale di camminare di nuovo. Da anni trovano impiego anche nel settore militare, e gradualmente lo faranno anche nel mondo del lavoro.

Sollevamento, impilamento, ritiro: tutte queste operazioni dovrebbero diventare più agevoli per i dipendenti che indossano esoscheletri. A seconda del modello, l'esoscheletro assume diversi compiti per cui lo indossa. Nelle varianti testate, il peso

viene deviato dalle braccia e dalle spalle con l'aiuto di un sofisticato meccanismo a molla e trasmesso al bacino tramite una piastra posteriore in metallo. Questo non solo allevia il carico su braccia e spalle fino al 40 per cento, ma protegge anche la colonna vertebrale.

Nel settore CEP ogni spedizione differisce in termini di peso, dimensioni, stabilità, baricentro, eccetera, per cui non è possibile automatizzare i processi. Gli esoscheletri in futuro potranno essere una soluzione adatta a proteggere la salute dei dipendenti, in particolare dai disturbi muscoloscheletrici. Ciò che gli esoscheletri esplicitamente non possono e non devono essere in grado di aumentare artificialmente è la capacità dei dipendenti di portare pesi o la velocità di ritiro degli ordini. L'obiettivo principale è supportare i dipendenti e quindi, fondamentalmente, tutelare la loro salute.

Il Fraunhofer Institut für Materialfluss und Logistik IML sta attualmente effettuando

ricerche su questo tema. L'Ing. Semhar Kinne ci spiega: "Poiché in commercio non ci sono esoscheletri e quindi non sono stati ancora effettuati studi a lungo termine sul loro reale utilizzo, esistono ancora dubbi in materia.

Oltre alla prevenzione della salute, ovvero stabilizzare e alleviare la tensione su arti e tronco, il sollievo fisico può anche portare i dipendenti a essere meno stanchi sul lavoro e quindi a essere maggiormente performanti durante la giornata. Stiamo effettuando ricerche su questo tema con l'aiuto di dispositivi indossabili per misurare i segni vitali.

Stiamo anche cercando di capire se indossare un esoscheletro possa dare problemi a livello mentale, ad es. amplificando la percezione di sforzo o frustrazione. Idealmente, il normale lavoro dovrebbe rimanere inalterato e non dovrebbe verificarsi alcuna riduzione delle prestazioni."



## UNA SPLENDIDA COLLABORAZIONE CHE VA AVANTI

"SE VA BENE, DEVE ANDARE ANCORA MEGLIO"

Questo era il sentimento condiviso quando AMAG, importatore generale svizzero dei marchi VW, Audi, Seat, Skoda, VW Nutzfahrzeuge e la più grande casa automobilistica della Svizzera con Night Star Express Switzerland, iniziarono le trattative sul futuro della fornitura di pezzi di ricambio con logistica sensibile al fattore tempo.

Daniel Marbach, Responsabile della Logistica Group Aftersales presso il Gruppo AMAG, afferma: "Da anni lavoriamo a stretto contatto con Night Star Express nelle stesse aree di servizio espresso diurno e notturno e siamo stati in grado di ottimizzare insieme varie sinergie sull'ultimo miglio. Ora è importante continuare su questa strada per sfruttare e migliorare ancora i risultati raggiunti insieme per una fornitura di pezzi di ricambio interconnessa in Svizzera".

Inizialmente, le due Società hanno iniziato la

loro collaborazione nel marzo 2016 come parte di un progetto in cui Night Star Express era stata autorizzata a fornire ad AMAG supporto logistico, soprattutto nelle regioni remote in montagna e nelle valli. Su queste basi si è sviluppata negli anni una collaborazione stabile e di successo. Oggi Night Star Express Svizzera è un partner logistico fedele e saldamente integrato di AMAG e gode di un'ottima reputazione per quanto concerne qualità e affidabilità. I colloqui menzionati all'inizio sono stati tenuti su questo terreno fertile di successo ed è stato rapidamente deciso di continuare questa cooperazione e di confermarla anche a livello contrattuale. Con questo in mente, i partner contrattuali hanno concordato una estensione dei contratti al 1° agosto 2020, con la certezza di portare avanti anche in futuro la splendida collaborazione.

Per noi come Night Star Express, questo è un vero onore e siamo lieti di continuare anche in futuro ad avere un partner come AMAG, che sa di poter riporre la sua fiducia nella nostra competenza e lealtà.



# L' INVERNO SI AVVICINA IN AUSTRIA

## UNO SGUARDO AI PREPARATIVI PER L'INVERNO

**Gli esperti dicono che questo sarà un inverno memorabile. Pare che molto probabilmente sarà influenzato dal fenomeno meteorologico della Niña, che si verifica ogni due o tre anni e in realtà rende le temperature più fresche intorno all'equatore. A causa degli alisei e della fredda corrente antartica, la Niña ha anche un impatto diretto sul clima europeo.**

Segnalazioni di questo tipo emergono spesso nel corso dell'autunno, non appena inizia ad arrivare la prima neve e l'inverno bussa alla porta.

All'inizio di ottobre si sono verificate le prime nevicate in alcune regioni dell'Austria. Molti driver saranno già passati dagli pneumatici estivi a quelli invernali.

Anche se la prima neve è sempre bella, rappresenta comunque una grande sfida per le officine, per i rivenditori di pneumatici e i loro partner logistici!

Per Night Star Express, il suo partner Spedition G. Englmayer e i suoi clienti che ordinano pneumatici, questo è stato il primo

banco di prova per la prossima stagione. Molto inaspettatamente e molto presto, è stato necessario improvvisare con un breve preavviso prima del "programma stagionale" e gestire il grande volume di spedizioni. Grazie alla solidarietà e alla magnifica collaborazione con i nostri clienti, tutto ha funzionato a meraviglia!

Gli pneumatici invernali sono obbligatori in Austria dal 1° novembre di ogni anno. Da questa data in poi, ogni conducente è obbligato a disporre di pneumatici invernali adeguati sul proprio veicolo. Naturalmente, si tende sempre ad aspettare il più a lungo possibile fino a questa data, motivo per cui in

autunno, quando arriva la prima nevicata, nel vero senso della parola, "si scatena l'inferno" in questo settore! Officine e rivenditori sono letteralmente impegnati 24 ore su 24 per far fronte all'assalto. Nei giorni maggiormente intensi, vengono convogliati sulle reti fino a 6.000.000 pneumatici al giorno! Interi autotreni carichi esclusivamente di pneumatici partono dai magazzini centrali alle sedi di G. Englmayer, da dove viene effettuata l'ulteriore distribuzione. Per gestire questo enorme volume in modo professionale servono più dipendenti, turni prolungati e, naturalmente, veicoli per le consegne aggiuntivi.

Di regola, la domanda poi diminuisce di nuovo verso la fine di novembre e tutte le persone coinvolte possono tirare un sospiro di sollievo.

Fondamentalmente, si tratta di circa tre mesi impegnativi: già da settembre partono le prime grandi consegne nella normale rete di spedizione di merci dirette ai concessionari e alle officine regionali, che iniziano a riempire i loro magazzini con gli pneumatici più diffusi. Quando la stagione inizia partono le consegne urgenti in servizio espresso notturno, con le consegne urgenti per i clienti già in attesa in background e gli pneumatici non disponibili a livello regionale - questo servizio è comunque limitato per ogni rivenditore. Altrimenti, nonostante rotte e veicoli per le consegne aggiuntivi, le capacità si saturerebbero immediatamente.

Come terza variante di consegna, abbiamo tutto ciò che non può essere consegnato durante la notte e va oltre gli accordi espressi notturni: per cui la consegna avviene durante il giorno.

Con queste diverse tipologie di servizio a seconda dell'urgenza, il cliente ha comunque uno strumento per la pianificazione degli arrivi o per il cambio gomme.

Che le previsioni meteorologiche citate all'inizio siano vere o meno, in un modo o nell'altro, l'Austria sarà ben preparata per l'inverno!





# JEFFREY BUIS DIVENTA CAMPIONE MONDIALE SUPERSPORT 300

NIGHT STAR EXPRESS SUO  
SPONSOR DA ANNI

Jeffrey Buis è diventato campione del mondo nel campionato Supersport 300 a Estoril in Portogallo! In un fine settimana snervante all'Estoril, Jeffrey ha mantenuto il comando nella classifica generale. L'obiettivo prima della stagione era una top-ten costante con un regolare piazzamento tra i primi cinque. Nel corso della stagione, questo obiettivo è stato rigorosamente modificato e poi orientato al raggiungimento del titolo mondiale.

Un grande successo per il pilota 18enne della MTM Kawasaki MotoPort. In qualità di orgoglioso sponsor, Night Star Express Hellmann B.V. sperimenta quest'anno da vicino questo straordinario risultato.

## IL FINALE DI STAGIONE ALL'ESTORIL

Estoril (Portogallo). Nel fine settimana del 16-18 ottobre, era in programma il finale di stagione a Estoril (Portogallo). Insieme al suo compagno di squadra (e concorrente) Scott Deroue, Jeffrey ha avuto la possibilità di vincere il campionato. Jeffrey era 28 punti davanti nella classifica generale, con un totale di 50 punti distribuiti questo fine settimana (25 punti per gara). Se Jeffrey fosse riuscito a finire davanti al rivale Scott Deroue nella prima gara di sabato pomeriggio, il titolo mondiale sarebbe stato un dato di fatto. La seconda gara di domenica sarebbe quindi stata una formalità. Com'è andata?

## LE GARE

Come previsto, è stato un weekend estremamente emozionante. Sia in

allenamento che in gara non è stato certo senza problemi. Da un diciannovesimo posto in griglia, Jeffrey è finalmente riuscito a salire fino al sesto posto nella prima gara. Questo risultato è stato sufficiente per il titolo mondiale! Il diciottenne pilota di Steenwijkerwold è il più giovane campione del mondo olandese di corse su strada. Dopo una seconda gara difficile, la stagione all'Estoril si è conclusa con un nono posto. Questo non poteva rovinare il divertimento, un grande risultato per il pilota della MTM Kawasaki MotoPort!

“È stata una stagione strana. Tutto è iniziato molto più tardi a causa del COVID-19. L'obiettivo era entrare nei primi cinque. Dalla prima gara in poi sono riuscito a rimanere nelle prime posizioni. Ovviamente, non avrei mai pensato di vincere il titolo mondiale adesso, ma negli ultimi mesi tutto è andato nel migliore dei modi”, ha detto Jeffrey Buis. Chris van der Weide (Direttore delle operazioni, Night Star Express Hellmann) ci spiega: “Era chiaro già nei primi anni della sua giovane carriera che Jeffrey fosse un

talento indiscusso del motocross, in grado di progredire ulteriormente. Dal 2016 come Night Star Express Hellmann B.V. siamo coinvolti nella sponsorizzazione e quindi nella crescita di Jeffrey. In questi anni abbiamo assistito in prima persona ai suoi continui successi, dalla Moriwaki 250 Junior Cup al grande lavoro nel Campionato del Mondo Supersport 300. Che abbia vinto il titolo mondiale in questa classe al suo secondo anno è un grande risultato. Sosterremo sicuramente Jeffrey anche il prossimo anno, in modo che possa continuare a perseguire i suoi obiettivi”.

Jeffrey Buis: “Night Star Express è uno dei miei sponsor da anni. Il contatto con Chris van der Weide è stato molto buono sin dall'inizio, vedo il suo impegno costante. Sono orgoglioso che un'azienda così grande mi abbia supportato per anni. Quest'anno il logo era sul retro della mia tuta e sul mio sedile. Sono molto felice di avere il supporto di Night Star Express”.



