



51° 32' 9.096" N



7° 43' 34.068" O

Projet de recherche «KoLibRi»

Un film tourné par des partenaires
de recherche retrace sa réussite

2020 – UNE ANNÉE DE DÉFIS ET D’OPPORTUNITÉS

NIGHT STAR EXPRESS RESTE STABLE MALGRÉ LA COVID 19



Chers lecteurs,
Une année très spéciale touche à sa fin, année qui aura été marquée par l’omniprésence médiatique de la Covid-19. Nous attendons tous avec impatience l’annonce de nouvelles rassurantes qui nous permettront enfin de souffler : qu’un vaccin a soit validé et que la courbe de la maladie s’infléchisse dans la durée. Cette année, la santé de nos employés et la sauvegarde de nos activités ont été au premier plan de nos préoccupations, afin que les colis de nos clients puissent continuer à être transportés dans des conditions de fiabilité optimale. Grâce à de vastes mesures, à la coopération et à la cohésion de nos employés, nous avons réussi ces deux challenges – et

nous en sommes très fiers ! C’est donc pleins d’optimisme que nous abordons la nouvelle année et nous espérons que de votre côté, chers lecteurs, vous garderez aussi toute votre énergie positive. Nous vous souhaitons, ainsi qu’à vos familles, de bonnes fêtes de fin d’année et surtout une bonne santé pour 2021 !

Très cordialement

Matthias Hohmann

NOUVEAUX MEMBRES

ÉLECTIONS DU CONSEIL CONSULTATIF DE NIGHT STAR EXPRESS

Les sociétaires de Night Star Express ont élu deux nouveaux membres du conseil consultatif pour un mandat débutant le 1er octobre 2020. Le président du conseil consultatif, Arnold Schroven, a été confirmé dans ses fonctions pour trois années supplémentaires et MM Christian Jacobi et Dirk Rahn ont nouvellement été élus pour rejoindre le conseil.

Dirk Rahn, expert en logistique, apporte ses 30 années d’expérience professionnelle dans le secteur. L’ancien directeur des opérations de Hermes Allemagne travaille maintenant comme consultant, conférencier et orateur indépendant. Christian Jacobi, quant à lui, est associé-gérant de la société agiplan GmbH, spécialisée dans le conseil et la planification pour l’industrie, le commerce, la logistique et le secteur public. En outre, il est membre du conseil d’administration de la BVL (Bundesvereinigung für Logistik e.V.), porte-parole du groupe de travail Logistique Urbaine de la BVL et occupe de nombreuses fonctions honorifiques.

Matthias Hohmann, directeur général de Night Star Express déclare : «Nous faisons nos adieux à nos deux anciens membres du conseil consultatif Bernd Wöstenkötter et Roland Albers, qui nous ont accompagnés durant ces trois dernières années et les remercions vivement pour leur coopération, qui s’est

déroulée dans un climat de confiance. Aux côtés d’Arnold Schroven, l’expertise ancrée dans la logistique de MM. Rahn et Jacobi constituera une aide précieuse et compétente pour notre conseil consultatif. Nous nous réjouissons de travailler avec eux dans les années à venir.»



De g. à dr. : Dirk Rahn, Arnold Schroven, Matthias Hohmann, Dr. Christian Jacobi

VW CADDY AUX COULEURS DE NIGHT STAR EXPRESS

UN NOUVEL HABILLAGE DE VÉHICULE AU SERVICE DU RECRUTEMENT



Un nouveau VW Caddy aux couleurs de Night Star Express circule désormais sur les routes d’Unna et des environs en tant que support publicitaire mobile. Son visuel a été réalisé par Michael Franz de l’agence y-design. Conçu pour attirer les regards, cet habillage de véhicule donnera certainement à de nombreux employés potentiels l’idée de postuler dans notre entreprise.

EXPANSION DE SITE TOUT AU NORD DE L’ALLEMAGNE

DÉMÉNAGEMENT VERS GROSS-IPPENER



Le printemps dernier, Night Star Express a emménagé dans un nouveau bâtiment situé tout au Nord du pays. La société, précédemment située à Achim, a déménagé à Groß-Ippener au début du mois de mars. Avec ses 3 000 m² d’espace de manutention et ses 700 m² de bureaux, les locaux offrent désormais suffisamment d’espace.

Sabine Mayer, responsable des opérations à Groß-Ippener, se réjouit de la surface disponible : «Ici, nous sommes en mesure de traiter les volumes d’envois de manière encore plus adéquate. Non seulement la surface opérationnelle, mais aussi l’espace de bureau sont plus grands et plus pratiques».

En plus de l’exploitation principale dédiée à Night-Star-Express, le hall sera également utilisé pour les services de messagerie et de livraison de colis de Hellmann Worldwide Logistics Road & Rail GmbH & Co. KG. En outre, quatre contrats-cadres ont été conclus avec les forces armées allemandes pour le transport de matériel médical et de sang, la livraison de colis internationaux, le montage de grues et l’approvisionnement en denrées alimentaires.

MENTIONS LÉGALES

80e édition - n° 4/2020
Tirage : 4 000 exemplaires
Langues : allemand, anglais, néerlandais, italien, français

Éditeur :
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Rédactrice en chef :
Melike Stephan, centrale système, Unna
(melike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tél. : 02303 98688-0

Comité consultatif de rédaction :
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group
Benjamin Maße, Gertner Express GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Österreich
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Pour joindre le comité de rédaction :
contacter la rédactrice en chef

Rédaction : Tina Pfeiffer-Dresp, transparent
(tptransparent@t-online.de), Marienstraße 4,
58642 Iserlohn-Letmathe, **Tél.** : 02374 50399-11

Conception graphique : Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tél. : 06021 929783

Bouclage éditorial n° 1/2021 :
16 octobre 2021
Date de parution du n° 1/2021 :
Semaine 50 – décembre 2021

Les citations dont les auteurs sont spécifiquement nommés ne reflètent pas nécessairement l’opinion de l’éditeur. Lorsqu’un courrier de lecteur est publié, la rédaction se réserve le droit d’en abréger le contenu en cas de manque de place. Tous commentaires, courriers ou critiques sont à adresser directement à Melike Stephan, Night Star Express GmbH Logistik, Unna (adresse voir ci-dessus).



BIENVENUE BAYWA AG

L'UNION FAIT LA FORCE ! — UN PARTENAIRE DE CHOIX POUR LA LIVRAISON DE NUIT

«Nous offrons un service premium à nos clients, c'est pourquoi nous avons décidé de surclasser notre service express de nuit en choisissant un partenaire premium», #explique Tanja Kaupert, responsable des pièces détachées grossistes chez BayWa AG. Chez Night Star Express, nous sommes conscients de notre excellente réputation avons à cœur de la maintenir.

Depuis cet été, Night Star Express est chargé de la logistique des pièces de rechange de BayWa AG. L'entrepôt central de BayWa à Röthlein, en Basse-Franconie, ainsi que les quelque 230 ateliers techniques du groupe en Allemagne font désormais partie du réseau Night Star Express. Ainsi, chacun des sites techniques de BayWa est assuré de disposer des 14 millions de pièces de rechange. De même, les clients de BayWa rattachés à leurs

dépôts sont livrés au plus tard à 8 heures du matin lorsqu'ils commandent la veille leurs pièces détachées en ligne, par exemple. BayWa AG est un groupe de taille mondiale spécialisé dans les domaines de l'agriculture, de l'énergie et de la construction et c'est l'un des plus grands négociants agricoles en Europe. Son portefeuille de produits, en particulier dans le secteur de l'équipement agricole, comprend non seulement des

machines et équipements agricoles, mais aussi des engins d'entretien horticole, des équipements d'élevage et de technologies de l'information, ou encore des capteurs pour le secteur agricole.

«Je me réjouis de notre coopération», a déclaré Sascha Ullrich lors d'une discussion commune avec Tanja Kaupert et Meike Stephan, responsable du marketing et de la communication chez Night Star Express. Sascha Ullrich, responsable des ventes chez Night Star Express Honold GmbH, est l'interlocuteur attitré pour BayWa et par conséquent, celui de Tanja Kaupert. Le courant passe bien et tous deux en sont convaincus : une coopération qui réussit dès le départ ne peut que continuer dans la même direction : celle du succès !

Tanja Kaupert, en tant que responsable des pièces détachées grossistes, est responsable du traitement logistique et elle sélectionne les prestataires de services pour le domaine technique de l'entreprise. À l'entrepôt central de Röthlein, l'équipe de Tanja Kaupert prend en charge la gestion logistique, l'approvisionnement opérationnel et la planification. Ainsi, la disponibilité des pièces est assurée, ce qui est

déterminant pendant la saison des récoltes. «Nous avons 65 000 pièces en stock à l'entrepôt central et nous agissons principalement en tant que fournisseur interne au service de nos ateliers BayWa. Chaque atelier dispose d'un stock de base de pièces détachées sur place, le reste étant fourni par le centre logistique en envoi express de nuit, dont se charge Night Star Express. Nous sommes également au service de nos partenaires commerciaux, de nos prestataires de services, et bien sûr des clients qui commandent sur notre boutique en ligne baywaonline.de».

570 véhicules de service itinérant sont dotés des pièces de rechange dont les ateliers ont besoin. À cet effet, on a créé des dépôts spéciaux, où sont stockées les pièces pour les techniciens. Parmi ces dépôts, certains sont approvisionnés par Night Star Express pendant la nuit et les techniciens trouvent les pièces dont ils ont besoin directement dans leur véhicule avant le début de leur journée de travail.

La transition vers le nouveau service express de nuit s'est déroulée sans problème : «Grâce à la bonne coopération avec les employés en charge chez BayWa, notamment dans le domaine informatique, et à l'engagement de nombreux collègues, nous avons réussi à répondre aux exigences de BayWa et à garantir un taux de livraison quasiment parfait dès le premier jour», déclare fièrement Sascha Ullrich.

«Nous avons contacté personnellement chaque atelier à l'avance et avons examiné et respecté toutes les spécificités. Après la transition vers Night Star Express, nous avons reçu des commentaires positifs de la part de tous les ateliers».

Pour Tanja Kaupert, il est capital de garantir une livraison rapide et fiable aux clients. «En particulier dans le secteur agricole, il est essentiel que les pièces soient disponibles sur

place le plus vite possible. Un arrêt prolongé des machines ou des véhicules peut entraîner une altération des récoltes. Dans ce secteur en particulier, on est très dépendant des conditions météorologiques et du calendrier, il faut donc faire en sorte que les pièces arrivent à temps».

Au moment des récoltes, d'avril à octobre, l'équipe de Tanja Kaupert propose un service spécial 24/7. «Nous sommes alors à la disposition de nos clients 24 heures sur 24, afin de pouvoir les livrer rapidement et sans perte de temps. Pendant cette période, nous proposons également un service de week-end. Les commandes peuvent être passées jusqu'à 13 heures le samedi, et c'est Night Star Express qui se charge de la livraison des colis. Nous souhaitons établir une relation étroite avec nos clients, car c'est la base d'une réussite commune. Nous voulons être un partenaire compétent pour épauler nos clients».

L'équipe de Tanja Kaupert garantit à ses clients non seulement la ponctualité des livraisons, mais aussi une prestation de conseils spécifique à chaque pièce. L'équipe est constituée de spécialistes, dont certains ont travaillé eux-mêmes dans les ateliers, et ils connaissent parfaitement les pièces de rechange, y compris celles des anciennes séries. Si un client ne connaît pas la désignation exacte d'une pièce dont il a besoin, il peut tout de même être certain de commander la bonne grâce au conseil fourni.

Lorsque Meike Stephan lui demande pourquoi elle a choisi Night Star Express comme prestataire pour les livraisons express de nuit, Tanja Kaupert répond : «Le service et la performance sont notre priorité absolue, et la ponctualité des livraisons en fait aussi partie. Il se trouve que Night Star Express est capable de nous la garantir. Pour résumer : nous avons choisi un partenaire premium pour notre service premium».



ABOUTISSEMENT D PROJET DE RECHERCHE «KOLIBRI»

L'EXPERTISE PRATIQUE DE NIGHT
STAR EXPRESS AU SERVICE DE LA
RECHERCHE

Après trois ans de recherche, entre l'éclosion de l'idée et la finalisation de l'étude, le projet «KoLibRi» sera achevé à la fin du mois de décembre. Les participants sont très satisfaits du résultat et des projets connexes sont déjà en cours de planification. En octobre et novembre ont eu lieu des tournages de séquences pour le film de clôture, entre autres, sur la plateforme de transbordement principale de Night Star Express.

L'objectif du projet de recherche «Kollaboratives Liefersystem mit mobilen Rendezvousverkehr für zeitkritische Sendungen» (ou KoLibRi en abrégé), financé par le ministère fédéral de l'Éducation et de la Recherche (BMBF), était de développer un logiciel d'application pour appareils mobiles. Ce logiciel doit être capable de planifier les itinéraires et de communiquer ensuite de manière dynamique les lieux et les heures de livraison des pièces de rechange entre installateurs, fournisseurs et destinataires. En matière de logistique des pièces de rechange, la fiabilité et le respect des délais sont des critères primordiaux. Si en production ou dans l'agriculture, une machine tombe en panne, un arrêt peut rapidement entraîner des pertes importantes de chiffre d'affaires. Night Star Express, spécialiste dans le secteur de la livraison express à la demande, est intervenu en tant que partenaire pour le volant pratique du projet, et a idéalement apporté son soutien aux chercheurs.

Sur la base des données initiales et des exigences d'un système de livraison collaboratif issu de l'expérience pratique, on a analysé et amélioré la jonction d'interface entre les techniciens et les livreurs. Par le biais du système de services, les informations requises sont maintenant transmises aux acteurs impliqués, afin de permettre une planification dynamique des livraisons aux délais serrés. L'application mobile KoLibRi permet de comparer et d'optimiser les itinéraires dynamiques entre les entreprises grâce à des données en temps réel. En outre, les processus de communication entre les entreprises sont standardisés et la livraison sans justificatif aux points de remise est simplifiée. Dans l'ensemble, le système de services KoLibRi assure aux livraisons urgentes une flexibilité dans le temps et dans l'espace. Cela augmente l'efficacité



logistique de la livraison, réduit les temps d'arrêt coûteux et déleste la circulation en zones urbaines. Arnd Bernsmann, ingénieur diplômé du Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics IML, explique : «Le département de la logistique des transports du Fraunhofer IML est le point de convergence qui traite toutes les questions concernant les réseaux de transport, les structures d'implantation, l'utilisation efficace des trois modes de transport (route, rail et eau) ainsi que les systèmes informatiques impliqués. En tant qu'entité indépendante, nous offrons un soutien allant de la planification stratégique à l'élaboration de nouveaux concepts logistiques, en passant par la préparation de la mise en œuvre. Il y a trois ans, nous avons développé l'idée d'un projet de planification dynamique des itinéraires. De par certains projets dans le secteur des pièces détachées, nous connaissions déjà les problèmes liés aux délais de livraison serrés et aux efforts importants

requis en cas de perturbations dans les processus. Grâce à ce projet de recherche, nous avons pu développer de nouveaux algorithmes permettant l'optimisation des itinéraires entre les entreprises». Chez Night Star Express, Jens Schoneboom et Jörg Witteborn ont été les interlocuteurs et chefs de projet. Jens Schoneboom commente en ces termes la coopération et le déroulement du projet : «Nous avons été contactés par le Fraunhofer IML qui nous a proposé de devenir le partenaire de terrain pour un projet de recherche sur la planification des itinéraires. Nous concernant, c'était surtout l'aspect du regroupement des itinéraires et la possibilité de communiquer avec nos destinataires finaux qui nous paraissaient importants. Concrètement, la coopération était très axée sur les résultats, et comme nous avons travaillé main dans la main et que la préparation structurelle était de qualité, cela a été un grand plaisir de participer au projet». Matthias Hohmann est également très satisfait du résultat : «Nos envois sont livrés sans contact et très rapidement, c'est pourquoi nous avons pu apporter notre expertise au projet de recherche. L'approche scientifique a permis d'analyser nos processus avec précision et de les rendre vérifiables. Nous avons ainsi acquis des connaissances qui nous aident à poursuivre l'amélioration de la qualité de nos prestations.» Nous adressons à Christian Brüninghaus un remerciement tout particulier, pour avoir pris de son temps afin de servir de figurant et d'acteur – avec son véhicule Night Star Express – lors du tournage du film sur les différents sites !



CONCOURS PHOTO «NUIT CUBAINE»

LES COLLABORATEURS DE NIGHT STAR EXPRESS
N'ONT PAS MANQUÉ DE CRÉATIVITÉ !

Notre fête du personnel, prévue sur le thème de la «Nuit cubaine», a malheureusement dû être annulée cette année pour raisons sanitaires. Pour offrir une petite compensation, l'équipe de la centrale système de Unna a imaginé un événement interne un peu spécial : un concours photo ! Par l'intermédiaire d'une vidéo, dans laquelle Matthias Hohmann et Meike Stephan ont expliqué le déroulement du concours photo, tous les employés ont été invités à se montrer créatifs et à participer. On a distribué à chacun d'entre eux un collier de fleurs et une limonade rose hawaïenne et ils n'avaient plus qu'à laisser libre cours à leur imagination et à se mettre en scène pour illustrer le sujet des nuits cubaines.

«Nous savons à quel point notre rencontre annuelle est importante pour nos employés, nous ne voulions donc pas simplement la rayer du calendrier et avons réfléchi à une alternative», explique Matthias Hohmann. «La réalisation du concours photo a été très amusante et je pense que les participants ont également pris beaucoup de plaisir à jouer le jeu.» Les participants ont eu jusqu'au 19 septembre 2020 pour soumettre leurs photos, date à laquelle la fête du personnel aurait dû avoir lieu. Pour prévenir une infection éventuelle au Covid-19, seules les photos à sujet unique étaient autorisées. Qu'à cela ne tienne : l'équipe de la Spedition Kießling de Regenstauf s'est

montrée particulièrement créative et a réalisé un montage photo ! Cette photo a d'ailleurs été utilisée comme image de fond dans la galerie photos et a reçu un prix spécial. Sur un site web interactif créé à l'occasion, tous les employés ont pu voter et sélectionner leurs favoris. Chacun disposait de 3 voix sous forme de petits cœurs. Les gagnants se sont partagé les trois lots mis en jeu : un iPhone 11, un mini appareil photo Instax et une machine à popcorn. Nous tenons à féliciter une nouvelle fois les gagnants, en espérant pouvoir réunir tout le monde à notre fête l'année prochaine !

1ER PRIX :
MAXIMILIAN LEHMANN DE NOTRE SITE DE NOHRA



2ÈME PRIX :
**CELINA PETER, EN CONTRAT
D'APPRENTISSAGE SECRÉTARIAT
COMMERCIAL, CENTRALE SYSTÈME DE
UNNA**



3ÈME PRIX :
**JULIANE LINDHORST, NIGHT STAR
EXPRESS DE GROSS-IPPENER**



PROJET ÉTUDIANT SUR LE THÈME DES EMBALLAGES RÉUTILISABLES

PROMOTION DES JEUNES TALENTS À L'UNIVERSITÉ

Plusieurs étudiants en logistique de l'université des sciences appliquées de Darmstadt, sur le campus de Dieberg, ont développé différents concepts d'emballages réutilisables dans le cadre d'un projet étudiant. Les résultats ont été présentés le 8 juillet 2020 au cours d'une vidéoconférence. Depuis plusieurs années, Night Star Express propose son soutien aux étudiants du cursus gestion de la logistique de l'université des sciences appliquées de Darmstadt, section Économie, dans le cadre de leurs projets étudiants. Cette année, ce sont André Jehn, responsable de la planification des systèmes et des transports, et Oliver Bell, responsable des process chez Night Star Express, qui ont apporté leur aide à la réalisation. En tant qu'interlocuteurs attirés, ils se sont tenus disponibles pour répondre à toutes les questions importantes des étudiants. Les projets, réalisés en équipes de 5 à 7 personnes, devaient répondre à la question suivante : «À quoi peut ressembler un emballage réutilisable adapté au secteur – avantages & inconvénients». Les étudiants ont eu trois mois pour effectuer leurs recherches illustrant la situation actuelle sur place, les conditions de réalisation ainsi que les souhaits des clients, avec le concours actif

d'André Jehn et d'Oliver Bell. Malheureusement, les rencontres directes et les visites d'entreprises ont dû être annulées cette année. En raison de la pandémie, la réalisation de l'étude s'est limitée aux conversations téléphoniques, aux vidéoconférences et aux recherches sur Internet. Le 8 juillet 2020, lors de la présentation finale, les équipes ont présenté leurs projets respectifs par vidéoconférence aux professeurs superviseurs. André Jehn et Meike Stephan, chargée du marketing et de la communication chez Night Star Express, étaient également présents à la vidéoconférence. Les solutions et les propositions ont été discutées lors des présentations et leur potentiel d'application a été passé au crible. Parmi ces approches, certaines étaient si intéressantes qu'elles seront retenues par Night Star Express. Le professeur Armin Bohnhoff est également très satisfait des résultats du groupe d'étudiants et du déroulement du projet : «En coopération avec Night Star Express, un nouveau grand projet a vu le jour. Les étudiants ont pu acquérir une expérience de terrain et se familiariser en direct avec le contexte. Nous nous réjouissons déjà des nouveaux projets communs à venir».



TEST L'EXOSQUELETTE : DES MUSCLES EN ACIER

CHEZ HELLMANN, ON EXPÉRIMENTE L'AVENIR

Les lunettes intelligentes sur les yeux et les mini-scanners numériques au bout de l'index font déjà depuis longtemps partie de notre travail quotidien. Voici maintenant l'étape suivante de la démarche, initiée pour faciliter et simplifier le travail : l'expérimentation du squelette artificiel par la société Hellmann à Lehrte.

Les exosquelettes, vous les connaissez déjà certainement : dans les films de super-héros, ce sont eux qui confèrent aux personnages leurs super-pouvoirs. À l'origine, les exosquelettes ont été conçus pour le domaine médical, par exemple pour permettre aux personnes parapégiques de remarcher. Ils ont également été utilisés pendant des années dans le secteur militaire et ils conquièrent maintenant progressivement le monde du travail.

Soulever, empiler, préparer les commandes : c'est lors de toutes ces tâches que les exosquelettes doivent assister les employés. Selon le modèle utilisé, l'exosquelette accomplit différentes tâches pour celui qui le porte. Dans les variantes testées, le poids est transféré des

bras aux épaules au moyen d'un mécanisme à ressort sophistiqué, puis transféré au bassin via la plaque arrière métallique. Ainsi, non seulement on déleste les bras et les épaules jusqu'à 40 %, mais on protège aussi la colonne vertébrale.

Dans le secteur de la messagerie et du colis express, chaque envoi de marchandises diffère en termes de poids, de taille, de stabilité, de centre de gravité, etc. Il n'est donc pas possible d'automatiser les processus. Afin de protéger les employés, en particulier contre les maladies musculo-squelettiques, les exosquelettes peuvent faire partie des solutions d'avenir.

Ces squelettes externes ne peuvent et ne doivent cependant en aucun cas augmenter artificiellement la capacité de charge des employés, ni la vitesse de préparation des commandes. L'objectif premier est d'assister les employés et donc principalement de les maintenir en bonne santé.

Le Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics IML mène actuellement des recherches sur ce sujet. Semhar Kinne, ingénieur diplômé, explique : «Comme les

exosquelettes commercialisables sont relativement récents, et que par conséquent, il n'existe pas d'études à long terme sur leur utilisation réelle dans l'industrie, il subsiste quelques incertitudes.

Outre la prévention en matière de santé, c'est-à-dire la stabilisation et le soulagement des tensions au niveau des membres et du tronc, le délestage physique peut également permettre aux employés de moins se fatiguer au travail et donc de conserver le même niveau de performance tout au long de la journée. Nous menons des recherches dans ce domaine à l'aide d'outils connectés à porter sur soi (wearables), qui mesurent certaines données vitales.

Nous vérifions également si le port d'un exosquelette agit comme perturbateur psychologique, par exemple en augmentant l'impression d'effort ou de frustration lors de la réalisation de la tâche habituelle. Idéalement, l'activité professionnelle normale ne devrait pas être affectée, et il ne devrait pas y avoir de diminution des performances».



POURSUITE DE LA COOPÉRATION FRUCTUEUSE

«IL FAUT AMÉLIORER ENCORE CE QUI FAIT DÉJÀ SES PREUVES»

Voici, pour résumer, la teneur générale du discours tenu par AMAG, l'importateur général suisse des marques VW, Audi, Seat, Skoda, VW Véhicules Utilitaires – et de facto, la plus grande entreprise automobile de Suisse – lors des discussions avec Night Star Express Suisse sur l'avenir de la logistique de l'approvisionnement en pièces de rechange, secteur caractérisé par ses délais très courts.

Daniel Marbach, responsable de la logistique après-vente du groupe AMAG, commente : «Nous travaillons en étroite collaboration avec Night Star Express en express de jour et en overnight depuis des années et avons déjà optimisé diverses synergies concernant spécifiquement le fameux dernier kilomètre. Il est maintenant important de poursuivre ce travail en exploitant et en développant les résultats obtenus conjointement dans l'approvisionnement en pièces détachées interconnectées en Suisse».

La coopération entre les deux sociétés a débuté en mars 2016 dans le cadre d'un projet, dans lequel Night Star Express a pu apporter à AMAG son soutien logistique, en particulier dans les régions montagneuses et les vallées retirées. Sur cette base, une coopération stable et fructueuse s'est développée au fil des ans. Aujourd'hui, Night Star Express Suisse est un partenaire logistique fidèle et solidement intégré au réseau AMAG et l'entreprise jouit d'une très bonne réputation en termes de qualité et de fiabilité.

Les discussions évoquées en introduction de cet article, favorisées par l'expérience fructueuse des années précédentes, ont ainsi rapidement abouti et il a été convenu de poursuivre cette coopération et de la renforcer contractuellement. Dans cette optique, les partenaires ont convenu de prolonger les contrats en date du 1er août 2020 et pour

l'avenir, de poursuivre la configuration fructueuse de la coopération.

Chez Night Star Express, nous en sommes très honorés et nous nous réjouissons de la poursuite du partenariat avec AMAG, qui réitère ainsi sa confiance envers notre compétence et notre loyauté.



L'HIVER APPROCHE EN AUTRICHE

DANS LES COULISSES DES PRÉPARATIFS POUR L'HIVER

Et si l'hiver du siècle était pour cette année ? C'est du moins ce que prédisent certains experts, sur la base de l'influence météorologique du phénomène Niña présent cette année. Celui-ci se produit tous les deux ou trois ans et provoque en premier lieu des températures plus fraîches autour de l'équateur. Mais en raison des vents alizés et du courant froid de l'Antarctique, La Niña aurait également un effet direct sur le climat en Europe.

C'est toujours en automne que ce type de prédictions est publié, dès que les premières neiges paraissent plus abondantes que la moyenne et que l'approche de l'hiver se fait ressentir.

Dès le début du mois d'octobre, certaines régions d'Autriche, pourtant en plaine ou à très basse altitude, ont connu leurs premières chutes de neige. De nombreux automobilistes ont déjà troqué leurs pneus d'été pour les pneus d'hiver.

Aussi belle que soit la première neige, elle représente toujours un grand défi pour les garagistes, les négociants en pneus et leurs partenaires logistiques !

Pour Night Star Express, son entreprise partenaire Spedition G. Englmayer et ses clients, c'était le premier test grandeur nature de la saison à venir. Il s'est présenté de manière très inattendue et très précoce, et il a fallu improviser à court terme, avant même le «début officiel» de la saison, pour faire face à l'important volume d'expédition. Mais en resserrant les rangs et grâce à une étroite collaboration avec les clients distributeurs, tout s'est bien passé ! Chaque année, dès le 1er novembre, les pneus d'hiver sont obligatoires en Autriche. À compter de cette date, tout conducteur est tenu d'avoir sur son véhicule des pneus correspondant aux conditions hivernales. Bien sûr, tout le monde

attend généralement le dernier délai pour s'en occuper, c'est pourquoi en automne, lorsque les premières chutes de neige décident de tomber aux alentours de cette date limite, c'est un peu la pagaille générale dans le secteur ! Les garagistes et les concessionnaires travaillent quasiment jour et nuit pour faire face à l'afflux des clients. Les jours de forte affluence, jusqu'à 6 000 - 8 000 pneus par jour sont acheminés par les réseaux logistiques ! Des trains entiers chargés de camions transportant exclusivement des pneus partent des entrepôts centraux pour se rendre sur les sites de G. Englmayer, d'où partent les distributions finales. Et pour traiter ici de manière professionnelle l'énorme volume de

travail, on n'hésite pas à recourir à des employés supplémentaires, des horaires d'équipes élargis et bien sûr des véhicules de livraison supplémentaires.

En général, le pic de la demande passe vite, on retrouve un niveau d'activité normal vers la fin novembre et tout le personnel impliqué peut à nouveau respirer.

En gros, le cap difficile à passer dure trois mois, pendant lesquels les options logistiques suivantes entrent en jeu :

Dès le mois de septembre, les premières livraisons en grande quantité sont acheminées dans le cadre du réseau d'expédition normal vers les concessionnaires et garagistes régionaux, qui remplissent leurs stocks avec les pneus les plus courants, en prévision de la saison à venir.

L'étape suivante, lorsque la saison s'amorce, est la mise en place des livraisons urgentes par express de nuit, lorsque des rendez-vous clients sont déjà planifiés à court terme et qu'en face, les pneus ne sont pas en stock au niveau régional. Ce service est toutefois limité en nombre pour chaque revendeur. Sans cela, en effet, même en ajoutant des itinéraires et des

véhicules de livraison, les capacités seraient immédiatement épuisées.

Enfin, la troisième option de livraison qui intervient – pour tout ce qui ne peut pas être livré de nuit et qui dépasse les contrats en express de nuit convenus – est la livraison express en journée.

Avec ces différents types de services disponibles en fonction du degré d'urgence, le

client dispose ainsi en tout temps d'un instrument de planification ou de programmation du réassort pour le changement des pneumatiques.

Pour en revenir aux prévisions de «Monsieur Météo» pour cette année, personne ne peut nous dire aujourd'hui si elles se réaliseront ou non – mais peu importe, car l'Autriche est désormais parée pour l'hiver !





JEFFREY BUIS, CHAMPION DU MONDE SUPERSPORT 300

NIGHT STAR EXPRESS EST
SON SPONSOR DEPUIS DES ANNÉES

À Estoril, au Portugal, Jeffrey Buis a remporté le titre de champion du monde Supersport 300 ! À l'issue d'un week-end éprouvant à Estoril, Jeffrey a su rester en tête au classement général. Avant la saison, son objectif fixé était de se maintenir sans défaillir dans le top 10 avec un classement régulier dans le top 5. Tout au long de la saison, cet objectif a été rigoureusement ajusté avec comme objectif final, l'obtention du titre de champion du monde.

Quel immense succès pour le pilote MTM Kawasaki MotoPort âgé de 18 ans ! Et cette année, Night Star Express Hellmann B.V., en tant que fier sponsor, a pu vivre au plus près cette performance extraordinaire.

FINALE DE LA SAISON À ESTORIL

Estoril (Portugal) – C'est pendant le week-end du 16 au 18 octobre qu'a eu lieu la fin de la saison à Estoril (Portugal). Et c'est Jeffrey, avec son coéquipier (et rival) Scott Deroue, qui a eu la chance de remporter le championnat. Jeffrey partait avec une avance de 28 points au classement général, avec un total de 50 points distribués ce week-end-ci (25 points par course). Il suffisait que Jeffrey parvienne à terminer devant son rival Scott Deroue dans la première course du samedi après-midi pour que le titre de champion du monde lui revienne. La deuxième course, le dimanche, n'aurait alors été qu'une formalité. Retour en arrière sur ce week-end sportif.

LES DEUX COURSES

Ce fut, comme on s'y attendait, un week-end plein de suspens. Tant pendant les

entraînements que pendant la course, on n'a pas évité les problèmes. Avec une dix-neuvième position sur la grille du départ, Jeffrey a finalement réussi à se hisser à la sixième place en fin de première course. Résultat qui lui a suffi pour obtenir son titre de champion du monde ! Ce pilote de 18 ans de Steenwijkerwold est le plus jeune champion du monde néerlandais de course sur route. Après une deuxième course difficile, la saison s'est terminée pour lui à Estoril avec une neuvième place. Mais pas de quoi lui gâcher son plaisir, et cela reste une belle performance pour le pilote de l'équipe MTM Kawasaki MotoPort !

«C'était une saison étrange. A cause de la Covid-19, tout a commencé beaucoup plus tard. L'objectif était de se hisser parmi les cinq premiers. Dès la première course, j'ai pu rouler dans les premières places. Bien sûr, je n'aurais jamais cru que je gagnerais le titre de champion du monde maintenant, mais ces derniers mois, tout s'est très bien mis en place», a déclaré Jeffrey Buis. Chris van der Weide (Directeur des opérations, Night Star Express Hellmann) ajoute : «Dès les premières années de sa jeune carrière dans le motocross, on voyait bien que Jeffrey

était un champion en herbe et qu'il avait un beau potentiel de progression devant lui. Depuis 2016, nous faisons partie des sponsors, sous la marque Night Star Express Hellmann B.V. et participons ainsi au développement de Jeffrey. Au cours de ces années, nous avons eu la chance d'assister de près à l'évolution de Jeffrey, depuis la Moriwaki 250 Junior Cup jusqu'à sa grande prestation au championnat du monde Supersport 300. Le fait qu'il ait remporté le championnat du monde dans cette catégorie dès sa deuxième année de participation est un grand succès. L'année prochaine, nous réitérerons certainement notre soutien à Jeffrey afin qu'il puisse poursuivre ses objectifs».

Jeffrey Buis : «Night Star Express fait partie de mes sponsors depuis des années. Le contact avec Chris van der Weide a été très bon dès le début et il s'est toujours beaucoup engagé. Je suis fier qu'une si grande entreprise m'accorde son soutien depuis longtemps. Cette année, leur logo se trouvait à l'arrière de ma combinaison et de mon siège. Je suis vraiment très heureux que Night Star Express soit mon sponsor».



