

nightstar express



Night Star Express

Kundenmagazin
1/2018



CUSTOMER FIRST

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS



„CUSTOMER FIRST“
KONSEQUENTE AUSRICHTUNG AN DER
„FIRST CLASS“-NACHTEXPRESS-PHILOSOPHIE

5.370.000-mal haben wir Ihre Waren im Jahr 2017 in weniger als 14 Stunden bei ihren Empfängern zugestellt. Das sind im Durchschnitt 25.000 Sendungen pro Nacht. Sicher und pünktlich. Trotz eines anhaltenden preisintensiven Wettbewerbs und hiermit einhergehender Kundenverluste haben wir damit im vergangenen Geschäftsjahr trotzdem noch ein leichtes Sendungsplus erzielen können. Für den großartigen Einsatz der Mitarbeiter möchte ich mich an dieser Stelle ganz herzlich bedanken. Ohne deren hohes Engagement wäre es uns nicht gelungen, die nicht unerheblichen Sendungsverluste bis Ende des Jahres auszugleichen.

Als Nachtexpress-Dienstleister sind wir ein wichtiges Glied in der Wertschöpfungskette unserer Kunden und schaffen einen Mehr-

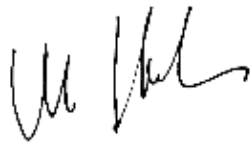
wert für sie. Wenn ihre Empfänger nicht rechtzeitig zu Arbeitsbeginn alle notwendigen Waren vor Ort haben, können dort Aufträge nicht zeitgerecht erledigt werden. Aber was verbirgt sich hinter diesem Mehrwert? Welcher zusätzliche Nutzen entsteht denn nun wirklich beim Kunden? Um Antworten darauf aus erster Hand zu bekommen, haben wir bei unseren Kunden in Deutschland, der Schweiz und in den Niederlanden, die ganz unterschiedliche Night Star Express-Services in Anspruch nehmen, nachgefragt und lassen sie in der ersten Ausgabe von nightstar express im Jahr 2018 umfänglich zu Wort kommen.

Ich blicke mit ein wenig Stolz auf diese Ausgabe, denn genau diese hier im jeweiligen persönlich geführten Kundengespräch

genannten Serviceleistungen sind es, die einen zusätzlichen Nutzen – den Mehrwert – bringen. Und diesen Mehrwert schaffen Menschen, die sich täglich dafür einsetzen, dass alles reibungslos läuft. Um Ihnen mehr Service zu bieten.

Die konsequente Ausrichtung unserer Dienstleistung an der „First Class“-Nachtexpress-Philosophie steht daher auch für dieses Jahr im Fokus unseres Tuns. Geplant sind weiterführende Investitionen in die Qualität. Denn nur mit einer Top-Qualität und einem flexiblen Serviceangebot können wir das Vertrauen unserer Kunden behalten und neue Kunden hinzugewinnen. Zudem werden wir Mitte des Jahres unsere neue IT vollständig implementiert haben, sodass wir Prozessoptimierungen erheblich flexibler umsetzen können. Für das laufende Geschäftsjahr rechnen wir auch wieder mit einem deutlichen Mengenzuwachs.

Optimistisch gestimmt und mit Top-Services im Gepäck gehen wir daher in unser Jubiläumsjahr. Am 1. Mai 2018 wird Night Star Express 25 Jahre alt. Wir freuen uns sehr auf dieses Ereignis und kündigen heute schon die bereits in Vorbereitung befindliche Jubiläums-Ausgabe von nightstar express, Erscheinungstermin Juni 2018, an. Feiern Sie gemeinsam mit uns Geburtstag.



Herzlichst
Ihr Matthias Hohmann



ALLES GUTE FÜR
DEN **NACHWUCHS**
WOCHENENDSERVICE FÜR PFERDEZÜCHTER
WIEDER GESTARTET

Wenn Anfang März bei den Pferdezüchtern die alljährliche Zuchtsaison beginnt, drehen sich bei Night Star Express die Räder auch am Wochenende mit Höchstgeschwindigkeit. Schließlich muss das wertvolle Pferdesperma innerhalb von 24 Stunden bei der Stute sein.

Pferdesperma ist ein sehr sensibles Gut und Zeit ist in der Pferdezucht kostbar. Zu hohe Temperaturen oder eine zu lange Transportzeit können Schädigungen verursachen. Pferdezüchtern, die dieses Risiko

nicht eingehen wollen, bieten wir jedes Jahr während der Zuchtsaison von März bis August den Wochenendservice an. Das bedeutet: Die Abholung des Frischspermas erfolgt am Samstag mit Zustellung am Sonntag bis 8.00 Uhr. Transporte ins benachbarte Ausland sind mit vorheriger Avisierung ebenfalls möglich.

Warum die Zuchtstation des Paul Schockemöhle-Gestüts für erfolgreiche Nachkommen auf genau diesen Service setzt, erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

IMPRESSUM

69. Ausgabe – Nr. 1/2018
Auflage: 4.400 Exemplare
Sprachen: Deutsch, Englisch, Niederländisch

Herausgeber:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Chefredaktion:
Christine Kuhlmann, Systemzentrale Unna
(christine.kuhlmann@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 02303 98688-0, Fax: 02303 98688-67

Redaktioneller Beirat:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Carolin Hofmann, ZUFALL Logistics Group
Benjamin Mäße, Night Star Express Vertrieb,
Spedition Gertner GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH,
Austria
Wim Mulder und Robert Overgoor, Night Star Express
Hellmann B. V.
Alle erreichbar über: Chefredaktion

Redaktion: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent
(ttransparent@t-online.de), Marienstraße 4,
58642 Iserlohn-Letmathe, www.ttransparent.de
Tel.: 02374 50399-11, Fax: 02374 503380

Gestaltung: Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tel.: 06021 929783, Fax: 06021 929782

Redaktionsschluss Ausgabe 2/2018:
13. April 2018
Erscheinungstermin 2/2018 (Jubiläums-Ausgabe):
KW 23 – Juni 2018

Namentlich gekennzeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die Meinung der Redaktion wieder. Bei der Veröffentlichung von Leserbriefen muss sich die Redaktion aus Platzgründen Kürzungen vorbehalten. Beiträge, Briefe und Hinweise bitte direkt an Christine Kuhlmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna (Anschrift s. oben).



GEBURTSTUNDE ECHTER CHAMPIONS

„FIRST CLASS“-NACHTEXPRESS
FÜR HOCHKARÄTIGES PFERDESPERMA

Der Name Paul Schockemöhle ist untrennbar mit dem Pferdesport verbunden. Als dreimaliger Sieger in Folge bei der Deutschen Springmeisterschaft und Olympiasieger hat er in den 1980er-Jahren Reitsportgeschichte geschrieben. Nach dem Ende seiner aktiven Laufbahn ist er als Experte dem Reitsport treu geblieben und hat sich nicht nur in der Pferdezucht einen Namen gemacht. In seinem Stall avancierten Weltklassereiter wie Ludger Beerbaum, Franke Sloothaak und Dirk Hafemeister ebenfalls zu Olympiasiegern.

Aber nicht nur als Meistermacher ist Paul Schockemöhle äußerst erfolgreich, sondern der Pferdekenner hat in den vergangenen Jahrzehnten auch eines der renommiertesten Gestüte aufgebaut. In seinem Stall stehen den Pferdezüchtern Hengste wie Totilas, Sir Donnerhall oder Sandro Hit zur Verfügung, die als Bundeschampions bereits für erfolgreiche Nachkommen gesorgt haben. Entsprechend wertvoll ist das Pferdesperma, das auf schnellstem Weg zu den Züchtern in ganz Deutschland/Europa geschickt werden muss. Hier setzt die Zuchtstation von Paul Schockemöhle unter Leitung von Christoph Hinkel auf das Know-how und die jahrelange Erfahrung von Night Star Express beim Transport von sensiblen Gütern.

Zum saisonbedingten Start des Wochenendservices für Pferdezüchter hat die Redaktion von nightstar express das Gespräch mit Christoph Hinkel gesucht, um herauszufinden, welche Erfahrungen die angesehene Zuchtstation mit dem schnellen Transport des Frischspermas mit Night Star Express macht.

Redaktion: Herr Hinkel, Totilas ist als eines der erfolgreichsten Dressurpferde auch vielen Laien bekannt. Wie viele Nachkommen gibt es von Totilas?

Christoph Hinkel: Das lässt sich pauschal nicht beantworten, da Totilas schon seit 2011 im Deckeinsatz steht und erfolgreiche Nachkommen im In- und Ausland hat.

Redaktion: Wie viele Deckhengste gehören aktuell zum Gestüt? Und wie viele Pferde sind insgesamt hier untergebracht?

Christoph Hinkel: Zur aktuellen Kollektion gehören 45 Deckhengste, von denen etwa 35 in Mühlen stationiert sind. Einige Hengste haben andere Standorte und der Samen wird von dort verschickt. Eine weitere Abteilung hier in Mühlen sind die Sportpferde, so dass insgesamt etwa 400 Pferde in Mühlen trainiert und betreut werden.

Redaktion: Wie viele Bestellungen erhalten Sie pro Tag in der Zuchtsaison?

Christoph Hinkel: In den Hauptmonaten der Decksaison von April bis Juli bekommen wir um die 150 Bestellungen pro Tag. Der größte Anteil der Bestellungen wird verschickt oder direkt von der Station abgeholt.

Redaktion: Und wie hoch ist der Anteil des versendeten Pferdespermas und wie oft bringen Züchter ihre Stuten? Sofern Züchter ihre

Stuten bringen, praktizieren Sie noch den „Natursprung“?

Christoph Hinkel: Der Anteil des verschickten Samens ist deutlich höher als der, der auf der Station eingesetzt wird. Darüber hinaus haben wir in der Hauptsaison über 250 Stuten der Züchter auf unserer Station. Stuten mit längerem Stationsaufenthalt erhalten regelmäßig Auslauf auf einem Paddock.

Der Natursprung wird bei uns nicht praktiziert, die Verletzungsgefahr für Stute und Hengst und das Infektionsrisiko wären viel zu hoch. Der Natursprung wird auch anderswo kaum noch praktiziert, manche Stationen bieten für Problemstuten einen Weidehengst an. Bei Ponyrassen wird das aber teilweise noch gemacht.

Redaktion: Wohin, d.h. in welche Länder, versenden Sie das Pferdesperma?

Christoph Hinkel: Wir unterscheiden zwischen Frischsamen und Tiefgefriersamen (TG-Samen). Frischsamen wird in ganz Europa versendet. Die Bestellung muss bis 10.00 Uhr am Morgen eingegangen sein, damit der Frischsamen, der ja nur begrenzt haltbar ist, auch definitiv am nächsten Tag am Bestimmungsort eintrifft – also logistisch, eine kleine Herausforderung. TG-Samen geht in der Regel nach Übersee, wird aber auch innerhalb Europas versendet, weil der TG-Samen, im Container gelagert, unbegrenzt haltbar ist und daher zu einer beliebigen Zeit eingesetzt werden kann.

Redaktion: Gibt es ein Serviceversprechen, das Sie den Züchtern für den Versand anbieten?



Christoph Hinkel: Hinsichtlich des Transportes, ja: Der Frischsamen muss am nächsten Tag seinen Bestimmungsort sicher und unbeschädigt erreichen. Der Frischsamen verlässt gekühlt, in einer Styroporverpackung mit Kühlakkus, unsere Station und wird von Night Star Express zuverlässig transportiert, um am nächsten Morgen, in Deutschland bis spätestens 8.00 Uhr, beim Empfänger vor der Tür zu stehen.

Redaktion: Was waren die ausschlaggebenden Gründe für eine Zusammenarbeit mit Night Star Express?

Christoph Hinkel: Nach unseren Erfahrungen liefert Night Star Express den Samen zuverlässig und schnell innerhalb Deutschlands und auch in unseren Nachbarländern aus.

Redaktion: Nach welchen Kriterien beurteilen Sie die Qualität der Dienstleistung von Night Star Express? Was macht aus Ihrer Sicht das Besondere aus?

Christoph Hinkel: Ausschlaggebend ist für uns, dass zum einen der Samen pünktlich bei der wartenden Stute ausgeliefert wird und zum anderen die Lieferadressen, auch wenn diese manchmal schwer auffindbar sind, zuverlässig angefahren werden.

Redaktion: Herr Hinkel, wir wünschen Ihnen viel Erfolg für die bevorstehende Zuchtsaison, und vielen Dank für das interessante Gespräch.

WEITERE INFORMATIONEN
WWW.SCHOCKEMOEHLE.COM

SEIT 25 JAHREN TOP-SERVICE

REGIONALE AUSRICHTUNG ALS ERFOLGSFAKTOR

Night Star Express feiert am 1. Mai 2018 sein 25-jähriges Firmenjubiläum. Der Verbund von sieben namhaften Logistikdienstleistern hat sich in dieser Zeit zum zweitgrößten Nachtexpress-Netzwerk in Europa entwickelt. Das Ziel seinerzeit: in einer Allianz das logistische Know-how zusammenzuführen, um den Anforderungen des wachsenden KEP-Marktes gerecht zu werden.

Von Beginn an war allen Beteiligten bewusst, dass ein erfolgreicher Eintritt in den Nachtexpress-Markt nur gelingen würde, wenn alle zusammen eine gemeinsame Strategie verfolgen. Die Basis für die erfolgreiche Entwicklung der letzten 25 Jahre war neben einer konsequenten Kundenorientierung in einer Top-Qualität die mittelständische Netzwerkstruktur. Sie bringt nicht nur die regionale Nähe zum Kunden, sondern ebenso hohe Entscheidungsstärke aller Gesellschafter. Hinzu kommen gemeinsam gelebte Werte wie Zuverlässigkeit und Beständigkeit. All diese Punkte finden sich in der Unternehmensphilosophie „First Class“-Nachtexpress wieder.

DOCH WIE PROFITIERT EIGENTLICH DER KUNDE VON DIESER REGIONALEN AUSRICHTUNG?

Die Redaktion von nightstar express hat dies bei der Firma GREENCAR in Berlin, dem führenden Spezialisten für Abgasnachbehandlung, in Erfahrung gebracht. Kerngeschäft ist die Instandsetzung von Dieselpartikelfiltern und Katalysatoren für Pkw und Nkw. Das Leistungsversprechen des Unternehmens: eine Garantie von zwölf Monaten bzw. 50.000 km Fahrleistung für ein aufbereitetes Altteil.

„Der regionale Kundenservice von Night Star Express ist einmalig“, erläutert GREENCAR-Betriebsleiter Frederic von Verschuer

im Gespräch mit Benjamin Mäße, Kundenbetreuer des Night Star Express-Gesellschafters Gertner in Berlin. „Die schnelle und verbindliche Aussagefähigkeit erleichtert unsere tägliche Arbeit ungemein. Wir werden jeden Morgen proaktiv über den Versand der vergangenen Nacht informiert. Und sollte es mal Abweichungen geben, finden die Kollegen vom Night Star Express-Betrieb in Berlin immer sehr schnell eine Lösung. Das kennen wir in dieser Form von anderen Dienstleistern nicht.“

Für die vollständige Aufbereitung von Dieselpartikelfiltern und Katalysatoren bietet GREENCAR seinen Kunden nicht nur einen nachhaltigen Service an. Mit einem deutsch-

INFOS

Die Firma GREENCAR wurde im Jahre 2009 von Mirco Ortlieb in Berlin gegründet und beschäftigt heute 14 Mitarbeiter an zwei Standorten. Das Unternehmen bietet neben der Aufbereitung und Reinigung von Dieselpartikelfiltern sowie Katalysatoren Nachrüstungen für Dieselfahrzeuge jeglicher Größe, vom Kleinwagen bis zur Diesel-Lok.

**MEHR INFOS UNTER
WWW.GREENCAR.EU**



V.l.n.r.: Benjamin Mäße, Kundenbetreuer Night Star Express Berlin, und GREENCAR-Betriebsleiter Frederic von Verschuer

landweiten Express-Service innerhalb von maximal 48 Stunden inklusive Abhol- und Versandzeiten punktet das Unternehmen zudem mit dem Versprechen eines schnellen Services. Durch die frühe und zuverlässige Zustellung per Nachtexpress können teure Standzeiten, vor allem bei Nutzfahrzeugen, auf ein Minimum reduziert werden. Unabhängig für eine erfolgreiche Unternehmens-Entwicklung in diesem Marktsegment.

NIGHT STAR EXPRESS ERMÖGLICHT PREMIUMSERVICE

Durch die Zusammenarbeit mit Night Star Express kann GREENCAR seinen Kunden seit Anfang 2018 einen neuen Premiumservice anbieten: den Vortausch. Konkret funktioniert dieser Service wie folgt:

GREENCAR verschickt einen aufbereiteten Partikelfilter in einer eigens dafür konzipierten Mehrwegbox per Nachtexpress an seinen Kunden. Dieser tauscht am nächsten Morgen das neue Teil gegen das alte aus. Das gebrauchte Teil wird in der Mehrwegbox versandfertig verpackt und noch am selben Tag holt Night Star Express diese Sendung wieder ab. GREENCAR in Berlin erhält den alten Partikelfilter in der folgenden Nacht zurück, dieser wird aufbereitet und geht anschließend zurück in den Wertstoffkreislauf. „Dank

fester und kompetenter Ansprechpartner bei Night Star Express war es kein Problem, diesen Premiumservice zu installieren“, so Frederic von Verschuer weiter. „Wenn man als Unternehmen einen neuen Service anbieten will, ist es obendrein enorm hilfreich, Ansprechpartner hier vor Ort zu haben, die man kennt. Der kurze Dienstweg erleichtert vieles, schließlich tauchen im Tagesgeschäft oftmals neue Fragen auf. Diese werden kurz besprochen und sofort geklärt.“



Partikelfilter nach Reinigung



EXKLUSIVER ERSATZTEILLIEFERANT FÜR MAN-TRUCKS

ZUSCHLAG FÜR NIGHT STAR EXPRESS

Bundesweit vertraut die MAN Truck & Bus AG auf den Service von Night Star Express. In der jüngsten Ausschreibung für die Ersatzteilversorgung in Norddeutschland und Belgien vom Parts Distribution Center (PDC) Salzgitter aus konnten sich die Experten für eilige Nachtexpress-Sendungen gegen die Konkurrenz durchsetzen. Die Region Süddeutschland wird bereits durch Night Star Express Honold vom PDC Dachau aus beliefert. Damit ist Night Star Express in ganz Deutschland exklusiver Ersatzteillieferant für MAN-Trucks.

Zum 1. Oktober 2017 ist das Geschäft angelaufen. Wie in der Automotive-Branche üblich, unterscheidet MAN bei seinen Ersatzteillieferungen zwischen Sofortaufträgen (ZLSO), die bis spätestens 7.00 Uhr noch in der gleichen Nacht nach Übernahme im PDC zugestellt werden, und Terminaufträgen (ZLTA), die im Laufe des nächsten Tages beim Empfänger sein müssen. Bedingung der Ausschreibung war, dass im Zuge eines schlanken Lieferantenmanagements ein Dienstleister gefunden wird, der beide Auftragsarten abwickelt.

INDIVIDUELLES LIEFERKONZEPT FÜR NORDDEUTSCHLAND UND BELGIEN ÜBERZEUGT

Night Star Express hat unter Federführung von Tendermanagerin Stefanie Ferkau für die MAN-Ausschreibung ein individuelles Lieferkonzept sowohl für den norddeutschen als auch für den belgischen Markt entwickelt. Dieses berücksichtigt getrennt gefahrene ZLSO- und ZLTA-Aufträge. Die ZLSO-Sendungen verlassen das PDC in Salzgitter um 18.30 Uhr. Ein Fahrerwechsel auf halber Strecke ermöglicht es, die 460 Kilometer bis

zum Night Star-Verteilerzentrum im belgischen Maasmechelen innerhalb von 6,5 Stunden ohne Pause zurückzulegen. Die Sendungen werden dort verladen, auf Zustellautos verteilt und bis spätestens 7.00 Uhr zugestellt. Die ZLTA-Aufträge werden per Direktverkehr nach Genk gefahren, wo sie von unserem Partner Mainfreight Europe übernommen und am nächsten Tag zugestellt werden. Innerhalb Deutschlands werden ZLSO- und ZLTA-Aufträge gebündelt in der Nacht gefahren, was für beide Seiten wesentliche Vorteile bietet. Insgesamt stellt

Das Hellmann-Team für MAN: v.l.n.r. Niklas Meyer, Nora von Grotthus, Oliver Henke, Marc Halbe und Mark Lüders (es fehlen Masuhn Kilinc und Steffen Müller).

Night Star Express auf diese Weise täglich 260 Sendungen und rund 45 Tonnen zu. Dafür sind pro Nacht zwölf Auflieger und ein 16-Tonner unterwegs, zwei davon steuern Belgien an, der Rest fährt die norddeutschen Night Star Express-Häuser zur Verteilung an.

OPERATIONSTEAM IN LEHRTE WICKELT MAN-AUFTRÄGE AB

Abgewickelt werden sämtliche Transporte für das MAN-Regionallager vom operativen Night Star Express-Team der Hellmann-Niederlassung in Lehrte. Hier wird MAN maßgeblich von Nora von Grotthus, Oliver Henke und Masuhn Kilinc betreut. Unterstützung bei der Implementierung erhielt das operative



Team vom Projektteam um Marc Halbe und Niklas Meyer.

Night Star Express und MAN verbindet bereits eine gemeinsame Geschichte. Schon von 2007 bis 2013 hat Night Star Express Hellmann das ehemalige PDC Süd in Neu-

fahrn bei München als Warehousing-Dienstleister betrieben und gleichzeitig sämtliche Transporte abgewickelt. Die neuerliche Zusammenarbeit ist ein Beweis für das Vertrauen, das MAN in die Qualität von Night Star Express setzt.

FUSSBALL-WM TIPPSPIEL



UNSER FUSSBALL-WM-TIPPSPIEL 2018

VERSUCHEN SIE IHR GLÜCK

Die Fußball-Fans auf der ganzen Welt warten bereits sehnsüchtig auf den Anpfiff zur Fußball-Weltmeisterschaft in Russland. Gehört doch Deutschland als amtierender Fußball-Weltmeister neben Spanien, Frankreich, Belgien, Brasilien und Argentinien zu den Favoriten. Bis zum 14. Juni müssen wir uns jetzt noch gedulden. Dann aber ist es endlich so weit – die Elite der Kicker läuft auf und wird mit ihren Spielen die gesamte Fußball-Welt in ihren Bann ziehen. Auf dieses Großereignis freut sich wahrscheinlich jeder – so auch

Night Star Express. Wir möchten Sie daher auf die ebenfalls mit Spannung erwartete Night Star Express-Tipprunde hinweisen, die sich auf unserer Website befindet. Ab 15. Mai 2018 können Sie sich ganz einfach unter www.night-star-express.de/tippspiel anmelden und mitspielen. Fiebern Sie mit Night Star Express und der Deutschen Nationalmannschaft dem Finale der Weltmeisterschaft entgegen. Geben Sie Ihren Tipp zu den einzelnen Spielen ab und sammeln Sie Punkte!





IMMER NOCH TOPFIT!

160 JAHRE G. ENGLMAYER

Als 1858 das erste Tiefseekabel zwischen Südwestirland und Neufundland mit dem Austausch von Glückwunschtelegrammen zwischen Königin Victoria von England und dem amerikanischen Präsidenten James Buchanan in Betrieb genommen wurde, gründete Martin Dollhäubl im österreichischen Wels sein Fuhrunternehmen. Damit wurde der Grundstein für eine mittlerweile 160 Jahre andauernde Erfolgsgeschichte der Firma G. Englmayer gelegt. Mit dem Eintritt des Stiefsohns Georg Englmayer vier Jahre später bekam das Unternehmen den Namen G. Englmayer, den es bis heute führt. Inzwischen ist der Name G. Englmayer | 10 | Spedition GmbH als Marke in Österreich und Osteuropa nicht mehr wegzudenken.

Vor 111 Jahren, also 1907, wurde die Firma G. Englmayer, Spedition GmbH durch Franz Wiesinger aus Bad Ischl übernommen und befindet sich seitdem im Besitz der Familie Wiesinger. Schon früh begann das Unternehmen, sich auf das Zollgeschäft zu spezialisieren. Immerhin erfolgte bereits 1882 die Ernennung zum „k. k. amtlich bevollmächtigten Zollagenten“. Mittlerweile hat sich G. Englmayer österreichweit zum führenden Spezialisten im Zollgeschäft gemausert. 2009 erhielt man als eine der ersten Firmen in Österreich den Status des Full AEOs (zugelassener Wirtschaftsbeteiligter). Mit diesem Service bietet G. Englmayer seinen Kunden kompetente Beratung und Unterstützung für sämtliche Fragen rund um die Zollabwicklung. 2012 wurde sogar eigens eine Zoll-Akademie gegründet.

Nach dem Fall des Eisernen Vorhangs Ende der 1980er-Jahre erkannte G. Englmayer schnell, welche Potenziale sich in Osteuropa bieten. So folgte in den 1990er

Jahren mit der Gründung der ersten Auslandsniederlassung in Ungarn der erste Schritt in Richtung Osterweiterung. Heute unterhält das Unternehmen insgesamt 22 Standorte in Österreich und Nachbarländern, allein 13 davon in den Ländern Ungarn, Tschechien, Rumänien, Slowakei, Kroatien und Serbien.

Ein weiterer Meilenstein in der Unternehmensgeschichte war 1993 der Einstieg in den österreichischen Nachtexpress. Damit war der Grundstein für die Zusammenarbeit mit Night Star Express gelegt. Neben der Nachtexpress- und Tagexpresszustellung in Österreich wird die Zusammenarbeit mit Night Star Express seit 2009 kontinuierlich ausgebaut. So wurde 2014 ein direkter Linienverkehr vom Night Star Express-HUB in Hünfeld nach Prag eingerichtet. Lieferungen nach Tschechien erreichen auf diesem Weg in weniger als 24 Stunden ihre Empfänger, in einigen Postleitzahlengebieten sogar noch früher. In Ungarn werden Sendungen über das Night Star Express-Netzwerk im Großraum Budapest am Tag B bis zum frühen Nachmittag ausgeliefert. Und in der Slowakei, im Großraum Bratislava,

werden Lieferungen von Deutschland aus bis 13.00 Uhr am Folgetag zugestellt.

Das Dienstleistungsportfolio der G.-Englmayer-Gruppe reicht heute national wie auch international von Kurierfahrten, Tag- und Nachtexpress, Stückguttransporten, Teil- und Komplettladerungen, Lagerlogistik, See- und Luftfracht über Zoll- und Beratungsdienst bis hin zu kompletten Logistikkonzepten, die auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind. Zertifizierungen wie ISO 9001, ISO 14001, EN 12522 und nicht zuletzt der Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter AEO sichern nachhaltige und gleichbleibende Qualität für die Kunden!

160 Jahre erfolgreiche Unternehmensgeschichte sind allemal Grund genug, zu feiern und sich bei den Menschen zu bedanken, denen das Unternehmen seinen Erfolg zu verdanken hat: den Mitarbeitern. Sie können sich Anfang Juni 2018 auf eine große Mitarbeiterveranstaltung mit einem bunten, umfangreichen Programm freuen.

WWW.ENGLMAYER.AT



NO NEWS

IS GOOD NEWS

KRAUTLI – EIN WICHTIGER PLAYER IM
SCHWEIZER AUTOMOBIL-ERSATZTEILMARKT

Dimitrij Koch: Guten Tag, Herr Zani, erst mal herzlichen Dank für Ihre Zeit und Ihre Bereitschaft für ein kurzes Interview. Wir kennen Krautli ja schon länger als einen wichtigen Player im Schweizer Automobil-Ersatzteilmarkt. Es freut uns daher sehr, dass wir Sie im letzten Jahr als Kunde gewinnen konnten.

Dimitrij Koch: Erklären Sie unseren Lesern doch bitte, wer ist „Krautli“ und was macht „Krautli“?

Flavio Zani: Die Krautli (Schweiz) AG wurde 1941 als Handels- und Reparaturbetrieb für Fahrzeuginstrumente gegründet. Heute sind wir eines der führenden Handelsunternehmen in der Schweiz und anerkannter Partner der Fahrzeugindustrie und des freien Autoteilehandels. Das Sortiment umfasst mehr als 40.000 Lagerartikel, und 1.500 aktive Kunden werden durch unseren fachkundigen Außendienst betreut. Täglich werden über 150 Sendungen verschickt. Unsere Top-Logistik garantiert die Zustellung der Waren bereits während der Nacht und am Folgetag.

Dimitrij Koch: Welches ist denn das Kerngeschäft von Krautli?

Flavio Zani: Im Ersatzteilmarkt konzentrieren wir uns auf elektrische und elektroni-



sche Fahrzeugteile, von Glühlampen über Zündkerzen bis hin zum Fahrtenstreiber. In unserer Technik-Abteilung verfügen wir zudem über eine firmeneigene Reparaturwerkstatt. Wir reparieren täglich Tachografen und Instrumente aller Art und diagnostizieren Probleme mit modernsten Prüfmitteln.

Für alle von uns vertriebenen Produkte ist der Service gewährleistet. Seit der Gründung sind wir unserem bewährten Grundsatz treu geblieben: modernste Technologie – hochwertige Qualitätsprodukte – bester Service.

Dimitrij Koch: Wie lange setzt Krautli (Schweiz) AG die Transportmöglichkeit „Nachtexpress“ für seine Kunden in der Schweiz denn schon ein?

Flavio Zani: Schon mehr als 15 Jahre. Nachtexpress-Belieferung ist in unserer Branche nicht mehr wegzudenken. Sie ist ein

fixer Bestandteil unserer Versorgungskette zum Kunden geworden und beeinflusst direkt die Produktivität.

Dimitrij Koch: Warum hat sich Krautli nach einem neuen Transportdienstleister umgesehen?

Flavio Zani: Optimale Logistik ist ein wichtiger Bestandteil der Kundenbedürfnisse geworden. Des Weiteren hat sich unser Produktmix in der letzten Zeit stark verändert. Die Transportkosten sind in der heutigen Zeit der Digitalisierung eine sehr wichtige Komponente geworden. Wir waren auf der Suche nach einem Partner, der alle unsere Bedürfnisse optimal unter Berücksichtigung von kundenorientierten, ökonomischen und qualitativen Grundsätzen abdecken konnte und haben ihn in Night Star Express gefunden.

Dimitrij Koch: Welche Gründe haben denn konkret für die Night Star Express Schweiz AG gesprochen?

Flavio Zani: Nun, da sind doch einige zu nennen. An die erste Stelle ist sicherlich die

Tatsache zu setzen, dass Night Star Express Schweiz ein bereits anerkannter Partner in unserer Branche ist. Es gibt ein spezialisiertes Know-how im Bereich Automotive und die Verarbeitung erfolgt auf qualitativ hohem Niveau. Ein weiterer wichtiger Punkt ist die Flexibilität und Individualität, z.B. beim Pricing. Man erkennt dabei sofort den Bezug zur Praxis und die Kenntnis der Materie. Besonders das kooperative und professionelle Team, die Nähe „zum Kunden“ sowie die vorhandenen Synergien waren ebenfalls wichtige Indikatoren. Wie bereits erwähnt ist auch die Digitalisierung für uns ein treibendes Element und die haben wir bei NSE Schweiz in einer überzeugenden Web-Lösung gefunden.

Dimitrij Koch: Gab es Bedenken vor dem Wechsel der doch sensiblen Nachtbelieferung Ihrer Kunden zu Night Star Express Schweiz?

Flavio Zani: Natürlich hat man Zweifel und fragt sich: „Klappt die reibungslose Umstellung der Kunden vom alten Partner zu Night Star Express? Finden die Lieferungen zeitgerecht statt? Funktioniert das Retouren-Handling?“, und natürlich ist man vor dem D-Day angespannt.

Dimitrij Koch: Und? Wie haben Sie dann die Einführung tatsächlich erlebt?

Flavio Zani: Zu 98 Prozent verlief alles zu unserer vollsten Zufriedenheit. Wir hatten keine nennenswerten Probleme. Das war sehr erfreulich.

Dimitrij Koch: Gab es spezielle Auswirkungen auf Ihr Business und das Tagesgeschäft?

Flavio Zani: Ja, auch hier sehen wir Vorteile: Beispielsweise konnten wir mit Night Star Express Schweiz die Verpackung für Batterien

einsparen. Dadurch ist das Handling dieses Produkts für unsere Logistik massiv vereinfacht worden.

Dimitrij Koch: Wie sind Sie mit dem Service und der Qualität von Night Star Express zufrieden?

Flavio Zani: Da kann ich mich kurzfassen: „No news, is good news.“ Wenn wir seitens unserer Kunden keine Reklamationen bekommen, dann sind der Service und die Qualität der Leistung sehr gut. Dies ist mit Night Star Express im Moment der Fall.

Dimitrij Koch: Welche Auswirkungen erhoffen Sie sich – in Bezug auf die Zukunft – mit Night Star Express?

Flavio Zani: Wir erhoffen uns, dass Night Star Express weiter so kreativ und kundenorientiert bleibt, wie ich ihn kennengelernt habe, und uns zukünftig weiterhin mit neuen und innovativen Logistiklösungen überraschen wird.

Dimitrij Koch: Was könnte Night Star Express Schweiz für Krautli verbessern?

Flavio Zani: Zu verbessern am Bestehenden gibt es nichts – hier läuft

wirklich alles rund. Aber – für uns wäre es hilfreich und komplettierend, wenn Night Star Express Schweiz auch Paletten über und in der Nacht liefern könnte. Das wäre für uns das Nonplusultra.

Dimitrij Koch: Würden Sie sich wieder für den Wechsel zu Night Star Express entscheiden?

Flavio Zani: Ohne mit der Wimper zu zucken! Unsere Zusammenarbeit mit NSE zu starten, war die einzig richtige Entscheidung.

Dimitrij Koch: Herr Zani, herzlichen Dank für das Interview und das interessante Gespräch.

Dimitrij Koch, Night Star Express Schweiz AG (Foto links), im Gespräch mit Flavio Zani, CEO und Verkaufsleiter bei der Krautli (Schweiz) AG (Foto rechts)



BIS IN JEDEN WINKEL DER NIEDERLANDE

„FIRST CLASS“-NACHTEXPRESS FÜR WIM VAN BREDA B.V.

In den Niederlanden ist Wim van Breda B.V. der Spezialist für Straßen, Stand-/Seitenstreifen und Gräben: ein Importeur, ohne den man sich das Baunebengewerbe und die „grüne Industrie“ in den Niederlanden nicht mehr vorstellen kann. Das Unternehmen mit Sitz in Geldermalsen repräsentiert insgesamt 17 verschiedene Marken. Dank seiner vielfältigen Aktivitäten bietet Wim van Breda B.V. seinen Kunden verschiedene und umfangreiche Serviceleistungen unter einem Dach.



Das Portfolio reicht vom lang- und kurzfristigen Maschinenverleih bis hin zum eigenen Webshop mit circa 26.000 Artikeln! Vom Standort Geldermalsen aus werden den Kunden aus der Landwirtschaft die innovativsten und profitabelsten Maschinen angeboten. Seit September 2017 vertraut Wim van Breda B.V. seine gesamte Teile-Distribution Night Star Express Hellmann an. Die Redaktion im Gespräch mit Johan de Leeuw, Service Manager bei Wim van Breda B.V. und Robert Overgoor, Commercial Manager bei Night Star Express Hellmann.

Redaktion: Wie wurde Wim van Breda B.V. zu dem Unternehmen, das es heute ist?

Johan de Leeuw: Wim van Breda B.V. hat eine langjährige Geschichte, die bis zum 7. November 1957 zurückreicht. In diesem Jahr gründete der ambitionierte Wim van Breda seinen eigenen Betrieb für Landmaschinen. Das Unternehmen wuchs schnell. Im Jahr 1975 erfolgte der Umzug an den heutigen Standort am Oudenhof in Geldermalsen. Eine große Werkstatt und der neue Showroom sorgten dafür, dass sich der Kundenstamm aus Profis und Endkunden im landwirtschaftlichen Bereich permanent erweiterte. Anschließend übernahm der Sohn, Dick van Breda, die Tätigkeiten innerhalb des Unternehmens. Der Geschäftsbereich „Gartengeräte“ wurde vollständig in den großen Mechanisierungsbetrieb integriert. Seitdem hat sich dieser zu einer der wesentlichen Säulen des Unternehmens entwickelt. Der Betrieb ist inzwischen landesweit als Händler und Importeur der „grünen Industrie“ tätig. Zu den bekannten Marken, die aus dem Sortiment von Wim van Breda B.V. nicht mehr wegzudenken sind, gehören Herder, Massey Ferguson, Votex und Veenhuis.

Redaktion: Wie kam es zu der Zusammenarbeit mit Night Star Express Hellmann?

Johan de Leeuw: Night Star Express Hellmann kümmert sich bereits seit längerer Zeit äußerst zufriedenstellend um die Nachtbelieferung. Um die Wege so kurz wie möglich zu halten und die Sendungen zu bündeln, entschieden wir uns recht schnell dazu, Night Star Express Hellmann als Partner unseren gesamten Versand anzuvertrauen. Der große Vorteil: Viele unserer Lieferadressen waren bereits bei Night Star Express Hellmann bekannt.

Die Teile, die wir an unsere Kunden versenden, variieren stark im Hinblick auf Ab-



messungen und Gewicht. Unsere Aufträge werden überwiegend nachts geliefert – von kleinen Standardpaketen, die weniger als ein Kilo wiegen, bis hin zu schweren Paletten. Die Anzahl der Probleme, die es bei diesen Lieferungen gibt, ist gleich null! Und sollte doch einmal etwas schiefgehen, sind die Kommunikationswege kurz genug, sodass sofort eine Lösung gefunden wird. Mit Night Star Express Hellmann können wir uns vollständig auf unser Fachgebiet konzentrieren: die Lieferung von Komponenten bis in jeden Winkel des Landes.“

Redaktion: Herr Overgoor, war Wim van Breda B.V. innerhalb des Night Star Express-Netzwerks bereits ein bekanntes Unternehmen?

Robert Overgoor: Wim van Breda B.V. ist bereits seit geraumer Zeit bei uns eine bekannte Größe. Als bedeutender niederländischer Akteur in den Bereichen Baunebengewerbe und „grüne Industrie“ fahren wir Nacht für Nacht im Auftrag mehrerer Kunden nach Geldermalsen. Zudem haben wir in der Vergangenheit bereits einige Sendungen für Wim van Breda B.V. im Nachtexpress zugestellt. Im Jahr 2017 wurde daraus nun diese agile Zusammenarbeit mit zahlreichen Sendungen, die täglich von 's-Heerenberg aus an Empfänger im ganzen Land ausgeliefert werden. Darüber hinaus nimmt auch die Menge an Exportsendungen weiter zu – ein Beleg für das Wachstum dieses Unternehmens.

Redaktion: Herr de Leeuw, was bedeutet der Nachtexpress-Service für Wim van Breda B.V.?

Johan de Leeuw: Unsere Serviceabteilung kümmert sich täglich darum, dass die Kunden zufrieden mit ihren Maschinen arbeiten können. Da unsere Kunden über das ganze Land verteilt sind, ist das Abholen von Komponenten häufig keine Option. Mit dem Nachtexpress können wir dem Kunden die benötigten Teile schnell und zuverlässig anliefern, sodass der Kunde nicht tagsüber auf die Lieferung warten muss. Night Star Express Hellmann ergänzt unseren Service und stellt einen wichtigen Faktor im Hinblick auf die umfassende Kundenzufriedenheit dar – insbesondere durch den Versand von Paletten und Teilen mit abweichenden Maßen per Nachtexpress. Kurz gesagt: Nachtexpress-Lieferungen sind aus der „grünen Industrie“ nicht mehr wegzudenken und werden eher noch zunehmen.

Redaktion: Herr Overgoor, wie sehen Sie die Zukunft zwischen Night Star Express Hellmann und Wim van Breda B.V.?

Robert Overgoor: Der Start im September 2017 ist äußerst positiv verlaufen. Bereits zu diesem Zeitpunkt lag die Anzahl der Sendungen auf einem beachtlichen Niveau. Und das in der Nebensaison. Nun gehen wir mit großen Schritten der Hauptsaison entgegen und es zeichnet sich bereits ab, dass das Sendungsvolumen täglich wächst. Wim van Breda B.V. ist überwiegend in der Landtechnikbranche tätig und schließt daher perfekt an unser Netzwerk an. Alles in allem ein wichtiger Kunde, den wir gerne kompromisslos gut mit unserem „First Class“-Nachtexpress-Service bedienen.

WEITERE INFOS
WWW.WIMVANBREDA.NL

