



51° 32' 9.096" N

**MILIEUVRIENDELIJK
EN EFFICIËNT**

NIEUWE LEDVERLICHTING IN DE HUB

DUURZAME STAPPEN WORDEN GEZET DANK AAN ALLE MEDEWERKERS



Beste lezers,

Velen van ons bevinden zich in een vergelijkbare situatie: aan het begin van een nieuw jaar en met de eerste afspraken reeds in de agenda hebben we dan nog twaalf hele maanden voor de boeg. In eerste instantie voelt dit als een lange tijd, maar vliegt meestal in een oogwenk voorbij. De twaalf maanden die dit jaar bijna zijn verstreken hebben bijzondere ontwikkelingen met zich meegebracht - met veel ups en downs. En zeker met meer negatieve ontwikkelingen dan we allemaal hadden verwacht. In volle omvang hebben ze een stempel gedrukt op alle aspecten van ons dagelijks leven. Laten we hopen dat er in het komende jaar meer lichtpuntjes komen. Toch hebben crises ook hun goede kanten: ze gaan voorbij en we hebben er van geleerd als gereedschap voor de toekomst. De problemen van dit jaar hebben ook ons als bedrijf en al onze medewerkers geraakt. Dit is onvermijdelijk wanneer collega's met elkaar werken en communiceren. Ondanks deze verstoringen kunnen we op

nieuw terugkijken op een zeer succesvol jaar waarin we een stevige koers voor ons bedrijf hebben uitgezet: Met nieuwe en nog steeds gewaardeerde samenwerkingspartners en met aanvullende diensten en projecten. Wij hebben een gevestigde naam in de branche omdat onze nachtexpress service buitengewoon aantrekkelijk is voor een groot aantal bedrijven en omdat het een strategisch belangrijke niche afdekt.

Dit alles zou niet mogelijk zijn zonder betrokken medewerkers en betrouwbare samenwerkings- en zakenpartners. Ik wil deze gelegenheid aangrijpen om mijn oprechte dank en respect aan hen allen te betuigen. We kunnen trots zijn op onze successen en onze sterkte gebruiken voor het komende jaar.

Met vriendelijke groet,

Matthias Hohmann



IMPRESSUM

88ste editie – nr. 4/2022
Oplage: 4.000 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands, Italiaans, Frans

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofredactie:
Meike Stephan, Unna hoofdkantoor
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 0049 2303 986880

Redactionele adviescommissie:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, Zufall Logistics Group
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Allen te bereiken via de hoofdredactie

Vormgeving:
Y-Design, Michael Franz,
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5,
63741 Aschaffenburg, Duitsland,
www.ydesign-online.de, Tel.: 0049 6021 929783

Sluiting van de redactie voor uitgave 1/2023:
27 januari 2023
Geplande verschijning 1/2023
Week 13 – maart 2022

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).

DONATIEBOX IN BRONNZELL RAAKT GEVULD

THUISDOELPUNTEN DOEN DUBBEL JUICHEN

Bij elk thuisdoelpunt van de club SG Viktoria Bronnzell in Hessen beland geld in de donatie-pot voor jongeren met een handicap . De eerste resultaten van de campagne onder het motto "Doneer en help" zijn al indrukwekkend. Dit stimuleert de sportieve ambitie van de spelers en hun fans nog meer. "We zijn pas kort geleden met de inzamelingsactie begonnen en hebben al een aanzienlijk bedrag ingezameld.

Waar en hoe doneren?

St. Antonius-Stiftung
IBAN: DE06 5305 0180 0040 0313 21
BIC: HELADEF1FDS
Sparkasse Fulda

Gelieve een duidelijk kenmerk aan te geven, bijvoorbeeld: "Stichting project er:wachsen".

Meer informatie over de stichting en het project is te vinden op: www.antonius.de

En het seizoen 2022/23 loopt nog even door", zegt Rüdiger Spiegel, hoofd van de Night Star Express-HUB in Hünfeld en stadionspreker van de club SG Viktoria Bronnzell. Elk thuisdoelpunt betekent 20 euro voor een goed doel, plus extra inkomsten uit een donatiebox die bij elke wedstrijd wordt neergezet en door toeschouwers wordt gevuld. "Ook kleine bedragen helpen. Bovendien telt alleen al het gebaar om iets goeds te ondersteunen wat het leven van de lokale mensen vergemakkelijkt.

REGIO IS SOLIDAIR

De donaties gaan naar de St. Antonius Stichting in Fulda, die onder andere het initiatief heeft genomen voor het project "er:wachsen". Het geld zal worden gebruikt voor de financiering van de bouw van een barrièrevrije kas in Haimbach en de aankoop van de bijbehorende uitrusting om het werk van jongeren met een handicap te ondersteunen en hun zo een zinvol beroepsperspectief te bieden. Ook André Jehn, hoofd systeem en transportplanning bij

Night Star Express en initiatiefnemer van de inzamelingsactie, is meer dan tevreden met de eerste resultaten. "Mensen steunen ons graag omdat we niet alleen sportieve betrokkenheid tonen, maar ons ook inzetten voor maatschappelijke doelen. Vooral in deze tijden willen we medeburgers die het niet zo makkelijk hebben niet vergeten. Wij ondersteunen elkaar in de regio. De campagne van vorig jaar liet dat al zien." Ook Matthias Hohmann, directeur van Night Star Express, spreekt zijn waardering uit: "De thuisdoelpunten inzamelingsactie laat eens te meer zien dat je samen veel voor elkaar kunt krijgen. Dit is wat een solidaire en actieve gemeenschap inhoudt en een zichtbaar voorbeeld is."

OOK U KUNT HELPEN

De vereniging SG Viktoria Bronnzell is blij met donaties. De St. Antonius Stichting is als ontvanger erkend als een stichting voor het goede doel. Na ontvangst van uw gift ontvangt u een kwitantie die geldig is voor de belastingdienst.



24/7 gegevens digitaal vastleggen met smapOne

Medewerkers gebruiken nieuwe app

Handmatige controlelijsten behoren deels tot het verleden in het warehouse-deel van de centrale HUB in Hünfeld. Een aantal medewerkers maken al gebruik van de innovatieve smapOne app. En bovendien wordt er veel papier door bespaard. Weer een stap richting duurzaamheid bij Night Star Express met een systeem dat verder kan worden uitgebreid.



Katharina Völlinger, warehouse manager bij de HUB Hünfeld, werkt graag met de nieuwe smapOne app.

"Onze motivatie om smapOne te kiezen als ons NoCode platform heeft verschillende redenen. De belangrijkste motivatie was het analyseren van de processtromen om te zien hoe we die nog efficiënter konden maken en tegelijkertijd de hoge mate van administratieve handelingen met een groot papierverbruik konden verminderen," legt Ulfert Horlitz, hoofd Kwaliteits- en Milieubeheer bij Night Star Express, uit. "Door-slaggevend was zeker ook het aspect dat manueel opgestelde checklists, formulieren en protocol- of auditrapporten veel tijdrovender zijn en er een grotere kans is op fouten. Het archiveren van gegevens is nu ook veel eenvoudiger, omdat ze snel en gemakkelijk door alle betrokkenen kunnen worden bekeken. Wijzigingen kunnen ook zeer snel worden ingevoerd en bijgewerkt, wat onze reactiesnelheid aanzienlijk vergroot. Wij hebben nuttige tips gekregen van onze partners, Honold Logistik Gruppe en Zufall logistics group, die in de praktijk al effectief met deze oplossing werken. Wij kijken uit naar een verdere constructieve uitwisseling van gebruikerservaringen." Katharina Völlinger, Warehousemanager bij de HUB Hünfeld, is enthousiast over de app en de voordelen hiervan: "Nu hoeven we niet voor elk pro-

ces aparte e-mails te versturen. Dit gebeurt door het modulair vastleggen van de gegevens en die op transparante wijze beschikbaar te maken. Zo winnen we tijd om ons op andere werkprocessen te concentreren." De bediening van de app is zeer eenvoudig en vereist slechts een korte inwerkperiode. Een ander voordeel is dat je geen speciale programmeerkennis of ondersteuning van een IT-afdeling nodig hebt: "Het is verbazingwekkend hoe veelzijdig we het systeem al kunnen gebruiken en welke extra mogelijkheden het biedt.

MET ELKAAR VERBONDEN

In de huidige toepassing wordt getest hoe alle processen binnen de warehouselogistiek kunnen worden omgezet in IT-ondersteunde oplossingen. Verzenders en ontvangers zijn via de app in een netwerk verbonden en kunnen snel en gemakkelijk belangrijke informatie met elkaar uitwisselen, terwijl ze voldoen aan de strengste voorschriften inzake de AVG. Het gebruik ervan verhoogt doelgerichte planning en productiviteit aan alle kanten, wat op zijn beurt weer leidt tot een betere concurrentiepositie en duurzaamheid. Na de uiterst positieve tussentijdse resultaten is het de bedoeling het

systeem continu te optimaliseren en nog meer bedrijfsprocessen en -procedures binnen het netwerk te digitaliseren. "De smapOne app heeft ons al overtuigd. Als toonaangevende logistieke en nachtexpress-dienstverlener willen we het thema digitalisering verder uitdiepen. We hebben in het verleden al enkele interessante projecten gelanceerd. Met het oog op de toekomst zal dit leiden tot verdere waardevolle synergie-effecten waar wij ons voordeel mee kunnen doen," benadrukt Matthias Hohmann, directeur van Night Star Express. "Wij hechten er veel belang aan de knowhow van onze medewerkers dienovereenkomstig op te leiden. We ervaren een grote openheid en flexibiliteit, wat een snelle implementatie natuurlijk veel gemakkelijker maakt."

Milieuvriendelijke en efficiënte LED-verlichting

Stapsgewijze ombouw in de HUB Hünfeld

Het warehouse van de centrale HUB in Hünfeld is onlangs volledig omgebouwd naar LED-verlichting. Dit leidt tot een aanzienlijke kostenefficiëntie en een verhoogde levensduur. De krachtige en duurzame lichtbronnen zijn ook vanuit het oogpunt van arbeidsveiligheid de optimale oplossing.



POSITIEVE TUSSENTIJDSE BALANS

Night Star Express is daarom al enige tijd bezig om de oude verlichting te vervangen door LED-verlichting. Het project begon met een gedetailleerde analyse van de behoeften. Op basis van de verkregen resultaten begon de geleidelijke omschakeling van de verlichtings-systemen, die werd uitgebreid met LED-verlichting in de kantoren en buitenverlichting. "De tussentijdse resultaten overtuigen ons nu al. Zij tonen aan dat onze investeringen inmiddels al hun vruchten afwerpen en dus goed geïnvesteerd zijn. Vooral in tijden van hoge en alsmaar stijgende energiekosten speelt het thema energie-efficiëntie voor ons een uiterst belangrijke rol", benadrukt Ulfert Horlitz.

"De medewerkers vinden het LED-licht erg prettig. Het is gelijkmatig verdeeld en heeft geen nadelige effecten. Integendeel: de kleurweergave is aanzienlijk beter dan bij conventionele verlichting, omdat de lichtopbrengst veel hoger is", verklaart Ulfert Horlitz, hoofd Kwaliteits- en Milieumanagement bij Night Star Express. "De verschillende werkplekken op verschillende niveaus en de gemeenschappelijke ruimtes zijn optimaal verlicht, zodat we ruim voldoen aan de normen voor werkplekverlichting volgens de Arboret. Goede verlichting is immers een must om veilig en zonder vermoeidheid te kunnen werken. Vooral in ploegdiensten, zoals bij Night Star Express." Verlichting in bedrijven is een aanzienlijke kostenpost. Bij overschakeling op moderne LED-verlichtingstechnologie wordt de besparing op het elektriciteitsverbruik en de elektriciteitskosten geschat op meer dan 50%. Omdat

LED's weinig energie verbruiken en minder energie nodig hebben om te produceren, wordt de CO2-uitstoot aanzienlijk verminderd - een doorslaggevend voordeel voor het milieu. De levensduur van de armaturen en de geringe kans op uitval zijn ook merkbaar in de verminderde onderhoudsinspanning en de daarmee gepaard gaande kosten. Het systeem maakt ook comfortabele bewaking, controle en netwerken mogelijk - zonder dure onderbrekingen.

Wat betekent LED?

De afkorting LED staat voor "light-emitting diode". De diodes zijn slechts ongeveer één millimeter groot en zijn een goede keuze als het gaat om energie-efficiënte verlichting. De redenen liggen voor de hand: LED's hebben niet alleen een lange levensduur, maar zijn ook bijzonder energie-efficiënt door het lage stroomverbruik. Vergeleken met conventionele gloeilampen verbruiken ze ongeveer 80% minder energie en hebben ze toch een sterke lichtsterkte. Ze vergen ook minder onderhoud. Veel LED-lampen zijn traploos dimbaar en op afstand te bedienen via stembesturing en een app.



Genoeg te eten voor arme kinderen

Night Star Express schenkt 1.500 euro aan vereniging in Unna

Elke dag fruit, groenten en warme en gezonde maaltijden: Voor veel kinderen is dit vanzelfsprekend, maar helaas niet voor meisjes en jongens uit sociaal achtergestelde gezinnen. De vereniging "Aktion für Kinder in Unna e.V." zet zich in om een deel van het leed te verzachten. Dit jaar steunt Night Star Express de onvermoeibare inzet van de vereniging met een donatie van in totaal 1.500 euro. Het geld is harder nodig dan ooit.

Lijden kinderen onder slechte en ongezonde voeding direct bij ons in de buurt? Dit is wellicht moeilijk voor te stellen in onze welvaartsmaatschappij, maar het is toch echt de bittere realiteit. Maria Walter, al 17 jaar voorzitter van de vereniging, kan daar over meepraten: "Onlangs nog hebben we een alleenstaande moeder geholpen, zodat haar kinderen dagelijks een fatsoenlijke schoollunch krijgen. Ze had moeite met het invullen van de benodigde aanvraag. Om te voorkomen dat haar kinderen toe moeten kijken hoe anderen eten, overbruggen wij voor haar de periode tot de aanvraag is goedgekeurd en hebben de nodige financiële middelen beschikbaar gesteld", meldt de 70-jarige, die net als al haar medestrijders op vrijwillige basis werkt. Het is niet mogelijk de sociale onbalans volledig te compenseren, maar de hulp helpt het ergste leed te verzachten. "We zijn eigenlijk het grootste deel van de tijd bezig gaten te dichten, want de behoefte groeit heel snel en over de gehele linie." Bijdragen en donaties zijn niet alleen bestemd voor schoollunches, maar gaan ook naar fruit en groentemanden voor kinderdagverblijven en internationale klassen in het MBO. Als volgende doelstelling heeft men het opzetten van het project avondmaaltijd samen met jeugdwerk-organisaties. Hoe ziet goede voeding eruit? Hoe kunnen passende maaltijd- en

boodschappenplannen worden opgesteld, zelfs met weinig geld? De vereniging geeft ook op dit vlak belangrijke voorlichting. Maria Walter: "In tijden van fastfood en kant-en-klaar maaltijden zijn veel ouders vergeten hoe ze zelf moeten koken. Een evenwichtig ontbijt en een ingepakte schooltas met een degelijke pauzemaaltijd - daar kunnen sommige kinderen alleen maar van dromen. Ze lijden onder sociale stigmatisering en hun gezondheid raakt al op jonge leeftijd aangetast."

GEEN ENKEL KIND MAG ZICH DOOR ARMOEDE BUITENGESLOTEN VOELEN

Voor Matthias Hohmann, directeur van Night Star Express, is de financiële steun van het bedrijf en alle medewerkers van de nachtpress-dienstverlener een echte zorg. "Met onze donatie van 1.500 euro helpen we op verschillende plaatsen, want zelfs kleine bedragen maken kinderen in Unna minder hongerig, gezonder en gelukkiger. Niemand van hen mag worden uitgesloten omdat er thuis weinig geld is." Maria Walter is blij met de gulle donatie. "Elke cent, elke euro gaat precies daarheen waar het nodig is. Bijna 20 procent van de kinderen in Unna leeft in armoede. Gezien de huidige ontwikkelingen zal dit in de toekomst waarschijnlijk alleen maar toenemen. Dit baart ons grote zorgen."

Als u de vereniging actief wilt ondersteunen door uw medewerking, kunt u contact opnemen met Maria Walter. Nieuwe ideeën zijn ook zeer welkom.

■ **MARIA WALTER**
TELEFOON +49 2303 9791844
E-MAIL: MARIA.WALTER@T-ONLINE.DE

Meer informatie over de vereniging vindt u op: www.aktionfuerkinderinunna.de

Wilt u doneren?

■ **SPARKASSE UNNA KAMEN:**
IBAN: DE76 4435 0060 0000 1120 37
 ■ **VOLKSBANK UNNA**
IBAN: DE48 4416 0014 6343 1625 00

Op verzoek wordt een ontvangstbewijs voor de schenking afgegeven.

Altijd een paar stappen voor zijn

Aanwezigheid van Night Star Express op beurzen

De wereld van de logistiek draait bijzonder snel. Nieuwe kennis verwerven, ideeën uitwisselen en nieuwe trends opsporen geeft Night Star Express een sterke positie en een concurrentievoordeel in een dynamische branche. Het bijwonen van beurzen en vakgerichte congressen is dan ook vanzelfsprekend voor de nachtexpress-dienstverlener. Daarnaast blijkt dit ook nog eens een succesvol marketinginstrument te zijn.

De beurskalender van Benjamin Mäße is overvol: Onlangs nog was hij op de IAA TRANSPORTATION in Hannover. "De beurs wordt internationaal gezien als het grootste en belangrijkste platform voor de transport- en logistieke industrie. De omvang van meer dan 1.400 exposanten uit 41 landen was al zeer indrukwekkend. De opgedane indrukken en de kennisuitwisseling waren navenant. Alleen al de professionele presentatieformaten zorgden daarvoor", meldt hij in zijn functie als Manager Sales van het hoofdkantoor van Night Star Express. Enige fascinatie klinkt ook door in zijn

stem: "Ik ervaar telkens weer welke hoge waarde onze bijzondere service als nachtexpress-dienstverlener heeft in de meest uiteenlopende branches. Beurzen zoals de IAA zijn een zeer aantrekkelijk platform om onze zakelijke activiteiten verder uit te breiden, trends te ontdekken en ons te positioneren. Een bezoek is altijd de moeite waard en de beschikbare tijd wordt goed besteed." Digitalisering, optimalisering van toeleveringsketens, automatisering, kunstmatige intelligentie, duurzaamheid of de uitbreiding van elektromobiliteit met de bijbehorende laadtechnologie:

Dat zijn de onderwerpen die de logistieke branche momenteel bezighouden. Maar ook wettelijke randvoorwaarden, de mondiale politieke situatie of de gevolgen voor de energie-industrie staan bovenaan de agenda wanneer deskundigen uit de hele wereld met elkaar van gedachten wisselen. Benjamin Mäße: "Er zijn levendige discussies tijdens de evenementen en mensen delen hun ervaringen. Tegenwoordig ontkomt geen enkele onderneming meer aan wereldwijde knelpunten in de grondstoffen, politieke beslissingen of soms zeer hoge kostenontwikkelingen, vooral in de energiesector. Maar tegelijkertijd wordt samen naar oplossingen gezocht, waardoor nieuwe ideeën ontstaan voor samenwerking, netwerken of de ontwikkeling van producten en diensten. Wij bevinden ons dus in een voortdurend toekomstgericht proces. De logistieke industrie kan hier cruciale en systeemrelevante ondersteuning bieden. Night Star Express loopt daarin voorop."

SUCCESVOLLE DISTRIBUTIE

Het bijwonen van beurzen en andere evenementen dient echter een ander belangrijk doel: "Het is een verademing om na de zware periode van de pandemie weer persoonlijk met elkaar van gedachten te kunnen wisselen. Digitale formaten hebben zeker hun voordelen, maar ter plaatse aanwezig zijn is iets heel anders," zegt Benjamin Mäße. "Wat ook niet wordt verwaarloosd is het netwerken en de mogelijkheid om nieuwe contacten te leggen met potentiële klanten en besluitvormers. Dat is tenslotte waar succesvolle verkoop op drijft. Night Star Express heeft een zeer goede naam als marktleider. Wij worden beschouwd als een betrouwbare en innovatieve zakenpartner. We brengen dit goede nieuws ook regelmatig mee terug van onze persoonlijke ontmoetingen." Matthias Hohmann, Managing Director van Night Star Express, kan deze verklaring alleen maar bevestigen: "Onze op maat gemaakte diensten rond nachtexpress leveringen stellen

onze klanten in staat om nog aantrekkelijkere verkoopkanalen en zakelijke gebieden te ontwikkelen. Het is voor beide partijen een win-win situatie".

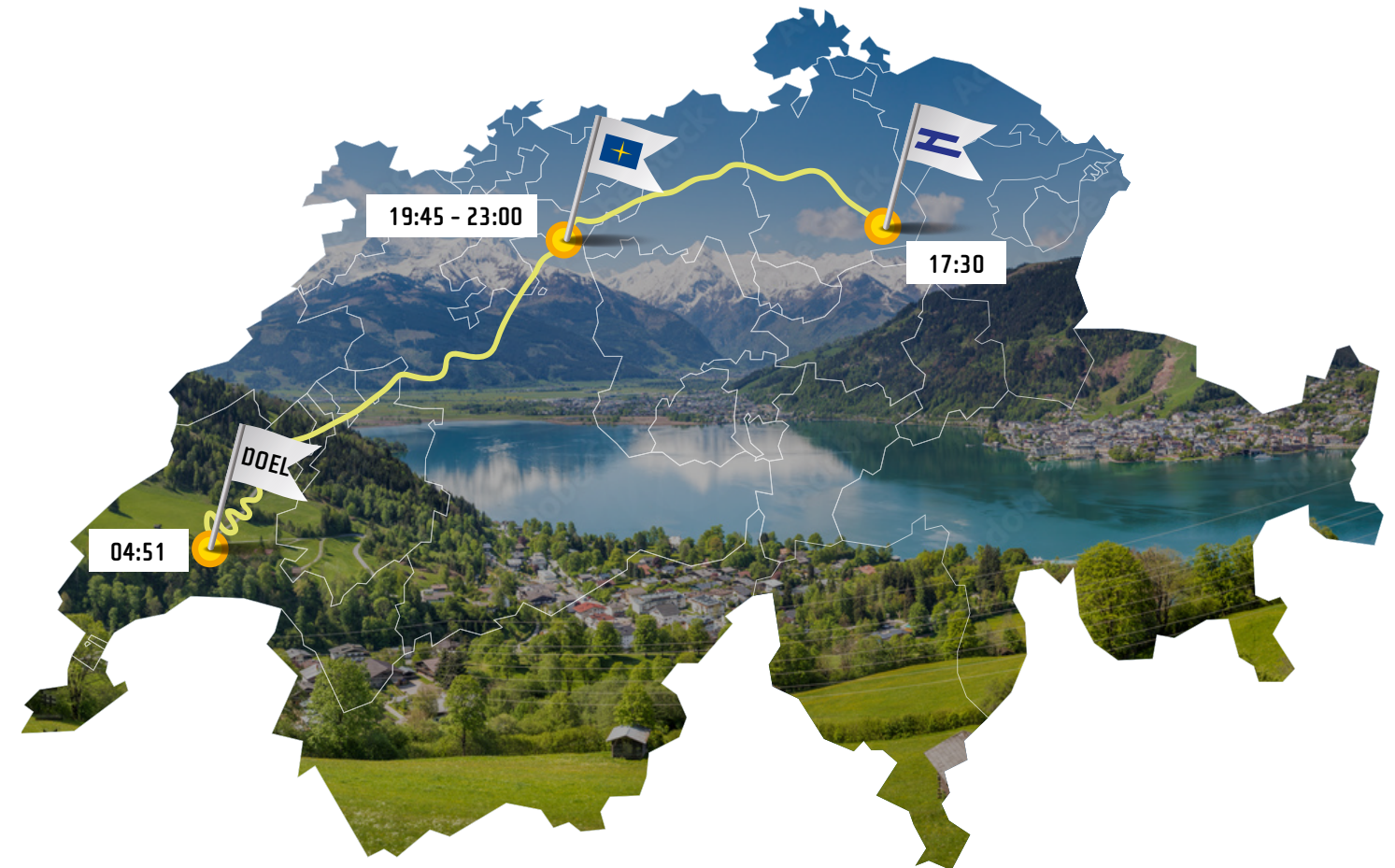


Benjamin Mäße

HOELZLE AG werkt samen met Night Star Express

Leveringsoptie in de webshop geïntegreerd

Sinds enige tijd biedt HOELZLE AG (Zwitserland) via Night Star Express (NSE) de nachtelijke bezorging aan. Het belangrijkste voordeel van deze service, aldus Simon Baumann van de directie, is de mogelijkheid om te plannen: de benodigde reparatieonderdelen zijn al geleverd als het werk 's ochtends vroeg begint. Het activeren van deze leveringsoptie gebeurt met één klik in de HOELZLE webshop. Zo wordt de zending 's nachts door Night Star Express verwerkt en op het gewenste adres afgeleverd. Zo eenvoudig als deze dienst te selecteren is, zo uitdagend is de uitvoering ervan.



EEN REIS DOOR ZWITSERLAND

Een klant in Crissier in het kanton Waadt (CH) bestelt twee knipperlichten en kiest voor de "nachtlevering door NSE". De order wordt bij HOELZLE gecontroleerd en ingepakt en aangemeld bij NSE. Om 17.30 uur wordt het correct gelabelde pakket opgehaald door NSE – en de reis begint. Om 19.45 uur komt het pakket aan in het distributiecentrum van NSE in Wolfwil, Solothurn. De afleverroute wordt reeds vastgelegd in de keten en het pakket wordt dienovereenkomstig gesorteerd. De chauffeurs laden nu hun voertuigen in. Daarbij worden alle etiketten gescand. Vanaf ongeveer 23.00 uur vertrekken de chauffeurs op hun route – met als doel alle pakketten vóór 7.00 uur op de juiste plaats bij de klanten op hun route te hebben afgeleverd. De lege straten en een geoptimaliseerd routeplan helpen de chauffeurs om gedurende de nacht dit doel te bereiken. Het pakket wordt dan ook om 4.51 uur in Crissier geleverd, en de klant kan de artikelen meteen bij aanvang van de werkzaamheden in het voertuig bouwen.

NIGHT STAR EXPRESS - WAAR LOGISTIEK EN IT SAMENKOMEN

Dagelijks levert NSE Zwitserland 6.000 tot 8.000 pakketten met een gemiddeld totaalgewicht van

ongeveer 45 ton aan garages in heel Zwitserland. Met haar duidelijke focus op de automotive-industrie kan NSE meerdere pakketten per klant leveren van verschillende leveranciers van garages. Naast dit synergie-effect helpt een speciaal met de partner 1st Log ontwikkelde top-software om overzicht te kunnen bewaren. Van de automatische gegevensuitwisseling tijdens de verzendingsregistratie tot de routetoe wijzing en routeplanning en de GPS-scanners van de chauffeurs, de volledige goederenstroom en kwaliteitscontrole wordt in de software in kaart gebracht.

GETRAINDE NSE-CHAUFFERUS - DE WELKOME "INBREKERS".

Niet elke chauffeur is geschikt voor de uitdagingen van een NSE-koerier. Aangezien de meeste mensen tijdens de werkuren van NSE slapen, moeten de chauffeurs niet alleen snel en nauwkeurig, maar ook stil en discreet werken. Wanneer er een depotovereenkomst is, moeten deuren geruisloos worden geopend en gesloten en dienen eventuele alarmsystemen te worden uit- en ingeschakeld. Een hoge leveringsbetrouwbaarheid volgens het motto "Vandaag besteld, morgen geleverd" is de belangrijkste belofte van HOELZLE.

NACHTLEVERING - EEN SERVICE DIE LOONT

Naast de genoemde voorspelbaarheid heeft de snelheid van de nachtlevering al 25 procent van de klanten van HOELZLE overtuigd. Velen waarderen ook de efficiëntie en de beveiliging tegen diefstal. Dankzij de aanbevelenswaardige depotovereenkomst ontstaat er geen werk bij de ontvangst van de pakketten. En wanneer ons een sleutel wordt toevertrouwd, worden de pakketten veilig in het gebouw gedeponneerd.

MEER INFO OVER HOELZLE OP:
WWW.HOELZLE.CH



Simon Baumann



Nieuwste klant binnen het netwerk

TVH Parts NV

TVH Parts NV voorziet haar Duitse klanten via het Night Star Express netwerk van een “First Class” nachtlevering. De opstart van de eerste nachtzendingen vond plaats op 28 februari van dit jaar. Inmiddels zijn we aanbeland in het laatste kwartaal van 2022 en is het gehele “overgangsproces” met successie geslaagd. Er werd in februari opgestart met twee dagelijkse voertuigen richting het West-HUB in Düsseldorf. Na de gehele omzetting wordt er momenteel met zes dagelijkse voertuigen richting het inmiddels nieuwe West-HUB in Leverkusen gereden. TVH Parts kan haar klanten in geheel Duitsland voorzien van nachtleveringen met een gegarandeerde levering vóór 07:00 uur of vóór 08:00 uur.

TVH PARTS

TVH Parts kan gezien worden als wereldspeler en onderdelenspecialist op het gebied van o.a. heftrucks, industriële voertuigen en bouw- en landbouwmachines. Het bedrijf kan een duizelingwekkend gamma bieden met een aanbod van meer dan 46.000.000 artikelen voor material handling, industriële voertuigen, en bouw- en landbouwmachines.

TVH PARTS WERELDSPELER EN ONDERDELENSPECIALIST

Het hoofdkantoor is gevestigd in Waregem (België) en voor de Amerikaanse markt is een regionaal hoofdkantoor in Kansas (VS). Daarnaast zijn er 81 vestigingen verspreid over alle continenten. The Hub, het nieuwe hoofdkantoor van TVH Parts sinds maart 2022, is een hypermodern gebouw van 13.000 M2 dat

ruimte biedt aan de ruim 2500 medewerkers die het bedrijf telt binnen België. Wereldwijd wordt het bedrijf dagelijks gerund door ruim 5000 medewerkers, die zich elke dag weer inzetten om het best mogelijke resultaat te bewerkstelligen.

Dochteronderneming Bepco Parts, wereldwijd de leider in de levering van onderdelen en accessoires voor tractoren en landbouwmachines, is daarnaast al vele jaren actief binnen het gehele Night Star Express netwerk. Night Star Express Hellmann verzorgt voor Bepco Parts o.a. nachtleveringen binnen Nederland, Duitsland en België en daarnaast de next-day (expres) leveringen in Zwitserland en Oostenrijk. De opstartfase tussen TVH Parts en Night Star Express!

Dagelijks vertrekken er vele nachtleveringen voor de Duitse markt vanuit het Belgische Waregem. Iedere dag is het weer een heuse race tegen de klok, aangezien de chauffeurs ruim 300 kilometer moeten afleggen om tot het West-HUB in Leverkusen te geraken. In de opstartfase is er gekozen om een “step by step” plan te volgen om zodoende alle klanten stapsgewijs toe te voegen aan het Night Star Express netwerk. Een strategie die uitstekend heeft gewerkt! TVH Parts beschikt over vele duizenden klanten binnen Duitsland, in een tijdsplan van februari t/m september 2022 is het merendeel van alle klanten omgezet naar het Night Star Express netwerk.

In de eerste maanden werd er dagelijks met twee vaste voertuigen richting het West-HUB gereden. Gedurende de verdere uitrol van het aantal klanten, nam het aantal voertuigen richting het West-HUB geleidelijk toe. De nauwe communicatie tussen de teams van TVH Parts en Night Star Express Hellmann hebben ertoe geleid dat dit proces vlekkeloos verliep. Daarnaast is tijdens de overgangsfase het West-HUB verhuisd. Het nieuwe onderkomen bevindt zich sinds halverwege september in Leverkusen. Middels goed en meermaals overleg hebben beide teams ervoor gezorgd dat de klant weinig tot niets heeft gemerkt van zowel de overgangsfase als ook het nieuwe (en grotere) West-HUB in Leverkusen.

Herbert Sercu (Corporate Traffic Manager, TVH Parts): “De opstart met Night Star Express was een huzarenstukje door het immens aantal afleveradressen dat TVH heeft in Duitsland. We hebben de tijd genomen om in verschillende fases op te starten om een zo vlot mogelijk implementatietraject te hebben. Ondertussen is de implementatie voltooid en blik-

ken we tevreden terug over de professionele aanpak van beide partijen. Met Night Star Express hebben we met zekerheid onze leveringsbetrouwbaarheid gevoelig kunnen verbeteren in Duitsland, wat niet altijd evident is gezien de vele logistieke uitdagingen waarmee we dagelijks geconfronteerd worden.”

Stijn Dholander (Manager Traffic, TVH Parts): “Ondanks de serieuze uitdaging en de relatief korte periode mogen we hier van een succesverhaal spreken qua implementatie. Het begrip voor elkaars noden en vragen en de kennis van alle partijen zorgden voor deze heel vlotte opstart. Het belangrijkste blijft uiteraard al die voorbereiding omzetten in de dagdagelijkse business en daar kunnen wij vanuit het ganse Traffic team van TVH zeer duidelijk stellen dat dit op vele vlakken volgens onze verwachtingen verloopt.”

Christophe Decaluwe (Traffic Manager regional DC's EMEA-APAC): “vanuit de ervaring tussen Bepco Parts en Night Star Express voor onze zendingen naar Duitsland en de Benelux, werd de keuze gemaakt om voor TVH Parts-zendingen te vertrouwen op de service van Night Star Express. De uitstekende performance, gecombineerd met een goede opvolging, zijn samen een recept voor een langdurige samenwerking. Een opstart van dergelijke grootte (duizenden leveradressen) gaat natuur-

lijk niet zomaar, maar met de nodige voorbereiding van beide partijen zijn we er toch in geslaagd om dit vlot te laten verlopen. We kijken alvast uit naar vele jaren partnership.”

Patrick Löwenthal (CEO, Night Star Express Hellmann): “Wij zijn erg content dat wij de nachtleveringen binnen Duitsland voor TVH Parts mogen verzorgen. TVH Parts is grote internationale speler waar we (in)direct al vele jaren contact mee hebben. Dat de samenwerking nu daadwerkelijk opgestart is, biedt mooie toekomst perspectieven voor ons gehele netwerk. Het stemt mij dan ook tot tevredenheid dat wij dit traject gezamenlijk en succesvol hebben afgerond!”

Daniël Siemes (Business Development, Night Star Express Hellmann): “Wij hebben met beide teams een prachtig project achter de rug. De vlotte communicatie verliep erg prettig, hierdoor zijn wij tegen weinig issues aangelopen bij dit grote project. Een prestatie van formaat voor beide teams. Inmiddels verzorgen wij momenteel circa twee maanden het gehele volume voor de Duitse markt. Het gaat dagelijks om meerdere honderden zendingen die uitgeleverd worden. De goede service en daarnaast de snelle communicatie tussen de Customer Service van TVH Parts en Night Star Express zorgen ervoor dat de klanten voorzien worden van een First Class service!”



