

7° 48' 34,068" O

Une première année réussie

Dialogue constructif avec les
membres du conseil consultatif de
Night Star Express

51° 32' 9.096" N

CAMPAGNE «AIDEZ-LE – FAITES UN DON !» ENGAGEMENT ET BÉNÉVOLAT



Chères lectrices, chers lecteurs,

Une nouvelle «Night Star» est partie rejoindre les étoiles et cette année, c'est la deuxième fois que nous devons faire le deuil d'une personne très chère et extrêmement dévouée. La responsable des opérations de notre site de Neu-Ulm, Mariele Lorenz, est décédée subitement suite à une courte maladie. C'était une collaboratrice de longue date et elle laisse un grand vide derrière elle. Nos pensées vont à ses proches à qui nous souhaitons beaucoup de courage et de force. Mariele Lorenz va

beaucoup nous manquer, tant sur le plan humain que professionnel !

Les drames et les catastrophes nous amènent toujours à nous recentrer sur les choses essentielles de la vie. C'est l'expérience récente qu'ont faite Sebastian Ehrentraut et Günther Harder, directeurs respectifs de nos sites d'Unna et de Kassel. En apprenant la nouvelle des inondations dramatiques qui se sont produites en Allemagne au mois de juillet, c'est spontanément et sans aucun motif intéressé qu'ils ont proposé leur aide. C'est le sujet traité en pages 12 et 13 de ce magazine, que je vous invite à lire. Dans un registre un peu différent, nous avons lancé une campagne de collecte de fonds dans la région de Hünfeld, intitulée «1 but à domicile = 1 don». C'est en effet dans cette ville qu'est situé notre terminal principal, où nous avons appris le sort tragique d'un jeune homme de la région. En tant que nouveau sponsor du club SG Viktoria Bronnzell, nous versons 20 euros à chaque but marqué à domicile par l'équipe 1ère locale. Grâce à ces dons, nous espérons contribuer à améliorer la qualité de vie de Tim. Rendez-vous en pages 10 et 11, où vous lirez les détails de cette campagne et où nous vous présentons le jeune Tim Goldbach.

Pour terminer, vous découvrirez au fil des pages de ce numéro les portraits détaillés des

nouveaux membres de notre conseil consultatif, les réponses à l'entretien que nous a accordé l'un de nos clients, ainsi que d'autres sujets intéressants qui nous passionnent chez Night Star Express. Il ne me reste plus qu'à vous souhaiter une bonne lecture !

Très cordialement

Matthias Hohmann



Mariele Lorenz

Les belles personnes sont
pareilles aux étoiles,
elles continuent de briller
longtemps, même après
s'être éteintes.

Tu nous manques !
Tu resteras à jamais dans nos
mémoires

Toute l'équipe de
Night Star Express



MENTIONS LÉGALES

83e édition - n° 3/2021
Tirage : 4 000 exemplaires
Langues : allemand, anglais, néerlandais, italien, français

Éditeur :
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Rédactrice en chef :
Meike Stephan, centrale système, Unna
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tél. : 02303 98688-0

Comité consultatif de rédaction :
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group
Benjamin Maße, Gertner Express GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Österreich
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Pour joindre le comité de rédaction :
contacter la rédactrice en chef

Conception graphique : Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tél. : 06021 929783

Bouclage éditorial n°4/2021 :
16 octobre 2021
Date de parution du n°4/2021 :
Semaine 50 – décembre 2021

Les citations dont les auteurs sont spécifiquement nommés ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'éditeur. Lorsqu'un courrier de lecteur est publié, la rédaction se réserve le droit d'en abréger le contenu en cas de manque de place. Tous commentaires, courriers ou critiques sont à adresser directement à Meike Stephan, Night Star Express GmbH Logistik, Unna (adresse voir ci-dessus).

POINT RELAI COLIS 24/7 TEST EN CONDITIONS RÉELLES VALIDÉ MISE EN SERVICE DU TERMINAL COLIS À UNNA

Un terminal colis numérique a récemment été mis en service dans les locaux de la centrale système de Night Star Express à Unna. L'entreprise l'utilise actuellement pour simplifier ses processus internes. Si besoin, d'autres entreprises et partenaires pourront dans un second temps profiter de cette technologie moderne.

«Pour commencer, le terminal colis sert de point de service de livraison pour nos livreurs de la région d'Unna», explique Jörg Witteborn, chef de projet chez Night Star Express. «Ce terminal-pilote, qui fonctionne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, est utilisé dans un premier temps pour les expéditions internes à l'entreprise, mais avec ses douze compartiments au total, il a le potentiel pour une utilisation nettement plus étendue. Son fonctionnement est simple et sécurisé.»

Cette nouvelle technologie est le résultat du projet de coopération «KoLibRi» mené avec le Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics IML à Dortmund, qui avait d'abord installé le terminal dans ses locaux. Le terminal de consigne pour colis et marchandises, contrôlé par un logiciel intelligent et connecté à internet, sert à remplacer le point relai analogique utilisé auparavant sur le site de la Heinrich-Hertz-Straße. Ce système fabriqué par la société Kern GmbH permet une livraison fiable des marchandises, même dans le cas où le livreur et le destinataire ne peuvent pas se rencontrer au moment de la remise du colis. Le principe : le livreur ouvre le terminal grâce à un code apposé au colis et dépose l'article dans la consigne. La personne destinataire reçoit alors un code d'ouverture par SMS, e-mail ou message push et peut alors prendre possession de son colis.

UNE VALEUR AJOUTÉE INTÉRESSANTE POUR LA RÉGION

Dans un avenir proche, le service sera étendu à la région et aux partenaires de coopération de Night Star Express, en échange d'un forfait d'abonnement. L'accent est mis sur les entreprises de divers secteurs proposant des offres en ligne, les services de livraison qui doivent livrer en l'absence du destinataire, ou les autorités publiques. Ainsi par exemple, le terminal colis permettra aux entreprises du secteur de l'électronique d'offrir un service

supplémentaire intéressant pour leurs clients finaux. Si ceux-ci commandent un smartphone en fin de soirée, par exemple, ils pourront aller le réceptionner au point retrait colis tôt le lendemain matin. Il en va de même pour les livres ou autres produits compatibles commandés en ligne.

Night Star Express utilise son réseau régional pour faire connaître les avantages de ce terminal colis. Entre autres, l'Agence de Développement Économique d'Unna participe

à la démarche en sondant le potentiel existant parmi les entreprises locales. «Le terminal colis permet non seulement de réduire les coûts, il déleste également le trafic routier en réduisant les trajets supplémentaires inutiles. Cela permet de réduire les émissions et contribue ainsi à la protection de l'environnement», souligne Jörg Witteborn. Dans les mois à venir, la mise en œuvre concrète de diverses applications possibles sera lancée étape par étape.



ENSEMBLE SUR LA VOIE DU SUCCÈS

JOSKIN S.A. PROLONGE LA
COOPÉRATION

En concluant un contrat pluriannuel, JOSKIN S.A. et Night Star Express Hellmann ont scellé leur coopération sur le long terme. JOSKIN fait appel aux services de Night Star Express depuis de nombreuses années déjà. La livraison de nuit jusqu'à 8 heures du matin permet à l'entreprise agricole d'approvisionner en urgence ses nombreux concessionnaires et clients en pièces détachées et de rechange JOSKIN – via le service en livraison First Class de Night Star Express.



L'ENTREPRISE FAMILIALE JOSKIN

JOSKIN, désormais entreprise de renommée internationale, est avant tout une entreprise familiale, fondée en 1968 par Victor Joskin à Liège, en Belgique. Initialement, sa clientèle était tout simplement les agriculteurs des environs et son activité principale consistait à les aider pendant la période des récoltes, en effectuant des réparations et en leur fournissant des machines neuves et d'occasion. Très rapidement, l'entreprise s'est développée et s'est lancée dans l'importation. En 1984, sur la base de son expérience acquise dans ce domaine et au vu des nombreuses demandes spécifiques de ses clients, Victor Joskin a décidé de fabriquer sa première machine JOSKIN. C'était une tonne à lisier – la première d'une longue série !

Marie-José Joskin, l'épouse de Victor Joskin, a soutenu son mari dès le début en se consacrant à la santé financière de l'entreprise en pleine croissance. À la tête de l'entreprise depuis plus de 50 ans, Marie-José et Victor sont épaulés par leurs 3 enfants depuis les années 1990, ce qui assure dorénavant et déjà la continuité de cette entreprise familiale qui est un bel exemple de réussite en Belgique. Vinciane, Didier et Murielle Joskin complètent la direction du Groupe JOSKIN. Malgré une expansion exceptionnelle et une présence aux quatre coins du monde, l'ADN de l'entreprise est resté intact. L'accent est mis sur la famille et sur le bien-être des employés.

UN FABRICANT INNOVANT DOTÉ D'UNE LARGE GAMME DE PRODUITS

En à peine un demi siècle, la marque JOSKIN a réussi à s'imposer parmi les grands noms du secteur agricole. Aujourd'hui, ses machines sont utilisées dans les exploitations agricoles du monde entier.

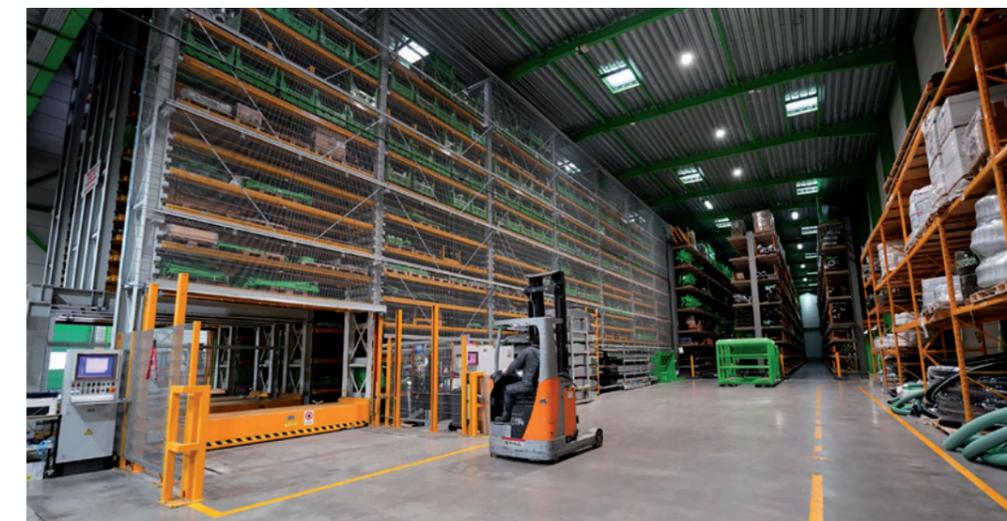
La gamme de produits JOSKIN est l'une des

plus vastes au monde. Elle comprend des machines pour le transport, pour l'application d'engrais organiques liquides et solides et des machines pour l'entretien des pâturages assurant l'obtention d'un fourrage de qualité. À ce jour, le groupe compte plus de 850 employés et est représenté dans le monde entier par un réseau de plus de 600 concessionnaires agréés. JOSKIN dispose de cinq sites de production en Belgique, en France et en Pologne. Depuis sa création, le groupe JOSKIN a produit plus de 120 000 machines agricoles.

NIGHT STAR EXPRESS EN CHARGE DES LIVRAISONS DE PIÈCES URGENTES

Les concessionnaires du Benelux et de l'Allemagne sont livrés en service express de nuit First Class qui garantit une livraison au plus tard à 8 heures le lendemain matin. Les clients situés en Autriche, en Suisse et au Danemark sont desservis par une livraison J+1. Christophe Taeter, responsable des pièces

détachées chez JOSKIN, explique : "Dans le secteur agricole, nous savons combien il est important d'offrir à nos clients le meilleur service pour la fourniture de leurs pièces détachées, en fonction de leurs activités et de la météo. Pour garantir la meilleure rapidité et offrir la meilleure qualité possible, JOSKIN travaille depuis de nombreuses années avec Night Star Express. Sur l'année 2021, nous avons fait livrer pas moins de 3 000 colis dans les pays où opère Night Star Express." Robert Overgoor, directeur commercial de Night Star Express Hellmann B.V. déclare : "JOSKIN est une entreprise familiale formidable qui, en près de 50 ans, est devenue un acteur mondial du secteur agricole. Nous nous réjouissons de la perspective de rester le partenaire d'un client aussi fidèle que JOSKIN et de continuer à lui fournir un service haut de gamme. JOSKIN et Night Star Express Hellmann, c'est une vraie coopération réussie".



BILAN

APRÈS UN AN

CONSEIL CONSULTATIF DE NIGHT STAR EXPRESS – SUR LA VOIE DU SUCCÈS MALGRÉ LA PANDÉMIE

En octobre 2020, deux nouveaux membres ont été élus au conseil consultatif de Night Star Express. C'est très motivés que Christian Jacobi et Dirk Rahn ont débuté leur travail et aujourd'hui, presque un an après, leur conclusion est la même : coopérer avec le président du conseil consultatif Arnold Schroven, les actionnaires de la société et le directeur général Matthias Hohmann ne se limite pas à une fonction de conseil, c'est aussi participer activement à vie de la société.



PORTRAITS

ARNOLD SCHROVEN

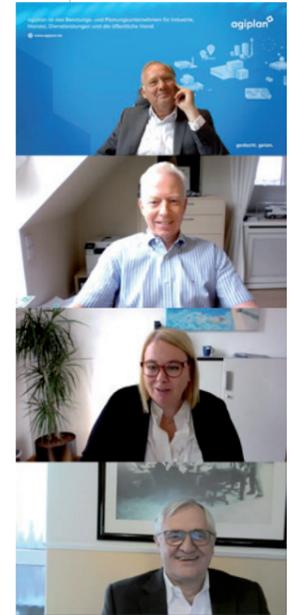
Il préside le conseil consultatif de Night Star Express depuis 2017 et est aussi membre des conseils consultatifs et de surveillance de plusieurs entreprises du secteur de la logistique. Depuis 1992, il a occupé différents postes de direction du groupe DPD et travaille aujourd'hui en tant que consultant indépendant. En parallèle de divers engagements bénévoles, Arnold Schroven a fondé le Club of Logistics e.V. avec d'autres entrepreneurs du secteur de la logistique, dont il est le premier président depuis 2005, et il a été nommé au Conseil des sages de la logistique en 2014.

DIRK RAHN

Le dernier poste que Dirk Rahn a occupé en entreprise était celui de directeur d'exploitation chez Hermes où il était responsable des activités opérationnelles, comprenant la gestion des lignes, la manutention / le tri de marchandises, le last mile et l'ingénierie. Il possède de nombreuses années d'expérience dans la gestion et le management d'entreprises du secteur de la logistique, la gestion et le coaching du personnel / des cadres ainsi que la gestion du changement. Aujourd'hui, il transmet sa vaste expertise aux entreprises, managers, étudiants et apprentis en tant que consultant, conférencier et orateur indépendant.

CHRISTIAN JACOBI

Il est associé gérant d'agiplan GmbH, une société de conseil et de planification pour l'industrie, le commerce, la logistique et le secteur public. Il est également membre du conseil d'administration de la BVL (Association Allemande pour la Logistique), porte-parole du groupe de travail de la BVL chargé de la thématique «logistique urbaine», membre du conseil d'administration de la VDI-GPL (Society for Production and Logistics de l'Association des Ingénieurs allemands) et actif dans de nombreuses fonctions honorifiques.



Meike Stephan, directrice de la rédaction, en pleine conversation avec les membres du comité consultatif



MOTIVATION

CHRISTIAN JACOBI

Night Star Express, une entreprise prospère, un produit passionnant

«Lorsqu'Arnold Schroven m'a demandé si j'avais envie de rejoindre le conseil consultatif, un élément clé a retenu mon attention : le fait que Night Star Express soit une entreprise prospère, qu'elle propose un produit très intéressant et que ce produit ait de l'avenir. Night Star Express est une entreprise établie qui jouit d'une excellente réputation sur le marché grâce à sa fiabilité et, bien sûr, à ses normes de qualité. Le siège et le réseau de partenaires sont extrêmement performants. Night Star Express compte parmi ses équipes de nombreuses personnes aux compétences spécifiques. Le deuxième élément capital pour moi est sa structure d'actionariat forte. Des actionnaires bien implantés sur le marché et très motivés pour faire avancer ensemble l'entreprise. J'espère que ma contribution sera bénéfique et que mes impulsions et mes réflexions stratégiques aideront l'entreprise.

Notre rôle tel que nous le comprenons est de conseiller l'entreprise et de contribuer à son développement. Et je suis heureux d'y participer.»

DIRK RAHN

Le facteur décisif, c'est l'humain

«Quand Arnold Schroven m'a appelé il y a une bonne année, j'ai eu un déclic immédiat. Jusqu'alors, je ne connaissais Christian Jacobi et Matthias Hohm que superficiellement, mais j'ai tout de suite compris que j'aimerais travailler avec eux un jour. D'autre part, j'ai été attiré par le business model de l'express de nuit, dont la partie opérationnelle m'était alors inconnue. Enfin, je trouve ce modèle de coopération tout simplement passionnant. En logistique, chaque jour peut potentiellement mener à des changements. Alors j'ai eu envie de contribuer au management du changement dans ce cadre-là. Il m'aurait été difficile de dire non à cette perspective-là.»

RETROSPECTIVE DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

DIRK RAHN

De l'élan et de la force pour affronter la crise

Ce qui m'a surpris positivement alors que je ne m'y attendais pas, c'est le haut niveau de qualité de Night Star Express. Il faut dire que nous parlons d'un niveau de qualité supérieur à 99,5-99,6%. C'est difficile de faire mieux !

Les crises comme celle de la pandémie ont un effet fédérateur. Tout le monde retrousse ses manches, on ne tergiverse pas bien longtemps et on se lance !».

CHRISTIAN JACOBI

L'union fait la force

«C'est un plaisir pour moi de pouvoir travailler avec des entrepreneurs aussi solides.

Les propriétaires eux-mêmes ont le plus grand intérêt à faire progresser Night Star Express, et cela se ressent.

Je suis absolument d'accord avec Dirk Rahn : malgré les grands défis de l'année passée, toutes les personnes impliquées ont uni

leurs forces. On a pu constater à quel point la centrale système était en position forte, et il se pourrait même que cette position se renforce encore à l'avenir.»

ARNOLD SCHROVEN

Montrer l'exemple face à la pandémie

«La façon dont Night Star Express a réussi à traverser les dix-huit mois de la pandémie que nous avons connue est absolument admirable. À la fois du point de vue des adaptations à effectuer sur le plan opérationnel que de la continuité du suivi avec les clients, qu'il a fallu assurer. Mais aussi, malgré les difficultés, l'entreprise est parvenue à assurer la fiabilité habituelle de ses livraisons. Chez Night Star Express, on ne s'éloigne pas des processus définis, et l'interface clientèle assure une proximité maximale. Après toutes ces années, on sait parfaitement comment réagir à telle ou telle situation, et je trouve cela parfaitement exemplaire.»

BON RETOUR PARMI NOUS NOUVEAUX COLLÈGUES À LA CENTRALE SYSTÈME

Ceux qui suivent de près ou de loin l'évolution de Night Star Express au fil des années savent que le secteur de l'express de nuit est en perpétuelle évolution. Nous évaluons en permanence tous les potentiels d'amélioration existants dans le but d'optimiser nos services et nos fonctionnalités. Les attributions de postes à la centrale système font partie de cette démarche et récemment, nous avons pourvu deux postes vacants de la manière la plus idéale qui soit : en faisant appel à deux collègues qui avaient déjà travaillé pour Night Star Express pendant de nombreuses années.

Notre directeur général Matthias Hohmann est certain d'avoir fait le bon choix : «MM. Mäße et Strohbecke sont parfaitement compétents pour ces postes et ont l'expérience nécessaire. C'est toujours avantageux lorsque le personnel recruté connaît déjà le secteur complexe de l'express de nuit. En effet, on réduit énormément le temps d'adaptation nécessaire après l'embauche.»

Après deux ans d'absence, durant lesquels il a œuvré pour d'autres entreprises, Marko Strohbecke est revenu fin août chez Night Star Express en tant que Manager International. Auparavant, il avait occupé pendant de nombreuses années différents postes chez Night Star Express.

Il nous livre ses premières impressions : «Je suis très heureux de revenir chez Night Star Express. C'est un peu comme si je rentrais à la maison.» Ses objectifs ? «Être l'interlocuteur de nos partenaires internationaux et continuer de développer les opportunités au service de nos clients. L'expédition internationale est très importante pour nombre de nos

clients de longue date. Bien entendu, nous voulons faire tout ce qui est en notre pouvoir pour étendre ce service.

Benjamin Mäße a pris ses nouvelles fonctions de coordinateur des ventes le 1er octobre 2021. Jusqu'alors, il était responsable des ventes chez l'actionnaire Gertner Express. »Je veux agir en tant qu'interlocuteur de nos partenaires internationaux et développer davantage les opportunités au service de nos clients. Le transport international de colis est très important pour de très nombreux clients de longue date. Il est donc normal de nous efforcer au maximum d'élargir encore ce service.

Benjamin Mäße a pris ses nouvelles fonctions de coordinateur des ventes le 1er octobre 2021. Précédemment, il était responsable des ventes chez l'actionnaire Gertner Express.

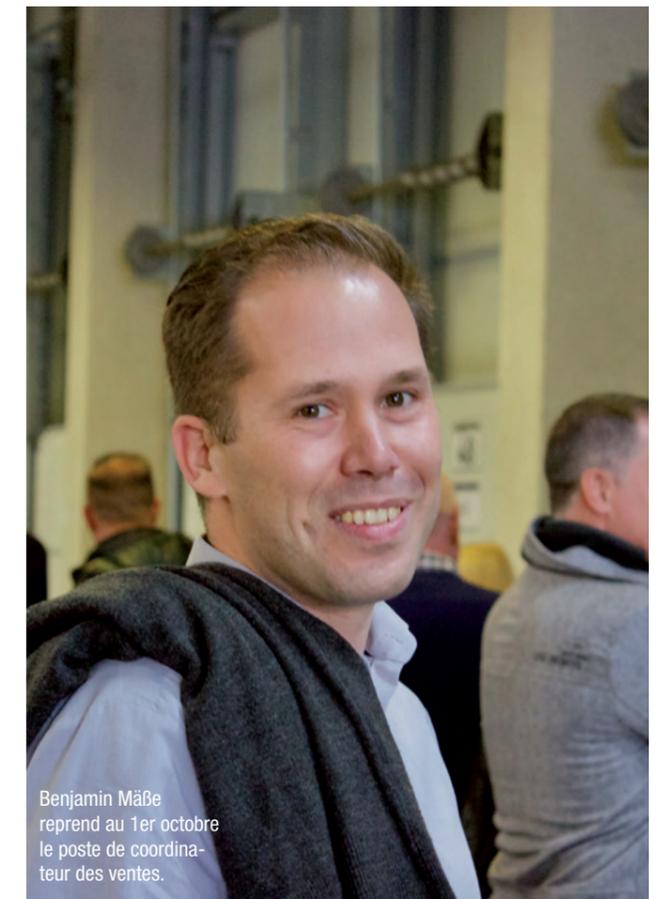
Ses attentes ? «Je connais déjà tous mes collègues, mais j'ai hâte de faire encore plus ample connaissance et de travailler avec eux de manière plus étroite.»

Ses objectifs ? «Je me réjouis de pouvoir contribuer à faire avancer et à développer la société Night Star Express. Mes collègues de l'unité commerciale, qui regroupe tous les directeurs des ventes de nos associés, et moi-même avons toujours donné le meilleur de nous-mêmes pour fournir le meilleur service à nos clients et pour en acquérir des nouveaux. En tant que coordinateur des ventes, j'apporterai mon grain de sel à cette belle mission.»

Nous vous souhaitons beaucoup de succès dans vos nouveaux postes !



Marko Strohbecke est revenu en août chez Night Star Express en tant que Manager International.



Benjamin Mäße reprend au 1er octobre le poste de coordinateur des ventes.

POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT

ARNOLD SCHROVEN

Le B2C, un futur segment commercial

«Je considère le B2C comme un modèle commercial que Night Star Express finira par intégrer et qui, en fin de compte, nous enrichira. Night Star Express a déjà une grande expérience de la livraison sans signature et serait un partenaire naturel si de telles solutions devaient être mises en œuvre. Nous devrions commencer à nous pencher sur la question dès aujourd'hui afin de pouvoir profiter de cette opportunité future.»

CHRISTIAN JACOBI

Des bénéfiques clients élargis grâce à la numérisation

«Les aspects importants sont le marché, les produits et surtout les nouveaux clients. La question à se poser est : à l'avenir, quel type de clients sera potentiellement séduit par notre offre de produits ?

Mais d'autres enjeux seront essentiels demain, comme la gestion des données et la numérisation. Le regroupement, l'analyse et l'évaluation des données jouent un rôle

important, tout comme la mise à disposition et le partage des données, afin d'offrir à nos clients encore plus d'avantages. Les autres défis sont l'internationalisation, la coopération avec les partenaires des pays voisins et la poursuite du développement de la stratégie européenne.»

DIRK RAHN

Ne jamais cesser de mettre à l'épreuve le processus stratégique

«Night Star Express doit continuer à se concentrer sur l'essentiel, à travailler sur le processus et le développement stratégique, tout en les remettant en question en permanence. En tant que conseil consultatif, il nous appartiendra, avec les actionnaires et la direction, de maîtriser ce monde des processus internes et externes, de classer les éléments essentiels par ordre d'importance et de priorité, en ayant au préalable écarté les éléments non essentiels.»



Retrouvez l'intégralité de notre entretien avec Dirk Rahn, Arnold Schroven et Christian Jacobi dans notre prochain podcast Night Star Express : <https://www.night-star-express.de/de/mediathek/podcast.html>

NIGHT STAR EXPRESS VERSE 20 EURO POUR CHAQUE BUT MARQUÉ À DOMICILE

Night Star Express s'engage dans la région de Hünfeld, où se trouve le terminal principal de notre entreprise, spécialisé dans les prestations d'express de nuit. Vingt euros par but marqué à domicile de l'équipe première seront versés au profit de Tim Goldbach, aujourd'hui gravement handicapé après avoir été victime d'une violente agression. Un appel aux dons est lancé, afin de récolter une somme encore plus importante, au profit de cet ancien sportif de la région.

La campagne a été lancée par André Jehn et Rüdiger Spiegel, collaborateurs de Night Star Express. Le SG Viktoria Bronnzell est leur club de cœur à tous deux, l'un ayant été ancien joueur de l'équipe et l'autre étant actuellement le speaker du stade. «Le sort de Tim nous touche depuis des années et nous souhaitons lui venir en aide. Notre employeur a immédiatement accepté de nous suivre dans cette démarche.»

L'ENGAGEMENT SOCIAL : UNE ÉVIDENCE

Matthias Hohmann, directeur général, commente l'engagement social de son entreprise : «Nous avons l'habitude de soutenir des initiatives variées. Parmi elles, on peut citer les dons au moment des fêtes de Noël, que nous effectuons sans exception tous les ans. L'année dernière, par exemple, nous les avons distribués à la banque alimentaire «Die Tafel e.V.», à un EHPAD de Dortmund, et à un CAT employant du personnel aveugle. Nous prenons volontiers en considération les initiatives au profit d'organisations ou d'associations caritatives qui tiennent à cœur à nos employés et pour lesquelles ils s'engagent personnellement.»

ON SUPPOSE UN ACTE DE VIOLENCE CRIMINELLE

On ne sait pas exactement ce qui s'est passé la nuit où Tim a été retrouvé gravement blessé. Ses parents présumant que le jeune homme de 29 ans a été sauvagement attaqué. Depuis lors, il est dans un état de coma éveillé, incapable de marcher ou de parler. Rüdiger Spiegel, directeur du terminal principal Night Star Express de Hünfeld, se réjouit

ON ESPÈRE UN FESTIVAL
DE BUTS AU SG VIKTORIA
BRONNZELL

d'apporter sa contribution pour venir en aide à l'ancien joueur du club : «Nous avons beaucoup discuté en amont avec Uwe Goldbach, le père de Tim. Tim aurait besoin de nombreuses thérapies qui ne sont que partiellement couvertes par l'assurance maladie. Grâce aux dons, nous pouvons contribuer à faire en sorte qu'il puisse en bénéficier et qu'en fin de compte, sa vie soit plus agréable. Et bien sûr, nous croisons les doigts pour que l'équipe marque de nombreux buts à domicile !»

APPEL AUX DONS

Agir ensemble pour aider autrui : c'est un principe qu'André Jehn apprécie particulièrement. Le responsable de la planification du système et du trafic chez Night Star Express a donc proposé une campagne de collecte de fonds. En tant que nouveau sponsor du club local, Night Star Express a installé des tirelignes de collecte sur le terrain de sport et s'occupe de promouvoir la campagne. L'objectif est évidemment de récolter le plus d'argent possible.

**VOUS AUSSI, SOUTENEZ TIM AVEC VOTRE DON !
POUR CELA, RIEN DE PLUS SIMPLE :**

Compte dédié à la donation :
Deutsche PalliativStiftung
IBAN : DE65 530 601 80 0200 0610 00, BIC : GENODE51FUL
Genossenschaftsbank Fulda,
Merci d'indiquer comme motif du paiement : Tim Goldbach

(Remarque : si vous indiquez votre adresse en objet, vous recevrez automatiquement une attestation de don dans les quatre semaines)



CRUES CATASTROPHIQUES DE LA VALLÉE DE L'ADR

COMMENT DES COLLABORATEURS DE NIGHT STAR EXPRESS ONT AIDÉ LES VICTIMES EN DÉTRESSE

Dans la nuit du 14 au 15 juillet 2021, des trombes d'eau inimaginables se sont déversées autour de Trèves et dans la vallée de l'Ahr dans la région de l'Eifel. Les conséquences : de nombreux morts et blessés et des dégâts se chiffrant en milliards d'euros. Dans les jours et les semaines qui ont suivi la catastrophe, de nombreux volontaires sont spontanément venus dans la vallée de l'Ahr pour proposer leur aide. Parmi eux, deux employés de Night Star Express, Sebastian Ehrentraut et Günther Harder, qui se sont personnellement impliqués dans cette démarche.

«C'est inimaginable ce qui s'est passé là-bas, les gens sont totalement désespérés», nous a déclaré alors Sebastian Ehrentraut. On a compris à quel point le directeur des opérations de l'entreprise Night Star Express Zufall à Unna était touché par la catastrophe. Les oncles, tantes et cousins de l'un de ses amis vivent à Marienthal et Bad Bodendorf sur l'Ahr et ont été directement touchés par les crues.

DES DESTINS ÉMOUVANTS

Depuis que la vallée de l'Ahr a été inondée, Sebastian Ehrentraut s'y est rendu à plusieurs reprises le week-end pour apporter son aide là où c'était possible : évacuer les meubles, racler l'eau et la boue des maisons et dégager les murs et les sols. Sur place, il passe la nuit avec les autres volontaires secouristes chez l'oncle de son ami, dans une chambre de fortune installée dans les combles.

Sebastian Ehrentraut est particulièrement préoccupé par le sort des habitants : «Quand vous balayez du regard les rues et que vous réalisez l'étendue des dégâts, vous comprenez que les gens sont désespérés. En quelque sorte, ils ont perdu leur identité, parce que même si leur maison est encore debout, tous leurs documents, photos, lettres ont été détruits à jamais. Beaucoup de gens sont psychologiquement dévastés par la perte de proches ou de leur propre existence matérielle. Toute la ville est minée par une atmosphère absolument pesante.

Mais de tout ce drame, il ressort toutefois un

point positif, que l'on perçoit partout : l'élan de solidarité suscité, le fait que tout le monde se serre les coudes, s'entraide.»

UNE AIDE RAPIDE ET SANS DÉTOURS BUREAUCRATIQUES

Un gros problème rencontré par les habitants de la vallée de l'Ahr, c'est la quasi impossibilité d'accéder à de nombreux produits de première nécessité. Les magasins de bricolage ont été dévalisés, les appareils de déshumidification disponibles dans toute la région ont été réquisitionnés et pourtant leur nombre ne suffit pas. Il n'y a pas assez d'experts en assurance pour évaluer les dégâts, ce qui ralentit les travaux car on ne peut pas démarrer un chantier d'assainissement sans leur aval.

Ce problème, Günther Harder l'a également rencontré lorsqu'il a proposé son aide. Quelques jours après la catastrophe, le directeur des opérations du site Night Star Express Zufall à Kassel s'est entretenu avec le technicien d'un client de longue date. Il voulait savoir si ses colis pouvaient à nouveau être livrés à son véhicule comme auparavant, car il vit dans la région d'Antweiler, dans l'Eifel, qui a été durement touchée.

LIVRAISON AU TECHNICIEN DIRECTEMENT DANS SON VÉHICULE

Night Star Express livre les pièces de rechange urgentes dont les techniciens ont besoin directement dans leurs véhicules durant la nuit. De nombreuses entreprises disposant de leur

propre flotte de techniciens utilisent ce service spécial. C'était également le cas de l'employeur de ce technicien, une grande entreprise spécialisée dans les techniques de chauffage.

«Notre collaboration date depuis plus de 10 ans et, forcément, on finit par connaître personnellement l'un ou l'autre des techniciens. Pendant la conversation, je lui ai demandé comment il allait personnellement et j'en ai profité pour lui proposer mon aide.»

Comme tant d'autres gens dans la région, ce technicien manquait de déshumidificateurs pour chantier. Et Günther Harder a réussi à lui en obtenir deux très rapidement !

«J'ai abandonné assez rapidement mes recherches dans les magasins de bricolage de la région de Kassel», raconte Harder. «Tout comme plusieurs entreprises d'assainissement que j'ai appelées, tous les magasins de bricolage avaient bien évidemment déjà expédié leurs déshumidificateurs vers la région de l'Ahr. C'est là que je me suis souvenu que le mari d'une collègue travaillait justement pour une entreprise d'assainissement. Elle a appelé son mari, qui était en déplacement dans la région et qui avait par hasard deux déshumidificateurs de chantier dans son véhicule. Dix minutes plus tard, nous avons donc annoncé au technicien que quelqu'un viendrait lui installer dans la demi-heure suivante deux déshumidificateurs de chantier chez lui. Je suis ravi d'avoir pu aider des personnes dans le besoin sans trop de complications, en passant simplement quelques appels téléphoniques.»



Sebastian Ehrentraut profite de ses week-ends pour apporter son aide aux habitants de la zone sinistrée



En un temps record, Günther Harder trouve et fait livrer deux déshumidificateurs de chantier



UN PARTENARIAT ÉQUILIBRÉ

L'ENTREPRISE DE LONGUE TRADITION
HOELZLE AG ET NIGHT STAR EXPRESS
SCHWEIZ AG

Depuis sa fondation en 2011, Night Star Express Schweiz AG cible son activité sur des branches spécifiques du secteur industriel. Cette spécialisation lui a permis de développer en continu sa gamme de produits, à la fois en largeur et en profondeur et de manière innovante, avec une forte orientation produit. Ainsi, elle a aujourd'hui atteint un leadership en termes de qualité, ce qui lui a permis de faire l'acquisition de nouveaux clients exigeants, principalement dans les secteurs auto-moto et agricole.

Night Star Express sait convaincre avec des concepts de livraison hybrides, dans lesquels les colis de pièces détachées issus d'entrepôts étrangers et nationaux sont regroupés sur la plate-forme Night Star Express puis reconditionnés en colis uniques, eux-mêmes envoyés directement aux destinataires pendant la nuit même. De cette manière, il est possible de proposer des solutions globales maîtrisées et orientées client, offrant un niveau inégalé de rapidité et de fiabilité.

De même, au niveau national, Night Star Express Schweiz AG a développé des services et des prestations complémentaires adaptés aux besoins des clients B2B. Ici, la ponctualité et l'état impeccable des envois reçus sont les préoccupations principales des expéditeurs et des destinataires. C'est ainsi qu'au cours des derniers mois et des dernières années, Night Star Express Schweiz AG a réussi à retenir l'attention de fournisseurs indépendants, par exemple dans le secteur des composants électroniques, mécaniques ou hydrauliques. Dans ce contexte, une coopération commune avec l'entreprise HOELZLE AG a vu le jour en 2020, faisant suite à des négociations partenariales et à l'élaboration de solutions individuelles. Aujourd'hui, c'est à dire un an plus tard, nous avons questionné Simon Baumann, propriétaire et directeur général de HOELZLE AG, sur son niveau de satisfaction par rapport à notre service.

La rédaction : Monsieur Baumann, comment s'est construite l'entreprise HOELZLE AG au fil des ans ? Que représente-t-elle et que fait-elle ?

Simon Baumann : Hoelzle AG a été fondée à Zurich Oerlikon il y a 70 ans, en 1951, par Richard et Ella Hoelzle. Aujourd'hui, plus de 6500 ateliers dans toute la Suisse reconnaissent notre compétence de spécialiste dans le domaine des dispositifs électriques et électroniques pour véhicules et font confiance à notre capacité de livraison et à notre savoir-faire.

La rédaction : Qu'est-ce qui rend HOELZLE AG unique et qu'est-ce qui vous distingue des concurrents ?

Simon Baumann : Nos clients apprécient notre compétence dans le domaine des dispositifs électriques et électroniques pour véhicules, que ce soit sur place dans l'atelier, au téléphone et en ligne. Nous sommes des spécialistes et non des généralistes. Nous ne nous contentons pas d'installer des boîtiers électriques, nous avons aussi un grand savoir-faire.

La rédaction : Quel rôle joue la logistique dans votre domaine ?

Simon Baumann : La devise, c'est «commandé aujourd'hui, livré demain» – et en effet, nous faisons tout notre possible pour tenir cette promesse faite à nos clients. Dans ce contexte, une logistique efficace joue forcément un rôle capital.

La rédaction : Quels ont été les points décisifs qui vous ont convaincus de coopérer avec Night Star Express ?

Simon Baumann : La coopération mise en place correspond absolument à ce que nous souhaitons : un partenariat d'égal à égal, basé sur un service de qualité à un prix raisonnable et sur une communication personnelle, en toute franchise.

La rédaction : Lorsque la décision a été tranchée en faveur de Night Star Express, au premier trimestre 2020, comment avez-vous vécu le projet de mise en route, l'accompagnement et sa mise en place ?

Simon Baumann : Parfaitement bien – c'était une coopération très saine.

La rédaction : La société HOELZLE AG proposait déjà depuis un certain temps à ses clients le service classique de livraison overnight. Toutefois, votre clientèle ne recourait pas de façon intensive à ce service. À l'heure actuelle, cependant, cette prestation ne cesse de se développer. Comment avez-vous réussi à motiver vos clients pour en arriver là, quels avantages avez-vous mis en évidence ?

Simon Baumann : Nous sommes convaincus que les professionnels des ateliers automobiles ont besoin de se reposer sur une planification

fiable. Les livraisons de nuit Night Star Express leur offrent cette sécurité de planification, et ce à un prix raisonnable. Notre objectif étant de favoriser la croissance de nos clients, nous nous sommes activement penchés sur cette question depuis la mise en place de notre collaboration avec Night Star Express.

La rédaction : Quels sont les doutes et les motivations les plus fréquemment évoqués par vos clients quand on leur propose cette option logistique ?

Simon Baumann : Il y a des situations où la livraison en overnight n'est pas nécessaire et où nos clients optent pour l'alternative la plus rentable. De plus, mettre en place les conventions de dépôt prend du temps, et le temps, il faut parfois l'économiser.

La rédaction : Entre-temps, la coopération est devenue une routine et fait partie des affaires courantes à gérer. Que pensez-vous de la gestion clientèle au quotidien et de la coopération avec vos interlocuteurs de Night Star Express Schweiz AG ?

Simon Baumann : Elle fonctionne bien - c'est une étroite coopération.

La rédaction : Quel est le degré de satisfaction de vos clients, c'est-à-dire des destinataires de vos colis, à l'égard du service overnight ?

Simon Baumann : En fait, nous en entendons très peu parler, ce que nous interprétons comme un signe positif.

La rédaction : Recommanderiez-vous Night Star Express à d'autres entreprises ?

Simon Baumann : Absolument : plus les fournisseurs des secteurs des machines agricoles, des machines de construction, des véhicules utilitaires et des voitures particulières seront nombreux à faire confiance à Night Star Express, plus cette entreprise de transport express de nuit pourra fonctionner efficacement. Et si ces gains d'efficacité sont répercutés sur les ateliers par l'intermédiaire des concessionnaires, toutes les parties concernées pourront en bénéficier.

Simon Baumann,
Directeur général Hoelzle AG



Hoelzle AG
www.hoelzle.ch
Tél +41 044 928 34 34

