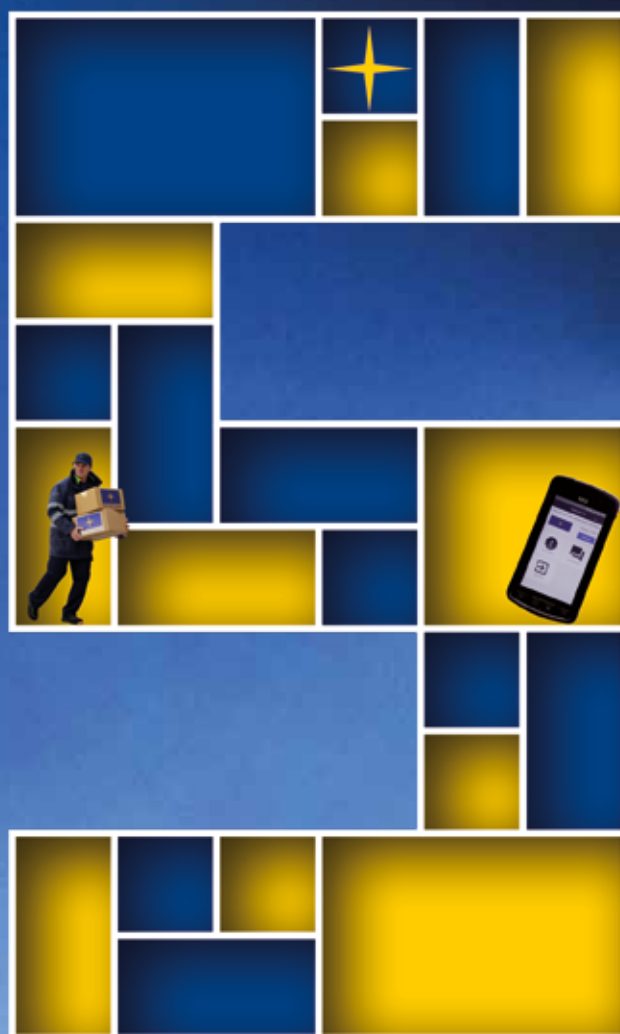
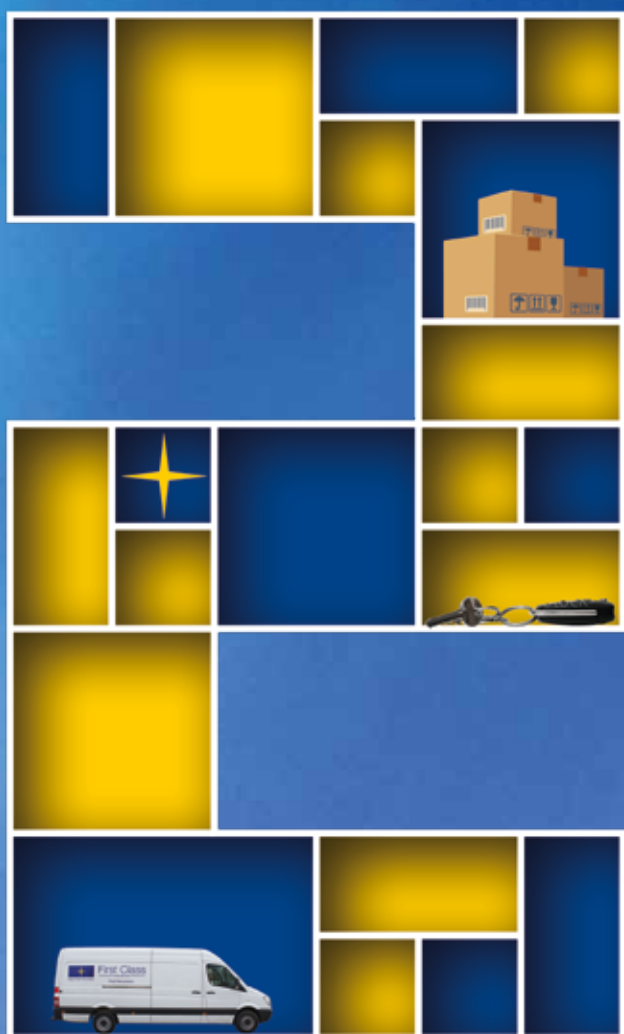


nightstar express



Night Star Express

Klantenmagazine
2/2018



25 JAAR

WIJ VIEREN ONZE VERJAARDAG

JUBILEUMUITGAVE

AL 25 JAAR MET DE TIJD MEE NIGHT STAR EXPRESS VIERT ZIJN VERJAARDAG



Ongeacht vanuit welke rol u deze jubileum-uitgave van ons klantenmagazine in handen hebt gekregen: wij nemen u mee in een bijzonder verhaal, namelijk 25 jaar Night Star Express, uw 'First-Class'-nachtexpress-dienstverlener.

Een kwart eeuw succesvolle bedrijfshistorie. Een goede gelegenheid om dank te zeggen. Onze dank gaat aan de ene kant uit naar onze klanten en zakenpartners voor hun loyaliteit, aan de andere kant naar iedere Night Star Express-medewerker in het netwerk, die ons succes en het 25-jarig jubileum mede mogelijk hebben gemaakt.

Waar veel mensen participeren, heersen ook verschillende opvattingen. Daaruit ontstaan discussies, die het niet altijd makkelijk maken om besluiten te nemen of zaken te verbeteren. Geduld en diplomatie zijn nodig voor de vele strategische beslissingen. Dat het Night Star Express toch gelukt is om zich onder deze omstandigheden succesvol te ontwikkelen in de markt, ligt aan de instelling van alle betrokkenen, aan vertrouwen, respect en solidariteit. Daarmee feliciteer ik alle vennoten uit naam van de medewerkers van Night Star Express GmbH Logistiek. U heeft groot vertrouwen in ons werk getoond. Daarvoor hartelijk dank.

Night Star Express bestaat uit veel componenten. Naast de vennoten, de meer dan 900 medewerkers in de 24 vestigingen binnen Duitsland, staan internationale coöperatiepartners in Oostenrijk, Zwitserland en de Benelux voor de gezonde ontwikkeling van het netwerk. Met veel betrokkenheid verbeteren ook zij ons systeem sinds vele jaren met succes. Daarom doet het me veel plezier ze allemaal te mogen voorstellen en/of aan het woord te laten in deze jubileumuitgave van nightstar express.

Ik hoop dat er nog vele succesvolle jaren zullen volgen en wens alle betrokkenen veel geluk en succes voor de komende spannende tijd.

Hartelijke groet,

Matthias Hohmann

HET WK BEGINT! SPEEL MEE IN ONZE VOETBAL-POOL

De countdown loopt, de voetbalcoorts stijgt: over de hele wereld verheugen de fans zich op het voetbalevent van het jaar in Rusland. Om u een goed overzicht te verschaffen van de openingswedstrijd op 14 juni tot aan de finale op 15 juli, hebben we voor u allerlei actuele informatie over elftallen, speelsteden en voetballers verzameld. Daarmee mist u gegarandeerd geen enkele wedstrijd!

Ook moet u zich onze Night Star Express voetbal-pool niet laten ontgaan: op www.nightstar-tippspiel.de kunt u meespelen en aantrekkelijke prijzen in de wacht slepen! Bijvoorbeeld een reischeque ter waarde van 250 euro, originele speelshirts van de Deutsche Fussball Bund of een van de vele WK-voetballen voor uw persoonlijke voetbalhoogtepunt. Voorspel de uitslag van de verschillende wedstrijden en verzamel punten!

Wie in Rusland aan het eind de meest begeerde beker van de wereld in handen krijgt, weten we niet. Maar we weten wel wat er voor nodig is: het juiste team, snelheid en een slimme tactiek, dit geldt bij voetbal, maar net zo goed in de nachtexpress.

 WWW.NIGHTSTAR-TIPPSPIEL.DE



IMPRESSUM

70ste editie – nr. 2/2018
Oplage: 4.400 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistiek, Unna

Hoofredactie:
Christine Kuhlmann, systeemcentrale Unna
(christine.kuhlmann@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna, Duitsland
Tel.: +49 (0)2303 98688-0, **Fax:** +49 (0)2303 98688-67

Redactionele adviescommissie:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Carolin Heinrichs, Zufall Logistics Group
Benjamin Maße, Night Star Express Vertrieb, Spedition Gertner GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Austria
Wim Mulder en *Robert Overgoor*, Night Star Express Hellmann B. V.

Allen te bereiken via: hoofdredactie
Redactie: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent
(tptransparent@t-online.de), Marienstrasse 4, 58642 Iserlohn-Letmathe, Duitsland, www.tptransparent.de
Tel.: +49 (0)2374 50399-11, **Fax:** +49 (0)2374 503380

Vormgeving: Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5, 63741 Aschaffenburg, Duitsland,
Tel.: +49 (0)6021 929783, www.ydesign-online.de

Sluiting van de redactie voor uitgave 3/2018:
3 augustus 2018
Geplande verschijning 3/2018:
Week 37 – september 2018

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Christine Kuhlmann, Night Star Express GmbH Logistiek in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).

WIJ NEMEN U MEE OP ONZE JUBILEUMREIS

Dit kunt u verwachten in deze jubileumspecial:

25 Jaar Night Star Express	pag. 4-5
De start, de stormachtige beginjaren, succesvol gevestigd in de markt	
De Night Star Express-aandeelhouders	pag. 6-7
De basis van ons sterke bedrijf	
Felicities van klanten	pag. 8-9
Wij zeggen Happy Birthday	
De toekomst is er al!	pag. 10-12
In gesprek met Matthias Hohmann en Arnold Schroven	
De toekomst begint nu	pag. 13
Het Night Star Express jubileum-evenement	
Een succesvol netwerk	pag. 14-15
De Europese systeempartners feliciteren	

25 JAAR

NIGHT STAR EXPRESS

DE START, DE STORMACHTIGE BEGINJAREN,
SUCCESVOL GEVESTIGD IN DE MARKT

‘First-Class’-nachtexpress, daar staat Night Star Express voor. De specialist in de bezorging van tijdgevoelige goederen tijdens de nacht viert zijn 25-jarig bestaan. Het verbond van zeven vermaarde logistieke dienstverleners is tegenwoordig het op een na grootste nachtexpress-netwerk in Europa.

HET BEGIN

In mei 1993 vormden de toen nog acht vervoerders samen het netwerk Night Star Express. Men had tot doel om logistieke knowhow en expertise te bundelen, om aan de eisen van de zich razendsnel ontwikkelende CEP-markt (Courier Expresse Parcel) te kunnen voldoen. Speerpunt van de geza-

menlijk ingeslagen strategie was en is de klantgerichtheid, in combinatie met additionele dienstverlening en individuele oplossingen voor de branche. Met het bieden van individuele klantgerichte transportoplossingen, kon de coöperatie door hoge competentieën betrouwbaarheid aan de groeiende vraag tegemoetkomen.



FACT-SHEET MEI 2018

Night Star Express GmbH Logistik
Oprichting: 1 mei 1993

CEO:
Matthias Hohmann

Vennoten:

- Spedition Gertner GmbH
- Night Star Express Honold GmbH
- L.W. Cretschmar GmbH & Co. KG
- Eiltrans-Nachtvertelerservice GmbH
- 17111 Transit Transport & Logistik GmbH & Co. KG
- Hellmann Worldwide Logistics Road & Rail GmbH & Co. KG
- Friedrich Zufall GmbH & Co. KG Internationale Spedition

Werkgebied:

Duitsland, BeNeLux, Zwitserland en Oostenrijk per nachtexpress, Rest van europa met landspecifieke looptijd.

Centrale HUB:

Vestiging Hünfeld–Michelsrombach, centraal knooppunt voor nationale en internationale zendingen

Zendingsvolume:

- 2002: 2,4 mln.
- 2010: 4,1 mln.
- 2015: 5,1 mln.
- 2017: 5,37 mln.

Medewerkers: 900

Wagenpark: > 1.000 voertuigen

Adviesraad:

- Arnold Schroven, voorzitter adviesraad
Executive Vice President bei GeoPost S. A.
(t/m 31-01-2018)
- Bernd Wöstenkötter
zelfstandig ondernemingsadviseur
- Roland Albers
eigenaar van digitaal- en internetbureau agency

VOORSPRONG BEHALEN

Voor steeds meer bedrijven wordt de nacht een vast onderdeel van hun bezorgings- en servicelogistiek en zij realiseren door middel van de nachtexpress een duidelijke voor-sprong in hun business. De chauffeurs leveren de goederen 's nachts op exact gedefini-eerde plaatsen, waarvan ze vóór de eerste levering een sleutel en/of toegangscode heb-ben gekregen. Leveringen zijn mogelijk in de kofferruimte van een auto, een magazijn of een afsluitbare box. De voordelen voor de ontvanger: de benodigde spullen zijn voor 7 of 8 uur in de ochtend op locatie. Opdrach-ten kunnen meteen aan het begin van de werkdag worden afgehandeld. Dat verhoogt in productie- en servicebedrijven het aantal afgehandelde orders. Een samenwerking, die berust op vertrouwen en kwaliteit.

Anders dan bij pakketdiensten, vervalt de gebruikelijke aflevering met elektronische handtekening. Om het vertrouwen in de nachtexpress-dienstverlening te versterken, worden de zendingen bij levering via GPS gescand. De gegevens worden daarbij met een gps-coördinaat voorzien. Het afleverbe-wijs dat hierdoor ontstaat, is online oproep-baar. Daarmee wordt de aflevering transpa-rant, verzender en ontvanger kunnen de exacte plaats en het tijdstip van levering in-zien.

SUCCESVOL GEVESTIGD IN DE MARKT

Beslissend voor het succes van Night Star Express waren en zijn de consequente focus op betrouwbaarheid, flexibiliteit en zorgvul-digheid in de orderafwikkeling, alsmede een hoge mate aan klantgerichtheid bij de ont-wikkeling van oplossingen voor specifieke branches. De netwerkstructuur zorgt voor een intensief contact met de klant, maar ook tot een hoge beslissingsbevoegdheid van de Night Star Express-bedrijven in de betreffen-de regio, met daarnaast nationaal en interna-tionaal beproefde en sterke structuren.

Dienstverlening zonder mitsen en maren, dat heeft het inmiddels al 25 jaar op de markt opererende bedrijf gerealiseerd. Daarom is

Night Star Express tevreden met de bedrijfs- resultaten van de afgelopen jaren, die wor- den gekenmerkt door een constante groei van het aantal zendingen.

25 JAAR EN VOLOP IN BEWEGING

Night Star Express heeft zich in 25 jaar tot marktleider op het gebied van kwaliteit in het nachtexpress-segment ontwikkeld en altijd geanticipeerd op actuele ontwikkelingen in de markt. De ontsluiting van toekomstige markten, flexibiliteit en innovatie zijn bouw- stenen van slanke organisaties. Dat betekent markteisen en kansen op tijd herkennen en met durf aanpakken. Altijd met de beslissen- de vraag: 'Wat heeft de klant nodig en wat is goed voor het netwerk?' Met kwaliteit en nauw klantencontact zet de nachtex-

press-dienstverlener maatstaven in dit marktsegment. Marktaandeelen veroveren, aantallen verhogen, het Europese netwerk fijnmaziger maken; dat alles is passend bij grote bedrijven en niche-markt. Ook in de toekomst zal de CEP-markt verder blijven groeien. Night Star Express zal als koploper de toekomst mee vormgeven en de uitdaging- en van de Europese nachtexpress-markt blijven aangaan.



DE AANDEELHOUDERS FELICITEREN

De aandeelhouders van Night Star Express vormen al 25 jaar een hechte gemeenschap. Sinds het begin van de nachtexpress-dienstverlening zijn ze trouw gebleven aan de principes van de coöperatieve samenwerking. Zowel grote als kleine vennoten bepalen in gelijke mate de toekomst van de onderneming. Het Night Star Express-netwerk is veelzijdig en kent vele gezichten.

DE ROTS IN DE BRANDING



Lutz Osterland en Sebastian Osterland, Spedition Gertner
Night Star Express-vestigingen:
Groß Kreutz bij Berlijn, Altentreptow

Betrouwbaarheid is slechts een van de vele onderscheidende eigenschappen van Night Star Express. Hetzelfde geldt voor de vennoot Spedition Gertner GmbH. Sinds de toetreding van het bedrijf tot Night Star Express in 1993

kunnen de klanten rond Berlijn en in Mecklenburg-Vorpommern op een topprestatie vertrouwen. Continuïteit in het team heeft Spedition Gertner GmbH tot rots in de branding bij Night Star Express gemaakt. Om dat ook in de toekomst zo te houden, deelt vennoot Lutz Osterland reeds nu al de verantwoordelijkheid met de volgende generatie in de persoon van Sebastian Osterland.

Lutz Osterland over 25 jaar Night Star Express: 'Toen we in 1993 bij Night Star Express instapten, waren wij overtuigd van het succes. En we zijn niet teleurgesteld. Daarom doet het me veel plezier dat mijn zoon de succesvolle ontwikkeling van Night Star Express zal voortzetten.'

Sebastian Osterland vult aan: 'Ikzelf zie deze taak als een positieve uitdaging, die ik heel graag aanga. Tenslotte is Night Star Express een succesformule.'

was om de service uit te breiden naar heel Duitsland. Dat lukte alleen door de samenwerking met regionaal sterke partners en die heeft Honold in 1993 sterk gestimuleerd.

Tegenwoordig staat het bedrijf onder leiding van Heiner Matthias Honold, DGA van de Honold Logistik Gruppe sinds 1999. De digitalisering en de daarmee gepaard gaande problemen staan bij hem bovenaan de agenda. 'Digitalisering is geen spelletje en ook geen doel op zich. Integendeel: het is ondertussen een beslissende factor voor het concurrentievermogen. De daaruit resulterende mogelijkheden en kansen voor Night Star Express zijn enorm. Wij hebben een goede start gemaakt met de invoering van het nieuwe IT-systeem.'

MET PASSIE EN VERANTWOORDELIJKHEIDSGEVOEL



Kay A. Espey, Cretschmar Cargo
Night Star Express-vestigingen:
Düsseldorf

Kay A. Espey is DGA van de L.W. Cretschmar GmbH & Co KG, die sinds 1995 als vennoot bij Night Star Express actief is. Hij heeft in meer dan twee decennia de continue groei van het merk Night Star Express mee-

gemaakt. Daarbij heeft hij als traditiebewuste middenstander steeds met veel passie en verantwoordelijkheidsgevoel bijgedragen aan de vorming van Night Star Express.

Kay A. Espey over het 25-jarig jubileum: 'Ik ben trots op het stabiele coöperatieve systeem dat wij verder hebben opgebouwd. Door ons nauwe contact met klanten bieden wij specifiek ontworpen nachtexpress-diensten, die in mijn ogen in dit marktsegment onverslaanbaar zijn. Daarom is mijn credo: ook in de toekomst moeten we ons richten op de specifieke, bijzondere mogelijkheden voor de klant.'

MET DAADKRACHT DOOR DE NACHT

Al meer dan 30 jaar geleden heeft Norbert Rödel de toekomstige potentie van de nachtexpress-dienstverlening onderkend en in 1986 is hij het bedrijf Eiltrans Nachtvertelerservice GmbH begonnen met vijf ritten. In 1994 volgde de toetreding als franchisenemer tot Night Star Express, slechts een jaar later werd het bedrijf aandeelhouder. Als directeur-aandeelhouder heeft Norbert Rödel in meer dan 30 jaar

MET VOLLE KRACHT VOORUIT



Heiner Matthias Honold, Night Star Express Honold GmbH
Night Star Express-vestigingen:
Neu-Ulm, Augsburg, Schwiebedingen
en als Joint-Venture Night Star Express
Hellmann & Honold GmbH & Co. KG,
Hemhofen

Night Star Express Honold GmbH is niet alleen oprichtingsvennoot van Night Star Express, maar ook initiator voor de oprichting van de nachtexpress-coöperatie. De Honold Groep was al voor 1993 als regionale aanbieder in de nachtexpress actief en de eis van de markt destijds



Norbert Rödel, Eiltrans Nachtverteilerservice GmbH
Night Star Express-vestigingen:
Malsch, Rodgau

alle facetten van de nachtexpress-dienstverlening leren kennen en de groei van Night Star Express vanaf het begin van dichtbij meegemaakt.

Norbert Rödel over het 25-jarig jubileum: 'Nachtexpress-dienstverlening voor onze

klanten is ons leven. Wat Night Star Express zo bijzonder maakt, is dat we dicht bij de klant staan. Het is ons gelukt met onze kwaliteitsfilosofie tot de tweede plaats van de Europese nachtexpress-markt op te klimmen. Daarom maken zo veel tevreden klanten jarenlang gebruik van onze dienstverlening.'

ZO GEZEGD, ZO GEDAAN



Gorm Iver Gondesen, 17111 Transit & Transport Logistik GmbH & Co. KG
Night Star Express-vestigingen:
Osterrönnfeld

'Zo gezegd, zo gedaan. Wat wij beloven, komen wij ook na, zowel intern als naar onze klanten en partners.' Dit staat centraal voor NSE mede-oprichter 17111 Transit Transport & Logistik GmbH & Co. KG en dat staat voor de

noordelijke rechtlijnigheid en betrouwbaarheid. En volgens dit principe hebben de 'Transitaner', zoals ze zichzelf noemen, Night Star Express de afgelopen 25 jaar opgebouwd en vormgegeven.

Gorm Iver Gondesen over het 25-jarig jubileum: 'Night Star Express met zijn succesvolle ontwikkeling heeft zich voor ons in de loop der tijd ontwikkeld tot een stevige basis. We zijn trots om ons steentje daaraan te hebben kunnen bijdragen. En ik ben er zeker van dat het ons samen zal lukken de juiste koers voor de toekomst uit te stippen. De uitdagingen zijn er en die gaan we aan.'

STERKE BETROKKENHEID VANAF HET BEGIN

Wilfried Hesselmann is Chief Operating Officer CEP bij Night Star Express-oprichtingsvennoot Hellmann Worldwide Logistics Road & Rail GmbH & Co. KG. Als verantwoordelijke voor het CEP-onderdeel binnen Hellmann heeft hij de ontwikkeling van Night Star Express niet alleen vanaf het begin begeleid, maar ook met veel passie vormgegeven. Wat voor Wilfried Hesselmann persoonlijk geldt, geldt ook voor de aandeelhouder Hellmann: met in totaal zeven vestigingen is er vanaf het begin grote betrokkenheid bij Night Star Express getoond.

Wilfried Hesselmann over het 25-jarig jubileum: 'Nieuwe, snelle producten en services zullen verder het speerpunt zijn, waarmee



Wilfried Hesselmann, Hellmann Worldwide Logistics Road & Rail GmbH & Co. KG
Night Star Express-vestigingen:
Osnabrück, Bremen, Hamburg, Lehrte, Magdeburg, Leipzig, Dresden en als Joint-Venture Night Star Express Hellmann & Honold GmbH & Co. KG, Fürth

Night Star Express op de groeiende nachtexpress-markt zijn positie kan verbeteren. We hebben een sterke focus op de internationalisering van Night Star Express. Daar zijn we met de oprichting van Night Star Express Hellmann in de Benelux mee begonnen en we zullen het ook consequent doorvoeren. Met ge-

bundelde krachten en topkwaliteit zal het ons lukken volgens onze 'First-Class'-nachtexpress met succes te verwezenlijken.'st Class'-Nachtexpress-Philosophie erfolgreich zu etablieren."

ALS TEAM NAAR DE TOEKOMST



Peter Müller-Kronberg
ZUFALL logistics group
Night Star Express-vestigingen:
Fulda, Kassel, Nohra, Unna

Sinds januari 2013 is Peter Müller-Kronberg directeur-aandeelhouder van Night Star Express-aandeelhouder Friedrich Zufall GmbH & Co. KG Internationale Spedition, die onder het merk ZUFALL logistics group het complete

portfolio aan logistieke dienstverlening biedt. Naast de ontwikkeling en de uitbreiding van de ZUFALL logistics group zal Peter Müller-Kronberg ook het succes van Night Star Express als toonaangevende nachtexpress-dienstverlener in Duitsland en Europa in de komende jaren daadkrachtig ondersteunen.

Peter Müller-Kronberg over het 25-jarig jubileum: 'Het sterke fundament dat ons team gedurende de laatste 25 jaar heeft opgebouwd zal ook in de toekomst dit bijzondere product succesvol maken. Door de uitstekende samenwerking van de betrokkenen hebben we deze speciale prestatie kunnen ontwikkelen, verbeteren en telkens aan de veranderende klanteisen kunnen aanpassen.

Vanuit het familiebedrijf weet ik hoe belangrijk goede medewerkers en het samenspel van de verschillende teamleden zijn voor het succes van het bedrijf. Precies dit teamwork zie ik bij Night Star Express terug. Daarom ben ik er zeker van dat we samen verder zullen schrijven aan het succesverhaal van Night Star Express.'



'Al sinds vier jaar vertrouwd Wilhelm Fricke SE op de betrouwbaarheid van Night Star Express. De samenwerking was voor ons tot nu toe een grote winst. Wij wensen Night Star Express het allerbeste voor hun jubileum en hopen op veel meer succesvolle jaren!'

**Timm Müller, manager export,
Wilhelm Fricke SE**



HET ALLER- BESTE

FELICITATIES VAN
ONZE KLANTEN

ZEPPELIN CAT

'Nachtzendingen met Night Star Express zijn eigenlijk een beetje saai: het verzenden loopt soepel en de begeleiding is top. Daarom breiden wij op dit moment de samenwerking zonder aarzeling uit en gaan de komende gezamenlijke uitdagingen niet uit de weg. Wij feliciteren Night Star Express van harte met het 25-jarig jubileum en we kijken met plezier uit naar toekomstige jaren als partners.'

**Harald Böhle,
Zeppelin Baumaschinen GmbH**



GRIMME

'We zijn bij Grimme heel tevreden met Night Star Express. De communicatie klopt, de samenwerking verloopt al sinds jaren harmonieus. De allerbeste wensen voor het 25e jubileum en heel veel succes verder, zoals bijvoorbeeld met onze nieuwe tradelane naar Polen.'

Bernd Schildmeyer,
Sales originele onderdelen,
GRIMME Landmaschinenfabrik
GmbH & Co. KG


CROWN

'Wij van Crown zijn blij na zes jaar onze leveringen aan monteurs bij Night Star Express weer in goede handen te hebben. Vooral voor de Benelux hebben we significante verbeteringen in de nachtelijke leveringen vastgesteld. Betrouwbaar en volgens afspraak geleverd zijn sleutelfactoren voor ons spare parts-bedrijf. Met Night Star Express hebben we de juiste partner aan onze zijde.'


CNI
INDUSTRIAL

'Al sinds 2004 overtuigt Night Star Express ons dagelijks met haar prestatie, kwaliteit en betrouwbaarheid en daarbij worden alle individuele eisen vervuld. Hartelijk dank voor 14 fantastische jaren samenwerking en voor het 25-jarig jubileum de allerbeste wensen. Ga vooral zo door!'

Thoma Wendorf,
transportmanager



DE TOEKOMST IS ER AL!

IN GESPREK MET MATTHIAS HOHMANN EN
ARNOLD SCHROVEN

Night Star Express is vandaag de dag een onderneming met 24 vestigingen, 900 medewerkers en meer dan 1000 voertuigen in Duitsland en talrijke Europese netwerkpartners, die gemanaged moeten worden.



Redactie: Meneer Hohmann, 25 jaar Night Star Express! Sinds meer dan 20 jaar staat u als Directeur aan de top van het succesvol opererende bedrijf. Wat is het recept van uw succes?

Matthias Hohmann: Nou, het is en was nooit zo dat ik een kant en klaar recept had. Hoewel de nachtexpress echt wel parallellen met koken heeft. De lijst met ingrediënten, dus de eisen, wordt al vanaf het begin bepaald door onze klanten. Wij hebben ons in principe altijd tot op de gram nauwkeurig aan de lijst gehouden en slechts ingrediënten van allerbeste kwaliteit gebruikt. Tenslotte stellen we als 'First-Class'-nachtexpress-dienstverlener de hoogste eisen aan onszelf, net als in

de sterren gastronomie. Maar ook de beste sterrenkok heeft een goed team nodig en dat hadden wij de hele tijd. Op een of andere manier is het ons door de jaren heen gelukt om mensen enthousiast te maken en aan ons bedrijf te binden. Misschien is dat wel een recept voor succes.

Redactie: Wat speelt nog meer een rol voor het succes van Night Star Express?

Matthias Hohmann: Nabijheid en vertrouwen. Met nabijheid bedoel ik dat we dicht bij onze klanten zitten. Onze klanten worden door onze partners in de buurt begeleid. Dat betekent dat we de situatie ter plaatse kennen en dezelfde taal spreken. Veel van de

dagelijkse zaken kunnen zo makkelijk en snel geregeld worden. Deze nabijheid schept vertrouwen. En dat is de basis voor langdurige klantrelaties, waarvan we er gelukkig veel hebben.

Redactie: Sinds de oprichting van het bedrijf bevindt het hoofdkantoor van Night Star Express zich in het centraal gelegen Unna, in de buurt van Dortmund. Wat is de functie, welke stimulansen gaan daar van uit?

Matthias Hohmann: Het hoofdkantoor fungeert als centraal aansturingspunt voor het complete nationale en internationale gebeuren in de zin van een holding. Vanuit de centrale in Unna worden aspecten als kwaliteitsmanagement, routemanagement, procesmanagement, business development, key account management, IT, internationaal en marketing/PR geregeld. Vernieuwingen in het systeem zoals het nieuwe IT-systeem worden hiervandaan geïnitieerd en wij begeleiden onze bedrijven bij de implementatie van nieuwe maatregelen. Bovendien zijn wij verantwoordelijk voor de ontwikkeling van Night Star Express als merk en dat heeft naar mijn mening een uitstekende positie in de markt.

Redactie: Daarnaast valt de vestiging van het Night Star Express- Central HUB in Hünfeld-Michelsrumbach ook binnen het verantwoordelijkheidsgebied van het hoofdkantoor.



Het centrale knooppunt voor nationale en internationale zendingen is een basisbestanddeel van het Night Star Express-systeem. Stijgend zendingenvolume betekent ook een verhoging van de sorteer capaciteit van mensen en materiaal. Hoe zorgt u daarvoor?

Matthias Hohmann: Daarvoor houden we regelmatig onze processen tegen het licht. Ons systeem is zo opgezet, dat de overslag in de HUB niet langer dan twee uur mag duren. Wanneer we vaststellen dat de hoeveelheid zendingen door groei stijgt, evalueren we de zendingenstroom en reorganiseren die. Zo houden we het overslagvolume in de HUB relatief constant en waarborgen een tijdige afhandeling van alle nationale en internationale zendingen.

Redactie: De Night Star Express-adviesraad staat u met raad en daad terzijde, met de onlangs verkozen Arnold Schroven als voorzitter. Meneer Schroven, wat heeft u ertoe gebracht deze taak bij de op een na grootste nachtexpress-dienstverlener in Europa op u te nemen?

Arnold Schroven: De vennoten van Night Star Express hebben zich intensief met de toekomstvisie van het bedrijf beziggehouden en besloten, een externe adviesraad in te stellen. In het kader daarvan ben ik gevraagd de verdere ontwikkeling van het netwerk in

hoge mate te begeleiden en verbeteren. Doorslaggevend daarvoor was mijn beroepsverleden, want ik heb destijds de verandering van DPD van een franchisesysteem naar een besloten vennootschap mee vormgegeven. Daardoor was de aandeelhoudersstructuur van destijds mij niet onbekend. Persoonlijk zie ik deze rol als een zeer spannende opgave met het vooruitzicht het bedrijf nog beter in de markt te zetten, want groei en ondernemingsuitbreiding managen heb ik altijd al graag gedaan. En Night Star Express treedt zeer succesvol op in de markt.

Redactie: Met welke toekomst georiënteerde onderwerpen houdt u zich op het moment bezig en hoe ver is Night Star Express op het gebied van digitalisering?

Arnold Schroven: Op dit moment zijn we bezig met IT en kwaliteit. Night Star Express staat immers kort voor de omschakeling naar een nieuw IT-systeem, dat een heel nieuwe en zeer omvangrijke gegevensbasis creëert. Benodigde aanpassingen of fundamentele veranderingen in het transportnetwerk worden daarmee beter te plannen dan tot nu toe het geval is. Op basis van een gefundeerde planning kunnen we veel doelgerichter optimaliseren en dat heeft wederom direct invloed op de kwaliteit. En daarop ligt natuurlijk onze absolute focus. Want we willen Night

Star Express voor de klant nog aantrekkelijker maken. Die moet voor zijn geld de beste service krijgen. In aansluiting daaraan willen we ons imago versterken en de internationale activiteiten uitbreiden.

Matthias Hohmann: Ik wil dat graag met een voorbeeld uit de landbouwtechniek verduidelijken. We weten tegenwoordig wel dat in het voorjaar, wanneer de boeren de velden opgaan, de hoeveelheid zendingen stijgt. We weten echter niet in welke week of op welke dag we rekening moeten houden met stijgende hoeveelheden zendingen en hoeveel er in welke regio op ons af komt. Deze gegevens staan ons straks per direct via een druk op de knop ter beschikking, in combinatie met weersinformatie zou dit in de toekomst een goede basis kunnen vormen om de benodigde voertuigcapaciteit precies daar beschikbaar te hebben. Zo kunnen we in de praktijk optimaal van deze digitalisering gebruikmaken.

Redactie: Meneer Hohmann, meneer Schroven, hoe ziet de toekomst van Night Star Express eruit? Waar ziet u mogelijkheden voor groei? Hoe gaat de succesreis van Night Star Express verder?

Arnold Schroven: Naar schatting heeft de nachtexpress-markt tegenwoordig een omvang van 500.000.000 euro. Ik ben er van overtuigd dat deze markt nog eens zoveel groeipotentieel heeft, dat echter wel via nieuwe gebieden moet worden gegenereerd. Dat betekent dat Night Star Express zich met een aangepast dienstenpakket buiten de klassieke doelgroepen verder dient te ontwikkelen. Alles bij elkaar moeten we ook in de toekomst overtuigende prestaties leveren.

Matthias Hohmann: Heel concreet betekent dat, dat we over nieuwe branches, uitbreiding van producten zoals dagvervoer en de uitbreiding van internationale activiteiten nadenken. Daarnaast kunnen we ons voorstellen het gebied 'af fabriek' te ontsluiten. Er zijn dus een aantal aanknopingspunten om groei te bevorderen en Night Star Express 'fit for future' te maken.

Redactie: Dat klinkt naar spannende uitdagingen met een hoop werk. Veel succes daarmee en hartelijk dank voor het gesprek.

V.l.n.r. Directeur Matthias Hohmann en adviesraadvoorzitter Arnold Schroven zijn het eens: Night Star Express heeft toekomstperspectief.



„DE TOEKOMST BEGINT NU“

JUBILEUMGEVEENEMENT VAN DE NIGHTSTARS OP 5-5-2018

Een iets andere reis naar de toekomst stond de meer dan 100 persoonlijk uitgenodigde gasten te wachten op het Night Star Express-jubileumfeest op 5 mei 2018 in event location 'The Aircraft' in Dreieichenhain bij Frankfurt. Na de check-in en het overhandigen van de reisdocumenten namen de feestelijke geklede nightstars plaats in de vliegtuigcabine en beleefden een toekomst georiënteerde en tevens inspirerende vlucht met piloot en presentator Hannes Hoch, di-

recteur Matthias Hohmann en adviesraad-voorzitter Arnold Schroven, alsmede trend-onderzoeker Kai Gondlach. De vliegreis begon in 1993 en eindigde met een landing in de nu beginnende toekomst van Night Star Express.

Tijdens het daaropvolgende gala-diner volgde nog een hoogtepunt van het jubileumgeveenement: de huldiging van de medewerkers die er vanaf het begin bij waren.

Het enthousiasme van de nightstars over het evenement werd tijdens de after-show-party zichtbaar. In ontspannen sfeer werd er gevierd en over de toekomst gesproken. En over een ding is iedereen het meer dan eens: 'Night Star Express zal als koploper de toekomst helpen vormgeven en de uitdagingen van de Europese nachtexpress-markt vol vertrouwen aangaan.'

(Foto onder) De jubilarissen: v.l.n.r. Norbert Rödel, Jens Seidel, Bernd Seifert, Daniela Böttcher, Tino Krumbiegel, Silvia Schwarzmann, Michael Bergsternmann, Andy Eversmann en Matthias Hohmann.



HAPPY BIRTHDAY OP Z'N EUROPEES

FELICITATIES VAN ONZE NETWERKPARTNERS

Zonder de internationale netwerkpartners in Oostenrijk, de Benelux en Zwitserland zou het nu al 25 jaar durende succesverhaal van Night Star Express niet mogelijk zijn geweest. Zij zijn net zo goed 'makers' die met hun grote betrokkenheid het systeem gedurende vele jaren succesvol hebben verbeterd. Hier zijn ze:

OOSTENRIJK

Op 1 juli 2009 verbinden de Night Star Express GmbH Logistik en G. Englmayer Spedition GmbH Wels hun nachtexpress-netwerken en bundelen daarmee hun kerncompetenties onder het succesvolle merk Night Star Express. Het doel: een betere dekking van de markt en efficiëntie binnen Europa. Dat heeft prima gewerkt. Door de invoering van directe lijnen vanuit Duitsland naar Oostenrijk vice versa verbeteren de looptijden voor de klant enorm. Door de continue uitbreiding hiervan profiteren steeds meer klanten van Noord-Duitsland tot in het uiterste puntje van Oost-Europa van de ge-

optimaliseerde lijnen. De kwaliteit is uitstekend.

Josef Schöllhuber, Account Manager Night Star Express bij Englmayer: 'Sinds negen jaar werken we nu samen en ik ben heel gelukkig dat ik onderdeel ben van dit internationale team. We vertrouwen elkaar, we gaan samen naar de klant, halen die samen binnen door onze professionele performance en begeleiden hem samen. We treden op als eenheid binnen het merk Night Star Express - en dat in verschillende landen. Dat komt bij de klant goed over en verzekert ons voor de toekomst van veel meer kansen. Heel hartelijk feliciteren wij van G. Englmayer Night Star

Express met zijn 25e verjaardag en wensen veel succes voor de toekomst. Vooral plezier in het werk in een steeds sneller wordende maatschappij en daarbij nog binnen een van de snelste transportsystemen die er zijn. Dat vereist veel liefde voor het vak en betrokkenheid, om de klant steeds een 'First-Class'-service te kunnen blijven bieden. Ik ben ervan overtuigd: JA, DAT KUNNEN WIJ! Ik wil echter ook graag het 'team Englmayer' bedanken die als het moet ook meer dan 100 procent inzet toont om de klant van dienst te zijn. En al wordt het soms wat hectisch, toch wordt er nog gelachen. Ja, zo blijft het werk in dit netwerk leuk. En daarom: op naar de volgende 25 succesvolle jaren samen!'



BENELUX

In maart 2012 treden Night Star Express Hellmann B.V. in Nederland en Night Star Express Hellmann S.A. in België toe tot het geelblauwe netwerk. De verspreiding van het merk Night Star Express in Europa wordt daarmee uitgebreid, de groeicurve stijgt gestaag. Bijna 8.000 zendingen = 18.000 colli worden door Nederland en België iedere nacht naar de klant getransporteerd. Omvangrijke nachtexpress-kennis, een toppres-

Vi.n.r.: Josef Schöllhuber, Christoph Mayr, Christian Gättinger, Marijo Pocrnja, Thomas Helmbrecht, Naser Sulejmani, Amal Akaef, Christian Peyer



Boven: Dirk Roorda, Rinko Gort, Chris van der Weide, Patrick Löwenthal, Jelle Hermesen, Wim Mulder. Onder: Esther te Kaat, Robert Overgoor, Tom Toebees, Joey Boerboom

tatie en prima medewerkers en bezorgers hebben de netwerkpartners tot aanvoerders in de branche van spare parts-logistiek voor de agrarische sector in de Benelux gemaakt. 'En ook in de toekomst zijn we een heleboel van plan,' zegt Patrick Löwenthal, CEO van Night Star Express Hellmann. 'Zo investeren we in uitbreiding van de vestiging in 's-Heerenberg en breiden de service 'monteurstoelevering' met vroegere levermogelijkheden, standaard minder dan 7 uur, optioneel 6 uur, verder uit. Daarnaast denken we over uitbreiding van onze nachtexpress-dienstverlening naar de UK na. Het groeipotentieel is enorm en daar willen we natuurlijk voor het Europese Night Star Express-netwerk gebruik van maken.'

Uit naam van Night Star Express Hellmann feliciteren we iedereen met '25 jaar Night Star Express' in Duitsland. Dat is een aanzienlijke mijlpaal! Night Star Express Hellmann is er trots op, deel uit te maken van deze zowel grote als ook grootse organisatie.

ZWITSERLAND

In de zomer van 2012 volgt Night Star Express Schweiz AG, die daarna eveneens als partner onder het geelblauwe logo added-value aftersaleslogistiek op het hoogste kwaliteitsniveau biedt. Jarenlange ervaring, uitstekende medewerkers en chauffeurs, en een gevoel voor klanteseisen in de industriële spare partsvoorziening voor de branches automotive, motoren, landbouwtechniek en

bouwmachines maken de partner in Zwitserland tot een succesgarantie voor het hele netwerk. De vraag stijgt gestaag, Night Star Express Schweiz onder leiding van Giovanni Iorio-Esposito (oprichter) en Marcel Tüscher (mede-eigenaar en directeur sinds 2015) biedt uitstekende kwaliteit. Dat overtuigt. In de loop der jaren kunnen klanten als bijvoorbeeld Emil Frey Betriebs AG, Serco Landtechnik AG, Hyundai, Subaru en Suzuki maar ook Bosch, om er maar enkele te noemen, voor de nationale en ook de internationale spare parts-leveringen worden gewon-

nen. Sindsdien voorzien van hoge groeicijfers, werken momenteel 11 transportbedrijven voor de onderneming, die met ongeveer 44 ritten en circa 60 medewerkers vanuit het centrale crossdocking platform in Wolfwil binnen drie uur de gesorteerde zendingen overnemen en door heel Zwitserland voor 's ochtends 7 uur afleveren. De hoge performance van meer dan 99%, schadegevallen en niet-tijdige levering inbegrepen, is uniek. Door de geavanceerde technologie kan een hoge automatiseringsgraad worden bereikt, die zowel de kwalitatieve als kwantitatieve afhandeling volledig ondersteunt. Het complete zendingsvolume wordt 's avonds door slechts een persoon klaargezet en administratief verwerkt. Meer dan 35 auto-importeurs en leveranciers vertrouwen Night Star Express Schweiz tegenwoordig hun zendingen toe.

Succesvolle ontwikkelingen in het kader van nieuwe impulsen vragen niet alleen de moed te veranderen, maar ook de vastbeslotenheid om die tegen alle uitdagingen in met de nodige daadkracht te realiseren.

Met dit duurzame resultaat feliciteren wij Night Star Express in Duitsland van harte en we verheugen ons op nog vele succesvolle jaren goede samenwerking, waar wij graag aan bijdragen.





www.night-star-express.de



Night Star Express