# express





2 ÉDITORIAL L'ENTREPRISE NEWS L'ENTREPRISE 3

## **DES VŒUX PEU ORDINAIRES**

## POUR TERMINER L'ANNÉE EN TOUTE SÉRÉNITÉ



C'est avec une pointe de nostalgie que nous faisons le bilan de l'année qui vient de s'écouler. Cette deuxième année de crise sanitaire touche déjà à sa fin et pourtant le virus du Corona est toujours d'actualité. Pour les entreprises, cela signifie qu'il faut rester vigilant et continuer à tout mettre en œuvre pour que les collaborateurs et collaboratrices soient protégé(e)s et restent en

Nous y sommes parvenus cette année encore et nous en sommes à la fois heureux et reconnaissants. L'hiver s'annonce encore bien compliqué mais nous espérons qu'ensuite, le nombre d'infections diminuera enfin de manière durable

La cohésion des équipes s'est trouvée renforcée pendant ces moments difficiles - même si évidemment, on ne parle pas ici de rapprochement physique, car les gestes barrière sont toujours de rigueur pour éviter la contagion. Nous sommes conscients de la valeur d'une équipe soudée et sommes fiers que toutes et tous aient conjugué leurs efforts pour avancer ensemble, main dans la main.

C'est pourquoi nous vous proposons de découvrir dans ce numéro de l'Express

les femmes et les hommes qui sont vos interlocuteurs de la centrale système, afin de conférer à nos vœux de cette fin d'année une note un peu plus personnelle

Par ailleurs, vous découvrirez au fil des pages un article sur les campagnes caritatives menées cette année, un autre dédié à notre nouveau client Delphi Technologies ou encore une présentation de notre nouveau partenaire en Autriche, Bonne lecture!

Pour finir, je vous souhaite de bonnes fêtes, puissiez-vous terminer l'année 2021 en toute sérénité et aborder la nouvelle avec le plein

Nous avons hâte d'aborder avec vous les missions passionnantes qui nous attendent en

Très cordialement

Matthias Hohmann



## MENTIONS LÉGALES

84e édition - nº 4/2021 Tirage: 4 000 exemplain Langues: allemand, anglais, néerlandais

Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Rédactrice en chef :

Meike Stephan, centrale système, Unna (meike.stephan@night-star-express.de) Tél.: 02303 98688-0

Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics Kristin Berendes, ZUFALL Logistics Group Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star

Comité consultatif de rédaction

Pour joindre le comité de rédaction

(info@vdesign-online de) Burchardtstraße 5 63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de Tél.: 06021 929783

Bouclage éditorial n°1/2022 Date de parution du n°1/2022

nommés ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'éditeur. Lorsqu'un courrier de lecteur est publié, la rédaction se réserve le droit d'en abréger le contenu en cas de manque de place. Tous commentaires, courriers ou critiques sont à adresser directement à Meike Stephan, Night Star Express GmbH Logistik, Unna (adresse voir ci-dessus)

## LA QUALITÉ, ÇA PAIE! DES RÉCOMPENSES POUR LES CHAMPIONS DE LA QUALITÉ

Ulfert Horlitz, chargé de la gestion de la qualité à notre centrale système, effectue régulièrement avec son équipe des audits qualité sur les différents sites de Night Star Express ainsi que des contrôles quotidiens de la qualité des livraisons. Cette année, le respect des normes de qualité a été particulièrement difficile en raison de la situation sanitaire. C'est pourquoi Ulfert Horlitz a élaboré un concept un peu particulier pour

Night Star Express est connu pour son excellente qualité de livraison et son faible ratio de marchandises sinistrées. Pour maintenir ce haut niveau de qualité, les responsables qualité de l'entreprise vérifient sur place le bon respect des consignes et détectent les éventuels potentiels d'amélioration.

Parmi les principaux critères d'évaluation mesurés quotidiennement, on peut citer la ponctualité, la livraison sans casse et la performance du

En outre, Ulfert Horlitz et son équipe mettent à disposition de leurs collaborateurs·rices des formations et des guides pratiques.

Cette année, les trois sites ayant obtenu les meilleures performances en 2021 seront récompensés.

Ulfert Horlitz souligne : «Le niveau de qualité est très élevé sur tous nos sites. Nous voulions néanmoins marquer le coup et avons trouvé cette idée de trophées. Nous remercions tou·te·s les collaborateurs·rices de tous nos sites qui ont œuvré pour maintenir au top niveau le respect de nos engagements qualité envers nos clients pendant cette période de pandémie si difficile»



## LA PLAYLIST NIGHT STAR EXPRESS DE LA BONNE MUSIQUE POUR ACCOMPAGNER VOS NUITS

En créant une playlist sur Spotify, Meike Stephan, responsable marketing chez Night Star Express, ne pensait pas seulement aux chauffeurs de l'entreprise chargés du transport express de nuit. Au contraire, tous les clients, partenaires et collaborateurs·rices sont invités à apporter leurs idées pour l'enrichir.



«L'idée m'est venue en voiture alors que je faisais le traiet vers Kabelsketal tard en soirée pour rendre visite à notre chauffeur Robert Wagner, à qui je voulais dédier un article dans ce présent numéro», explique Meike Stephan. «À l'hôtel, j'ai commencé à chercher des morceaux adéquats et immédiatement, des titres comme «Drive all Night», «Atemlos durch die Nacht» et «Sunglasses at Night» se sont imposés à moi. Mais j'ai également sélectionné des titres entrainants qui donnent la pêche et tiennent éveillé. La liste se veut interactive, libre à chacun·e d'ajouter des morceaux qu'il·elle aime écouter en conduisant, surtout la nuit». Alors, si vous avez envie d'aiouter vos morceaux préférés à cette playlist, rendez-vous sur Spotify

et lancez-vous! Elle est publique et tout le



4\_PORTRAIT\_CLIENT\_DELPHI PORTRAIT CLIENT DELPHI 5

# «SEULE LA FORMULE 1 **EST PLUS RAPIDE»**

TEL EST LE SLOGAN CHOISI PAR DELPHI TECHNOLOGIES POUR PROMOUVOIR SON NOUVEAU SERVICE

Delphi Technologies est partenaire technologique de l'écurie Alpine F1 Team et développe pour elle des nouveaux concepts de propulsion plus performants. Depuis peu, Delphi propose à ses clients une livraison par express de nuit. Ainsi, grâce à Night Star Express, les colis atteignent leurs destinataires encore plus rapidement, d'où le slogan : «Seule la Formule 1 est plus rapide», qui était tout trouvé!



Delphi Technologies est une marque de BorgWarner Inc et figure parmi les leaders mondiaux dans le domaine des technologies propres et performantes destinées aux véhicules à combustion, hybrides et électriques. L'entreprise d'envergure mondiale compte 50 000 salarié·es répartis sur 96 sites et 24 pays. Pionnière dans le domaine des technologies de motorisation, elle soutient les efforts des constructeurs automobiles dans leur démarche environnementale, en rendant les moteurs à combustion de plus en plus propres et en leur permettant de réussir la transition vers l'électromobilité.

#### **UN VASTE PORTEFEUILLE**

Benjamin Mäße et Sarra Horchani ont rendu visite à Rüdiger Hölzel au siège allemand de Delphi Technologies à Düsseldorf. M. Mäße est coordinateur des ventes chez Night Star Express et c'est lui qui a établi le premier

contact avec Delphi. Quant à Mme Horchani, elle est chargée du pour la branche messagerie et colis express et c'est l'interlocutrice de Delphi chez Hellmann, société actionnaire.

Rüdiger Hölzel, responsable de l'activité après-vente et chargé de la zone Allemagne/Autriche/ Suisse, est fier du portefeuille de produits Delphi : «Nous proposons des solutions de service et de réparation pour presque tous les véhicules dans tous les pays. En outre, nous mettons à disposition

des outils et machines spéciaux ainsi que des méthodes de réparation pour composants complexes tels que les systèmes d'injection. Des programmes spécifiques de formation et de qualification complètent notre offre. Mais en tant que spécialiste du secteur des motopropulseurs, Delphi n'en est pas

véhicules hybrides et électriques»

moins résolument tourné vers l'avenir et propose donc déjà des composants pour les

Le concept de la durabilité s'étend également à ce qu'on appelle la «remise à neuf» : les pièces autrefois mises en service sont remises à neuf afin de prolonger leur durée de vie. Delphi distribue également les machines nécessaires au reconditionnement. Ainsi, certains ateliers ont pu développer des secteurs d'activité spécifiques centrés sur le reconditionnement de pièces de rechange pour tracteurs ou engins de

#### UN LANCEMENT RÉUSSI

En octobre, les premiers colis de Delphi Technologies ont été collectés à l'entrepôt de Wroclaw en Pologne puis expédiés via Night Star Express. Au préalable, Sarra Horchani et Benjamin Mäße s'étaient longuement entretenus avec leurs interlocuteurs·rices des services achats, commercial et clientèle. «Tout a été coordonné avec précision et les premiers colis ont été livrés sans problème. Nous sommes maintenant parfaitement préparés à affirment-ils résolument.

### **UNE VALEUR AJOUTÉE PARTICULIÈRE GRÂCE À L'EXPRESS DE NUIT**

Grâce au nouveau service de livraison de nuit, Rüdiger Hölzel peut non seulement garantir à ses clients que leurs colis seront au dépôt convenu avant 8 heures du matin, mais grâce à ce service, Delphi est également en mesure de répondre à des besoins ponctuels non planifiés.

Pour les réparations urgentes nécessitant des pièces qui ne sont pas en stock, celles-ci peuvent être commandées sur-le-champ et livrées en express de nuit, juste avant le début

Rüdiger Hölzel se déclare très satisfait du lancement de la collaboration avec Night Star Express : «Tant le suivi et le conseil préalable que le lancement proprement dit du projet se sont passés de manière professionnelle et sans encombre. Nous sommes heureux de pouvoir offrir à nos clients ce service supplémentaire si important ! Ainsi, nos pièces de rechange arrivent dans la nuit, avant le début de la journée de travail, dans les ateliers de nos clients qui peuvent les installer dans la foulée».

#### **DELPHI TECHNOLOGIES**

Au début, Delphi faisait partie du groupe General Motors et l'a quitté en 1999 pour devenir une entreprise indépendante. En 2017, l'entreprise s'est scindée en deux : Delphi Technologies et l'augmentation du volume des expéditions». Aptiv, cette dernière étant spécialisée dans la connectivité et la mobilité

> Delphi Technologies propose des systèmes de combustion, des produits d'électrification ainsi que des logiciels et des systèmes de commande. L'entreprise opère sur le marché des voitures particulières et des véhicules utilitaires ainsi que dans la réparation automobile via un réseau mondial d'après-vente. En octobre 2020, Delphi Technologies a intégré le groupe BorgWarner.



André Jehn est responsable de la planification du système et du trafic. Il a 36 ans. est père de famille et accessoirement doué pour les travaux manuels. C'est pourquoi il a choisi d'effectuer lui-même les travaux dans sa maison fraichement construite



Anette Hermanowski travaille à mi-temps au service comptabilité et collecte les indicateurs et les statistiques. Elle passe beaucoup de temps avec ses deux enfants et privilégie le contact avec la nature.



Angela Calcagno fait partie de l'équipe commerciale sédentaire de Night Star Express depuis 2019. Elle est assistante des Kev Account Managers. Actuellement enceinte de son deuxième enfant, elle est en congé de maternité.



Petra Wiberny est assistante de direction et travaille depuis 30 ans déià dans la branche logistique. Elle a plaisir à voyager et passe beaucoup de temps avec sa famille. Ses petits-enfants, en particulier. lui procurent beaucoup de



Michael Schmitz est responsable de la comptabilité financière. Il habite dans la belle région du Sauerland et fait de longues promenades avec son chien le week-end. Avec sa compagne, il aime aussi voyager et tester de nouveaux restaurants



Le directeur de Night Star Express, Matthias Hohmann, aime sortir en famille. Il pratique aussi la course à pied avec beaucoup d'ambition. Il s'entraine en permanence que ce soit pour un marathon ou toute autre course de haut niveau.



Jens Schoneboom est responsable informatique et organisation chez Night Star Express. Il aime partir en camping-car avec sa femme et leurs enfants pendant les grandes vacances ou les courts



Guido Rath travaille au management des processus chez Night Star Express. Guido est grand amateur de hockey sur glace. Il est également responsable des jeunes au club de hockey sur roulettes de ses deux fils et suit tous leurs matchs les encourager, eux et leur



TOUTE L'ÉQUIPE DE

LA CENTRALE SYSTÈME

**VOUS SOUHAITE UN** 

Pour Noël, nous avions envie de vous faire plaisir,

collaboratrices de la centrale système Night Star

c'est pourquoi nous avons dédié cette double

Express. Toute l'équipe de Night Star Express

vous souhaite de belles fêtes de fin d'année !

page à la présentation des collaborateurs et

JOYEUX NOËL

Meike Stenhan est responsable du marketing et de la communication chez Night Star Express. Elle est mariée et a trois enfants. Pendant ses loisirs, elle aime faire de longues promenades en forêt avec ses enfants et le chien de la famille et entretenir son iardin et sa serre.



Benjamin Mäße est notre nouveau coordinateur des ventes. Il était auparavant responsable des ventes chez Gertner, entreprise associée de Night Star Express, et travaille dans le secteur du transport express de nuit depuis de nombreuses années. Il passe beaucoup de temps en famille avec sa femme et leurs trois enfants.



Celina Peter est en deuxième année d'apprentissage pour devenir assistante bureautique. Elle aime partir en excursion dans la région en compagnie de son petit ami et faire la fête avec ses amis lorsque la pandémie le permet. C'est aussi une gymnaste passionnée

Timo Griewel travaille à la



Rüdiger Spiegel est directeur de notre terminal principal de transbordement à Hünfeld. Il est père de trois filles adultes et entretient des liens étroits avec le club de football local, le SG Viktoria Bronnzell notamment en tant que speaker du stade.



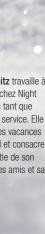
Jörg Witteborn est responsable de la gestion de projet chez Night Star Express. Jörg est originaire de Spiekeroog et aime la danse en ligne et les randonnées à dos d'âne.



Rainh Sachse est Key Account Manager chez Night Star Express. Père d'un fils adulte, il ioue au tennis et aime voyager.



Theresa Schmitz travaille à la comptabilité chez Night Star Express en tant que responsable de service. Elle adore passer ses vacances en mer du Nord et consacre une grande partie de son temps libre à ses amis et sa





Mike Grünewald est chargé des audits qualité chez Night Star Express. II est père de deux enfants. possède deux chiens et pratique le tir sportif. C'est aussi un grand supporter du



Oliver Bell travaille à la gestion des processus chez Night Star Express. Ce père de famille de 47 ans aime consacrer son temps libre à sa famille quand il ne s'adonne pas à sa passion la course à pied.





responsable de la comptabilité, du calcul des devis et de la compensation. Il aime les promenades en forêt avec sa femme et son chien et passe de préférence ses vacances au bord de la mer du Nord. Photographe amateur il aime aussi faire des randonnées en VTT électrique avec ses amis.

Klaus Klimmek est



Ulfert Horlitz dirige la gestion de la qualité et de l'environnement chez Night Star Express. Supporter de Schalke 04, il continue vaillamment d'aller au stade pour encourager son équipe préférée, même depuis sa relégation en deuxième division - dans la mesure où la pandémie le lui permet, bien sûr.



Marko Strohbecke est manager international chez Night Star Express. Ce passionné de football se déplace parfois pour assister aux matchs de l'équipe nationale. Marko vit avec sa femme à Osnabrück.



Kristin Arends a rejoint l'équipe commerciale sédentaire il v a quelques mois. Kristin a eu 27 ans en novembre et adore s'évader pour de courts séjours avec ses amies et son chien.



gestion de la qualité et adore consacrer son temps libre à monter des ordinateurs pour ses amis, à les aider pour résoudre leurs problèmes informatiques et à se perfectionner dans le domaine des équipements informatiques. Actuellement il est occupé à la préparation de son mariage prévu prochainement.



Dominik Knop est ingénieur support IT à la centrale système. Il passe beaucoup de temps avec sa famille, mais c'est aussi un amateur de football : il est supporter du BVB et dès qu'il le peut, il se rend au stade pour suivre les matchs dans les tribunes.



## RETOUR SUR LE CONGRÈS ALLEMAND **DE LA LOGISTIQUE** 2021

ENFIN LE RETOUR DES RENCONTRES EN PRÉSENTIEL

Après 18 mois de manifestations uniquement en ligne, quel plaisir de pouvoir se rencontrer en personne au congrès de la logistique - et cette joie s'est ressentie chez tous, pas seulement chez Night Star Express ! Pour sa 38ème édition qui s'est déroulée du 20 au 22 octobre 2021 à Berlin, le congrès a réuni le gratin de la branche. La plupart des conférences et des tables rondes ont été également retransmises en direct sur Internet. Le congrès logistique de l'année dernière n'avait eu lieu que sous forme numérique en raison de la Covid-19. Pour que l'échange personnel soit à nouveau possible cette année tout en garantissant un maximum de sécurité, l'organisateur, la fédération allemande de logistique (BVL), a élaboré un concept sur la base des directives des autorités. Ainsi, les visiteurs devaient certifier au préalable test Covid négatif récent.

En outre, la salle de l'hôtel Intercontinental, qui accueille chaque année le congrès, disposait d'un système de ventilation avec apport d'air frais et les stands des exposants ont été placés à une distance convenable les uns des autres. Afin d'élaborer le meilleur concept possible, le BVL a fait appel au Land de Berlin et au professeur Brinks, épidémiologiste à l'université de Witten-Herdecke.



#### **DES INTERVENANTS DE RENOM**

Aborder l'avenir avec force, emprunter de nouvelles voies et saisir les opportunités voici la meilleure recette en période de crise et d'incertitude. Et c'est cette idée directrice. qu'ils étaient vaccinés ou guéris, ou apporter un «Saisir les opportunités - Adapt to Lead», que le Congrès allemand de la logistique a choisie comme fil rouge pour son édition 2021.

De quelles opportunités parle-t-on ? On a par exemple assisté à une table ronde sur ce sujet, réunissant Jörg Hofmann d'IG Metall, Marianne Janik de Microsoft Allemagne et Sebastian Windeck de Metallbau Windeck. Parmi les célèbres dirigeant·e·s de la logistique qui se sont exprimé·e·s cette année en séance plénière, on peut citer Sigrid Nikutta, directrice

de DB Cargo, Dorothea von Boxberg, directrice de Lufthansa Cargo, Felix Fiege, PDG de Fiege, ainsi que Frank Dreeke, président du directoire

Norbert Lammert, président de la Fondation Konrad-Adenauer et ancien président du Bundestag allemand, et le Prof. Michael ten Hompel, pour ne citer que quelques noms, ont complété le groupe des intervenants.

### **NEUTRALITÉ CLIMATIQUE, JUMEAU** NUMÉRIQUE ET CONCEPTS DE PLATFFORME

Les interventions ont principalement porté sur la durabilité et la numérisation. Autant de sujets dont se préoccupent le directeur de Night Star Express, Matthias Hohmann, et son équipe depuis des années. Matthias Hohmann explique : «Ces dernières années, les gens ont de plus en plus pris conscience de l'importance des initiatives en faveur du développement durable. L'ensemble du secteur de la logistique est conscient de sa responsabilité, comme en témoignent les nombreuses contributions intéressantes sur le thème de la durabilité présentées lors du Congrès allemand de la logistique. La numérisation est un élément important qui contribue à la réalisation de ces

## L'ENGAGEMENT SOCIAL DE

# NIGHT STAR EXPRESS AVANT LES FÊTES DE NOËL

PREMIÈRE REMISE DE CHÈQUE EN FAVEUR DE TIM GOLDBACH



Cet été, Night Star Express a lancé un appel aux dons pour aider Tim Goldbach. Ce jeune homme est aujourd'hui gravement handicapé après avoir été victime d'une violente agression. En tant que nouveau sponsor du club SG Viktoria Bronnzell, voisin de la plateforme principale de Night Star Express à Hünfeld, l'entreprise verse 20 euros pour chaque but marqué à domicile au profit de Tim.

### LES SPECTATEURS DU STADE DONNENT **EUX AUSSI**

Rüdiger Spiegel, collaborateur de Night Star Express et speaker du stade de Bronnzell, a aussi placé des tirelires de collecte dans le stade. «Nous voulions atteindre un maximum de gens et beaucoup ont effectivement répondu présents en faisant un petit don. La tirelire placée au stand des boissons, en particulier, s'est vite

remplie, car les clients y glissaient directement la monnaie qu'on leur rendait», raconte Rüdiger Spiegel avec enthousiasme.

C'est avec son collègue André Jehn, responsable de la planification des systèmes et du trafic chez Night Star Express, qu'est venue à Rüdiger Spiegel l'idée de soutenir Tim.

## REMISE SYMBOLIQUE DU CHÈQUE ET **VISITE GUIDÉE DE LA PLATEFORME**

Dès les premiers jours de novembre, les deux collègues ont remis une première partie des sommes collectées. André Jehn est fier du montant atteint en si peu de temps : «Nous avons indiqué le numéro de compte dédié à cette action sur nos dépliants, sur notre site web et sur des affiches placardées sur le terrain de sport, de sorte que tous ceux et toutes celles qui voulaient faire un don avaient de quoi effectuer directement un virement. En novembre, nous avons convié le père de Tim, Uwe Goldbach, accompagné du directeur du club, Martin Böhne, à nous retrouver sur notre terminal principal et nous lui avons remis un chèque symbolique de 1 000 euros, marquant la fin des matchs-aller de la saison !» Ces 1 000 euros correspondent à la somme totale collectée jusqu'à présent, tous dons confondus.

## UNE AIDE AUSSI DANS LA RÉGION D'UNNA UN APPAREIL DE THÉRAPIE POUR LE «CENTRE DE VIE DE KÖNIGSBORN»

Le «Centre de vie de Königsborn» est un centre de compétences reconnu dédié aux personnes handicapées à Unna-Königsborn. On y accompagne et traite des personnes souffrant de handicaps multiples graves, des adultes en coma éveillé et en phase de récupération ainsi que des enfants et adolescents souffrant de maladies neurologiques et de désordres psycho-sociaux.

Night Star Express a fait don d'un appareil d'entraînement et de thérapie Galileo, qui sert à reproduire le mouvement naturel du corps humain pendant la marche. Les mouvements rapides de la plate-forme d'entraînement simulent le mouvement de bascule généré pendant la marche, tout en en exagérant l'amplitude. Le corps humain réagit par réflexe aux mouvements de la plate-forme. Certains groupes de muscles sont ainsi inconsciemment activés et renforcés. Ce type d'exercice renforce à la fois l'activité musculaire, la circulation sanguine et le métabolisme.



## ROBERT WAGNER ALIAS «NIGHTFIGHTER EXPRESS»

ALLIER LE TRAVAIL ET LES LOISIRS : L'EXEMPLE DE ROBERT, CHAUFFEUR CHEZ NIGHT STAR EXPRESS

C'est sur Instagram que la rédaction a repéré Robert Wagner, où il poste réqulièrement des clichés très esthétiques de ses tournées nocturnes. Il ne nous restait plus qu'à faire plus ample connaissance de ce collaborateur peu ordinaire, qui a su mettre son œil de photographe au service de son engagement professionnel!

En novembre, nous avons rendu visite à Robert Wagner sur notre site de Kabelsketal. Ce sympathique jeune homme de 33 ans sillonne les routes depuis quatre ans et demi au service de Night Star Express et il adore son métier. L'entente est parfaite entre lui, ses quelque 40 collègues et son supérieur hiérarchique.

#### **UNE ÉQUIPE QUI FONCTIONNE BIEN**

Denis Krühmigen, directeur de la société Transport- und Expressdienst Krühmigen GmbH, effectue également lui-même des tournées nocturnes pour Night Star Express. Il connaît donc le métier et sait parfaitement ce que cela implique d'être chauffeur de nuit.

Le week-end aussi, l'«équipe Krühmigen», comme elle se nomme ellemême, se réunit régulièrement chez Denis Krühmigen, dans la cour







de sa maison. Les collègues profitent de cette occasion pour imaginer des améliorations pour leurs camionnettes, comme l'a fait Robert par exemple, en fabriquant lui-même un vide-poche recouvert de cuir piqué pour son Sprinter Mercedes. Chaque chauffeur a son véhicule attitré, qu'il peut aménager à sa guise - chacun doit se sentir à l'aise dans son outil de travail.

#### ALLIER TRAVAIL ET LOISIRS

Sur la route, Robert aime bien écouter des livres audio et des podcasts. Lorsqu'il est certain de pouvoir terminer sa tournée dans les temps, il guette les endroits propices aux photos. Il a aussi un compte TikTok, où il publie régulièrement des vidéos de son véhicule et de ses tournées nocturnes pour Night Star Express.

«Je suis photographe amateur depuis longtemps. J'ai un équipement photo très complet, et avant, je faisais souvent des reportages photo de festivals ou de mariages. Quand je vois sur mon outil GPS que je pourrai sans problème livrer les derniers clients avant 8 heures, ie me réserve un peu de temps pour la photo. Si je repère un bon spot où je pourrai capturer un lever de soleil particulièrement beau ou simplement un endroit sympa à photographier, alors je ne suis pas à une demi-heure près pour rentrer chez moi».

- RETROUVEZ ROBERT SUR INSTAGRAM: HTTPS://WWW. INSTAGRAM.COM/NIGHTFIGHTER\_EXPRESS/?HL=DE
- TRANSPORT- UND EXPRESSDIENST KRÜHMIGEN GMBH: HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/TEKRUEHMIGEN/

## 3 ... 2 ... 1 ... PARTEZ! LANCEMENT RÉUSSI POUR UNE

## NOUVEAUTÉ: L'ENVOI DE PALETTES

NOUVEAU SERVICE EN SUISSE

Le portefeuille de services de Night Star Express Schweiz AG n'arrête pas de s'étoffer ! Depuis octobre, les clients ont aussi la possibilité de faire expédier des palettes par express de nuit partout dans le pays. Ce nouveau service, qui a fait l'objet d'une préparation approfondie, fait désormais partie des prestations proposées par Night Star Express Schweiz AG.

L'extension de la gamme des services overnight aux expéditions palettisées jusqu'à 150 kg faisait déjà débat en interne depuis longtemps. Le coup d'envoi de cet élargissement de gamme a été donné début octobre.

Marcel Tüscher, directeur de Night Star Express Schweiz AG, explique la démarche : «Dès 2012, nous avons commencé à discuter en interne des premières solutions qui nous permettraient de proposer le transport d'envois palettisés. Mais compte tenu du taux de remplissage des camionnettes et des véhicules de livraison utilisés, nous trouvions alors trop risqué le fait de standardiser ce service».

## **UN NOMBRE CROISSANT** D'EXPÉDITIONS MALGRÉ LA PANDÉMIE

En 2021, deuxième année de la pandémie, le suiet a été remis sur la table. Marcel Tüscher raconte les réflexions opérationnelles menées en amont : «En raison du nombre croissant d'envois, nous avons décidé de résoudre les problèmes de surcharge en procédant directement à une extension innovante de notre gamme. C'est ainsi que nous avons lancé. à partir du mois d'octobre de cette année, notre «2ème vague nocturne», c'est-à-dire une deuxième flotte de camionnettes qui démarrent en décalé, et qui sont équipées d'un système de chargement direct. Elles sont spécifiques dans le sens où elles peuvent contenir jusqu'à 16 palettes Europe, avec une charge utile de 2 600 kg, sans être soumises à l'interdiction de circuler la nuit, qui est en vigueur en Suisse à Cette offre complémentaire est particulièrement partir de 22 heures».

## **DEUXIÈME VAGUE NOCTURNE EN** PARTANCE DU TERMINAL PRINCIPAL

Les véhicules partent depuis un point central, la plateforme principale de transbordement de Wolfwil et peuvent desservir toute la Suisse et livrer ponctuellement des



destinataires avec des colis palettisés pouvant peser jusqu'à 150 kg au total.

## UNE OFFRE QUI NE CESSE DE S'ÉTOFFER

bien accueillie par les clients des secteurs de l'automobile, de l'industrie et de l'agriculture. En effet, ils peuvent désormais livrer à leurs partenaires commerciaux et à leurs revendeurs des pièces détachées plus lourdes comme des boîtes de vitesses, des moteurs, des ressorts ou des articles de stock déjà conditionnés.

«Notre objectif est maintenant d'élargir et de

densifier cette flotte qui démarre plus tard en soirée. Il s'agit ainsi de créer une opportunité supplémentaire dans toute la Suisse pour notre clientèle nouvelle et existante, et de compléter notre offre de transport de nuit», explique Marcel Tüscher.

POUR TOUTE QUESTION RELATIVE À CE NOUVEAU SERVICE, N'HÉSITEZ PAS À CONTACTER DIRECTEMENT **NIGHT STAR EXPRESS SCHWEIZ AG:** +41 52 268 0880 **INFO@NIGHT-STAR-EXPRESS.CH** 

# LAGERMAX AED:

# **NOUVEAU PARTENAIRE**

EN AUTRICHE

COMMUN EXIGENCE DE QUALITÉ Au 1er janvier 2022, Night
Star Express accueille un
nouveau partenaire : la
société Lagermax AED
GmbH, dont le siège social
est à Salzbourg. Les deux
entreprises partagent une
même exigence de qualité
et des compétences clés
similaires, ce qui laisse
augurer d'une collaboration fructueuse.



Matthias Hohmann, Directeur de Night Star Express



Richard Pöschl, Directeur général de Lagermax AED



Le directeur de Night Star Express, Matthias Hohmann, commente cette nouvelle coopération : «Lagermax AED et Night Star Express disposent du même portefeuille de produits et des mêmes compétences clés. Les deux entreprises sont très bien implantées sur le marché depuis des décennies. Grâce à notre modèle de coopération, nous couvrirons la totalité du territoire allemand et je suis certain que nous avons choisi le bon partenaire pour l'Autriche».

## DES LIVRAISONS EN TOUTE TRANSPARENCE

Lagermax AED, fondée en 1991, est une filiale du groupe Lagermax. L'entreprise détient 30 succursales en Autriche et en Europe de l'Est et expédie plus d'un million de colis par an. Son Directeur général, Richard Pöschl, explique ce qui a permis à l'entreprise d'atteindre un haut niveau de qualité : «Tout comme Night Star Express, Lagermax AED offre à ses clients un système généralisé de Track & Trace, incluant la transmission des coordonnées GPS. Ainsi, chaque étape de la livraison peut être suivie de manière transparente. La remise des colis s'effectue dans des dépôts convenus à l'avance, garantissant une livraison sûre, sans contact ni signature. Le géotraçage à chaque point de la

tournée et le justificatif numérique de livraison permettent un suivi complet des envois».

#### UN SERVICE À L'ÉCHELLE EUROPÉENNE

Grâce à la coopération de ces deux spécialistes du service express de nuit, les clients bénéficieront des deux côtés d'un service express de nuit de haute qualité. Night Star Express propose déjà son service dans les pays suivants : Allemagne, Suisse, Pays-Bas, Belgique et Luxembourg. Mais les expéditions vers la France, la Scandinavie et d'autres pays sont également possibles après accord, en partie avec une livraison en J+1. Lagermax AED se chargera dans un premier temps des expéditions dans toute l'Autriche. Matthias Hohmann et Richard Pöschl sont d'accord : «Grâce à notre expérience acquise au fil des ans et à notre réseau couvrant toute l'Europe. nous sommes en mesure d'offrir à nos clients le meilleur service possible et la meilleure qualité

#### A PROPOS DE LAGERMAX AED:

Lagermax AED, filiale du groupe Lagermax, a été fondée en 1991 et est reconnue depuis maintenant plus de 30 ans comme étant un partenaire fiable pour les livraisons express de nuit et les solutions après-vente. Son réseau international comprend des filiales en Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Serbie, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, République tchèque et Hongrie. Des tournées fixes quotidiennes constituent la base d'un réseau fiable et garantissent l'approvisionnement flexible des marchandises qui sont distribuées et livrées dans les délais convenus, que ce soit en Autriche ou en Europe de l'Est et du Sud-Est. Le produit «express de nuit» est la solution parfaite pour les entreprises qui gèrent des marchandises nécessitant une disponibilité très courte et une livraison fiable et rapide.

# POURSUITE DE LA COOPÉRATION

LE PARTENARIAT FRUCTUEUX AVEC ROBARCKO EST PROLONGÉ

La bonne collaboration entre Rabarcko et Night Star Express Hellmann B.V. vient d'être confortée par la signature d'un contrat sur plusieurs années. Depuis mi-2020, Robarcko, le «spécialiste du démarreur», propose à ses clients du Benelux et de l'Allemagne une livraison de nuit de très haute qualité. Chaque jour, de nombreux colis quittent le siège d'Almere pour être livrés dans le courant de la nuit, grâce à un service de distribution de haute qualité.



Robarcko B.V. est un grossiste international de la collaboration, à l'été 2020. De plus, un L'entreprise dessert ses nombreux clients de 10 000 m², situés dans la ville néerlandaise

Des années d'expérience dans l'industrie électrique pour l'automobile ont fait de Robarcko un partenaire solide et apprécié, rompu aux pratiques commerciales internationales. Avec son stock de plus de 275 000 démarreurs et alternateurs, Robarcko est capable de livrer quasiment tous les articles demandés. Son stock est constitué principalement d'équipements de marque d'origine (OE) neufs, de produits OE remanufacturés, de produits remanufacturés de marques tierces et de sa propre gamme RNL déià bien connue. De plus. Robarcko dispose en stock de nombreuses pièces de rechange pour démarreurs et alternateurs. Pour résumer, il est très rare qu'on réponde «non» à la demande d'un client!

Omar van der Weert, PDG de Robarcko, ne tarit pas d'éloges : "Robarcko est très satisfait de sa collaboration avec Night Star Express Hellmann B.V. Nous sommes, ainsi que nos clients, très heureux d'avoir changé de prestataire pour les livraisons en express de nuit. Cela tient principalement au fait que nos interlocuteurs de Night Star Express Hellmann B.V. assurent un suivi approprié, sont proactifs et constamment à la recherche de solutions. Surtout, ne changez

Daniël Siemes, Inside Sales et interlocuteur de Robarcko chez Night Star Express Hellmann B.V. se réjouit du compliment et ajoute : «C'est simple : nos interactions personnelles avec les interlocuteurs de Robarcko se passent de manière idéale depuis le début

spécialisé dans les démarreurs, les alternateurs client comme Robarcko s'intègre parfaitement et les pièces détachées qui s'y rapportent. dans notre vaste réseau automobile existant. Robarcko vend également des bancs Nous jouissons désormais d'une bonne d'essai produits par Autodiagger et Dactem. présence sur le marché, en particulier dans le segment des démarreurs et des alternateurs. depuis son siège social et son entrepôt de plus Globalement, nous sommes très heureux d'avoir pu conclure avec Robarcko un contrat d'Almere, et ce, dans plus de 65 pays à travers pluriannuel. Nous aurons ainsi le plaisir de prolonger cette agréable collaboration encore pendant plusieurs années !«







