



La prova del fuoco per la logistica

Come ha fatto Night Star Express
a gestire le settimane del
lockdown

51° 32' 9.096" N

7° 43' 34.068" O

L'EXPRESS AI TEMPI DEL CORONAVIRUS

LE OPERAZIONI DI NIGHT STAR EXPRESS FINORA SONO PROSEGUITE A PIENO REGIME



Cari lettori, se non consideriamo la speciale edizione digitale che è uscita a inizio aprile, oggi pubblichiamo la prima edizione stampata dell'express in tempi di Coronavirus. Dopo le prime settimane, quando siamo stati costretti a reagire in fretta e a trovare continuamente nuovi equilibri, sia in Germania che in Night Star Express siamo dovuti ora tornare ad una sorta di "normalità". Spero che voi e i vostri cari stiate tutti bene e in salute!

Sin dall'inizio, abbiamo adottato molte misure per evitare che i nostri dipendenti venissero infettati, e anche questo è stato importante. Requisiti per le mascherine protettive, lavoro su turni, rifornimento di disinfettanti: tutte cose che hanno trovato il loro posto nella nostra vita quotidiana. Tutto ciò ci ha permesso di continuare a consegnare le spedizioni dei nostri clienti assicurando la

consueta qualità. In questo numero vorremmo parlarvi proprio di tutte queste cose positive.

Grazie ancora ai nostri clienti che, all'inizio della crisi, hanno rapidamente e tempestivamente rilasciato certificazioni per i nostri driver, in modo che non fossero fermati durante i controlli. E grazie per l'approvazione unanime che abbiamo ricevuto.

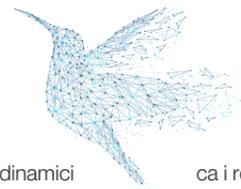
Naturalmente vi terremo costantemente informati in merito a tutte le novità in materia di coronavirus.

Vi auguriamo buona lettura e buon proseguimento!

Con i migliori saluti
Il Vostro Matthias Hohmann

LA FASE DI TEST È INIZIATA

PROGETTO DI RICERCA „KOLIBRI“



Il progetto di ricerca "Sistema di consegna collaborativa con traffico basato su rendez-vous mobile per spedizioni critiche a livello temporale" (KoLibRi), finanziato dal Ministero federale tedesco per l'Istruzione e la Ricerca (BMBF), ha visto la luce a settembre 2017.

L'obiettivo del progetto di ricerca è lo sviluppo di software applicativo per la pianificazione delle rotte per dispositivi mobili, in grado di pianificare e comunicare dinamicamente i luoghi e i tempi di consegna dei pezzi di ricambio per installatori, fornitori e destinatari. I partner del progetto stanno sviluppando una app mobile KoLibRi per il

confronto e l'ottimizzazione dinamica delle rotte tra aziende con dati in tempo reale e la utilizzano in condizioni reali, il tutto sotto l'egida del consorzio del Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML. Grazie alla app KoLibRi, le rotte di consegna di diverse aziende vengono collegate tra loro. Ciò consente di concordare automaticamente e in modo flessibile il luogo e i tempi di consegna, in modo che, ad esempio, i pezzi di ricambio urgenti possono essere consegnati più rapidamente e in modo più affidabile. Night Star Express e un'altra società di logistica portano in questo progetto di ricer-

ca i requisiti logistici e la loro esperienza pratica.

Nella fase corrente del progetto KoLibRi, vengono testati in un contesto reale i punti di trasferimento alternativi. Sulla base delle posizioni dei tecnici e delle rotte nelle corse espresse notturne e dei corrieri durante il giorno, vengono determinati i migliori punti di trasferimento per le spedizioni. All'inizio di marzo è stato allestito presso il Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML un terminal pacchi della Kern GmbH. Il terminale pacchi per spedizionieri e tecnici è integrato nell'app Kolibri. Ciò consente la consegna e il ritiro della spedizione.

INFORMAZIONI LEGALI

78° Edizione – N. 2/2020
Tiratura: 4.000 copie
Lingue: tedesco, inglese, olandese, italiano, francese

Editore:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Caporedattore:
Melike Stephan, Systemzentrale Unna
(melike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 02303 98688-0, Fax: 02303 98688-67

Direzione editoriale:
Melike Stephan, Systemzentrale Unna

Consiglio editoriale:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Natascha Stelert, ZUFALL Logistics Group
Benjamin Mäbe, Gertner Express GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Austria
Robert Overgoor e Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B.V.

Tutti reperibili tramite: Direzione editoriale

Redazione: Tina Pfeiffer-Dresp, transparent
(ttransparent@t-online.de), Marienstr. 4,
58642 Iserlohn-Letmathe, Tel.: 02374 50399-11

Impaginazione e grafica: Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tel.: 06021 929783

Chiusura redazione numero 3/2020:
31.07.2020
Data di rilascio numero 3/2020:
SETT. 37 – settembre 2020

I contributi contrassegnati per nome non riflettono necessariamente l'opinione degli editori. Quando si pubblicano lettere di lettori, la redazione è costretta a tagliare per motivi di spazio. Contributi, lettere e suggerimenti direttamente a Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik ad Unna (indirizzo in alto).

UN COCCHIO D'ONORE

PER LA REGINA

LOGISTICA PER TRASPORTI SPECIALI

Quando finisce il freddo dell'inverno, iniziano ad essere operativi i "Trasporti per api Night Star Express". Molti apicoltori in Germania acquistano e vendono api regine per far sì che la consanguineità non indebolisca il patrimonio genetico delle loro colonie. E quando questi sovrani alati devono viaggiare, occorre trasportarle col massimo riguardo. La logistica delle api di Night Star Express si occupa proprio di questo.

Poiché ogni trasferimento, sia per l'uomo che per le api, è associato a una certa quantità di stress, questi utili insetti vengono tra-

sportati di notte, momento in cui sono meno attivi. Gli animali vengono raccolti nel tardo pomeriggio e arrivano a destinazione prima delle 8.00 del mattino successivo. Il viaggio attraversa spesso tutta la Germania.

I cartoni utilizzati per il trasferimento (sviluppati in azienda) sono antiurto e traspiranti, ma allo stesso tempo impediscono alle api di volare via grazie alle griglie di plastica a maglie strette. In questo modo, le api giungono dove sono necessarie, senza troppo stress e con una garanzia di sopravvivenza che arriva quasi al 100%. Anche spostare un'intera co-

lonia di api non è un problema, a livello nazionale, e richiede solo dodici ore. "I trasporti di api sono qualcosa di speciale per noi, perché sono associati alla bella sensazione di dare un piccolo contributo al mantenimento di colonie di api sane. E senza il lavoro di impollinazione di questi insetti, i nostri scaffali dei supermercati sembrerebbero piuttosto vuoti", riassume Stephan Meyer, Direttore delle vendite area occidentale presso la Night Star Express Hellmann Worldwide Logistics.



COME PROGETTARE IL FUTURO CON 60 ANNI DI ESPERIENZA

LA NOSTRA VISITA A BOMAG,
LEADER DEL MERCATO MONDIALE



Siamo lieti di aver potuto incontrare Dennis Kapell, Head of Parts Sales presso BOMAG e Bernd Dietrich, Operations Manager del partner logistico EBL-Ehrhardt + BOMAG Logistics GmbH, poco prima dell'emergenza coronavirus. Meike Stephan della redazione e il referente Marco Greuling di Night Star Express Hellmann & Honold GmbH hanno viaggiato sul bellissimo Reno alla fine di febbraio.

Avrete sicuramente tutti visto una macchina BOMAG all'interno di cantieri o all'opera in progetti di costruzione di strade: i dispositivi nero e giallo sono inconfondibili e altrettanto indispensabili in qualsiasi cantiere. BOMAG è leader mondiale nel settore della tecnologia di compattazione e produce macchine per la compattazione di terra, asfalto e rifiuti. La piccola azienda, fondata in un garage a Boppard nel 1957, nel corso degli ultimi 60 anni è diventata una compagnia internazionale con 2.500 dipendenti in tutto il mondo. Boppard, magnificamente situata nella parte alta della valle del Medio Reno, è il quartier generale dell'azienda, che dal 2005 appartiene al gruppo francese FAYAT. Il Gruppo a conduzione familiare FAYAT dispone della macchina giusta per ogni lavoro, dalle piccole riparazioni stradali alla costruzione completa di nuove strade.

L'edificio EBL-Ehrhardt + BOMAG Logistics GmbH si trova proprio accanto al sito BOMAG. Il centro logistico ultramoderno di EBL è stato creato grazie alla collaborazione con Ehrhardt + Partner Group (EPG), uno dei principali esperti di logistica in tutto il mondo. Dal 2012 EBL ha rilevato la logistica mondiale dei pezzi di ricambio per BOMAG GmbH. Il magazzino è costantemente attrezzato con le ultime tecnologie ed è considerato un oggetto di punta per la logistica. Grazie alla diretta vicinanza, BOMAG ha trovato in EBL un partner innovativo e un buon vicino. "La prossimità è un enorme vantaggio", affermano Bernd Dietrich e Dennis Kapell. "La collaborazione è iniziata nel 2012 e va avanti benissimo. Ci riuniamo regolarmente per rivedere e analizzare i processi."

Una delle più recenti innovazioni di EBL è "Pick by Voice", un sistema a guida vocale per il ritiro delle merci. Viene utilizzato un gilet per il picking vocale, in cui sono già stati integrati tutti i componenti per un picking vocale efficiente (microfono e altoparlante). Il gilet è davvero comodo da indossare, e i dipenden-

ti possano beneficiare della massima ergonomia e libertà di movimento nel loro lavoro quotidiano. Inoltre, la produttività aumenta e il tasso di errore diminuisce. Nel magazzino a scaffalature automatiche e nel magazzino delle piccole parti, vengono eseguite misurazioni continue delle vibrazioni durante il funzionamento e vengono determinate le variazioni di temperatura sui componenti rilevanti, al fine di trarre conclusioni sull'usura dei componenti e sulla frequenza di disponibilità e manutenzione dei sistemi. Queste innovazioni tecniche non sono interessanti solo per gli studenti universitari in IT e logistica che stanno completando i loro doppi studi presso EBL: molti gruppi di visitatori internazionali si registrano per un tour del magazzino high-tech. Night Star Express ritira qui ogni sera i pezzi di ricambio con diversi veicoli e le spedizioni nei Paesi del BENELUX vengono ritirate dal deposito dell'EBL a tarda sera.

"La collaborazione tra BOMAG GmbH e Night Star Express va avanti dal 2004", spiega Marco Greuling. "Il volume delle spedizioni è aumentato molto rapidamente negli ultimi due anni." Dennis Kapell ci spiega come: "Uno dei motivi è stato il nostro negozio online di pezzi di ricambio. I clienti con macchine di piccole dimensioni possono ora ordinare pezzi di ricambio nello "Shop online di ricambi". "La gamma dei pezzi di ricambio è davvero ampia: i nostri pezzi più piccoli, ad esempio le rondelle, pesano solo pochi grammi, i componenti più pesanti vanno oltre le cinque tonnellate". "I nostri clienti possono ordinare fino alle 18.00, online o per telefono, e ricevere i pezzi di ricambio con Night Star Express entro e non oltre le 8.00", afferma Dennis Kapell. "Come servizio speciale, offriamo l'assistenza telefonica. Il nostro gruppo di esperti consiglia ai clienti quali pezzi di ricambio sono più adatti alle loro necessità. È molto importante che i pezzi arrivino rapidamente dove servono. In caso contrario, l'intera logistica del cantiere potrebbe fermarsi."

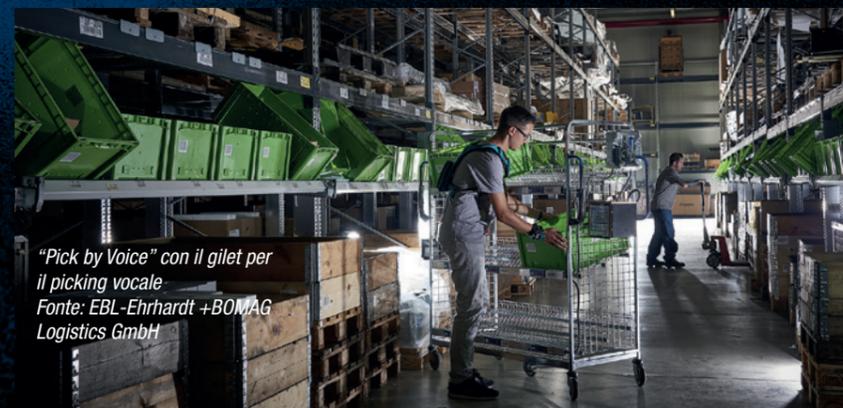


Da sinistra a destra: Bernd Dietrich, EBL-Ehrhardt + BOMAG Logistics GmbH, Marco Greuling, Night Star Express Hellmann & Honold GmbH, Dennis Kapell, Bomag GmbH

Night Star Express ritira i pezzi di ricambio da EBL nelle prime ore della sera. "Molti clienti aspettano che passi tutta la giornata lavorativa per scoprire quali pezzi servono il giorno successivo e spesso non ordinano fino alle 18.00", afferma Bernd Dietrich. Bernd Dietrich e Dennis Kapell trovano particolarmente positiva la capacità di carico flessibile. "In realtà pianifichiamo sempre un volume di carico sufficiente", spiega Marco Greuling. "A volte è necessario un altro veicolo per il ritiro, che però possiamo rendere disponibile a breve termine."

Dennis Kapell aggiunge "Siamo davvero entusiasti della flessibilità di Night Star Express! Uno dei nostri tecnici di zona, ad esempio, ha sempre ricevuto i pezzi di ricambio nel proprio veicolo alle 7.30 del mattino, ma è dovuto partire prima. Con un'altra pianificazione della rotta, il nostro desiderio di una consegna anticipata con Night Star Express potrebbe realizzarsi in tempi davvero brevi e senza problemi. Vorrei anche evidenziare l'elevata qualità delle consegne. Non siamo solo noi che lavoriamo ai massimi livelli. Vogliamo anche offrire ai nostri clienti dei partner logistici che portino avanti le nostre idee in materia di prestazioni e qualità durante il trasporto."

A Dennis Kapell piace anche la buona accessibilità: "Se abbiamo domande sul tracciamento o sul giustificativo di una consegna, possiamo sempre contare su un referente permanente! È meglio che chiamare un qualsiasi call center. Vorremmo anche sottolineare ancora una volta il servizio impeccabile. Veniamo attivamente informati dei ritardi, ad esempio a seguito di ingorghi sul percorso, e possiamo informare in modo proattivo rivenditori e clienti. Tutto questo fa davvero la differenza."



*"Pick by Voice" con il gilet per il picking vocale
Fonte: EBL-Ehrhardt + BOMAG Logistics GmbH*

EMERGENZA COVID: PROMOSSI CON LODE

NESSUN CASO POSITIVO E CONSEGNE
SENZA RESTRIZIONI

Nel mese di aprile abbiamo dedicato una speciale edizione digitale al coronavirus. A questo punto vorremmo pubblicare un breve riepilogo in occasione della fine dell'emergenza. Il pericolo non ce lo siamo lasciato completamente alle spalle, ma la gestione dell'emergenza di Night Star Express finora ha funzionato egregiamente.



André Jehn

Il coronavirus, o Covid-19, ha tenuto il mondo in sospenso dall'inizio di marzo. Grazie a misure estese, Night Star Express è finora riuscita a superare questo periodo davvero intenso senza casi positivi e senza importanti restrizioni. Una gestione della crisi ben ponderata è stata fondamentale. Ecco i punti più importanti:

- Avvisi e dialoghi con clienti e partner commerciali in merito a eventuali ritardi
- Spiegazioni ai driver in materia di beni essenziali per poter accedere alle zone rosse
- Importanti misure in materia di igiene da parte delle società di gestione:

- Fornitura di disinfettanti per l'igienizzazione delle mani
- Obbligo di indossare mascherina e guanti protettivi
- Comunicazione e visualizzazione delle regole di distanza e di igiene
- Introduzione del lavoro a turni per evitare il contagio e per poter ricorrere a un team operativo in caso di problemi
- Istruzioni sul comportamento corretto da tenere in caso di positività al Covid o di contatto con una persona malata
- Rimozione dei punti di incontro grazie allo spegnimento delle macchine per caffè e snack

- Pianificazione di percorsi alternativi se un'azienda doveva andare in quarantena (worst case scenario)
- Lavoro da casa per gli impiegati.

André Jehn, Responsabile Pianificazione Sistema e Traffico, ci riferisce delle misure adottate: "Secondo me, abbiamo fatto tutto bene e fatto tutto il necessario per proteggere i nostri dipendenti e il sistema Night Star Express. La nostra risposta rapida ci ha permesso di evitare che accadesse il peggio. Tutti hanno contribuito a questo risultato e abbiamo potuto continuare a consegnare tutte le spedizioni come di consueto."

FORTE COESIONE E ATTENZIONE UN'INTERVISTA CON MATTHIAS HOHMANN SULL'EMERGENZA CORONAVIRUS

La crisi relativa al coronavirus finora è stata poco impattante per Night Star Express. C'è stato sì un calo dei volumi, ma le consegne di tutti i clienti sono state portate a termine con successo come sempre. Importanti misure di sicurezza hanno aiutato a prevenire i casi di coronavirus tra i dipendenti. Abbiamo chiesto all'Amministratore delegato Matthias Hohmann come ha vissuto gli ultimi mesi.

Redazione: "Signor Hohmann, il coronavirus o Covid-19 è ormai tra noi da un po' di tempo. Quando ha pensato per la prima volta: 'La situazione è grave!'?"

MH: "Già all'inizio di marzo sui media leggo articoli sulla rapida diffusione del coronavirus in Cina e in altri Paesi. Già allora sapevamo che stava per succedere qualcosa di più grande da non sottovalutare."

Redazione: "Come si è preparato per questa situazione?"

MH: "Abbiamo istituito un team dedicato all'emergenza e ci siamo sempre tenuti informati sugli sviluppi più recenti. Con numerose video e phone call abbiamo poi deciso come procedere."

Redazione: "Quali misure di sicurezza ha adottato? E chi riguardavano queste misure?"

MH: "Prima di tutto, tutti coloro che non dovevano trovarsi sul posto di lavoro sono passati a lavorare da casa. Abbiamo sviluppato un sistema di turni per i dipendenti operativi e assicurato che fosse disponibile un numero sufficiente di disinfettanti e dispositivi di protezione. Questo non è stato sempre facile, perché ovviamente c'era una domanda molto alta di tali prodotti e alcuni di essi erano a malapena disponibili. Ad esempio, siamo riusciti ad ottenere mascherine protettive dal produttore delle nostre bandiere. La società aveva ampliato la propria gamma durante la crisi e ora sta cucendo maschere protettive."

Redazione: "Come sono andate le operazioni? Qualcuno si è ammalato?"

MH: "Naturalmente avevamo pianificato il worst case scenario e siamo stati in grado di



adattare la pianificazione del nostro percorso nel caso in cui un'azienda dovesse essere messa in quarantena. Fortunatamente, nessuno si è ammalato, né in Germania né negli altri Paesi in cui abbiamo partner e società nostre."

Redazione: "Il veicolo poteva andare ovunque o c'erano restrizioni ai confini o nelle zone rosse?"

MH: "Siamo riusciti a passare i confini e i nostri driver non hanno dovuto allinearsi nelle lunghe colonne di camion perché effettuiamo consegne principalmente con furgoni fino a 7,5 t."

Per essere ammessi alle zone rosse, abbiamo dovuto dimostrare che stavamo trasportando beni essenziali. I nostri clienti ci hanno davvero aiutato in modo efficiente, senza troppa burocrazia! Ufficialmente non c'erano permessi né la possibilità di far riconoscere l'essenzialità delle merci trasportate.

Ecco perché abbiamo chiesto ai nostri clienti di confermare con una lettera di accompagnamento che stavamo trasportando beni essenziali per la vita pubblica. Siamo rimasti davvero colpiti dalla risposta! Abbiamo ricevuto le lettere di accompagnamento in brevissimo tempo, di solito insieme con auguri e ringraziamento. Sono davvero contento di una collaborazione così buona. E ovviamente questo dimostra anche quanto i clienti siano soddisfatti del nostro lavoro.”

Redazione: “In che modo la crisi ha colpito il vostro business? Avete dovuto licenziare dipendenti o fare altri tagli?”

MH: “Siamo stati abbastanza bravi da questo punto di vista. Sebbene ci sia stato un calo gestibile delle spedizioni, la significativa riduzione di peso e colli ad esso associata ha rappresentato una grande sfida. Per via dei continui cambiamenti del mercato, ci siamo concentrati molto intensamente sulle neces-

sarie modifiche operative. Qui è emersa una creatività davvero orientata all'obiettivo. I responsabili delle vendite e delle operazioni hanno gestito gli scorsi mesi di marzo e aprile in modo eccellente grazie a un rigoroso coordinamento. Abbiamo dimostrato di essere riusciti ad adattarci molto rapidamente alla nuova situazione. Inoltre, abbiamo utilizzato il lavoro a breve termine in quelle aree dove era possibile. Ma va anche detto che ciò non può essere fatto ovunque. Le aree operative hanno continuato a funzionare in condizioni fisicamente difficili. Questo ci ha permesso di evitare il peggio e di garantire tutti i posti di lavoro, il che ovviamente ci rasserena molto.”

Redazione: “Quali sono le sue conclusioni finali in merito agli ultimi mesi?”

MH: “Ogni crisi porta con sé qualcosa di buono e significa un nuovo inizio. Anche se questa emergenza non è ancora finita e nes-

suno sa cosa ci aspetta per il futuro, bisogna sempre cercare di trovare qualcosa di positivo anche nelle difficoltà.”

Sin dall'inizio sono stato colpito dalla coesione e dalla gestione diligente all'interno del sistema Night Star Express. I nostri impiegati in magazzino hanno svolto il loro lavoro indossando guanti, mascherine e senza lamenti di sorta, pur mantenendo la consueta qualità, a volte in condizioni stressanti. Nel complesso, tutti si sono impegnati instancabilmente per poter ottenere i migliori risultati in una situazione senza precedenti. E finora ci siamo riusciti molto bene!”

Redazione: “Herr Hohmann, grazie mille per le sue parole!”

UN FORTE IMPEGNO UN GRAZIE DI CUORE AI PARTNER COMMERCIALI E AI DIPENDENTI

Questo tema è già stato trattato nell'edizione speciale di aprile: ma vorremmo rinnovare il nostro GRAZIE!

All'inizio di marzo, la Night Star Express ha dovuto reagire molto rapidamente. Lo scoppio della pandemia di Covid 19 in Germania ha rappresentato una grande sfida per tutti. Al fine di proteggere i dipendenti, è stato necessario adottare misure di sicurezza e coordinare i clienti e i trasportatori, i dipendenti in magazzino, gli impiegati negli uffici e i driver hanno dovuto essere informati delle ulteriori procedure e misure.

L'ingresso nelle zone rosse sia in Germania che nei Paesi vicini, è diventato improvvisamente un problema. Mancavano le certificazioni ufficiali, per cui la forza vendita di Night Star Express si è attivata: hanno chiesto ai clienti di confermare l'importanza del trasporto di beni essenziali. E la risposta è stata impressionante. Non solo le certificazioni sono arrivate nel minor tempo possibile, ma sono state accompagnate anche da tanti auguri e ringraziamenti! Una cooperazione buona e stabile è particolarmente importante in tempi di crisi: vorremmo ringraziarvi ancora!

Un altro grande ringraziamento è andato ai dipendenti di Night Star Express il 20 marzo 2020. L'Amministratore delegato Matthias Hohmann ha pubblicato una lettera di ringraziamento dedicata ai dipendenti della logistica sui social media e via e-mail.



CORRIERE 24 ORE SU 24 ORA SI PUÒ

NIGHT STAR EXPRESS HELLMANN BV, 'S-HEERENBERG

Il 1° maggio 2020, Night Star Express Hellmann BV ha fondato Hellmann Express Services BV (HEXS). La nuova società offre servizi espressi e di corriere 24 ore su 24 dalla sede centrale di Heerenberg, nei Paesi del Benelux, ampliando così l'attuale servizio espresso notturno. La Night Star Express Hellmann BV risponde così alla domanda in costante crescita di un servizio di corriere 24 ore su 24 che offra consegne nello stesso giorno da un'unica fonte.

In particolare nel settore automobilistico, in quanto segmento di clienti chiave strategicamente importante, aumenta costantemente la richiesta di consegne di pezzi di ricambio rapide e impeccabili entro il giorno successivo.

Inoltre, quest'anno la gamma di servizi di HEXS verrà ampliata per includere servizi di carico diretto al fine di creare soluzioni complete per le catene di approvvigionamento, aumentando da un lato l'efficienza e risparmiando risorse dall'altro. Gli obiettivi sono due: far diventare Night Star Express Hellmann B.V. fornitore unico di servizi nei Paesi del Benelux e aprire nuovi mercati.

Le basi della rete di Night Star Express sono state poste all'inizio degli anni '90. Nella sua veste di filiale della Hellmann Worldwi-

de Logistics SE & Co. KG, Night Star Express Hellmann BV è oggi uno dei principali operatori nel settore dei servizi espressi nel Benelux, con oltre due milioni di spedizioni all'anno.

“Disponiamo di una rete molto buona che nel corso di decenni è cresciuta sia nel Benelux, che in altri Paesi europei. Sulla base di questa infrastruttura esistente, la nuova società HEXS BV ci consente di ritirare le spedizioni sia di notte che di giorno con tempi di risposta molto brevi, e di consegnarle entro

un giorno in patria e all'estero”, spiega Patrick Löwenthal, Amministratore delegato di Night Star Express Hellmann BV.

“Premesso che nei prossimi anni intendiamo espandere significativamente le nostre attività espresse in tutta Europa, stiamo implementando la prima pietra miliare della nostra strategia globale con la fondazione dei nuovi servizi Hellmann Express”, sottolinea Wilfried Hesselmann, Chief Operating Officer (COO) Courier, Express, Parcel, Hellmann Worldwide Logistics.



FEDELTA' E MOTIVAZIONE PER 23 ANNI

MATTHIAS HAMMANN, PADRONCINO
PER NIGHT STAR EXPRESS AMBURGO

Sorriso malizioso, voce sonora e profonda: Matthias Hammann sembra soddisfatto e rilassato quando lo incontriamo per un'intervista il 10 marzo 2020 alle 23.00 nella filiale Night Star Express di Amburgo, quartiere di Allermöhe. Il 48enne vive con la moglie, due figli (18 e 16) e una figlia (14) a Soltau, 75 km a sud di Amburgo. Impariamo a conoscere il padre di famiglia e proprietario della ditta Matthias Hammann Transporte come una persona che sa esattamente cosa aspettarsi dalla vita. A tal fine, ha acquisito un vasto know-how nel settore dei trasporti e della logistica nel corso della sua collaborazione di 23 anni con il partner Hell Star Worldwide Logistics di Amburgo. E il business espresso notturno è ancora sul podio, tra le sue tre grandi passioni.

Quando Matthias Hammann fece domanda alla Hellmann Worldwide Logistics di Amburgo per il segmento espresso notturno nel marzo 1997, non aveva idea che la sua futura vita professionale sarebbe stata plasmata in modo tanto significativo da Night Star Express. "È stato molto divertente essere fuori e di notte, ero il capo di me stesso", ha detto Hammann. "Quando i manager re-

sponsabili mi hanno offerto una rotta fissa dopo soli tre mesi, non ci ho pensato più di tanto e mi sono immerso nel lavoro autonomo come ditta di trasporti. Ho iniziato nel luglio 1997 con una vasta area di consegna (da Amburgo a Lüneburg, per arrivare a Uelzen) con una media di 20 fermate. Non particolarmente produttivo se visto oggi", sorride Hammann, "ma sono stato assorbito com-

pletamente dallo spirito imprenditoriale e il lavoro notturno mi ha reso felice.

Ero arrivato dove volevo arrivare, sentivo che il mio perfezionismo mi aveva permesso di fare un lavoro eccellente. Il successo economico non tardò ad arrivare. I continui aumenti delle spedizioni di Night Star Express hanno portato nel corso degli anni a una sana crescita aziendale. Con il mio team, che oggi è composto da nove autisti e mia moglie che si occupa dell'ufficio e della contabilità, facciamo nove rotte di consegna e ritiro nella notte a sud dell'Elba con una media di 30 fermate. Dopo 23 anni, questa è una dimensione aziendale sana e gestibile

per me. Anche se avremmo potuto diventare più grandi per via del volume in costante aumento delle spedizioni qui ad Amburgo, ho preso una decisione consapevole di scegliere questa dimensione per la mia ditta. Perché secondo me si può produrre qualità solo se il clima che si respira o l'ambiente di lavoro sono quelli giusti. Dal punto di vista professionale, il team deve essere motivato e i driver affidabili. Per garantire che tutti si divertano a fare il proprio lavoro, fondamentalmente metto a disposizione dei driver il mio veicolo di consegna preferito, un Mercedes Sprinter. Nella mia esperienza, questo veicolo ha la migliore qualità, è dotato di aria condizionata, una buona illuminazione e una telecamera posteriore che è davvero fondamentale per noi. Inoltre, i miei driver generalmente vivono nella loro area di consegna, quindi non hanno molta strada da percorrere e possono portare il veicolo a casa con loro. Molte piccole cose, ma tutte hanno un effetto positivo sul buon umore e quindi sulle buone prestazioni del team. E poi resto del tempo è dedicato alle mie due altre passioni. La mia famiglia, i miei figli, con i quali mi piace giocare a

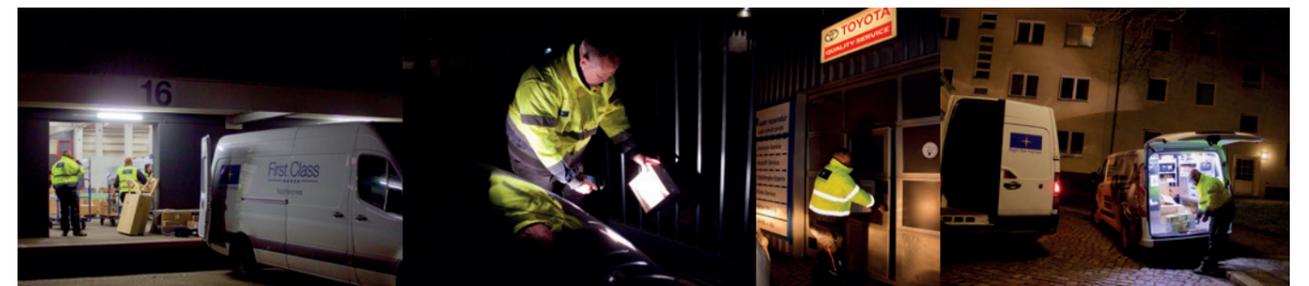
calcio, pallamano, football americano. Con mia figlia invece vado a cavallo, abbiamo un cavallo islandese. Guardare i miei figli crescere è sempre stato molto, molto prezioso per me, ed è stato possibile sin dall'inizio grazie al mio lavoro notturno e da una routine quotidiana ben coordinata.

E poi c'è la mia passione per lo sport, nel fine settimana sono speaker allo stadio per il MTV Soltau, calcio e pallamano. Tutto ciò contribuisce a creare il necessario equilibrio che serve per lavorare bene e mi rende estremamente felice e soddisfatto."

Night Star Express e Matthias Hammann hanno costruito una collaborazione di qualità che è cresciuta sempre più. "Insieme abbiamo molto successo sul mercato di riferimento. Nel corso di tanti anni di cooperazione, il partenariato è diventato sempre più stretto e la fiducia è aumentata. Cresciamo insieme e possiamo contare l'uno sull'altro al 100 per cento. Perché anche il servizio "First Class" è davvero importante nel nostro rapporto."



Davanti al coronavirus: da sinistra a destra, Fabian M., Michael D., Roger H., Michael S., Daniel M., Fabian B., Patrick T., Marcel S., Matthias Hammann,





G. ENGLMAYER IN SERBIA!

L'APERTURA DELLE NUOVE FILIALI CHIUDE IL GAP

La Repubblica più grande in quel gruppo di stati che erano la Jugoslavia, si trova al centro della penisola balcanica e confina con Romania, Bulgaria, Kosovo, Albania, Macedonia, Ungheria, Croazia, Montenegro e Bosnia ed Erzegovina. Questo mercato offre molte opportunità economiche e di sviluppo, soprattutto perché le sue future previsioni di crescita sono superiori a quelle della Repubblica popolare cinese.

La popolazione è formata per larga parte da giovani impiegati ben istruiti che, fermamente convinti della crescita economica del loro Paese, sono fortemente motivati a farsi carico dei compiti e delle responsabilità che li aspettano nel nuovo mondo economico del 21° secolo.

UN MOTIVO PIÙ CHE SUFFICIENTE PER ESTENDERE LA CARTA GEOGRAFICA DI G. ENGLMAYER!

Fondata nell'ottobre 2019, ENGLMAYER Serbien d.o.o. è stata ufficialmente inaugurata l'8 gennaio 2020 e attualmente dà lavoro a quattro impiegati commerciali.

L'obiettivo principale di questa unità, ancora molto giovane, sono i trasporti internazionali (dai mercati dell'UE verso Serbia, Ma-

cedonia, Kosovo, Albania, Montenegro e viceversa), lo sdoganamento, la distribuzione nazionale, il FTL*, il LTL** e altre attività.

Sono entrati sul mercato con un proprio volume e la consueta elevata dose di orientamento al cliente che caratterizza ENGLMAYER.

* FTL è la forma abbreviata del termine Full Truck Load, in italiano „a pieno carico“. Il termine si riferisce ad un trasporto in cui un camion trasporta un singolo carico ed è quindi pienamente utilizzato. Una spedizione FTL viene ritirata da un singolo mittente e trasportata direttamente a un destinatario senza movimentazione o deposito delle merci.

** LTL (Less Than Truckload): un carico parziale è il carico di un mezzo di trasporto che non utilizza completamente lo spazio di carico. In tali casi, il dispatcher può riempire lo spazio di carico libero con altri carichi parziali. I carichi parziali vengono separati gli uni dagli altri nella destinazione e consegnati ai rispettivi destinatari. Questa procedura rende più redditizio il trasporto. In alternativa a un ulteriore carico parziale, può avere senso anche il groupage.



Milan ZLATANOVIC (MAS), Amministratore delegato Englmayer Serbia RS d.o.o.

Come per tutte le altre sedi di ENGLMAYER, il tutto è accompagnato dall'infrastruttura IT giusta e dai 161 anni di „know-how“ della società madre austriaca di Wels.

Con questa dotazione, sono entrati sul mercato serbo, che continuerà a svilupparsi con successo nonostante le avversità della pandemia.

Con le partenze giornaliere per la Serbia da Wels, Leopoldsdorf (Vienna) e Batorbagy (Ungheria), ai clienti di Night-Star Express possono essere offerti i tempi di consegna più rapidi per i destinatari in Serbia, perché c'è sempre qualche limitazione con lo sdoganamento, che in Serbia è molto particolare e complesso (parola chiave „Locator“, una sorta di sistema di ritenuta elettronico per il trasporto di merci dal confine al deposito doganale). Del resto, in questi tempi anche un po' più difficili, si verificano grandi ritardi ai valichi di frontiera e nello sdoganamento stesso per via delle restrizioni dovute al COVID-19.

La famiglia Englmayer, tuttavia, anche qui è ottimista riguardo al futuro. Come ovunque in Europa, le restrizioni e le limitazioni vengono un po' per volta allentate, per cui il percorso dovrebbe portare lentamente verso la „normalità“.

SEMPRE LE BENVENUTE

LA DIFFICILE ARTE
DELLE MERCI
INGOMBRANTI

Le merci ingombranti sono la disciplina suprema nella logistica di distribuzione CEP, ma non sono sempre un'opzione di spedizione popolare tra i fornitori di servizi di spedizione. Che sia troppo lungo o senza una forma definita, in Night Star Express Svizzera l'articolo ingombrante è un prodotto standard benvenuto, solo con requisiti più elevati.

Li conosciamo tutti: guarnizioni, parafranghi, ganci da agricoltura, falciatrici, porte laterali, cappe per radiatore o coperchi del bagagliaio, ma anche tubi e cavi su rulli, tubi lunghi da 3 a 4 m o condotti di plastica fanno tutti parte del pacchetto: le merci ingombranti. Non sono sempre ben viste da parte dei fornitori di servizi CEP, perché caricare i veicoli con questo tipo di merce è un'arte. E Night Star Express Schweiz ha scelto questa forma d'arte per la gestione di oggetti così complessi e voluminosi come sua competenza principale.

“Le nostre spedizioni non vengono gestite con nastri o rulli trasportatori”, afferma Marcel Tüscher, comproprietario di Night Star Express Schweiz AG. „Il nostro punto di forza è una gestione adatta alla merce durante l'intero processo, dal ritiro alla consegna”, continua. „I clienti degli specialisti di macchine per l'industria automobilistica, agricola, civile ed edile apprezzano questo tipo di gestione semplice e manuale sulla rotta di tra-

sporto. Garantisce sempre alta qualità e quindi un basso tasso di perdite. I driver sono tutti particolarmente formati e addestrati per questo tipo di carico.”

L'importanza di tali spedizioni e la loro gestione è ancorata ai geni del fornitore di servizi di trasporto notturno. “CEP e il servizio espresso notturno in particolare non significano che la priorità delle spedizioni si basa sulla loro natura e forma, sebbene l'uno o l'altro partecipante al processo potrebbe desiderarlo. Piuttosto, lo sappiamo che pneumatici, parti della carrozzeria o dispositivi di sicurezza possono essere molto urgenti. La sicurezza di un veicolo o la produttività di una mietitrebbia o di un trattore possono dipendere direttamente da tali pezzi di ricambio”, spiega Giovanni Iorio, comproprietario di Night Star Express Schweiz AG.

I prodotti che, per via della loro natura, vengono appositamente imballati e devono essere sottoposti a processi aggiuntivi pres-

so l'azienda di spedizioni per essere gestiti come standard da uno spedizioniere tradizionale, in molti casi comportano un onere maggiore per la contabilità dei costi totale di quanto il cliente pensi.

Uno dei grandi vantaggi di Night Star Express è che il calcolo viene raramente effettuato in base ai colli, ma principalmente in base alla spedizione. Pertanto, non è più costoso se il cliente ordina tre, quattro o cinque volte al giorno. Perché il ritiro, l'imballaggio e la gestione speciale devono essere effettuati in ogni caso e le merci possono essere elaborate individualmente e rese disponibili per il ritiro.

I prodotti voluminosi diventano un articolo standard in fase di elaborazione. Night Star Express Schweiz offrirà anche tariffe diversificate per le merci ingombranti a partire da luglio 2020. Per quale motivo una spedizione con lunghezza di 3 m dovrebbe essere pagata come una da 4,20 m?

