

Pressemitteilung

Sehr gute Zustellperformance

99,8 Prozent – Night Star Express macht Volvo Trucks glücklich

Unna, 14.07.2021 *Nach einem langen und arbeitsintensiven Akquiseprozess konnte Night Star Express-Gesellschafter Friedrich Zufall GmbH & Co. KG eine Kontraktlogistik- und Nachtexpress-Ausschreibung von Volvo Trucks gewinnen. Nach einer mehrmonatigen Vorbereitungsphase konnte Mitte November letzten Jahres die Startphase beginnen.*

Günther Harder, Betriebsleiter und Projektteamleiter im Night Star Express-Betrieb Kassel, ist stolz auf die bereichsübergreifende Zusammenarbeit der zurückliegenden beiden Jahre. „Seit dem Erstkontakt als Reaktion auf die Ausschreibung von Volvo Trucks bis zum Vertragsabschluss haben wir alle Hand in Hand gearbeitet. Es war uns sehr wichtig, die positiven Eindrücke zu vertiefen und die Ansprechpartner von uns zu überzeugen. Die Qualität unserer Performance spricht für uns und beweist, dass wir das Vertrauen verdient haben.“

Mehrere persönliche Treffen fanden in Deutschland und in den belgischen und österreichischen Volvo-Standorten statt. Die Ansprechpartner konnten sich bei Besichtigungsterminen im Hauptumschlagsbetrieb in Hünfeld ein Bild von der effizienten Arbeitsweise von Night Star Express machen. „Die Vertreter der Volvo-Gruppe waren so überzeugt, dass wir den Zuschlag für den zweiten Auftragsbestandteil der Nachtexpress-Transporte erhielten.“, fasst Günther Harder das gute Ergebnis zusammen.

Volvo Trucks ist Teil der Volvo Group und sicher jedem bekannt als im schwedischen Göteborg ansässiger Lastwagenhersteller. Seit der Übernahme von Renault Trucks im Jahr 2001 ist Volvo Trucks Marktführer für Nutzfahrzeuge in Europa.

Am 20. Februar 1928 berichteten schwedische Zeitungen über den ersten Volvo-Lastwagen. Er hatte eine Nutzlast von rund eineinhalb Tonnen. War die Produktion von Nutzfahrzeugen in der Nähe von Göteborg zunächst nur als Ausgleich für Verluste aus dem Automobilbereich gedacht, entwickelte sie sich in den 1930er Jahren zu

einem wichtigen Geschäftsfeld. Lastwagen wurden zum festen Bestandteil der Modellpalette und Volvo zum größten Nutzfahrzeughersteller Schwedens. Das Unternehmen setzte Standards in den Bereichen Qualität, Sicherheit und Umweltschutz. Mittlerweile spielt die Elektromobilität eine entscheidende Rolle.

Nach einer Pilotphase wird seit dem 11. Januar dieses Jahres das volle Sendungsvolumen durch Night Star Express abgewickelt. Die späten Abholzeiten und die Prozesse wurden erfolgreich abgestimmt und getaktet. Die Sendungen werden wie üblich abends abgeholt und bis spätestens 8 Uhr in der Früh zum Empfänger geliefert. Rund 160 Volvo- und Renault-Servicepartner, Händler und Werkstätten, erhalten ihre benötigten Ersatzteile durch Zustellerinnen und Zusteller von Night Star Express. Die Zustellung erfolgt in vorab abgestimmte Depots vor Ort.

„Volvo bestätigt den reibungslosen Ablauf und ist – wie auch wir – sehr glücklich über unsere Performance.“, sagt Günther Harder. „99,8 Prozent lautet die Bestätigung von Volvo in der wöchentlichen Qualitätsbewertung. Wir freuen uns auf eine lange Zusammenarbeit mit Volvo Trucks und den Servicepartnern!“



BU Night Star Express überzeugt Volvo Trucks mit sehr guter Zustellperformance

Über Night Star Express:

Night Star Express ist ein Zusammenschluss von sechs mittelständischen Logistikdienstleistern. Seit Gründung im Jahr 1993 erbringt das Unternehmen Nachtexpress-Dienstleistungen: Kundensendungen werden bis zum späten Nachmittag abgeholt und in der folgenden Nacht bis spätestens acht Uhr, vielfach auch erheblich früher, zugestellt. Die Anlieferung bei den Empfängern findet quittungslos statt. Sie wird elektronisch dokumentiert und ist über eine Trackingseite online abrufbar.

Die Fahrerinnen und Fahrer liefern die Waren nachts an vorher definierte Orte, für die sie vor der ersten Anlieferung einen Schlüssel oder Zugangscode bekommen haben. Das kann der Kofferraum eines Fahrzeugs, eine Lagerhalle oder eine verschließbare Box sein.

Der Nutzen für die Empfänger: die benötigten Waren sind zu Arbeitsbeginn vor Ort. Wartezeiten entfallen und Aufträge können gleich morgens bearbeitet werden.

Pressekontakt:

Night Star Express GmbH Logistik
Meike Stephan
Heinrich-Hertz-Str. 1
59423 Unna
02303 98 688 40
presse@night-star-express.de