



7° 43' 34.068" 0

**UN ALTRO ANNO DI
PARTNERSHIP DANESE**

**20 ANNI DI COLLABORAZIONE CON
INTERSPED**

51° 32' 9.096" N

CARENZA DI SPECIALISTI I NOSTRI DIPENDENTI SONO IL NOSTRO PATRIMONIO PIÙ GRANDE



Cari lettori,

Le ultime settimane sono state purtroppo caratterizzate, tra le altre cose, dalle cattive notizie relative all'Ucraina.

Ma non solo questo: l'andamento dei prezzi del diesel, l'aumento dei costi energetici e la mancanza di pezzi di ricambio per molti produttori continuano a causare problemi all'economia tedesca.

Night Star Express contribuisce nel suo piccolo a garantire che i pezzi di ricambio disponibili arrivino a destinazione il più rapidamente possibile. I nostri dipendenti e la loro affidabilità sono la nostra più grande risorsa. La ricerca di nuovi specialisti è attualmente ardua in ogni settore. In particolare, pare che il settore della logistica non sia abbastanza "attraente" per molti candidati: questo rende la ricerca ancora più difficile. Tuttavia, come vedrete alle pagine 10 e 11 di questo numero, può valere la pena provare.

Potrete dare un'occhiata dietro le quinte della consegna agli operatori alle pagine 8 e 9. I

nostri driver consegnano i pezzi di ricambio urgenti direttamente ai veicoli degli operatori tecnici al più tardi entro le ore 8.00; con il servizio premium entro le 7.00. Sono lì dove servono prima dell'inizio dei lavori e non serve correre in officina o in magazzino. In questo modo consentiamo ai tecnici di iniziare a lavorare in modo efficiente, con un non trascurabile risparmio di tempo.

Vi presenteremo anche il nostro partner in Danimarca, con il quale quest'anno festeggeremo l'anniversario: Intersped ApS.

Da 20 anni, Intersped è partner affidabile di Night Star Express e consegna le spedizioni dei nostri clienti in tutta la Danimarca e in alcune parti della Svezia.

Spero che apprezzerete questo e altri interessanti argomenti dal mondo di Night Star Express.

Con i migliori saluti,

Matthias Hohmann



INFORMAZIONI LEGALI

86° Edizione - N.2/2022
Tiratura: 4.000 copie
Lingue: tedesco, inglese, olandese, italiano, francese

Editore:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Caporedattore:
Meike Stephan, Systemzentrale Unna
(meike.stephan@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna
Tel.: 02303 98688-0

Consiglio editoriale:
Sarra Horchani, Hellmann Worldwide Logistics
Kristin Berendes, Zufall Logistics Group
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Robert Overgoor und Daniel Siemes, Night Star Express Hellmann B. V.

Tutti reperibili tramite: Direzione editoriale

Impaginazione e grafica:
Y.Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5
63741 Aschaffenburg, www.ydesign-online.de
Tel.: 06021 929783

Chiusura redazione numero 3/2022:
29 luglio 2022
Data di rilascio numero 3/2022:
SETT. 37 - Settembre 2022

I contributi contrassegnati per nome non riflettono necessariamente l'opinione degli editori. Quando si pubblicano lettere di lettori, la redazione è costretta a tagliare per motivi di spazio. Contributi, lettere e suggerimenti direttamente a Matthias Hohmann, Night Star Express GmbH Logistik ad Unna (indirizzarlo in alto).



NUOVO PROGETTO STUDENTI

LA TESI DI LAUREA CON NIGHT STAR EXPRESS

Il Sig. Antes studia da 5 anni Ingegneria industriale presso il Dipartimento di Ingegneria Elettrica e Tecnologia dell'Informazione dell'Università di Scienze Applicate di Darmstadt. Night Star Express lo accompagna nella preparazione della sua tesi di laurea ed è al suo fianco con consigli e supporto pratico. Il Prof. Armin Bohnhoff supervisiona il Sig. Antes con la sua competenza tecnica.

Già nel 2019, gli studenti dell'Università di Scienze Applicate di Darmstadt hanno potuto svolgere progetti di lavoro in Night Star Express. A loro è stato affidato il compito di analizzare la movimentazione dei pacchi e i processi dell'impianto di movimentazione principale Night Star Express a Hünfeld. Grazie alla documentazione scientifica dovevano determinare i diversi costi per i pacchetti nastrabili e non nastrabili. Il Prof. Armin Bohnhoff è rimasto molto soddisfatto dei risul-

tati del gruppo studentesco e del corso del progetto triennale: "In collaborazione con Night Star Express è nato un grande progetto. Come Università di Scienze Applicate di Darmstadt, gli studi orientati alla pratica sono molto importanti per noi. Ecco perché siamo estremamente lieti di avere Night Star Express come nostro partner".

Il Sig. Antes sta scrivendo la sua tesi di laurea sul tema della mobilità elettrica nel settore espresso. André Jehn, Responsabile della pianificazione del sistema e del traffico di Night Star Express, rincara la dose: "Il tema della mobilità elettrica sta diventando sempre più importante per le aziende. Soprattutto nell'area express dell'ultimo miglio vengono spesso utilizzati veicoli elettrici, ma anche biciclette



André Jehn

da carico azionate elettricamente. È interessante per noi vedere quali opzioni sono attualmente disponibili e se l'uso di e-transporter potrebbe essere possibile anche per Night Star Express". Riferiremo in merito al completamento della tesi di laurea in un numero successivo.

Prof. Dr.-Ing.
Armin Bohnhoff



Una partnership di successo lunga 20 anni: all'insegna della qualità

Intersped e Night Star Express

La compagnia danese Intersped gestisce le spedizioni Night Star Express in Danimarca e Svezia. I due partner possono oggi guardare con orgoglio al successo di questa annosa collaborazione.

André Lund Kretschmann, succeduto al padre come Amministratore delegato nel 2012, può vantare molti anni di esperienza professionale e situazioni di mercato sempre nuove. Padre di tre figli, parla un ottimo tedesco, e ci racconta della collaborazione con Night Star Express e delle particolarità del traffico espresso transfrontaliero.

Redazione: André, ci racconti dello sviluppo di Intersped?

André Lund Kretschmann: Intersped ApS è stata fondata il 1° luglio 1990 dagli spedizionieri Arno Kretschmann, mio padre, e Frederik Bruun. Dopo poco tempo, la proprietà originariamente affittata divenne troppo piccola. Dopo il trasferimento dell'azienda in una sede più idonea, il parco automezzi e il servizio offerto vennero ampliati negli anni che seguirono. Dal 2017 disponiamo di una

hall di 500 mq e di 200 mq di uffici presso la sede di Vejen. Per gli standard di Night Star Express, siamo ovviamente una delle sedi più piccole, ma qui siamo in grado di movimentare fino a 10 tonnellate di merce al giorno. Da qui, lo stesso giorno partono le spedizioni destinate a tutta l'area della Danimarca e della Svezia meridionale (codice postale 20-31).

Redazione: Hai molta esperienza nella consegna espressa.

André Lund Kretschmann: Sì, anche prima di iniziare a lavorare con Night Star Express, avevamo rilevato le consegne espresse in Danimarca per un'altra compagnia tedesca di servizi espressi notturni. Dal 2002 lavoriamo esclusivamente con Night Star Express e siamo molto soddisfatti e fieri della collaborazione!

Redazione: Anche tu in Danimarca risenti della carenza di conducenti o della mancanza di infrastrutture, come noi in Germania?

André Lund Kretschmann: Assolutamente sì, ma questo è un problema a livello europeo. Di recente ho letto che fino al 40% dei driver professionisti in Europa andrà in pensione nei prossimi 5 anni, il che rappresenta un'enorme sfida per il settore. Semplicemente questo tipo di lavoro non è abbastanza attraente per le giovani generazioni. Dobbiamo cambiare questa situazione il prima possibile. La pandemia di covid ha mostrato a tutti quanto sia importante l'industria della logistica per la coesione sociale, ma spesso questo non ci viene riconosciuto, anzi, ci viene rimproverato il nostro, ora come ora inevitabile, inquinamento da CO₂.

Nella situazione attuale, a mio avviso, è più probabile che i legislatori mettano ostacoli

sulla strada degli spedizionieri. Giusto per rendere più difficile il dumping sociale in alcune parti del settore, quest'anno in tutta l'UE verranno introdotte nuove regole di cabotaggio. Questo di per sé è un buon obiettivo. Ma in una situazione di carenza di driver, sottrarre la forza lavoro agli autotrasportatori e agli appaltatori e quindi ridurre ancora la capacità di trasporto da un mercato già attaccato, non aiuta di certo.

Da maggio 2022 nuove regole si applicano anche ai veicoli con un peso totale uguale o superiore ai 2.500 kg; quindi, i veicoli con peso compreso tra 2.500 e 3.500 chilogrammi, che noi come fornitori di servizi espressi utilizziamo anche per il traffico transfrontaliero. C'è un periodo di grazia di quattro giorni durante il quale il veicolo non può attraversare ripetutamente il confine. Non è esattamente utile quando si trasportano merci internazionali

giorno dopo giorno. Per non essere ostacolati da queste regole di cabotaggio, significa in pratica che con un tale veicolo non possiamo più utilizzare la capacità a vuoto sulla via del ritorno per la consegna in Danimarca. Ciò richiede ancora un altro veicolo, un altro conducente e ancora più diesel. Ora dimmi tu in che modo questo contrasta la carenza di driver e, soprattutto, cosa fa per l'ambiente.

Redazione: La Scandinavia è considerata un pioniere nello sviluppo e nell'uso di sistemi di propulsione alternativi. La tecnologia nella tua zona è già avanzata per poter utilizzare veicoli elettrici o a idrogeno?

André Lund Kretschmann: Anche qui non ci sono ancora veicoli elettrici le cui batterie possano coprire distanze di 400-500 km con una carica. I motori a idrogeno non sono stati ancora sviluppati. Ciò significa che per noi non è ancora possibile utilizzare unità alternative.

In Danimarca, invece, la quota di auto elettriche vendute sta aumentando rapidamente. Per quanto ne so, il 40% delle vendite di un mese sono veicoli elettrici. La domanda è così alta che le stazioni di ricarica non vengono installate abbastanza rapidamente. Lo sviluppo è stato avviato, ma al momento l'implementazione non è ancora perfetta. Ma sono fiducioso che risolveremo anche questa sfida e non appena la tecnologia sarà utilizzabile per noi, ovviamente vorremo usarla.

Redazione: Come hai superato la pandemia finora? Quali misure hai preso?

André Lund Kretschmann: Siamo stati fortunati, perché la maggior parte dei nostri colleghi non ha avuto problemi durante la prima parte della pandemia, e solo di recente qualcuno si è ammalato con la variante più mite, omicron. Nel frattempo, ci siamo tutti



André Lund Kretschmann



Frederik Bruun

ripresi senza che nessuno abbia preso una brutta strada. Abbiamo protetto i nostri driver con varie misure dall'inizio della pandemia. Non facciamo mettere le firme sugli scanner, ma registriamo il nome. I driver non entrano più nelle aziende e consegnano le spedizioni all'aperto. Abbiamo adottato ulteriori misure igieniche in ufficio e questo ci ha permesso fino ad ora di superare bene questo momento difficile.

Redazione: Un servizio speciale offerto da Night Star Express è il trasporto di sperma di cavallo per la riproduzione. Nella Danimarca verde hai sicuramente molti clienti che sono lieti di utilizzare il servizio. Come funziona in Intersped?

André Lund Kretschmann: I colleghi di Hellmann mi hanno messo in contatto con uno dei più grandi allevamenti di cavalli della Danimarca. Grazie alla buona collaborazione, si sono progressivamente aggiunti come clienti altri allevamenti e scuderie. Nella stagione da marzo ad agosto ora trasportiamo molto sperma di cavallo dalla Germania, ma anche all'interno della Danimarca.

Redazione: Offrite anche un servizio per il fine settimana come in Germania?

André Lund Kretschmann: Lo gestiamo in modo molto flessibile. Siamo raggiungibili tramite telefono cellulare il sabato e i nostri clienti possono ritirare le loro spedizioni da un box installato presso la nostra sede durante tutto il fine settimana.

Redazione: Grazie, caro André, per aver dedicato il tuo tempo alla nostra intervista!





Consegna all'operatore, direttamente presso il veicolo

Un servizio speciale di
Night Star Express

Il servizio personalizzato "consegna all'operatore" di Night Star Express fa risparmiare costi, tempo, risorse umane e genera maggiore flessibilità nei processi di lavoro. E il passaparola si fa sentire, come mostra il numero crescente di richieste da parte dei clienti.

L'acquisto di pezzi di ricambio urgenti, spesso necessari nell'immediato a causa di un guasto tecnico o per altri motivi urgenti, rappresenta una sfida logistica per tecnici e montatori. Come ottenere il materiale tanto necessario il più rapidamente possibile? La soluzione al problema può rallentare un po' le normali operazioni quotidiane. Per questi casi, Night Star Express ha sviluppato un'offerta su misura di cui le aziende e dipendenti in loco beneficiano in egual modo: in modo rapido, affidabile e senza lunghe deviazioni per i tecnici tramite un magazzino o un grossista. La consegna all'operatore garantisce quindi l'esecuzione tempestiva degli ordini dei clienti e processi senza intoppi.

Poco dopo l'ordine, la spedizione giunge a destinazione dal cliente il mattino successivo. Di solito prima delle otto del mattino, spesso durante la notte, perché la giornata lavorativa degli artigiani inizia presto nelle rispettive sedi. Macchine edili, bancomat, registratori di cassa, slot machine o accessori tecnici per la refrigerazione o per le stazioni di servizio sono solo una piccola parte delle tipologie di

spedizione. "Nel frattempo, si è diffusa la voce sul nostro servizio in un'ampia varietà di settori. Del resto, un'ottimale e puntuale elaborazione logistica offre al cliente notevoli vantaggi competitivi. In questo modo è possibile evitare inutili ritardi e perdite nelle vendite", spiega Jörg Witteborn, Project Manager di Night Star Express.

SI ABBINA PERFETTAMENTE CON LA SCATOLA "FLINKEY".

I driver Night Star Express consegnano le varie spedizioni a tecnici e installatori principalmente in depositi concordati in precedenza o le depositano in veicoli di servizio e tecnici. Con la soluzione aggiuntiva "flinkey", Night Star Express offre questo servizio anche senza chiave. I driver individuano il rispettivo veicolo con la propria app Night Star Express, lo aprono digitalmente, lo caricano e quindi lo bloccano di nuovo. Il processo avviene interamente senza una chiave fisica, tramite la scatola "flinkey", che si trova nel veicolo. Le consegne agli operatori sono parte integrante del volume di spedizione di Night Star Express. I vantaggi sono evidenti: il cliente risparmia tempo e manodopera, ottimizzando la sicurezza, e può aumentare il livello di servizio per i propri clienti con il comodo servizio espresso notturno. Dato che si risparmia su distanze, chilometri e costi, anche il tema della sostenibilità è un aspetto importante.

Una strategia olistica contro la carenza di manodopera qualificata

Convincere e motivare i candidati

La carenza di operatori qualificati e di manodopera sta avendo un forte impatto anche sul settore della logistica. Night Star Express e i suoi partner si affidano a soluzioni innovative e olistiche per contrastare questa tendenza negativa. Una scoperta importante da cui derivare misure concrete: un buon salario e la sicurezza del lavoro sono davvero condizioni quadro importanti, ma oggi non sono più sufficienti per attrarre persone capaci e dipendenti impegnati e, soprattutto, per trattenerli nel lungo termine.

Matthias Hohmann, Amministratore Delegato di Night Star Express, conosce bene questo problema: “Gli effetti della carenza di dipendenti sono drammatici. Se manca un anello della catena, la dipendenza dal personale esistente aumenta. Di conseguenza, l'intera crescita di un'azienda può essere rallentata e crescono anche i costi per l'assunzione e la ricerca di dipendenti”.

RECLUTAMENTO PRESSO IL PARTNER FRIEDRICH ZUFALL GMBH & CO. KG

“Anche noi ci stiamo confrontando sempre più spesso con le conseguenze del cambiamento demografico e con le mutevoli esigenze delle generazioni e stiamo assistendo a un calo del numero di domande di assunzione”, spiega Kristin Berendes, Team Leader Gestione delle Risorse Umane presso la Friedrich Zufall GmbH & Co. KG e partner di lunga data nella rete Night Star Express. “Stiamo parlando di desideri come autorealizzazione, creatività, riconoscimento e trasparenza in azienda. Soprattutto, la

digitalizzazione e una buona cultura del feedback sono oggi il punto di forza”.

Secondo sondaggi regolari, le richieste di stipendio da parte dei dipendenti svolgono ancora un ruolo importante, ma non sono più in cima all'agenda. Al contrario, vogliono sentirsi emotivamente connessi all'azienda e riconoscere uno scopo nel proprio lavoro. Più flessibilità, compatibilità tra famiglia e carriera e lavoro autonomo sono in misura crescente al centro dell'attenzione. Viene dato maggiore valore anche alle ulteriori opportunità di formazione. Le aziende devono affrontare la sfida di tenere conto di questa varietà di esigenze e conciliarle per continuare a convincere e motivare i dipendenti in futuro.

CULTURA VIVENTE DEI VALORI

“Tutto comincia con l'annuncio di lavoro”, ci spiega Kristin Berendes. “Deve fornire una visione realistica del campo di attività e non fare pubblicità con benefici artificiali che alla fine potrebbero non essere raggiunti. Si tratta

piuttosto di raggiungere il massimo accordo possibile tra i dipendenti e l'azienda attraverso una cultura dei valori viva e autentica. Un CV semplice e senza lacune non è più l'unico obiettivo della moderna gestione del personale e del processo di reclutamento. Invece, è la persona, il suo carattere e la sua volontà di imparare. Dopotutto, cresce con i suoi compiti”. I dipendenti come ambasciatori del marchio che raccontano il loro lavoro quotidiano (realistico) video, le raccomandazioni dei dipendenti, una cultura del “tu” all'altezza degli occhi e campagne accattivanti sono una parte essenziale della strategia, con la quale si sta già ottenendo un buon successo. La gestione delle risorse umane e il marketing stanno lavorando a stretto contatto su questo. Viene utilizzato un software appositamente sviluppato e ulteriormente espandibile. “Un mix di canali specifico per gruppo target con la massima copertura ed efficienza sono le chiavi del successo nel reclutamento. Attualmente stiamo utilizzando la nostra pagina delle carriere, la carta stampata, gli scambi di lavoro, le fiere e le piattaforme come LinkedIn e XING per questo scopo. L'obiettivo è quello di sensibilizzare il maggior numero possibile di candidati su di noi come datore di lavoro stimolante”.

UNA AZIENDA FAMILIARE FORTE

Kristin Berendes è fiduciosa che gli sforzi intensi e variegati per trovare nuovi dipendenti daranno i loro frutti. Allo stesso tempo, significa anche trattenerli in azienda gli specialisti di lunga data nonostante i tentativi che vengono fatti di adescarli dall'esterno. Il presupposto per questo è una solida base su cui conta la Friedrich Zufall GmbH & Co. KG: “Zufall è un'azienda a conduzione familiare e ne siamo incredibilmente orgogliosi. Come in una famiglia, viviamo valori come fiducia, apprezzamento, trasparenza e comunicazione aperta. Trasmettiamo questo messaggio internamente, oltre che all'esterno”.



SOLUZIONE INTELLIGENTE

UNA SESAM HOMEBOX MONTATA NEI LOCALI AZIENDALI

Night Star Express è cliente di Weilandt Elektronik da molti anni tramite un noto integratore di sistemi IT. I dispositivi mobili di acquisizione dati vengono regolarmente consegnati al centro di assistenza di Essen per le riparazioni. Poiché la consegna è coperta dalla rete dell'azienda, essa avviene spesso al di fuori dell'orario di lavoro di Weilandt.

CONSEGNA DEI PACCHI SICURA DA WEILANDT ELEKTRONIK, 24 ORE SU 24

Per poter depositare i pacchi nei locali della Weilandt Elektronik al di fuori dell'orario di apertura, protetti da furti e influenze ambientali, Night Star Express ha suggerito di

installare una SESAM HomeBox. Accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, questa scatola funge da deposito che può essere aperto scansionando il codice del pacco. Dopo la consegna, un'e-mail con il codice di apertura viene inviata automaticamente ai dipendenti Weilandt. Ciò garantisce una consegna sicura in ogni momento ed esclude ritardi e danni.

VANTAGGI PER WEILANDT ELEKTRONIK

L'Amministratore delegato Udo Weilandt chiarisce: "Siamo molto soddisfatti della soluzione. L'HomeBox presso la nostra sede è sempre accessibile e la consegna può essere effettuata 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Inoltre,

l'uso dell'HomeBox è sostenibile da un punto di vista ambientale, perché si evitano ulteriori tentativi di consegna e viaggi extra".

Un altro vantaggio per la Weilandt Elektronik: non solo le consegne possono essere elaborate tramite l'HomeBox, sono anche possibili ritiri di spedizioni e consegne multiple.



NUOVO CLIENTE LKQ RHIAG

UN'ALTRA STELLA NEL FIRMAMENTO DI NIGHT STAR EXPRESS


Dall'inizio del 2022, nel firmamento di Night Star Express brilla una nuova stella: la società LKQ RHIAG con sede a Baar. LKQ RHIAG è da oltre 40 anni un importatore leader di pezzi di ricambio per il settore automobilistico. Con circa 90 partner all'ingrosso e una gamma molto ampia, garantisce un'elevata qualità a innumerevoli officine e rivenditori in tutta la Svizzera.

All'inizio di quest'anno LKQ RHIAG ha affidato a Night Star Express Schweiz AG l'organizzazione e l'esecuzione di trasporti espressi notturni in tutta la Svizzera. Secondo LKQ RHIAG, questo tipo di consegna è uno dei componenti più

importanti dell'intera logistica di distribuzione. Il trasporto notturno si basa sulla fiducia, con i prodotti depositati in luoghi appositamente concordati durante la notte. "Apprezziamo davvero il fatto che LKQ RHIAG ci abbia concesso un tipo speciale di fiducia affidandoci questi trasporti. Siamo onorati di poter fornire questo servizio ai nostri clienti in tutta la Svizzera", spiega Dimitrij Koch, Responsabile vendite di Night Star Express Schweiz AG.

"Night Star Express Schweiz AG ha sempre presentato un'immagine professionale nelle discussioni sui requisiti e noi come LKQ RHIAG ci siamo sentiti capiti con tutte le nostre

caratteristiche speciali", spiega Mauro Lazzarini, Head of Logistics & Supply Chain di LKQ RHIAG. Continua Lazzarini: "Le nostre esigenze erano complesse. Ad esempio, abbiamo cinque diversi punti di raccolta in luoghi diversi. I prodotti da ritirare, alcuni dei quali forniti sfusi o su pallet, vengono consolidati tramite la piattaforma Night Star Express e consegnati ai nostri partner e clienti in tutta la Svizzera entro le ore 7.00".

Queste complesse sfide sono state risolte da Night Star Express attraverso una combinazione della rete espressa notturna esistente e della flotta espressa notturna della seconda notte, recentemente integrata per le spedizioni pallettizzate. Questa soluzione operativa ampliata consente di soddisfare tutte le esigenze dei clienti Night Star Express in termini di consegna e promesse di servizio. A tale scopo, oltre ai tradizionali furgoni per le consegne, vengono utilizzati i cosiddetti "sistemi di carico passante", che consistono di un veicolo trainante e un rimorchio e possono ospitare fino a 16 posti pallet. Questa seconda flotta parte con un ritardo dal principale impianto di trasbordo di Wolfwil ed è quindi in grado di ritirare le spedizioni dall'UE che sono arrivate in ritardo e consegnarle in tempo.



Dieci anni di fornitura di pezzi di ricambio per auto dai Paesi Bassi

Molco e Night Star Express: avanti tutta

Il grossista olandese Molco Car Parts è uno specialista leader nella fornitura di pezzi di ricambio per auto provenienti dall'Asia. Da dieci anni Night Star Express accompagna l'azienda nel suo percorso verso il successo e consegna la merce ordinata ai clienti di Benelux e Germania in modo affidabile e puntuale

Molco Car Parts è stata fondata nel 1978 come grossista di pezzi di ricambio Lada, con il nome di Dutch Spare Parts B.V.

Nel corso degli anni, l'azienda è diventata uno specialista nei pezzi di ricambio per auto asiatici e ora offre una selezione diversificata per marchi automobilistici come Daihatsu, Honda, Kia, Mazda, Mitsubishi, Nissan, Subaru, Suzuki e Toyota. L'attuale gamma comprende attualmente circa 1,3 milioni di pezzi di ricambio per auto con accessori per circa 8.000 clienti provenienti da 19 diversi Paesi, e la tendenza è la crescita. Inoltre, il grossista offre una gamma completa di marchi originali e cosiddetti aftermarket, pezzi di



ricambio per un tipo specifico di veicolo, prodotti da un fornitore esterno. I clienti di Molco Car Parts sono principalmente officine. Molco Car Parts collabora da dieci anni con Night Star Express. L'attenzione era inizialmente rivolta alle consegne espresse notturne ai clienti in Germania. Nel frattempo, la cooperazione si è estesa a oltre 150 consegne giornaliere notturne e diurne nei paesi del Benelux e in Germania. Molco Car Parts utilizza le proprie rotte insieme a Night Star Express per consegnare gli ordini ai clienti lo stesso giorno. Jan Weterings, responsabile della logistica di Molco Car Parts, e il suo collega Pascal van Gelder, Responsabile commerciale, sono estremamente soddisfatti della collaborazione di lunga data: "Offrendo la consegna notturna tramite Night Star Express, possiamo consegnare i pezzi di ricambio ai nostri clienti nei Paesi Bassi, in Belgio e in Germania ancora più velocemente. Con la consegna notturna, i clienti di solito ricevono i pezzi che hanno ordinato ancor prima dell'apertura del negozio. Così possono iniziare a lavorare all'inizio della giornata".

AI PROSSIMI DIECI ANNI!

Robert Overgoor, Direttore Commerciale di Night Star Express, non può che essere d'accordo con questo bilancio positivo: "Il

rapporto tra Night Star Express e Molco Car Parts è eccellente. Abbiamo visto Molco crescere e diventare l'azienda di successo che è oggi. Tutto è iniziato con le spedizioni rapide notturne in Germania tramite l'HUB centrale di Hünfeld. Oggi tutte le spedizioni Molco passano attraverso i depositi Night Star Express con collegamenti diretti al nostro KP West a Düsseldorf e ai principali centri di smistamento a 's-Heerenberg e Maasmechelen. Che collaborazione dinamica: brindiamo ai prossimi dieci anni!"

